



000127-000/2017-00

SMLOUVA O DÍLO

„Implementace požadavků uživatelů do IS RIS-NET“

Číslo smlouvy u Objednatele: 345975/2017-R

Číslo smlouvy u Dodavatele: zpmv/Z-1/2017

Smluvní strany:

Objednatel:

Název: **Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky**

Sídlo: **Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3,**

IČO: **47114304**

zastoupená: **MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216

(dále jen „**Objednatel**“).

Dodavatel:

Název: **Saul informační systémy s.r.o.**

sídlo: **Kounická 3129/70, 100 00 Praha 10**

IČO: **25132199**

DIČ: **CZ25132199**

zastoupená: **ing. Hynkem Adamcem, jednatelem**

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 52373

(dále jen „**Dodavatel**“).

(Objednatel a Dodavatel dohromady dále také jako „**smluvní strany**“)

Smluvní strany v souladu s § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) uzavřely tuto smlouvu.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem smlouvy je implementace požadavků uživatelů do IS RIS-NET (dále jen **DÍLO**), jejichž specifikace je uvedena v Příloze č.1 této smlouvy.

- 1.2. Dodavatel prohlašuje, že dodáním DÍLA podle odst. 1.1 této smlouvy doplní a rozšíří IS RIS-NET vytvořený Dodavatelem a dodaný Objednateli na základě Smluv o dílo 184404/2015-R a 66969/2016-R.
- 1.3. Podmínky poskytnutí práva k užívání systému RIS-NET a podmínky k užívání systému RIS-NETv rozsahu odstavce 1.1 se řídí licenčním ujednáním, které bylo jako Příloha č. 1 součástí Smlouvy o dílo zpmv/Z-1/2015 z dne 7.7. 2015, uzavřené mezi Objednatelem a Dodavatelem.

2. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 2.1. Místem plnění této smlouvy se rozumí sídlo Objednatele na adrese Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3.
- 2.2. Doba plnění bude zahájena dnem účinnosti této smlouvy dle čl. 8. 1. této smlouvy. Termín realizace DÍLA je 30.11.2017.
- 2.3. Pokud se Dodavatel dostane do prodlení oproti shora uvedenému termínu předání DÍLA, má Objednatel právo požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny (včetně DPH) DÍLA dle odst. 3.1 této smlouvy za každý i započatý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

3. CENA DÍLA

- 3.1. Objednatel zaplatí Dodavateli za plnění DÍLA v rozsahu dle článku 1 této smlouvy částku ve výši **530.000,- Kč** (pěstetřicet tisíc korun českých) bez DPH, tj. 641.300,- Kč s DPH 21%.
- 3.2. Uvedená cena je konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady spojené s úplnou a kvalitní realizací zakázky, tj. obsahuje i náklady za služby spojené s plněním předmětu smlouvy.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. DÍLO bude fakturováno účetním dokladem. Dodavateli vzniká právo vystavit účetní doklad (fakturu) v souladu s rozsahem DÍLA po jeho dokončení. Účetní doklad (faktura) bude Dodavatelem vystavena bez zbytečného odkladu po podpisu Předávacího protokolu DÍLA zástupcem Objednatele. Předávací protokol se stane nedílnou součástí příslušného účetního dokladu (faktury).

- 4.2. Úhrada vyúčtování (tj. faktury s přílohou dle odstavce 4.1) bude provedena bez možnosti zálohové platby.
- 4.3. Vyúčtování dle odstavce 4.1 musí splňovat veškeré náležitosti účetních dokladů vyžadované platnými právními předpisy pro takové doklady a registrační číslo smlouvy Objednatele. Splatnost účetního dokladu bude činit 21 dnů od data jeho doručení Objednateli. Zaplacením faktury se rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch Dodavatele.
- 4.4. Objednatel je oprávněn vrátit Dodavateli vyúčtování ve lhůtě jeho splatnosti, jestliže vyúčtování nebude obsahovat zákonné nebo dohodnuté náležitosti anebo bude obsahovat nesprávné údaje. V dané souvislosti je povinen zároveň uvést důvody, pro které vrací vyúčtování k opravě nebo doplnění. Dnem vrácení vyúčtování se staví běh lhůty jeho splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem, kdy je opravené vyúčtování doručeno Objednateli.
- 4.5. V případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou vyúčtování za dodaná plnění vymezená v předmětu této smlouvy, je Dodavatel oprávněn uplatnit a v případě uplatnění je Objednatel povinen uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý pracovní den prodlení.
- 4.6. Dodavatel jako plátce DPH prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.
- 4.7. Objednatel prohlašuje, že plnění sjednáváná v této smlouvě jsou považována za plnění, která nejsou určena pro ekonomickou činnost Objednatele, a proto s odkazem na znění § 51 a § 58 zákona o dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb., v platném znění, nebude při vyúčtování Dodavatelem uplatněn režim přenesení daňové povinnosti.

5. Odstoupení od smlouvy


- 5.1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy z důvodů podstatného porušení smlouvy, pokud podstatné porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména prodlení Objednatele s plněním peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy, a to i po písemném upozornění Dodavatele, ve lhůtě delší než třicet (30) kalendářních dní a dále prodlení Dodavatele s dodáním DÍLA oproti termínu uvedenému v odstavci 2.2 této smlouvy či plněním dalších nepeněžitých závazků ve lhůtě delší než třicet (30) kalendářních dní.
- 5.2. Odstoupení od této smlouvy musí mít vždy písemnou formu. Odstoupení od této smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené 3. pracovním dnem po jeho prokazatelném odeslání.

- 5.3. Odstoupením od této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody a dále ochrany informací a řešení sporů.

6. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

- 6.1. Dodavatel poskytuje objednateli záruku na chyby programového vybavení systému RIS-NET po dobu 2 roky. V rámci záruky se dodavatel zavazuje bezplatně odstranit řádně reklamované a prokázané závady RIS-NET.
- 6.2. Reklamacce musí být uplatněna písemně dle „Reklamačních podmínek a klasifikace závad“, které jsou obsahem přílohy číslo 2 této smlouvy.
- 6.3. Záruční doba začíná běžet ode dne předání a převzetí předmětu DÍLA.

7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si navzájem dostatečnou součinnost při plnění této smlouvy.
- 7.2. Obě smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré informace finančního, právního, obchodního apod. charakteru, se kterými přijdou do styku v rámci činnosti realizovaných při plnění této smlouvy. Tyto informace se považují za důvěrné ve smyslu ustanovení občanského zákoníku.
- 7.3. Podpisem této smlouvy Dodavatel současně prohlašuje, že užíváním SW produktů poskytnutých podle této smlouvy ze strany Objednatele nedojde k porušení jakýchkoli práv třetích osob. Dodavatel se zavazuje uhradit škodu vzniklou Objednateli, pokud by toto prohlášení bylo nepravdivé.
- 7.4. Kompetentní osobou za Objednatele pro podepisování protokolů dle této smlouvy je 
- 7.5. Okolností vylučující odpovědnost je považována okolnost vyšší moci. Za vyšší moc se považují nepředvídatelné okolnosti či události, proti kterým Dodavatel ani Objednatel nemohli učinit rozumná opatření. Jde zejména o stávkou, výlukou, blokádu nebo přírodní katastrofu a tyto zabraňují nebo zdržují plnění podmínek dohodnutých v této smlouvě.
- 7.6. Právo k užívání systému RIS-NET za podmínek stanovených touto smlouvou přechází na právního nástupce Objednatele v rozsahu dle této smlouvy a ostatních podmínek této smlouvy. O tomto přechodu musí být proveden zápis ve formě dodatku k této smlouvě podepsaném příslušnými právními nástupci Objednatele a Dodavatele.

- 7.7. V případě zániku Dodavatele bez právního nástupce je Dodavatel zastoupený likvidátorem povinen v likvidační době nabídnout Objednateli zdrojové tvary systému RIS-NET k odkoupení.
- 7.8. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva je závazkovým vztahem v režimu českého práva. Otázky výslovně neupravené v této smlouvě se řídí občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy platnými v České republice.
- 7.9. Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou smluvních stran, sjednaly si smluvní strany v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že spory budou řešeny místně příslušným soudem České republiky určeným dle sídla Objednatele.
- 7.10. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel jako zadavatel veřejné zakázky dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a jako povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, tuto smlouvu, včetně jejích případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv, a s uveřejněním smlouvy v plném znění/kromě částí výslovně označených, které spadají pod výjimky z uveřejnění dle zákona o registru smluv - tj. Příloha č. 1 této smlouvy/, souhlasí.
- 7.11. Objednatel se zavazuje smlouvu uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Dodavatel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Objednatel smlouvu řádně uveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinen o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 7.12. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, (dále jen „ZZVZ“), uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ včetně všech případně dalších povinností Objednatele stanovených ZZVZ.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

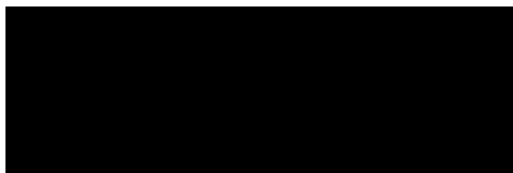
- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv.
- 8.2. Změny nebo doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze formou vzestupně číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků.

- 8.3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana při podpisu této smlouvy obdrží po jednom stejnopisu.
- 8.4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání a z jejich výslovné, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují smluvní strany svými podpisy.
- 8.5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha číslo 1 – Specifikace díla
Příloha číslo 2 – Reklamační řád a klasifikace závad
Příloha číslo 3 – Reklamační protokol

V Praze, dne: 8.12......2017

V Praze, dne: 11.12......2017

za Dodavatele:



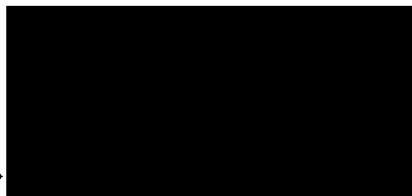
ing. Hynek Adamec
jednatel

Saul informační systémy s.r.o.

Saul informační systémy s.r.o.
Kounická 3129/70, 100 00 Praha 10



za Objednatele:



MUDr. David Kostka, MBA
generální ředitel

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra
České republiky

Příloha číslo 1 smlouvy o dílo

SPECIFIKACE DÍLA

1. Nahrazení vystavování a zpracování VO z prostředí LN přímo pomocí RIS-NET
2. Zpracování vícekových schvalovacích plánů do evidence VO
3. Vytvoření rozhraní pro komunikaci s RS (registrem smluv ZPMV), zpřístupnění náhledů na evidované smlouvy přímo z RIS-NET v domluvených evidencích (VO, SE KDF ...)
4. Umožnit e-Schvalování – vytvořit programové řešení/modul, funkce pro schvalování VO přímo z webového prostředí (internetového prohlížeče)
5. Zpracovat doménové přihlášení uživatelů do modulů ePokladny a eSchvalování (doménové přihlášení přímo v internetovém prohlížeči).
6. Vytvořit rozhraní pro anonymizační server systému ZORRO (již v ZPMV používaný), možnost zadání anonymizačního požadavku přímo z RIS-NET.
7. Vytvořit tiskovou sestavu „doplňkových údajů“ podle uživatelem dané specifikace (sestava bude mít dvě varianty: Celkové příjmy a výdaje a Stav závazků a pohledávek)

REKLAMAČNÍ ŘÁD A KLASIFIKACE ZÁVAD:

Při hodnocení nežádoucího stavu systému RIS-NET, je nutno tento stav zařadit do jedné z následujících skupin:

- skupina 1 – chyba programu RIS-NET,
- skupina 2 – závada nebo nevhodné nastavení základního software
- skupina 3 – závada resp. chyba hardware,
- skupina 4 – nesprávná obsluha RIS-NET
- skupina 5 – požadavek na úpravu či doplnění systému RIS-NET.

Podle této klasifikace je pak nežádoucí stav řešen buď v rámci záruky (zdarma), nebo v rámci servisního paušálu a nebo v rámci služby placené objednatelem mimo servisní paušál. Jako reklamace systému RIS-NET s nárokem na bezplatnou záruční opravu mohou být objednatelem uplatněny pouze závady zařazené do skupiny 1. Reklamace musí být uplatněna písemně na předepsaném formuláři.

Události skupiny 2, 3 a 4 nemohou být v žádném případě uplatněny jako reklamace systému RIS-NET a způsob jejich odstranění je možné podle charakteru závady konzultovat na hotline firmy Saul informační systémy nebo u firmy Saul informační systémy objednat. V závažných případech či na doporučení konzultanta firmy Saul informační systémy je nutné se obrátit na příslušného dodavatele hardware resp. základního software. Požadavky na úpravy či rozšíření systému RIS-NET (skupina 5) nelze rovněž v žádném případě považovat za chyby systému RIS-NET. Realizaci takových požadavků je nutné konzultovat s firmou Saul informační systémy a následně objednat formou řádné objednávky.

Postup objednatele při reklamaci zjištěné závady systému RIS-NET:

Při zjištění závady systému RIS-NET resp. nežádoucího stavu při provozu systému RIS-NET je nutná nejdříve telefonická konzultace na hotline dodavatele. Pokud se nezdaří nežádoucí stav resp. závadu odstranit po telefonické konzultaci, vyhotoví objednatel písemnou reklamaci, kde uvede maximum informací o vzniklé závadě. Minimálně je nutné uvést:

funkci (volbu v menu), při které závada nastala, přesné znění chybového hlášení (pokud takové hlášení chybu doprovází) a závažnost závady z hlediska ohrožení provozně neodkladných činností

Reklamaci s případnými příloženými výpisy sestav, na kterých lze závadu demonstrovat zašle objednatel na adresu společnosti Saul informační systémy, nebo e-mailem na adresu [REDAKCE]
Reklamaci lze též předat osobně na sekretariátu firmy Saul informační systémy, případně předat konzultantovi firmy Saul informační systémy v pracovních dnech pondělí až pátek od 8.00 do 16.30 hodin.

Postup při vyřizování řádné reklamace:

Potvrzení reklamace je objednateli sděleno písemnou formou nebo e-mailem. V potvrzení objednatel obdrží sdělení, zda firma Saul informační systémy reklamaci uznává (tj. zda se jedná

skutečně o chybu systému RIS-NET) a o způsobu dalšího postupu, který je stanoven dle stupně naléhavosti a dle předpokládané náročnosti opravy.

Jedná-li se o závadu systému RIS-NET bránící provozu systému RIS-NET z hlediska provozně neodkladných činností, zavazuje se firma Saul informační systémy zahájit práce na odstraňování závady neprodleně, čímž se rozumí nejpozději do 24 hodin od obdržení reklamace. Lhůta předpokládaného odstranění závady bude objednateli sdělena ihned po odborném posouzení rozsahu opravy, maximálně však může činit 72 hodin (3 dny). V případě mimořádné složitosti opravy, kdy lze předpokládat vyšší pracnost než 72 hodin se dodavatel zavazuje k účinné spolupráci při hledání náhradního provizorního řešení a objednatel může dodavateli účtovat sankční poplatek ve výši 10% měsíční servisní paušální částky za každý den prodlení (čtvrtý a každý další den).

V případě, že se jedná o závadu systému RIS-NET, avšak nejedná se o závadu bránící provozu systému RIS-NET z hlediska provozně neodkladných činností, bude předpokládaný termín zahájení a ukončení opravy dohodnut s objednatel.

V případě, že se nejedná o závadu systému RIS-NET, bude tato skutečnost objednateli neprodleně sdělena a bude dohodnut další postup včetně rozsahu případné účasti firmy Saul informační systémy na odstraňování závady. Pokud je taková účast dohodnuta a služba je poskytnuta na pracovišti firmy Saul informační systémy, účtuje se pouze čas výkonu dle ceníku firmy Saul informační systémy, vydávaného pro běžný rok. V případě, že je služba poskytnuta u objednatele, účtují se navíc náklady spojené se ztrátou času na cestě a kilometrovné. O každém výkonu – poskytnuté službě je vyhotoven zápis.

V některých případech je v rámci detekce resp. odstraňování závady nutné provést testování HW nebo základního SW případně přizvat specializovanou firmu. Pokud se prokáže, že závada je v systému RIS-NET, hradí náklady spojené s těmito činnostmi firma Saul informační systémy. Pokud je závada mimo systém RIS-NET, hradí náklady spojené s těmito činnostmi objednatel.

Pro ověření a testování reklamované závady je v některých případech potřeba poskytnout odborným pracovníkům firmy Saul informační systémy konkrétní data objednatele.

Firma Saul informační systémy se v tomto případě zavazuje, že:

- převzatá data budou použita pouze pro potřebu uvedeného testování
- převzatá data nebudou poskytnuta třetím osobám
- zachová tajemství o skutečnostech a informacích obsažených v převzatých datech

Příloha číslo 3 smlouvy o dílo

Saul informační systémy s.r.o.

Kounická 3129/70
100 00 Praha 10

REKLAMAČNÍ PROTOKOL – požadavek na úpravu RIS*

Firma – Uživatel RIS:

Odpovědný pracovník uživatele:

tel.:

Verze RIS-NET:

Název programu (volba MENU):

Závada bránící provozu Ano / Ne

Požadovaný termín zásahu (opravy, úpravy)

POPIS ZÁVADY - požadavky na úpravu:

Doporučená osnova popisu závady:

1. Při jaké funkci programu dochází k chybě (číslo programu sestavy).
2. Jak se chová program (chybové hlášky apod.).
3. Jaký má chyba vliv na data.
4. Příloha otisk obrazovky , sestavy s označenou chybou.

Vypracoval:

Dne:

Za Saul informační systémy, s.r.o.:

Došlo dne:..... Hod:

K vyřízení převzal:

Způsob vyřízení:

Rozdělovník: 1x vedoucí konzultant / programátor