



KUMSP00TZEL8

Veřejná zakázka č. 202/2017

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SYSTÉMOVÉ PODPORY SOFTWAREVÝCH
PRODUKTŮ****I.
Smluvní strany**

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) - 1.		
06140 poř. číslo	2014 rok	KP zkr. odb.

1. Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
zastoupen: Ing. Tomášem Kotyzou, ředitelem krajského úřadu
IČO: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
číslo účtu: 27-1650676349/0800

(dále jen „Uživatel“)

a

2. VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

se sídlem: Cihelní 1575/14, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
zastoupená: Ing. Vladimírem Měkotou, místopředsdou představenstva
Ing. Milanem Juříkem, členem představenstva
IČO: 28606582
DIČ: CZ28606582
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 4312807389/0800

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4229

(dále jen „společnost VÍTKOVICE“)

**II.
Základní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Pro označení této smlouvy je dále v jejím textu užíván pojem „Smlouva“.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Společnost VÍTKOVICE prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu společnosti VÍTKOVICE je společnost VÍTKOVICE povinná doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Společnost VÍTKOVICE prohlašuje, že je subjektem oprávněným k poskytování systémové

podpory softwarových produktů vyráběných a licencovaných společností Latitude Geographics Group Ltd. (dále též jen „Společnost“), a to na základě smlouvy uzavřené společností VÍTKOVICE na straně jedné a Společností na straně druhé (dále též „Systémová podpora“).

III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek, za kterých společnost VÍTKOVICE bude Uživateli poskytovat Systémovou podporu při užití softwarových produktů, jejichž specifikace je obsažena v příloze č. 1 tvořící nedílnou součást této smlouvy (dále jen „Softwarové produkty“).
2. Společnost VÍTKOVICE se zavazuje ve spolupráci se Společností průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory Softwarových produktů oprávněně provozovaných Uživatelem.
3. Služby Systémové podpory Softwarových produktů budou společností VÍTKOVICE poskytovány ve prospěch Uživatele v rozsahu a za podmínek stanovených dokumentem „Technické podmínky poskytování služeb systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů“, jehož znění tvoří jako příloha č. 2 nedílnou součást této smlouvy.

IV.

Cena

1. Cena za poskytování Systémové podpory Softwarových produktů na dvanáctiměsíční období je dána aktuálně platným ceníkem společnosti VÍTKOVICE a je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady společnosti VÍTKOVICE spojené se splněním jejích závazků vyplývajících z této smlouvy, tj. čas a práce technika, apod. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je společnost VÍTKOVICE k ceně bez DPH povinna účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny plnění v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. Společnost VÍTKOVICE odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že společnost VÍTKOVICE stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinna uhradit Uživateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

V.

Místo plnění

1. Místem plnění je Krajský úřad Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 18 Ostrava a Integrované bezpečnostní centrum MSK (IBC), Nemocniční 3328/11, 702 00 Moravská Ostrava

VI.

Doba plnění, narovnání

1. Společnost VÍTKOVICE je povinna poskytovat Systémovou podporu ve dvanáctiměsíčních obdobích, přičemž každé období začíná 2. 9. daného roku a končí 1. 9. následujícího roku. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany prohlašují, že Systémová podpora, která je předmětem plnění dle této smlouvy, je Uživateli poskytována již od 2. 9. 2017. Cena za poskytování Systémové podpory za období od 2. 9. 2017 do dne nabytí účinnosti této smlouvy je součástí ceny za první dvanáctiměsíční období dle této smlouvy.

VII. Platební podmínky

1. Cena za poskytnutí Systémové podpory Softwarových produktů bude splatná jednorázově za každé dvanáctiměsíční období v plné výši, a to po dodání všech dokladů, které se k předmětu plnění vztahují. Podkladem pro úhradu smluvní ceny za předmět plnění dle čl. III této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy (dále jen „faktura“).
2. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad bude společnost VÍTKOVICE povinna ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy Uživatele, IČO Uživatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text „poskytování systémové podpory softwarových produktů společnosti LG“,
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je společnost VÍTKOVICE povinna o této skutečnosti písemně informovat Uživatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - f) označení útvaru Uživatele, který případ likviduje (odbor informatiky).
3. Daňový doklad (faktura) za první dvanáctiměsíční období bude vystaven do 15 kalendářních dní od nabytí účinnosti této smlouvy. Daňový doklad za další období bude vystaven vždy k 15. 9. příslušného dvanáctiměsíčního období.
4. Pro splatnost faktury sjednávají strany lhůtu 30 kalendářních dní od jejího doručení Uživateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby Uživatele, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo doručením do datové schránky.
5. Povinnost zaplatit cenu za předmět plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Uživatele.
6. Datum zdanitelného plnění nastává dnem vystavení daňového dokladu.
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Uživatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Společnost VÍTKOVICE provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury společnosti VÍTKOVICE přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury Uživateli.
8. Uživatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet společnosti VÍTKOVICE vedený u místně příslušného správce daně v případě, že
 - a) společnost VÍTKOVICE bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněna v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátc, nebo
 - b) společnost VÍTKOVICE bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet společnosti VÍTKOVICE určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Uživatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně společností VÍTKOVICE v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

VIII. Oprávněné osoby

1. Strany tímto určují osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této smlouvy, a to:
 - 1.1 za společnost VÍTKOVICE: 
 - 1.2 za Uživatele: 
2. Změna oprávněné osoby je možná jen po předchozím písemném oznámení této skutečnosti opačné smluvní straně. Z důvodu změny oprávněných osob není nutné uzavírat k této smlouvě dodatek.

IX. Odpovědnost za škodu a sankční ujednání

1. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanovením občanského zákoníku.
2. Pro případ nedostupnosti technické podpory ve stanovené době dle přílohy č. 2 této smlouvy „Technické podmínky poskytování služeb systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů“, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý zjištěný případ.
3. Pro případ neodstranění vady či jakéhokoli nahlášeného problému ve stanoveném termínu sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
4. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny sjednávají strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
5. Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně škoda. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Náhradu škody lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v plné výši. Odstoupením od této smlouvy nezaniká nárok na zaplacení smluvních pokut.

X. Zánik smlouvy

1. Tato smlouva zaniká:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - opakované neposkytnutí technické podpory Uživateli ve stanovené době, opakovaným neposkytnutím se rozumí neposkytnutí nejméně ve 3 jednotlivých případech,
 - neuhrazením ceny za poskytnutí Systémové podpory Softwarových produktů Uživatelem na dané období,
 - c) jednostranným odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran k datu ukončení aktuálního období poskytování podpory, přičemž odstupující strana je povinna druhé smluvní straně předat písemnou výpověď smlouvy nejpozději 15 kalendářních dnů před ukončením tohoto období.
2. Uživatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že společnost VÍTKOVICE je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b) podá-li společnost VÍTKOVICE sama na sebe insolvenční návrh.
3. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní

pokuty ani na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu dojde druhé smluvní straně, pokud nestanoví zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), jinak. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti uveřejněním v registru smluv.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatky této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. V této souvislosti strany sjednávají, že případný dodatek měnící podmínky této smlouvy (např. cenu) musí být uzavřen před zahájením dalšího dvanáctiměsíčního období poskytování podpory s tím, že společnost VÍTKOVICE se zavazuje ve lhůtě nejpozději 60 dnů před uplynutím aktuálního období poskytování podpory předložit Uživateli návrh dodatku smlouvy. Uživatel se zavazuje dodatek posoudit a ve lhůtě do 30 dnů od jeho předložení jej schválit nebo odmítnout, případně oznámit společnosti VÍTKOVICE své výhrady a připomínky.
3. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za opačnou smluvní stranou.
4. V případě, že některé ustanovení smlouvy bude v budoucnu shledáno jako neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ujednání.
5. Společnost VÍTKOVICE nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených či znehodnocených dat jde na vrub Uživatele.
6. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv, provede uveřejnění v souladu se zákonem Uživatel.
7. V případě, že tato smlouva nebude uveřejněna dle předchozího odstavce, bere společnost VÍTKOVICE na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že bude zveřejněna na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje. Smlouva bude zveřejněna po anonymizaci provedené v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž Uživatel obdrží tři a společnost VÍTKOVICE jedno vyhotovení.
10. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:

Příloha č. 1	Specifikace softwarových produktů a ceny
Příloha č. 2	Technické podmínky poskytování služeb systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů

11. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření tohoto dodatku má Moravskoslezský kraj souhlas rady kraje udělený usnesením č. 26/2337 ze dne 5. 12. 2017

V Ostravě dne 12. 12. 2017



za Uživatele
Ing. Tomáš Kotyza
ředitel krajského úřadu



V Ostravě dne 21. 11. 2017



VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
Ing. Vladimír Měkota
místopředseda představenstva



Ing. Milan Juřík
člen představenstva



Handwritten signature

Příloha č. 1 Specifikace softwarových produktů a ceny

Systémová podpora dle této smlouvy je poskytována k software:

Latitude Geographics Group Ltd., 200 - 1117 Wharf St., Victoria, BC, Canada, V8W 1T7;

Cena podpory za období od nabytí účinnosti smlouvy (resp. od 2. 9. 2017) do 1. 9. 2018.

Kód produktu	Název produktu	Počet	Cena za jeden rok v Kč bez DPH
	Geocortex Essentials	1*	35 000,-
	Geocortex Essentials	1	42 000,-
	Geocortex Analytics	1	27 000,-

Cena celkem v Kč bez DPH	104 000,-
Cena celkem v Kč s 21% DPH	125 840,-

*POZN.: Při stanovení ceny za první období je třeba zohlednit, že podpora pro Geocortex Essentials s místem plnění IBC (počet 1) je až do 7. 12. 2017 poskytována (a uhrazena) na základě objednávky č. 1081/2016/INF/O. Z tohoto důvodu musí být cena za první období u této položky nižší než cena za tuto položku za další období.

Cena podpory za dvanáctiměsíční období, přičemž každé období začíná 2. 9. daného roku a končí 1. 9. následujícího roku.

Kód produktu	Název produktu	Počet	Cena za jeden rok v Kč bez DPH
	Geocortex Essentials	2	84 000,-
	Geocortex Analytics	1	27 000,-

Cena celkem v Kč bez DPH	111 000,-
Cena celkem v Kč s 21% DPH	134 310,-

Handwritten signature

Příloha č. 2 Technické podmínky poskytování služeb systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů

I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost VÍTKOVICE poskytuje na základní Softwarové produkty firmy Latitude Geographics.
2. Společnost VÍTKOVICE se zavazuje průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory Softwarových produktů oprávněně provozovaných Uživatелеm. Poskytování služeb Systémové podpory Softwarových produktů se týká vždy všech Softwarových produktů oprávněně Uživatелеm užívaných, ohledně kterých Uživatel společnosti VÍTKOVICE zaplatil cenu služeb Systémové podpory. Společnost VÍTKOVICE bude v souladu s těmito Technickými podmínkami poskytovat Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatелеm na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
3. Systémová podpora zahrnuje:
 - a) dodávku aktualizovaných a nových verzí Softwarových produktů;
 - b) přístup do Latitude Geographics Code Gallery (obsahující rozšířené možnosti a vylepšení, která do softwaru nejsou zakomponována);
 - c) přístup k příslušnému online obsahu a na Geocortex Support Center;
 - d) poskytování služeb technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. II. Technických podmínek;
 - e) poskytování dalších služeb definovaných čl. I. odst. 6 Technických podmínek;
 - f) prioritní přístup ke službám technické podpory společnosti Latitude Geographics (účtováno hodinově).
4. Systémová podpora dle této smlouvy zahrnuje plné rozšíření Geocortex, na nějž se vztahuje standardní model systémové podpory popsany v tomto dokumentu.
5. V rámci systémové podpory Softwarových produktů bude společnost VÍTKOVICE průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Softwarových produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak jsou tyto průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost VÍTKOVICE Uživateli tyto další služby:
 - a) možnost stažení české lokalizace produktů Geocortex (Essentials, Optimizer/Insight) z internetových stránek společnosti VÍTKOVICE;
 - b) zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Softwarovými produkty pomocí elektronické pošty.
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti VÍTKOVICE, případně aby mohl společnosti VÍTKOVICE bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.

8. Poskytování Systémové podpory Softwarových produktů rovněž zahrnuje poskytování nových, vývojově vyšších verzí Softwarových produktů. Budou-li nové verze Softwarových produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti VÍTKOVICE distribuovány spolu s náležitou dokumentací.
9. Společnost VÍTKOVICE v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy nové verze Softwarových produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Softwarových produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Softwarových produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Softwarových produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyzve společnost VÍTKOVICE Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí nové verze Softwarových produktů.

II. Služby technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb technické podpory společností VÍTKOVICE Uživatelům.
2. Pro účely výkladu Technických podmínek se za služby technické podpory považuje telefonické nebo písemné poradenství ve věci užití dokumentované funkcionality Softwarových produktů a dále telefonické nebo písemné poradenství pro případ chybné funkčnosti dokumentované funkcionality Softwarových produktů s tím, že pro písemnou korespondenci společnost VÍTKOVICE zřídila e-mailovou adresu call_centrum@vitkovice.com a pro telefonní poradenství linku s číslem 596 663 222.
3. Za dokumentovanou funkcionalitu se považují aplikace, funkce a nástroje Softwarových produktů, k nimž existuje vytištěný nebo digitální dokumentační materiál zahrnující nápovědu, uživatelskou příručku, školicí materiál nebo technické informace a instruktáže vydané výrobcem.
4. Služby technické podpory budou Uživatelům poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 9.00 do 17.00 hod. Společnost VÍTKOVICE se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
 - a) konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
 - b) struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - c) přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - d) jiné než dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
 - e) analýzy programového kódu;
 - f) vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.

III. Autorská práva

1. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Softwarovým produktům, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se Softwarovými produkty, nadále přísluší autorovi Softwarových produktů, resp. společnosti VÍTKOVICE a nejsou poskytnutím Systémové podpory dotčena.
2. Uživatel není oprávněn odstraňovat, měnit, zakrývat nebo jakýmkoli jiným způsobem zasahovat do jakýchkoli autorskoprávních, vlastnických či jiných označení umístěných nebo uložených na Softwarových produktech, nebo jakékoliv jejich části, či dokumentaci, resp. na jakémkoli plnění poskytnutém Uživateli společností VÍTKOVICE při realizaci Systémové podpory.
3. Společnost VÍTKOVICE si vyhrazuje právo provádět technické úpravy a opatření za účelem autorskoprávní ochrany Softwarových produktů, resp. jiného plnění poskytnutého Uživateli.

IV. Odpovědnost společnosti VÍTKOVICE

1. Společnost VÍTKOVICE odpovídá za škody vzniklé Uživateli porušením povinností stanovených Technickými podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy, a to v rozsahu sjednaném tímto článkem. Společnost VÍTKOVICE za vzniklou škodu neodpovídá, pouze pokud prokáže, že vznik škody byl způsoben okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnost vylučující odpovědnost se považuje:
 - a) překážka definovaná v ustanovení § 2913 odst. 2 nebo § 2914 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) jednání Uživatele, které bylo uskutečněno v rozporu s doporučením společnosti VÍTKOVICE nebo bez jejího vědomí;
 - c) prodlení Uživatele, ačkoliv byl Uživatel na důsledky prodlení společností VÍTKOVICE prokazatelně upozorněn;
 - d) použití informace, dokumentu nebo jiné movité věci, kterou Uživatel předal společnosti VÍTKOVICE, pokud společnost VÍTKOVICE Uživatele upozornila na možnost vzniku škody v souvislosti s jejich využitím a Uživatel na jejich použití i přes upozornění trval;
 - e) dodržení nevhodných pokynů Uživatele, pokud společnost VÍTKOVICE Uživatele na nevhodnost jeho pokynů upozornila a Uživatel na jejich dodržení i přes upozornění trval;
 - f) existence právních omezení či právních vad, jejichž vznik společnost VÍTKOVICE svým jednáním nezpůsobila.

V. Povinnost mlčenlivosti

1. Každá ze stran je povinna zachovávat v tajnosti veškeré informace a dokumenty poskytnuté jí opačnou stranou v souvislosti s realizací Systémové podpory („důvěrné informace“). Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Obě strany jsou povinny zdržet se jakéhokoli publikování důvěrných informací opačné strany, včetně povinnosti nepředat důvěrné informace třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Systémovou podporu.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou, nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace

o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

3. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě, nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
4. Ze shora uvedeného ujednání platí výjimka, kdy společnost VÍTKOVICE je oprávněna o poskytnutých službách Systémové podpory a řešeních použitých při poskytování služeb Systémové podpory referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech. Tím není dotčena platnost ujednání o ochraně skutečností tvořících předmět obchodního tajemství ve smyslu odstavce 2 tohoto článku Technických podmínek.
5. Ustanovení tohoto článku není dotčeno skončením poskytování Systémové podpory a závazek povinnosti mlčenlivosti platí bez časového omezení.
6. Společnost VÍTKOVICE bere na vědomí, že Uživatel je povinným subjektem ve smyslu § 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), a že ustanovení tohoto článku budou aplikována pouze v rozsahu neodporujícím zákonu č. 106/1999 Sb.

VI. Komunikace stran

Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty, faxem nebo e-mailem, odesíláným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané jí faxem, nebo e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

VII. Rozhodné právo a jurisdikce

1. Ustanovení tohoto článku není dotčeno skončením poskytování Systémové podpory a závazek povinnosti mlčenlivosti platí bez časového omezení vyplývající nebo s ním související se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
2. Případné spory smluvních stran budou přednostně řešeny smírně. V případě soudních sporů bude rozhodovat věcně i místně příslušný soud.

Handwritten signature