

Servisní smlouva č.

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

1. objednatelem:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č.ú. 24639511/0710
zastoupený: **prof. MUDr. Vladimírem Paličkou, CSc., dr. h. c.,**
ředitelem
(dále jen „objednatel“)

a

2. poskytovatelem:

název: **C SYSTEM CZ a.s.**
sídlo: **Otakara Ševčíka 840/10, 63600 Brno - Židenice**
IČ: **27675645**
DIČ: **CZ27675645**
bankovní spojení: **Komerční banka a.s.**
č.ú. 35-4770570227/0100
zastoupený: **Ing. Michalem Kulíkem – členem představenstva**
zapsaná(ý) v OR **Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 4576**
(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto smlouvu v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 29. 8. 2017 a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku „**FN HK - Modernizace datových úložišť 2017**“, zadaného podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, v otevřeném řízení pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek Z2017-011404, a nabídkou poskytovatele ze dne 19.9.2017.

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele provádět pozáruční servis a to včetně dodávky potřebných náhradních dílů (dále jen „servis“). Poskytovatel se zavazuje provádět servis na zboží, které bylo dodáno dle kupní smlouvy, za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci objednatele ze dne 29. 8. 2017 pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávku s názvem „**FN HK - Modernizace datových úložišť 2017**“ a nabídce poskytovatele ze dne 19.9.2017.

Servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností. Nedílnou součástí servisu je dodávka potřebných náhradních dílů.

Prováděný servis musí být bez vad faktických i právních.

2. Cena

2.1 Cena

Smluvní cena servisu dle této smlouvy činí 280.000,- Kč bez DPH za 1. rok pozáručního servisu (čtvrtý rok od akceptace zboží na základě kupní smlouvy).

Smluvní cena servisu dle této smlouvy činí 280.000,- Kč bez DPH za 2. rok pozáručního servisu (pátý rok od akceptace zboží na základě kupní smlouvy).

Celková smluvní cena za servis dle této smlouvy činí 560.000,- Kč bez DPH.

Smluvní cena bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po celou dobu platnosti této smlouvy.

Platby za pozáruční servis jsou hrazeny mimo prostředky projektu „FN HK - Modernizace datových úložišť 2017“.

Cena za servis zahrnuje veškeré náklady (např. náklady na dopravu, náklady na náhradní díly a spotřební materiál, mzdové náklady, atd.), rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový) po celou dobu platnosti této smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci. Dále zahrnuje likvidaci obalů a odpadu.

3. Fakturace, platební podmínky

3.1. Platební podmínky

Celková smluvní cena za servis uvedená v čl. 2. této smlouvy bude objednatelem uhrazena jednorázovou platbou na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem po **převzetí zboží dodaného dle kupní smlouvy ze dne 24. 11. 2017 bez vad a nedodělků**. Cena servisu musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedena odvolávka na tuto servisní smlouvu, název veřejné zakázky a evidenční číslo veřejné zakázky, prohlášení poskytovatele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, soupis příloh, razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového dokladu.

Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Lhůta splatnosti faktury za servis je sjednána na 30 kalendářních dnů.

Lhůta splatnosti faktury za servis začíná běžet ode dne prokazatelného doručení daňového dokladu objednateli. Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti či bude-li trpět jinými vadami, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen fakturu opravit či vystavit fakturu novou. Opravená či nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchýlně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele, na základě písemného dodatku smlouvy a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb. v platném znění.

Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na majetku objednatele, a to po předchozím odsouhlasení objednatelem. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

4. Doba plnění a ostatní ujednání

4.1. Doba plnění

Pozáruční servis bude na základě této smlouvy zajišťován průběžně po dobu 24 měsíců (ve čtvrtém a pátém roce od převzetí zboží dodaného dle kupní smlouvy). Pozáruční servis bezprostředně naváže na servis záruční.

Oprávněným zaměstnancem objednatele je pracovník odboru výpočetních systémů objednatele [REDACTED]

Tento odbor objednatele je jediným pracovištěm pověřeným objednatelem k jakémukoliv jednání ve věci smluvního plnění dle této smlouvy.

4.2. Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele: Fakultní nemocnice Hradec Králové, Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové.

4.3. Předání a převzetí servisních prací

Závazek poskytovatele provést servis je průběžně plněn řádným prováděním servisu dle podmínek vyplývajících ze zadávací dokumentace, právních předpisů, pokynů výrobce a této smlouvy.

Bude-li předmět plnění po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu nebo v Helpdesku poskytovatele specifikovány a bude zde uvedena lhůta k jejich odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu nebo odsouhlasením do Helpdesku poskytovatele po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran.

4.5. Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou k realizaci servisu.

4.6. Smluvní pokuty

V případě prodloužení poskytovatele s nástupem na opravy závady o více než 2 hodiny, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodloužení, a to za každý případ prodloužení zvlášť.

V případě prodlení poskytovatele s odstraněním závady, která způsobila nefunkčnost dodaného zboží (závada bránící užívání), je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení, maximálně však 50.000,- Kč/den, a to za každý případ prodlení zvlášť.

Uhrazením smluvní pokuty není žádným způsobem dotčen nárok objednatele na náhradu celé případně vzniklé škody.

V případě pozdní úhrady faktury objednatelem se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

4.7. Zánik závazků

Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:

- písemnou dohodou smluvních stran,
- ukončením platnosti kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v souvislosti s veřejnou zakázkou jinak než jejím splněním (zejména uzavřením dohody o ukončení platnosti kupní smlouvy či odstoupením od kupní smlouvy),
- písemnou výpovědí.

Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, i bez uvedení důvodu, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

V případě předčasného ukončení platnosti smlouvy dohodou smluvních stran či z důvodu na straně poskytovatele, dojde mezi smluvními stranami k vyúčtování ceny servisu, tzn. poskytovatelem bude objednateli vrácena poměrná část uhrazené ceny servisu, a to za období, po které již servis dle smlouvy poskytován nebude (např. při ukončení platnosti smlouvy po prvním roce poskytování servisu bude objednateli vráceno 50% ceny servisu).

5. Servisní podmínky,

Poskytovatel je povinen zajistit v rámci servisu dostupnost podpory v následujícím min. rozsahu:

- Stav funkce HW disk. polí je po dobu platnosti této smlouvy pod nonstop dohledem poskytovatele nebo výrobce a případný vznik problému automaticky (bez nutnosti nahlášení správcem objednatele) generuje u poskytovatele nebo výrobce záznam. Čas odezvy se počítá ode dne vzniku problému. Okamžikem vzniku problému začíná odezvu.
- servis v místě plnění 24x7x365 (tzn. 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce)
s max. odezvou do 2hod pro SW problémy
s max. odezvou do 4hod pro HW problémy (pro problémy, které se musí řešit místně, tj. servisní technik se do 4 hodin dostaví na řešení problému do sídla objednatele)
- komunikace se servisním technikem bude probíhat výhradně v českém jazyce

Servisní technik je dostupný nepřetržitě (tedy 24 hodin denně) telefonicky na čísle [REDAKCE] a elektronickou poštou na adrese: [REDAKCE]

Po vzniku závady zahájí servisní technik ve stanovených reakčních dobách práce na odstranění závady a pracuje nepřetržitě, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak, do okamžiku, kdy je servisované zboží opět plně provozuschopné. Poskytovatel je povinen přijmout v případě vzniku závady, která způsobí nefunkčnost servisovaného zboží, taková opatření, která budou směřovat k urychlení odstranění závady a obnovení provozuschopnosti (např. urychlená dodávka náhradních dílů, posílení řešitelského týmu, atd.). Lhůta pro odstranění závady činí 24 hodin, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Lhůta pro odstranění závady počíná plynout od okamžiku vzniku závady.

Objednatel má právo na zaplacení nákladů na odstranění záručních vad poskytovatelem v případě, kdy vady opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva objednatel může využít pouze po dohodě smluvních stran nebo v případě, kdy poskytovatel nenastoupí na provedení opravy včas, nebo bude v prodlení s odstraněním vady.

6. Mlčenlivost

Poskytovatel se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost a bez předchozího písemného souhlasu objednatele nezveřejnit či jiným způsobem nezpřístupnit, ať už záměrně či nevědomě, třetím osobám informace týkající se plnění předmětu této smlouvy, a to i po skončení či zániku platnosti této smlouvy.

Poskytovatel není oprávněn jakkoliv nakládat s daty obdrženy od objednatele, přenášet je, zálohovat či kopírovat jakoukoliv jejich část bez vědomí objednatele.

Poskytovatel se zavazuje udržovat v tajnosti předané podklady, technickou dokumentaci i další informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto smlouvou.

7. Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem ukončení záruky na zboží dodaného v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 29. 8. 2017, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „FN HK - Modernizace datových úložišť 2017“ a nabídkou poskytovatele ze dne 19.9.2017. (tj. dnem prvním po 36 měsících záruční lhůty).

Tato smlouva je uzavřena na dobu 24 měsíců od data nabytí účinnosti.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, akceptovanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu.

Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy poddodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel i poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylů a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

V Hradci Králové dne 24. 11. 2017

V Praze dne 15. 11. 2017

.....
Za objednatele

Fakultní nemocnice Hradec Králové
prof. MUDr. Vladimír Palička, CSc., dr. h . c .
ředitel

.....
Za poskytovatele

C SYSTEM CZ a.s.
Ing. Michalem Kulíkem
členem představenstva