



**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Dnešního dne, měsíce a roku, smluvní strany:

**Česká republika – Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra**  
 se sídlem Lhotecká 7, Praha 12, doručovací adresa P.O.BOX 110, 143 00 Praha 4,  
 IČ: 604 98 021, bankovní spojení : ČNB Praha 1, č.ú.   
 zastoupená ředitelem Mgr. Miloslavem Koudělným  
 (dále jen „**objednatel**“)

a

**ARBELA s.r.o.**  
 společnost zapsaná v obchodním rejstříku KS v Brně, oddíl C, vložka 29775,  
 se sídlem Podlesná 11, 628 00 Brno, IČ: 255 18 119, DIČ : CZ25518119,  
 bank. spojení : ČSOB, a.s., č.ú.   
 zastoupena jednatelkou Ing. Dominikou Drátílovou  
 (dále jen „**poskytovatel**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto

**smlouvu o poskytování služeb:****Čl. I.****Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele služby spočívající v praní prádla a chemickém čištění prádla.(povlaky na polštáře a deky, prostěradla, ručníky, utěrky, ubrusy, záclony apod.)Tyto služby dále zahrnují zejména svoz prádla z vymezených svozových míst, třídění prádla podle stupně znečištění a třídění prádla pro chemické čištění, praní prádla a chemické čištění prádla, zajištění vysrávky prádla, žehlení a mandlování prádla, balení prádla pro expedici a rozvoz prádla zpět do svozových míst. Tyto služby jsou dále v této smlouvě uváděny jen jako „*Služby*“. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost a dále se zavazuje zaplatit dohodnutou cenu, v souladu s výsledkem zadávacího řízení veřejné zakázky č.j. UT-1391/2011 a nabídkou č. 1 ze dne 30.11.2011.
2. Požadavky na služby :
  - a) praní textilií – odstranění přirozených nečistot, (tuky, vosky, pigmentové nečistoty, rostlinné úlomky) a odstranění druhotných nečistot (zbytky jídel, různé mastičky tuky a oleje, grafit, saze, různé chemikálie a substance), ať již jejich rozpuštěním či emulgováním nebo disperzováním podle charakteru nečistoty,
  - b) chemické čištění – za využití tekavých organických látek, čištění oděvů, bytového vybavení a malých spotřebních předmětů, s výjimkou ručního odstraňování skvrn a znečištěných míst,
  - c) drobné opravy prádla a textilií – opravy drobného poškození lemů, zašití drobných dírek, přišití knoflíků a podobné opravy.

**Čl. II.****Místo, doba a svozová místa**

1. Místem provádění služeb jsou svozová místa, trasa mezi svozovými místy a provozovnou poskytovatele a provozovna poskytovatele.Služby dle této Smlouvy budou prováděny průběžně, smluvní strany se dohodly na pravidelném dvoutýdenním cyklu odebírání a předávání prádla s tím, že počátek tohoto cyklu stanoví objednatel. Ze strany objednatele může dojít jednostranně ke změně cyklu i k posunutí dne v týdnu, od kterého se cyklus počítá. Odebírání a předávání prádla se bude uskutečňovat v pracovní dny a v pracovní době objednatele, resp. příslušného svozového místa.V případě potřeby je poskytovatel povinen provést službu do druhého dne od objednání.
2. Praní a čištění prádla bude prováděno v prostorách poskytovatele na adrese : Křenová 41, 602 00 Brno.
3. Svozová místa objednatele :

**Jihomoravský kraj**

• Správa uprchlických zařízení MV, Přijímací středisko Zastávka, Havířská 514, 664 84 Zastávka,

Kontaktní – odpovědná osoba : Ing. Helena Kašková, tel.: 



### Čl. III.

#### Převzetí a předání prádla

1. Předání a převzetí prádla bude organizováno ve svozových místech dle čl. II. odst. 3. O předání každé zakázky bude sepsáno písemné potvrzení, které bude obsahovat přesný popis předávaného prádla po kusech a zároveň jeho celkovou hmotnost. Poskytovatel je povinen si ve svozovém místě prádlo převážít, podpisem písemného potvrzení stvrzuje údaje uvedené na potvrzení. Převzetí prádla bude opět písemně potvrzeno. Písemné potvrzení slouží jako podklad pro vyúčtování odměny poskytovatele, bez písemného potvrzení nebude odměna vyplacena.  
Po provedení čištění a vyprání prádla bude čisté prádlo dodáno zpět do svozového místa nepoškozené, úplné, vyžehlené a poskládané a bude opět převzato na základě písemného předávacího protokolu. Prádlo bude dodáno rozříděné dle druhů, svázané do balíků (zavařené do fólií), maximální hmotnost balíku přitom nepřesáhne 10kg. Poškozený materiál bude dodán odděleně od ostatního. Poskytovatel zajistí technické vybavení k převážení předávaného a přebíraného prádla.
2. Konkrétní časový harmonogram provádění svozových prací bude stanoven po dohodě odpovědných osob.


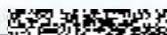
### Čl. IV.

#### Cena a platební podmínky

1. Cena za provádění služeb byla stanovena na základě nabídky poskytovatele, a to takto :
2. Cena za poskytnutí služeb spočívajících v praní prádla včetně svozu prádla ze svozových míst a doprava prádla zpět činí **20,80,-Kč** bez DPH za 1 kg. čistého prádla.
3. Cena za poskytnutí služeb spočívajících v chemickém čištění prádla včetně svozu prádla ze svozových míst a doprava prádla zpět činí **24,96,-Kč** bez DPH za 1kg. čistého prádla.
4. K uvedeně ceně bude připočítána DPH podle předpisů platných v den uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Smluvní strany se dohodly, že uvedená cena za praní/čištění prádla je včetně veškerých nákladů spojených s poskytováním služeb.(cestovné, tel. poplatky, poštovné atd.)
6. Smluvní strany se dohodly, že cena služeb bude uhrazena jednou měsíčně. Podkladem pro vyúčtování budou písemná potvrzení o převzetí vypraného/vyčištěného prádla zpět objednateli.
7. Objednatel částku za služby provedené v běžném měsíci uhradí na základě jedné společné faktury za všechna svozová místa s rozepsáním jednotlivých svozových míst. Faktura musí obsahovat náležitosti upravené v § 13a zákona č.513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
8. Doba splatnosti faktury bude činit nejméně 30 dnů ode dne prokazatelného doručení objednateli na doručovací a fakturační adresu : Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra, P.O.BOX 110,143 00 Praha 4.
9. Objednatel je oprávněn fakturu do data splatnosti vrátit, pokud obsahuje nesprávné cenové údaje nebo neobsahuje některou z dohodnutých náležitostí dle odst. 7. Do doby doručení opravené faktury se objednatel nenachází v prodlení. Po doručení opravené faktury objednateli počíná běžet nová lhůta její splatnosti 30 dnů.
10. Oprávněnost fakturované částky bude vždy písemně potvrzena odpovědnou osobou přímého zástupce objednatel a potvrzení bude přiloženo k faktuře.
11. Za den uhrazení faktury se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele.
12. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu po oznámení oprávněné reklamace objednatel bezplatně odstranit právem reklamovanou vadu práce nebo služby, a to nejpozději do třetího pracovního dne.
13. V případě, že reklamace kvality prací není dle odst. 12. řádně poskytovatelem odstraněna, má objednatel právo na slevu až do výše 5 % z celkové ceny služeb a prací.
14. Sleva bude poskytnuta formou odpočtu příslušné částky za nekvalitní práci a zohledněna v měsíční fakturaci.

### Čl. V.

#### Ostatní ujednání

1. Veškeré informace, které poskytovatel získá při plnění předmětu smlouvy, zejména provozního charakteru, jsou považovány za důvěrné a poskytovatel je nesmí zpřístupnit třetím osobám.
2. Poskytovatel se rovněž zavazuje, že nezneužije a svou činností nepřístupní neoprávněným osobám jakýmkoliv způsobem jakékoliv informace k nimž bude mít v průběhu plnění předmětu dle této smlouvy přístup.
3. Smluvní strany určují, pro vzájemný styk, nedostatky, stížnosti, sankce, náležitosti a kontroly fakturace, popř. škodní události a další povinnosti vyplývající z ustanovení této smlouvy odpovědnou osobu :  
Za objednatele: Ing. Dana Boháčová, tel.:   
Kontaktní osoby jednotlivých zařízení objednatel jsou oprávněny k udílení pokynů pracovníkům poskytovatele, zejména v organizaci praní a čištění prádla, svozů, objednávek apod.  
Za poskytovatele je odpovědná osoba ve věci smlouvy : Ing. Dominika Drátlová, tel.: 
4. Objednatel se zavazuje, že bude hradit faktury včas a že v případě pozdní úhrady faktury uhradí penále ve výši 0,05 % za každý den prodlení z nezaplacené částky.
5. Objednatel umožní zaměstnancům poskytovatele přístup do objektu a prostor, které budou vyhrazeny k výkonu služeb dle této smlouvy.
6. Objednatel musí poskytovatele seznámit s vnitřními směrnicimi stanovujícími provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu zaměstnanců v prostorách a zařízeních, které jsou předmětem této smlouvy. Poskytovatel odpovídá za výběr a seznámení svých zaměstnanců provádějících svozy.
7. Poskytovatel je povinen poskytovat služby řádně a včas s vynaložením odborné péče.



8. Poskytovatel je dále povinen dodržet veškeré technologické postupy-pokyny týkající se čištění a praní prádla.
9. Objednatel je kdykoliv oprávněn provést kontrolu technického vybavení poskytovatele a opatření poskytovatele k zajištění jakosti, jakož i dodržování postupů předepsaných pro čištění a praní prádla, a to přímo v provozovně poskytovatele. Tuto kontrolu je objednatel oprávněn provést i prostřednictvím jiné osoby.
10. Poskytovatel odpovídá objednateli :
  - a) za škody na majetku objednatele, event. zdraví pracovníků a návštěvníků objednatele, vzniklé jednáním pracovníků poskytovatele a porušením právních předpisů a norem pro poskytování služeb, případně používáním přístrojů a prostředků neodpovídajících platným právním normám,
  - b) za dodržování vnitřních pokynů a směrnic objednatele stanovujících provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu zaměstnanců a pracovníků v prostorách a zařízeních, které jsou předmětem plnění této smlouvy, za předpokladu, že objednatel s těmito vnitřními pokyny a směrnicemi pracovníky v plném rozsahu prokazatelně seznámí,
  - c) za poškození a případné ztráty prádla,
  - d) za odevzdání všech zjevně ztracených a nalezených věcí pracovníky poskytovatele v místech výkonu sjednaných služeb pověřeným pracovníkům objednatele,
  - e) za proškolení svých pracovníků o povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se objednatele a o důsledcích plynoucích z nedodržení této povinnosti.
11. V případě porušení čl. V. odst. 1. a 2. ze strany pracovníků poskytovatele nebo jiného hrubého porušení smluvního vztahu, zejména za porušení čl. V. odst. 7. a 8., je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každé jednotlivé porušení. Tato smluvní pokuta může být udělena pokud byl poskytovatel 2x písemně upozorněn. Smluvní pokuta bude uplatněna a to i opakovaně za každé další takové porušení a to i bez dalšího písemného upozornění.
12. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě, když tato lhůta začíná běžet dnem následujícím po doručení výzvy k úhradě.
13. Ustanovení o smluvní pokutě se nedotýká práva objednatele vymáhat náhradu škody v plné výši.

#### Čl. VI.

##### Doba trvání, odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se uzavírá na dobu **n e u r ě i t o u**.
2. Výpovědní lhůta trvá jeden měsíc a její běh započne prvého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě opakovaného hrubého neplnění sjednaných služeb, které bude provedeno písemným upozorněním /poštou, emailem/ si objednatel vyhrazuje právo ukončit smlouvu okamžitě.
3. Odstoupení od této smlouvy se děje písemným projevem vůle odstupující strany formou doporučeného dopisu a nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně. V případě, že doporučený dopis o odstoupení nebude adresátem převzat, má se za to, že doporučený dopis o odstoupení byl doručen pátým dnem od podání tohoto doporučeného dopisu k přepravě poskytovateli poštovních služeb. Doručovacími adresami pro poštovní zásilky se rozumí adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. V případě nesplnění této povinnosti se doručovací adresou rozumí poslední uvedená adresa a na této adrese platí při nepřevzetí doporučeného psaní fikce doručení uplynutím pátého dne od předání zásilky k přepravě poskytovateli poštovních služeb.
4. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení oznámení o oznámení druhé smluvní straně.

#### Čl. VII.

##### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.
2. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise.
3. Otázky touto smlouvou vysloveně neupravené se budou řídit příslušným ustanovením obecně závazných právních předpisů, zejména obchodním zákoníkem.
4. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými, očíslovanými dodatky odsouhlasenými statutárními orgány smluvních stran, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
5. Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že jejímu obsahu porozuměly a že uzavření smlouvy tohoto znění je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 19./1./2012

V ..... dne ...../...../2012



ředitel SUZ MV  
(objednatel)

Smlouva o poskytování služeb



Ing. Dominika Dráštlová  
jednatelka ARBELA s.r.o.  
(poskytovatel)

