

# Smlouva o poskytování služeb

Číslo smlouvy objednatele: 17/1163/3070

Číslo smlouvy poskytovatele: MI20171207DPMB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

## Objednatel:

**Dopravní podnik města Brna, a.s.**

Sídlo: Hlinky 151, 603 00 Brno, Doručovací číslo 656 46

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl B, vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Zuzana Ondroušková, ekonomická ředitelka

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDAKCE]

Kontaktní osoba ve věcech technických: [REDAKCE]

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

Společnost je plátcem DPH

(dále jen „objednatel“)

a

## Poskytovatel:

**MagikINFO s.r.o.**

Místo podnikání: Hladnovská 829, 712 00 Ostrava

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

DIČ: CZ02200309

Identifikační číslo: 02200309

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 57392

Poskytovatel je plátcem DPH.

(dále jen „poskytovatel“)

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Vladimír Dvořák, jednatel

Kontaktní osoba: [REDAKCE]

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

## I.

### Předmět plnění

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli k produktu „MagikINFO Professional Maintenance“ služby zahrnující přednostní technickou podporu, update a upgrade softwaru, přednostní update databáze a standardní update databáze.
2. „**MagikINFO Professional Maintenance**“ se pro účely této smlouvy rozumí 700 x MagikINFO Client maintenance, 3 x MagikINFO Desktop maintenance a 3x MagikHELPDESK (dále jen „MagikINFO“).
3. **Přednostní technická podpora** je soubor odborných služeb pro užívání MagikINFO, které zahrnují nápravu či zmírnění důsledků vad. Zahrnuje také poskytování bezplatných telefonických a emailových konzultací spojených s využíváním softwaru.
4. **Update a upgrade softwaru** znamená průběžné (alespoň jednou ročně) automatické, bezplatné dodávání všech nejnovějších verzí MagikINFO po dobu účinnosti této smlouvy. Dodávky obsahují licenci na používání nejnovější verze MagikINFO, aktivační klíč a příslušnou dokumentaci a jsou distribuovány buď na nosiči CD-ROM nebo elektronicky zveřejněním na webu poskytovatele.
5. **Přednostní update databáze** znamená bezplatné rozšiřování databáze identifikovaných programů přednostně o aplikace zaslané oprávněnými osobami. Zavádění programů do databáze podléhá interním směrnicím poskytovatele a pokrývá především komerčně dostupné aplikace. Zavádění speciálních aplikací se provádí po dohodě. Přednostní update databáze jsou zasílány oprávněné osobě mailem nebo zveřejňovány na webu poskytovatele.
6. **Standardní update databáze** znamená přístup objednatele k pravidelným veřejným rozšířením databáze dostupným na webu poskytovatele.
7. Objednatel má také nárok na **bezplatné servisní návštěvy** poskytovatele a to v počtu dle požadavků objednatele. Předmětem servisní návštěvy mohou být např.: kontrola chodu programu, řešení požadavků objednatele, konzultace spojená s provozem programu, konzultace v oblasti Software asset management apod.
8. Technická podpora se poskytuje na vyžádání oprávněné osobě objednatele. Reakce poskytovatele na e-mailový požadavek musí být nejpozději následující pracovní den po jeho obdržení.
9. Update produktu a databáze jsou zveřejňovány na webu poskytovatele.
10. Kontaktní osoby ve věcech smluvních zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladně přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami.

## II.

### Doba trvání smlouvy a místo poskytování služeb

1. Smlouva se uzavírá na dobu 1 roku a to ode dne podpisu této smlouvy poslední smluvní stranou.
2. Místem poskytování služeb je: Dopravní podnik města Brna, a.s. se sídlem Hlinky 64/151, 603 00 Brno, doručovací číslo 656 46.

### III.

#### Cena za poskytování služeb

1. Cena za poskytování služeb podle této smlouvy je vypracována ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách a činí: **67 294,- Kč bez DPH** (šedesátsedmdvěstědevadesátčtyři korun českých)
2. Výše stanovená cena je cena pevná, maximální a jsou v ní zahrnuty i veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním dle této smlouvy (např. doprava a manipulace v místě plnění). Shora uvedená cena nemůže být měněna, a to ani na základě neočekávatelné změny cen vstupních materiálů a služeb či jiných skutečností, které mohou mít vliv na výši ceny.
3. Cena je stanovena dohodou smluvních stran jako cena bez DPH. K této ceně bude připočítána DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

### IV.

#### Platební podmínky

1. Objednatel zaplatí cenu na základě faktury (daňového dokladu), kterou poskytovatel vystaví a zašle objednateli nejpozději do 10 dnů po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je uvedený v daňovém dokladu, do 30 dnů od jejího řádného doručení. V pochybnostech platí, že faktura byla doručena třetí den po odeslání. Povinnost objednatele uhradit poskytovateli kupní cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu objednatele.
3. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele.
4. Faktura bude obsahovat:
  - označení faktury a její číslo;
  - číslo smlouvy, číslo objednávky;
  - náležitosti dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty;
  - označení bankovního spojení poskytovatele;
  - údaj o splatnosti faktury.
5. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatel vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
6. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109a), a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle § 109a) následně oznámí objednatel poskytovateli. Takto uhrazenou daní dochází ke snížení pohledávky objednatele za poskytovatelem o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.

7. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v registru plátců.

## V.

### Specifikace poskytování služeb a záruční podmínky

1. Poskytovatel se smlouvou zavazuje poskytovat objednateli služby specifikované v článku I smlouvy, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Objednatel se smlouvou zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně poskytnutou službu cenu, a to ve výši a za podmínek stanovených touto smlouvou.
3. Záruční doba jednotlivých upgrade software MagikINFO je 24 měsíců a začíná běžet dnem předání.

## VI.

### Práva a povinnosti smluvních stran

#### 1. Povinnosti objednatele:

- a) Předávat hlášení o vadách zakoupených licencí programového vybavení na smluvené kontaktní adresy.
- b) Spolupracovat s pracovníky poskytovatele při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, především zajištěním přístupu k systému za účelem servisních zásahů, včetně účasti pověřeného pracovníka objednatele, dále pak včasným předáváním požadovaných informací a ověřováním instalací v provozu.

#### 2. Povinnosti poskytovatele:

- a) Poskytovatel je povinen zajistit výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
- b) Poskytovatel je povinen provádět činnosti podle smlouvy s odbornou péčí, v souladu s právními předpisy a se smlouvou a v těchto mezích rovněž v souladu s pokyny objednatele.

## VII.

### Náhrada škody

1. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Objednatel má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti poskytovatele či právních předpisů České republiky vztahujících se či s touto smlouvou souvisejícími.

## VIII.

### Informací duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že informace, které získá o objednateli při provádění činnosti podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za dále jen „důvěrné informace“).
2. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu objednatele nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté zhotovitelem pro realizaci smlouvy. Poskytování důvěrných

informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací.

## **IX.**

### **Smluvní sankce**

1. Smluvní pokuta za prodlení s odstraněním vad reklamovaných v záruční době v dohodnutém termínu činí 500 Kč za každý den prodlení a jednotlivou vadu, kterou zaplatí poskytovatel objednateli.
2. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením smluvní ceny, je poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroků z prodlení ve výši 0,02 % za každý den prodlení z nezaplacené částky faktury.
3. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu.

## **X.**

### **Ukončení smluvního vztahu**

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím pěti dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v této lhůtě druhá smluvní strana nenapraví porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení.
5. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

## **XI.**

### **Ostatní smluvní ujednání**

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen

„zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

3. Nebude-li v případě zaslání písemnosti druhé straně doručeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy na této adrese zásilka úspěšně doručena či převzata oprávněnou osobou smluvní strany nebo nebude-li tato zásilka vyzvednuta a držitel poštovní licence doručnou zásilku vrátí zpět, bude považováno za úspěšné doručení se všemi právními následky pátý den prokazatelného odesílání zásilky druhou stranou.

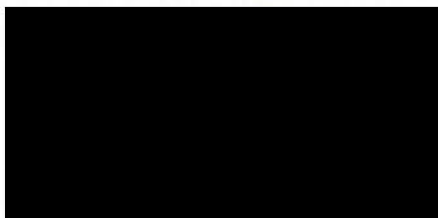
## XII.

### Závěrečná ustanovení

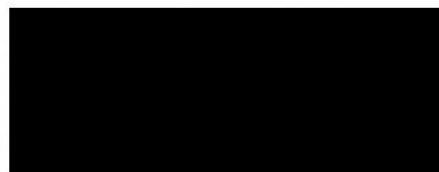
1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry účastníků, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.
4. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

V Brně dne 11.12.2017

za objednatele



za poskytovatele



Jednatel

**MagikINFO s.r.o.**  
Hladnovská 829/55, 712 00 Ostrava  
Česká republika, tel.: +420 555 440 076  
IČ: 02200309, DIČ: CZ02200309  
www.magikinfo.cz, info@magikinfo.cz

