Strana 1 OS 08.01 verze 09/2017

|  |  |
| --- | --- |
|  | Smlouva o poskytování  servisních služeo |

**Smlouva o poskytování servisních služeb   
č . S 2 O 1 / 3 2 4**

**uzavřená mezi smluvními stranami:**

**Zhotovitelem: KAR—mobil s.r.o.**

sídlo: Vítkovická 325717, Ostrava, Moravská Ostrava, PSČ: 702 00

IČ: 25352776

DIČ: CZ25352776

Zástupce Ing. Luboš Cekr, jednatel společnosti

*dále jen „zhotovitel"*

**a**

**Objednatelem: Střední škola automobilní, Krnov, příspěvková organizace**

sídlo: Opavská 499/49, Krnov - Pod Cvilínem, PSČ: 794 01

IČ: 63731371

DIČ: CZ63731371

zástupce: Ing. Věra Predikantová, ředitelka školy

dále *jen „objednatel"*

**I. Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je provádění všech prací a služeb (dále jen prací) a prodej materiálu, které jsou uvedeny v této smlouvě v bodě I., odst. 2, zhotovitelem pro objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje v rámci této smlouvy vykonávat pro objednatele:

* ověřování a opravy tachografů,
* měření emisí vznětových motorů nákladních a dodávkových vozidel,
* specifické zakázky (jiné než opravy vozidel) v rámci svých možností a kapacit na základě potvrzené objednávky objednatele,
* prodej náhradních dílů a dalšího materiálu dle nabídky zhotovitele,
* opravy motorových a přípojných vozidel
* 24 hodinovou službu pomoci na cestách v rámci ČR a SR na lince 800 01 01 08. Touto službou se myslí zajištění pomoci při mechanických, elektrikářských poruchách motorových a přípojných vozidel včetně pneuservisních služeb prostřednictvím servisní sítě firmy KAR­mobil s.r.o. a jejich smluvních partnerů. Úhrada za takto poskytnutou službu se provádí vždy na účet firmy KAR-mobil s.r.o.

3. Rozsah prací, předběžná cena, termín přistavení vozidla k opravě a vyzvednutí vozidla po opravě je zpravidla dohodnut před započetím prací a oboustranně odsouhlasen při otevření zakázky. Jestliže se v průběhu zakázky ukáže, že náklady mohou překročit předběžnou cenu (je-li dohodnuta) o více než 10 %, podléhá její zvýšení schválení objednatelem.

**II. Práva a povinnosti objednatele**

KAR

Smlouva o poskytování

servisních služeo

Strana 2 OS 08.01 verze 09/2017

1. Objednatel je povinen při otevírání zakázky předložit k nahlédnutí malý technický prukaz a na základě otevřené zakázky (popřípadě potvrzené objednávky) předat vozidlo   
   za účelem provedení prací v dohodnutém termínu, rozsahu. čase a místě zhotoviteli. Společně s vozidlem předá objednatel zhotoviteli vždy klíče od vozidla a u vozidel v záruce i servisní knížku
2. Vozidla musí být přistavována a předávána (pokud to provozní podmínky dovolují) čistá, umytá a nezatížená. V opačném případě je zhotovitel oprávněn vyúčtovat cenu za umytí vozidla nebo jeho části v rozsahu souvisejícím s opravou. Tato skutečnost bude projednána a odsouhlasena s objednatelem při převzetí vozidla do opravy.
3. Jako kontaktní osoby za účelem pinění této smlouvy pověřuje objednatel tyto osoby:

Jméno: Ing. Petr Fojtík

Funkce: zástupce ředitele školy pro dílny

Telefon: 736 127 435

E-mail: foItikemail.cz

Smluvní strany se dále dohodly, že kromě shora uvedených osob se za osobu oprávněnou sjednat jménem objednatele provedení konkrétní zakázky v rámci této smlouvy považuje rovněž řidič vozidla a příp. i každá další osoba, která přistaví vozidlo k opravě a disponuje doklady od vozidla.

1. Objednatel je oprávněn požadovat po zhotoviteli vysvětlení všech skutečností, které se týkají požadované či provedené služby.
2. Případné zjevné závady a nedostatky zjištěné při převzetí vozidla po opravě zaznamená objednatel do zakázkového listu při převzetí vozidla.

6 U prací, při kterých bude manipulováno s koly vozidla je objednatel povinen zajistit po ujetí 20 až 50 km kontrolu a dotažení matic kol těchto vozidel.

**III. Práva a povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel dodrží dohodnutý termín ukončení zakázky. Nebyl-li termín provedení zakázky dohodnut, provede zhotovitel zakázku v přiměřené době. Případné prodloužení termínu ukončení zakázky zhotovitel bez zbytečného prodlení projedná a odsouhlasí s objednatelem.
2. Předávání a přebírání vozidel objednatele provádí určený odpovědný zaměstnanec zhotovitele.
3. Zhotovitel poskytne objednateli bezplatně poradenskou službu, která souvisí s požadovanou opravou nebo prodejem věci.
4. Odpovědný zaměstnanec zhotovitele, který přijímá objednávku (zakázku), je oprávněn identifikovat osobu a vozidlo objednatele (občanský prúkaz, technický průkaz, apod.).
5. Zhotovitel vrací demontované náhradní díly pouze na základě výslovného požadavku objednatele, zaznamenaného v objednávce nebo v zakázkovém listě, ostatní ekologicky likviduje.
6. V případě nákladnějších oprav muže zhotovitel požadovat zálohu.

**IV. Záruka za jakost, reklamace**

Smlouva o poskytování

**KAR** servisních služeo

Strana 3 OS 08.01 verze 09/2017

1. Na provedené práce a dodané náhradní díly (kromě použitých) poskytuje zhotovitel záruku podle „Reklamačního řádu" (příloha č. 3). Záruka se nevztahuje na poškození, které bylo zapříčiněno neodborným nebo nedbalým zacházením objednatele.
2. Případné reklamace vúči zhotoviteli provádí objednatel písemně v souladu s Reklamačním řádem, který je nedílnou součástí této smlouvy (příloha č. 3).

**V. Platební podmínky a cena prací**

1. Za vykonané práce vystaví zhotovitel fakturu se 14 denní splatností. Na faktuře nebo její příloze budou uvedeny náklady v členění na jednotlivé druhy materiálu a pracovních úkonú.
2. Na fakturách vystavených zhotovitelem za opravy bude pro vnitřní potřebu objednatele uváděno číslo objednávky.
3. Na výši všech pohledávek zhotovitele vúči objednateli stanovuje zhotovitel objednateli limit v celkové výši 30.000 Kč. Při překročení tohoto limitu nebo v případě,   
   že objednatel je v prodlení s placením svých peněžitých závazku vúči zhotoviteli déle než 15 dnů, je zhotovitel oprávněn požadovat platbu v hotovosti nebo vhodné zajištění svých pohledávek, příp. provedení další zakázky odmítnout.
4. Cena za provedení oprav je stanovena dle platné vyhlašované hodinové sazby se započetím níže uvedených slev. Vyhlašovaná sazba je zaslána objednateli vždy do 10.1. kalendářního roku

na email uvedený v článku II. odstavci č. 3. smlouvy. Vyhlašovaná sazba je vždy uvedena bez DPH.

1. Smluvní strany se dohodly na těchto slevách na hodinové sazby:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Autobusy | 20 | `)/0 |
| Nákladní vozidla do 7,5 tuny | 25 |  |
| Nákladní vozidla nad 7,5 tuny | 25 |  |
| Přípojná vozidla | 25 | (3/0 |

V případě prací prováděných na základě požadavku objednatele mimo provozní dobu zhotovitele (po-pá) bude účtován příplatek za práce mimo provozní dobu ve výši 30 % vyhlašované sazby po odečtení slev bez DPH

* odtahová služba - dle ceníku
* mytí vozidel — dle ceníku myčky

**VI. Závěrečná ustanovení**

Smlouva o Dos,(ytování

KAR servisních služeb

Strana 4 OS Q8.01 verze 09/2017

1. Ve věcech neupravených touto smlouvou se použijí příslušná ustanovení Občanského zákoníku.
2. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou a je účinná okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Smlouvu lze vypovědět kdykoli písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím výpovědní doby.
4. Pro případ ukončení platnosti této smlouvy z jakéhokoliv dúvodu, vypořádají smluvní strany všechny vzájemné závazky z této smlouvy vyplývající ve lhůtě do jednoho měsíce po zániku účinnosti této smlouvy
5. Zhotovitel uplatňuje při svých činnostech systém řízení jakosti a environmentu na ochranu životního prostředí, který je certifikován dle norem ISO 9001 a 14001 a žádá své obchodní partnery o dodržování minimálních zásad uvedených v příloze č. 2., k čemuž se objednatel zavazuje.
6. Objednatel může za stejných smluvních podmínek provádět pozáruční servis na všech střediscích zhotovitele a jeho partnerských společností uvedených v příloze č. 4.
7. Zástupci smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni a způsobilí k uzavření této smlouvy.
8. Smlouva je vyhotovena dvakrát, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
9. Nedílnou součástí smluvních ujednání mezi zhotovitelem a objednatelem jsou rovněž ve smyslu ustanovení § 1751 Občanského zákoníku Všeobecné obchodní podmínky, které jsou připojeny k této smlouvě jako příloha č. 5 a se kterými se objednatel před podpisem této smlouvy seznámil.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| V Olomouci dne 1/ÍŽŮ-11-72 | |  | St řední Škola automobilní, Krnov,  příspěvková organizace  Adresa: 794 01 Krnov, Opavská 49  IČ: 63731371, ■ CZ63731371 |
|  | **.t'.4.**O n, G•rava  .12. itko , á 3257/7 | |
|  |  |
|  |  |  |

Zhotovitel Objed►atel

Jednatel společnosti Ředitel a školy

Ing. Luboš Cekr Ing. Věra Predikantová

Přílohy: č.1 Oznámení o vyhlašované hodinové sazbě

č.2 Oznámení o certifikaci dle norem ISO 9001 a 14001

č.3 Reklamační řád

č.4 Přehled provozoven zhotovitele

č.5 Všeobecné obchodní podmínky

|  |  |
| --- | --- |
| **roi** | Vyhlašovaná hodinová sazba  2017 |
| **KAR** |

**Příloha č. 1 Oznámení o vyhlašované hodinové sazbě**

**Vyhlašovaná hodinová sazba pro rok 2017:**

**690 Kč bez DPH**

i

I

V Ostravě dne 1. 9. 2017

i

|  |  |
| --- | --- |
| IF".4  KAR | Vážení zákazníci  skupiny ‚CAR |

**Příloha č. 2 Oznámení o certifikaci dle norem ISO 9001 a 14001**

**Naše společnost pracuje v systému kvality a životního prostředí podle norem:**

**ISO 9001** a **ISO 14001**

Důsledným piněním „Politiky kvality a environmentu" se chováme v oblasti servisování autobusů, nákladních a užitkových vozidel tak, aby veškeré naše současné aktivity, strategické kroky a plány další existence byly pozitivními příspěvky k ochraně a tvorbě životního prostředí a vedly k neustálému zlepšování profilu naší společnosti a prevenci proti znečišťování životního prostředí.

Zaměstnanci a ostatní osoby pracující na zakázku společností začleněných ve skupině KAR dodržují zásady stanovené v „Politice kvality a environmentu" a vyžadují i od svých obchodních partnerů aktivní přístup k ochraně životního prostředí.

**Proto dodržujte tyto základní pravidla chování v objektu opravny:**

|  |
| --- |
| * nezdržujte se zbytečně v prostoru opravny s ohledem na bezpečnostní a požární předpisy, * při čekání pokud možno využijte místnost pro zákazníky, * neponechávejte motor vozidla v chodu po dobu delší než nezbytně nutnou, * v dílenských a přilehlých prostorech neodhazujte odpadky a neznečišťujte tyto prostory, * minimalizujte negativní dopady vlastní činnosti na životní prostředí. |

***Děkujeme za pochopení a Váš pozitivní přístup.***



* Ostravě dne 15. 4. 2016 Ing. Luboš Cekr   
  předseda představenstva

Reklamační řác

KAR skupiny ,KAR

**Příloha č. 3**

**1) Pojem reklamace**

Pro výklad tohoto reklamačního řádu rozumíme reklamací sdělení zákazníka (odběratele) zhotoviteli, že poskytnutá služba v opravárenství má vady s uvedením popisu zjištěných vad, případně se sdělením, jak se vady projevují.

Službou v opravárenství se rozumí údržba nebo opravy silničních vozidel včetně dodávky náhradních dílů, příslušenství, pneumatik, výměna a doplňování ostatních provozních nápiní jako je olej, chladicí a brzdová kapalina apod.

**2) Reklamační podmínky:**

1. Zákazník podává reklamace zásadně v místě poskytnuté služby.
2. Při reklamaci zákazník doloží kopii faktury za provedenou službu nebo vyhodnocení zakázky.
3. Záruční lhůty se počítají ode dne převzetí vozidla po údržbě nebo opravě (dále jen opravě).
4. Záruční lhůty na provedené opravy a na dodaný materiál jsou šestiměsíční.
5. Vady musí zákazník uplatnit bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo kdy je měl zjistit při vynaložení odborné péče (např. přebírání vozidla).
6. V případě závad vzniklých na vozidle na cestě, jež by mohly být posuzovány jako reklamace, je nutné vyžádat si vždy před započetím opravy souhlas zhotovitele. Po provedené opravě zákazník provede reklamaci podle výše uvedených podmínek.

**3) Reklamační řízení:**

1. Zaměstnanec zhotovitele sepíše reklamační protokol a jeho kopii předá zákazníkovi.
2. Všechny reklamace musí být zhotovitelem vyřízeny bez zbytečného odkladu.
3. Zhotovitel je povinen do 30-ti dnů ode dne převzetí reklamace sdělit zákazníkovi výsledek reklamačního řízení.
4. V případě, že je reklamace oprávněná, zhotovitel provede odstranění reklamované vady na své náklady.
5. V případě, že je reklamace neoprávněná, uvede zhotovitel důvod zamítnutí do reklamačního protokolu. Případné náklady spojené s neoprávněnou reklamací hradí zákazník.

V dne



V Ostravě dne 15. 4. 2016 Ing. Luboš Cekr

předseda představenstva

|  |  |
| --- | --- |
|  | Kontaktní úcaje  Provozovny |
| **KAR** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Příloha č. místo~**  Ostrava  Ostrava | **4 Přehled provozoven**  **funkce** manažer regionu | **zhotovitele**  **příjmení, jméno, tit.** Lžičař Jiří | **telefon** | **mobil**  739 509 557 | **e-mail jiri.izicar(a)kar.cz** |
| vedoucí pracoviště/ servisní technik | Klimeš Robert | 602 579 792 | [ostrava.technik@kar.cz](mailto:ostrava.technik@kar.cz) |
| mistr opravny | Halíř Jan | 596 655 560 | 739 509 621 | [ostrava.nnistr@kar.cz](mailto:ostrava.nnistr@kar.cz) |
| technik zakáz. odd. | Pumprlová Ludmila | 596 655 560 | 739 509 278 | [ostrava.opravna@kar.cz](mailto:ostrava.opravna@kar.cz) |
| technik pneuservisu | Svoboda Aleš, Ing. | 596 655 454 | 739 509 290 | [pneu@kar.cz](mailto:pneu@kar.cz) |
| skladník | Stárkova Petra |  | 739 509 296 | [ostravasklad@kar.cz](mailto:ostravasklad@kar.cz) |
| Nový Jičín | vedoucí pracoviště | Gajdošík Arnošt, DiS. |  | 739 509 289 | [novyjicin.vedoucipracovistekar.cz](http://novyjicin.vedoucipracovistekar.cz) |
| mistr opravny | Kočnar Petr |  |  | [novyjicin.mistr@kar.cz](mailto:novyjicin.mistr@kar.cz) |
| technik zakáz. odd. | Pohořelská Jana | 556 702 314 | 739 966 435 | [novyjicin.opravna@kar.cz](mailto:novyjicin.opravna@kar.cz) |
| skladník | Frydlová Hana | 556 702 314 | 602 761 546 | [novyjicin.opravna@kar.cz](mailto:novyjicin.opravna@kar.cz) |
| Kopřivnice | pracovník emisí | Hanzelka Martin | 556 821 214 |  | [koprivnice@kar.cz](mailto:koprivnice@kar.cz) |
| AMS - tachografy | Kubalec Jaroslav | 556 821 214 | 734 393 784 | [koprivnice@kar.cz](mailto:koprivnice@kar.cz) |
| Hranice | mistr opravny | Gajdošík Arnošt, DiS. |  | 739 509 289 | [novyjicin.vedoucipracoviste@kar.cz](mailto:novyjicin.vedoucipracoviste@kar.cz) |
| Český  Těšín | mistr opravny | Halíř **Jan** |  | 739 509 621 | [ostrava.mistr@kar.cz](mailto:ostrava.mistr@kar.cz) |
| **Olomouc** | **manažer regionu** manažer pracoviště | **Jordák Lubomír** |  | **602 717 384** | [**Iubomir.jordak@kar.cz**](mailto:Iubomir.jordak@kar.cz) |
| Olomouc | 602 519 212 | olomouc.manazerpacoviste (.kar.cz |
| servisní technik IVECO | Hoch Jan | 585 108 586 | 602 544 820 | [olomouc.technk2@kar.cz](mailto:olomouc.technk2@kar.cz) |
| servisní technik | Šulc Michael, DiS |  | 739 509 287 | [olomouc.technk@kar.cz](mailto:olomouc.technk@kar.cz) |
| mistr opravny | Kovařík Petr |  | 739 509 285 | [olomouc.mistr@kar.cz](mailto:olomouc.mistr@kar.cz) |
| mistr opravny | Ullver Jindřich |  | 739 509 285 | [olomouc.mistr@kar.cz](mailto:olomouc.mistr@kar.cz) |
| technik zakáz. odd. | Šťastný Vlastimil |  | 602 761 547 | [olomouc.opravna@kar.cz](mailto:olomouc.opravna@kar.cz) |
| technik zakáz. odd. | Vaněk Pavel, Ing. |  | 602 761 547 | [olomouc.opravna@kar.cz](mailto:olomouc.opravna@kar.cz) |
| vedoucí skladu | Chromková Ivana |  | 739 509 295 | [olomouc.vedouciskladu@kar.cz](mailto:olomouc.vedouciskladu@kar.cz) |
| Krnov | vedoucí opravny | Schánělec Martin | 554 610 096 | 602 580 698 | [krnov.vedoucipracoviste@kar.cz](mailto:krnov.vedoucipracoviste@kar.cz) |
| **Bruntál** | **vedoucí opravny** | **Höfer Martin** |  | **739 509 280** | [**bruntal.vedoucipracovisteCcPkar.cz**](http://bruntal.vedoucipracovisteCcPkar.cz) |
| **Šumperk** | **manažer regionu** | **Jordák Lubomír** Hamrle Milan |  | **602 717 384** 739 509 279 | **lubomirjordak(c)kar.cz** [sumperk.manazerpacoviste@kar.cz](mailto:sumperk.manazerpacoviste@kar.cz) |
| Šumperk | manažer pracoviště |
| technik zakáz. odd. | Šimková Marcela | 583 210 049 |  | [sumperk.opravna@kar.cz](mailto:sumperk.opravna@kar.cz) |
| servisní technik SOR | Drtil Jiří | 583 210 049 | 602 713 055 | [sumperk.technik2@kar.cz](mailto:sumperk.technik2@kar.cz) |
| servisní technik | Neduchal Radek | 583 210 049 | 602 702 373 | [sumperk.technik@kar.cz](mailto:sumperk.technik@kar.cz) |
| mistr opravny | Šimek Václav |  | 728 504 632 | [sumperk.mistr@kar.cz](mailto:sumperk.mistr@kar.cz) |
| sklad | Drenková Kateřina |  |  | [sumperk.sklad@kar.cz](mailto:sumperk.sklad@kar.cz) |
| emise | Melkus Ivo | 583 210 049 |  | [sumperk.opravna@kar.cz](mailto:sumperk.opravna@kar.cz) |
| Jeseník | mistr opravny | Cycoň Jiří | 584 411 236 | 602 514 236 | jesenik.vedoucipracovisteCci)kar.cz |
| Mohelnice | **zástupce mistra** | Mach Rudolf |  | 734 366 074 | [sumperk.technik2kar.cz](http://sumperk.technik2kar.cz) |
| **Chrudim** | **manažer regionu** | Stejskal Pavel |  | **739 509 292** | pavei.stejskal,ci kar.cz |
| Chrudim | vedoucí provozovny | Trnka Martin |  | 602 616 400 | [chrudim.vedoucipracoviste@kar.cz](mailto:chrudim.vedoucipracoviste@kar.cz) |
| technik zakázkového oddělení | Slavíková Alena | 469 638 607 |  | [chrudim.sklad@kar.cz](mailto:chrudim.sklad@kar.cz) |
| Čáslav | mistr | Fousek Petr |  | 606 764 270 | [caslav.vedoucipracoviste@kar.cz](mailto:caslav.vedoucipracoviste@kar.cz) |
| AMS - tachografy | Semerád Milan |  | 607 145 573 | [caslav.amsdkar.cz](http://caslav.amsdkar.cz) |
| technik zakázkového oddělení | Stehnová Klára | 327 312 803 |  | [caslav.opravna@kar.cz](mailto:caslav.opravna@kar.cz) |
| servisní technik | Vysloužil Jan, DiS. | 327 312 803 |  | [caslav.technik@kar.cz](mailto:caslav.technik@kar.cz) |
| Ledeč | mistr opravny | Misar Jaroslav | 569 726 501 | 739 509 275 | [ledec.opravna@kar.cz](mailto:ledec.opravna@kar.cz) |
| Sloupno | vedoucí pracoviště | Šebela Radek | 495 490 360 | 739 966 428 | [sloupno.vedoucipracoviste@kar.cz](mailto:sloupno.vedoucipracoviste@kar.cz) |
| Chotěboř | vedoucí opravny | Kotan Josef | 569 622 043 | 739 509 276 | [chotebor.vedoucipracoviste@kar.cz](mailto:chotebor.vedoucipracoviste@kar.cz) |
| skladník | Beranová Alena | 569 622 043 |  | chotebor,[sklad@kar.cz](mailto:sklad@kar.cz) |

**Příloha č. 5 Všeobecné obchodní podmínky pro provádění servisních prací společnosti KAR-mobil s.r.o.**

r"4

**KAR**

VOP

Servisní činnost

I. Základní pojmy, úvodní podmínky a vymezení   
Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP") je úprava právních vztahů mezi společností KAR-mobil s.r.o., IČ: 25352776, se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava, Vítkovická 3257/7, PSČ 702 00, zapsanou

v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu Ostrava, oddíl C, vložka 14699, (dále jen „KAR-mobil s.r.o."), a všemi osobami, které se společností KAR-mobil s.r.o. vstupují do smluvních vztahů, jejichž předmětem je provedeni servisních prací na motorových a přípojných vozidlech a jejich oprav ze strany KAR-mobil s,r.o. (dále jen „klient").

1. Tyto VOP mají povahu obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále jen „OZ") a tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi KAR-mobil s.r.o. a klientem, jejichž předmětem je provedení servisních prací na motorových a připojných vozidlech a jejich oprav ze strany KAR-mobil s.r.o. (dále jen „servisní práce").
2. Od těchto VOP se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody společnosti KAR-mobil s.r.o. a klienta, nestanoví-li tyto VOP, že postačí dohoda potvrzená elektronickou komunikací (zejména   
   prostřednictvím elektronické pošty), příp. ústní.
3. Tyto VOP jsou uveřejněny v provozovnách KAR-mobil s.r.o. a na webových stránkách KAR-mobil s.r.o. [www.kar.cz](http://www.kar.cz).

II. Servisní práce

1. Smlouva o dílo týkající se servisních prací (dále jen „smlouva o dílo") se uzavírá zpravidla na tiskopisu zakázkového formuláře KAR-mobil s.r.o. (dále jen „zakázka"), který podle požadavků klienta vypiní pověřený zaměstnanec KAR-mobil s.r.o. Klient je povinen uvést rozsah požadovaných prací a případně také požadovaný termín jejich dokončení a další údaje, pokud mohou být pro KAR-mobil s.r.o. v souvislosti se servisními pracemi relevantní.
2. Klient je dále povinen pověřenému zaměstnanci KAR-mobil s.r.o. uvést pravdivé a platné údaje o své totožnosti, zejména správné jméno a příjmení, trvalou adresu svého bydliště, nebo správnou adresu obchodní firmy, sídlo (místo podnikání), identifikačni číslo. Dále je klient povinen pověřenému zaměstnanci KAR-mobil s.r.o. uvést pravdivý a aktuální telefonický   
   a eventuálně i jiný kontakt.
3. Vypiněná a ze strany KAR-mobil s.r.o. podepsaná zakázka je návrhem smlouvy o dílo, kterou předkládá   
   KAR-mobil s.r.o. klientovi.
4. Smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy návrh smlouvy o dílo akceptuje klient. Jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny návrhu jsou protinávrhem klienta. Smlouvou o dílo se zavazuje KAR-mobil s.r.o.   
   k provedení zakázky a klient se zavazuje zakázku převzít a zaplatit cenu zakázky.
5. KAR-mobil s.r.o. je oprávněna pověřit provedením servisních prací třetí osobu. KAR-mobil s.r.o. odpovídá klientovi za kvalitu a jakost takto provedených servisních prací jako by servisní práce provedla sama společnost KAR-mobil s.r.o.
6. Klient souhlasí s tím, že pracovní postup opravy nemusí odpovídat pracovním postupům doporučených výrobcem,
7. KAR-mobil s.r.o. je oprávněna provést s motorovým nebo přípojným vozidlem zkušební jízdu před započetím servisních prací zejména za účelem identifikace závady a před jeho předáním klientovi za účelem kontroly funkčnosti motorového nebo připojného vozidla po provedených servisních pracích.

III. Cenové údaje servisních prací, rozšíření

1. Klient se zavazuje uhradit cenu dle aktuálního ceníku zhotovitele, příp. dohodnutou ve Smlouvě o poskytování servisních služeb. V případě sporu smluvních stran o výši dohodnuté ceny, nebo nebyla-li cena dohodnuta, uhradí klient vždy cenu stanovenou dle platných ceníků podle skutečně provedených prací a dodaného materiálu. Cena uvedená v zakázce je cena stanovená odhadem ve smyslu § 2612 občanského zákoníku, tedy jako cena orientační a předběžná s tím, že klient bere na vědomí, že skutečná cena za provedené servisní práce se od ceny uvedené v zakázce může lišit. Zjisti-li KAR-mobil s.r.o., že odhadovanou cenu bude třeba podstatně (nejméně o 10%) překročit, oznámí to klientovi s odůvodněným určením nové ceny. Oznámení bude učiněno na e-mailovou adresu klienta, postačí však i ústní, přip. telefonické, oznámení. Klient je oprávněn bez zbytečného odkladu po učinění oznámení zhotovitele o vyšší ceně od smlouvy odstoupit, jinak se má za to, že vyšší cenu akceptuje. V případě odstoupení od smlouvy je klient povinen uhradit společnosti KAR-mobil s.r.o. cenu provedených prací dle ceníku, vč. ceny prací spojených se zjištěním rozsahu vad a se zpětným uvedením předmětu díla do stavu způsobilého k převzetí klientem.

Není-li celková cena uvedena, neboť ji při převzetí zakázky nebylo možné stanovit, provede KAR-mobil s.r.o. nejprve zjištění rozsahu potřebných oprav a odhad ceny a s těmito seznámí klienta. Neoznámí-li klient bez zbytečného odkladu své námitky, má se za to, že s provedením opravy v rozsahu oznámeném společností KAR-mobil s.r.o. souhlasí. Odmítne-li klient provedení opravy, je povinen uhradit společnosti KAR-mobil s.r.o. cenu prací spojených se zjištěním rozsahu vad a se zpětným uvedením předmětu díla do stavu zpusobilěho k převzetí klientem, jakož i náklady případného výjezdu techniků, odtahu vozidla apod.

Doba mezi žádostí KAR-mobil s.r.o. o udělení souhlasu a udělením souhlasu ze strany klienta se nepočítá do doby, která je stanovena k provedení servisnich prací.

1. Zjistí-li KAR-mobil s.r.o. v průběhu provádění servisních prací, že motorové nebo přípojné vozidlo má i jiné závady než ty, jejichž odstranění klient požadoval, upozorní KAR­mobil s.r.o. klienta neprodleně telefonicky   
   či elektronickou poštou na jejich existenci a dohodne s klientem další postup.
2. Rozsah opravy může být smluvními stranami změněn, upřesněn nebo rozšířen v návaznosti na zjištění přesného rozsahu vad, nebo při zjištění nových vad v průběhu provádění prací ústně, telefonicky, emailem.

IV. Termín dokon  
čení servisních prací   
1. Předběžný termín dokončeni servisních prací uvedený v   
zakázce podepsané klientem je stanoven jako orientační a   
předběžný, nedohodnou-li se smluvní strany v zakázce jinak.   
KAR-mobil s.r.o. je oprávněna termín dokončení servisních   
prací podle potřeby prodloužit, a to zejména v případech,   
kdy bude v průběhu servisních prací zjištěno, že skutečný

rozsah a pracnost servisních prací je vyšší, než bylo předběžně stanoveno v zakázce při převzetí motorového nebo přípojného vozidla.

**101"4**

**KA**R

VOR

Servisní činnost

1. Pokud se rozšíří nebo změní rozsah servisních prací oproti rozsahu uvedenému v zakázce a následkem této skutečnosti není možné původní termín dokončeni servisních prací dodržet, je KAR-mobil s.r.o. povinen sdělit klientovi nový termín dokončení, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy toto zjistí.
2. Dojde-li k prodloužení termínu dokončení servisních prací dle tohoto článku VOR, považuje se toto prodloužení za klientem odsouhlasené, ledaže klient uvede nejpozději do tří dnů písemné výhrady k tomuto prodloužení,

V. Předání a převzetí motorového vozidla

1. Předání a převzetí motorového vozidla se provádí

* provozovně KAR-mobil s.r.o. v termínu stanoveném
* zakázce nebo v oznámení KAR-mobil s.r.o.
* prodloužení servisnich prací, není-li dohodnuto jinak. KAR-mobil s.r.o. má právo účtovat parkovné ve výši 300,00 Kč bez DPH za každý započatý den, kdy je klient v prodlení s převzetím motorového vozidla, a to od druhého dne následujícího po termínu uvedeného v zakázce nebo po oznámení o dokončení opravy

2. Dohodne-li se klient s KAR-mobil s.r.o. telefonicky nebo e-   
mailem na p  
řevzetí motorového nebo přípojného vozidla ze   
strany KAR-mobil s.r.o. nebo předání vozidla zpět klientovi

* jiném místě nežli v provozovně KAR-mobil s.r.o., provádí se převzetí či předáni vozidla na dohodnutém místě.

3. V p  
řípadě převzetí motorového nebo připojného vozidla   
jiném místě nežli je provozovna KAR-mobil s.r.o., může KAR-mobil s.r.o. na místě převzetí odmítnout, a to zejména

v případech, kdy:

1. KAR-mobil s.r.o. usoudí, že motorové nebo přípojné vozidlo není v řádném stavu, který zaručuje nepoškození vozidla cestou z místa převzetí do provozovny KAR-mobil s.r.o.;
2. KAR-mobil s.r.o. usoudí, že motorové nebo přípojné vozidlo není v souladu s veškerými požadavky právních předpisů České republiky kladenými na provoz vozidel na pozemních komunikacích (např. vozidlo nebude disponovat platným povinným ručenim).

Vl. Vyúčtování servisních prací

1. Ceny servisních prací účtuje KAR-mobil na základě ceníku servisních prací platnému ke dni uzavření smlouvy o dílo, který je zveřejněn v provozovně KAR-mobil s.r.o. Z těchto cen může KAR-mobil s.r.o. poskytnout slevy.
2. Ceny prací, náhradních dílů a materiálu se v daňovém dokladu vykazují zvlášť.
3. Pokud je klientovi poskytnuto náhradní vozidlo, zavazuje se jej vrátit v nepoškozeném stavu, čisté a uhradit půjčovné dle předem dohodnuté a oběma stranami odsouhlasené ceny.

VII. Platební podmínky

1. Cena servisních prací a případně půjčovného náhradního vozidla je splatná ihned při převzetí motorového nebo přípojného vozidla klientem, nestanovi-li daňový doklad vystavený KAR-mobil s,r.o. pozdější den splatnosti.
2. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti účetních a daňových dokladů vyžadované platnými právními předpisy. Všechny platby v penězích probíhají

* korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje se zásadně uvádějí v této měně. V případě, že KAR-mobil s.r.o. využije svého oprávnění požadovat zálohu

na poskytnutá pinění, doručí klientovi po obdržení zálohy odpovídající daňový doklad.

1. Peněžité platby jsou v případě bezhotovostních plateb splatné ve prospěch účtu KAR-mobil s.r.o. uvedeného v daňovém dokladu, [resp. ve](http://resp.ve) prospěch jiného účtu, který KAR-mobil s.r.o. písemně určí. Klient se zavazuje používat příslušný variabilní symbol, pokud je uveden na daňovém dokladu. Bankovní poplatky nese každý účastník na své straně sám.
2. V případě bezhotovostnich plateb se za den zaplacení považuje den připsáni odpovídající finanční částky na bankovní účet KAR-mobil s.r.o. Připadne-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu (sobotu, neděli, státní svátek nebo ostatní svátek podle zákona č. 45/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů), posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.
3. KAR-mobil s.r.o. je oprávněna požadovat zaplacení přiměřené zálohy na servisní práce. Pokud klient na výzvu KAR-mobil s.r.o. takovou zálohu neposkytne a KAR-mobil s.r.o. již započala s provedením servisních prací,   
   je KAR-mobil s.r.o. oprávněna servisní práce přerušit. O dobu než dojde k poskytnutí zálohy ve prospěch KAR-mobil s.r.o, se prodlužuje sjednaný termín dokončení servisních prací.
4. V případě prodleni s piněním peněžitého závazku je klient povinen zaplatit KAR-mobil s.r.o. smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodleni.

VIII. Zadržovati právo

1. KAR-mobil s.r.o. je oprávněna zadržet vozidlo, na kterém jsou prováděny servisní práce, k zajištění své splatné pohledávky za klientem související se servisními pracemi nebo půjčovným náhradního vozidla.
2. O zadržení motorového vozidla dle předchozího odstavce vyrozumí KAR-mobil s.r.o. klienta bez zbytečného odkladu písemně nebo e-mailem.
3. Zadržovací právo zaniká zánikem pohledávky KAR-mobil s.r.o. anebo vydáním zadrženého vozidla klientovi oproti poskytnutí jistoty v podobě odsouhlasené KAR-mobil s.r.o.

IX. Záruka

1. Ustanovení tohoto článku se týká pouze odpovědnosti za vady provedených servisních prací.
2. KAR-mobil s.r.o. poskytuje na provedené servisní práce záruku v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy České republiky a   
   Reklamačním řádem KAR-mobil s.r.o.
3. Na běžné opotřebeni a mechanické poškození se záruka nevztahuje. Stejně tak se záruka nevztahuje na poškození způsobená použitím vozidla k účelu, k němuž není výrobcem určeno nebo způsobená nedodržením pravidel a podmínek stanovených pro provoz vozidla a jeho údržbu výrobcem nebo dovozcem vozidla.
4. Klient je povinen si motorové vozidlo při jeho převzetí řádně prohlédnout; zjištěné vady anebo poškozeni motorového vozidla je povinen klient písemně označit ihned při převzetí, jinak se má za to, že klient převzal od KAR-mobil s.r.o. vozidlo bez vad anebo poškození. Nevytkne-li klient při převzetí motorového vozidla jeho vady anebo poškození dle předchozího odstavce, nevznikají klientovi nároky z uplatněných vad anebo poškození vozidla.
5. V případě vad anebo poškození, které nebylo možné zjistit při řádně provedené prohlídce vozidla při jeho převzetí klientem, musí vady anebo poškození klient písemně oznámit KAR-mobil s.r.o. neprodleně po jejich zjištění. Reklamované vady anebo poškození musí být přesně a nezaměnitelně v reklamaci specifikovány.



**KAR**

1. KAR-mobil s.r.o. cluvodně reklamovanou vadu anebo poškození podléhající záruce odstraní. V naléhavých případech může být odstranění vady anebo poškození provedeno jinou odbornou osobou, jejíž provozovna se nachází nejblíže místu umístění vozidla, kterého se reklamovaná vada anebo poškození týká za předpokladu, že klient předem písemně požádá KAR-mobil s.r.o. o možnost provedení opravy touto jinou odbornou osobou a KAR-mobil s.r.o. tuto osobou dopředu schválí. KAR-mobil s.r.o. nese náklady na práci a materiál nezbytný k provedení opravy důvodně reklamovaně vady anebo poškození.
2. Pokud se i přes opakované pokusy o opravu nepodaří vadu anebo poškozeni odstranit, může klient požadovat slevu z ceny servisních prací.
3. Na opravy provedené dle požadavku klienta pouze provizorně „na dobu dočasnou" nebo přes upozornění KAR-mobil s.r.o. na nevhodnost požadavku klienta se záruka nevztahuje a klient nese riziko veškeré škody.
4. Záruku dále nelze uplatnit v následujících případech:
5. při provádění servisních prací byly použity dle požadavku klienta jiné, jím opatřené, náhradní díly, provozní hmoty, mazadla a spotřební materiál;
6. vozidlo nebylo KAR-mobil s.r.o. předáno současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad
7. KAR-mobil s.r.o. neudělil předchozí souhlas k odstranění reklamované vady anebo poškození jinou odbornou osobou;
8. reklamované vady anebo poškození a/nebo díly byly jinou osobou nebo klientem upraveny, opraveny nebo odstraněny a nejedná se o případ popsaný v odst. 6. tohoto článku;
9. závada byla odstraněna třetí osobou před tím, než byla vada reklamována u KAR-mobil s.r.o.

X. Odpovědnost za škodu

1. KAR-mobil s.r,o. odpovídá za škody vzniklé během zkušebních jízd. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo klient nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody a odpovědnost za škodu na klienta,
2. Za škodu na věcech nacházejících se na/v motorovém vozidle, a které nejsou součásti povinné výbavy motorového vozidla, odpovídá KAR-mobil s.r.o. pouze v případech, kdy byly tyto věci výslovně uvedeny v zakázce.

XI. Výhrada vlastnictví

1. Všechny náhradní díly použité při provádění servisních prací zůstávají ve vlastnictví KAR-mobil s.r.o. až do okamžiku úpiného zaplacení.
2. Díly, které byly v d  
   ůsledku servisních prací nahrazeny díly   
    novými, přecházejí do vlastnictví KAR-mobil s.r.o.   
   okamžikem jejich vymontování z motorového vozidla, nebylo-li sjednáno jinak.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré případné spory mezi KAR-mobil s.r.o. a klientem související se servisními pracemi budou rozhodovány obecnými soudy České republiky. V souladu s ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, tímto KAR-mobil s.r,o. a klient akceptují, že místně příslušným soudem bude soud v místě sídla KAR-mobil s.r.o.
2. Odchylná ujednání obsažená v zakázce potvrzené ze strany KAR-mobil s.r.o. a klienta mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

VOP

Servisní činnost

1. Veškeré vztahy, které nejsou výslovně upraveny v zakázce a ani v těchto VOP, se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními OZ.
2. Smluvní strany si vzájemně udělují výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sděleni ve věcech servisních prací prostřednictvím elektronických prostředků, zejména   
   prostřednictvím elektronické pošty, na své elektronické kontakty (zpravidla na adresy elektronické pošty).
3. Smluvní strany se přijetím těchto VOP podle ustanovení § 630 OZ dohodly na prodloužení obecné promlčecí doby pro peněžité pohledávky, které vzniknou kterékoliv smluvní straně v souvislosti se servisními pracemi, na dobu pěti let.
4. Neuplatni-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze smlouvy o dílo uzavřené mezi KAR­mobil s.r.o. a klientem nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká: takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se takovému právu.
5. Stane-li se některé ustanovení smlouvy o dílo uzavřené mezi KAR-mobil s.r.o. a klientem či VOP neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy či VOP, pokud z povahy smlouvy či VOP, z jejího obsahu nebo z okolností, za níž byla uzavřena, nevyplývá, že toto ustanoveni nelze od ostatního obsahu smlouvy či VOP oddělit. Pro případ, že kterékoliv ustanovení smlouvy či VOP se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu smlouvy či VOP, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem. V případě, že dojde ke změně právní úpravy a tato změna si vyžádá změnu smlouvy či VOP, smluvní strany se zavazují smlouvu či VOP uvést do souladu se změněnými právními předpisy, a to nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti takové změny.
6. Tyto VOP byly KAR-mobil s.r.o. vydány a nabyly účinnosti dne 1, prosince 2016.



Jednatel spole  
čnosti   
Ing. Luboš Cekr

**KAR-rnobil s.r.o.**

**-12-** Vítkovická 3257/7

**'CAR702 U0** Ostr6,4-:vlorwv:,..a GN,ra.