**OBCHODNÍ SMLOUVA**

**o poskytnutí licencí, implementaci a systémové podpoře aplikačního programového vybavení systému OKdox**

**Divadla Kladno s.r.o.**

Se sídlem: Divadelní 1702, 272 01 Kladno

IČ: 27577708
DIČ: CZ 27577708

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zastupuje: jednatel Jan Krafka

(dále jen „Uživatel“)

a

**Altcom s.r.o.**

Se sídlem: Kubelíkova 1224/42, 130 00 Praha 3, Žižkov

IČ: 28475488
DIČ: CZ28475488

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zastupuje: RSDr. Jiří Dovhomijla

(dále jen „Dodavatel“)

(společně pak „Smluvní strany“)

**uzavírají**

tuto

**OBCHODNÍ SMLOUVU**

**o implementaci, poskytnutí licencí a podpoře aplikačního programového vybavení systému**

**OKdox (dále jen „Smlouva“)**

# Úvodní ustanovení

* 1. Dodavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, číslo vložky 144333.
	2. Uživatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, číslo vložky 116896.
	3. Dodavatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění Smlouvy.
	4. Uživatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
	5. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace, cena a licenční podmínky užití poskytovaných licencí programového vybavení OKdox

Příloha č. 2 – Rozsah a cena implementačních služeb

Příloha č. 3 – Ceny systémové podpory programového vybavení OKdox

Příloha č. 4 – Kontaktní osoby

# Předmět Smlouvy

* 1. Dodavatel se zavazuje, že poskytne Uživateli následující plnění (dále jen „předmět Smlouvy“):
		1. Dodavatel poskytuje Uživateli v souladu s § 2358 a násl. a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) úplatnou, územně a časově neomezenou, nevýhradní, nepřenosnou licenci spočívající v oprávnění k výkonu práva programové vybavení OKdox (v základní, implementované, aktualizované, upgradované verzi nebo updatované verzi) užít (licence na užití programového vybavení OKdox) pro potřebu Uživatele, přičemž rozsah poskytovaných licencí je specifikován v Příloze č. 1 Smlouvy. Užití programového vybavení OKdox se řídí licenčními podmínkami uvedenými v Příloze č. 1, které tvoří nedílnou součást Smlouvy. V případě rozporu znění mezi zněním Smlouvy a Licenčními podmínkami užití programového vybavení OKdox platí ustanovení Licenčních podmínek užití programového vybavení OKdox. V rámci poskytnuté licence nainstaluje Dodavatel Uživateli prostředí OKdox a základní moduly a programové vybavení uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
		2. Dodavatel zajistí jeho implementaci a zaškolení vybraných osob Uživatele v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „Implementační služby“).
		3. Dodavatel poskytne Uživateli služby technické podpory včetně potřebných aktualizací v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 3 Smlouvy a pro licence programového vybavení OKdox a jeho moduly uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.
	2. Uživatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za plnění poskytnuté podle Smlouvy ceny uvedené v Přílohách č. 1, 2 a 3.
	3. Uživatel se zavazuje využívat služeb technické podpory dle odst. 2.1.3. po dobu minimálně 24 měsíců.

# Cena a platební podmínky

* 1. Cena za dílčí plnění dle čl. 2 Předmět smlouvy, odst. 2.1.1 a 2.1.2 je splatná na základě fakturace Dodavatele. Daňový doklad (faktura) bude vystaven Dodavatelem po uskutečnění dílčího plnění, dle platebních milníků uvedených v Příloze č. 5 Smlouvy. Přílohou k fakturám bude oboustranně podepsaný akceptační protokol.
	2. Cena za služby technické podpory systému OKdox dle čl. 2 Předmět smlouvy, odst. 2.1.3 je splatná Uživatelem v měsíčních platbách na základě faktur zaslaných Dodavatelem vždy do 5. pracovního dne kalendářního měsíce v němž je poskytována..
	3. Platba za cestovné bude fakturována dle sazby a podmínek uvedených v příloze č. 2 Smlouvy. Výše cestovného bude uvedena a odsouhlasena v akceptačních nebo předávacích protokolech.
	4. Veškeré ceny podle Smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Jakákoliv změna cen uvedených ve Smlouvě je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle Smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
	5. Ke všem cenám podle Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
	6. Všechny odměny dle Smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených Dodavatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejich doručení Uživateli, není-li dohodnuto jinak. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu s platnými daňovými předpisy. Je-li faktura neúplná nebo obsahuje-li nesprávné údaje, je Uživatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k doplnění nebo opravě. V takovém případě je běh původní lhůty splatnosti přetržen a nová lhůta začne běžet doručením řádně opravené nebo nově vyhotovené faktury Uživateli. V případě prodlení s placením kterékoli faktury je Dodavatel oprávněn účtovat Uživateli úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
	7. Služby požadované nad rámec služeb uvedených v Implementační analýze budou předmětem samostatného smluvního ujednání stran a budou prováděny v hodinové sazbě 1 250 Kč bez DPH. Podmínky poskytování služeb technické podpory a údržby systému budou předmětem samostatného smluvního ujednání.

# Doba plnění

* 1. Práce implementačních služeb na předmětu smlouvy budou započaty do 5 pracovních dní ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.

# Práva a povinnosti Dodavatele

* 1. Dodavatel se zavazuje, že veškeré informace, které jakýmkoliv způsobem získá o Uživateli, jeho zaměstnancích, dokumentech či jiných složkách jeho závodu při provádění činností podle Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
	2. Dodavatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Uživatele nezveřejní žádné důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní ani neumožní zpřístupnit osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté Dodavatelem pro realizaci předmětu Smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře nezbytně potřebné pro realizaci předmětu Smlouvy a tyto osoby musí být Dodavatelem zavázány k povinnosti ochrany důvěrných informací minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám Dodavatel dle Smlouvy.
	3. Dodavatel je oprávněn svým jménem a na svůj účet vykonávat majetková autorská práva k programovému vybavení OKdox a udělovat třetím osobám oprávnění užít programové vybavení OKdox (licenci) v jakémkoliv rozsahu a jakýmkoliv způsobem, tedy i v rozsahu a způsoby podle Smlouvy. Dodavatel zaručuje, že výše uvedené skutečnosti budou platit po celou dobu trvání Smlouvy též ve vztahu k veškerým aktualizacím či jiným změnám anebo doplněním programového vybavení OKdox, jinak odpovídá za škodu v rozsahu maximálně do výše celkového ceny plnění Smlouvy.
	4. Dodavatel má právo uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních Uživatelů v rozsahu název společnosti Uživatele, oficiální logo Uživatele a na základě písemného potvrzení také kontaktní údaje kontaktní osoby pro případ osobní referenční návštěvy.
	5. Ustanovení tohoto článku neztrácejí platnost ani po skončení účinnosti Smlouvy.

# Práva a povinnosti Uživatele

* 1. Uživatel prohlašuje, že si je vědom toho, že řádné a včasné poskytnutí předmětu Smlouvy závisí i na jeho včasné součinnosti s Dodavatelem. Za tím účelem se Uživatel zavazuje zajistit Dodavateli při dodávce předmětu Smlouvy potřebnou součinnost a zajistit pro Uživatele odpovídající podmínky nutné pro dodání předmětu Smlouvy.
	2. Uživatel se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení OKdox před neoprávněným přístupem nebo manipulací třetími stranami, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci (subjektu) bez souhlasu Dodavatele, popřípadě jiný nedovolený zásah do autorských práv Dodavatele.
	3. Bez souhlasu Dodavatele není Uživatel oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení OKdox, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu se Smlouvou a kogentními zákonnými ustanoveními.
	4. Ustanovení odst. 6.2 a 6.3 neztrácejí platnost ani po skončení účinnosti Smlouvy.
	5. Uživatel se dále zavazuje v rámci součinnosti:
		1. k zajištění klíčových pracovníků Uživatele pro dostačující pokrytí všech oblastí pro realizaci předmětu plnění, kteří se budou podílet na projektu, a to především pro testování, převzetí (akceptační řízení);
		2. k zajištění prostor pro pracovní schůzky, prezentace a školení v místě prací na zhotovení předmětu Smlouvy včetně potřebného vybavení. Zajištění přístupu pracovníkům Dodavatele na určená pracoviště Uživatele po dobu poskytování plnění a do všech prostor, které souvisí s poskytováním plnění v pracovní době Po-Pá 8:30-17:00 hod. Na tuto dobu také Uživatel zajistí podmínky, které umožní provedení dohodnutých prací;
		3. k rozšíření času pro práce na poskytování plnění i na dobu o sobotách, nedělích i státních svátcích na vyžádání na základě vzájemné dohody mezi Uživatelem a Dodavatelem;
		4. k zajištění potřebných podkladů a informací souvisejících s realizací předmětu smlouvy do 3 pracovních dní po jejich písemném vyžádání, nebude-li dohodnuto jinak;
		5. k zabezpečení možnosti omezeného vzdáleného přístupu v rozsahu nutném pro provedení díla Dodavatele do systému Uživatele po dobu implementace a testovacího provozu;
		6. k zajištění adekvátní součinnosti ze strany dodavatelů informačních systémů, na které se budou realizovat služby integrace,
		7. k zajištění adekvátní redefinice technického požadavku při řešení odstranění vady v případě:

- kdy bude Uživatelem vyžadováno adekvátní náhradní řešení a

- Dodavatel doporučí přijatelné řešení a/nebo návod na obejití vady (workaround) a písemně vyzve Uživatele k redefinici požadavku.

# Postup implementace a harmonogram realizace

# Implementační služby zakázky budou realizovány v souladu s časovým harmonogramem realizace, který bude součástí dokumentu Implementační analýza.

# Součástí dokumentu Implementační analýza bude Cílový koncept, tj. finální specifikace nastavení a podmínky provozu systému, které budou odpovídat požadavkům Uživatele na nastavení a podmínky provozu systém.

# V případě rozporu časového harmonogramu realizace a termínů uvedených v příloze č. 5, budou termíny uvedené v příloze č. 5 aktualizovány formou dodatku dle odst. 12.1 k  smlouvě ve shodě s časovým harmonogramem uvedeným v Implementační analýze. V případě rozporu požadavků na licence programového vybavení OKdox, systémové podpory k programovému vybavení OKdox a pracovní náročnosti Implementačních služeb, resp. cen implementačních služeb uvedených v přílohách č. 1 až 3 s požadavky uvedenými v Implementační analýze, smluvní strany se zavazují k sepsání dodatku dle odst. 12.1, ve kterém upřesní specifikaci a ceny licencí programového vybavení OKdox, ceny systémové podpory a ceny Implementačních služeb.

# Po odsouhlasení Implementační analýzy Uživatelem se dokument Implementační analýza stane součástí přílohy č. 6 Smlouvy.

# V případě, že Uživatel ve lhůtě 3 pracovních dní ode dne předložení neschválí dokument Implementační analýza, je povinen ve stejné lhůtě písemně sdělit Dodavateli své výhrady k dokumentu, které musí být náležitě zdůvodněny.

# Strany následně výhrady Uživatele k Implementační analýze projednají a dohodnou další postup. V případě, že Uživatel Dodavatelem předloženou Implementační analýzu neschválí ani nesdělí své výhrady ve smyslu předchozí věty, potom se pro účely Smlouvy považuje dokument Implementační analýza za Uživatelem schválený, a to marným uplynutím lhůty 3 pracovních dnů ode dne předložení Implementační analýzy Uživateli ke schválení. Strany následně výhrady Uživatele k Implementační analýze projednají a dohodnou další postup.

# Dojde-li během procesu schvalování dokumentu Implementační analýza k časovému prodlení více než 5 pracovních dní z důvodu způsobených na straně Uživatele, posunou se terminy uvedené v odst. 4.1. a 4.2. o dobu časového prodlení, která uběhla od předložení Implementační analýzy Dodavatelem ke schválení Uživateli.

# Nedojde-li ke shodě a Uživatel Implementační analýzu neschválí, má Dodavatel právo na úhradu 100% ceny uvedené v příloze č. 2 za vypracování Implementační analýzy.

# V případě bezproblémového testovacího provozu systému dle výsledků uvedených v čl. 8, odst. 8.5 a nastavení a provoz systému budou odpovídat čl. 7.3, uzavřou smluvní strany akceptační protokol provedených Implementačních služeb s tím, že tímto okamžikem se považují Implementační služby za řádně Dodavatelem zhotovené a Uživatelem převzaté a systém přechází do ostrého a rutinního provozu. Budou-li v akceptačním protokolu o úspěšném ukončení testovacího provozu uvedeny vady kategorie B, zavazuje se Dodavatel tyto vady odstranit v termínu, který je uveden v akceptačním protokolu. V případě, že akceptační protokol takový termín neobsahuje, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné vady do 21 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu, nedohodne-li se Dodavatel s Uživatelem na jiné lhůtě.

# Pro případ, že Uživatel bez uvedení podstatných důvodů po bezproblémovém testovacím provozu systému odmítne signovat akceptační protokol, považuje se pro účely výkladu této smlouvy dílo za Dodavatelem řádně zhotovené a Uživatelem převzaté okamžikem, kdy Uživatel začne dílo užívat v ostrém rutinním provozu.

# Funkčnost systému a záruční podmínky

* 1. Dodavatel garantuje funkčnost předmětu smlouvy, který odpovídá akceptovanému Cílovému konceptu dle c po dobu platnosti Smlouvy.
	2. Plnění předmětu Smlouvy má vady, jestliže chování systému probíhá v rozporu vůči specifikacím uvedeným v Implementační analýze.
		1. Vadou kategorie A se rozumí – vážné vady poskytnutých Implementačních služeb způsobené Dodavatelem navozující stav systému, kdy v něm není možné provádět žádné úkony a to i v úrovni prohlížení dat a Uživatel není schopen splnit své povinnosti vůči třetím osobám (jeho klienti, státní správa, banky) - jedná se o stav, kdy je přímo ohrožena funkce systému, nebo je nutné přikročit ke komplikovaným a nákladným řešením mimo systém.
		2. Vadou kategorie B se rozumí – střední vady poskytnutých Implementačních služeb způsobené Dodavatelem, kdy určitá funkcionalita systému pro zpracování a prohlížení dat je nečinná, avšak její činnost je možné dle pokynu Dodavatele nahradit jinou funkcionalitou, byť za cenu vyšší pracnosti.
		3. Vadou kategorie C se rozumí – nezávažné nedostatky poskytnutých Implementačních služeb, kdy některá z funkcionalit systému není plně činná podle představ Uživatele, avšak tento stav nemá žádné, nebo jen zanedbatelné dopady na provoz systému Uživatele.
		4. Kategorizaci vad provádí Dodavatel po konzultaci s Uživatelem. O případných námitkách Uživatele na kategorizaci vad rozhodují Projektoví manažeři za Uživatele a Dodavatele, v jejich nepřítomnosti jejich zástupci. V případě neshody je rozhodnutí o kategorii vady zajištěno eskalací.
	3. Vady kategorie A a B, zjištěné v průběhu testovacího provozu či kdykoliv jindy v průběhu poskytování Implementačních služeb, oznámí Uživatel Dodavateli neprodleně po jejich zjištění. Vady kategorie C, bude Uživatel oznamovat Dodavateli v týdenní periodě, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Vady Uživatel oznámí Dodavateli písemně s tím, že budou následně potvrzeny Dodavatelem. Uživatel v oznámení uvede popis vady a navrhne zařazení do kategorie dle odst. 8.2 Dodavatel je na žádost Uživatele povinen sdělit klasifikaci vady a potvrdit datum odstranění každé ze zjištěných vad, přičemž odpovědní zástupci Smluvních stran průběžně projednávají způsoby a termíny řešení jednotlivých vad.
	4. Zjistí-li Uživatel v průběhu testovacího provozu systému OKdox vady kategorie A, a/nebo více než 3 vady kategorie B, je Dodavatel povinen takové vady odstranit v termínu dohodnutém Smluvními stranami. Nedohodnou-li Smluvní strany takový termín, je Dodavatel povinen odstranit oznámené vady kategorie A neprodleně (do 5 pracovních dnů) ode dne oznámení, vady kategorie B do 10 pracovních dnů ode dne oznámení a vady kategorie C do 15 pracovních dnů ode dne oznámení, přičemž nelze ukončit testovací a ověřovací provoz systému OKdox s existencí vad kategorie A a/nebo 3 a více vad kategorie B.
	5. Za úspěšné ukončení testovacího provozu Smluvní strany považují výsledek: žádná vada kategorie A, méně než 3 vady kategorie B.
	6. Případné vady předmětu smlouvy nahlášené po akceptaci Implementačních služeb bude Dodavatel odstraňovat prostřednictvím služeb technické podpory dle podmínek uvedených v příloze č. 1.
	7. Dodavatel neodpovídá za vady, jestliže tyto byly způsobeny použitím informací předaných mu Uživatelem, pokud Dodavatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost nebo nesprávnost těchto informací nemohl zjistit.
	8. Vady předmětu smlouvy, které vzniknou z důvodů výhradně ležících na straně Uživatele, odstraní Dodavatel v přiměřené či Smluvními stranami sjednané lhůtě na náklady Uživatele.
	9. V případě ukončení ostrého provozu systému a vyžádání provozních dat systému ze strany Uživatele bude tento požadavek řešen dle odst. 3.7 Smlouvy.

# Náhrada škody a sankce

* 1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Uživatel je tak povinen zejména předejít ztrátě dat pravidelným zálohováním veškerých dat. Systém připraví ve stanoveném intervalu soubory k archivaci. Archivaci zajistí Uživatel.
	2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného písemného zadání, které obdržela od druhé strany, nemohla-li s přihlédnutím ke své odbornosti chybné zadání zjistit.
	3. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení OKdox ze strany Uživatele nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto Smlouvou a závaznými písemnými pokyny Dodavatele.
	4. Obě smluvní strany se shodují v tom, že celková odpovědnost Dodavatele za nároky vzniklé nedodržením Smlouvy nebo jinak s ní související se řídí občanským zákoníkem. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, nenahrazuje se škoda, jež převyšuje škodu, kterou v době vzniku závazkového vztahu povinná strana jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídala nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době povinná strana znala nebo měla znát při obvyklé péči. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající celkové ceně dle přílohy č. 1 a č. 2. Jakékoli nároky na náhradu škody je Uživatel oprávněn u Dodavatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události Dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

# Trvání a ukončení Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.
	2. Uživatel i Dodavatel mohou vypovědět tuto Smlouvu ve věci poskytování služeb systémové podpory k programovému vybavení OKdox kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní lhůtou.
	3. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:
		1. Dodavatel poruší povinnost zachovávat důvěrnost informací dle čl. 5.2 Smlouvy nikoliv zcela zanedbatelným způsobem.
		2. Práva třetích osob přes opatření učiněná Dodavatelem a přes součinnost Uživatele řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují Uživateli užití programového vybavení OKdox nebo jeho běžné užívání podstatně omezují či znesnadňují.
		3. Je Dodavatel v prodlení s předáváním plnění ve stanovených termínech dle harmonogramu nebo s odstraněním řádně nahlášených vad systému OKdox znemožňujících Uživateli užití programového vybavení OKdox nebo jeho běžné užívání podstatně omezující po dobu delší než 30 dnů.
		4. Dodavatel bude zveřejněn v příslušném registru jako tzv. nespolehlivý plátce daně z přidané hodnoty, popř. Dodavatel nezveřejní v souladu se zákonem svůj bankovní účet či účty, na které má být dle vystavovaných faktur Dodavatele plněna daň z přidané hodnoty za uskutečněná zdanitelná plnění. V případech uvedených v tomto odstavci je Uživatel oprávněn též postupovat dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, pokud se tak rozhodne. O takovém postupu je však Uživatel povinen Dodavatele bezodkladně informovat.
	4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností pokud:
		1. Je Uživatel v prodlení s úhradou ceny za plnění dle Smlouvy déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.
		2. Uživatel podstatným způsobem porušuje autorské právo ve vztahu k předmětu Smlouvy a neustane ani v přiměřené nejméně desetidenní lhůtě od doručení písemného upozornění Dodavatele na možnost odstoupení od Smlouvy.
	5. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení musí být dáno písemně a doručeno doporučenou poštou na adresu sídla dotčené smluvní strany zapsaného v obchodním rejstříku ke dni odeslání odstoupení. Odstoupení má účinky ex tunc.
	6. Ukončením Smlouvy jsou poskytnuté licence nedotčeny.

# Jiná ujednání

* 1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní/faxová čísla jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy. Kontaktní osoby, pokud nejsou statutárním orgánem dotčené smluvní strany ani nejsou řádně zplnomocněny písemnou plnou mocí, však nejsou oprávněny jakýmkoliv způsobem měnit či doplňovat tuto Smlouvu, zejména uzavírat jakékoliv písemné dodatky či jiné dohody měnící či doplňující tuto Smlouvu včetně jejích příloh.
	2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle Smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou nebo faxem a následně písemně potvrzeno příjemcem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické či faxové formy doručením písemného elektronického potvrzení.
	3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami Dodavatele a Uživatele bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Veškeré změny a dodatky Smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. K dohodám smluvních stran, které mění či doplňují tuto Smlouvu, a které nemají písemnou podobu, se nepřihlíží. Písemná forma platí i pro zrušení Smlouvy.
	2. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
	3. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
	4. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy.
	5. Smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli a uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání. Strany výslovně potvrzují, že podmínky Smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah podmínek Smlouvy, Smlouva tedy nebyla uzavřena adhezním způsobem.
	6. Na tuto Smlouvu se neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) a §1796 občanského zákoníku (lichva).
	7. Právní vztahy smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
	8. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované Přílohy č. 1, 2, 3 a 4. Každá smluvní strana obdrží jeden originál Smlouvy.

 V …Kladně………… dne 30.11.2017 V …Praze……… dne 30.11.2017

Uživatel: Dodavatel:

 Divadla Kladno s.r.o. Altcom s.r.o.

 jednatel RSDr. Jiří Dovhomilja

 zmocněnec

# Příloha č. 1

**Specifikace a cena poskytovaných licencí programového vybavení OKdox**

# Licence - Poskytované licence

|  |  |
| --- | --- |
| Položka | Cena |
| **OKdox – modul Přehledy (agenda Žádanky a Objednávky)** | **15 486 Kč** |

# Rozšíření licence

* 1. Rozšířením licence se míní rozšíření licence o další modul/programové vybavení systému OKdox.
	2. V případě rozšíření licence bude adekvátně, tedy za každou licenci OKdox a jeho modulů, navýšen poplatek za služby systémové podpory k programovému vybavení OKdox a jeho modulů po celou dobu platnosti Smlouvy.
	3. Každé rozšíření licence uvedené v odst. 2.1 bude předmětem samostatného smluvního ujednání nebo dodatku ke Smlouvě dle odst. 12.1 Smlouvy.

# Licenční podmínky užití programového vybavení OKdox a podmínky poskytování služeb systémové podpory

* 1. Poskytovatel uděluje uživateli nevýhradní a nepřenosnou licenci na provozování OKdox (dále jen software) pro výhradní potřebu společnosti Divadla Kladno s.r.o. se sídlem Divadelní 1702, 271 01 Kladno.
	2. Vlastnická a autorská práva k software a doprovodné dokumentaci náleží poskytovateli.
	3. Poskytovatel uděluje licenci bez omezení počtu uživatelů koncového zákazníka přistupujících k systému a bez omezení množství dat uložených v systému.
	4. Licence povoluje provozovat pouze jednu produkční a jednu testovací instalaci. V případě využití OKdox na dalším prostředí (zahrnujíce také záložní instalaci) je třeba další licence OKdox.
	5. Není povoleno pořizovat kopie software (vyjma jedné instalační) bez souhlasu poskytovatele, dále není povoleno měnit software, upravovat, překládat, šířit, pronajímat, půjčovat, prodávat, poskytovat sublicenci, nebo jakkoli jinak převádět software nebo jeho část nebo práva udělená touto licenční smlouvou na další osobu.
	6. Je povoleno zpřístupnění jednotlivých služeb OKdox třetím osobám, přičemž souhrn těchto poskytnutých služeb nesmí mít charakter poskytnutí sublicence třetí osobě.

## V případě pořízení neoprávněně další instalace software, nedovoleného šíření software, pořízení kopie instalačních médií nebo jiného porušení ujednání obsažených v této licenční smlouvě, bude toto jednání pokutováno ve výši 300 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

## Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

## Poskytovatel neodpovídá za případné ztráty nebo škody jakéhokoli druhu, včetně ztrát dat, ztrát zisku, vzniklých nákladů na náhradu škod nebo jiných zvláštních, náhodných, následných či nepřímých škod vznikajících užíváním software nebo dokumentace, nebo nemožností jejich užívání, bez ohledu na příčinu těchto škod a v rámci jakékoli teorie odpovědnosti. Toto omezení bude platit i v případě, že byl poskytovatel informován o možnosti takové ztráty nebo škody. Uživatel uznává, že servisní poplatek odpovídá této míře rizika.

## V případě platné systémové podpory má Uživatel nárok na nové verze OKdox, opravné balíčky (Service Pack) a záplaty (Patch). Poskytovatel se zavazuje Uživateli předat novou verzi OKdox na vyzvání uživatele.

## Zprovoznění nové verze OKdox prostřednictvím služeb Poskytovatele bude předmětem samostatného smluvního ujednání.

##

## Za technickou podporu ve smyslu odst. 2.1.3 Smlouvy je považováno:

## telefonická podpora (hot-line) na telefonních číslech 236 072 258, 236 072 176 (8:00-16:00),

## písemná elektronická podpora na emailové adrese (support@okdox.cz (8:00-16:00),

## poskytování podpory při změnách systému OKdox v rámci přijatých legislativních změn,

## započetí prací na řešení problému do 3 pracovních dní,

## zvýšená priorita řešení požadavků.

# Příloha č. 2

# Rozsah a cena implementačních služeb

|  |  |
| --- | --- |
| **Instalační a implementační služby** | **Cena v Kčbez DPH** |
| Implementace agend Žádanky a Objednávky včetně souvisejících úprav agend Smluv a Faktur:* podrobná analýza
* implementace agend
* testování
* nasazení
* školení včetně dokumentace a podporou náběhu agend v délce 1 měsíc
* projektové řízení
 | 418 114,- |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cestovné mimo Prahu |  1 km | 15 Kč |

# Příloha č. 3

# Systémová a technická podpora programového vybavení OKdox

# Cena podpory

|  |  |
| --- | --- |
| **Podpora**  | **Cena bez DPH** |
| Roční maintenance OKdox - modul Přehledy (agenda Žádanky a Objednávky) | **3 097 Kč / rok** |
| Technická podpora řešení, telefonická podpora, servisdesk  | **13 500 Kč / měsíc** |

# Příloha č. 4 Kontaktní osoby

|  |
| --- |
| **Za Uživatele** |
| **Projektový manažer** |
| Jméno a příjmení |  |
| Telefon/GSM |  |
| E-mail |  |
| **Správce systému** |
| Jméno a příjmení |  |
| Telefon/GSM |  |
| E-mail |  |
| **Hlavní administrativní pracovník** |
| Jméno a příjmení |  |
| Telefon/GSM |  |
| E-mail |  |
| **Za Dodavatele** |
| **Projektový manažer** |
| Jméno a příjmení |  |
| Telefon/GSM |  |
| E-mail |  |
| **Obchodní manažer** |
| Jméno a příjmení |  |
| Telefon/GSM |  |
| E-mail |  |