

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB MOBILNÍHO OPERÁTORA PRO RESORT MINISTERSTVA KULTURY

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), v souladu s ust. § 9 a ust. § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), jejímž předmětem je plnění veřejné zakázky s názvem
„Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro resort Ministerstva kultury“
(dále jen „**Rámcová dohoda**“)

Česká republika – Ministerstvo kultury

se sídlem: Maltézské náměstí 1, PSČ: 118 11, Praha 1

zastoupená: [REDACTED]

IČO: 00023671

DIČ: CZ00023671

bankovní spojení: [REDACTED]

ID datové schránky: [REDACTED]

(dále jen „**Účastník č. 1**“)

a

Vodafone Czech Republic a.s.

sídlo: náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5

zastoupená: [REDACTED] obchodním zástupcem na základě přiloženého pověření ze dne 11. 1. 2017

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 6064

IČO: 25788001

DIČ CZ25788001

banka: [REDACTED]

č. účtu: [REDACTED]

ID datové schránky: [REDACTED]

(dále jen jako „**Poskytovatel**“)

(Účastník č. 1 a Poskytovatel dále též jednotlivě jen jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

spolu uzavírají tuto Rámcovou dohodu o poskytování služeb mobilního operátora pro resort Ministerstva kultury, do něhož spadá Ministerstvo kultury a dále všechny ostatní organizace uvedené v Příloze č. 5 této Rámcové dohody (každý jednotlivě dále jako „**Účastník**“ a společně dále jako „**Účastníci**“), kteří Smlouvou o centralizovaném zadávání veřejných zakázek ze dne 8. 2. 2017 pověřili Účastníka č. 1 k provedení zadávacího řízení včetně uzavření Rámcové dohody.

PREAMBULE

Rámcová dohoda je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení centralizované veřejné zakázky uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek dne 20. 10. 2017 pod evidenčním číslem VZ Z2017-028670 s názvem „*Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro resort Ministerstva kultury*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**““) (to vše dále jen jako „**Zadávací řízení**“), kdy nabídka Poskytovatele byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Rámcové dohodě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

1. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 1) Předmětem Rámcové dohody je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM (Global System for Mobile Communications) sítě (dále jen „**GSM síť**““) Poskytovatele dle odst. 2 tohoto článku. Rámcová dohoda vymezuje veškeré podmínky plnění ve smyslu ust. § 132 odst. 4 a § 134 Zákona o zadávání veřejných zakázek.
- 2) Předmětem Rámcové dohody je dále zakotvení oprávnění jednotlivých Účastníků vyzvat Poskytovatele v souladu s postupem uvedeným v čl. 2 Rámcové dohody k uzavření dílčích smluv (dále jen „**Účastnická smlouva**“ nebo „**Účastnické smlouvy**“), a tyto Účastnické smlouvy s nimi následně uzavřít, a dále zakotvení závazku Poskytovatele na základě výzvy jednotlivých Účastníků uzavřít Účastnickou smlouvu v souladu s čl. 2 této Rámcové dohody.
- 3) Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že využitím oprávnění podle odst. 2 tohoto článku projevuje každý jednotlivý Účastník souhlas s právy a povinnostmi Účastníka zakotvenými v Rámcové dohodě.
- 4) Na základě Účastnické smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Účastníkovi objednané Služby specifikované v Účastnické smlouvě. Poskytovatel je při uzavírání,

jakož i při plnění Účastnických smluv povinen postupovat v souladu s touto Rámcovou dohodou a danou Účastnickou smlouvou.

- 5) Předmětem Účastnických smluv je závazek Poskytovatele poskytovat pro Účastníky objednané hlasové a datové telekomunikační služby, kterými se rozumí zejména:
- a) zajištění mobilních hlasových služeb, vč. možnosti aktivace a deaktivace roamingu mobilních hlasových služeb na telefonních číslech Účastníka (dále jen „**Telefonní číslo**“ nebo „**Telefonní čísla**“) dle požadavku Účastníka (dále jen „**Mobilní hlasové služby**“),
 - b) zajištění mobilních datových služeb, které budou přidruženy k hlasovým službám, tj. internet v mobilním telefonu, vč. možnosti aktivace a deaktivace roamingu internetu v mobilním telefonu na Telefonních číslech dle požadavku Účastníka (dále jen „**Mobilní přidružené datové služby**“),
 - c) zajištění mobilních datových služeb, které nebudou přidruženy k hlasovým službám, tj. mobilní internet, vč. možnosti aktivace a deaktivace roamingu mobilního internetu na Telefonních číslech dle požadavku Účastníka (dále jen „**Mobilní nepřidružené datové služby**“),

(to vše dále jen „**Služby**“), přičemž podrobná specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 Rámcové dohody a Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby za podmínek a v rozsahu uvedeném v Rámcové smlouvě a jednotlivých Účastnických smlouvách.

- 6) Součástí poskytování Služeb uvedených v odst. 5 tohoto článku je rovněž:
- a) zajištění maximální dostupnosti a spolehlivosti Služeb, tj. garance dostupnosti Služeb v rozsahu a za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Rámcové dohody,
 - b) zajištění potřebného rozsahu Telefonních čísel, a
 - c) zabezpečení zákaznického servisu a podpory (dále jen „**Zákaznický servis a podpora**“) za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Rámcové dohody.
- 7) Předmětem Účastnických smluv je rovněž závazek Účastníků zaplatit za řádně a včas poskytnuté Služby Cenu za Služby dle čl. 3 Rámcové dohody.
- 8) Součástí poskytování Služeb je rovněž závazek Poskytovatele zajistit na žádost Účastníků přenositelnost stávajících Telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „**Zákon o elektronických komunikacích**“), (to vše dále jen „**Migrace Telefonních čísel**“), přičemž za jeden kalendářní týden lze ze strany každého jednotlivého Účastníka požadovat Migraci Telefonních čísel v maximálním rozsahu 1000 Telefonních čísel, nedohodne-li se Účastník s Poskytovatelem jinak. Migraci Telefonních čísel provede Poskytovatel bezplatně.

2. DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 1) Poskytování Služeb vymezených v čl. 1 Rámcové dohody bude probíhat po celou dobu trvání konkrétních Účastnických smluv v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Jednotlivé Účastnické smlouvy budou uzavírány postupem dle ust. § 134 Zákona o zadávání veřejných zakázek, tj. na základě písemné výzvy k uzavření Účastnické smlouvy, popř. na základě požadavku na poskytnutí konkrétní Služby v rámci uzavřené/uzavírané Účastnické smlouvy, zaslané Kontaktní osobě Poskytovatele ze strany příslušné Kontaktní osoby Účastníka, která je návrhem na uzavření Účastnické smlouvy (dále jen „**Objednávka**“) a písemným potvrzením přijetí Objednávky ze strany Kontaktní osoby Poskytovatele, jež je přijetím návrhu Účastnické smlouvy, popř. požadavku na poskytnutí dalších Služeb na základě Účastnické smlouvy (dále jen „**Potvrzení Objednávky**“). Při plnění Účastnických smluv je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s touto Rámcovou dohodou včetně všech jejích Příloh a s danou Účastnickou smlouvou.
- 2) Poskytovatel bere na vědomí, že Účastnické smlouvy budou uzavírány ve vztahu k jednotlivým Telefonním číslům, tj. každá Účastnická smlouva bude vázána k minimálně jednomu konkrétnímu Telefonnímu číslu, a to buď k novému Telefonnímu číslu, přidělenému Poskytovatelem na základě SIM (Subscriber Identity Module) karty (dále jen „**SIM karta**“) dodané Poskytovatelem na žádost Kontaktní osoby příslušného Účastníka, která bude součástí Objednávky nebo ke stávajícímu Telefonnímu číslu již užívanému Účastníkem, přičemž se jedná i o Telefonní čísla vedená doposud u odlišných poskytovatelů hlasových a datových telekomunikačních služeb. Dodání nových SIM karet dle věty první tohoto odstavce provede Poskytovatel bezplatně. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že Účastnickými smlouvami jsou myšleny pouze dílčí smlouvy zahajující poskytování Služeb ke konkrétnímu Telefonnímu číslu, přičemž objednání jakýchkoliv dalších Služeb k danému Telefonnímu číslu je součástí obsahu této konkrétní Účastnické smlouvy a nejedná se o samostatnou smlouvu.
- 3) V rámci poskytování Služeb se Poskytovatel zavazuje, v případě stávajících Telefonních čísel jednotlivých Účastníků vedených doposud u odlišných poskytovatelů hlasových a datových telekomunikačních služeb, zajistit Migraci Telefonních čísel, a to na základě žádosti příslušné Kontaktní osoby Účastníka, která bude součástí Objednávky. Poskytovatel se zavazuje provést Migraci Telefonních čísel způsobem a ve lhůtě stanovené Zákonem o elektronických komunikacích a opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12.
- 4) V rámci poskytování Služeb se Poskytovatel dále zavazuje, v případě nutnosti výměny stávající SIM karty za novou SIM kartu (např. z technických důvodů) za účelem řádného poskytování Služeb, zajistit výměnu stávající SIM karty za novou technicky odpovídající SIM kartu a zároveň zajistit bezplatné přenesení dat ze stávajících SIM karet na nové SIM karty, a to včetně migrace dat z mobilních telefonů. V případě, že nebude Poskytovatel schopen data úspěšně přenést/zmigrovat, považuje se tato povinnost za splněnou jen v případě, kdy Poskytovatel prokáže, že z objektivních technických důvodů není možné

data ze stávající SIM karty či telefonu přenést. Výměnu SIM karty dle věty první tohoto odstavce provede Poskytovatel bezplatně.

- 5) Za písemné zaslání Objednávky dle odst. 1 tohoto článku se považuje i zaslání Objednávky prostřednictvím elektronické pošty na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele nebo prostřednictvím elektronického objednávkového systému provozovaného Poskytovatelem (dále jen „eShop“). Poskytovatel provádí Potvrzení Objednávky písemně elektronickou formou vymezenou v Objednávce. Potvrzení Objednávky je učiněno okamžikem jeho doručení Účastníkovi.
- 6) Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje příslušného Účastníka a Poskytovatele,
 - b) číslo Objednávky a Rámcové dohody,
 - c) Telefonní číslo, na které budou Služby poskytovány (nebo požadavek na přidělení nového Telefonního čísla), a ke kterému bude Účastnická smlouva vázána, případně požadavek na dodání nové SIM karty ve smyslu odst. 2 tohoto článku,
 - d) den, kterým se požaduje zahájení poskytování Služeb, který v případě, že jde o novou Účastnickou smlouvu, bude zároveň dnem účinnosti Účastnické smlouvy, a který bude stanoven v případě nových Účastnických smluv nejdříve 15. den ode dne uzavření Účastnické smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
 - e) případný požadavek na Migraci Telefonních čísel, tj. jedná se o stávající Telefonní číslo vedené na jiného poskytovatele hlasových a datových služeb,
 - f) specifikaci objednávaných Služeb a uvedení Ceny za Služby dle čl. 3 Rámcové dohody,
 - g) jméno a podpis příslušné Kontaktní osoby Účastníka, přičemž za podpis se považuje rovněž přihlášení do eShopu udělenými přístupovými údaji.
- 7) Poskytovatel učiní Potvrzení Objednávky nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení Objednávky, případně v téže lhůtě zašle žádost o doplnění či upřesnění údajů v případě, že Objednávka nebude obsahovat náležitosti dle odst. 6 tohoto článku. Potvrzením Objednávky Poskytovatel vyjadřuje souhlas s obsahem Objednávky, a že nepožaduje její doplnění či upřesnění a jako takovou ji akceptuje. Požádá-li Poskytovatel o doplnění či upřesnění údajů z důvodu, že Objednávka nebude splňovat náležitosti dle odst. 6 tohoto článku, staví se lhůta pro Potvrzení Objednávky a pro potvrzení doplněné či upřesněné Objednávky se použije obdobně postup podle tohoto odstavce.
- 8) Zaslání Objednávky a Potvrzení objednávky, jakož i úkony související se zasláním Objednávky a Potvrzení Objednávky mezi Účastníkem a Poskytovatelem dle této Rámcové dohody budou probíhat výlučně elektronickými prostředky.
- 9) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle specifikace v rámci smluvního vztahu založeného konkrétní Účastnickou smlouvou a za podmínek stanovených Rámcovou dohodou, zejm. za podmínek stanovených v Příloze č. 1 Rámcové dohody a zahájit jejich poskytování dnem zahájení poskytování Služeb dle odst. 6 písm. d) tohoto článku.

- 10) V případě požadavku na aktivaci či deaktivaci roamingu v rámci poskytování Služeb, se Poskytovatel zavazuje aktivovat či deaktivovat roaming ve lhůtě 24 hodin ode dne obdržení požadavku Kontaktní osoby příslušného Účastníka zasláného Kontaktní osobě Poskytovatele způsobem dle odst. 5 tohoto článku.
- 11) Postup podle odst. 1 tohoto článku nesmí být v rozporu se zákonnými požadavky podle ust. § 131 odst. 5 Zákona o zadávání veřejných zakázek.

3. CENA

- 1) Cena za Služby (dále jen „**Cena za Služby**“) se v rámci jednotlivých Účastnických smluv stanovuje na základě cen za jednotlivé Služby uvedených v Příloze č. 2 a v Příloze č. 3 Rámcové dohody bez DPH. Nastane-li rozpor mezi Přílohou č. 2 a Přílohou č. 3 Rámcové dohody, rozhoduje Cena za služby uvedená v Příloze č. 2 Rámcové dohody. V případě poskytování Služeb, jejichž cena není specifikována v Příloze č. 2 nebo v Příloze č. 3 Rámcové dohody, se použije aktuální ceník Poskytovatele, zveřejněný na jeho webových stránkách <https://www.vodafone.cz/> (dále jen „**Aktuální ceník**“). Cena za Služby se odvíjí od skutečně poskytnutých Služeb. Poskytovatel je oprávněn účtovat za poskytování Služeb také nižší cenu než Cenu za Služby stanovenou dle Přílohy č. 2, Přílohy č. 3 nebo Aktuálního ceníku (dále jen „**Snížená cena**“ nebo též „**Sleva z Ceny za Služby**“), a to za dodržení postupu fakturace dle odst. 6 tohoto článku.
- 2) Výše uvedená Cena za Služby je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je cenou maximální a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací Služeb.
- 3) Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH. K Ceně za Služby bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4) Platba Ceny za Služby bude prováděna bezhotovostním platebním převodem na základě faktury, která bude Poskytovatelem doručena Účastníkovi v elektronické i listinné podobě do 14 kalendářních dnů po uplynutí předmětného kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány, přičemž Poskytovatel se zavazuje vystavovat pro jednotlivé Účastníky souhrnné faktury vždy za všechny Účastnické smlouvy daného Účastníka.
- 5) Faktura musí obsahovat zejména:
 - a) čísla Účastnických smluv, za které je fakturováno,
 - b) Telefonní čísla, ke kterým byly Účastnické smlouvy uzavřeny,
 - c) číslo Rámcové dohody,
 - d) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Rámcové dohody nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle Rámcové dohody,

- e) údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - f) údaje uvedené v § 435 Občanského zákoníku,
 - g) obecný popis poskytnutých Služeb,
 - h) Cenu za Služby bez DPH a s DPH.
- 6) V případě poskytnutí Slevy z Ceny za Služby dle odst. 1 tohoto článku bude faktura mimo údajů v odst. 5 tohoto článku obsahovat i údaj o tom, že se jedná o poskytnutí slevy, vč. stanovení její výše, a to jak procentuálně ve vztahu k Ceně za Služby uvedené v Příloze č. 2, Příloze č. 3 nebo v Aktuálním ceníku, tak i přesnou částkou v Kč.
- 7) Přílohou elektronické faktury bude vždy podrobný výpis Služeb v elektronické podobě (dále jen „**Výpis Služeb**“), jehož podmínky a náležitosti jsou uvedeny v Příloze č. 1 Rámcové dohody. Poskytovatel se zavazuje, že Služby a Cena za Služby budou ve Výpisu Služeb členěny ve vztahu k jednotlivým Telefonním číslům.
- 8) Všechny řádně vystavené faktury jsou splatné do 30 kalendářních dnů od jejich prokazatelného doručení Účastníkovi.
- 9) Poskytovatel bude doručovat faktury v listinné a elektronické podobě na adresy a do datových schránek jednotlivých Účastníků. Adresy a identifikace datových schránek Účastníků jsou uvedeny v příloze č. 5 Rámcové dohody.
- 9) Faktura je považována za uhrazenou odepsáním příslušné částky k úhradě z účtu Účastníka ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 10) Účastník má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li faktura nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů, nebo chybí-li některá z příloh. Ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury běží Účastníkovi nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 11) Veškeré platby se hradí v korunách českých.
- 12) Poslední faktura za příslušný kalendářní rok, která má být v témže kalendářním roce proplacena, musí být doručena Účastníkovi nejpozději do 15. prosince příslušného kalendářního roku. Veškeré faktury doručené po tomto datu budou uhrazeny až po donastavení všech rozpočtových prostředků ve státní pokladně, lhůta splatnosti u nich počíná běžet až od 1. 2. následujícího kalendářního roku. Poskytovatel bere tuto skutečnost na vědomí a souhlasí, že Účastník není v takových případech v prodlení.
- 13) Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Rámcové dohody nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Účastníky do 3 pracovních dní od doručení takového rozhodnutí Poskytovateli. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, může uhradit Účastník Poskytovateli pouze

základ daně, přičemž DPH bude Účastníkem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

- 14) Poskytovatel bere na vědomí, že na Služby se neposkytují zálohové platby.
- 15) Pro úplnost Smluvní strany sjednávají, že podmínky reklamace fakturace se řídí Zákonem o elektronických komunikacích.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 1) Poskytovatel nemá právo bez souhlasu všech Účastníků postoupit Rámcovou dohodu, jakož i Účastnické smlouvy, jednotlivé závazky z Rámcové dohody i z Účastnických smluv ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Rámcovou dohodou nebo s Účastnickými smlouvami na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Rámcové dohody, jakož i z Účastnických smluv.
- 2) Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této Rámcové dohody a jednotlivých Účastnických smluv uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku plnění Rámcové dohody a Účastnických smluv Účastníkovi, případně třetím osobám, a to s výší pojistného plnění min. 5.000.000,-Kč. Poskytovatel je povinen předložit Účastníkovi č. 1 na základě jeho písemné výzvy zaslané na e-mail kontaktní osoby Poskytovatele doklady, z nichž bude vyplývat splnění povinnosti dle předchozí věty (např. pojistnou smlouvu či pojistný certifikát), a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Účastníka č. 1.
- 3) Poskytovatel a Účastníci jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Rámcové dohody a Účastnických smluv.
- 4) Účastníci se zavazují za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli Cenu za Služby dle čl. 3 Rámcové dohody.
- 5) Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích diskrétní povahy (dále jen „**Diskrétní informace**“). Diskrétními informacemi se rozumí veškeré informace poskytnuté Poskytovateli některým Účastníkem v souvislosti s plněním Rámcové dohody nebo Účastnické smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve zveřejňovaném znění Rámcové dohody), informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti a veškeré další informace, které budou některým z Účastníků označeny jako Jako s Diskrétními informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v předchozí větě tohoto ustanovení, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Účastníků a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Účastníků či plnění této Rámcové dohody nebo Účastnických smluv. Diskrétní informace může Poskytovatel užít pouze za účelem plnění Rámcové

dohody a Účastnických smluv, k jinému použití je třeba písemné svolení Účastníků (resp. konkrétního Účastníka v případě Účastnické smlouvy).

- 6) Povinnost zachovávat mlčenlivost, uvedená v předchozím odstavci, se nevztahuje na informace, které je Účastník povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nebo dle jiného právního předpisu, informace, které jsou, nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran, informace, u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Účastníka, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů, a informace, které budou Poskytovateli po uzavření Rámcové dohody nebo Účastnických smluv sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.
- 7) Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Účastníků všechny osoby, kterým umožní jakkoliv se s Diskrétními informacemi seznámit, včetně svého případného subdodavatele, a to nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám.
- 8) Povinnost zachování mlčenlivosti dle odst. 5, 6 a 7 tohoto článku trvá ještě po dobu 5 let od skončení všech smluvních vztahů založených na základě této Rámcové dohody bez ohledu na zánik ostatních závazků z Rámcové dohody a Účastnických smluv.
- 9) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s touto Rámcovou dohodou (vč. všech příloh) a Účastnickými smlouvami (vč. všech eventuálních příloh), jakož i Dokumenty Zadávacího řízení. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení této Rámcové dohody (vč. příloh). V případě rozporu Účastnických smluv (vč. příloh) a Dokumentů Zadávacího řízení mají přednost ustanovení Účastnických smluv. V případě rozporu příloh a smluv mají přednost ustanovení smluv.
- 10) Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle této Rámcové dohody a Účastnických smluv na své náklady a na své nebezpečí.
- 11) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Rámcové dohody a Účastnických smluv svědomitě, řádně a včas, a to vždy s maximálně možným vynaložením odborné péče.
- 12) Poskytovatel se zavazuje informovat prostřednictvím elektronické pošty Kontaktní osobu Účastníka č. 1 na základě její žádosti zaslané prostřednictvím elektronické pošty Kontaktní osobě Poskytovatele o souhrnné hodnotě objednaných Služeb ve vztahu ke všem Účastníkům, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení této žádosti. Sdělení o souhrnné hodnotě objednaných Služeb bude zpracováno v elektronické formě do strukturované informace, např. tabulka ve formátu .xls a bude zahrnovat uvedení souhrnné hodnoty (v Kč bez DPH a v Kč s DPH) objednaných Služeb za jednotlivá čtvrtletní období s rozdělením na jednotlivé Účastníky.

- 13) Poskytovatel se zavazuje nezměnit jinou osobu (ve smyslu § 83 Zákona o zadávání veřejných zakázek), prostřednictvím které prokazoval v Zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Kontaktní osoby Účastníka č. 1. Spolu se žádostí o vyslovení souhlasu Kontaktní osoby Účastníka č. 1 se změnou jiné osoby dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující ze strany nově navrhované jiné osoby kvalifikaci odpovídající kvalifikaci nahrazované jiné osoby, nebo alespoň takovou kvalifikaci, aby Poskytovatel i po změně jiné osoby nadále naplňoval minimální úroveň všech technických kvalifikačních předpokladů dle článku 15 zadávací dokumentace.
- 14) Poskytovatel je povinen udržovat úroveň pokrytí alespoň na úrovni specifikované v čl. 6 písm. a) a písm. c) Přílohy č. 1 Rámcové dohody po celou dobu účinnosti Rámcové dohody.
- 15) Poskytovatel je povinen udržovat úroveň pokrytí alespoň na úrovni specifikované v čl. 6 písm. b) Přílohy č. 1 Rámcové dohody, a to minimálně po dobu 24 měsíců od účinnosti Rámcové dohody.
- 16) Poskytovatel se zavazuje předložit Kontaktní osobě Účastníka č. 1 dokumenty prokazující splnění jeho závazku uvedeného v čl. 6 písm. a) až c) Přílohy č. 1 Rámcové dohody ve lhůtě 10 kalendářních dnů od doručení výzvy učiněné Kontaktní osobou Účastníka č. 1.

5. SANKCE – SMLUVNÍ POKUTA

- 1) V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůtu pro Potvrzení Objednávky dle čl. 2 odst. 7 Rámcové dohody, má příslušný Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 200,- Kč, a to za každý, byť i jen započatý, den prodlení.
- 2) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 4 odst. 12 Rámcové dohody, má Účastník č. 1 právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý, byť i jen započatý, den prodlení.
- 3) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 3 odst. 13 a čl. 6 odst. 3 věty první Rámcové dohody, má příslušný Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý, byť i jen započatý, den prodlení.
- 4) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 7 odst. 13 Rámcové dohody, má příslušný Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý, byť i jen započatý, den prodlení.
- 5) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 2 odst. 3 a odst. 9 Rámcové dohody ve vztahu k povinnosti zahájit poskytování Služeb dnem uvedeným v Účastnické smlouvě má příslušný Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty za první i jen započatou hodinu prodlení částku ve výši 2.000 Kč za každé takto postižené telefonní

- číslo. Za každou další i jen započatou hodinu prodlení má příslušný Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 Kč za každé takto postižené telefonní číslo.
- 6) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 2 odst. 10 Rámcové dohody, má příslušný Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každou, byť i jen započatou, hodinu prodlení.
 - 7) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtách dle čl. 6 odst. 3 věty druhé Rámcové dohody, má příslušný Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každou, byť i jen započatou, hodinu prodlení souhrnně k Telefonním číslům příslušného Účastníka.
 - 8) V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnosti dle čl. 4 odst. 13 Rámcové dohody, má Účastník č. 1 právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
 - 9) V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnosti dle čl. 2 odst. 4, odst. 9 Rámcové dohody ve vztahu k nedodržení povinnosti poskytovat Služby dle uvedené specifikace, čl. 4 odst. 3 a čl. 6 odst. 3 věty třetí Rámcové dohody, má příslušný Účastník právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
 - 10) V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnosti dle čl. 4 odst. 1 Rámcové dohody, má Účastník č. 1 právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
 - 11) V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnost o pojištění dle čl. 4 odst. 2 první věty Rámcové dohody, má Účastník č. 1 právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost předložit Účastníkovi č. 1 doklady ve smyslu čl. 4 odst. 2 věty druhé Rámcové dohody, má Účastník č. 1 právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý, byť i jen započatý, den prodlení.
 - 12) V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. 4 odst. 5, odst. 6 a odst. 7 Rámcové dohody, je příslušný Účastník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
 - 13) V případě prodlení Poskytovatele s plněním ve lhůtě dle čl. 4 odst. 16 Rámcové dohody má Účastník č. 1 právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý, byť i jen započatý, den prodlení.
 - 14) V případě, že Poskytovatel prokazatelně porušuje povinnost stanovenou v čl. 4 odst. 14 Rámcové dohody po dobu delší než 5 kalendářních dnů v součtu za kalendářní měsíc, má Účastník č. 1 právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý, byť i jen započatý, kalendářní měsíc, v němž Poskytovatel povinnost prokazatelně porušoval.

- 15) V případě, že Poskytovatel prokazatelně porušuje povinnost stanovenou v čl. 4 odst. 15 Rámcové dohody po dobu delší než 5 kalendářních dnů v součtu za kalendářní měsíc, má Účastník č. 1 právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý započatý, byť i jen kalendářní, měsíc, v němž Poskytovatel povinnost prokazatelně porušoval.
- 16) Smluvní strany se dohodly, že ustanovení Přílohy č. 4 Rámcové dohody, týkající se smluvních pokut, jsou zcela vyloučeny.
- 17) Kumulace smluvních pokut není vyloučena.
- 18) Uhrazení smluvní pokuty nezavazuje povinnou stranu její povinnosti závazek splnit a vznikem práva na smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši, Smluvní strany tak vylučují aplikaci ust. § 2050 Občanského zákoníku.
- 19) Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné strany straně povinné ze smluvní pokuty.

6. REKLAMACE

- 1) Postup uplatňování reklamací na poskytované Služby jednotlivým Účastníkům (dále jen „**Reklama**ce“) se řídí Zákonem o elektronických komunikacích.
- 2) Reklama ce se uplatňují jednotlivými Kontaktními osobami Účastníků písemně v souladu s čl. 8 odst. 1 Rámcové dohody nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele nebo prostřednictvím eShopu ve lhůtě stanovené Zákonem o elektronických komunikacích, přičemž Reklama ce uplatňuje každý z Účastníků samostatně.
- 3) Poskytovatel se zavazuje vyřídit Reklama ce ve lhůtách a za podmínek stanovených Zákonem o elektronických komunikacích. V případě Reklama ce výpadku mobilní hlasové a datové sítě je Poskytovatel povinen odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování Služeb ve lhůtě 6 hodin od okamžiku uplatnění Reklama ce Účastníkem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O vyřízení Reklama ce sepíše Poskytovatel záznam, který bude ve lhůtě stanovené pro vyřízení Reklama ce zaslán prostřednictvím elektronické pošty Kontaktní osobě příslušného Účastníka.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že v případě ustanovení tohoto článku se výslovně vylučuje použití Přílohy č. 4 Rámcové dohody.
- 5) Ustanoveními tohoto článku nejsou dotčena ani omezena práva Účastníků z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

7. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ RÁMCOVÉ A ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 1) Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od okamžiku její účinnosti.
- 2) Tuto Rámcovou dohodu lze ukončit písemnou dohodou Účastníka č. 1 a Poskytovatele.
- 3) Účastník č. 1 je oprávněn Rámcovou dohodou vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 9 kalendářních měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli.
- 4) Platnost této Rámcové dohody není nijak závislá na platnosti nebo účinnosti žádné Účastnické smlouvy.
- 5) Účastník je rovněž oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30 kalendářních dnů a začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno Poskytovateli. Smluvní strany se dohodly, že toto ustanovení se nepoužije v případě Služeb vázaných na Účastnické smlouvy, tj. Služby objednané k jednotlivým Telefonním číslům lze deaktivovat bez nutnosti vypovědět Účastnickou smlouvu.
- 6) V případě podstatného porušení Rámcové dohody Poskytovatelem je Účastník č. 1 oprávněn od této Rámcové dohody odstoupit; v takovém případě platnost a účinnost Rámcové dohody zaniká zcela i ve vztahu k ostatním Účastníkům. V případě podstatného porušení Účastnických smluv Poskytovatelem mají jednotliví dotčení Účastníci právo od Účastnických smluv odstoupit. Ujednání odstavce 7 tohoto článku se použije přiměřeně.
- 7) V případě podstatného porušení Rámcové dohody jednotlivým Účastníkem má Poskytovatel právo od Rámcové dohody dle § 2002 Občanského zákoníku odstoupit ve vztahu k danému Účastníkovi. Odstoupením se závazek touto Rámcovou dohodou založený zrušuje pouze ohledně nesplněného zbytku plnění. Dotčené strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky z Rámcové dohody, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Rámcové dohody. Účastnické smlouvy uzavřené do účinnosti odstoupení zůstávají tímto odstoupením nedotčeny. V případě odstoupení od Rámcové dohody pouze jedním Účastníkem (či několika Účastníky) nebo vůči pouze jednomu Účastníkovi (či několika Účastníkům) nemá odstoupení vliv na trvání smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Účastníkem, který neodstoupil nebo vůči němuž Poskytovatel od Rámcové dohody neodstoupil.
- 8) Za podstatné porušení Rámcové dohody Poskytovatelem se považuje zejména situace, kdy:
 - a) Poskytovatel opakovaně neprovede Potvrzení Objednávky ve lhůtě stanovené touto Rámcovou dohodou, nebo

- b) Poskytovatel v průběhu trvání této Rámcové dohody poruší povinnosti v souvislosti s pojištěním odpovědnosti dle čl. 4 odst. 2 Rámcové dohody, nebo
- c) Poskytovatel opakovaně poruší podmínky uzavřených Účastnických smluv (např. nezahájí poskytování Služeb ve lhůtě stanovené Účastnickou smlouvou, neposkytuje objednané Služby dle specifikace a za podmínek stanovených Rámcovou dohodou a Účastnickou smlouvou, nedodrží lhůty pro odstranění vad reklamovaných Služeb dle čl. 6 Rámcové dohody).
- d) Poskytovatel porušuje povinnost stanovenou v čl. 4 odst. 14 Rámcové dohody po dobu delší než 10 kalendářních dnů.
- e) Poskytovatel porušuje povinnost stanovenou v čl. 4 odst. 15 Rámcové dohody po dobu delší než 10 kalendářních dnů Rámcové dohody.
- f) Poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. 4 odst. 16 Rámcové dohody.

Termínem „opakovaně“ se pro účely tohoto ustanovení rozumí více než pětkrát po dobu trvání Rámcové dohody ve vztahu k jednomu Účastníkovi.

- 9) Za podstatné porušení Účastnických smluv se považuje zejména situace, kdy:
- a) Poskytovatel nezahájí poskytování Služeb ve lhůtě stanovené Účastnickou smlouvou (v souladu s čl. 2 odst. 6 písm. d) Rámcové dohody) a nezjedná nápravu ani ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy příslušného Účastníka k nápravě, nebo
 - b) Poskytovatel neposkytuje objednané Služby dle specifikace uvedené v Účastnické smlouvě, nebo
 - c) Poskytovatel neodstraní vady reklamované Služby ve stanovené lhůtě.
- 10) Pokud se důvod odstoupení od Účastnické smlouvy týká pouze části plnění Účastnické smlouvy, pak je Účastník oprávněn odstoupit pouze ve vztahu k této části.
- 11) Za podstatné porušení Rámcové dohody Účastníkem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Účastníka s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
- 12) Účastník č. 1 je dále oprávněn odstoupit od Rámcové dohody a Účastník od Účastnických smluv v následujících případech:
- a) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele, nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky.
 - c) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.
- 13) Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 12 písm. a) až c) tohoto článku Rámcové dohody, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Účastníky písemně do 2 dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Účastníci mohli v této souvislosti potřebovat pro své

rozhodnutí o odstoupení od Rámcové dohody nebo Účastnických smluv. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením Rámcové dohody a Účastnických smluv.

- 14) Odstoupení od Rámcové dohody, jakož i Účastnické smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno straně, jíž se odstoupení týká. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od Rámcové dohody, jakož i Účastnické smlouvy bylo doručeno pátým kalendářním dnem od jeho odeslání příslušné straně poštovní doporučenou zásilkou nebo od jeho doručení do datové schránky příslušné strany při odeslání datovou zprávou.
- 15) Ukončením Rámcové dohody, jakož i Účastnických smluv není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, právo na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, povinnost mlčenlivosti, práva z odpovědnosti za vady, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Rámcové dohody nebo Účastnických smluv.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Oznámení nebo jiná sdělení podle Rámcové dohody a Účastnických smluv musí být učiněna písemně v českém jazyce. Jakékoliv úkony směřující ke skončení této Rámcové dohody nebo Účastnických smluv musí být doručeny příslušné Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Rámcové dohody a Účastnických smluv se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, kurýrem či prostřednictvím datové schránky (není-li v Rámcové dohodě nebo Účastnických smlouvách dohodnuto jinak) na adresy Účastníků uvedené v příloze č. 5 Rámcové dohody, na adresu Poskytovatele uvedenou v tomto odstavci nebo na jinou adresu, kterou v předstihu písemně oznámí Účastník Poskytovateli, resp. Poskyvatel Účastníkům.
 - a) Poskytovatel:
 - Název: Vodafone Czech Republic a.s.
 - Adresa: náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5
 - K rukám: [REDACTED]
 - Datová schránka: [REDACTED]
- 2) Účinnost oznámení nastává v pracovní den bezprostředně následující po dni doručení tohoto oznámení příslušnému Účastníkovi nebo Poskytovateli, není-li v Rámcové smlouvě nebo v Účastnických smlouvách dohodnuto jinak.
- 3) Smluvní strany se dohodly na určení Kontaktní osoby za každého Účastníka a Poskytovatele (dále jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Rámcové dohody a Účastnických smluv, není-li v Rámcové dohodě nebo Účastnické smlouvě stanoveno jinak, s výjimkou změn nebo ukončení

Rámcové dohody. V případě, že strana má více Kontaktních osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Kontaktních osob současně.

a) Kontaktními osobami jednotlivých Účastníků jsou:

Kontaktní osoba Účastníka č. 1

[REDACTED]

Kontaktní osoba Účastníka č. 2

[REDACTED]

Kontaktní osoba Účastníka č. 3

[REDACTED]

Kontaktní osoba Účastníka č. 4

[REDACTED]

Kontaktní osoba Účastníka č. 5

[REDACTED]

Kontaktní osoba Účastníka č. 6

[REDACTED]

Kontaktní osoba Účastníka č. 7

[REDACTED]

Kontaktní osoba Účastníka č. 8

[REDACTED]

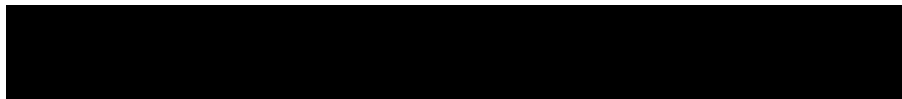
Kontaktní osoba Účastníka č. 9

[REDACTED]

Kontaktní osoba Účastníka č. 10

[REDACTED]

Kontaktní osoba Účastníka č. 11



Kontaktní osoba Účastníka č. 12



Kontaktní osoba Účastníka č. 13



Kontaktní osoba Účastníka č. 14



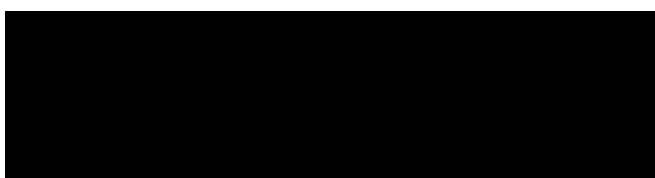
Kontaktní osoba Účastníka č. 15



Kontaktní osoba Účastníka č. 16



Kontaktní osoba Účastníka č. 17



Kontaktní osoba Účastníka č. 18



Kontaktní osoba Účastníka č. 19



Kontaktní osoba Účastníka č. 20



Kontaktní osoba Účastníka č. 21

[REDACTED]

Kontaktní osoba Účastníka č. 22

[REDACTED]

Kontaktní osoba Účastníka č. 23

[REDACTED]

Kontaktní osoba Účastníka č. 24

[REDACTED]

Kontaktní osoba Účastníka č. 25

[REDACTED]

Kontaktní osoba Účastníka č. 26

[REDACTED]

Kontaktní osoba Účastníka č. 27

[REDACTED]

Kontaktní osoba Účastníka č. 28

[REDACTED]

Kontaktní osoba Účastníka č. 29

[REDACTED]

Kontaktní osoba Účastníka č. 30

[REDACTED]

Kontaktní osoba Účastníka č. 31

[REDACTED]

Kontaktní osoba Účastníka č. 32



b) Kontaktní osobou Poskytovatele je:



- 4) Ke změně nebo zrušení Rámcové dohody jsou za jednotlivé Účastníky oprávněny osoby pověřené dle interních předpisů jednotlivých Účastníků. K jednáním směřujícím ke změně Rámcové dohody nebo Účastnických smluv nebo k ukončení Rámcové dohody nebo Účastnických smluv je za Poskytovatele oprávněn Poskytovatel sám, je-li fyzickou osobou podnikající nebo statutární orgán či prokurista Poskytovatele, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění příslušných Kontaktních osob.
- 5) Poskytovatel bere na vědomí, že Příloha č. 4 Rámcové dohody se použije ve vztahu k Rámcové dohodě a Účastnickým smlouvám pouze subsidiárně, anebo v případě, kdy jsou ustanovení Přílohy č. 4 pro Účastníka příznivější. V případě rozporu Přílohy č. 4 s ustanoveními Rámcové dohody nebo Účastnických smluv, mají přednost ustanovení Rámcové dohody, jakož i Účastnických smluv, přičemž ustanovení o smluvních pokutách a reklamacích uvedená v Příloze č. 4 se nepoužijí za žádných okolností.
- 6) Doplňování nebo změnu této Rámcové dohody lze provádět jen se souhlasem Účastníka č. 1 a Poskytovatele, a to pouze formou písemných dodatků.
- 7) K uplatnění práv nebo k plnění povinností plynoucích z Rámcové dohody, zejména ke sjednávání změn Rámcové dohody, řešení sporů plynoucích z Rámcové dohody, ukončení Rámcové dohody, je oprávněn nebo zavázán Účastníci společně, není-li v Rámcové smlouvě výslovně uvedeno, že jsou k takovému uplatnění práva nebo plnění povinnosti oprávněni nebo zavázáni samostatně.
- 8) K uplatnění práv ohledně nesplněné povinnosti Poskytovatele uzavřít Účastnickou smlouvu je oprávněn příslušný Účastník.
- 9) K uplatnění práv nebo k plnění povinností plynoucích z každé jednotlivé Účastnické smlouvy uzavřené na základě Rámcové dohody, tj. vrácení faktury, úhradě Ceny za Služby, uplatnění Reklamací, uplatnění příslušných smluvních sankcí, uplatnění nároku na náhrady škody, úhradě smluvních sankcí, řešení sporů plynoucích z Účastnické smlouvy, ukončení Účastnické smlouvy je oprávněn nebo zavázán samostatně ten příslušný Účastník, který takovou Účastnickou smlouvu uzavřel.

- 10) Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů, a Kontaktních osob je příslušný Účastník nebo Poskytovatel oprávněn provádět jednostranně prostřednictvím Kontaktní osoby a je povinen tyto změny neprodleně písemně oznámit ostatním Účastníkům a Poskytovateli.
- 11) Pokud se jakékoliv ustanovení Rámcové dohody nebo Účastnických smluv stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Rámcové dohody nebo Účastnických smluv. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a Rámcovou dohodou, resp. Účastnickou smlouvou jako celkem.
- 12) Rozsah poskytnutých Služeb bude dán skutečnými potřebami Účastníků. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Účastníci nemají na základě této Rámcové dohody povinnost uzavírat Účastnické smlouvy a objednávat Služby u Poskytovatele. Poskytovatel se nemůže vůči Účastníkům domáhat jakékoliv Objednávky v souvislosti s touto Rámcovou dohodou.
- 13) Smluvní strany souhlasí, že uzavřená Rámcová dohoda a Účastnické smlouvy nebo jejich text mohou být v elektronické podobě zveřejněny na internetových stránkách Účastníků a dle Zákona o zadávání veřejných zakázek na profilu Účastníka č. 1 případně na jiném místě, bude-li k tomu příslušný Účastník povinen, a to bez časového omezení.
- 14) Rámcová dohoda, jakož i Účastnické smlouvy, se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky. Všechny spory vzniklé z tohoto ujednání, nebo v souvislosti s ním budou Smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory vyplývající ze závazkového vztahu upraveného Rámcovou dohodou nebo Účastnickou smlouvou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky. Pokud Rámcová dohoda nestanoví jinak, řídí se tento smluvní vztah příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Zákona o elektronických komunikacích a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 15) Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Rámcové dohody nebo spory o existenci této Rámcové dohody (včetně otázky vzniku a platnosti této Rámcové dohody) budou rozhodovány před věcně a místně příslušným soudem České republiky. Stejný postup se použije i v případě Účastnických smluv.
- 16) Rámcová dohoda je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž Účastník č. 1 i Poskytovatel obdrží po dvou vyhotoveních.
- 17) Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu Účastníkem č. 1 a Poskyvatelem a účinnosti uveřejněním v registru smluv ve smyslu ust. § 6 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že k podpisu Rámcové dohody

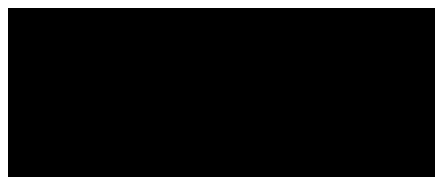
ze strany Účastníka č. 1 a Poskytovatele nedojde ve stejný den, pak nabývá Rámcová dohoda platnosti dnem, ve kterém ji podepsala poslední z těchto Smluvních stran.

18) Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou její přílohy:

- Příloha č. 1:** Specifikace Služeb
- Příloha č. 2:** Ceník základních Služeb
- Příloha č. 3:** Ceník ostatních Služeb
- Příloha č. 4:** Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele
- Příloha č. 5:** Seznam Účastníků
- Příloha č. 6:** Oprávnění zastupovat Poskytovatele

Za Účastníka č. 1:

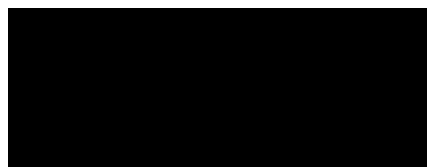
V Praze dne



ministr kultury

Za Poskytovatele:

V Praze dne



obchodní zástupce
Vodafone Czech Republic a.s.

Specifikace Služeb

Veškeré technické podmínky poskytování Služeb uvedené v Rámcové dohodě a této Příloze č. 1 Rámcové dohody představují minimální úroveň poskytovaných Služeb, kterou je Poskytovatel povinen vždy zachovat; tím není dotčeno právo Poskytovatele poskytnout Služby na lepší úrovni (při zachování ostatních sjednaných podmínek).

1. Specifikace mobilních hlasových služeb

V případě, že bude SIM karta aktivována či deaktivována v průběhu kalendářního měsíce, zavazuje se Poskytovatel Účastníkům účtovat pouze alikvótní částku za období, kdy byla SIM karta způsobilá k užívání (aktivovaná).

1.1. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci Tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem se Poskytovatel zavazuje za jednotnou paušální měsíční cenu tarifu uvedenou v Ceníku základních Služeb, který tvoří Přílohu č. 2 Rámcové dohody (dále také jen „**Ceník základních Služeb**“), zajistit neomezené vnitrostátní volání do mobilních i pevných sítí a vnitrostátní zasilání SMS do sítí všech operátorů. Nad rámec ceny tohoto tarifu budou Účastníci hradit pouze rozsah odebraných služeb uvedených v Ceníku ostatních Služeb, který tvoří Přílohu č. 3 Rámcové dohody (dále také jen „**Ceník ostatních Služeb**“).

1.2. Tarif bez volných minut a SMS

V rámci Tarifu bez volných minut a SMS se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro Telefonní čísla. Účastníkům bude účtován pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami za příslušnou službu dle Ceníku základních Služeb.

Poskytovateli je umožněno účtovat hovory tak, že první minuta odchozího hovoru může být účtována jako celá minuta a po uplynutí jedné minuty bude hovor účtován po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Rovněž je připuštěno, že dodavatel může účtovat odchozí hovor rovněž po vteřinách již od začátku hovoru – cena každé vteřiny bude rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Služby tarifu nebudou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém budou poskytovány, tj. ve špičce, mimo špičku apod. Jednotkové ceny tarifu uvedené v Ceníku základních Služeb jsou platné pro všechna Časová pásma bez jejich dalšího rozlišování.

1.3. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Poskytovatel se zavazuje do 30 kalendářních dnů od zahájení plnění předmětu Účastnické smlouvy bezplatně zřídit Virtuální privátní síť, do které budou bezplatně zapojena všechna Telefonní čísla všech Účastníků, bez ohledu na to, ve kterém tarifu budou zařazena.

Poskytovatel je povinen umožnit, aby Účastníci mohli definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená třímístná volba. Volajícímu se však bude při volání pomocí zkrácené volby zobrazovat celé devítimístné mobilní telefonní číslo volajícího. Tuto službu bude Poskytovatel poskytovat bezplatně.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat neomezené volání v rámci VPS pro všechny zapojené Telefonní čísla bezplatně. Tato služba tak bude za každou SIM kartu kryta pouze měsíčním paušálním poplatkem za tarif, bez ohledu na konkrétní druh tarifu.

1.4. Volání v zahraničí – hlasový roaming

Poskytovatel je povinen zajistit možnost aktivace hlasového roamingu na všech Telefonních číslech a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin po obdržení žádosti Kontaktní osoby Účastníka.

Pro hlasový roaming v rámci EU se neuplatní žádné příplatky. Při volání v rámci hlasového roamingu v rámci EU se budou aplikovat shodné tarifní podmínky jako při volání v České republice, tj. rovněž za vnitrostátní ceny (tzv. „roam like at home“).

Pro hlasový roaming mimo EU v rámci Evropy a hlasový roaming pro zbytek světa jsou Poskytovatelem nabízené tarify hlasového roamingu a jejich ceny uvedeny v Ceníku ostatních Služeb.

1.5. Data v zahraničí – datový roaming

Poskytovatel zajistí poskytování služby datového mobilního roamingu na všech Telefonních číslech, u kterých to budou Účastníci požadovat, v podobě zahraničních datových balíčků (s blokací zahraničních datových přenosů po vyčerpání balíčku) nebo formou účtování za skutečně přenesená data s pevně stanovenou cenou za 1 MB.

Poskytovatel umožní Účastníkům výběr těchto balíčků ze své nabídky.

Pro datový roaming v rámci EU se neuplatní žádné příplatky. Při využívání dat v rámci datového roamingu v rámci EU se budou aplikovat shodné tarifní podmínky jako při využívání dat v České republice, tj. rovněž za vnitrostátní ceny (tzv. „roam like at home“). Výjimku tvoří datový tarif s FUP 50 GB, kde může být pro účely datového roamingu v rámci EU stanoven FUP ve výši 15 GB.

Pro datový roaming mimo EU v rámci Evropy a datový roaming pro zbytek světa jsou Poskytovatelem nabízené balíčky roamingu a jejich ceny za 1 MB přenesených dat uvedeny v Ceníku ostatních Služeb.

Poskytovatel je povinen zajistit Uživatelům možnost aktivace limitu přenesených roamingových mobilních dat v zahraničí, který bude stanoven zvolenou maximální finanční částkou nebo zvoleným objemem přenesených dat, po jejichž vyčerpání dojde k úplné blokaci datových přenosů v zahraničí.

Poskytovatel je povinen zajistit Uživatelům možnost úplného znemožnění (vypnutí) zahraničních datových přenosů u jednotlivých Telefonních čísel.

1.6. Prioritní volání

Poskytovatel je povinen zabezpečit možnost prioritního volání (spojení) dle § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, v rámci mobilní sítě systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption), případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení. Poskytovatel poskytne službu nejpozději do 60 kalendářních dnů od zahájení plnění předmětu Účastnické smlouvy.

Tato služba se týká cca 33 Telefonních čísel. Přesný počet Telefonních čísel s prioritou volání se může lišit v závislosti na potřebách Účastníků.

2. Specifikace mobilních datových služeb

Poskytovatel je povinen zajistit, aby u všech Telefonních čísel byla možná aktivace a deaktivace mobilních datových služeb. Poskytovatel je povinen poskytovat 4 základní tarify mobilních datových služeb, které jsou níže specifikovány.

Ceny jednotlivých mobilních datových tarifů jsou uvedeny v Ceníku základních Služeb.

V případě, že bude mobilní datový tarif v průběhu účtovacího období měněn či rušen nedojde k poměrnému vyúčtování částky, jelikož má Objednatel možnost vyčerpat celý datový limit. Vždy se tedy bude účtovat plná částka za dotčený mobilní datový tarif.

Poskytovatel je povinen v rámci datového tarifu zajistit Účastníkovi možnost využívání více alternativních technologií dle standardu GPRS, EDGE, 3G, LTE. Poskytovatel se zavazuje umožnit Účastníkovi přístup do sítě LTE v minimálním rozsahu stanoveném v článku 6 písm. c) této Přílohy č. 1 Rámcové dohody. Poskytovatel se zavazuje umožnit Účastníkovi přístup do sítě 3G v minimálním rozsahu stanoveném v článku 6 písm. b) této Přílohy č. 1 Rámcové dohody.

Poskytovatel umožní Účastníkovi prioritní využití technologie, u které je dosahovaná vyšší průměrná rychlost, a to vždy s ohledem na technické možnosti konkrétního používaného přístroje a místní dostupnost (pokrytí) dané technologie.

Pozn.: Zadavatel pro vyloučení pochybností uvádí následující. Zadavatel ve výše uvedeném čtvrtém odstavci stanovuje povinnost Poskytovatele zajistit Účastníkovi možnost využití více alternativních druhů zde uvedených technologií, a to za současného splnění minimálních technických podmínek každého alternativního druhu technologie stanovených v čl. 6 této přílohy. Výše uvedený pátý odstavec je pak ze samotné logiky věci nutno interpretovat v návaznosti a ve vzájemné souvislosti se čtvrtým odstavcem. Uvedený pátý odstavec navazuje na čtvrtý odstavec, když řeší situaci, ke které bude v praxi vzhledem k minimálním požadavkům na pokrytí zcela přirozeně docházet, a to když nastane překryv pokrytí Zadavatelem požadovaných technologií v jednom konkrétním místě. Účelem pátého odstavce je stanovit pravidlo pro řešení takové situace, když se stanovuje povinnost Poskytovatele umožnit (nebránit) Účastníkovi, aby s ohledem na technické možnosti používaného přístroje prioritně využil technologii, u které je dosahovaná vyšší průměrná rychlost. Přičemž minimální požadavky Zadavatele na každý takový druh technologie jsou stanoveny v čl. 6 této přílohy.

2.1. Datový tarif s FUP 50 GB

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat 50 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu Poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 64 kb/s (upload), 32 kb/s (download). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Poskytovatel zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu. V případě, že dojde k obnovení datového limitu FUP a tento nebude zcela vyčerpán, pak bude Poskytovatel u takto obnoveného datového limitu FUP fakturovat poměrnou částku dle Ceníku základních služeb pouze za reálně vyčerpaná data.

2.2. Datový tarif s FUP 10 GB

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat 10 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu Poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 64 kb/s (upload), 32 kb/s (download). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Poskytovatel zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu. V případě, že dojde k obnovení datového limitu FUP a tento nebude zcela vyčerpán, pak bude Poskytovatel u takto obnoveného datového limitu FUP fakturovat poměrnou částku dle Ceníku základních služeb pouze za reálně vyčerpaná data.

2.3. Datový tarif s FUP 3 GB

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat 3 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu Poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 64 kb/s (upload), 32 kb/s (download). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Poskytovatel zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu. V případě, že dojde k obnovení datového limitu FUP a tento nebude zcela vyčerpán, pak bude Poskytovatel u takto obnoveného datového limitu FUP fakturovat poměrnou částku dle Ceníku základních služeb pouze za reálně vyčerpaná data.

2.4. Datový tarif s FUP 1 GB

Poskytovatel je povinen poskytovat datový tarif s měsíčním limitem na objem přenesených dat 1 GB a bez aplikace jiných FUP. V případě vyčerpání tohoto limitu Poskytovatel nesníží rychlost datových přenosů níže než na průměrnou rychlost 64 kb/s (upload), 32 kb/s (download). Úplná blokáce datových přenosů po vyčerpání FUP limitu se nepřipouští.

Poskytovatel zajistí možnost aktivace obnovení datového limitu FUP na původní velikost za stejnou cenu. V případě, že dojde k obnovení datového limitu FUP a tento nebude zcela vyčerpán, pak bude Poskytovatel u takto obnoveného datového limitu FUP fakturovat poměrnou částku dle Ceníku základních služeb pouze za reálně vyčerpaná data.

2.5. Pevná IP adresa

Poskytovatel je povinen **poskytovat** přidělení pevné veřejné IPv4 adresy pro obousměrnou komunikaci k vybraným Telefonním číslům, pro které je poskytován datový tarif.

Tato služba se týká cca 83 Telefonních čísel. Přesný počet Telefonních čísel s pevnou IP adresou se může lišit v závislosti na potřebách Účastníků.

3. Výpisy a fakturace

Poskytovatel je povinen zajistit:

- faktury v listinné (papírové) i elektronické podobě;
- možnost Účastníků tvořit si individuální nákladová střediska, která budou obsahovat neomezený počet konkrétních čísel, pro která bude generována souhrnná faktura a statistiky;
- bezplatné poskytování podrobného výpisu všech odchozích spojení v elektronické podobě – ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Účastníků (CSV, XLS, XLSX, XML) a formátu PDF;
 - o podrobný výpis musí obsahovat minimálně následující údaje:
 - a) členění dle poskytnuté služby (SMS, telefonní hovor, MMS, data);
 - b) telefonní číslo, ze kterého byla služba uskutečněna;
 - c) telefonní číslo příjemce služby;
 - d) čas spojení;
 - e) skutečná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem v kB);
 - f) účtovaná délka spojení (v případě datových přenosů jejich objem v kB).
- bezplatné poskytování přehledu nákladů pro všechny Telefonní čísla a služby - ve formátu umožňujícím další zpracování v systémech Účastníků (CSV, XLS, XLSX nebo XML) a formátu PDF;
- výpis/přehled nákladů musí být přístupný nejméně po dobu 2 měsíců po ukončeném fakturačním období na serveru Poskytovatele, ke kterému bude mít Účastník a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím sítě Internet (24/7/365);
- na vyžádání oprávněné osoby zaslání seznamu všech Telefonních čísel vedených pod IČO Účastníka obsahující minimálně telefonní číslo, číslo SIM karty, hlasový a datový tarif, limit na hlasový/datový roaming;
- bezplatné zřízení strukturovaného přístupu a přidělení přístupových práv k elektronickým výpisům (podle nákladových středisek). V případě, že pro zpracování elektronických dat podrobných elektronických výpisů bude třeba jakéhokoli systému/programu, je povinností Poskytovatele umožnit Účastníkovi bezplatné užívání takového systému/programu. Poskytnutý systém musí být schopen zpracovat data tak, aby z nich bylo možné výstupy exportovat do formátu umožňujícím další zpracování v systémech Účastníků (CSV, XLS, XLSX nebo XML) a měl v sobě předdefinované reporty, jako jsou:
 - a) nejdelší hovor za dané zvolené období;
 - b) nejnákladnější hovor za dané zvolené období;
 - c) sestava nákladů dle všech Telefonních čísel a v členění nákladů na jednotlivá Telefonní čísla s údaji:
 - (i) celkový provolaný čas odchozích hovorů za zvolené období,
 - (ii) počet zaslaných SMS a MMS za zvolené období,
 - (iii) počet přenesených dat za zvolené období,

- (iv) náklady na hlasové hovory celkem za zvolené období,
- (v) náklady na SMS celkem za zvolené období,
- (vi) náklady na MMS celkem za zvolené období,
- (vii) náklady na ostatní mimo výše uvedené zpoplatněné služby v daném období využitých.

4. Úroveň zákaznické podpory a servisu

Poskytovatel je povinen zajistit:

- přidělení obchodního zástupce v místě sídel Účastníků,
- centrální pracoviště zákaznické podpory pro velké organizace,
- možnost zadávání požadavků, nahlašování poruch, apod. telefonicky, prostřednictvím emailu nebo přímý přístup do rozhraní operátora (prostřednictvím osob pověřených Účastníky) – v režimu 24/7/365,
- bezplatné volání Účastníků na linku zákaznické podpory pro velké organizace,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora (v režimu 24/7/365) - zablokování SIM karty, aktivace/deaktivace roamingu, apod.,
- veškerá zákaznická podpora bude ze strany Poskytovatele vedena v českém jazyce.

5. Migrace telefonních čísel a služeb

Poskytovatel je povinen zajistit přenesení současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Harmonogram migrace bude stanoven jednotlivými Účastníky po uzavření Smlouvy. Žádný jednotlivý Účastník nebude požadovat provedení migrace více než 1000 telefonních čísel v rámci jednoho kalendářního týdne.

Pokud se Účastník rozhodne ke změně poskytovatele služeb v důsledku ukončení Rámcové dohody v souladu s obchodními podmínkami, je Poskytovatel povinen zajistit, aby si Účastník mohl bezúplatně ponechat svá Telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

6. Specifikace pokrytí

Poskytovatel se zavazuje pro poskytování Služeb zajistit:

- a) nepřetržité pokrytí základním signálem GSM na území České republiky minimálně na úrovni 96 % území České republiky (platí pro hlasové i datové služby), kde za pokryté se má území s hodnotami signálu od -94dBm; datové služby musí být v rámci daného pokrytí zajištěny **minimálně** na úrovni technologií GPRS a EDGE.
- b) pokrytí signálem 3G (UMTS 900, UMTS 2100, HSDPA, HSPA nebo HSPA+) minimálně 60 % populace České republiky, a to po dobu minimálně 24 měsíců od účinnosti Rámcové dohody;
- c) pokrytí signálem 4G/LTE minimálně 85 % populace České republiky;

Pokrytím se pro účely čl. 6 písm. b) a c) této Přílohy č. 1 Rámcové dohody rozumí provozování veřejné sítě elektronických komunikací s využitím vlastních přídělů rádiových kmitočtů, která je schopna poskytovat službu vysokorychlostního přístupu k internetu s minimální požadovanou rychlostí při 75 % pravděpodobnosti vnitřního příjmu (indoor pokrytí)¹ bez využití externí antény a při 85 % pravděpodobnosti vnitřního příjmu s využitím externí antény. Minimální požadovaná rychlost služby závazná pro splnění podmínky pokrytí je zadavatelem stanovena na úrovni 2 Mbit/s (download). Pro posouzení výše rychlosti poskytované služby se přiměřeně uplatní Příloha 3 k Vyhlášení výběrového řízení za účelem udělení práv k využívání rádiových kmitočtů k zajištění veřejné komunikační sítě v pásmech 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz, kterou vydal Českým telekomunikační úřad dne 15. srpna 2013 a uveřejnil na následujících internetových stránkách:

http://www.ctu.cz/cs/download/vyberova_rizeni/vyhlaseeni_vyberoveho_rizeni_15_08_2013_priloha_3.pdf

Závazek Poskytovatele stanovený v čl. 6 písm. b) a c) této Přílohy č. 1 Rámcové dohody se považuje za splněný, vyplývá-li tak z výsledků měření a výpočtů provedených ze strany Českého telekomunikačního úřadu s uveřejněním na webových stránkách lte.ctu.cz

¹ Vnitřním příjmem se rozumí příjem s požadovanou přenosovou rychlostí alespoň v jedné nadzemní místnosti bytové jednotky.

7. Použití SIM karty v libovolných technických zařízeních

Účastníci si vyhrazují právo použít SIM karty v libovolných, k tomu způsobilých technických zařízeních.

8. Služby, které bude možné Účastníkem zcela deaktivovat

Poskytovatel garantuje, že služby se zvláštním tarifem nebude možné pro jednotlivá Telefonní čísla aktivovat ze strany uživatelů Telefonních čísel. Minimálně se jedná se o níže uvedené služby:

- informační služby poskytované O2 (1180,1181);
- asistenční služby poskytované O2 (1188,11xx);
- čísla se zvláštními sazbami (zvýšeným tarifem) – audiotextové služby;
 - o 900 xxx xxx
 - o 906 xxx xxx
 - o 908 xxx xxx
 - o 909 xxx xxx
- datové přenosy pro Telefonní číslo v případě, že pro dané Telefonní číslo nebyly zakoupeny mobilní datové služby;
- přesměrování na jiné telefonní číslo;
- níže uvedené informační služby:
 - o časové informace; přesný čas;
 - o výsledky her Sportka; Sazka či jiné v rámci ČR provozované hry;
 - o předpověď počasí;
 - o horoskopy, vtipy;
 - o jídelníčky, recepty.
- služby umožňující stahování obsahu jako:
 - o polyfonní zvonění;
 - o reálné zvonění nebo video zvonění;
 - o tapety;
 - o MMS obrázky;
 - o zvuky;
 - o video zvonění;
 - o MP3 hudby;
 - o veškeré Java hry.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby:

- nebylo možné pro Telefonní číslo aktivovat a nastavit placené melodie pro vyzvánění;
- byly blokovány služby Premium SMS a Dárčovské SMS;
- nebylo možné pro Telefonní číslo aktivovat jakékoli zpoplatněné zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv. Jedná se o služby neuvedené v této

kapitole jako např. zprávy iDnes; iHNed; svátky; dopravní situace; jízdní řády MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK;

- nebylo možné využívat služeb faxových schránek;
- bylo možné aktivovat, resp. deaktivovat MMS.

9. Ostatní a doplňkové služby

Poskytovatel zajistí možnost bezplatné aktivace (resp. deaktivace) a používání minimálně níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných Telefonních číslech:

- identifikace volajícího;
- zasílání MMS;
- přesměrování do hlasové schránky;
- konferenční hovory;
- notifikace zmeškaných volání.

Poskytovatel bude bezplatně poskytovat následující služby/administrativní úkony:

- změna fakturačních údajů;
- aktivace a deaktivace SIM karty;
- výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu;
- odpojení a následná aktivace SIM karty při ztrátě či krádeži 1x během jednoho zúčtovacího období;
- nastavení finančního limitu nebo limitu přenesených dat pro jednotlivá Telefonní čísla pro přenosy dat v zahraničí;
- změna tarifu (maximálně 1x za jedno zúčtovací období pro každé Telefonní číslo);
- zaslání prázdné univerzální SIM karty (tj. o velikosti - standardní, nano, mikro v jednom) do 48 hodin od objednání.

Poskytovatel se zavazuje za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za každou jednotlivou službu poskytovat následující služby/administrativní úkony:

- opis faktury;
- suspendace a znovuzapojení SIM karty dle potřeb Účastníků.

Příloha č. 2 Rámcové dohody – Ceník základních Služeb

Příloha č. 2 Rámcové smlouvy - Ceník základních Služeb

Hlasové služby					
Tarif	Položka	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH za měsíc	Počet	Cena celkem/měsíc
Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem	Měsíční poplatek za službu	SIM	170,00 Kč	2 921	496 570,00 Kč
Tarif bez volných minut a SMS	Měsíční poplatek za službu	SIM	1,00 Kč	3 069	3 069,00 Kč
	Volání do mobilních a pevných sítí bez ohledu na síť příjemce	minuta	0,35 Kč	500 237	175 082,95 Kč
	Odeslání SMS bez ohledu na síť příjemce	SMS	0,60 Kč	105 122	63 073,20 Kč
Celková měsíční cena za hlasové služby bez DPH					737 795,15 Kč
Nabídková cena za hlasové služby za celou dobu plnění (48 měsíců)					35 414 167,20 Kč

Datové služby					
Tarif	Položka	Jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH za měsíc	Počet	Cena celkem/měsíc
Datový tarif s FUP 50 GB	Měsíční poplatek za službu	SIM	330,00 Kč	646	213 180,00 Kč
Datový tarif s FUP 10 GB	Měsíční poplatek za službu	SIM	160,00 Kč	1 107	177 120,00 Kč
Datový tarif s FUP 3 GB	Měsíční poplatek za službu	SIM	100,00 Kč	1 597	159 700,00 Kč
Datový tarif s FUP 1 GB	Měsíční poplatek za službu	SIM	70,00 Kč	666	46 620,00 Kč
Celková měsíční cena za datové služby bez DPH					596 620,00 Kč
Nabídková cena za datové služby za celou dobu plnění (48 měsíců)					28 637 760,00 Kč

Celková nabídková cena v Kč bez DPH za celou dobu plnění Služeb (48 měsíců)					64 051 927,20 Kč
--	--	--	--	--	-------------------------

Příloha č. 3 Rámcové dohody – Ceník ostatních Služeb

**Přehled tarifů
a služeb
pro zákazníky
Vodafone OneNet**

Platnost od 1. říjen 2017



Užitečné pojmy

Hlavní pojmy Vodafoneu:

Program služeb (Tarif)	Soubor služeb, za které je účtován měsíční paušál.
Měsíční paušál	Pravidelně účtovaná cena, jejíž výše se řídí podle příslušného tarifu.
Účastník	Právnícká nebo fyzická osoba, která uzavřela se společností Vodafone smlouvu o poskytování služeb Vodafone OneNet.
Uživatel	Osoba oprávněná Účastníkem využívat služby Vodafone OneNet poskytnuté Účastníkoví na základě uzavřené smlouvy (např. zaměstnanec Účastníka).
Kredit	Kredit se uplatňuje od začátku zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů, faxové služby a univerzální přístupové číslo. Jeho výše je dána vámi zvoleným tarifem Vodafone OneNet. Kredit se nevztahuje na volání na služby se sdílenými náklady ("modré linky"), tísňová čísla (policie, hasiči, záchranná služba a mezinárodní tísňové číslo 112) a na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex).
Převod kreditu	U Vodafone OneNet tarifů část z měsíčního kreditu, která nebyla v daném zúčtovacím období vyčerpána, bude převedena do následujícího zúčtovacího období. Pokud v tomto období nebude vyčerpána opětovně, propadá. Převedená část kreditu je čerpána až po vyčerpání kreditu standardně poskytnutého za dané zúčtovacího období.
Roaming	Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby Vodafone OneNet i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se zákazník nachází a od tarifu, který si vybere.
SMS	Služba krátkých textových zpráv.
WAP	WAP (Wireless Application Protocol) je služba, se kterou si na displeji mobilního telefonu můžete prohlížet speciální internetové stránky.
Připojení – Mobilní data	S naší službou Připojení – Mobilní data se jednoduše bezdrátově dostanete na WAP nebo na internet. Úplně vám bude stačit váš mobilní telefon.
Hlasová schránka	Hlasová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přesměruje volajícího do Hlasové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.
Zvláštní sazby	Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 12XXX, 13XXX, 13X XXX, 14XX, 14XXX (hovory nejsou zahrnuty v měsíčním kreditu).
Maximální délka hovoru	Maximální délka každého hovoru v síti Vodafone může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí Účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.
Mobilní telefonní číslo	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
Pevné telefonní číslo	Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.
Vnitrofiremní volání	Vnitrofiremní volání zahrnuje hovory mezi všemi telefonními čísly připojenými do jedné Virtuální privátní sítě (VPN) daného Účastníka v rámci služby Vodafone OneNet.
Zúčtovací období	Zúčtovací období je uvedeno vždy na Vyúčtování za poskytnuté služby a je vymezeno takto: Začátek a konec zúčtovacího období – viz údaj na fakturách. Zúčtovací období začíná od 0:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59, kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období. Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve Vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již ve zúčtovacím období následujícím.

Zlaté číslo	Zlaté číslo je číslo zvláštní ekonomické hodnoty, tzn. takové číslo v naší mobilní a pevné síti, které si snadno zapamatujete vy i všichni, se kterými potřebujete být v kontaktu.	
	Kombinace dvou čísel v hlavním čísle	např. 774 221 121
	Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle	např. 774 221 222
	Kombinace čtyř sedmiček v hlavním čísle	např. 775 717 277
	Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle	např. 608 99 22 77
	Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě	např. 776 222 555
	Kombinace čtyř stejných čísel v řadě	např. 777 122 223
Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí		

Tarify Vodafone OneNet

Tarifní plán základ

TP - ZÁKLAD	
Měsíční paušál	619 Kč / 749 Kč
Volání z mobilu na pevnou a mobil	neomezeně
SMS do mobilních sítí	neomezeně
SMS do zahraničí	2,08 Kč / 2,52 Kč
MMS do mobilních sítí v ČR	3,75 Kč / 4,54 Kč
MMS do zahraničí	5,41 Kč / 6,55 Kč
VPN	Volání ve VPN zdarma
Roaming	OneNet roaming EU & WORLD
Data	1,5 GB

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Základní tarifní plán, je tarifní plán, kterým se řídí Vaše služby, pokud nemáte sjednané individuální ceny služeb. Tento tarifní plán se může aplikovat jak na zákazníky, kteří mají uzavřenou smlouvu na dobu určitou, tak na zákazníky, kteří mají uzavřenou smlouvu na dobu neurčitou, pokud uběhla minimální doba trvání služeb a došlo k předložení výzvy k uzavření smlouvy na základě nové nabídky a zaslání informace o plánovaném přechodu.

Tarify s kreditem

Se zvoleným tarifem získá Účastník měsíční kredit na úrovni celé firmy, který budou čerpat všichni uživatelé daného Účastníka při volání mimo firmu po České republice a při odesílání SMS zpráv (vnitřofirmní volání kredit nečerpá).

Výhody Vodafone OneNet tarifů

- Neomezené vnitřní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoli v ČR
- Libovolná kombinace použití kreditu na volání z pevných i mobilních čísel a na SMS podle vašich momentálních potřeb
- Optimální využití kreditu v rámci Vaší firmy – nestane se, že jeden zaměstnanec má stále volný kredit, zatímco jiný ho už přečerpal a je zpoplatněn nad jeho rámec
- Převod nevyčerpané části kreditu do dalšího účtovacího období
- Volání do všech sítí v ČR za stejnou cenu 24 hodin denně, a to v rámci i nad rámec paušálu, 1,00 Kč bez DPH za SMS pro všechny tarify
- Po první provolané minutě se vám účtuje v intervalu jedné vteřiny – neplatíte nic navíc
- Volání do Hlasové schránky zdarma

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceny platné v ČR	Tarify Vodafone OneNet				
	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Měsíční paušál / kredit	5 000 Kč / 6 050 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	20 000 Kč / 24 200 Kč	30 000 Kč / 36 300 Kč	40 000 Kč / 48 400 Kč
Cena za minutu Z pevné na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu Z pevné na mobil, z mobilu na mobil a pevnou	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč
Cena za SMS do všech národních a mezinárodních mobilních sítí	1,00 Kč / 1,21 Kč				
Cena za MMS do národních sítí*	3,75 Kč / 4,54 Kč				
Cena za MMS do mezinárodních sítí*	9,50 Kč / 11,50 Kč				

Ceny za minutu a SMS jsou stejné v rámci a nad rámec paušálu.

Poslání faxu a dat za minutu se účtuje stejně jako volání do všech sítí v ČR.

* Poslání MMS nečerpá kredit.

Uživatelské poplatky

S přístupem ke službám Vodafone OneNet jsou spojené následující měsíční poplatky závislé na typu uživatele:

Ceny platné v ČR	Měsíční poplatek za uživatele
Uživatel mobilního telefonního čísla	150 Kč / 181,50 Kč
Uživatel pevného telefonního čísla	120 Kč / 145,20 Kč
Uživatel mobilního a pevného telefonního čísla	250 Kč / 302,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Při zvolení této služby zákazník využívá audiokonferenční server ke spojení hovorů několika uživatelů.

Ceny platné v ČR	Tarify Vodafone OneNet				
	Vodafone OneNet 5 000	Vodafone OneNet 10 000	Vodafone OneNet 20 000	Vodafone OneNet 30 000	Vodafone OneNet 40 000
Dial-out (volání ven z) audiokonference:					
Cena za minutu na pevnou	0,98 Kč / 1,19 Kč	0,92 Kč / 1,11 Kč	0,88 Kč / 1,06 Kč	0,84 Kč / 1,02 Kč	0,78 Kč / 0,94 Kč
Cena za minutu na mobil	3,60 Kč / 4,36 Kč	3,40 Kč / 4,11 Kč	3,20 Kč / 3,87 Kč	3,00 Kč / 3,63 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč
Dial-in (volání do) audiokonference: Cena za volání do pevné sítě v rámci ČR za 1 minutu podle tarifu.					

Ceny bez / včetně 21% DPH. Poznámka: Výše uvedené ceny platí i pro audiokonferenci v rámci VPN.

Rezervační poplatek	Za jeden rezervovaný hlasový kanál a každých započatých 30 minut
3.–5. hlasový kanál	5,00 Kč / 6,05 Kč
6.–15. hlasový kanál	10,00 Kč / 12,10 Kč
16.–20. hlasový kanál	20,00 Kč / 24,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Za rezervaci audiokonference Vám bude účtován rezervační poplatek, a to podle délky audiokonference a počtu zarezervovaných hlasových kanálů. Pokud svou rezervaci zrušíte 6 hodin a více před začátkem objednané audiokonference, poplatek za rezervaci Vám nebude účtován. V opačném případě bude rezervační poplatek účtován bez ohledu na to, jestli a do jaké míry jste svou zarezervovanou audiokonferenci skutečně využili.

Smart tarify

	Smart tarif 20 minut	Smart tarif 50 minut	Smart tarif 100 minut	Smart tarif 250 minut
Měsíční paušál	50,62 Kč / 61,25 Kč	153,93 Kč / 186,25 Kč	235 Kč / 284,35 Kč	375 Kč / 453,75 Kč
Volné minuty	20	50	100	250
Cena za minutu z mobilu na mobil a pevnou v ČR	2,88 Kč/3,49 Kč			
Cena za SMS do všech národních mobilních sítí	1,25 Kč / 1,51 Kč			
Cena za MMS do národních sítí	3,75 Kč / 4,54 Kč			
Cena za MMS do mezinárodních sítí	9,50 Kč / 11,50 Kč			

Ceny bez / včetně 21% DPH.

	Smart tarif 20 minut + 200 SMS	Smart tarif 50 minut + 200 SMS	Smart tarif 100 minut + 200 SMS	Smart tarif 250 minut + 200 SMS
Měsíční paušál	250,62 Kč / 303,25 Kč	353,93 Kč / 428,25 Kč	435 Kč / 526,35 Kč	575 Kč / 695,75 Kč
Volné minuty	20	50	100	250
Volné SMS	200	200	200	200
Cena za minutu z mobilu na mobil a pevnou v ČR	2,88 Kč/3,49 Kč			
Cena za SMS do všech národních mobilních sítí	1,25 Kč /1,51 Kč			
Cena za MMS do národních sítí	3,75 Kč /4,54 Kč			
Cena za MMS do mezinárodních sítí	9,50 Kč /11,50 Kč			

Ceny bez / včetně 21% DPH.

- Neomezené vnitřní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoli v ČR
- Po první provolané minutě se vám účtuje v intervalu jedné vteřiny
- Volné minuty lze čerpat do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR
- Volné SMS lze čerpat do všech mobilních sítí v rámci ČR
- Volné minuty nelze využít pro hovory na barevné, informační a asistenční linky.
- Volné minuty/SMS se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období
- Změna tarifu je možná vždy pouze k prvnímu dni zúčtovacího období

Přehled telefonních čísel zvláštních služeb a jejich ceník

Popis služby	Číslo	Cena
Loga, Melodie, Obrázky, Reálné tóny	3355	Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za odeslání objednávací SMS podle daného tarifu. Informace o cenách na www.vodafone.cz .
		Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za připojení k WAPu podle daného tarifu Informace o cenách na www.vodafone.cz .
SMS Seznamka	7777	3,50 Kč / 4,24 Kč – odeslání (poznámka 1) Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS info	7755	Informace o cenách na www.vodafone.cz (poznámka 1)
SMS samoobsluha	7700	Odeslání / přijetí zprávy na území ČR – zdarma
		Odeslání / přijetí zprávy v roamingu – podle cen platných pro roaming
SMS e-mail	2255	2,00 Kč / 2,42 Kč (poznámka 1)
		Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
SMS chat	3366	2,50 Kč / 3,03 Kč (poznámka 1)
		Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)
Informační služby poskytované Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1180, 1181	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Asistenční služby poskytované společností T-Mobile Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1183	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Asistenční služby poskytované společností Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	1188	28.43 CZK / 34.40 CZK / min.
Celostátní společensky významné operátorské služby (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	12xx, 12xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Informace poskytované provozovateli veřejné telefonní sítě (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	13xxx, 13x xxx, 14xxx	5,20 Kč / 6,29 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	81y xxx xxx 83y xxx xxx 843 xxx xxx 844 xxx xxx 845 xxx xxx 846 xxx xxx 855 xxx xxx	3,78 Kč / 4,57 Kč / min.
Služba se sdílenými náklady – UAN (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)	840 xxx xxx 841 xxx xxx 842 xxx xxx 847 xxx xxx 848 xxx xxx 849 xxx xxx	4,62 Kč / 5,59 Kč / min.
Univerzální přístupové číslo	700 xxx xxx 701 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu.
Přenos hlasu prostřednictvím VoIP	910 xxx xxx	
CSD přístup k internetu	971 xxx xxx	Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.

Celostátní záznamníková služba	960 xxx xxx xxx	Cena podle daného tarifu pro volání do ostatních sítí v ČR. Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Síť Českých drah	972 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Stacionární síť ministerstva obrany	973 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Síť ministerstva vnitra	974 xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Ostatní neveřejné sítě	95x xxx xxx	Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.
Protikorupční linka	199	Zdarma
Volání na tísňová čísla	150, 155, 156, 158, 112	Zdarma (poznámka 2)

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámka 1: Ceny platí pouze na území ČR. Při pobytu v zahraničí je k ceně služby připočítána cena za roamingové služby.

Poznámka 2: Volání na tísňovou linku 156 je zatím k dispozici v Praze a jižních Čechách.

Poznámka 3: Některá speciální čísla nejsou dostupná ze zahraničí. Jedná se o zkrácená čísla, bezplatné linky 800 a informační linky začínající 8xx, linky třetích stran 9xx.

Volání do zahraničí

S touto službou voláte do celého světa za přehledné ceny rozdělené do 5 regionů.

Region	Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil	Volání z pevného tel. čísla na pevnou	Volání z pevného tel. čísla na mobil
Region 1	7 Kč / 8,47 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	7 Kč / 8,47 Kč
Region 2	9,50 Kč / 11,50 Kč	2,80 Kč / 3,39 Kč	8 Kč / 9,68 Kč
Region 3	13 Kč / 15,73 Kč	9 Kč / 10,89 Kč	11 Kč / 13,31 Kč
Region 4	25 Kč / 30,25 Kč	15 Kč / 18,15 Kč	18 Kč / 21,78 Kč
Region 5	35 Kč / 42,35 Kč	20 Kč / 24,20 Kč	25 Kč / 30,25 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Po první minutě hovoru je účtování po sekundách.

Region 1: Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam

Region 2: Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie

Region 3: Bělorusko, Izrael, Kypr, Libye, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko

Region 4: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 5: Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritanie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán,

Ostrovky Turks a Caicos, Palauské ostrovky, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovky, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe

OneNet Tarif volání do zahraničí

Se službou One Net Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodné balíčky volání až do 90 zemí.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku
	EU + vybrané země*
100 min	130 Kč / 157,30 Kč
300 min	360 Kč / 435,60 Kč
600 min	670 Kč / 810,70 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

*: Island, Lichtenštejnsko, Norsko, a Švýcarsko

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do zahraničí přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet Tarif volání do zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet Tarif volání do zahraničí využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující region:

EU + vybrané země – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Pozn. Tento region zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejnsko, a Švýcarsko.

Dále je možno připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

Roaming

Roamingové zóny

Roamingové služby můžete využívat v rámci 4 předdefinovaných Zón, které pokrývají prakticky všechny světové destinace. Doporučujeme využít Business zónu, která pokrývá více než 70 nejdůležitějších světových destinací pro obchodní a soukromé cestování.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb. Pro aktuální informace o dostupnosti našich partnerů v jednotlivých zemích prosím navštivte: <http://www.vodafone.cz/partneri/>

Business zóna – Alandské ostrovy, Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie

Zóna Business bez zóny 1 - Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Ghana, Gruzie, HongKong, Čile, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Korejská republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Mexiko, Nový Zéland, Peru, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Srbsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, Spojené arabské emiráty, USA

Zóna 1 – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mayotte, Martinik, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 – Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Curacao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea-republika, Kosovo*), Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

Zóna 3 – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Maurtánie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriká republika, Surinam, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie, Zimbabwe

*) Služby zajišťuje dočasně operátor Mobitel Slovinsko, tudíž cena za roaming odpovídá Zóně 1

OneNet Roaming EU & World

Volání a SMS

Pokud nechcete řešit hlasové balíčky, můžete využít službu OneNet roaming – volání a SMS s přehlednými cenami za minutu a SMS ve třech Zónách.

Ceny pro volání a SMS v OneNet roamingu EU & WORLD			
Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	Národní cena ¹⁾	Zdarma	Národní cena ¹⁾ .
	6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)		
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

1) Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou zpoplatněny jako národní volání, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 2 a 3 účtovány po minutách.

Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny

Data a MMS

Pokud si ne zvolíte datový balíček, můžete využít službu Datový a MMS OneNet roaming s přehlednými cenami za datové připojení a MMS ve třech Zónách.

Připojení OneNet roaming EU & World - data pro tarify		
Zóna	DATA	MMS
Zóna 1	Národní cena	Národní cena
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat data dle národního tarifu. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz služba OneNet data v zahraničí

Individuální ceny naleznete ve své Dílčí smlouvě nebo ve své OneNet samoobsluze.

OneNet Roaming World

Volání a SMS

Ceny pro volání a SMS v OneNet Roamingu World			
Zóna	Odchozí hovor (cena za minutu)	Příchozí hovor (cena za minutu)	Odeslání SMS (cena za zprávu)
Zóna 1	Národní cena ¹⁾ + 1,35 Kč / 1,63 Kč (do Zóny 1)	0,29 Kč / 0,35 Kč	Národní cena ¹⁾ + 0,54 Kč / 0,65 Kč
	6,17 Kč / 7,47 Kč (mimo Zónu 1)		
Zóna 2	25,22 Kč / 30,52 Kč	14,72 Kč / 17,81 Kč	8,00 Kč / 9,68 Kč
Zóna 3	50,42 Kč / 61,01 Kč	29,41 Kč / 35,59 Kč	12,00 Kč / 14,52 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

1) Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny

Data a MMS

Připojení OneNet Roamingu World – data pro tarify		
Zóna	DATA	MMS
Zóna 1	1,35 Kč za MB / 1,63 Kč za MB	5,10 Kč / 6,17 Kč
Zóna 2	208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč
Zóna 3	250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB	9,50 Kč / 11,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat přenesená data po kilobytech. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za bez / včetně 21% DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí.

OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

Základní datové balíčky

Datový objem	Cena balíčku						Dostupné dokupy
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3	
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	750 Kč / 907,50 Kč	50 MB, 100 MB
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	2 000 Kč / 2 420 Kč	100 MB, 300 MB
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 600 Kč / 7 986 Kč	300 MB, 1 GB
3 GB	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	14 500 Kč / 17 545 Kč	6 000 Kč / 7 260 Kč	10 000 Kč / 12 100 Kč	18 000 Kč / 21 780 Kč	300 MB, 1 GB

Dodatečné objemy dat – dokupy

Datový objem	Cena dokupu					
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3
50 MB	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	300 Kč / 363 Kč	130 Kč / 157,30 Kč	210 Kč / 254,10 Kč	375 Kč / 453,75 Kč
100 MB	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	600 Kč / 726 Kč	250 Kč / 302,50 Kč	420 Kč / 508,20 Kč	750 Kč / 907,50 Kč
300 MB	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	1 650 Kč / 1 996,50 Kč	700 Kč / 847 Kč	1 150 Kč / 1 391,50 Kč	2 000 Kč / 2 420 Kč
1 GB	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	5 300 Kč / 6 413 Kč	2 200 Kč / 2 662 Kč	3 700 Kč / 4 477 Kč	6 600 Kč / 7 986 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Základní datové balíčky – Sdílená data

Datový objem	Cena balíčku			Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3			
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	21 700 Kč / 26 257 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24
5 GB	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	34 500 Kč / 41 745 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	64 400 Kč / 77 924 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80

Datový objem	Cena balíčku			Dostupné dokupy	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
	Zóna Business bez zóny 1	Zóna 2	Zóna 2+3			
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	9 900 Kč / 11 979 Kč	300 MB, 100 MB	99 Kč / 119,79 Kč	5
3 GB	9 000 Kč / 10 890 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	27 000 Kč / 32 670 Kč	1 GB, 300 MB	99 Kč / 119,79 Kč	24
5 GB	14 400 Kč / 17 424 Kč	24 700 Kč / 29 887 Kč	43 000 Kč / 52 030 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	40
10 GB	27 300 Kč / 33 033 Kč	45 500 Kč / 55 055 Kč	80 500 Kč / 97 405 Kč	2 GB, 1 GB	99 Kč / 119,79 Kč	80

Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

Datový objem	Cena dokupu					
	Business zóna	Zóna 1+2	Zóna 1+2+3	Zóna Business bez zóny1	Zóna 2	Zóna 2+3
100 MB	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	900 Kč / 1 089 Kč	370 Kč / 447,70 Kč	630 Kč / 762,30 Kč	1150 Kč / 1391,50 Kč
300 MB	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	2 470 Kč / 2 988,70 Kč	1 050 Kč / 1 270,50 Kč	1 720 Kč / 2 081,20 Kč	3050 Kč / 3 690,50 Kč
1 GB	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	7 900 Kč / 9 559 Kč	3 300 Kč / 3 993 Kč	5 500 Kč / 6 655 Kč	9900 Kč / 11979 Kč
2 GB	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	15 000 Kč / 18 150 Kč	6 300 Kč / 7 623 Kč	10 500 Kč / 12 705 Kč	18 750 Kč / 22 687,50 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou One Net Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

Základní hlasové balíčky

Velikost balíčku	Cena balíčku	
	Business zóna	Zóna Business bez zóny 1
100 min	200 Kč / 242 Kč	400 Kč / 484 Kč
300 min	550 Kč / 665,50 Kč	1100 Kč / 1331 Kč
600 min	990 Kč / 1197,90 Kč	1990 Kč / 2407,90 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet volání v roamingu

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet volání v roamingu využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující zóny:

Zóna Business bez zóny 1 – viz popis Roamingové zóny.

Dále Vám můžeme připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

Tarify Připojení – Mobilní data

Připojení pro mobil – na den		
Připojení na den	20,83 Kč / 25,20 Kč	FUP 25 MB / den

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení FUP se spojení přeruší.
3. Pokud si Účastník nezvolí jiný tarif, je automaticky aktivováno Připojení na den.

OneNet Mobilní připojení			
Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
OneNet Mobilní připojení 500 MB	200 Kč / 242 Kč	FUP 500 MB	100 MB za 40 Kč / 48,40 Kč
OneNet Mobilní připojení 1,5 GB	330 Kč / 399,30 Kč	FUP 1,5 GB	250 MB za 60 Kč / 72,60 Kč
OneNet Mobilní připojení 4 GB	440 Kč / 532,40 Kč	FUP 4 GB	500 MB za 80 Kč / 96,80 Kč
OneNet Mobilní připojení 10 GB	600 Kč / 726 Kč	FUP 10 GB	1 GB za 140 Kč / 169,40 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše – bližší informace poskytne obchodní zástupce.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s – dle volby zákazníka.
4. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů.
5. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

Sdílené OneNet Mobilní připojení					
Tarif	Cena za objem dat	Objem dat měsíčně	Dokup	Cena za uživatele	Maximální počet uživatelů
Sdílené OneNet Mobilní připojení 10 GB	1000 Kč / 1210 Kč	10 GB	1 GB za 150 Kč / 181,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	40
Sdílené OneNet Mobilní připojení 15 GB	1500 Kč / 1815 Kč	15 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	60
Sdílené OneNet Mobilní připojení 20 GB	2000 Kč / 2420 Kč	20 GB	2 GB za 300 Kč / 363 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	80
Sdílené OneNet Mobilní připojení 50 GB	5000 Kč / 6050 Kč	50 GB	5 GB za 750 Kč / 907,50 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	200
Sdílené OneNet Mobilní připojení 100 GB	9900 Kč / 11979 Kč	100 GB	10 GB za 1500 Kč / 1815 Kč	69 Kč / 83,49 Kč	400

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhluje na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše – bližší informace poskytne obchodní zástupce.
3. Po dosažení měsíčního objemu dat se uplatní dokup dle volby zákazníka. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů. Pokud není zvolen žádný dokup, po vyčerpání objemu dat dojde k zastavení datového přenosu.
4. Zákazník si může zvolit libovolný počet uživatelů na tarif do výše Maximálního počtu uživatelů. Zákazník může nastavit každému uživateli individuální limit pro čerpání dat ze sdíleného tarifu.
5. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

Připojení pro mobil – měsíční paušály			
Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
Připojení pro mobil standard	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 250 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil super	207,50 Kč / 251,08 Kč	FUP 300 MB	50 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil premium	262,50 Kč / 317,63 Kč	FUP 600 MB	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Připojení pro mobil premium plus	310,00 Kč / 375,10 Kč	FUP 1,2 GB	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhluje na celé jednotky směrem nahoru.
2. Pokud si Účastník nezvolí jinak, je automaticky aktivováno Připojení na den.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s.
4. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

Připojení pro počítač / notebook / tablet – měsíční paušály			
Tarif	Cena	Objem dat měsíčně	Dokup
Mobilní připojení 500 MB	205,78 Kč / 249 Kč	FUP 500 MB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1 GB	290,00 Kč / 350,90 Kč	FUP 1 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 1,5 GB	331,67 Kč / 400,96 Kč	FUP 1,5 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 4 GB	443,33 Kč / 536,43 Kč	FUP 4 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč
Mobilní připojení 10 GB	600,00 Kč / 726,00 Kč	FUP 10 GB / měsíc	250 MB za 40,50 / 49 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

Připojení pro počítač / notebook / tablet – další tarify			
Připojení na skok			
WAP/kB	0,40 Kč / 0,48 Kč	FUP není aplikována	
Internet/kB	0,05 Kč / 0,06 Kč		
Připojení na dlouho			
Měsíční paušál do 100 MB	147,50 Kč / 178,48 Kč	FUP 3 GB / měsíc	
do 300 MB	416,66 Kč / 504,16 Kč		
300 MB a více	625,00 Kč / 756,25 Kč		

Ceny bez/včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

M2M tarify – měsíční paušály		
Připojení pro služby standard	49,17 Kč / 59,50 Kč	FUP 5 MB / měsíc
Připojení pro služby super	82,50 Kč / 99,83 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby premium	107,50 Kč / 130,08 Kč	FUP 50 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Poznámky:

1. Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení limitu FUP se rychlost omezí na 32 kbit/s.

Zakoupení dodatečné FUP pro M2M tarify		
Připojení pro služby standard	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby super	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc
Připojení pro služby premium	16,67 Kč / 20,16 Kč	FUP 20 MB / měsíc

Ceny bez / včetně 21% DPH.

BlackBerry

Služba BlackBerry je řešena pro každou společnost individuálně. Přesné ceny Vám budou sděleny po konzultaci s naším obchodním zástupcem.

Pro starší typy přístrojů BlackBerry řady 5 a 7 je platný tento paušál:

Měsíční datový paušál za 1 SIM kartu	437,50 Kč / 529,38 Kč
--------------------------------------	-----------------------

Ceny bez/včetně 21% DPH.

Dedikovaný přístupový bod

Zřízení služby	30 000 Kč / 36 300 Kč
Měsíční firemní paušál	3 000 Kč / 3 630 Kč
Měsíční paušál za 1 SIM kartu	100,00 Kč / 121,00 Kč
Používání služby (využití kB)	Dle tarifu Připojení (Mobilní data)

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Telemetrie

Měsíční paušál za 1 SIM kartu	375,00 Kč / 453,75 Kč
Používání služby v ČR (využití kB)	podle tarifu Připojení na skok
Používání služby v roamingu (využití MB)	25,00 Kč za 1 MB / 30,25 Kč za 1 MB

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Cena používání služby v roamingu se účtuje vždy za každých započatých 10 kB.
Ostatní ceny se řídí standardními cenovými podmínkami tarifního plánu Datová karta.

Pevné připojení

Pevný internet	Rychlost připojení stahování/nahrávání	Základní měsíční datový objem	Cena
Pevný internet	30/5 Mbit/s	Neomezeně	494,77 Kč/598,67 Kč

Poznámky:

- 1) Nabídka je podmíněna zakoupením modemu Huawei CPE B2338-168 v ceně 2.401 Kč (1984,30 Kč bez DPH).
- 2) Instalace služby Pevný internet není zpoplatněna.
- 3) Poplatek za deinstalaci služby Pevný internet je 1.499 Kč (1238,84 Kč bez DPH).
- 4) Výjezd technika je zpoplatněn částkou 1.699 Kč (1.404,13 Kč bez DPH).
- 5) Rychlost připojení závisí na lokálních podmínkách zákazníka.

Připojení bez kabelu – měsíční paušál	
Připojení bez kabelu 4 Mbps	288,43 Kč / 349 Kč
Připojení bez kabelu Plus 8 Mbps	371,07 Kč / 449 Kč

OneNet ADSL připojení	OneNet ADSL bez pevné linky
OneNet ADSL 2 Mbps	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet ADSL 6 Mbps	433,00 Kč / 523,93 Kč
OneNet ADSL 8 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet ADSL 16 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 2 Mbps	373,00 Kč / 451,33 Kč
OneNet VDSL 8 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 20 Mbps	550,00 Kč / 665,50 Kč
OneNet VDSL 40 Mbps	733,33 Kč / 886,93 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Servisní zásah – jenorázový poplatek	
ADSL/VDSL - výjezd technika je zpoplatněn částkou	1190 Kč / 1439,90 Kč
Připojka do sítě OneNet (symetrické garantované připojení)	2500 Kč / 3025 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Neoprávněný servisní zásah

Součástí služby ADSL/VDSL a Připojka do sítě OneNet je výjezd technika a další služby související se zjišťováním a odstraňováním poruchy v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone. Všechny ostatní výjezdy technika jsou zpoplatněné podle platného ceníku. Závady způsobené třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo závada na modemu a jeho příslušenství, nejsou považovány za poruchy v síti Vodafone, případně v síti partnera Vodafone.

Kancelář online

Kancelář online kombinuje nabídku hostovaných aplikací Microsoft Office 365 a datových služeb od Vodafonu, které vám umožní snadnou a efektivní spolupráci kdykoliv a kdekoliv potřebujete. Nástroje Microsoft Office 365 umožňují plnohodnotnou práci s e-maily, sdílení kalendáře i dokumentů a komunikaci se spolupracovníky téměř odkudkoliv a z jakéhokoliv zařízení (notebook, telefon, tablet atd.).

Z volitelných součástí Office 365 si tak můžete sestavit ideální řešení přesně pro vaši firmu a zaměstnance, kteří pracují v kanceláři, v terénu nebo doma. Služba je určena pouze pro firemní zákazníky.

Kategorie	Plán nebo Služba Office 365	Cena
Plány Office 365	Office 365 Enterprise Plan E1	183,00 Kč / 221,43 Kč
	Office 365 Enterprise Plan E3	510,00 Kč / 617,10 Kč
	Office 365 Enterprise Plan E4	570,00 Kč / 689,70 Kč
	Office 365 Enterprise Plan F1	75,00 Kč / 90,75 Kč
	Office 365 Business Essentials	119,00 Kč / 143,99 Kč
	Office 365 Business	299,00 Kč / 361,79 Kč
	Office 365 Business Premium	319,00 Kč / 385,99 Kč
Office	Office Pro Plus	330,58 Kč / 400,00 Kč
	Project Pro for Office 365	560,00 Kč / 677,60 Kč
	Visio Pro For Office 365	300,00 Kč / 363,00 Kč
Lync Online	Lync Online Plan 1	42,00 Kč / 50,82 Kč
	Lync Online Plan 2	125,00 Kč / 151,25 Kč
Exchange Online	Exchange Online Kiosk	42,00 Kč / 50,82 Kč
	Exchange Online Plan 1	92,00 Kč / 111,32 Kč
	Exchange Online Plan 2	183,00 Kč / 221,43 Kč
SharePoint Online	SharePoint Online Plan 1	100,00 Kč / 121,00 Kč
	SharePoint Online Plan 2	192,00 Kč / 232,32 Kč
Přídavné služby	SharePoint Online Extra Úložiště	50,00 Kč / 60,50 Kč
	Exchange Online Archiv	75,00 Kč / 90,75 Kč
	Intune	135,00 Kč / 163,35 Kč

Mobilní zabezpečení (MDM)

Typ služby	Měsíční paušál za 1 licenci
Mobilní zabezpečení	40,49 Kč / 49,00 Kč
MDM - Green Suite	57,02 Kč / 69,00 Kč
MDM – Orange Suite	73,55 Kč / 89,00 Kč
MDM – Blue Suite	90,08 Kč / 109,00 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Vozový park

Typ služby	Typ vozidla	Měsíční paušál za 1 licenci
Vozový park - osobní	osobní automobil	190 Kč / 229,90 Kč
Vozový park - nákladní	nákladní automobil	190 Kč / 229,90 Kč
Vozový park - zemědělství	zemědělský stroj	249 Kč / 301,29 Kč
Vozový park - tachograf	nákladní automobil, zemědělský stroj	220 Kč / 266,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Jednotka GPS/GSM	Typ vozidla	Jednorázová cena aktivace
Vozový park - osobní automobil střední třída - dodávka, montáž	osobní automobil	4 999 Kč / 6 048,79 Kč
Vozový park - osobní automobil vyšší třída - dodávka, montáž	osobní automobil	6 999 Kč / 8 468,79 Kč
Vozový park - nákladní automobil - dodávka, montáž	nákladní automobil	5 999 Kč / 7 258,79 Kč
Vozový park - tachograf - dodávka, montáž	nákladní automobil, zemědělský stroj	5 999 Kč / 7 258,79 Kč
Vozový park - zemědělství - dodávka, montáž	zemědělský stroj	5 999 Kč / 7 258,79 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Ceny příslušenství a ostatních služeb Vozového parku podléhají individuálnímu na cenění.

V ceně aktivace je v rámci uvedeného balíčku zahrnuta cena za Jednotku, včetně její montáže do vozidla. V případě montáže Jednotky mimo Servisní středisko mohou být účtovány další náklady.

Vodafone ePokladna

Typ služby	Měsíční paušál za 1 licenci
Vodafone ePokladna Mini	148,76 Kč / 180 Kč
Vodafone ePokladna Standard	247,93 Kč / 300 Kč
Vodafone ePokladna Komplet	347,11 Kč / 420 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Přístup k této službě je Účastníkovi umožněn okamžikem, kdy mu budou doručeny Přístupové údaje. Přístupové údaje budou Účastníkovi doručeny do 30 dnů ode dne podpisu příslušné Dílčí smlouvy. Podmínky služby ePokladna jsou součástí obecné specifikace služeb.

Vodafone eDohled

Typ služby	Měsíční paušál
Vodafone eDohled Evropa	199 Kč /240,79 Kč
Vodafone eDohled svět	299 Kč/361,79 Kč
Vodafone eDohled Mini	107 Kč /129,47 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH

Výrobek		Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Modul Maxi USB	s magnety, dobíjení USB	4 927 Kč	5 961,67 Kč
Modul Standard	s magnety, bez kabelu, indukční nabíjení	3 353 Kč	4 057,13 Kč
Modul Mini	S gumou, vodotěsná, Indukční nabíjení.	2 460 Kč	2 976,60 Kč

Vodafone OneNet IP Extension – doplňkové služby

OneNet IP Extension - název služby	Hodinová sazba (pracovní doba)	Hodinová sazba (mimo pracovní dobu)	Jednorázový poplatek pro jednu ústřednu	Měsíční paušál
Zrychlené zřízení služby	-	-	15 900,00 Kč / 19 239,00 Kč	-
Okamžité zřízení služby	-	-	19 900,00 Kč / 24 079,00 Kč	-
Administrace jedné licence kodeku G.729	-	-	850,00 Kč / 1 028,50 Kč	-
Deinstalace / Reinstalace	-	-	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-
Zátěžový test	-	-	3 200,00 Kč / 3 872,00 Kč	-
CLIR	-	-	-	99,00 Kč / 119,79 Kč
Modifikace služeb a více práce vzdáleně	1900,00 Kč / 2 229,00 Kč	3 700,00 Kč / 4 477,00 Kč	-	-
Modifikace služeb a více práce na místě	2490,00 Kč / 3 012,90 Kč	4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč	-	-

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceník audiotextových služeb

Předvolba			Cena včetně DPH
900	906	909	
	3409xx, 3490xx		6,80 Kč / 12 s
	046606		4,00 Kč / min.
	0512xx		5,00 Kč / min.
0690xx			6,00 Kč / min.
0808xx, 0822xx, 0877xx, 0880xx, 0890xx	0811xx, 0880xx, 0890xx	080000, 0880xx, 0890xx	8,00 Kč / min.
1009xx, 1014xx, 1022xx, 1055xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1000xx, 100988, 100989, 1011xx, 1050xx, 1055xx, 1066xx, 1080xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx	1080xx, 1090xx, 109999	10,00 Kč / min.
1122xx, 1155xx, 1180xx, 1190xx, 1199xx	1180xx, 1190xx,	1180xx, 1190xx,	11,00 Kč / min.
1409xx, 141516, 1422xx, 1444xx, 1446xx, 1480xx, 1490xx, 1499xx	1409xx, 1450xx, 1455xx, 1466xx, 1477xx, 1480xx, 1490xx	1480xx, 1490xx	14,00 Kč / min.
160600, 1622xx, 1655xx, 1665xx, 1680xx, 1690xx, 1699xx	1609xx, 1680xx, 1690xx	1680xx, 1690xx	16,00 Kč / min.
1709xx, 1722xx, 1755xx, 1780xx, 1790xx, 1799xx	1750xx, 1780xx, 1790xx	1780xx, 1790xx	17,00 Kč / min.
1822xx, 184820, 1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	1880xx, 1890xx	18,00 Kč / min.
2022xx, 2080xx, 2090xx, 2099xx	200001, 2012xx, 2020xx, 2022xx, 2066xx, 2077xx, 2080xx, 208855, 2090xx, 2099xx	2020xx, 2080xx, 2090xx	20,00 Kč / min.
2322xx, 2380xx, 2390xx, 2399xx	2311xx, 2325xx, 2350xx, 2380xx, 2390xx	2380xx, 2390xx	23,00 Kč / min.
2602xx, 2622xx, 2626xx, 2680xx, 2690xx, 2699xx	2680xx, 2690xx	2680xx, 2690xx, 2699xx	26,00 Kč / min.
	2825xx, 2850xx		28,00 Kč / min.
3003xx, 3009xx, 301188, 3022xx, 3055xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3011xx, 3012xx, 3013xx, 301415, 3024xx, 3077xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	3000xx, 3066xx, 3080xx, 3090xx, 3099xx	30,00 Kč / min.
3422xx, 346363, 3477xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34yyxx*, 341717, 3422xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	3446xx, 3480xx, 3490xx, 3499xx	34,00 Kč / min.
3807xx, 3809xx, 3822xx, 3839xx, 3855xx, 387007, 3877xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3807xx, 3811xx, 3813xx, 3850xx, 3866xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx	3800xx, 3838xx, 384568, 3848xx, 3880xx, 3890xx	38,00 Kč / min.
	4024xx		40,00 Kč / min.
4222xx, 4255xx, 4280xx, 4290xx, 4299xx	4201xx, 4280xx, 4290xx	4280xx, 4290xx	42,00 Kč / min.
4601xx, 4622xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	4601xx, 4604xx, 4609xx, 4611xx, 4613xx, 4614xx, 4622xx, 4625xx, 4633xx, 4645xx, 4646xx, 4647xx, 4650xx, 4655xx, 4664xx, 4666xx, 4680xx, 4688xx, 4690xx, 4699xx	4607xx, 4644xx, 4645xx, 4646xx, 4648xx, 4666xx, 4680xx, 4690xx, 4699xx	46,00 Kč / min.
5001xx, 5022xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	500100, 500300, 5005xx, 5009xx, 5011xx, 5012xx, 5013xx, 501414, 5022xx, 5024xx, 5033xx, 5046xx,	500050, 5009xx, 502288, 5024xx, 5044xx, 5050xx, 505514, 505515, 505516,	50,00 Kč / min.

	5050xx, 5055xx, 5066xx, 5070xx, 5080xx, 5088xx, 5090xx, 5099xx	506050, 5066xx, 5080xx, 5090xx, 5099xx	
5511xx, 5522xx, 5555xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	5501xx, 5507xx, 5509xx, 5511xx, 5522xx, 5525xx, 5533xx, 5544xx, 5546xx, 5550xx, 5555xx, 5566xx, 5580xx, 5588xx, 5590xx, 5599xx	5500xx, 5509xx, 5511xx, 552255, 5544xx, 5545xx, 5546xx, 5550xx, 555505, 555510, 555511, 555512, 555544, 555555, 5566xx, 5580xx, 5590xx, 5599xx	55,00 Kč / min.
6011xx, 6022xx, 6055xx, 6066xx, 607799, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6006xx, 6007xx, 6011xx, 6012xx, 601718, 6022xx, 6024xx, 6025xx, 6034xx, 6049xx, 6050xx, 6066xx, 6070xx, 6080xx, 6090xx, 6099xx	6009xx, 6011xx, 603030, 6033xx, 604400, 6046xx, 6048xx, 6055xx, 6060xx, 6066xx, 6080xx, 6090xx, 609009, 6099xx	60,00 Kč / min.
6522xx, 6580xx, 6590xx	6580xx, 6590xx	655513, 6580xx, 6590xx, 6599xx	65,00 Kč / min.
7022xx, 7025xx, 7044xx, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx	7000xx, 7007xx, 7024xx, 7034xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709941, 709942, 709943	7000xx, 700470, 7024xx, 7044xx, 7045xx, 7046xx, 705566, 705599, 706670, 7070xx, 7077xx, 7080xx, 7090xx, 7099xx, 709962	70,00 Kč / min.

* U audiotexu 34yyxx, y není rovno 9.

Poznámka: Doba spojení hovoru je účtována po minutách, neplatí pro čísla 906 3409xx a 906 3490xx, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 vteřinách. Volání na audiotextová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

Premium Rate SMS

Premium Rate SMS ve tvaru 90ABCxx jsou zákazníkům účtovány podle tarifu, který vyjadřují poslední 2 číslice (xx) – což představuje koncovou cenu včetně 21% DPH (např. SMS zasláná na číslo 9005805 je zákazníkovi účtována za 5 Kč včetně 21% DPH).

M-Banka

Ceny platné v ČR	Všechny tarify Vodafone OneNet
Odchozí SMS	0,99 Kč / 1,20 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Ceník doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Jednorázová cena
Pravidelné podrobné vyúčtování v elektronické podobě	zdarma
Podrobné vyúčtování v tištěné podobě	200,00 Kč za každých 200 započatých stránek A4 tisku
Souhrnné vyúčtování v tištěné podobě	zdarma

Ceny bez DPH.

Ceník ostatních doplňkových a volitelných služeb

Popis služby	Cena
Konzultace a návrh individuálního řešení	10 000 Kč /12 100 Kč

Přetisk Vyúčtování	40 Kč / 48,40 Kč
Přehled úhrad	50 Kč / 60,50 Kč
Změna tarifu (pozn. 1)	1 000 Kč / 1 210 Kč
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání (pozn. 2)	206,61 Kč / 250 Kč
Nahrazení SIM karty (v případě odcizení, ztráty, nebo poškození zákazníkem nebo změny velikosti SIM) (pozn. 3)	82,64 Kč / 100 Kč
Blokace služeb/ xDSL (pozn. 4)	300/ 363 Kč – 4 500/ 5445 Kč
Telefonní číslo na přání	Zdarma
Zlaté číslo	3 000 Kč / 3 630 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení mobilního tel. čísla (pozn. 5)	1 Kč / 1,21 Kč
Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení pevného tel. čísla (pozn. 5)	1 Kč / 1,21 Kč
Zveřejnění čísla v Jednotném telefonním seznamu (pozn.6)	zdarma
Statická IP adresa pro APN mobilní síť	97 Kč / 117,37 Kč

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Popis služby	Cena hovorného za minutu
Přesměrování hovoru	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Odchozí hovory při využití funkcí virtuální ústředny	Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání)
Omezení identifikace na lince volajícího (CLIR)	zdarma

Poznámka 1: Jedna změna tarifu z vyššího na nižší ročně není zpoplatněna; to neplatí v případě porušení podmínek některé z promoakcí při přechodu z vyššího tarifu na nižší. Změna tarifu z nižšího na vyšší je bez poplatku.

Poznámka 2: Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřizování žádosti se postupuje přiměřeně jako v případě reklamací.

Poznámka 3: Poškozením SIM karty zákazníkem se rozumí její mechanické nebo jiné poškození (poškrábání, zlomení, ohnutí, ...) nebo jakákoliv její nepovolená úprava zákazníkem. Výměna SIM karty z důvodu přechodu ze SIM bez podpory LTE na SIM s podporou LTE, nebo přechod ze standardní SIM karty na TrioSIM kartu je zdarma. Ve všech ostatních případech je výměna SIM karty zpoplatněna.

Pod pojmem standardní SIM je chápána původní velká SIM, Nano SIM, Micro SIM, které nepochází z TrioSIM karty, FlexiSIM či z DvojSIM). Pod pojmem FlexiSIM a TrioSIM karta se rozumí plastová SIM karta umožňující vylomení požadované velikosti SIM (standardní SIM/MicroSIM/NanoSIM). Nahrazení SIM karty přes OneNet samoobsluhu je zcela zdarma.

Cenové a jiné podmínky týkající se zejména speciálního účtování, ostatních služeb, cen a bonusů u časově omezených nabídek naleznete v informačních materiálech a cenících vydávaných přímo pro jednotlivé propagační akce nebo Vám budou sděleny na požádání naším zaměstnancem.

Výše uvedené ceny platí v případě, že není v konkrétní smlouvě o poskytování služeb Vodafone OneNet uzavřené s daným Účastníkem sjednáno jinak. V této smlouvě mohou být s ohledem na specifické potřeby konkrétního Účastníka sjednány i ceny za služby neuvedené v tomto Ceníku.

Ceny služeb uvedených jako zdarma jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (případně v celkové vyúčtované úplatě za poskytnuté služby v zúčtovacím období).

Poznámka 4: Poplatek 300,- Kč (bez DPH) je účtován za blokaci zpoplatněných služeb u jednoho telefonního čísla/xDSL přípojky, a to pouze v případě, že dochází k blokaci max. 9 telefonních čísel/xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol. Poplatek 4.500,- Kč (bez DPH) je účtován jednorázově v případě, že dochází k blokaci zpoplatněných služeb na min. 10 telefonních /xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol.

Poznámka 5: Jednorázová cena účtovaná zákazníkům za přenesení mobilního čísla je cenou nákladově orientovanou, která se skládá ze dvou částí. První část nákladů představují vlastní administrativní náklady přijímajícího operátora související s přenesením mobilního čísla. Druhou část nákladů tvoří poplatek účtovaný mezi operátory určený vždy příslušnému opouštěnému mobilnímu operátorovi (tj. Společnostem Telefónica O2 Czech Republic, spol. s r. o., a T-Mobile Czech Republic, a. s.). Poplatek účtovaný mezi operátory pokrývá pouze přiměřené administrativní náklady související

s uvolněním mobilního čísla při přenesení do jiné veřejné mobilní sítě v souladu se zněním Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 ze dne 27. června 2005, přičemž tento poplatek bude stanoven rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu. Jednorázová cena za přenesení čísla ve výši 1 Kč bez DPH je tedy cenou dočasnou a Vodafone si vyhrazuje právo tuto cenu upravit s ohledem na výše uvedené rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Informace o aktuální výši jednorázové ceny za přenesení čísla je k dispozici ve Vodafone prodejnách a na www.vodafone.cz.

Poznámka 6: Vydavatel telefonního seznamu umožňuje uvádět v seznamu údaje nad rámec požadovaný zákonem. Zveřejnění těchto údajů může být vydavatelem zpoplatněno.

Když uvádíme „Vodafone“, myslíme tím samozřejmě českou společnost Vodafone Czech Republic, a. s., (a její síť, produkty a služby), pokud z kontextu nevyplývá něco jiného.

Jistiny, penalizace a úroky z neuhrazených plateb

Jistiny, Penalizace	Částka
Volací jistina na 1 telefonní číslo	1 000–10 000 Kč
Úroky z neuhrazených plateb*	Částka
Úroková sazba	Stanovena podle nařízení vlády 142/94 Sb.

Dočasné odpojení čísla

Název řešení	Dočasné odpojení čísla
Měsíční poplatek za SIM	0,00 Kč
Volání do všech národních mobilních sítí	3,90 Kč / 4,72 Kč
Volání do všech národních pevných sítí	3,90 Kč / 4,72 Kč
SMS do všech národních sítí	1,00 Kč / 1,21 Kč
MMS do všech národních sítí	3,75 Kč / 4,54 Kč
Účtování	60+1

Ceny bez / včetně 21% DPH

Podmínky jsou platné od 1. 9. 2016. Službu mohou využít pouze stávající zákazníci, kteří měli k 30. 8. 2016 alespoň na jednom ze svých telefonních čísel aktivní původní tarif „Uspání čísla“. Tito zákazníci si mohou tarif Dočasné odpojení čísla aktivovat na jakémkoli svém stávajícím i nově aktivovaném telefonním čísle pod svou Rámcovou smlouvou.

Telefonní čísla s tímto tarifem se započítávají do zákazníkova Limitu SIM karet, pokud není stanoveno jinak.

Příloha č. 4 Rámcové dohody – Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele

Všeobecné podmínky



Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

1. Základní ustanovení

1.1 Smlouva o poskytování služeb

1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**služby**“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „**služby třetích stran**“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**smlouva**“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

Pokud splníte příslušné podmínky, můžete od nás získat služby nebo zboží za zvýhodněnou cenu dle naší aktuální nabídky. Pokud využijete zvýhodněnou nabídku, vznikne vám závazek platit za naše služby přinejmenším sjednanou minimální měsíční částku, a to po celou dobu trvání zvýhodnění, přičemž výše uvedené bude za splnění zákonných podmínek automaticky prodlouženo, pokud nestanovíte jinak (další práva a povinnosti jsou podrobně uvedeny zejména v Podmínkách služeb a zboží za zvýhodněnou cenu).

1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavřeme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace pro zákazníka**“), Ceník služeb, resp. přehled tarifů a služeb (dále jen „**Ceník**“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „**Podmínky marketingových akcí**“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince.

1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně příslušných pravidel na ochranu sítě, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) Ceník, (IV) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Trh služeb elektronických komunikací se neustále dynamicky vyvíjí, a proto si vás dovolujeme informovat, že po dobu trvání našeho smluvního vztahu pravděpodobně nastane potřeba podmínky tohoto smluvního vztahu později změnit. Rádi bychom vás proto upozornili, že můžeme v budoucnu smlouvu, včetně dalších smluvních ujednání, tj. zejména Všeobecných podmínek, Informací pro zákazníka, Ceníku, podmínek jednotlivých služeb nebo Podmínek marketingových akcí, v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, doplňovat a rušit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit. Uvedené změny můžeme provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, změny obchodní strategie týkající se stávajících služeb, včetně změny tarifů, cen a způsobů účtování, změny stávajících technologií, změny rozsahu služeb poskytovaných prostřednictvím třetích osob (např. roaming) nebo z důvodu změny podmínek na trhu služeb elektronických komunikací či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Smlouvu a výše uvedené dokumenty můžeme měnit v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- ceny služeb;
- způsobu a podmínek Vyúčtování;
- způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb;
- způsobu a podmínek plateb za služby;
- rozsahu povinností Vodafone;
- způsobu reklamace Vyúčtování či služeb;
- odpovědnosti za škodu;
- podmínek a způsobu ukončení smlouvy;
- způsobu doručování zákazníkovi;
- výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- podmínek zpracování Údajů včetně práva na informace o zpracování osobních údajů.

O změnách smluvních podmínek a jejich uveřejnění vás budeme samozřejmě informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy či dalších výše uvedených dokumentů, v našich prodejnách a prostřednictvím stránek vodafone.cz, případně také prostřednictvím našich informačních materiálů, Vyúčtování, SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

V případě jednostranné změny smlouvy dle čl. 1.1.4 můžete smlouvu ukončit výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám musíte doručit nejpozději 10 dní před nabytím účinnosti této změny písemně s vaším vlastnoručním podpisem na adresu sídla společnosti Vodafone, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5. Další způsoby výpovědi (telefonicky prostřednictvím zákaznické linky či osobně ve značkové prodejně Vodafone) dle článku 6.1.1 tím nejsou dotčeny. V takovém případě bude smlouva ukončena bez jakékoliv sankce. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte. Pokud nám ze stejných důvodů doručíte výpověď později než 10 dní před nabytím účinnosti změny, nejpozději však den před nabytím účinnosti změny, také ukončíme smlouvu bez jakékoliv sankce, avšak náš smluvní vztah se v období od nabytí účinnosti změny bude řídit již novými změnami podmínek, s čímž vyjadřujete svůj souhlas. Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, či by ukončení smlouvy z vaší strany bylo zneužitím práva, tento postup (ukončení smlouvy z důvodu jednostranné změny bez sankce) nelze použít.

1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné k vaší identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na vodafone.cz. Nastane-li jakákoli změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vašim heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafonem. Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vašim PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafonu, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili Volací limit, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami ne zvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodloužením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Vrácení Volací jistiny nemá vliv na výši Volacího limitu, která zůstává nezměněna.

Podrobnosti najdete na vodafone.cz nebo v Ceníku.

1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafonem bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivaci SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafonu mimo prodejnu Vodafonu;
- aktivaci SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafonu; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů;
- jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vyložením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše. Pokud SIM kartu z plastové karty nevyložíte a neužijete žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji přivezmete; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše).

1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli před smluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Pokud jste spotřebitel, upozorňujeme vás na vaše právo i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy, pokud byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od uzavření smlouvy (písemně, telefonicky nebo e-mailem), k čemuž můžete využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Aktivaci SIM karty a zahájení čerpání služeb v podobě přijetí tel. hovoru, zahájení odchozího hovoru, odeslání SMS nebo MMS, nebo zahájení datového přenosu považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- neměli jste v minulosti u Vodafonu neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování;
- neuvedli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
- nezneužívali jste ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran;
- plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafonu a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit;
- na účet Vodafonu jste uhradili finanční částku jako Volací jistinu ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafonem.

Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

- při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevyložené z plastové karty;
- pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodloužení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení.

Volací jistinu vám vrátíme způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafonu při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením Volací jistiny na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení Volací jistiny ne zvolíte, bude vám vrácena poštou na vaši poslední známou adresu. V případě neúspěšného doručení, nebo pokud je částka vrácené Volací jistiny nižší než poštovné, vám bude Volací jistina vrácena pouze na vaši žádost, kterou jste oprávněně podali u Vodafonu nejpozději do 2 let od ukončení smlouvy; poté Volací jistina propadá ve prospěch Vodafonu. Mějte prosím na paměti, že zvolit si způsob vrácení Volací jistiny je možné pouze v případě, že využíváte paušálních služeb; u předplacených služeb již tuto možnost volby nemáte. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

1.7 Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

- telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání;
- službu přenosu dat a připojení k internetu;
- službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS).

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Služby poskytované Vodafonem jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb. Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

2. Vyúčtování

2.1 Vystavení, dodání a úhrada Vyúčtování služeb

- 2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu, případně adresu uvedenou ve smlouvě, tři po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.
- 2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafone (popř. identifikační platby po sdělení správného variabilního symbolu).
- V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.
- 2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí nebo pokud by došlo k ukončení smlouvy.
- 2.1.4 Pokud své Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit. Jedná se o poplatek za zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů.

2.2 Započtení pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

2.3 Přeplatky

Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přeplatku. Přeplatek vám bude vrácen způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením na úhradu pohledávek či následujícím či následujícími vystavenými Vyúčtováními. Pokud si způsob vrácení přeplatku nezvolíte, bude použit na úhradu následujících Vyúčtování. Přeplatek vám bude odeslán ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

3.1 Vaše práva

- 3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.
- 3.1.2 Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušované poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.
- 3.1.3 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.
- 3.1.4 **Reklamacie Vyúčtování/služeb**
Pokud nesouhlasíte s vyšší vyúčtované ceny na Vyúčtování nebo nejste spokojeni s rozsahem či kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamací na vyúčtování ceny jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, jste oprávněni reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamací na poskytovanou službu jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamací uplatněte písemně na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, případně elektronicky (je-li číslo stále aktivní) prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na vodafone.cz.
- 3.1.5 Vaši reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídíme reklamaci nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Pokud s vyřízením reklamacie nesouhlasíte, máte právo podat námitku proti vyřízení reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 3.1.6 Podání reklamacie dle čl. 3.1.4 výše ze zákona nemá odkladný účinek na vaši povinnost uhradit reklamaci dotčené Vyúčtování ve lhůtě splatnosti.
- 3.1.7 Pokud bude reklamacie shledána oprávněnou, vrátíme vám do 1 měsíce od vyřízení reklamacie přeplatek nebo zaplacené ceny služeb způsobem, který určíte. Pokud způsob vrácení neurčíte a nedojde ani k jiné dohodě, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Přesáhne-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, dohodneme se na jiném způsobu vrácení.

3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty

Ztrátu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznámte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty. Od blokace SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty. POZOR: Měsíční paušální poplatky za vámi zvolené služby jsou vám však účtovány i nadále. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom vám komunikaci s námi co nejlépe ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na vodafone.cz). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně; to neplatí, jste-li v zahraničí nebo je-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zašlejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.

4. Co musí a smí Vodafone

4.1 Poskytování služeb

- 4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

4.1.2 Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti

Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejnách Vodafonu a na stránkách vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.

4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat datové služby také mimo území České republiky.

Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách vodafone.cz nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít datových služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných datových roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafonu, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej datových roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/.

4.1.4 V souladu s roamingovou regulací máme možnost uplatňovat jistá omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu nebo v omezení čerpání národních jednotek v rámci podmínek některých tarifů.

4.1.5 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně, či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:

- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech;
- neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
- překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete;
- pokud se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti;
- poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
- v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
- vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k Minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
- v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme.

4.1.6 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejvhodněji, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.

4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.

4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.

4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:

- a) Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
- b) V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
- c) V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
- d) U datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě.

4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásma Vodafonu, uvedené na vodafone.cz a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na vodafone.cz.

5. Odpovědnost

5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplývá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- a) porušením vaší smluvní povinnosti;
- b) v důsledku přerušování nebo vadného poskytnutí služby;
- c) uvedením nesprávných údajů z vaší strany;
- d) viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů;
- e) ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušování poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem. Rádi bychom vás však v této souvislosti upozornili, že za případnou škodu v souladu se zákonem o elektronických komunikacích neodpovídáme.

5.3 Ani u nás nemůžete:

- a) převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu;
- b) prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolný pře prodej našich služeb);
- c) použít SIM kartu/sluzbu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/sluzba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.);
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním;
- e) užívat službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části, či užívat služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

6. Ukončení smlouvy

- 6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme. Upozorňujeme, že případné ukončení poskytování zvýhodněných podmínek před uplynutím sjednané doby trvání jejich poskytování nemá vliv na trvání smlouvy, pokud neurčíte výslovně jinak.
- 6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), vlastnoruční podpis majitele telefonního čísla. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafonu. Výpověď můžete učinit také telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo osobně ve značkové prodejně Vodafonu. S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem, v čemž nám musíte poskytnout nezbytnou součinnost. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhrazujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká. Rovněž jsme oprávněni odmítnout provést požadovaný úkon i v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků. V případě důvodného podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až poté, co bude ověřena identita účastníka (nebo jiné osoby oprávněné jednat za účastníka).
- 6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Pokud požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Dokumenty ke stažení. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou nelze vypovědět před uplynutím sjednané doby trvání, pokud není dohodnuto jinak.
- 6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):
- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti);
 - je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení;
 - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
- 6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.
- 6.2 **Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel**
Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenaščeném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupi zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafonu získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Dokumenty ke stažení.
- 6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifů) zaúčtován vždy k prvnímu dni zúčtovacího období, a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. i při přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nebude výše měsíčního poplatku za službu krácena.

7. Předplacené služby

- 7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na vodafone.cz či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.
- 7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme:
- uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítím kreditu,
 - vyložením SIM karty z plastové karty,
 - aktivací SIM karty.
- a to podle toho, co nastane dříve.
- 7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedeného na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.
- 7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobítí kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.
- 7.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.
- 7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky, či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem měsíce, smlouva skončí nejpozději posledním dnem tohoto měsíce, jinak až posledním dnem následujícího měsíce, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafonu.
- 7.8 Měli byste vědět, že mj. neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

8. Závěrečná a přechodná ustanovení

8.1 Doručování zákazníkovi

- 8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště / místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslat oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas; za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.
- 8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.
- 8.1.3 Za doručená se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručovaných do vaší Internetové samoobsluhy.

8.2 Právní předpisy

Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).

8.3 Výhrady

- 8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.
- 8.3.2 Neení-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.
- 8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafone výslovně potvrzeno.

8.4 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 2. 9. 2017. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 11. 6. 2017.

Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

1. Před uzavřením smlouvy

Chcete-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtete si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na vodafone.cz v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.

2. Podmínky zpracování Údajů

Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracování Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“). Společnost Vodafone Czech Republic a. s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 6064, (dále jen „Vodafone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací (dále jen „Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (**povinné zpracování** viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (**dobrovolné zpracování** viz odst. 5). Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).

3. Definice Údajů

Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněně o Zákazníkovi získané. **Provozním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a objem využívání služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. **Lokalizačním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.

4. Povinné zpracování

Povinně jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, vyúčtování a provázení úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.

5. Dobrovolné zpracování

Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.

6. Porušení smluvní povinnosti

Společnost Vodafone je členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Sdružení Solus je mimo jiné provozovatel tzv. Registru (informační databáze) FO a PO, tedy osob, které porušily ve vztahu k členům tohoto sdružení své smluvní závazky řádně a včas platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.) (dále jen

„Registr“). Informujeme vás tímto, že porušíte-li svou povinnost hradit řádně a včas za poskytnuté služby (zejména existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakované prodlení s úhradou) nebo jinou povinnost, jejíž důsledek může mít vliv na platební morálku, bonitu či důvěryhodnost spotřebitele, je společnost Vodafone oprávněna podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů informovat ostatní členy Registru o identifikačních údajích a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. Společnost Vodafone je oprávněna na základě uvedeného zákona jakékoliv údaje získávané v rámci Registru zpracovávat pouze pro účely předcházení podvodnému jednání a k posouzení schopnosti a ochoty spotřebitele splnit jeho smluvní závazky (posouzení bonity, platební morálky a důvěryhodnosti). Za zpracování údajů se považuje rovněž tvorba modelů, které vyhodnocují pravděpodobnost podvodného jednání anebo schopnost a ochotu spotřebitele splnit jeho smluvní závazky. Údaje mohou být sdružením Solus zpracovávány po dobu, po kterou závazek spotřebitele trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení, s tím, že závazky vzniklé ve vztahu ke společnosti Vodafone jsou zpracovávány toliko po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky. Pokud závazek spotřebitele zanikl jinak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jehož placení byl dlužník osvobozen podle jiného právního předpisu, lze informaci o takovém závazku v registru zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od zániku takového závazku, od jeho promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození podle jiného právního předpisu. Více informací o sdružení Solus včetně poučení o právech podle ustanovení § 11, § 12 zákona a § 21 zákona č. 101/2000 Sb.) o ochraně osobních údajů naleznete na solus.cz.

7. **Změna Údajů Zákazníka**

V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společností Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činnost zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společnosti Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.

8. **Politicky exponovaná osoba**

Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.

9. **Monitorování komunikace**

Vodafone prohlašuje, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafonem zálohován po nezbytně nutnou dobu.

10. **Sdílení Údajů s třetími stranami**

Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítí a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách vodafone.cz. Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.

11. **Udělení souhlasu a možnost odvolání**

U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že **souhlas nedává** (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo souhlas **kdykoli odvolat**, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.

12. **Doba zpracování Údajů**

Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.

13. **Právo na informace**

Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

14. **Účinnost**

Tyto Informace jsou účinné od 11. 8. 2016.



Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting, atd.), a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede a SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslouanou zásilkou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenou v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.7 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednanou Službu realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.11 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.12 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
 - (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav,
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí,
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.),

- (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.13 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsaný oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.14 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.15 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.15.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.15.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.15.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.16 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.
- 2.17 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.18 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodné místo a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.19 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.20 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.21 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.22 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.23 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.

- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že čl. 4.2 a 4.3 výše se neuplatní v případě Dílčích smluv uzavřených do 6. 1. 2015 (včetně) se sjednanou minimální dobou trvání, na jejímž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací; skutečnost, že se jedná o takovou Dílčí smlouvu, bude na Dílčí smlouvě výslovně vyznačena. Účastník je oprávněn vyloučně Dílčí smlouvu dle předchozí věty vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání s tím, že v takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši 20% součtu všech minimálních měsíčních částek sjednaných v Dílčí smlouvě zbývajících do sjednané doby trvání Dílčí smlouvy, pokud je minimální měsíční částka v Dílčí smlouvě sjednána, která představuje paušální odškodnění Poskytovateli za předčasné ukončení Dílčí smlouvy před uplynutím oboustranně dohodnuté minimální doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Účastník nesplnil svůj závazek z Dílčí smlouvy). Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat v plné výši vrácení slev čerpaných Účastníkem na koupi či pronájem zboží dodaného na základě takto ukončené Dílčí smlouvy, popř. další náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením (pokud bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek). Pro vyloučení pochybností, ukončení takové Dílčí smlouvy dohodou uzavřenou v písemné formě má shodné důsledky jako vypověď Dílčí smlouvy Účastníkem bez uvedení důvodu. Poskytovatel není oprávněn ukončit Dílčí smlouvu výpovědí před uplynutím minimální doby trvání. Toto ustanovení čl. 4.4 se uplatní také v případě, že je možnost výpovědi Dílčí smlouvy ve Smlouvě sjednána bez stanovení dalších podmínek.
- 4.5 Výpovědní lhůta pro výpověď Dílčí smlouvy dle čl. 4.4 výše činí 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Výpověď lze podat pouze na speciálním formuláři, který si Účastník může bezplatně vyžádat písemně (žádostí zaslouanou na adresu sídla poskytovatele). Poskytovatel následně zašle Účastníkovi již vyplněný formulář, který stačí podepsat a zaslat zpět na adresu sídla Poskytovatele.
- 4.6 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídít za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíil oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem).

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemně potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odupřít. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšího účastníka, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšího účastníka v souladu s § 1872 a násl. občanského zákoníku.

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.

- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinností uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě, a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve ke poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskyvateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy), nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 1.1.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlédnuto.
- 11.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenašených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn na tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.3 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskytovatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.
- 11.4 Pokud Účastník chce přenést čísla do sítě jiného operátora, v případě pevných čísel mu přenos bude umožněn pomocí formuláře pro přenesení čísla (CAF) a v případě mobilních čísel prostřednictvím Čísla oprávnění pro přenos. Nedohodne-li se Účastník a Poskytovatel jinak, přenos čísel je možný nejdříve ke dni, kdy by došlo k ukončení smluvního vztahu bez přenesení čísla (den sjednaný dohodou, uplynutí doby určité nebo výpovědní doby). Poskytovatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení Smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení Smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskytovatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvy nárok.
- 11.5 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na vodafone.cz.

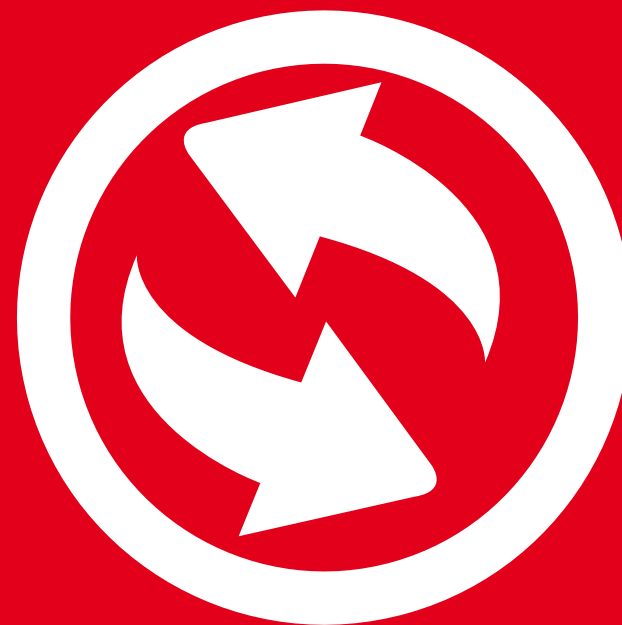
12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, faxové číslo: +420 469 604 418, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovatele o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.

- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělil je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamacie je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele **vodafone.cz**.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 11. 8. 2016 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 7. 1. 2015.



Reklamacie

služeb elektronických
komunikací

Článek I.

Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic, a. s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory dohodou a k vaší spokojenosti.

Článek II.

Výklad základních pojmů

- **Reklamacce** – uplatnění vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamacce můžete podat na vyúčtování ceny služby (dále jen „vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- **Osoba oprávněná podat reklamacce** – zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III.

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě; nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům; nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamacce, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamacce

Způsob uplatnění reklamacce:

Reklamacce můžete uplatnit písemně. Reklamacce musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo a přesný důvod reklamacce. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamacce:

Reklamacce se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic, a. s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5.

Lhůta pro uplatnění reklamacce:

1. reklamacce vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování;
2. reklamacce předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí;
3. reklamacce týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

Článek V.

Lhůty pro vyřízení Reklamacce

Reklamacce se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacce. Reklamacce se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamacce Vodafone. Vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamacce nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafone.

Článek VI.

Lhůty a způsoby vracení přeplatků cen účtovaných za služby

- V případě, že je reklamacce vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamacce. Přeplatek či zaplacenou sumu vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 účtovacích období, lze se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamacce, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII.

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody k částce „K platbě celkem“, uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamacce (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka vám bude zaslána na vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy vám však neposkytneme náhradu škody, která vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení) nebo po dohodě s vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovených v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII.

Ustanovení společná a závěrečná

1. V případě, že s vyřízením reklamacce nesouhlasíte, máte právo podat námítky proti vyřízení reklamacce k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k dispozici k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2015 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 23. 5. 2013.



Reklamace
zboží



Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafonu jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafonu za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

- 1. Zboží** – jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafonem a kupujícím.
- 2. Kupující** – fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na jejímž základě nabyl kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
- 3. Práva z vadného plnění** – prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
- 4. Jakost při převzetí** – zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy, jež zboží provázela:
 - zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá;
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, bylo-li tak smluvně určeno;
 - zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 5. Reklamační** – uplatněním reklamační se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
- 6. Prodejna Vodafonu** – provozovny Vodafonu registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na vodafone.cz.
- 7. Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
- 8. Doklady** – reklamující je povinen předložit Vodafonu originály, případně notářsky ověřené kopie veškerých dokladů vztahujících se k reklamovanému zboží.
- 9. Autorizovaný servis Vodafonu** – autorizované servisní místo, které je Vodafonem pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafonu je k dispozici na vodafone.cz (viz servisní střediska).
- 10. Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafonu, v němž je uveden výsledek posouzení reklamační ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah a doba odpovědnosti za vadné plnění

- 1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:**
 1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami;
 2. zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafonu může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem v případě, že byl vydán.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamace vad zboží zakoupeného u Vodafonu se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafonu (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. prostřednictvím České pošty, s. p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Osvobození 535, 273 03 Stochov.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu uvedených vodafone.cz. Reklamace u jiných servisních středisek nebude Vodafonem uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s. p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafonu zaslány společně s popisem reklamované vady.

Při uplatnění reklamace zboží je zákazník povinen deaktivovat na svém přístroji mj. službu FMI (Apple – Find My iPhone), odstranit ze svého přístroje účet Google, případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje, a znemožnily tak diagnostiku přístroje. Neodstranění účtu Google z reklamovaného přístroje může mít za následek blokáci přístroje ze strany Google. Případné odblokování přístroje je placená služba, za kterou Vodafone nenese zodpovědnost.

Dále Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace softwaru, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafonem (tj. reklamované zboží musí být Vodafonem přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafonu (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamaci

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamacie, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamacie u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1. Práva kupujícího v případě, že je reklamacie shledána oprávněnou

1. Práva v vadného plnění
V případě, že je reklamacie shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady.
2. Dále má kupující právo požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci) nebo na odstoupení od kupní smlouvy také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakovaně vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad řádně užívat. O opakovaně vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamacie vady zboží.
5. Nevyužije-li kupující žádnou z výše uvedených možností, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že Vodafone nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravít.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamacie sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafonu za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamacie nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy tímto kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné hotovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku i na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy.

2. Reklamacie je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamacie zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odesláni či sdělení uvedeného oznámení Vodafonu písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu, či zda opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu. V případě, kdy je na základě posouzení autorizovaného servisu shledáno mechanické poškození zboží či není nalezena/potvrzena závada zboží, je Vodafone oprávněn naučtovat reklamujícímu účelné vynaložené náklady spojené s diagnostikou zboží a jeho dopravou.

Článek VII.

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen, a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. V tohoto reklamačního řádu a reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění ve výši 10 Kč za každý započatý den.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 9. 2017 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 7. 2017.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem na náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: B.6064



vodafone

www.vodafone.cz

Příloha č. 5 Rámcové dohody – Seznam Účastníků

Příloha č. 5

Účastník číslo:	Organizace:	IČ:	Adresa:	ID datové schránky:
1	Česká republika - Ministerstvo kultury	00023671	Maltežské náměstí 471/1, PSČ: 118 00, Praha 1	
2	Česká filharmonie	00023264	Ašovo nábřeží 79/12, PSČ: 110 00, Praha 1	
3	Husitské muzeum v Táboře	00072486	Náměstí Mikoláše z Husí 44, PSČ: 390 01, Tábor	
4	Institut umění - Divadelní ústav	00023205	Celetná 17, PSČ: 110 00, Praha 1	
5	Knihovna a tiskárna pro nevidomé K.E.Macana	14893631	Ve Smečkách 602/15, PSČ: 110 00, Praha	
6	Moravská galerie v Brně	00094871	Husova 535/18, PSČ: 662 26, Brno	
7	Moravská zemská knihovna v Brně	00094943	Kounicova 996/65a, PSČ: 601 87, Brno	
8	Moravské zemské muzeum	00094862	Zelný trh 6, PSČ: 659 37, Brno	
9	Muzeum Jana Amose Komenského v Uherském Brodě	00092142	Přemysla Otakara II. 37, PSČ: 688 01, Uherský Brod	
10	Muzeum loutkářských kultur v Chrudimí	00412830	Břetislavova 74, PSČ: 537 60, Chrudim	
11	Muzeum romské kultury v Brně	71239812	Bratislavská 67, PSČ: 602 00, Brno	
12	Muzeum skla a bižuterie v Jablonci nad Nisou	00079481	U Muzea 398/4, PSČ: 466 01, Jablonec nad Nisou	
13	Muzeum umění Olomouc	75079950	Denisova 824/47, 771 11, Olomouc	
14	Národní divadlo	00023337	Ostrovní 225/1, PSČ: 110 00, Praha 1	
15	Národní filmový archiv	00057266	Malešická 2706/12, PSČ: 130 00, Praha 3	
16	Národní galerie v Praze	00023281	Staroměstské náměstí 606/12, PSČ: 110 00, Praha 1	
17	Národní informační a poradenské středisko pro kulturu	14450551	Fügenerovo nám. 1866/5, PSČ: 120 00, Praha 2	
18	Národní knihovna ČR	00023221	Klementinum 190, PSČ: 110 00, Praha 1	
19	Národní muzeum	00023272	Václavské náměstí 68, PSČ: 115 79, Praha 1	
20	Národní památkový ústav	75032333	Valdštejnské náměstí 162/3, PSČ: 118 01, Praha 1	
21	Národní technické muzeum	00023299	Kostelní 42, PSČ: 170 78, Praha	
22	Národní ústav lidové kultury	00094927	Zámek 672, PSČ: 696 62, Strážnice	
23	Památník Lidice	70886342	Tokajická 152, PSČ: 273 54, Lidice	
24	Památník národního písemnictví	00023311	Strahovské nádvoří 132, PSČ: 118 38, Praha	
25	Památník Terežín	00177288	Principova alej 304, PSČ: 411 55, Terežín	
26	Pražský filharmonický sbor	14450577	Senovážné náměstí 978/23, PSČ: 110 00, Praha 1	
27	Slezské zemské muzeum	00100595	Nádražní okruh 31, PSČ: 746 00, Opava	
28	Technické muzeum v Brně	00101435	Purkyňova 2950/105, PSČ: 612 00, Brno	
29	Uměleckoprůmyslové muzeum v Praze	00023442	17. listopadu 2/2, PSČ: 110 01, Praha 1	
30	Valašské muzeum v přírodě v Rožnově pod Radhoštěm	00098604	Palackého 147, PSČ: 756 61, Rožnov pod Radhoštěm	
31	Státní fond kinematografie	01454455	Dukejských hrainů 530/47, PSČ: 170 00, Praha 7	
32	Státní fond kultury ČR	45806985	Maltežské náměstí 471/1, PSČ: 118 00, Praha 1	

Příloha č. 6 Rámcové dohody – Oprávnění zastupovat Poskytovatele

POVĚŘENÍ

Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, IČO: 257 88 001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, zastoupená členem představenstva, panem [REDACTED] a členem představenstva, panem [REDACTED] („Společnost“),

tímto pověřuje [REDACTED]

zaměstnance Společnosti, narozeného dne [REDACTED] bytem [REDACTED] (dále jen „Zaměstnanec“),

aby za Společnost sjednával a uzavíral smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činil veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, a to zejména v rámci jakéhokoliv výběrového řízení nebo zadávacího řízení vyhlášeného podle zákona o zadávání veřejných zakázek, a

aby Společnost zastupoval v zadávacích řízeních vedených podle zákona o zadávání veřejných zakázek (včetně zakázek malého rozsahu) a aby jménem Společnosti činil veškeré úkony dle tohoto zákona v souvislosti s jakýmkoli zadávacím řízením, tj. zejména aby se za Společnost účastnil otevírání obálek, nahlížel do protokolu z otevírání obálek a pořizoval si z něho výpisy nebo opisy, nahlížel do zprávy o posouzení a hodnocení nabídek a pořizoval si z ní výpisy nebo opisy, žádal o dodatečné informace, činil prohlášení, podával a doplňoval informace, podával námítky apod.

Toto pověření se uděluje na dobu jednoho roku.

Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

Tímto pověřením se ruší platnost pověření vydaného dne 2. 3. 2016.

V Praze dne [REDACTED]

[REDACTED]
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

AUTHORIZATION

Vodafone Czech Republic a.s., with the registered office at náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Prague 5, Identification Number: 257 88 001, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insertion 6064, represented by Member of the Board of Directors, [REDACTED] and Member of the Board of Directors, [REDACTED] (“Company”),

hereby authorizes [REDACTED]

an employee of the Company, date of birth [REDACTED] residing at [REDACTED] (the “Employee“)

to negotiate and to conclude on behalf of the Company the Contracts on Provision of Electronic Communication Services, Non-disclosure and Confidentiality Agreements and to execute any and all acts relating to the contract conclusion, including conclusion of any other associated agreements and conclusion of amendments thereto and partial contracts, mainly in connection to any tender or public tender announced according to Public Procurement Act, and

to represent the Company in tender proceedings conducted pursuant to Public Procurement Act (including small-scale contracts) and to execute any and all acts under the above specified Act in relation to any public tender, i.e. especially to participate on behalf of the Company in the opening of envelopes, to inspect the records of the envelope opening and to make extracts or copies thereof, to inspect the reports on the assessment and evaluation of bids and to make extracts or copies thereof, to ask for additional information, to make declarations, submit and supplement any information, to file objections etc.

This authorization is granted for the period of one year.

The authorized Employee is entitled and authorized to act on behalf of the Company independently for the period of her employment with the Company.

Validity of the authorization issued on 2 March 2016 is cancelled hereby.

In Prague on [REDACTED]

[REDACTED]
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

Dne 11.1.2017

Pověření přijímám v plném rozsahu:

[REDACTED]

[REDACTED]