

Číslo smlouvy TESCO SW: 2006/34

Číslo smlouvy CRR ČR: 70/2006

**Smlouva o poskytování kompletních servisních služeb
zajišťujících řádné provozování SW produktu MONIT v modifikacích
pro užití v rámci programů strukturálních fondů v programovacím
období 2007-2013**

Smluvní strany:

Centrum pro regionální rozvoj ČR

státní příspěvková organizace

IČ: 65993870

se sídlem: Vinohradská 46, 120 00, Praha 2

jednající RNDr. Ivo Ryšlavým, ředitelem

bankovní spojení:

jako Objednatel na straně jedné (dále jen "Objednatel")

a

TESCO SW a. s.

IČ: 25892533

DIČ: CZ-25892533

se sídlem: Jeremenkova 1142/42, 772 00, Olomouc - Hodolany

jednající: RNDr. Josefem Tesaříkem, předsedou představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2530

bankovní spojení:

jako Dodavatel na straně druhé (dále jen "Dodavatel")

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku podle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a § 23 odst. 4 písm. a), zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a za podmínek dále uvedených, smlouvu tohoto znění:

čl. I.

Předmět a lhůty plnění

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je závazek Dodavatele vytvořit a dodat Objednateli modifikace SW produktu MONIT (dále jen Monit) v rozsahu nezbytném k zajištění jeho řádného fungování v operačních programech strukturálních fondů programovacího období 2007-2013, specifikovaných v Příloze č. 1. této smlouvy (dále jen Programy strukturálních fondů).

Předmětem této smlouvy je dále závazek Dodavatele dodávat Objednateli kompletní servisní služby zajišťující řádné, tj. i plné a bezchybné, provozování Monitu v modifikacích, vytvořených podle této smlouvy, s cílem zajistit komplexní zpracování agendy administrace a realizace projektů v rámci Programů strukturálních fondů.

2. Plnění Dodavatele dle odst. č. 1., tohoto článku smlouvy, bude poskytováno formou následujících dílčích plnění:

- 2.1. Dodání modifikací Monitu v počtu a rozsahu nezbytném k zajištění jeho řádného fungování v Programech strukturálních fondů dle Přílohy č. 1. této smlouvy. Specifikace rozsahu modifikace je uvedena v Příloze č. 2. této smlouvy.

Lhůta plnění: do 31.12.2006

- 2.2. Průběžné poskytování služeb servisní podpory definovaného rozsahu dle této smlouvy v oblasti provozování Monitu pro Programy strukturálních fondů dle Přílohy č. 1. této smlouvy. Výčet těchto služeb je uveden v Příloze č. 3. této smlouvy. Služby jsou dle svého charakteru rozděleny na:

2.2.1. Základní provozní podporu.

Služby budou poskytovány vzdáleně subjektům a uživatelům dle Přílohy č. 4. této smlouvy. Dodavatel je povinen předat Objednateli písemný protokol o poskytnutých službách za každý kalendářní měsíc, a to zejména služeb dle části B) Přílohy č. 3 této smlouvy a bodů 3, 4 části A) Přílohy č. 3. této smlouvy a dále i těch, které měly nebo mohly mít přímý dopad do vlastností SW produktů v užívání Objednatele (zejména Monit), a to vždy do 15. dne následujícího kalendářního měsíce. Tento písemný přehled je nezbytnou náležitostí fakturace Dodavatele dle této smlouvy za příslušná období.

2.2.2. Konzultace, správa a optimalizace.

Konzultační dny budou poskytovány Dodavatelem Objednateli v rozsahu 15 konzultačních dnů za měsíc v sídle Objednatele či sídlech subjektů uvedených v Příloze č. 4 této smlouvy. Koordinace využívání konzultačních dnů bude prováděno pověřeným pracovníkem Objednatele. Předplacené konzultační dny daného kalendářního měsíce jsou v případě jejich nevyčerpání převoditelné do dalších období. Dodavatel je povinen předat Objednateli písemný protokol o čerpání a příp. zůstatku konzultačních dnů za každý kalendářní měsíc, a to do 15. dne následujícího kalendářního měsíce. Tento písemný přehled je nezbytnou náležitostí fakturace Dodavatele dle této smlouvy za příslušná období.

Lhůta plnění: průběžně od 1.1.2007 po dobu trvání této smlouvy

- 2.3. Poskytování specifických služeb potřebných k provozování Monitu v modifikacích pro Programy strukturálních fondů v rozsahu nad rámec definovaný dle bodu 2.2., tohoto článku smlouvy a dodání upgrade dle specifických požadavků Objednatele. Tyto služby budou poskytovány v konkrétním rozsahu a lhůtách dle písemné specifikace Objednatele a po jejím odsouhlasení Dodavatelem.

Lhůta plnění: průběžně od 1.1.2007 po dobu trvání této smlouvy

3. V případě pozastavení provádění plnění dle odst. 2. tohoto článku smlouvy Dodavatelem z důvodů vzniklých výhradně na straně Objednatele má Dodavatel právo na přiměřené prodloužení příslušné lhůty plnění.

4. Dodavatel je však povinen vždy v případě neposkytnutí řádné a/či včasné součinnosti dle této smlouvy Objednatelům tuto skutečnost Objednateli neprodleně písemně oznámit. Námitka Dodavatele o neposkytnutí jakékoli v řádné a/či včasné součinnosti dle této smlouvy Objednatelům Dodavatel, která není učiněná v souladu s předchozí větou tohoto odstavce smlouvy, je neúčinná.

čl. II.

Místo a způsob plnění

1. Pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak, bude místem plnění Dodavatele sídlo Objednatelů nebo sídlo subjektů, které jsou vymezeny v Příloze č. 4. této smlouvy.
2. K převzetí plnění Dodavatele dle čl. I., odst. 2., bodů 2.1. a 2.3. této smlouvy, písemně vyzve Dodavatel Objednatel, nejméně 3 pracovní dny předem.
3. Plnění Dodavatele dle této smlouvy bude Dodavatelem Objednateli předáno a Objednatel převzato až v okamžiku, kdy jak Dodavatel, tak Objednatel odsouhlasí a stvrdí svými podpisy písemný Zápis o předání a převzetí plnění Dodavatele.
4. Plnění může Objednatel převzít i tehdy, když v Zápisu o předání a převzetí plnění Dodavatele budou uvedeny vady plnění Dodavatele kategorie D. nebo E., zmiňované v čl. VI., odst. 5. této smlouvy, které samy o sobě, ani ve spojení s jinými, nebrání řádnému, tj. i plně funkčnímu a bezpečnému užívání Monitu. Tyto zjevné vady musí být v takovém případě popsány v Zápisu o předání a převzetí plnění Dodavatele dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy s uvedením termínu jejich odstranění, dohodnutého oběma smluvními stranami.
5. Vadou plnění Dodavatele se rozumí i odchylka v kvalitě, rozsahu a parametrech plnění dle této smlouvy od písemné technické specifikace předané Dodavatelem Objednateli a požadavků Objednatelů uvedených v Příloze č. 2. této smlouvy a požadavků Objednatelů dle odstavce 1., čl. I. této smlouvy tj. m.j. i zajistit komplexní zpracování agendy administrace a realizace projektů v rámci Programů strukturálních fondů a příp. v Dodavatelem odsouhlasené specifikaci Objednatelů v souladu s čl. I., bodem 2.3., této smlouvy.

čl. III.

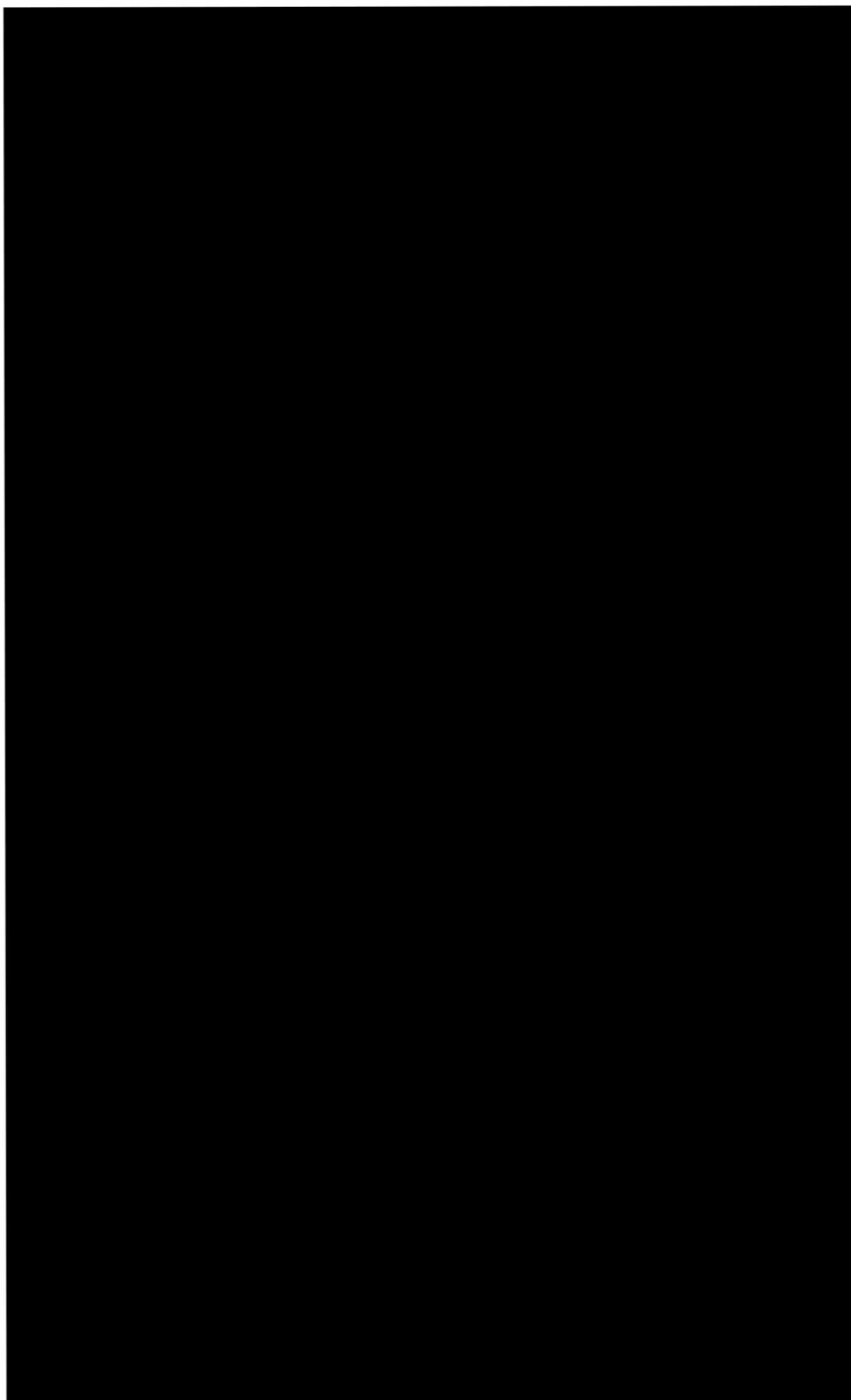
Cena a platební podmínky

- 1.



2.





4.

5.

6.

7.

8.

9.

čl. IV.
Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje převzít řádné a včasné plnění Dodavatele dle této smlouvy v místě a čase plnění za podmínek dle této smlouvy a uhradit za něj Dodavateli dohodnutou cenu.

2. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k tomu, aby Dodavatel poskytl plnění řádně a včas v souladu s jeho závazky vyplývajícími z této smlouvy.
3. Objednatel poskytne Dodavateli pracovních prostor a technické prostředky v jeho sídle v rozsahu nutném pro provedení plnění dle této smlouvy Dodavatelem. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací Dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.
4. Objednatel je povinen respektovat provozně-uživatelské pokyny Dodavatele obsažené v písemné uživatelské dokumentaci, která mu bude Dodavatelem předána při předání a převzetí plnění Dodavatele dle této smlouvy. V případě jejich nedodržení nenese Dodavatel odpovědnost za vady plnění vzniklé v důsledku jejich porušení Objednatelem.
5. Objednatel se zavazuje nerozšiřovat jakoukoliv dodávku SW produktů ani dokumentace či její/jejich část třetím stranám mimo subjektů uvedených v Příloze č. 4., této smlouvy. Toto ustanovení se netýká dokumentace externí elektronické žádosti Monitu.

čl. V.

Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje provádět plnění dle této smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a nebezpečí, nikoliv způsobem subdodávek od třetích osob, a v dohodnuté lhůtě a kvalitě je Objednateli předat.
2. Dodavatel nese nebezpečí škody na předmětu plnění až do okamžiku jeho řádného předání a převzetí Objednatelem dle této smlouvy, tj. viz. odst. 3., čl. II. této smlouvy.
3. Dodavatel je povinen respektovat pokyny a připomínky Objednatele k průběhu prací. Dodavatel je však vždy Objednatelem povinen neprodleně písemně upozornit na to, že jeho konkrétní pokyny jsou chybné a/či neúplné a/či jinak ohrožují splnění účelu této smlouvy. Pokud tak Dodavatel neučiní, odpovídá za škody těmito pokyny a/či v souvislosti s těmito způsobené.
4. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o důležitých skutečnostech souvisejících s touto smlouvou, které zjistil při plnění svých povinností dle této smlouvy.
5. Dodavatel se bude řídit bezpečnostními pravidly a pokyny vlastníka, nájemce či provozovatele k provozu technických zařízení (HW a sítě), budov, k ochraně bezpečnosti práce, požární ochrany, ochrany dat a technických zařízení. Nese zodpovědnost za škody způsobené svojí činností na zařízeních a budovách, pokud tuto činnost bude vykonávat bez souhlasu vlastníka či provozovatele. Dodavatel se zavazuje školit po dobu trvání této smlouvy své zaměstnance poskytující plnění dle této smlouvy v prostorách užívaných Objednatelem i v oblasti požární ochrany a BOZP. Objednatel je v tomto případě povinen upozornit Dodavatele na specifika uvedených prostor, která nemohl Dodavatel objektivně předpokládat a která mají vliv na školení zaměstnanců Dodavatele dle předchozí věty tohoto odstavce smlouvy.

6. Dodavatel se zavazuje vždy jednou za tři kalendářní měsíce trvání této smlouvy předat Objednateli písemný zápis o všech Dodavatelem provedených úpravách, změnách či zásahů do Monitu, a to do 15. dne následujícího kalendářního měsíce po uplynutí příslušného měsíce, vyjma těch úprav, změn či zásahů, které byly již řádně popsány a odsouhlaseny Objednatelem v písemném protokolu dle bodu 2.3., čl. I. této smlouvy.

čl. VI.

**Záruční a reklamační podmínky,
vady díla a způsob odstranění případných záručních vad**

1.



2.

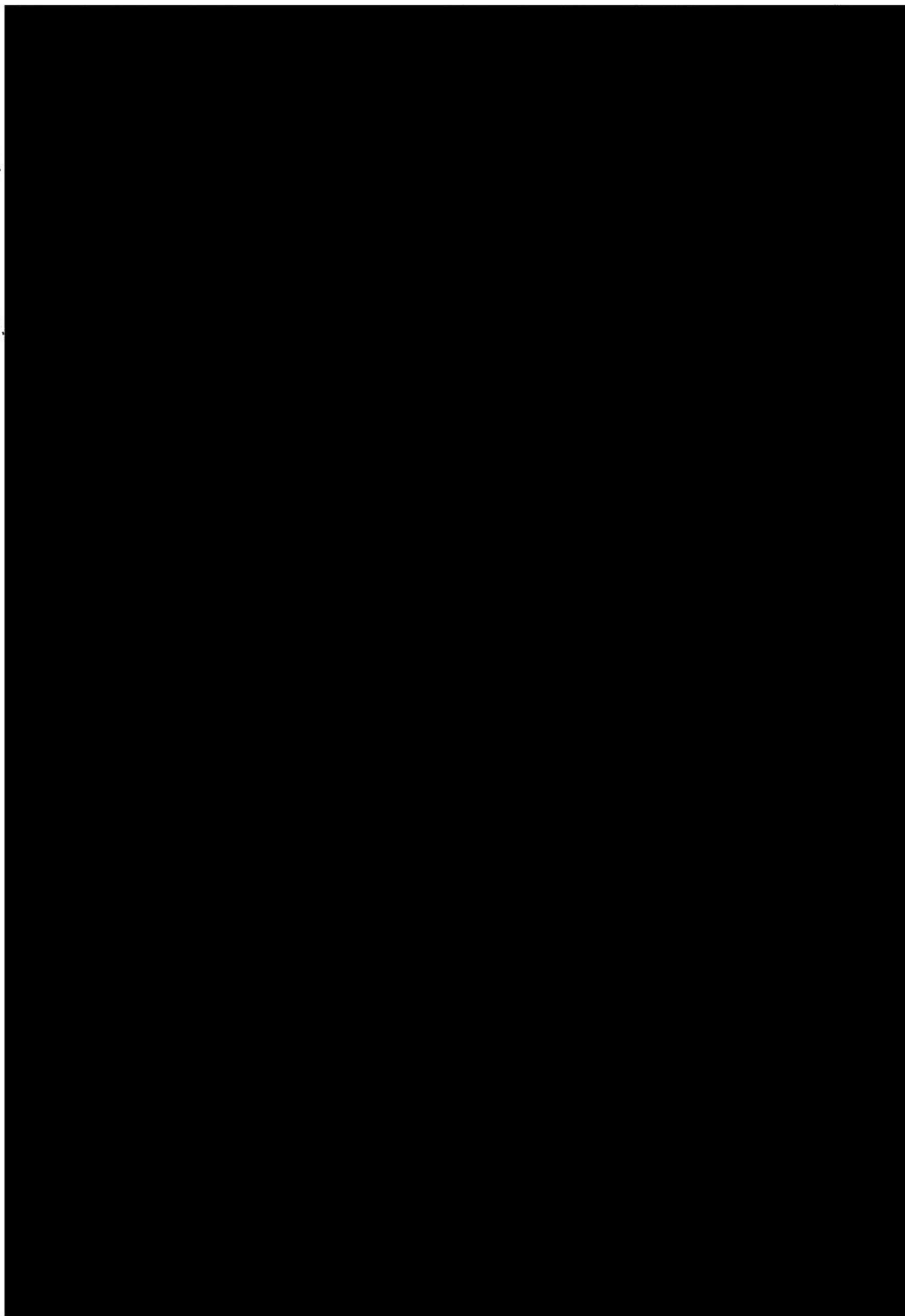
3.

4.

5.

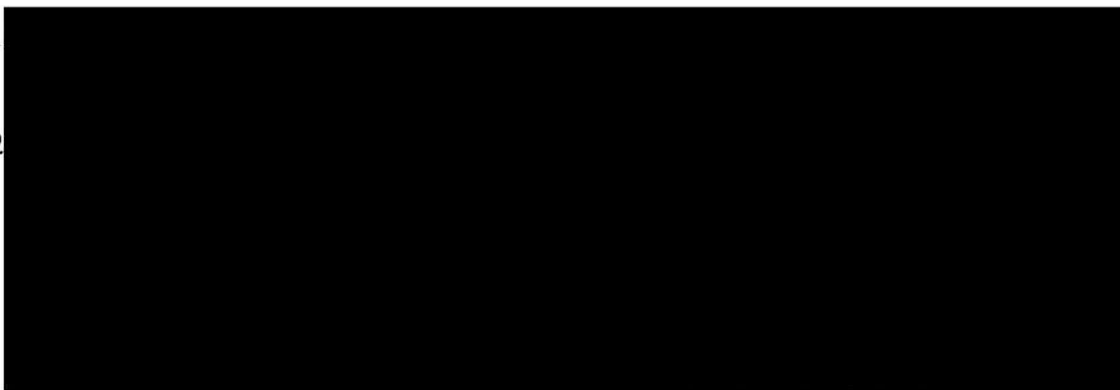
6.

7.



11

12



čl. VII.

Ukončení platnosti smlouvy, smluvní pokuty

1.

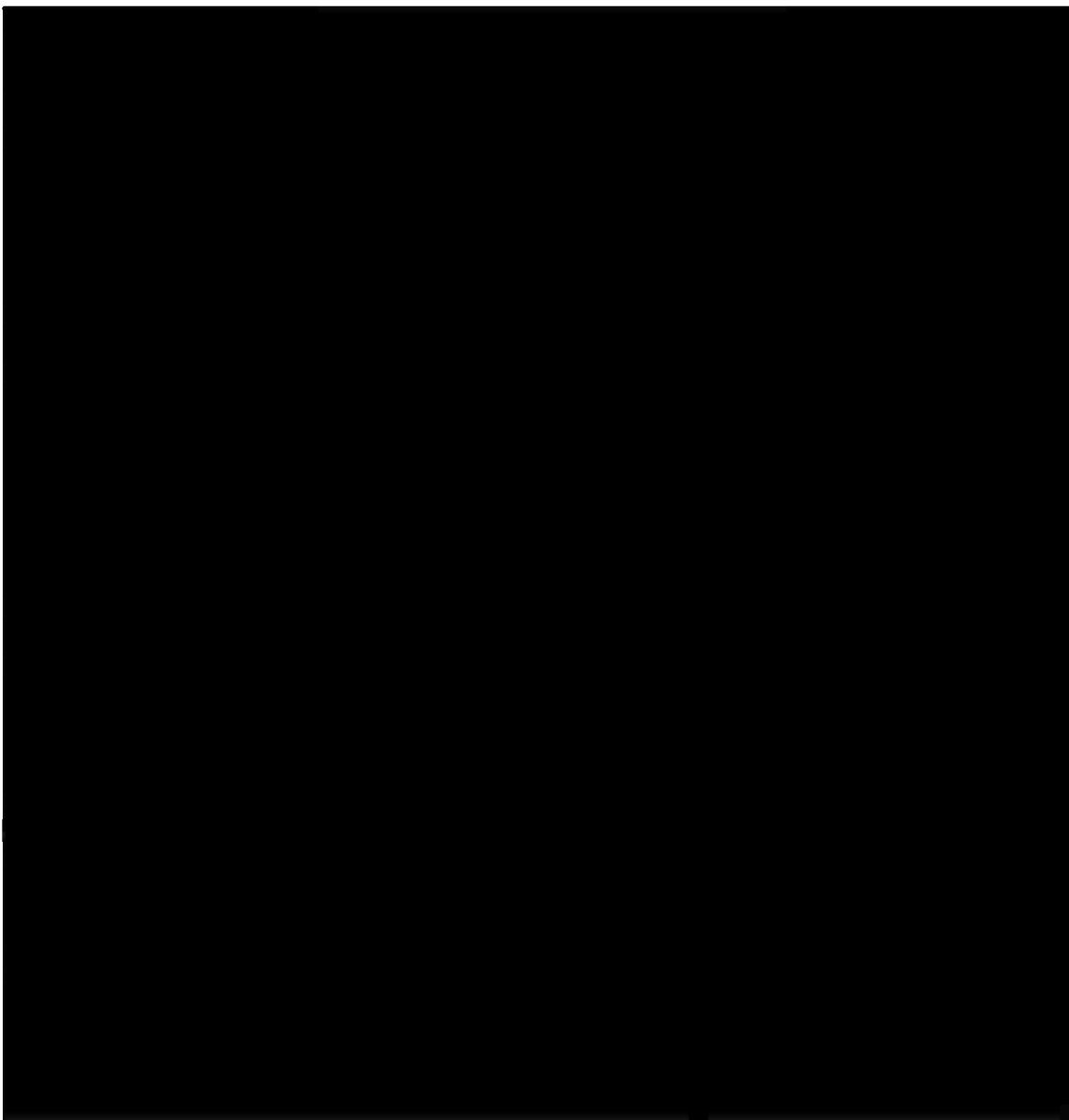
2.

3.

4.

5.

6.



čl. VIII.
Závěrečná ustanovení

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

11.

Přílohy:

Příloha č. 1.: Výčet Programů strukturálních fondů

Příloha č. 2.: Specifikace rozsahu modifikací Monitu pro Programy strukturálních fondů

Příloha č. 3.: Výčet paušálních služeb servisní podpory v oblasti provozování a údržby Monitu pro Programy strukturálních fondů

Příloha č. 4.: Subjekty, jimž budou servisní služby poskytovány

V Praze dne 12/12 2006

V PRAZE dne 13.12. 2006

Objednatel
Centrum pro regionální rozvoj ČR
RNDr. Ivo Ryšlavý
ředitel

Dodavatel
TESCO SW a.s.
RNDr. Josef Tesařík
předseda představenstva

(4)

TESCO
SYSTEMS-SOFTWARE

TESCO SW a.s.
Jeremenkova 42
772 00 Olomouc
Česká republika

Smlouva o poskytování kompletních servisních služeb zajišťujících řádné provozování řádní provozování SW produktu MONIT v modifikacích pro užití v rámci programů strukturálních fondů v programovacím období 2007-2013 č. TESCO 2006/34, č. CRR 70/2006

Příloha č. 1.: Výčet Programů strukturálních fondů

- Operační program infrastruktura
- Operační program technická pomoc
- ROP Střední Čechy
- ROP Jihozápad
- ROP Severozápad
- ROP Severovýchod
- ROP Střední Morava
- ROP Jihovýchod
- ROP Moravskoslezsko
- OP přeshraniční spolupráce ČR - Polská republika
- OP přeshraniční spolupráce ČR - Slovenská republika
- OP přeshraniční spolupráce ČR - Rakouská republika
- OP přeshraniční spolupráce ČR - Bavorsko
- OP přeshraniční spolupráce ČR - Sasko
- OP Mezinárodní vztahy
- OP Nadnárodní spolupráce
- ESPON II
- Interact II

Smlouva o poskytování kompletních servisních služeb zajišťujících řádné provozování řádní provozování SW produktu MONIT v modifikacích pro užití v rámci programů strukturálních fondů v programovacím období 2007-2013 č. TESCO 2006/34, č. CRR 70/2006

Příloha č. 2.: Specifikace rozsahu modifikací Monitu pro Programy strukturálních fondů

Tvorba, dodání a implementace každé modifikace SW produktu Monit pro jednotlivé Programy strukturálních fondů bude zahrnovat následující aktivity:

- zabudování centrální datové věty (jednotné struktury požadovaných dat pro nadřazený IS a EK) a s tím odpovídající změny obsahu rozhraní na nadřazený systém MSC2007.
- vytvoření modifikace SW produktu MONIT určené výhradně pro daný Program strukturálních fondů v rozsahu zapracování jednoznačných identifikačních prvků daného Programu strukturálních fondů do celé aplikace a její databáze.
- vygenerování specifických databází (ostrá a záložní) určených výhradně pro danou modifikaci konkrétního Programu strukturálních fondů. Celkem bude vygenerováno 16 samostatných ostrých a 16 samostatných testovacích databází.
- instalace a zprovoznění aplikace i databázi SW produktu MONIT na technických prostředcích zadavatele. Příprava pro základní testovací ostrý provoz. Aktivita proběhne na jednom centrálním pracovišti umístěném v sídle zadavatele.
- napojení dané modifikace SW produktu MONIT na nadřazený systém MSC2007
- předání aktualizované dokumentace a zdrojových textů k modifikacím SW produktu Monit vytvořeným podle této smlouvy do 30 dnů po podpisu Zápisu o předání a převzetí plnění Dodavatele. Formu a intervaly dalšího předávání určuje licenční smlouva mezi oběma smluvními stranami.

Modifikace SW produktu Monit pro programové období 2007-2013 budou vytvořeny na základě původních modifikací výhradně licencovaných Objednatelem pro programy SROP a Interreg IIIA, B a C dle následujícího přehledu:

Zdrojová modifikace MONIT (2004-2006)	Nová modifikace MONIT (2007-2013) vytvořená dle této smlouvy
SROP	Integrovaný operační program
SROP	OP Technická pomoc
SROP	ROP Střední Čechy

Zdrojová modifikace MONIT (2004-2006)	Nová modifikace MONIT (2007-2013) vytvořená dle této smlouvy
SROP	ROP Jihozápad
SROP	ROP Severozápad
SROP	ROP Severovýchod
SROP	ROP Střední Morava
SROP	ROP Jihovýchod
SROP	ROP Moravskoslezsko
Interreg IIIA ČR Sasko	OP Přeshraniční spolupráce ČR Sasko
Interreg IIIA ČR Bavorsko	OP Přeshraniční spolupráce ČR Bavorsko
Interreg IIIA ČR Rakousko	OP Přeshraniční spolupráce ČR Rakousko
Interreg IIIA ČR Slovensko	OP Přeshraniční spolupráce ČR Slovensko
Interreg IIIA ČR Polsko	OP Přeshraniční spolupráce ČR Polsko
Interreg IIIB C	OP Nadnárodní vztahy, OP Mezinárodní spolupráce, Espon II a Interact II

Smlouva o poskytování kompletních servisních služeb zajišťujících řádné provozování řádní provozování SW produktu MONIT v modifikacích pro užití v rámci programů strukturálních fondů v programovacím období 2007-2013 č. TESCO 2006/34, č. CRR 70/2006

Příloha č. 3.: Výčet paušálních služeb servisní podpory v oblasti provozování a údržby Monitu pro Programy strukturálních fondů

A. Základní provozní podpora

Základní provozní podpora zahrnuje poskytování veškerých služeb Dodavatele, spojených s obsluhou a provozováním Monitu v podmínkách zadavatele v rámci Programů strukturálních fondů, které je možné ze strany Dodavatele poskytnout bez nutnosti fyzické návštěvy u Dodavatele. Jedná se zejména o následující služby ve specifikovaném rozsahu:

1. Zřízení a udržování hot-line provozování Monitu

Jedná se o poskytování operativních konzultací správcům i uživatelům Monitu z oprávněných subjektů uvedených v této smlouvě.

Hot-line bude okamžitě dostupná telefonicky (s reakční dobou do 1 pracovního dne faxem, či e-mailem) kdykoli v pracovních dnech mezi 7:00 a 16:00, v ostatních dnech či časech po dohodě obou smluvních stran, a lze ji využívat v neomezeném rozsahu.

Hot-line - konzultace:

- převzetí kontaktu
- komunikace a zjištění obsahu problému
- identifikace a analýza problému
- simulace a ověření hlášeného problému
- komunikace s uživatelem – doplňující podklady
- porada o možných příčinách s designérem, DB specialistou či programátorem
- komunikace s uživatelem – doplňující podklady
- ověření postupu – soulad s metodikou
- ověření správnosti postupu
- zpětná odezva uživateli (telefon, fax, e-mail) – předání a vysvětlení výsledků

Hot-line - konzultace s analýzou dat v databázi:

- převzetí kontaktu
- komunikace a zjištění obsahu problému
- identifikace a analýza problému
- simulace a ověření hlášeného problému
- komunikace s uživatelem – doplňující podklady
- provedení testu na replice databáze - designérem, DB specialistou či programátorem
- komunikace s uživatelem – doplňující podklady
- vypracování zadání (na vyhledávací skript, pomocné view, doplňkovou funkci)
- realizace pomocných skriptů
- vyhodnocení výsledků
- zpětná odezva uživateli (telefon, fax, e-mail) – předání a vysvětlení výsledků

2. Telefonické řešení mimořádných událostí a nezbytných konzultací s uživateli

Jedná se o řízenou reakci pracovníků Dodavatele na vznik mimořádné události v provozování Monitu v podmínkách Objednatele, vedoucí k odstranění této mimořádné události a uvedení Monitu do standardního provozu.

Bude poskytována podpora při dohledávání a odstraňování následků chybných postupů uživatele (chybná obsluha systému, nesprávně uplatněný metodický výklad zákonných ustanovení, aj.);

Konzultace s úpravou nastavení aplikace:

- převzetí kontaktu
- komunikace a zjištění obsahu problému
- identifikace a analýza problému
- simulace a ověření hlášeného problému
- komunikace s uživatelem – doplňující podklady
- porada s designérem, DB specialistou či programátorem
- komunikace s uživatelem – odsouhlasení nastavení
- realizace nastavení
- ověření předpokládané funkčnosti
- vyhodnocení výsledků
- zpětná odezva uživateli (telefon, fax, e-mail) – předání a vysvětlení výsledků

3. Realizace oprav poškozené datové základny Monitu

Činnost Dodavatele vedoucí k opravě poškozených datových souborů či registrů. Činnost bude realizována v prostorách Dodavatele po doručení poškozených souborů či databází.

Konzultace s úpravou dat aplikace:

- převzetí kontaktu
- komunikace a zjištění obsahu problému
- identifikace a analýza problému
- simulace a ověření hlášeného problému
- komunikace s uživatelem – doplňující podklady
- porada s designérem, DB specialistou či programátorem
- komunikace s uživatelem – doplňující podklady
- evidence požadavku
- vypracování zadání na úpravu dat aplikace
- realizace pomocných skriptů (práce designéra, práce databázového specialisty)
- vyhodnocení výsledků
- zpětná odezva uživateli (telefon, fax, e-mail) – předání a vysvětlení výsledků

4. Realizace záručních a pozáručních oprav Monitu

Dodavatel bude v rámci Základní provozní podpory opravovat bezplatně veškeré pozáruční vady Monitu v režimu shodném s režimem vztahujícím se na vady v záruční době. Budou bezplatně realizovány opravy, které by byly předmětem záruky, ale které objednatel nevyžádal v době trvání záruky 36 měsíců, a které tudíž nebyly v záruční době řešeny.

5. Dodání upgrade a update SW v souvislosti s jeho centrálním vývojem

Objednateli budou bezplatně poskytovány veškeré další verze Monitu, které vzniknou v souvislosti s jeho centrálním vývojem a to neprodleně po jejich vzniku.

Instalační komplety a související dokumentace budou poskytnuty dohodnutou formou správcům Objednatele.

Součástí základní provozní podpory nejsou související instalační a administrátorské práce ani případné dodání upgrade či update dle specifických požadavků Objednatele.

6. **Poskytnutí garance souladu produktů se současným a budoucím legislativním rámcem ČR a EU**
7. **Poskytnutí garance možnosti dalšího rozvoje Monitu**
Dodavatel se zavazuje, že v případě výskytu požadavku Objednatele na další specifický rozvoj Monitu bude tyto požadavky aktivně a bez zbytečných odkladů realizovat.
8. **Udržování kompatibility celého dosud instalovaného SW díla s novými verzemi operačního systému, databázového systému, hardwarových prostředků atd., které budou prováděny v souladu s programovou dokumentací SW díla tak, aby koncový uživatel nezaznamenal negativní změnu funkcionality SW díla.**

B. Konzultace, správa a optimalizace

Služby zahrnují práce realizované v prostředí Objednatele.

Předplacené služby jsou poskytovány v následujících oblastech:

1. **Osobní konzultace s uživateli na jejich pracovištích:**
 - školení, podpora, řešení mimořádných událostí, jednání o využitelnosti SW, popularizace, prezentace, opravy poškozené datové základny přímo u uživatele, apod.
2. **Správa a údržba SW:**
 - databází, aplikací, registrů a číselníků, datových přenosů
 - instalační a administrátorské práce SW, nových verzí
3. **Změny a úpravy SW:**
 - dle požadavků Řídícího orgánu či některé z uživatelských skupin OP
 - customizace SW pro podmínky OP, na míru OP
 - nesmí měnit obecné vlastnosti SW závazné pro všechny OP .
4. **Tvorba specifických formulářů externí elektronické žádosti:**
 - dle požadavků Řídícího orgánu či některé z uživatelských skupin OP
5. **Realizace SW úprav vyžádaných technickými změnami v ostatních částech aplikace, které nejsou řešeny v rámci rozvoje.**
6. **Optimalizace aplikace**
na základě hlášených negativních provozních charakteristik systému; spolupráce při kontrole, posuzování a vyhodnocování provozní hospodárnosti a časové náročnosti aplikace.

Smlouva o poskytování kompletních servisních služeb zajišťujících řádné provozování řádní provozování SW produktu MONIT v modifikacích pro užití v rámci programů strukturálních fondů v programovacím období 2007-2013 č. TESCO 2006/34, č. CRR 70/2006

Příloha č. 4.: Subjekty, jimž budou servisní služby poskytovány

Servisní služby dle odst. 2.2., čl. I. této smlouvy budou poskytovány následujícím subjektům:

1. Regionální operační programy

Oprávněné subjekty programu:

- Regionální rady soudržnosti
- odbory řízení grantových schémat při krajských úřadech ČR
- CRR ČR
- MMR - kontrolní, metodické a platební útvary

Celkový počet uživatelů, jimž budou poskytovány služby dle této smlouvy
=< 40 uživatelů za jeden ROP.

2. Operační programy přeshraniční spolupráce

Oprávněné subjekty programu:

- CRR ČR
- sekretariáty regionálních rad při krajských úřadech ČR
- správci Dispozičních fondů
- MMR - řídicí orgány
- MMR - kontrolní, metodické a platební útvary

Celkový počet uživatelů, jimž budou poskytovány služby dle této smlouvy
dle jednotlivých OP:

- | | |
|---|-----------------|
| - OP Přeshraniční spolupráce ČR Sasko | =< 30 uživatelů |
| - OP Přeshraniční spolupráce ČR Bavorsko | =< 30 uživatelů |
| - OP Přeshraniční spolupráce ČR Rakousko | =< 30 uživatelů |
| - OP Přeshraniční spolupráce ČR Slovensko | =< 30 uživatelů |
| - OP Přeshraniční spolupráce ČR Polsko | =< 60 uživatelů |
| - OP Nadnárodní spolupráce a OP Mezuregionální spolupráce | =< 12 uživatelů |
| - Espon II a Interact II | =< 8 uživatelů |

3. Operační programy IOP a OP TA

Oprávněné subjekty programu:

- pracoviště CRR ČR
- další zprostředkující orgány obou OP dle jejich implementační struktury
- MMR - řídicí orgány
- MMR - kontrolní, metodické a platební útvary

Celkový počet uživatelů, jimž budou poskytovány služby dle této smlouvy
dle jednotlivých OP:

- | | |
|--------------------------|-----------------|
| - Integrovaný OP | =< 70 uživatelů |
| - OP Technická asistence | =< 30 uživatelů |