

ÚČASTNÍK:**Město Třinec**

Jablunkovská 160, 739 61 Třinec

zastoupen: RNDr. Věra Palkovská, starostka města

bankovní spojení: KB 1621-781/0100

A. HLASOVÉ SLUŽBY**I. Jednorázové zřizovací poplatky**

I.1. Lokalita Třinec: jednorázový poplatek za zřízení služby: 0,- Kč bez DPH

II. Pravidelné měsíční poplatky

II.1. Lokalita Město Třinec:	0,- Kč	
II.2. Lokalita Odbor živnostenský úřad, Smetanová 498:	0,- Kč	
II.3. Útulek pro psy, Frýdecká 73:	500,- Kč	zahrnuje i připojení k internetu
II.4. Městská policie Třinec, Frýdecká 848:	0,- Kč	
II.5. Městská policie Třinec, nám. Svobody 527:	207,- Kč	zahrnuje i cenu služby
II.6. Klub seniorů, Husova 404:	0,- Kč	

III. Dostupnost služby, servis

- III.1. Dohodnutá dostupnost služby:
SLA1 - připojení standardní měsíční dostupnosti 99,7%
- III.2. Poskytovatel se zavazuje provést servisní zásah pro odstranění závady:
SLA3 – do 6 hodin, v pracovní době (6:00 až 18:00) do 60 minut,
- III.3. Kontaktní centra a osoby:



IV. Výše hovorného, tarifikace

IV.1. **Tuzemské hovorné** do vnějších sítí bude účtována dle níže uvedené tabulky. Velkoobchodní ceny za hovorné jsou bez DPH s tarifikací 30s+30s.

Městský úřad Třinec		silný	slabý
Hlasové služby - hovorné		cena bez DPH	
Místní a meziměstské pevné sítě			
Vlastní síť Nej.cz	558 958 xxx	0,00 Kč	0,00 Kč
	558 9xx xxx	0,00 Kč	0,00 Kč
TŽ, a.s.	558 53x xxx	0,00 Kč	0,00 Kč
Nemocnice Třinec Sosna	558 309 xxx	0,00 Kč	0,00 Kč
Městský úřad Třinec	558 306 xxx	0,00 Kč	0,00 Kč
Kulturní dům Trisia, a.s.	558 387 1xx	0,00 Kč	0,00 Kč
AC Word, a.s.	558 888 xxx	0,00 Kč	0,00 Kč
Hotel Steel	556 200 xxx	0,00 Kč	0,00 Kč
Střední odborná škola TŽ	558 380 xxx	0,00 Kč	0,00 Kč
SBD Třinec	558 337 11x	0,00 Kč	0,00 Kč
...		0,00 Kč	0,00 Kč
Ostatní pevné sítě		0,40 Kč	0,40 Kč
Mobilní sítě		0,80 Kč	0,80 Kč

IV.2. **Zahraniční hovorné** bude účtováno dle níže uvedené tabulky. Ceny za hovorné jsou bez DPH s tarifikací 30s+30s. V tabulce jsou uvedeny ceny do sousedních zemí nebo častých destinací. Ostatní se řídí obecným kompletním ceníkem hlasových služeb umístěných na www.nej.cz.

	pevné sítě	mobilní sítě
	bez DPH	bez DPH
Mezinárodní sítě		
Bulharsko	0,90 Kč	6,50 Kč
Belgie	0,60 Kč	5,50 Kč
Canada	0,40 Kč	3,50 Kč
Čína	0,80 Kč	0,80 Kč
Dánsko	0,50 Kč	5,50 Kč
Finsko	1,20 Kč	5,50 Kč
Francie	0,50 Kč	4,50 Kč
Chorvatsko	0,90 Kč	5,50 Kč
Island	0,80 Kč	2,50 Kč
Israel	0,60 Kč	2,50 Kč
Itálie	0,50 Kč	5,50 Kč
Litva	1,20 Kč	5,50 Kč
Luxemburg	0,60 Kč	6,50 Kč
Maďarsko	0,60 Kč	3,50 Kč
Německo	0,60 Kč	3,00 Kč
Nizozemí	0,50 Kč	5,50 Kč
Polsko	0,60 Kč	3,50 Kč
Portugalsko	0,50 Kč	4,50 Kč
Rakousko	0,60 Kč	6,50 Kč
Rumunsko	1,20 Kč	4,50 Kč
Rusko	1,30 Kč	4,50 Kč
Řecko	0,60 Kč	4,50 Kč
Slovensko	0,60 Kč	3,50 Kč
Slovinsko	0,80 Kč	4,00 Kč
Španělsko	0,50 Kč	4,00 Kč
Švédsko	0,50 Kč	3,00 Kč
Švýcarsko	0,60 Kč	4,50 Kč
Turecko	1,20 Kč	4,00 Kč
Ukrajina	2,50 Kč	6,50 Kč
USA	1,00 Kč	1,00 Kč
Velká Británie	0,50 Kč	3,50 Kč

V. Propojení telefonní ústředny MěÚ Třinec a Nej.cz

Letos došlo k přestěhování části telefonních čísel z bloku 558 306 xxx, které využívá Odbor živnostenského úřadu na ulici Smetanovou 498, kde již není možnost přímého propojení s telefonní ústřednou MěÚ.

Pro využití všech služeb ústředny a zachování lokálních funkcí jsme pro zmíněné čísla nakonfigurovali TÚ u nás a propojili přes zapůjčený E1 převodník s ústřednou na MěÚ.

V Třinci dne 7. 11. 2017

V dne

Za Poskytovatele

Za Účastníka

Lukáš Herman
ředitel pobočky Třinec