**smlouva O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

(dále jen „***Smlouva***“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením mezi následujícími

SMLUVNÍMI STRANAMI:

1.  **Operátor ICT, a.s.**,se sídlem Jungmannova 36/31, Nové Město, 110 00 Praha 1,   
IČO: 027 95 281, DIČ: CZ02795281, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676, zastoupena panem Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva, a panem Ing. Václavem Strnadem, členem představenstva

(dále jen „***Objednatel***“)

a

2.  **ČD - Informační Systémy, a.s.**, se sídlem Pernerova 2819/2a, Žižkov, 130 00 Praha 3,   
IČO: 248 29 871, DIČ: CZ24829871, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17064, zastoupena panem Ing. Miloslavem Kopeckým, předsedou představenstva, a panem Ing. Danielem Smolou, členem představenstva

(dále jen „***Poskytovatel***“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „***Smluvní strany***“ a každý z nich samostatně též jen „***Smluvní strana***“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

1. Objednatel provozuje systém „Lítačka“, v jehož rámci jsou Magistrátem hlavního města Prahy vydávány a provozovány čipové karty sloužící mimo jiné jako nosič časových jízdenek (kupónů) pro Pražskou integrovanou dopravu, XXX
2. Objednatel má zájem na poskytování služeb při zpracování žádostí o vydání karty Lítačka (dále také jako „***Karta***“) a podle aktuální potřeby na poskytování přepravních služeb ve vztahu k projektu Lítačka;
3. Poskytovatel je dceřinou společností obchodní společnosti České dráhy, a.s., se sídlem Praha 1, Nábřeží L. Svobody 1222, PSČ 110 15, IČO: 709 94 226 (dále jen „***ČD***“), a je schopen a oprávněn poskytovat veškeré služby, o jejichž poskytování má Objednatel zájem;

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

# Předmět Smlouvy

## Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje za podmínek stanovených dále v této Smlouvě poskytovat Objednateli služby spočívající ve svozu a zpracování žádostí XXX tak, jak je blíže popsáno v čl. 2 této Smlouvy (dále jen „***Služby***“).

## Objednatel se touto Smlouvou zavazuje za poskytování Služeb Poskytovateli zaplatit cenu dle čl. 4 této Smlouvy.

# XXX

## XXX

## XXX

## XXX

## XXX

## Věcná specifikace služeb XXX je vymezena v příloze č. 1 této Smlouvy.

## K poskytování služeb dle tohoto čl. 2 této Smlouvy je Objednatel povinen zajistit:

### poskytnutí vzoru formuláře XXX v podobě, která umožní optimálně bezproblémové strojové zpracování;

### poskytnutí jednotného vzoru formuláře pro všechny úkony a druhy Karet, přičemž rozlišení úkonu a druhu karty bude zajištěno označením příslušného pole na formuláři;

### XXX

### XXX

### XXX

### XXX

### XXX

### XXX

# Další podmínky poskytování Služeb

## XXX

## XXX

## Poskytovatel bude při plnění této Smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné předpisy a technické normy, vztahující se k plnění předmětu této Smlouvy.

## Poskytovatel odpovídá za bezpečnost práce a ochranu zdraví svých zaměstnanců.

## Pro případy plnění prováděného v objektech a místech určených Objednavatelem platí, že Poskytovatel odpovídá za případnou škodu na objektech a zařízení v nich umístěných.

## XXX

## Poskytovatel zajistí fyzickou bezpečnost při zpracovávání formulářů tak, aby byly dodrženy bezpečnostní aspekty stanovené Objednatelem a blíže specifikované v příloze č. 1 v článku „Bezpečnostní aspekty“.

## XXX

## XXX

## XXX

## Poskytovatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud Poskytovatel při plnění této Smlouvy užije výsledek činnosti třetího subjektu, chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči Objednateli, Poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli škodu způsobenou Objednateli. Poskytovatel se zavazuje nekopírovat ani dále nevyužívat žádné programové vybavení bez odpovídajícího licenčního oprávněníSmluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění této Smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do tří (3) dnů od zjištění takové změny.

## Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé Smluvní straně sjednané podmínky a součinnost umožňující řádné plnění této Smlouvy.

## Objednatel zajistí Poskytovateli přístup do systému pouze tehdy, pokud je takového přístupu zapotřebí, přičemž přístupová pravidla a oprávnění budou vyčerpávajícím způsobem stanovena pro každého uživatele nebo skupinu uživatelů, tj. zaměstnanců Poskytovatele. Každý uživatel bude mít zřízen vlastní, s třetí osobou nesdílený účet

# XXX

## XXX

## XXX

## XXX

## XXX

## XXX

# Zpracování osobních údajů klientů Objednatele

## Objednatel tímto jako zpracovatel pověřuje Poskytovatele, aby jako zpracovatel ve smyslu ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, zpracovával osobní, jakož i některé další údaje, a to v rozsahu:

### shromažďování žádostí o vydání Karty;

### uchovávání žádostí do doby jejich předání Objednateli;

### Zpracování žádostí, tj. vytěžení dat z žádostí (bude-li Objednatelem objednáno)

### skladování Karet určených k výdeji klientům Objednatele oproti podpisu předávacího protokolu klientem Objednatele;

### uchovávání podepsaných předávacích protokolů do jejich předání Objednateli

### a to pouze na místech, kde budou poskytovány Služby dle této Smlouvy.

## Konkrétní rozsah všech údajů shromažďovaných zpracovatelem je následující:

### jméno a příjmení;

### datum narození;

### kontaktní adresa (v případě doručení Karty poskytovatelem poštovních služeb);

### telefon;

### e-mail

### fotografie.

## Účelem zpracování osobních údajů je shromažďování žádostí o vydání Karet a podepsaných předávacích protokolů, jejich dočasné uložení před jejich předáním Objednateli, vytěžování údajů z podaných žádostí v rozsahu popsaném v této Smlouvě, vydávání Karet a jejich dočasné uložení před jejich vydáním klientovi Objednatele.

## Poskytovatel se zavazuje poskytnout následující záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů:

### místa, na nichž budou poskytovány Služby, musí být chráněna proti násilnému vniknutí a musí být vybavena uzamykatelnými prostory, do kterých budou ukládány žádosti o vydání Karty do doby jejich odevzdání Objednateli a vyhotovené Karty do doby jejich vydání klientům Objednatele;

### na konci každého dne budou v ten den shromážděné žádosti vloženy do obálky, na kterou bude uvedeno datum sběru, jméno a příjmení příslušného zaměstnance a jeho podpis;

## další záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů jsou blíže upraveny v příloze č. 1 této Smlouvy.

## Poskytovatel je povinen zajistit, že listiny obsahující osobní údaje klientů Objednatele dle čl. 5.2 budou uchovávány na místech zabezpečených v souladu s touto Smlouvou tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití.

## Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí škodu, která mu vznikne v důsledku nároků třetích stran nebo v důsledku sankcí uložených orgány veřejné moci majících původ v tom, že Poskytovatel nedodržel své povinnosti při nakládání s osobními údaji klientů Objednatele.

## Poskytovatel se zavazuje plnit za Objednatele informační povinnost dle § 11 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Za tímto účelem Objednatel poskytne Poskytovateli na všechna Prodejní místa informační letáky o zpracování osobních údajů klientů. Objednatel se zavazuje tyto materiály na jednotlivá Prodejní místa v dostatečném množství průběžně doplňovat.

## Objednatel dodá Poskytovateli formuláře o mlčenlivosti pro jeho zaměstnance, kteří budou nakládat s osobními údaji klientů.

# Mlčenlivost

## Smluvní strany se zavazují nesdělit ani jinak nezpřístupnit třetím osobám jakékoli informace, které mají charakter důvěrných informací, k nimž Smluvní strany získaly či získají přístup v souvislosti s touto Smlouvou.

## Důvěrnými informacemi se pro účely této Smlouvy rozumí zejména obchodní, organizační, finanční, majetkové, marketingové a další související údaje týkající se Smluvních stran, jejich obchodních partnerů či s nimi personálně či majetkově propojených osob, které nejsou veřejně dostupné, a to bez ohledu na to, zda jejich zveřejnění je způsobilé subjekt, jehož se informace týkají, poškodit (dále jen „***Důvěrná informace***“).

## Povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy se nevztahuje na zpřístupnění Důvěrných informací:

### zaměstnancům kterékoli ze Smluvních stran a osobám činným ve prospěch některé ze Smluvních stran (např. externím spolupracovníkům, daňovým a finančním poradcům, advokátům, auditorům, znalcům apod.), jakož i osobám resp. společnostem z koncernu, jehož je Smluvní strana součástí, pokud je znalost takové důvěrné informace potřebná pro plnění úkolů takové osoby v rámci realizace této Smlouvy a za předpokladu, že taková osoba je vázána povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako příslušná Smluvní strana;

### pokud dotčená Smluvní strana k zpřístupnění Důvěrné informace dala předem písemný souhlas; nebo

### v případě zákonem uložené povinnosti překazit nebo oznámit spáchání trestného činu anebo jiné zákonem stanovené informační povinnosti. Smluvní strana je v takovém případě povinna označit poskytnuté informace jako obchodní tajemství a bez zbytečného odkladu vyrozumět o jejich poskytnutí druhou Smluvní stranu.

## Smluvní strany se zavazují nezneužít ke svému prospěchu či k prospěchu třetí osoby jakoukoli Důvěrnou informaci.

# XXX

## XXX

## XXX

## XXX

## XXX

## XXX

# Trvání Smlouvy

## Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2017, s účinností od 1. 8. 2016.

## XXX

## XXX

## XXX

# Závěrečná ustanovení

## Právní vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.

## Smluvní strany se dohodly, že k řešení jakýchkoliv sporů vzniklých na základě této Smlouvy jakož i kterékoliv dílčí dohody nebo v souvislosti s nimi, jsou příslušné obecné soudy České republiky, přičemž se Smluvní strany zavazují řešit veškeré výše uvedené spory nejprve smírnou cestou

## V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy ukáže jako neplatné, zdánlivé, neúčinné či nevymahatelné, nemá toto za následek neplatnost, zdánlivost, nevymahatelnost či neúčinnost této Smlouvy jako celku. V takovém případě se Smluvní strany zavazují neprodleně takové ustanovení nahradit ustanovením platným, účinným a vymahatelným, které bude mít stejný účel jako ustanovení původní.

## Práva a povinnosti z této Smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.

## Práva a povinnosti vzniklá z této Smlouvy, ani tato Smlouva jako celek, nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany

## Veškeré změny nebo doplnění této Smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak je taková změna nebo doplnění Smlouvy neplatné, přičemž pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že písemná forma není zachována při právním jednání učiněném elektronickými nebo technickými prostředky ve smyslu ust. § 562 zák. č. 89/2012 občanský zákoník, za písemnou formu se považuje pouze forma listinná.

## Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v souladu s povinností stanovenou zák. č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění.

## Smluvní strany si sjednávají, že zveřejnění Smlouvy jejím zasláním správci registru smluv uskuteční Poskytovatel (ČD-Informační Systémy, a.s.) v lhůtě do patnácti (15) kalendářních dnů od uzavření této Smlouvy a že Objednatele informuje o splnění této povinnosti do pěti (5) kalendářních dnů od odeslání Smlouvy k uveřejnění a o případných změnách a opravách provedených v registru do pěti (5) kalendářních dnů od provedení takové změny či opravy. Pokud Poskytovatel ve stanovené lhůtě Smlouvu správci registru nezašle, zajistí její zveřejnění Objednatel.

## Smluvní strany prohlašují, že se v průběhu kontraktačního procesu shodly na skutečnostech, tvořících v jejich smluvním vztahu obchodní tajemství tak jak jej definují zákonné předpisy a že po vzájemné shodě ve smyslu čl. 6.3 (c) této Smlouvy výslovně identifikovaly informace, které za předmět obchodního tajemství považují a které nemohou být zveřejněny ve smyslu zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, a budou Smluvními stranami před zasláním Smlouvy správci Registru smluv náležitě znečitelněny.

## Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

## Nedílnou součástí této Smlouvy je její jedna (1) příloha:

### Příloha č. 1 – Specifikace Zpracování žádosti a Svozu

|  |  |
| --- | --- |
| Za **Operátor ICT, a.s.**: | Za **ČD - Informační Systémy, a.s.**: |
| V Praze dne 1. 8. 2016 | V Praze dne 28. 7. 2016 |
| …………………………………………….. | …………………………………………….. |
| Michal Fišer, MBA | Ing. Miloslav Kopecký |
| předseda představenstva | předseda představenstva |
|  |  |
| V Praze dne 1. 8. 2016 | V Praze dne 28. 7. 2016 |
| …………………………………………….. | …………………………………………….. |
| Ing. Václav Strnad | Ing. Daniel Smola |
| člen představenstva | člen představenstva |