

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen Smlouva) uzavřená mezi:

Dodavatelem: CENTROPOL ENERGY, a.s., Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 25458302, DIČ: CZ25458302

a

Zákazníkem:

Titul před:	<input type="text"/>	Jméno:	<input type="text"/>		
Příjmení:	<input type="text"/>		Titul za:	<input type="text"/>	
Rodné číslo:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Číslo pasu:	<input type="text"/>		
Obchodní firma:	Správa Pražského hradu				
IČ:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	DIČ:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
Odpovědný zástupce:	Ing. Ivo Velíšek, CSc.		Funkce odpovědného zástupce:	ředitel	

Kontaktní osoba

Jméno:	<input type="text"/>	Příjmení:	<input type="text"/>
Kontaktní telefon:	<input type="text"/>	Kontaktní e-mail:	<input type="text"/>

Adresa trvalého pobytu / sídlo společnosti

Ulice:	Hrad I. nádvoří č.p.	Číslo popisné:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Číslo orientační:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Obec:	Praha 1 - Hradčany	PSČ:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
Mobil:	<input type="text"/>	Pevná linka:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>
Datová schránka:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>				

Korespondenční adresa: Stejná jako adresa trvalého pobytu / sídla společnosti

Vypĺňte pouze v pøípadì, že se korespondenční adresa liší od adresy trvalého pobytu / sídla společnosti.

Jméno a příjmení / Obchodní firma:	<input type="text"/>				
Ulice:	<input type="text"/>	Číslo popisné:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Číslo orientační:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Obec:	<input type="text"/>	PSČ:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		

Platební podmínky:

Způsob doručení faktury:	<input checked="" type="checkbox"/> poštou	<input checked="" type="checkbox"/> elektronicky na e-mail	<input type="checkbox"/> stejný jako kontaktní (viz hlavička zákazníka)	jiny e-mail:	<input type="text"/>
Způsob platby záloh:	<input type="checkbox"/> inkaso	<input type="checkbox"/> SIPO	<input checked="" type="checkbox"/> ostatní	Spojovací číslo SIPO:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Číslo účtu (slouží také pro vrácení přeplatků):	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	-	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Kód banky:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Způsob fakturace odbírných míst a vystavování platebních kalendářů	<input checked="" type="checkbox"/> sdružení	<input type="checkbox"/> samostatní			

Specifikace služeb: **ELEKTŘINA**Produkt / Ceník: Četnost záloh: měsíční čtvrtletní roční**Zvláštní ujednání k odběrným místům**

Tato komodita se nesjednává

Článek I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné podmínky poskytování služeb („VPPS“) upravují dodávku elektřiny zákazníkům připojeným ze sítě nízkého napětí a/nebo dodávky zemního plynu (společně též jako „Komodity“ nebo jednotlivě jako „Komodita“), mezi společnostmi CENTROPOL ENERGY, a.s., jako obchodníkem s elektřinou a zemním plynem („Dodavatel“) a jejím zákazníkem jako odbíratelem („Zákazník“), a jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb („Smlouva“). VPPS byly vydány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“).

2. Součástí Smlouvy jsou produktové podmínky, které upravují zvláštní práva a povinnosti vztahující se ke konkrétnímu produktu, který Dodavatel na základě Smlouvy poskytuje Zákazníkovi, přičemž za jejich součástí se považuje i ceník sjednaný ve Smlouvě („Produktové podmínky“). Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními VPPS a Produktových podmínek, jsou-li s nimi v rozporu. Ustanovení Produktových podmínek mají přednost ustanoveními VPPS, jsou-li s nimi v rozporu.

Článek II. Dodací podmínky

1. Není-li uvedeno jinak, v případě, že Zákazník odebírá od Dodavatele obě Komodity a tyto VPPS mlví o Smlouvě, rozumí se pojmem Smlouva vždy jen smluvní vztah, který se týká dodávky jedné Komodity, přičemž smluvní vztah ohledně dodávky elektřiny je nezávislý na smluvním vztahu ohledně dodávky zemního plynu a naopak (být by byly založeny jediným smluvním dokumentem). Jsou-li mezi smluvními stranami ujednány další služby nad rámec dodávek Komodit, jedná se v tomto rozsahu o samostatný smluvní vztah; není-li uvedeno jinak, je tento smluvní vztah nezávislý na smluvních vztazích ohledně dodávky Komodit.

2. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat zvolenou komoditu, a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, zajistit související službu v elektroenergetice, popř. v plynárenství („Související služba“) a Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu za dodávku Komodity, případně další sjednané ceny, poplatky nebo sankce, a není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, rovněž regulovanou cenu za Související službu.

3. Dodávka elektřiny se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy („PDS“) dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy („PPDS“) a s Podmínkami distribuce elektřiny („PDE“). Dodávka zemního plynu se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného PDS v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy („Řád PDS“), k jehož zařízení je odbírné místo Zákazníka připojeno.

4. Dodávka Komodity je splněna jeho přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřeno, do odbírného místa Zákazníka. Měření dodávky Komodity, vyhodnocení a přeedávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., energetickým zákonem („EZ“) a dalšími příslušnými právními předpisy.

5. Zákazník se zavazuje:

- a) nebýt v době od zahájení dodávek Komodity podle Smlouvy stranou jiného smluvního vztahu o dodávkách dané Komodity s jiným dodavatelem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
- b) ořídit se při odběru Komodity příslušnými PPDS, PDE a Řádem PDS; zejména respektovat podle nich aplikovaná opatření v souvislosti se stavem nouze nebo hrozcím stavem nouze; Dodavatel je oprávněn pro tyto případy dodávky Komodity omezit nebo je zminit a Zákazník je povinen tato opatření striktně;
- c) odebírat Komoditu za vhodných podmínek pouze přes měřicí zařízení, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba;
- d) informovat a prokázat Dodavateli všechny skutečnosti rozhodné pro daň ze zemního plynu a daň z elektřiny, včetně určení sazby daní nebo osvobození od daní, a jejich změny. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od doručení oznámení ze strany Zákazníka;
- e) poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou pro účely dovršení procesu zminy dodavatele, zejména při uzavření smlouvy zajišťující distribuci/dopravu Komodity pro Zákazníka a dále poskytnout Dodavateli úplné a pravdivé informace o své osobě a odbírném místě, jakož i informace o smluvním vztahu se svým původním dodavatelem, zejména datum nejbližšího možného ukončení smlouvy s původním dodavatelem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
- f) zdržet se jednání, v jehož důsledku by se Smlouva mohla stát pro svému podpisu nesplnitelnou ze strany Dodavatele (nemohou být prováděny dodávky Komodity do odbírného místa) nebo které by po zahájení dodávek umožnilo ve sjednaném odbírném místě odběr Komodity jinou osobou než Zákazníkem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
- g) informovat Dodavatele nejpozději v den, kdy se svým stávajícím dodavatelem uzavře novou smlouvu, odvolá výpověď stávající smlouvy nebo učiní jiné právní jednání, které znamená další trvání smluvního vztahu mezi Zákazníkem a jeho stávajícím dodavatelem, jehož předmětem jsou dodávky Komodity do odbírného místa Zákazníka, o této skutečnosti; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy.

6. Dodavatel je povinen dodat sjednané množství Komodity do odbírného místa Zákazníka v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; není-li množství Komodity sjednáno, pak

množství Komodity dle skutečné spotřeby Zákazníka. Dodavatel se dále zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů; touto povinností není Dodavatel vázán v případě, že Zákazník poruší svoji povinnost dle čl. II odst. 5 písm. a) těchto VPPS.

Článek III. Ukončení Smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy vedle dalších zákonem upravených nebo smluvních důvodů také v následujících případech:

- a) Zákazník je po dobu delší než 14 dnů v prodlení s úhradou splatného dluhu a tento dluh nezaplátí ani přes dodatečně upozornění ze strany Dodavatele nebo Zákazník alespoň ve dvou případech nesplní svůj peněžitý dluh řádní a veás;
- b) dojde k přerušení dodávky Komodity do odbírného místa Zákazníka po dobu delší než 10 dnů;
- c) Dodavatel zjistí po uzavření Smlouvy, že je ve vztahu k osobě Zákazníka vedeno insolvenční řízení nebo existují takové skutečnosti, podle kterých lze mít důvodů za to, že Zákazník nebude plnit své platební povinnosti;
- d) do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Komodity; tím ale není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení náhrady podle čl. IV. odst. 9 písm. e) těchto VPPS;
- e) jiné podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem

2. Dodavatel je oprávněn svá práva k přerušení dodávky Komodity a odstoupení od smlouvy využít i u jiných smluv uzavřených se Zákazníkem, resp. i u jiných odbírných míst Zákazníka. Vznikne-li Dodavateli takové právo z důvodů spojených s jednou Komoditou, je oprávněn toto právo využít také ve smluvním vztahu ohledně druhé Komodity.

3. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy vedle případů upravených v EZ také v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, čímž se rozumí výlučně:

- a) bezdůvodné ukončení dodávky dané Komodity;
- b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění Související služby poříditelné výlučně Dodavateli; to neplatí, pokud je předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina;
- c) prodlení se zaplacením splatného dluhu Dodavatele po dobu delší než 14 dnů, pokud Dodavatel tento dluh neuhradí ani přes dodatečně upozornění ze strany Zákazníka;
- d) do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Komodity; tím ale není dotčena povinnost Zákazníka uhradit náhradu podle čl. IV. odst. 9 písm. e) těchto VPPS;
- e) dojde k rozhodnutí o úpádku Dodavatele nebo k přijetí rozhodnutí, které má obdobné právní účinky.

4. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně; odstoupící strana zároveň oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

5. Není-li ve Smlouvě nebo Produktových podmínkách sjednáno jinak, uzavírá se Smlouva na období 27 měsíců ode dne zahájení dodávek příslušné Komodity jako produkt PARTNER s ceníkem STYL. Pokud žádná strana nedoručí v období nejdojde 4 měsíců a nejpozději 3 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy druhé straní písemné oznámení, že trvá na jejím ukončení a uvedení datu, Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o původní sjednanou dobu, a to i opakovaně. Pro Zákazníka, který je spotřebitelem, platí, že se Smlouva ve smyslu tohoto odstavce uzavírá na období 39 měsíců ode dne zahájení dodávek příslušné Komodity jako produkt KAMARAD s ceníkem BRONZ, přičemž pokud žádná strana nedoručí v období nejdojde 6 měsíců a nejpozději 5 měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy druhé straní písemné oznámení, že trvá na jejím ukončení a uvedení datu, Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o původní sjednanou dobu, a to i opakovaně. Prodloužení doby trvání Smlouvy podle tohoto odstavce je možné na dobu maximální deseti (10) let ode dne účinnosti Smlouvy; po uplynutí této doby se Smlouva miní na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.

6. Smlouva na dobu určitou může být před uplynutím sjednané doby ukončena pouze dohodou stran, jejíž součástí bude i dohoda o kompenzaci Dodavatele za přeedánské ukončení Smlouvy; návrh dohody přeedkládá Zákazníkovi Dodavatel.

7. Pokud byla se Zákazníkem, který je spotřebitelem, Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, může Zákazník v souladu s § 1829 odst. 1 OZ od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne uzavření této Smlouvy. Lhůta na odstoupení podle tohoto odstavce je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení odesláno Dodavateli. V případě řádní podané odstoupení od Smlouvy podle tohoto odstavce je Dodavatel povinen vrátit Zákazníkovi zaplacené finanční částky do 14 dnů od účinnosti odstoupení od Smlouvy; tím není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení ceny za množství Komodity, které Zákazníkovi na základě této jeho výslovné žádosti skutečně dodal po dobu, kdy byl jako dodavatel Zákazníka registrován u OTE, a.s., přičemž se uplatní cena dle ujednání ve Smlouvě, nebude-li cena pro tento případ stanovena cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („ERÚ“). Pokud Zákazník od Smlouvy odstoupí dle tohoto odstavce je třeba uplatnit písemně u Dodavatele. Zákazník může odstoupit od Smlouvy za použití formuláře dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb., jehož vzor je obsažen v předsmluvních informacích. Zákazník - spotřebitel, se kterým byla Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele, souhlasí s tím, že mu Dodavatel informace ve smyslu § 1828 OZ může poskytnout též v jiné textové podobě, např. elektronicky.

8. Dodávka Komodity je vždy ukončena provedením konečného odečtu v souladu s příslušnými právními předpisy. Zákazník

je povinen zaplatit cenu za dodávku Komodity a ceny Související služby do ukončení dodávky dané Komodity.

Článek IV. Cena a platební podmínky

1. Příslušný ceník Dodavatele pro danou Komoditu je sjednán ve Smlouvě, přičemž: (i) ohledně dodávky elektřiny pro Zákazníka platí ceny dle distribučního tarifu Zákazníka určeného v souladu s příslušnými právními předpisy; a (ii) ohledně dodávky zemního plynu je výsledná cena určena výší ročního odběru Zákazníka. Cena za dodávku Komodity je určena příslušným ceníkem a může být položkově členěna (např. jednotková cena za spotřebu a stálý měsíční plat). Zákazník je oprávněn požadovat zminu ceníku, pokud je to v souladu s Produktovými podmínkami a pokud Zákazník splňuje zvláštní podmínky pro použití požadovaného jiného ceníku Dodavatele. K útočným cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), event. jiné povinné platby dle platných právních předpisů.

2. Není-li předmětem Smlouvy Komodita jen jako surovina, je cena tvořena cenou za dodávku příslušné Komodity a cenou za Související službu. Cenu za Související službu (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERÚ.

3. Zálohy Zákazník platí ve výši, v termínech a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem v platebním kalendáři s ohledem na nejvyšší období předpokládanou spotřebu v následujícím zúčtovacím období a vývoj cen dané Komodity. Výši, splatnost nebo četnost nové zálohy zašle Dodavatel spolu s vyúčtováním za předchozí fakturační období. Dodavatel je oprávněn upravit výši, splatnost nebo četnost zálohy i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentní nepřiměřená velikost odběru nebo pokud dojde ke změně cen, a tuto úpravu je povinen Zákazníkovi oznámit.

4. Dodavatel po uplynutí fakturačního období provádí vyúčtování dodávky každé Komodity na základě údajů poskytnutých PDS. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. dobu mezi pravidelnými odečty. PDS provádí odečet či odhad spotřeby v souladu s příslušnými právními předpisy. Vyúčtováním provádí Dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která obsahuje zákonné náležitosti daňového dokladu. Zjistí-li kterákoli ze stran chybu nebo omyl při vyúčtování plateb dle Smlouvy vzniklé např. nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávných konstant (násobitele) měřicího zařízení proti skutečné technicky možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), počtení nebo tiskovou chybou apod., má tato smluvní strana nárok na vzájemné vypořádání s druhou smluvní stranou.

5. Daňový doklad Dodavatel odesílá Zákazníkovi na jeho doporučenou adresu. Nedoplatek je splatný do čtrnácti dnů ode dne vystavení daňového dokladu, není-li sjednána nebo pro konkrétní případ stanovena jiná lhůta splatnosti. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; platby zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy Zákazník objasní Dodavateli účel platby. Pokud Dodavatel neprovede platbu Zákazníka do následujícího zúčtovacího období, vrátí přeplatek Zákazníkovi nejpozději do třiceti dnů od vystavení daňového dokladu. O převedení přeplatku musí Dodavatel Zákazníka vyzoomit. V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníkovi vztah pohledávky, je oprávněn použít přeplatek na započetí proti této pohledávce; vznikne-li Zákazníkovi přeplatek na jedné z Komodit, může jej Dodavatel započíst také na úhradu své pohledávky spojené s dodávkou druhé z Komodit. Obdobní je Dodavatel oprávněn bez omezení vyplývajících z § 1933 a § 1987 OZ započíst jakoukoli jinou platbu provedenou Zákazníkem nad rámec pravidelných úhrad, ledaže Zákazník přeedem určil účel takové platby. O započetí Dodavatel Zákazníka vyzoomit. Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Dodavatele.

6. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné fakture; všechny platby se provádějí bezhotovostní v minci CZK, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Zákazník je oprávněn provádět platby inkasem z účtu, prostřednictvím SIPO, případně jiným vhodným způsobem (bezhotovostním převedem z účtu, vložení na účet Dodavatele, poštovní poukázkou aj.), na němž se s Dodavatelem dohodne. Zákazník nese náklady spojené s provedením platby ve prospěch Dodavatele a náklady vrácení přeplatku jinak než jeho výplatu na bankovní účet Zákazníka.

7. V případě prodloužení splnění peněžitého dluhu dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, jde-li o Zákazníka, který není spotřebitelem. Zákazník, který je spotřebitelem, je povinen zaplatit zákonný úrok z prodlení.

8. Pokud Zákazník obdrží od Dodavatele potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená taková kvitance, že Zákazník zaplatil i příslušné pohledávky, ani že zaplatil doře splatná plnění. Vydání kvitance, aniž je dluh splněn, neznamená prominutí dluhu.

9. V níže uvedených případech je Zákazník povinen uhradit Dodavateli následující platby:

- a) smluvní pokutu za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. a), písm. e), písm. f) nebo písm. g), a to za každé jednotlivé odbírné místo ve výši 6 000 Kč (pro Zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zákazníky);

ZEMNÍ PLYNProdukt / Ceník: Četnost záloh: měsíční čtvrtletní roční**Zvláštní ujednání k odbírným místům**

Příloha č. 1 - Ceník FIX495, Příloha č. 2 - seznam odběrných míst, smlouva na dobu určitou od 1.1.2018 do 1.2.2018 bez možnosti automatické prolongace, zálohy měsíční, ve výši 50% předpokládaného měsíčního odběru, roční vyúčtování, splatnost FA 21 dní, sloučená FA viz příloha č. 2, vypovězeno zákazníkem, přihlášení k 1.1.2018.

Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zákazníkem uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou seznamy odbírných míst elektřiny a/nebo zemního plynu, která jsou předmětem této Smlouvy. Případné změny v seznamu odbírných míst budou řešeny samostatnou Smlouvou.

Závěrečná ustanovení:

Právní vztahy stran z této Smlouvy se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb (VPPS) a Produktovými podmínkami (včetně ceníku); pojmy vymezené ve VPPS mají ve Smlouvě též význam. Zákazník potvrzuje, že obdržel VPPS, Produktové podmínky včetně příslušného ceníku, seznámil se s jejich obsahem a souhlasí s nimi. Zákazník si je vědom toho, že VPPS obsahují podrobná pravidla ohledně základních povinností Zákazníka a Dodavatele (čl. I a II VPPS), ukončení Smlouvy (čl. II VPPS), cenových a platebních podmínek (čl. IV VPPS), reklamací (čl. V VPPS), doručování a řešení sporů (čl. VI VPPS), změn VPPS nebo ceníku (čl. VII VPPS) a některých dalších vzájemných vztahů Dodavatele a Zákazníka v souvislosti se Smlouvou, včetně souhlasu se zpracováním osobních údajů (čl. VIII VPPS).

Zákazník bere na vědomí, že pro případ porušení některých povinností zákazníka je Dodavatel oprávněn požadovat od zákazníka zaplacení smluvní pokuty nebo jiného poplatku (např. odepření součinnosti, znemožnění dodávek, porušení či ukončení dodávky, poplatek za upomínku apod.). Podrobnosti upravuje čl. IV odst. 9 VPPS.

Jsou-li v příloženém seznamu odbírných míst uvedeny údaje o možném datu ukončení závazku ze smlouvy u současného dodavatele Zákazníka, plní Zákazník jejich uvedením svou povinnost součinnosti pro dovršení procesu změny dodavatele dle čl. II odst. 5 písm. e) VPPS. Doba trvání Smlouvy počíná běžet dnem zahájení dodávek Komodity do prvního odbírného místa Zákazníka.

Datum: Místo podpisu (jméno obce): ID zhotovitele:

Podpis partnera:

Podpis dodavatele:

Podpis zákazníka:

Všeobecné podmínky poskytování služeb

- b) poplatek za uzavření splátkového kalendáře ve výši 120 Kč vč. DPH;
- c) poplatek za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky Komodity, a to ve výši 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za odpojení, 907,50 Kč vč. DPH jako poplatek za opitovné připojení, 345 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady spojené s přerušením dodávky Komodity nebo 1 080 Kč vč. DPH jako poplatek za náklady na marný výjezd;
- d) poplatek za každou jednotlivou upomínku k zaplacení nebo jinou výzvu ke splnění jeho povinnosti, a to ve výši 100 Kč vč. DPH (v případě písemné upomínky nebo výzvy), resp. 10 Kč vč. DPH (v případě upomínky nebo výzvy zasláné pomocí SMS nebo e-mailu);
- e) náhradu za zmaření Smlouvy při nezahájení dodávek Komodity do 12 měsíců od podpisu Smlouvy, a to ve výši součtu ušlého zisku, který by Dodavatel realizoval ze Smlouvy, a odminy zaplacené Dodavatelem příslušnému obchodnímu zástupci v souvislosti s podpisem Smlouvy;
- f) poplatek za vyhotovení kopie smluvního dokumentu (zejména Smlouvy) a jiného dokumentu (zejména faktury) nebo jakékoli kopie audiozáznamu souvisejícího se smluvním vztahem založeným Smlouvou ve výši 240 Kč vč. DPH za každý takový jednotlivý dokument nebo kopii audiozáznamu;

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že úhrady podle bodů a) a e) nepodléhají DPH. K poplatkům v bodech b), c) d) a f) je připočtena DPH ve výši zákonné sazby účinné v době nabytí účinnosti těchto VPPS. V případě změny DPH bude výše těchto poplatků adekvátně upravena.

10. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné strany domáhat se náhrady škody a úroku z prodlení. Dodavatel má právo na náhradu škody v plné výši, a to i v rozsahu krytém smluvní pokoutou nebo úrok z prodlení. Celková výše úrok z prodlení není ve smyslu § 1805 odst. 2 OZ limitována výší jistiny.

11. V případě, že je ve vztahu k Zákazníkovi prohlášen úpadek, stává se dnem zveřejnění takového rozhodnutí v insolvenčním rejstříku splatné všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.

Článek V. Reklamac

1. Zjistí-li Zákazník nedostatky, chyby nebo omyly v souvislosti s dodávkou Komodity dle této Smlouvy, je oprávněn tuto skutečnost u Dodavatele reklamovat předáním výzvy k odstranění vady a k její nápravě („Reklamac“).

2. Reklamac musí obsahovat zejména:

- číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu,
- EAN/EIC a adresu odběrného místa,
- při reklamaci měření čísla elektroměru/plynoměru a zjištěné stav,
- presný popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění a dokumentace Reklamace,
- další důležité skutečnosti a podklady rozhodné pro posouzení Reklamace,
- identifikační údaje Zákazníka, jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

3. Reklamac vyúčtování plateb (nebo předpisu záloh) podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování (nebo do splatnosti první zálohy); pokud nebude dohodnuto jinak, nemá uplatnění Reklamace odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb nebo záloh.

4. Dodavatel Reklamaci prošetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi ve lhůtu 30 dnů ode dne, kdy Reklamaci obdržel, nestanoví-li právní předpis jinak; pokud byla Reklamac oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do 30 dnů po oznámení výsledku Reklamace, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou.

Článek VI. Doručování, řešení sporů

1. Korespondence mezi stranami, např. právní jednání, faktury, upomínky, výzvy nebo žádosti o zmluvu Smlouvy („Zpráva“), bude činěna v českém jazyce a bude předána osobně či zaslána dopisem, datovou schránkou, faxem nebo e-mailem, zprávou SMS na kontaktní údaje druhé strany uvedené ve Smlouvě, případně jiným způsobem dohodnutým mezi Zákazníkem a Dodavatelem (např. on-line uživatelský přístup Zákazníka v souladu s podmínkami registrace). Zákazník s touto formou komunikace vyslovuje souhlas. Zpráva je doručena v okamžiku, kdy se dostala do dispoziční sféry adresáta, jinak také:

- v případě odeslání dopisem nebo doporučeným dopisem tčeti (3.) den od dne předání Zprávy držitelé příslušné poštovní licence nebo jiného odeslatí (vyhotovení) Zprávy, přičemž za doručené budou považovány i Zprávy, které se vrátí odeslateli jako nedoručené v důsledku neoznámění nové aktuální adresy adresáta nebo které se vrátí z důvodu, že si je adresát v úložní době nevyzvedl, případně jejich převezetí odmítí; a
 - případě odeslání (i) faxem, (ii) e-mailem nebo (iii) zprávou SMS při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy (i) z přijímacího faxového přístroje, (ii) z přijímacího počítače nebo (iii) potvrzením na mobilní telefon odeslatelce a doručení zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, a to ve všech případech, pokud bude Zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po dnu, kdy byla Zpráva odeslána.
2. Při komunikaci s Dodavatelem bude Zákazník s účelý jednoznačně identifikace uvádět alespoň své jméno a příjmení (obchodní firmu), datum narození (IČ), bydliště (sidlo) a EAN/

EIC kód odběrného místa. Při komunikaci distančním způsobem je Dodavatel oprávněn si v zájmu prokázání totožnosti Zákazníka a zajištění bezpečnosti komunikace vyžádat další dodatečné informace.

3. Vznikne-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který je spotřebitelem, spor při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy, je Zákazník - spotřebitel oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Energetický regulační úřad jako na orgán dozoru v energetických odvětvích (www.urea.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), týká-li se spor dodávek Komodit, nebo na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, Štípaňská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech. Na žádost Zákazníka - spotřebitele jej bude Dodavatel v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochrání spotřebitele. V případě Zákazníka, kteří Smlouvu uzavírají jako podnikatelé při své podnikatelské činnosti, se ve smyslu § 89a občanského soudního řádu sjednává místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Článek VII. Změny VPPS a ceny

1. Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit tyto VPPS a ceník. Zvýšení ceny dodávky Komodity nebo zmluvu VPPS je Dodavatel povinen uveřejnit a oznámit Zákazníkovi nejpozději třicetý (30) den před okamžikem, kdy má zmluva nabýt účinnosti. Zvýšení ceny dodávky Komodity nebo zmluvu VPPS Dodavatel uveřejní prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem. Zákazníkovi tuto zmluvu oznámí některým ze způsobů doručování (dle volby Dodavatele) podle čl. VI odst. 1. V případě, že Zákazník oznámí změny neodmítné a neodstoupí způsobem podle odstavce 2, platí, že se zmluvou souhlasí.

2. Pokud Zákazník nesouhlasí s navrhovaným zvýšením ceny za dodávku Komodity nebo s navrhovanými změnami VPPS, má právo od Smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to doručením odstoupení Dodavatelé nejpozději desátý (10) den před dnem nabytí účinnosti nových VPPS nebo zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavatelé, neurčí-li Zákazník den pozdější. Pokud Dodavatelé neoznámí zmluvu VPPS nebo zvýšení ceny dané Komodity Zákazníkovi spolu s poučením o právu od Smlouvy odstoupit nejpozději třicetý (30) den před dnem jejich účinnosti, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtu tř (3) měsíce od data zvýšení ceny nebo změny VPPS; na účinky odstoupení se uplatní předchozí vta s tím, že pokud bylo odstoupení doručeno Dodavatelé méně než 10 dnů před koncem měsíce, je účinné teprve k poslednímu dni následujícího kalendářního měsíce. V takovém případě se do doby zániku závazku cena a VPPS nemění. Právo odstoupit od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká, jestliže dochází ke zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, k jiné změně z důvodu zajištění souladu s obecní závazným právním předpisem ani v případě, že v souladu s Produktovými podmínkami dojde k uplynutí doby, po kterou se na Zákazníka používá některý zvýhodňující ceník.

3. Dodavatel je oprávněn měnit VPPS v rozsahu podmínek dodávek Komodit a vzájemných práv a povinností Dodavatele a Zákazníka a ceník v rozsahu všech jeho položek v případě legislativních změn, změn cen Komodit na velkoobchodním trhu, změn devizových kurzů, změn cenových předpisů a rozhodnutí, změn rozsahu služeb poskytovaných Zákazníkovi, změn podmínek na trhu s energiemi, požadavku na optimalizaci a vyváženost smluvního vztahu se Zákazníkem a požadavku na odstranění rizik neoprávněných zásahů do smluvního vztahu se Zákazníkem.

Článek VIII. Ostatní ustanovení

1. Zákazník - fyzická osoba uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů („Zákon“), a to za účelem zaslání obchodních sdělení, pro účely obchodní, marketingové a ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru evidujících záznamy o závazcích, u nichž nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích, a to na dobu trvání Smlouvy a dále po dobu deseti let od jejího ukončení. Jedná se o dobrovolně poskytnuté osobní údaje. Za osobní údaje jsou považovány údaje uvedené ve Smlouvě, tj. údaje o Zákazníkovi (jméno, příjmení, bydliště, kontaktní adresa, datum narození, rodné číslo, bankovní spojení, e-mail, tel. číslo ad.), o jeho odběrném místě (adresa OM, EAN/EIC, popř. číslo elektroměru/plynoměru ad.) a o smluvním vztahu (výše záloh, plateb, ročních vyúčtování, spotřeb včetně historie a údajů o případném porušení smluvní povinnosti Zákazníkem ad.). Osobou správce se pro účely zpracování osobních údajů rozumí Dodavatel. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky. Povinní jsou zpracovávány osobní údaje na základě zákona, a to zejména pro účely plnění Smlouvy, zejména dodávky Komodit a souvisejících služeb, evidence plnění platebních povinností Zákazníka, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru o závazcích po splatnosti a poskytování údajů do registru závazků, jakož i za účelem případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem prováděného Dodavatelem nebo jím pověřenou třetí osobou, event. za účelem postoupení splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem jiným subjektům, za účelem ochrany práv Dodavatele a za účelem aktualizace údajů vedených o Zákazníkovi (a to i mimo kontext dané Smlouvy). Dodavatel může i bez souhlasu Zákazníka předávat do registru (informačních databází) identifikační údaje Zákazníka včetně rodného čísla, údaje o finančních závazcích Zákazníka ze smluv, včetně údajů o potenciálních finančních závazcích Zákazníka ze smluv, o kterých Zákazník s Dodavatelem jednal, ale k jejich uzavření nedošlo, a

dále údaje o časovém určení období, ke kterému se údaje vztahují. V případě, že údaje obsahují informace o dluhu Zákazníka po splatnosti, je Dodavatel povinen informovat Zákazníka o existenci dluhu a vyzvat jej k úhradě takového dluhu.

Údaje mohou být v registru zpracovávány po dobu, po kterou závazek Zákazníka trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení. Pokud závazek Zákazníka zanikl jinak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jeho placení byl dlužník osvobozen, lze informaci o takovém závazku v registru zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od zániku takového závazku, od jeho promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození. V případě, že nedošlo k uzavření smlouvy, mohou být údaje zpracovávány v registru nejdéle po dobu 3 měsíců. Zákazník má právo, za úhradu odůvodněných nákladů, na výpis informací, které jsou o něm vedeny v registru. Dodavatel může předávat výše uvedené údaje sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ: 69346925. Sdružení SOLUS jako provozovatel registru (informační databáze) závazků je oprávněno tyto osobní údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům (členům) registru, a to i bez souhlasu subjektu údajů v případě registru evidujícího záznamy o závazcích po splatnosti a v případě registru evidujícího záznamy o závazcích, u nichž nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích pouze se souhlasem subjektu údajů. Pokud jsou v registru poskytovány údaje o dlužících Zákazníkovi po splatnosti, musí být společně s tímto údajem vždy poskytnut také údaj o tom, zda byl dluh splněn a kdy ke splnění došlo. Zákazník má rovněž právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na poskytnutí informace ve smyslu § 11 a § 12 Zákona. Zákazník, který zjistí nebo se domnívá, že Dodavatel nebo uvedení zpracovatelé provádějí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména že jsou osobní údaje nepravdivé s ohledem na účel jejich zpracování, je může požádat: a) o vysvětlení; b) o odstranění takto vzniklého stavu.

2. Smluvní strany jsou vázány projevem své vůle okamžikem podpisu Smlouvy, přičemž v tentýž okamžik jim vznikají práva a povinnosti podle Smlouvy s výjimkou těch, u nichž Smlouva výslovně stanoví, že nabývají účinnosti teprve zahájením dodávky Komodit, nebo u nichž to vyplývá z jejich povahy (práva a povinnosti podmíněné dodávkami Komodity). Není-li dohodnuto jinak mezi Zákazníkem a Dodavatelem, počíná doba trvání Smlouvy běžet dnem zahájení dodávek Komodity. Smlouva vyvolá jen takové právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakož i následky plynoucí přímo ze zákona (nejsou-li Smlouvou vyloučeny). Přijetí nabídky Smlouvy Zákazníkem s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou se vylučuje. Podpis Dodavatele může být nahrazen přediskem jména a podpisu zmocněného zaměstnance Dodavatele nebo jiné osoby oprávněné jednat za Dodavatele.

3. Nedílnou součástí Smlouvy jsou příslušné Produktové podmínky (včetně ceníků). Strany mohou Smlouvou uzavřít nebo ji po vzájemné dohodě zmluvit i jinak než v písemné listinné formě. Tuto zmluvu je možné provést zejména (i) formou monitorovaného telefonního hovoru, v jehož rámci je Dodavatel oprávněn ověřit totožnost Zákazníka, (ii) elektronicky, kdy je vlastnoruční podpis Zákazníka zachycen pomocí speciálního elektronického zařízení jako např. tablet nebo zasláním naskenovaného či nakopírovaného formuláře Dodavatele s podpisem Zákazníka Dodavatelé, (iii) úmínilním souhlasného projevu Zákazníka prostřednictvím webové aplikace na internetových stránkách Dodavatele nebo v rámci kontaktního či samoobslužného místa Dodavatele (iv) jednáním Zákazníka, které nepochozí svídlo o jeho vůli být Smlouvou nebo její zmluvou vázán, např. zaplacením příslušné platby.

4. Zákazník se zavazuje oznámit Dodavatelé změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a zmluvy ve svých právních poměrech nebo identifikačních údajích, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění povinností z této Smlouvy, a to neprodlení, nejpozději však do osmi (8) dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, zmluvu kontaktních údajů apod.

5. Pokud Zákazník jako zmocnitel pověřil jednáním za svoji osobu zmocněnce, kterému udílí plnou moc, musí taková plná moc obsahovat i zmocnění pro jednání, k nimž je zmocněnec oprávněn, přičemž Dodavatelé je oprávněn požadovat, aby plná moc nebyla vystavena více než 3 měsíce před dnem, kdy je předložena Dodavatelé, a/nebo aby byl podpis Zákazníka na plné moci úředně ověřen.

6. Všechny skutečnosti a informace týkající se Smlouvy a jejího plnění se podle dohody stran považují za důvěrné. Zákazník se zavazuje, že je bez souhlasu Dodavatele neposkytne třetímu subjektu, ledaže by k takovému poskytnutí byl oprávněn na základě právního předpisu.

7. Zákazník potvrzuje, že obdržel kompletní text Smlouvy včetně těchto VPPS a Produktových podmínek, seznámil se s jejich obsahem a významem a souhlasí s nimi. Zákazník, který je spotřebitelem, potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy obdržel předmluvní informace, seznámil se s jejich obsahem a významem a souhlasí s nimi.

8. Tyto VPPS jsou platné od 1. dubna 2017 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené po 1. dubnu 2017. Tyto VPPS se mohou použít na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě individuální dohody mezi Zákazníkem a Dodavatelem.