

Č.j. Poskytovatele:
Evidenční číslo
Poskytovatele:

Č.j. Objednatele:
Evidenční číslo
Objednatele:

Výtisk číslo:
Počet listů: 3
Přílohy: 2

**Dodatek č. 1 ke smlouvě
„SMLOUVA
o
zajištění podpory provozu počítačového systému
GINIS MUMI“
(číslo: GZNOP00023SO)**

Čl. 1 Smluvní strany

1. Město Mikulov

se sídlem: Náměstí 1, 692 20 Mikulov
IČ: 00 283 347
Bankovní spojení: KB a.s., pobočka Mikulov
Číslo účtu: XXXXXXXXXX
Zástupce: KOSTISLAV KOSTRAL

dále označovaný též jako "**Objednatel**"

a

2. GORDIC spol. s r. o.

se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C
obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu: XXXXXXXXXX
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel
Realizace: BNSOFT s.r.o., GORDIC DISTRIBUTOR, Bezručova 929/3, 669 02 Znojmo

dále označovaný též jako "**Poskytovatel**"

(Objednatel a Poskytovatel označování společně dále též jako "Smluvní strany")

Čl. 2 Předmět dodatku

Smluvní strany uzavřely dne 1. 2. 2012 „Smlouvu o zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MUMI“ číslo: GZNOP00023SO. V souladu s ustanovením článku 19 odstavec 2 se smluvní strany dohodly na tomto dodatku č. 1 ke smlouvě, na základě kterého se mění následující články smlouvy:

1. **Čl. 19 odst. 2**
Část „s výjimkou změny ceny specifikované v **Čl. 7** této **Smlouvy**“ se vypouští bez náhrady.
2. **Čl. 7 odst. 1**
Nahrazuje se textem: „Celková cena za jeden rok plnění předmětu **Smlouvy** je stanovena v **příloze č. 3** této smlouvy.“
3. **Příloha č. 1 Specifikace APV**
Příloha č. 1 se nahrazuje aktualizovanou verzí (viz příloha č. 1 tohoto Dodatku).
4. **Příloha č. 3 Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny**
Příloha č. 3 se nahrazuje aktualizovanou verzí (viz příloha č. 3 tohoto Dodatku).

Čl. 3 Závěrečná ustanovení

1. Ostatní části zůstávají beze změny.
2. Tento dodatek je platný a účinný dnem podpisu poslední ze smluvních stran.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a potvrzují jeho autentičnost svými vlastnoručními podpisy.
4. Dodatek č. 1 je uzavřen ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 Specifikace APV

Příloha č. 3 Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny

V Mikulově dne:

V Jihlavě dne:

Objednatel:

Rostislav Košťál
starosta

Zhotovitel:

Ing. Jaromír Řezáč
jednatel

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

Uzavření Dodatku č. 1 ke Smlouvě o zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MUMI za podmínek uvedených v souladu s § 102 odst. 3) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, schválila rada města na své schůzi konané dne

V Mikulově dne

.....

Rostislav Košťál - starosta

Příloha č.1**Specifikace APV**

1. Specifikace

kód		popis	počet
1110	003	GINIS IS - jádro do 50.000 dok.	1
1110	101	ADM – Administrace základní	1
1610	101	ROB – klient T	1
1610	002	ROB – Registr obyvatel – do 10. tis. obyvatel	1
1611	101	ROV – klient T	1
1611	002	ROV – Registr obyvatel volby – do 10. tis. obyvatel	1
1612	101	MTK – klient T MTK01	1
1612	001	MTK – Matrika / 1000 záp. rok	1
1720	101	POD – Podatelna	1
1730	101	VYP – Výpravna	1
1720	111	TPD – Gen. podacího deníku	1
1130	005	Administrace EKO ADE - server	1
1130	101	Administrace EKO ADE - klient T	1
1140	101	Administrace EKO ADR - účt. vazby klient T	1
1140	111	Administrace EKO ADP - předkontace klient T	1
1210	003	UCR Sumarizační modul rozp. a účet. server do 5000 záp./měs.	1
1210	101	UCR Sumarizační modul rozpočtu a účetnictví klient T	4
1250	002	UCT Pořizovač účetních dokladů server. do 500 záp/měs.	1
1250	101	UCT Pořizovač účetních dokladů klient T	2
1240	001	ROZ Pořizovač rozpočtových dokladů server. do 100 záp/měs.	1
1240	101	ROZ Pořizovač rozpočtových dokladů klient T	1
1550	003	MAJ Majetek (EMA + SKL) server. do 3 000 karet	1
1550	101	MAJ Majetek (EMA + SKL) klient T	3
1260	005	INU Interface účetnictví a rozpočtu server	1
1260	101	INU Interface účetnictví a rozpočtu klient T	1
1310	001	BUC Komunikace s bankou server. do 100 příkazů/m.	1
1310	101	BUC Komunikace s bankou klient T	2
1370	004	POK Pokladna server. do 2000 dokladů/m.	1
1370	101	POK Pokladna klient T	13
1290	004	FUC Finanční účtárna – server. do 5000 záp./měs.	1
1290	101	FUC Finanční účtárna - klient T	1
1770	005	INT interface - server	1
1770	101	INT interface - klient T	1
1770	322	Hmotná nouze do 5000 plateb/měsíc	1
1340	002	KOF Kniha odeslaných faktur server do 500 faktur/m.	1
1340	101	KOF Kniha odeslaných faktur klient T	1
1151	003	PER personalistika. server do 100 subjektů	1
1151	101	PER personalistika klient T	1
1420	003	PAM práce a mzdy server. do 100 osob	1
1420	101	PAM práce a mzdy klient T	1
1446	001	FIK finanční kontrola server do 25 kontrol / rok	1
1446	101	FIK klient T	1
1440	002	SML server do 500 smluv	1
1440	101	SML klient T	2
1411	002	VHP – server do 100 automatů	1
1411	101	VHP – klient T	1

1445	003	EVZ – server do 100 zakázek	1
1445	101	EVZ – klient T	2
1811	001	XRG propojení vta	1
1710	004	USU Server - zdr. Lic do 200 000 pís.	1
1710	101	USU – Spisový uzel	75
1410	004	DDP operativní evidence příjmů – server. do 2000 sub./měs.	1
1410	101	DDP operativní evidence příjmů - klient T	40
1320	002	KDF Kniha došlých faktur server. do 500 faktur/m.	1
1320	101	KDF Kniha došlých faktur klient T	13
1330	002	POU Poukazy server do 500 poukazů/měsíc	1
1330	101	POU Poukazy klient T	5
1380	001	PPD - server - zdr. licence	1
1380	101	PPD - klient T	2
1310	302	GINIS - Databanking ČS	1
1110	313	rozšíření – el. podp., čas. razítko	1
1835	002	licence XRG – DSC minimum	1
1720	002	server – zdr. licence do 30.000 dokumentů	1
1720	009	server – zdr. licence ePOD	1
1761	101	klient T – UDE offline	1
1761	201	instalace L – UDE Prohlížení úřední desky	1
1761	202	klient L – UDA Správa úřední desky	1
1730	002	server – zdr. licence do 30.000 zásilek	1
1730	009	server – zdr. licence eVYP	1
1710	332	rozšíření – obsluha událostí	1
1790	001	server – do 10.000 úkolů	1
1790	332	rozšíření – obsluha událostí	1
1790	101	klient T – UKO	75
1780	001	server – zdr. licence SPI do 30.000 dok	1
1780	009	server – e-SPI	1
1780	101	klient T – SPI	1
1792	003	server – zdr. licence RAK do 1.300 záznamů/měsíc	1
1792	101	klient T – RAK	1
1722	101	Instalace – MAS	1
1750	101	klient T – VED	7
1840	003	server – zdr. licence ZUD do 10.000 dok	1
1840	101	klient T – ADU Administrace událostí	1
1715	001	server SSD – do 10.000 dokumentů	1
1715	201	klient L – SSD intranet	20
5162	100	DDF modul čárových kódů	1
5162	100	DDF vstup z adresáře	1
5162	100	DDF základní modul +1 MFP	1
5170	101	SQLSvrStd 2008R2 OLP NL Gov 1CPU	1
1100	323	rozšíření - rozhraní IISPP - STAT	1
1210	304	rozšíření - PAP	1
1612	102	klient T - LEG Legalizace, vidimace	7
1100	303	rozšíření ISZR (30% z ceníkové ceny jádra)	1
1051	009	server AIB	1
1051	104	rozšíření AIB o napojení na ISZR	1
1100	302	Rozhraní ISIR	1
1120	101	ADK – Správa kartotéky ext. subjektů	1

Příloha č. 3

Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny

1.	Obsah	
1.	Obsah.....	1
2.	Úvod.....	1
3.	Poskytování služeb.....	1
4.	Rozsah služeb.....	1
5.	Celkový přehled cen.....	1
6.	Definice a popis SLA.....	2
6.1.	SLA 1 - poskytování SW maintenance	2
6.2.	SLA 2 - rozšířená provozní podpora	3
6.3.	SLA 3 - poskytování ostatních služeb	4

2. Úvod

Služby se vztahují na systém **GINIS MUMI** v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy** "Specifikace APV" ve funkcionalitě dané jednotlivými moduly.

3. Poskytování služeb

- 3.1. Poskytování služby se vztahuje pouze na
- 3.1.1. *Aktualizované verze APV* dodané **Poskytovatelem** v souladu s platnými licenčními smlouvami a implementované **Poskytovatelem** dle **Poskytovatelem** dodané implementační dokumentace a po jejich uvedení do rutinního provozu;
 - 3.1.2. *Produkty a Služby* dodané **Poskytovatelem**;
 - 3.1.3. *Produkty* dodané **Poskytovatelem** a instalované **Objednatelem**, po úspěšném provedení produkčních testů.
- 3.2. Doba poskytování služby je v *Pracovní době*, pokud není ujednáno jinak u příslušné služby.
- 3.3. Služby je nutno objednávat s předstihem vždy nejméně 1 měsíc před předpokládaným začátkem poskytování služby, s výjimkou služeb na základě SLA 3.

4. Rozsah služeb

- 4.1. Uvedené služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícímu počtu licencí uvedených v **příloze č. 1 Smlouvy** "Specifikace APV".
- 4.2. V případě překročení rozsahu uvedeného v **příloze č. 1 Smlouvy** **Poskytovatel** předloží návrh dodatku ke **Smlouvě** odpovídající rozsahu a ceně poskytované služby. Do podpisu dodatku bude služba poskytována v původním rozsahu a **Poskytovatel** nenese odpovědnost za případné problémy a škody způsobené nezajištěním služeb mimo rozsah této **Smlouvy**.

5. Celkový přehled cen

V následující tabulce je uvedený přehled cen pro jednotlivá SLA zařazená do služeb podpory po měsících a celkem. V tabulce není uvedena cena SLA 3; ceny služeb jsou vázány na konkrétní objednávku.

	SLA 1	SLA 2	SLA 3	
zřízení služby	0,00	0,00	0,00	
cena za období				celkem za měsíc
leden 2013	25 660,73	4 600,-		30 260,73
únor 2013	25 660,73	4 600,-		30 260,73
březen 2013	25 660,73	4 600,-		30 260,73
duben 2013	25 660,73	4 600,-		30 260,73
květen 2013	25 660,73	4 600,-		30 260,73
červen 2013	25 660,73	4 600,-		30 260,73
červenec 2013	25 660,73	4 600,-		30 260,73
srpen 2013	26 285,73	4 600,-		30 885,73
září 2013	26 285,73	4 600,-		30 885,73
říjen 2013	26 285,73	4 600,-		30 885,73
listopad 2013	26 285,73	4 600,-		30 885,73
prosinec 2013	29 769,06	4 600,-		34 369,06
celkem za rok 2013	314 537,-	55 200,-		369 737,-
měsíční cena od ledna 2014	29 769,06	4 600,-		34 369,06

tabulka 1: Ceny služeb bez DPH

6. Definice a popis SLA

6.1. **SLA 1 - poskytování SW maintenance**

6.1.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování pravidelných *Upgrade*, případných mimořádných *Update* (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných *Patchů* ke **GINIS MUMI** a služby poskytování rad.

6.1.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV GINIS MUMI* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.

Služba obsahuje:

- vytvoření a dodání *Update*;
- vytvoření a dodání *Upgrade*;
- vytvoření a dodání *Patche*;
- poskytování *Podpory*

Službu je možné objednat minimálně na 12 (slovy: dvanáct) měsíců v celku.

6.1.3. Parametry služby:

- dodání aktualizace systému **GINIS MUMI** na *Přenosovém mediu* formou *Update*, *Upgrade* nebo *Patche* k zajištění úprav **GINIS MUMI** na základě
 - legislativních změn, které se vztahují k zákonům a jiným právním předpisům, které jsou vydány ústředními orgány s celostátní působností pro zajištění neustálého souladu s platnou legislativou;
 - změn, které mají vliv na správné fungování **GINIS MUMI** dle původního zadání a které **Objednatel** nemohl ovlivnit; mezi tyto změny patří, nikoliv však výlučně, vývoj v oblasti HW a SW v oblastech souvisejících s **GINIS MUMI** ;
- dodání na *Přenosovém mediu* maximálně jeden *Upgrade Aktualizovaných verzí APV* ročně, pokud to nebude v rozporu s ustanovením **písm. a)** tohoto odstavce;
- poskytování služby v *Pracovní době*;
- dodání na *Přenosovém mediu* ve formátu pdf aktualizované dokumentace včetně návodu k instalaci současně s dodáním *Update*, *Upgrade* a *Patche*;
- poskytování *Podpory* v době od 8:00 do 17:00 hod v *Pracovní dny* na tel. číslo +420 284 861 401;

6.1.4. Součinnost **Objednatele**:

- provést inventarizaci počtu užívaných licencí **GINIS MUMI** a uvést tento počet do souladu s administrovaným počtem licencí **GINIS MUMI** a počtem licencí dle specifikací v **příloze č. 1 Smlouvy** nejpozději k 15. 12. daného roku.

6.1.5. Akceptační kritéria

- Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je *Předávací protokol*

6.1.6. Cena služby

- Celková cena za *SW maintenance* vychází z ceny **GINIS MUMI** dle specifikací uvedených ve smlouvě **Smlouva** na realizaci projektu „GINIS informační systém“ s označením GZNOP00028SP, uzavřené mezi Městem Mikulovem a společností GORDIC spol. s r. o. dne 8. 10. 2008 a je stanovena ve výši 20 % z celkové ceny licencí **GINIS MUMI** . Cena vyjádřená v korunách je uvedena v následující tabulce.

služba / činnost	jednotka	cena / jednotku bez DPH v Kč
služba rok 2013	rok	314 537,-
služba následující roky	rok	357 229,-

SLA 1 tabulka 1: Cena služby

- Pokud dojde na základě dohody **Smluvních stran** k uzavření dodatku k této **Smlouvě** se změnou specifikace **GINIS MUMI** a tím dojde ke změně celkové ceny **GINIS MUMI** během plnění tohoto *SLA*, cena tohoto *SLA* se změní dle aktuální ceny **GINIS MUMI** k 1. dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém uvedená změna nabyla platnost.
- Částka za službu tohoto *SLA* bude fakturována nejpozději vždy k 1. 4. běžného roku

6.1.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržení časových lhůt dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny plnění předmětu **Smlouvy** a to za každý započatý kalendářní den prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předmětné lhůty.

6.2. **SLA 2 - rozšířená provozní podpora**

6.2.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování služeb spojených zejména s řešením *Závad* a nestandardních chování *APV* po nasazení *Upgrade*, *Update* a *Patche* do prostředí **Objednatele**, zajištění systému **GINIS MUMI** v produktivním stavu a služby poskytování rad.

6.2.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.

Služba obsahuje:

- řešení incidentů v rámci *Podpory 2. úrovně*;
- řešení incidentů v rámci *Podpory 3. úrovně*;
- zajištění systému **GINIS MUMI** v produktivním stavu, tedy zajištění procesu odstraňování *Závad* s garantovanými *Reakčními dobami*,
- zajištění provozu systému *ServiceDesk* v režimu 24/7/365.

Službu je možné objednat minimálně na 3 (slovy: tři) měsíce v celku.

6.2.3. Parametry služby:

- Garantované reakční doby pro započetí řešení jednotlivých úrovní *Závad* po předání *Požadavku* prostřednictvím *ServiceDesk* jsou uvedeny v následující tabulce:

úroveň	popis charakteru <i>Závady</i>	<i>Reakční doba</i>
V1	<i>APV</i> nelze z důvodu <i>Závady</i> vůbec provozovat nebo má <i>Závada</i> kritický vliv na <i>APV</i> - kritický stav podporovaného systému, totální výpadek, <i>Závada</i> vyžaduje okamžité řešení.	Do 8 hodin v <i>Pracovní době</i>
V2	<i>Závada</i> výrazně omezuje správnou funkcionalitu <i>APV</i> , avšak <i>APV</i> je možné s omezením provozovat.	Do 16 hodin v <i>Pracovní době</i>
V3	Nekritická <i>Závada</i> , která nemá na provozování <i>APV</i> výrazný vliv, <i>APV</i> lze provozovat bez výrazného omezení.	Do 24 hodin v <i>Pracovní době</i>
V4	Nekritická <i>Závada</i> , která má minimální, resp. žádný vliv na provoz <i>APV</i> . Jedná se o problém informativního, resp. "how-to" charakteru.	Do 5 Pracovních dnů

SLA 2 tabulka 1: Popis jednotlivých úrovní závad a reakční doby

- poskytování služeb tohoto *SLA* buď osobní přítomností pracovníků **Poskytovatele** v sídle **Objednatele**, nebo ostatními dostupnými *Komunikačními prostředky*.

6.2.4. Součinnost **Objednatele**:

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytnou pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor (kancelář) pro provádění činností v rámci této **Smlouvy** a zajistit **Poskytovateli** přístup do pracovních prostor;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění plnění této **Smlouvy** včetně zajištění *Vzdáleného elektronického přístupu*;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro řešení daného *Požadavku*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** a **Koncového uživatele** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu*;
- zajistit formální správnost a úplnost popisu předaného *Požadavku*;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA* (např. informace o změně verze operačních systémů, instalace *Update*, atd.);
- na vyžádání zajistit bezodkladné zaslání logů nezbytné pro postup identifikace a řešení *Závad* a *Požadavků*;
- zajistit testovací prostředí.

6.2.5. Akceptační kritéria

Vyřešením *Požadavku* se rozumí splnění jednoho z níže uvedených kritérií **Poskytovatelem**:

- sdělit **Objednateli** postup řešení;
- poskytnout návrh dočasného řešení;
- řešení provést;
- informovat **Objednatele**, že *Požadavek* je identifikován mimo rozsah plnění této **Smlouvy** resp.

- tohoto SLA;
- e) informovat **Objednatele**, že *Požadavek* je vyřešen v nové verzi *APV* a poskytnout návrh dočasného řešení;
 - f) informovat **Objednatele** o odpovědi na eskalaci problému u třetí strany (v případě *Produktů* třetích stran) a poskytnout návrh dočasného řešení;
 - g) vyřešit *Požadavek* změnou nastavení parametrů.

Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy za uplynulých 3 (slovy: tři) měsíce zpětně.

Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je minimálně jeden z uvedených *Protokolů*:

- a) měsíční zpráva o stavu systému;
- b) *Servisní protokol*.

6.2.6. *Cena služby*

služba / činnost	jednotka	cena / jednotku bez DPH v Kč
zřízení služby	jednorázově	0,00
služba	měsíc	4 600,00

SLA 2 tabulka 2: Cena služby

6.2.7. *Pokuty*

- a) V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržáním časových lhůt dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny plnění předmětu **Smlouvy** a to za každý započatý kalendářní den prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předmětné lhůty.

6.3. **SLA 3 - poskytování ostatních služeb**

6.3.1. *Popis služby*

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatele**.

6.3.2. *Obsah dodávky služby:*

- a) Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.
- b) Službu je možné objednat po celou dobu platnosti **Smlouvy**.

6.3.3. *Parametry služby:*

- a) poskytování služby v *Pracovní době*, v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této **Smlouvy**, bude služba poskytnuta v době mimo *Pracovní dobu*;
- b) služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Poskytovateli** komunikačními prostředky specifikovanými ve **Smlouvě**;
- c) služba bude poskytována po akceptaci **Poskytovatelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Poskytovatel** může v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Poskytovatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- d) v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit cenu služby, provede **Poskytovatel** ocenění požadované služby a předá informace o předpokládané ceně služby **Objednateli** k akceptaci. **Objednatel** může odmítnout poskytnutí služby za stanovenou cenu nejdéle do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Objednatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- e) **Poskytovatel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Poskytovateli**;
- f) základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby je 1 (slovy: jedna) hodina.

6.3.4. *Součinnost Objednatele*

- a) zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- b) poskytnout odpovídající pracovní prostor (kancelář) pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit **Poskytovateli** přístup do pracovních prostor;
- c) zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- d) zajistit testovací prostředí;
- e) jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- f) zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
- g) na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu*;

- h) bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
- i) s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- j) v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.

6.3.5. Akceptační kritéria

- a) Vyřešením *Požadavku* se rozumí realizace požadované *Ostatní služby*.
- b) Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy po dokončení realizace služby za každý jednotlivý akceptovaný *Požadavek*.
- c) Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol*.

6.3.6. Cena služby

- a) Jednotlivé druhy služeb a jejich jednotkové ceny jsou specifikovány v tabulce *tabulka 1*.

kód	služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
510	programování - design	hod	2 000,00
511	programování - algoritmy	hod	2 500,00
512	programování - datový model	hod	3 000,00
531	dokumentace uživatel	ks	250,00
532	dokumentace supervizor	ks	450,00
533	dokumentace správce	ks	650,00
551	MHMP - práce v rámci smlouvy	hod	1 000,00
640	školení - účelový seminář	os.	4 000,00
650	školení - přípravné práce u odběratele	hod	1 500,00
660	základní školení - seznámení se SW	os/t	2 500,00
670	školení u odběratele - individuální	hod	2 500,00
680	odborná konzultace	hod	3 000,00
681	odborná konzultace k produktu	hod	2 500,00
682	odborná konzultace k právním normám	hod	3 500,00
710	re-instalace lokální klient	hod	1 500,00
711	re-instalace síťová server	hod	2 000,00
720	konfigurace lokální klient	hod	1 500,00
721	konfigurace síťová server	hod	2 500,00
722	administrace	hod	2 000,00
723	správa databáze	hod	3 000,00
724	testování alfa	hod	1 000,00
725	testování beta	hod	1 500,00
729	konfigurace havarijní parametrická	hod	3 000,00
731	sestavy, výkazy - úpravy	hod	1 500,00
732	sestavy, výkazy - tvorba	hod	2 000,00
739	sestavy, výkazy - urgentní	hod	2 500,00
740	asistence běžný provoz	hod	1 500,00
741	asistence měsíční uzávěrka	hod	2 000,00
742	asistence roční uzávěrka	hod	2 500,00
745	projektové řízení	hod	3 000,00
746	administrativní práce	hod	1 500,00
747	asistence interface	hod	3 000,00
749	asistence havarijní	hod	1 500,00
750	sw operátor. práce lokální klient	hod	2 000,00
751	sw operátor. práce síťové server	hod	2 500,00
752	sw operátor. práce havarijní urgentní	hod	2 000,00
760	analýza základní	hod	2 500,00
761	analýza komplexní	hod	2 500,00
764	diagnostika APV/DB	hod	2 500,00
776	export - import dat	hod	1 500,00
791	cestovné	km	9,00
792	cestovné - paušál dle lokality	ks	220,00
794	cestovné - čas na cestě	hod	150,00
795	dopravné (SKP 60.24)	km	9,00
951	servis systému lokální - klient	hod	1 500,00
952	servis systému síť - server	hod	2 000,00

SLA 3 tabulka 1: Specifikace služeb a jejich cen

- b) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Poskytovatel** provedl ocenění, může být navýšena z důvodu provedení vyššího než předpokládaného objemu služeb nejvíce o 15 %.
- c) Pod pojmem "turnus" se v tabulce *tabulka 1* rozumí jeden 4 (slovy: čtyř) hodinový blok školení.
- d) Cena služeb realizovaných v době mimo *Pracovní dobu* na základě požadavku **Objednatele** bude navýšena v *Pracovní dny* o 50 %, v době mimo *Pracovní dny* o 100 % proti cenám stanoveným tabulce *tabulka 1*.

6.3.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržením časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 2 (slovy: dvě) % z ceny služby v prodlení za každý i započatý den prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*.