



Smlouva o poskytnutí technické podpory

**I.
Smluvní strany**

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ – KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -1-		
06109 poř. číslo	2014 rok	KR zkr. odb.

1. Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava
zastoupen: Ing. Tomáš Kotyza

IČ: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
číslo účtu: 27-1650676349/0800

dále jen „objednatel“

2. VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

se sídlem: Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
zastoupena: Ing. Vladimírem Měkotou, místopředsdou představenstva
Ing. Milanem Juříkem, členem představenstva
IČ: 28606582
DIČ: CZ28606582
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 4312807389/0800

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4229

dále jen „poskytovatel“

**II.
Základní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Poskytovatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; nový účet však musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.

4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k poskytování softwarových produktů, licencí a služeb, které jsou předmětem této smlouvy a že neporušuje žádná autorská ani jiná práva žádné třetí strany.

III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit objednateli po dobu uvedenou v čl. VI této smlouvy poskytování technické podpory zálohovacího software Dell EMC NetWorker.
2. Specifikace a rozsah poskytované technické podpory dle předchozího odstavce je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnuté plnění sjednanou cenu dle čl. IV odst. 1 této smlouvy.
4. Účelem této smlouvy je zajištění technické podpory stávajícího zálohovacího software používaného objednatelem. Uvedený software slouží ke zvyšování bezpečnosti dat v infrastruktuře Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.
5. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

IV. Cena

1. Cena za předmět plnění dle čl. III této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

▪ bez DPH	447 777,00 Kč
▪ DPH 21%	94 033,17 Kč
▪ celkem vč. DPH	541 810,17 Kč
2. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny plnění v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že poskytovatel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

V. Místo plnění

Místem plnění je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, ul. 28. října 117, 702 18 Ostrava, odbor informatiky.

VI. Lhůta plnění

Poskytovatel je povinen poskytovat technickou podporu po dobu 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

VII. Platební podmínky

1. Zálohy na platby nejsou sjednány.
2. Celková cena podle čl. IV této smlouvy bude uhrazena jednorázově a to pro celou dobu poskytování technické podpory dle čl. VI této smlouvy. Podkladem pro úhradu smluvní ceny za předmět plnění dle čl. III této smlouvy bude faktura, kterou poskytovatel vystaví ve lhůtě 30 pracovních dní ode dne nabytí účinnosti smlouvy, a která bude mít náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy (dále jen „faktura“). Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro účetní doklad bude poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 183/2017), IČ objednatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text „Poskytování technické podpory software Dell EMC NetWorker“,
 - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla účtu uvedeného v čl. I odst. 2, je poskytovatel povinen v souladu s čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - f) označení útvaru objednatele, který případ likviduje (odbor informatiky),
3. Povinnost zaplatit cenu za předmět plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
4. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo doručením do datové schránky.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vracením vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.
6. Objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že
 - a) poskytovatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo
 - b) poskytovatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo

- c) bankovní účet poskytovatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“.

Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

VIII.

Odpovědnost za škodu a sankční ujednání

1. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanovením občanského zákoníku.
2. Pro případ nedostupnosti technické podpory v době uvedené v příloze č. 1 této smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý zjištěný případ.
3. Pro případ neodstranění vady či jakéhokoli nahlášeného problému ve stanoveném termínu dle přílohy č. 1 této smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
4. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny sjednávají strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
5. Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně škoda. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Náhradu škody lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v plné výši. Odstoupením od této smlouvy nezaniká nárok na zaplacení smluvních pokut.

IX.

Zánik smlouvy

1. Tato smlouva zaniká:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - opakované neposkytnutí technické podpory objednateli ve stanovené době dle přílohy č. 1 této smlouvy, opakovaným neposkytnutím se rozumí neposkytnutí nejméně ve 3 jednotlivých případech.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b) podá-li zhotovitel sám na sebe insolvenční návrh.
3. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty ani na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy.
4. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

X.
Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu dojde druhé smluvní straně, pokud nestanoví zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), jinak. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti nejdříve uveřejněním v registru smluv.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatky této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží tři a poskytovatel jedno vyhotovení.
5. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně příloh a případných dodatků bude zveřejněna na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje.
6. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), provede uveřejnění v souladu se zákonem objednatel.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Specifikace modulů a technické podpory.
8. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 25/2173 ze dne 21.11.2017.

V Ostravě dne: 11. 12. 2017

[Redacted signature]

za objednatele

Ing. Tomáš Kotyza
ředitel krajského úřadu

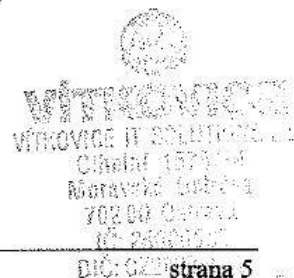


V Ostravě dne: 23. 11. 2017

[Redacted signature]

Ing. Vladimír Měkota
místopředseda představenstva

Ing. Milan Juřík
člen představenstva



3. - 4. 12

Příloha č. 1: Specifikace modulů a technické podpory

A. Požadovaná podpora modulů Dell EMC NetWorker:

1ks NW CLUSTER CLNT CON WIN
1ks NW DATA DOMAIN DEV TYPE ENABLER 7TB CAP
1ks NETWORKER MOD FOR ORACLE ON LINUX
1ks NETWORKER MOD FOR ORACLE ON LINUX
1ks NETWORKER VIRTUAL EDITION CLIENT=IA
1ks NETWORKER VIRTUAL EDITION CLIENT=IA
1ks NETWORKER CLIENT CONNECTIONS
1ks NW DISKBACKUP OPT TIER 3: 6TB TO <10TB
1ks NETWORKER CLIENT CONNECTIONS
1ks NETWORKER CLIENT CONNECTIONS
1ks NW CLUSTER CLNT CON LIN
1ks NW MOD FOR MS EXCG SVR CLIENT WIN
1ks NETWORKER VIRTUAL EDITION CLIENT=IA
1ks NW AUTOCH UPGRD FROM 1-64 TO 1-128
1ks NETWORKER CLIENT CONNECTIONS
1ks NW CLUSTER CLNT CON LIN
1ks NW CLUSTER CLNT CON WIN
1ks NW AND MGT CONSOLE WIN (NWK ED)
1ks NW MOD FOR MS EXCG SVR CLIENT TIER 2
1ks NW MOD FOR MS SQL SVR CLIENT TIER 2
1ks NETWORKER VSS CLIENT FOR WINDOWS QTY 5
1ks NW ARCHIVE MOD WIN=IA
1ks NW AUTOCH SOFTWARE 1-64 SLOTS=IA
1ks NETWORKER CLIENT CONNECTIONS
1ks NETWORKER CLIENT CONNECTIONS QTY 5
1ks NW CLNTPAK LIN
1ks NW NDMP CLNT CON - TIER 3=IC
1ks NETWORKER VIRTUAL EDITION CLIENT=IA
1ks NETWORKER VIRTUAL EDITION CLIENT=IA
1ks NETWORKER VIRTUAL EDITION CLIENT=IA
1ks BACKUP AND RECOVERY MANAGER – NETWORKER
1ks NW SVR WORKGROUP ED WIN
1ks NETWORKER VSS CLIENT FOR WINDOWS
1ks NW CLNT=IA
1ks NW CLNT=IA
1ks NW MOD DATABASES AND APPS WIN/LIN=IA
1ks NW MOD DATABASES AND APPS WIN/LIN=IA

(dále jen „moduly“)

B. Požadavky na technickou podporu:

Za technickou podporu se pro účely této smlouvy považuje zabezpečení pohotovosti, konzultací a služeb pro SW EMC, podrobněji specifikovaný v části A této přílohy smlouvy,

které umožní odstranění případných problémů s funkčností, a tím zajistit bezproblémový a bezvadný provoz modulů.

Technická podpora bude poskytována ve schématu 5x8xNBD (tj. 5 pracovních dnů v týdnu, tj. od pondělí do pátku, vyjma státních svátků, po dobu 8 hodin denně, v pracovní době od 9:00 do 17:00 s povinností odstranit vadu či jakýkoliv nahlášený problém do následujícího pracovního dne).

Technická podpora bude poskytována prostřednictvím telefonu, elektronické pošty a vzdáleného přístupu. Poskytovatel je povinen do 4 hodin od nahlášení vady na toto nahlášení zareagovat. Objednatel bude poskytovateli hlásit vady a problémy modulů na:

- Telefon: 800 331 183
- E-mail: support@vitkovice.com
- Help desk: helpdesk.vitkovice.com

Poskytovatel je povinen zajistit poskytování technické podpory z území ČR, včetně pomoci při obnově po katastrofě.

Lhůty pro reakci poskytovatele na nahlášení vady a pro odstranění vady či jakéhokoliv nahlášeného problému mohou smluvní strany v konkrétním případě písemně dohodnout rozdílně, oproti lhůtám uvedeným v této příloze smlouvy. Za písemnou dohodu ve smyslu tohoto odstavce se považuje také dohoda učiněná prostřednictvím e-mailové komunikace.

*

Handwritten signature