

# Ubytovací řád

Apartmány Praděd, 793 36 Karlov pod Pradědem 72

- I. Podpisem ubytovaného / dále jen host / na Ubytovacím poukazu či Smlouvě o ubytování je mezi hostem a provozovatelem Apartmánů Praděd uzavřena smlouva o ubytování podle § 754 a násl. Občanského zákoníku a to za podmínek dále uvedených. Ubytování je poskytováno za cenu stanovenou na základě ceníku a dohody obou stran a potvrzena podpisem na Ubytovacím poukazu či Smlouvě o ubytování.
- II. Při příjezdu je host je-li starší 15 let, povinen předložit průkaz totožnosti, na základě toho je s ním vypsána Ubytovací karta hosta obsahuje jméno, příjmení, bydliště, datum narození a číslo občanského průkazu ( popřípadě pasu )
- III. Objednávky ubytování lze provádět telefonicky, osobně nebo emailem.
- IV. Cena za ubytování je splatná nejpozději při ukončení pobytu, pokud nebylo dohodnuto jinak. Platba se provádí v hotovosti. Platba fakturou je možná pouze po předchozí dohodě s provozovatelem. V případě vzniku škody způsobené zaviněním hosta, je provozovatel oprávněn domáhat se náhrady za škodu. Host je povinen uhradit případnou škodu vzniklou v prostorách vyhrazených k ubytování a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny z ubytování po celou dobu, po kterou bude pokoj vyrazen z provozu. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti nebo jiné osoby ubytované s hostem. Rodiče nesou plnou odpovědnost za škody a zničení, které způsobí jejich děti či chovanci
- V. Host má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování. Host obdrží klíče od apartmánu a vchodových dveří a není oprávněn zapůjčit klíče osobám, které nejsou v hotelu ubytovány. Při ztrátě nebo jiném zneužití klíčů je host povinen zaplatit neodkladně smluvní pokutu ve výši 2000 Kč. Provozovatel má právo domáhat se náhrady způsobené škody. Povinností
- VI. Hosta je:

- seznámit se s Ubytovacím řádem a dodržovat jej
- Uhradit dohodnutou cenu za ubytování
- Dodržovat pořádek a čistotu v celém objektu, před ukončením pobytu uvést apartmán do původního stavu ( pokud chcete můžete nám pomoci vysát apartmán centrálním vysavačem, který je k dispozici na recepci nebo chodbách objektu, vyvléct a předat použité povlečení, uvést kuchyňku do původního stavu, vynést odpadky do popelnice před apartmány )
- Neprodleně provede kontrolu inventáře pokoje a kuchyňky a případné rozdíly ihned nahlásí provozovateli. Po dobu pobytu přebírá host hmotnou odpovědnost za pokoj i inventář.
- Okamžitě oznámí potřebu provedení oprav v ubytovacích prostorách
- Ihned oznámí škodu, kterou v prostorách způsobil

Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:

- provádět podstatné změny v ubytovacích prostorách / stěhovat a vynášet z pokoje nábytek a vybavení, apod./
- používat v prostorách vlastní spotřebiče, bez předchozího oznámení provozovateli nebo přes jeho zákaz
- přenechat prostory vyhrazené pro ubytování jiné osobě
- přijímat návštěvy na pokoji bez předchozího oznámení provozovateli
- uvádět adresu jako místo podnikání nebo trvalého bydliště

Host dále v prostorách apartmánu nesmí:

nosit zbraně a střelivo nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití  
držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky anebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem

Ve všech prostorách objektu je kouření ze zdravotních a bezpečnostních důvodů zakázáno. Kouření v přilehlých venkovních prostorách je dovoleno s přihlédnutím k dodržování etických zásad (přítomnost dětí, neznečišťování okolí atd.)

- VII. Provozovatel je povinen odevzdat hostu prostory vyhrazené k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání. Provozovatel dbá na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů a odpovídá za technický a hygienický stav apartmánů.
- VIII. V případě nepřítomnosti správce apartmánů je host povinen při odchodu a příchodu do hotelu uzamykat hlavní vchodové dveře.

V době 22 hod. do 7 hod. je v objektu režim nočního klidu, kdy povinností hosta je chovat se tak, aby nerušil nadměrným hlukem.

- IX. Hosté mohou parkovat svá vozidla na hotelovém parkovišti. Hotelové parkoviště je otevřené a tudíž provozovatel neručí za případné odcizení vozidla nebo věci ve vozidle. Doporučujeme hostům, aby klenoty, peníze a jiné cennosti nenechávali na pokojích Provozovatel ve smyslu § 434 odst. 1 občanského zákoníku neodpovídá za ztrátu či škody na uvedených věcech.
- X. Během pobytu se úklid na pokojích neprovádí. Základní úklidové pomůcky jsou součástí pokoje nebo k zapůjčení u správce hotelu.
- XI. Zvířatům je vstup povolen do hotelu po předběžné dohodě s provozovatelem. Poplatek za zvířata dle platného ceníku ke dni objednání pobytu.
- XII. Host má právo na reklamaci, jestliže ubytování nebylo poskytnuto v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě. Připomínka nebo reklamace musí být uplatněna ihned, aby mohla být odstraněna Reklamace je akceptována pouze pokud má písemnou podobu a je podepsána oběma stranami.
- XIII. Provozovatel má právo odstoupit od smlouvy o ubytování, pokud se host nechová podle ubytovacího řádu a pokud hrubě porušuje dobré mravy . Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na pohledávky z této smlouvy vzniklé a musí být písemně a doručeno druhému z účastníků. V případě odstoupení od smlouvy má provozovatel právo vyzvat hosta k opuštění objektu Host má právo odstoupit od smlouvy o ubytování. Odstoupení se řídí stomo podmínkami uvedenými na Ubytovacím poukazu nebo Smlouvě o ubytování. Svým chováním a jednáním přispějete k příjemné a spokojené atmosféře v Apartmánech Praděd, kde Vám přejeme ničím nerušený pobyt. Naše motto: **"Pokud se Vám u nás líbilo, řekněte to jiným, pokud ne řekněte to nám".**

-----

Dne: 30.11.2017

-----

podpis klienta

Za provozovatele a personál Slavík Jiří