

Dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 121515

(dále jen „DODATEK“)

Uzavřen ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

inet4 s.r.o.

se sídlem Ant. Barcala 1446/26a 370 05 České Budějovice

IČ: 26089327

DIČ: CZ26089327

zastoupená.....

(dále jen „POSKYTOVATEL“)

a

Vysoká škola technická a ekonomická v Českých Budějovicích

se sídlem Okružní 517/10 370 01 České Budějovice

IČ:75081431

DIČ: CZ75081431

zastoupená..... *Doc. Ing. Marek Vochobza, MBA, Ph.D.*

(dále jen „UŽIVATEL“)



- I. Předmětem tohoto Dodatku ke smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací č. 121515, uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem na službu internet (dále jen "SMLOUVA") je rozšíření a doplnění této smlouvy o službu, spočívající v poskytování veřejných IP adres.

Specifikace veřejných IP adres: 93.91.56.50 až 93.91.56.62

Cena/měsíc: 1000,- Kč včetně DPH

- II. Uživatel prohlašuje, že se seznámil s obsahem Všeobecných podmínek služeb elektronických komunikací, tyto obdržel jako přílohu k dodatku a bere na vědomí, že jsou součástí smlouvy a zavazuje se podmínky dodržovat.
- III. Uživatel se zavazuje hradit měsíční poplatky za poskytované služby na základě výzvy zaslané poskytovatelem. Uživateli bude Poskytovatelem zasíláno vyúčtování způsobem dohodnutým ve smlouvě.
- IV. Tento dodatek je uzavřen na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc.

Příloha – Všeobecné podmínky služeb elektronických komunikací.

V dne *1.12.2017*

V dne *22-11-2017*

Za inet4

Za VŠTE

uvedený souhlas účastníka s bezodkladným zrušením služby, ani v případě, že služba již byla zrušena. Odstoupení od smlouvy je třeba udělat písemně u poskytovatele a to na adresu jeho ZC. Účastník je povinen uhradit poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zrušení do dne účinnosti odstoupení od smlouvy.

2.9. Účastník, resp. uživatel se zavazuje seznámit se se zásadami obluhy síťových služeb a operačních systémů, jejich znalost je nezbytná pro užívání služeb.

2.10. Účastník, resp. uživatel je povinen poskytovateli umožnit provádění prací: souvisejících s dodávkou služeb a s opravami, úpravami, údržbou, servisováním, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. Zařízení poskytovatele v prostorách místa instalace, resp. místa koncového bodu. Pokud výše uvedené nebude poskytovatelem ze strany účastníka, resp. uživatele umožněno, není poskytovatel povinen plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy a z těchto podmínek, případně je oprávněn uživatele odpojit a účastníkovi není v těchto případech ze strany poskytovatele garantována úroveň kvality poskytované služby.

2.11. Pokud v důsledku smrua uvedených jednání či opomenutí nebo jiného porušení smlouvy či jejích nedělných součástí ze strany účastníka nebo uživatele dojde ke snížení kvality poskytované služby, nemá účastník (uživatel) nárok na náhradu takto vzniklé škody, ani na vrácení ceny za službu nebo její poměrné části.

2.12. Účastník, resp. uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelů uskutečňovaných operací v rámci sítě poskytovatele, i mimo ni. Účastník, resp. uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas s případným měřením objemu dat přenesených technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru. Tím není dotčena ochrana osobních a zprostředkovaných dat a důvěrnost zpráv a s nimi spojených provozních údajů dle zákona o elektronických komunikacích.

2.13. Účastník, resp. uživatel bere na vědomí, že práce na zařízeních poskytovatele může vést k výpadku služeb. Účastník je odpovědný za provedení zálohování dat na svém koncovém zařízení a poskytovatel nenesé žádnou odpovědnost za případné neprovedení zálohování a ztrátu dat či informací.

2.14. Účastník, resp. uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě elektronických komunikací není bezpečná a přenesené údaje mohou být napadeny, monitorovány nebo ztraceny. Poskytovatel nenesé žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé uživateli přistupujícím třetích osob k jeho koncovému zařízení nebo za ztráty dat uživatele umístěných na jeho koncovém zařízení.

2.15. Účastník, resp. uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že využívání služby met4, TELEVEZ lze mít vliv na šířku pásma služby přístupu k síti Internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.

2.16. Účastník, resp. uživatel bere na vědomí, že účastník nezaplátí včas vyúčtování ceny za služby (nebo v případě veřejné telefonní služby soustavně opožděně platí či soustavně neplatí) nebo neplní další smluvní podmínky, aby mu bylo prokazatelně dodáno upozornění s uvedením náhradního termínu plnění či zjednaní nápravy. Pokud ve stanoveném termínu účastník, resp. uživatel nesejde nápravou či službu nezaplátí, poskytovatel má právo omezit poskytování služby zamezením aktivního přístupu ke službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tržebního volání. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má poskytovatel právo ukončit poskytování této služby (formou odpojení či zrušení služby) a od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Účastník je povinen uhradit poskytovateli všechny náklady spojené s dodáním prokazatelných upozornění na sjednání nápravy či zaplacení dlužných částek a to ve výši uvedené v pláněném ceníku poskytovatele. K úhradě těchto částek je poskytovatel oprávněn rovněž použít vratnou kauci na služby a to formou jednostranného započtení vzájemných pohledávek. Za porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny za služby se považuje také i jení částitná platba za službu včetně služby met4, BALICEK, i v případě takového částečného zaplacení je tedy poskytovatel oprávněn službu (včetně služby met4, BALICEK) omezit a následně odpojit a od smlouvy odstoupit, poskytnouti náhradního termínu plnění účastníkovi.

2.17. Poskytovatel je oprávněn omezením uzavření smlouvy či dodatku v případě, že eviduje za účastníkem jakéhoví neuhrazené pohledávky, a to až do doby jejich úplného uhrazení včetně veskerého příslušenství. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy či dodatku rovněž v případě, že účastník vstoupil do likvidace, bylo proti jeho osobě zahájeno a probíhá insolvenční řízení nebo návrh na zahájení insolvenčního řízení byl zamítnut pro nedostatek majetku.

2.18. Poskytovatel poskytuje služby v zaručené úrovni kvality jednotlivých služeb uvedených v d. 1 odst. 1.4. uvedené v seznamu druhů služeb nebo v pláněném ceníku a to v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a příslušných opáření vydaných Českým telekomunikačním úřadem. Poskytovatel neodpovídá za snížení kvality služby met4, TELEVEZ, pokud důvody snížení kvality této služby jsou na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání (dodavatelů programů), které poskytovatel přebírá.

2.19. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně zpravidla do dvou pracovních dnů od jejich nahlášení uživatelem na CC a to s výjimkou objektivních důvodů, pro které nelze odstranění závady či poruchy provést, jako např. nepřístupnost koncového bodu, přerušení dodávky elektrické energie apod. a s výjimkou závad či poruch vzniklých z titulu „vyšší moci“. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu v plnění povinností dle Smlouvy, přičemž nelze spravedlivě na poskytovatele požadovat, aby takovou okolností či její následky odvrátil a to ani v vynášelem veskerého úsilí, na kterém lze trvat. Za případy „vyšší moci“ se považují zejména nepokojové vzpoury, sabotáže, teroristické útoky, případy nouze, záplavy, požáry, či jiné závažné katastrofy či extrémně nepřiznivé počasí.

2.20. Pokud služba bylo možné využít jen částečně nebo ji nebylo možné využít pro technické nebo provozní charakteru na straně poskytovatele, poskytovatel je povinen dodržena garantována kvalitadostupnost služeb), je tento povinen zajistit aby a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s uživatelem zajistit poskytnutí služeb jiným způsobem. Za přetížení dodávky služeb se nepovažuje omezení poskytování služby či

• uhradit poskytovateli poplatky za jakékoliv servisní úkony vyžádané uživatelem nad rámec odstranění poruch a závad vzniklých na prostředích poskytovatele a to dle aktuálního ceníku servisních poplatků

• uhradit veskeré náklady vzniklé poskytovateli dohledáváním plateb, rozesláním upomínek a náklady spojené s vymáháním případných pohledávek ve výši dle pláněného ceníku poskytovatele. Za každý jednotlivé porušení výše uvedených povinností, je poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb účastníkovi (uživateli) a to bez předchozího upozornění a je oprávněn vyúčtovat uživateli smlouvy pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedním tisíc korun českých). Tuto smlouvu pokutu je uživatel povinen zaplatit nepožději do 7 dnů ode dne doručení vyúčtování. Za den doručení vyúčtování se přitom považuje i den, kdy se začala obstarující vyúčtování vrátila poskytovateli zpět jako nedoučtená. Využíváním a zaplacením smlouvy pokuty není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody ani její výši.

B. Práva a povinnosti poskytovatele

2.18. Poskytovatel je povinen přidělit účastníkovi, resp. uživateli při uzavření smlouvy nebo při aktivaci služby přístupové heslo či hesla pro využívání služeb. Toto heslo je poskytovatel oprávněn měnit z technických, provozních či organizačních důvodů. Změnu hesla je poskytovatel povinen oznámit účastníkovi nepožději 3 dny předem.

2.19. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit po dobu trvání smluvního vztahu IP adresy přidělené účastníkovi, resp. uživateli a provádět i další technické změny nutné pro řádné poskytování služby s tím, že účastník nemá v této souvislosti nárok na náhradu případně vzniklé škody a je povinen při provádění takových technických změn poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost, s čímž účastník výslovně souhlasí.

2.20. Poskytovatel nenesé žádnou odpovědnost za materiální, informační a údaje umístěné na domovské stránce uživatele, jakož i za informace a údaje použité uživatelem v souvislosti s užíváním služeb.

2.21. Poskytovatel je povinen v případě, že účastník nezaplátí včas vyúčtování ceny za služby (nebo v případě veřejné telefonní služby soustavně opožděně platí či soustavně neplatí) nebo neplní další smluvní podmínky, aby mu bylo prokazatelně dodáno upozornění s uvedením náhradního termínu plnění či zjednaní nápravy. Pokud ve stanoveném termínu účastník, resp. uživatel nesejde nápravou či službu nezaplátí, poskytovatel má právo omezit poskytování služby zamezením aktivního přístupu ke službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tržebního volání. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má poskytovatel právo ukončit poskytování této služby (formou odpojení či zrušení služby) a od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Účastník je povinen uhradit poskytovateli veskeré náklady spojené s dodáním prokazatelných upozornění na sjednání nápravy či zaplacení dlužných částek a to ve výši uvedené v pláněném ceníku poskytovatele. K úhradě těchto částek je poskytovatel oprávněn rovněž použít vratnou kauci na služby a to formou jednostranného započtení vzájemných pohledávek. Za porušení smluvních povinností, resp. nezaplacení vyúčtování ceny za služby se považuje také i jení částitná platba za službu včetně služby met4, BALICEK, i v případě takového částečného zaplacení je tedy poskytovatel oprávněn službu (včetně služby met4, BALICEK) omezit a následně odpojit a od smlouvy odstoupit, poskytnouti náhradního termínu plnění účastníkovi.

2.22. Poskytovatel je oprávněn omezením uzavření smlouvy či dodatku v případě, že eviduje za účastníkem jakéhoví neuhrazené pohledávky, a to až do doby jejich úplného uhrazení včetně veskerého příslušenství. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy či dodatku rovněž v případě, že účastník vstoupil do likvidace, bylo proti jeho osobě zahájeno a probíhá insolvenční řízení nebo návrh na zahájení insolvenčního řízení byl zamítnut pro nedostatek majetku.

2.23. Poskytovatel poskytuje služby v zaručené úrovni kvality jednotlivých služeb uvedených v d. 1 odst. 1.4. uvedené v seznamu druhů služeb nebo v pláněném ceníku a to v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a příslušných opáření vydaných Českým telekomunikačním úřadem. Poskytovatel neodpovídá za snížení kvality služby met4, TELEVEZ, pokud důvody snížení kvality této služby jsou na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání (dodavatelů programů), které poskytovatel přebírá.

2.24. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně zpravidla do dvou pracovních dnů od jejich nahlášení uživatelem na CC a to s výjimkou objektivních důvodů, pro které nelze odstranění závady či poruchy provést, jako např. nepřístupnost koncového bodu, přerušení dodávky elektrické energie apod. a s výjimkou závad či poruch vzniklých z titulu „vyšší moci“. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu v plnění povinností dle Smlouvy, přičemž nelze spravedlivě na poskytovatele požadovat, aby takovou okolností či její následky odvrátil a to ani v vynášelem veskerého úsilí, na kterém lze trvat. Za případy „vyšší moci“ se považují zejména nepokojové vzpoury, sabotáže, teroristické útoky, případy nouze, záplavy, požáry, či jiné závažné katastrofy či extrémně nepřiznivé počasí.

2.25. Pokud služba bylo možné využít jen částečně nebo ji nebylo možné využít pro technické nebo provozní charakteru na straně poskytovatele, poskytovatel je povinen dodržena garantována kvalitadostupnost služeb), je tento povinen zajistit aby a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s uživatelem zajistit poskytnutí služeb jiným způsobem. Za přetížení dodávky služeb se nepovažuje omezení poskytování služby či

služeb v důsledku porušování povinností vyplývajících se smlouvy a jejich nedělných součástí účastníkem, resp. uživatelem. Poskytovatel není povinen uhrázovat uživateli náhradu škody, která vznikne v důsledku přenosu služeb nebo vadného poskytnutí služby. Za snížení kvality/dostupnosti služeb se nepovažuje snížení kvality/dostupnosti či nedostupnost služeb v době tzv. pláněované pravidelné údržby na straně poskytovatele. Náklady na odstranění závad nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobí uživatel, resp. účastník nebo je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele. V těchto případech je účastník, resp. uživatel povinen za odstranění závady uhradit cenu dle pláněného ceníku poskytovatele.

2.26. V případě služby met4, TELEVEZ poskytovatel neodpovídá za obsah přezíraného televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobenou zpřístupněním těchto obsahů. Poskytovatel poskytuje službu met4, TELEVEZ nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou dobu nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání, které poskytovatel přebírá.

Čl. III - REKLAMACE A LHŮTY PRO JEJICH UPLATNĚNÍ

3.1. Účastník (tj. osoba, která uzavřela s poskytovatelem smlouvu), případně uživatel nebo osoba jím pověřená na základě plné moci s určené ověřenými podpisy má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny služeb nebo na poskytnutou službu. Veskeré reklamace směřují proti rozsahu, kvalitě či ceně poskytovaných služeb se účastník a poskytovatel zavazují řešit v souladu s těmito podmínkami a to postupem níže uvedeným a v souladu s platnými právními předpisy.

3.2. Reklamace se uplatňují písemně na adrese ZC poskytovatele, telefonicky na CC poskytovatele, popřípadě prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou schránku podpora@met4.cz. Pro tento účel lze použít reklamční formulář, který je dostupný na stránkách www.met4.cz. Reklamace by měla obsahovat zejména: jméno, příjmení nebo obchodní firmu účastníka, adresu trvalého bydliště nebo sídla nebo místa podnikání, adresu místa přípojení, číslo smlouvy, popis reklamované služby, popis závady; v případě reklamace směřující pro vyúčtování ceny za poskytnutou službu by měla reklamace navíc obsahovat také sponornu částku a sponrné období.

3.3. Reklamaci na vyúčtování ceny služby je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nepožději do 2 měsíce ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak právo zamírné. Podání reklamace nemá odkladný účinek a uživatel se tak nezabývá povinnosti reklamovanou cenou za poskytnuté služby řádně a včas v plné výši zaplatit.

3.4. Reklamaci na poskytnutou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nepožději však do 2 měsíce ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zamírné.

3.5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny služeb bez zbytečného odkladu, nepožději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Pokud vyřízení reklamace vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem, je poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nepožději do 2 měsíce ode dne jejího doručení.

3.6. Pokud dojde k vyúčtování ceny v neprospěch účastníka, resp. uživatele, je poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny nepožději do 1 měsíce ode dne vyřízení reklamace buď formou vlastního dobrovolně, nebo formou cenového zvýhodnění (slevy) při dalším vyúčtování, nebo-li uživatelem dohodnutou písemně jinak.

3.7. Nevýhovlivá poskytovatel reklamaci podané na vyúčtování ceny služby nebo na poskytnutou službu, je účastník, popř. uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nepožději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace.

3.8. Postup při vyřízení reklamací dle čl. III obchodních podmínek se nevztahuje na movité věci pronajímatele, zapůjčené nebo zakoupené od poskytovatele (zařízení, potřebná k užívání služeb). V takových případech se pro vyřízení reklamaci používají obecné právní předpisy, zejména občanský zákoník.

Čl. IV - SMLOUVA

4.1. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouvu podepisuje účastník nebo osoba jím pověřená na základě plné moci s určené ověřenými podpisy (povinnost předložit plnou moc s určené ověřenými podpisy platí také v případě veskerých změn objednaných služeb či při ukončení smlouvy a to i v případě manželů). Smlouva je účinná ode dne, kdy je v aktační provozce stanoven jako den zahájení poskytování služby (den aktivace služby).

4.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v délce uvedené ve smlouvě a to dle podmínek konkrétní služby. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou a řádně ze smluvních stran před uplynutím této lhůty nevystáží vůli smlouvu ukončit, smlouva se prodlužuje na dobu neurčitou. Doba trvání smlouvy je počítána ode dne její účinnosti.

4.3. V případě trvání smlouvy na dobu neurčitou jsou účastník i poskytovatel oprávnění smlouvu kdykoliv vypovědět i bez uvedení důvodů. V případě omezení trvání smlouvy na dobu

určitou jsou účastníci a poskytovatel oprávnění smlouvu vypovědět pouze v případě změny místa instalace uvedené v smlouvě a to po předložení písemného dokladu o této změně (tj. např. předložení dokladu o skončení nájmů nebo přechodu vlastnictví nemovitosti a souhlasu předložiteli nové nájmě smlouvy nebo jiného podobného dokladu osvědčujícího nově místo bydliště či sídla nebo sídla provozovny) a to pouze v případě, že poskytovatel neumožní účastníkovi poskytování stejné služby v novém místě (tj. např. v místě nového bydliště, sídla či provozovny). Účastník má právo bez sance vypovědět smlouvu na základě oznámení o náhradu podstatných změn smluvních podmínek, které představuje jejich zhoršení. Vypovězení lhůta ční 1 kalendářní měsíc a začíná běžet posledního dne kalendářního měsíce, ve kterém byla vypověď doručena. Dnem doručení vypovědi se přitom rozumí ten den, kdy se zápiska obsahující vypověď vřítala odeslateli zpět jako neodůvodnělá a to z jakýchkoliv důvodů. Vypovězení lhůta skončí uplynutím toho dne, který se svým označením srovná se dnem, kdy začal běh vypovězení lhůty. Pokud případně konec lhůty na den, kterého v měsíci není, skončí vypovězení lhůta posledním dnem měsíce. Vypověď musí být podána písemně na adresu ZC poskytovatele (tj. musí být podána osobně na ZC nebo zaslána doporučenou poštou na adresu ZC).

4.4. V případě trvání smlouvy na dobu určitou s minimální dobou trvání, může účastník smlouvu vypovědět. V takovém případě vyúčtuje poskytovatel účastníkovi 1/5 minimálního měsíčního plnění nebo vyšší měsíčního tarifu zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.

4.5. V případě uzavření smlouvy či dodatku týkající se služby inet, TELEFON pozbývá Hlasova služba (operátorovi) Na přenosnostnost čísel se vztahují příslušná ustanovení zákona o elektronických komunikacích a opatření obecné povahy vydaná Českým telekomunikačním úřadem. V případě, že je služba inet, TELEFON součástí balíčku, nepobývá v případě přenesení čísla účinnosti smlouva na takový balíček, ale dopde pouze k dopojení služby inet, TELEFON; ostatní služby, které jsou součástí balíčku, jsou tedy poskytovány a účtovány i nadále.

4.6. Poskytovatel prohlašuje, že v případě přenesení telefonních čísel, bude postupováno dle opatření obecné povahy č. OOP/zařto.2012-12 v posledním znění vydaném ČTÚ. Zejména jde o zaručení schopnosti garantovat převody čísel směrem od poskytovatele k poskytovateli a to do 4dnů od uzavření smlouvy.

4.7. V případě opakovaného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy a těchto podmínek, ceníku a nebo jiných smluvních ujednání a pokud druhá strana nesjedná nápravu dodatečně ji poskytnout lhůtu, jsou obě smluvní strany oprávněny od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Odstoupení je vůči druhé straně účinně v okamžiku, kdy jí je doručen projev vůle od smlouvy odstoupit. Za doručení takového odstoupení se přitom považuje i den, kdy se zápiska obsahující odstoupení vřítala odeslateli zpět jako neodůvodnělá. Poskytovatel doručuje veškeré písemnosti uživateli na poslední jim oznámenou adresu.

4.8. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména:

- v případě prodlení účastníka, resp. uživatele s placením příslušných poplatků či porušení smluvních podmínek, pokud účastník, resp. uživatel nezjednal nápravu po poskytnutí náhradního termínu
- pokud poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy
- pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastním příslušné nemovitosti o umístění technologie umožňující poskytování služeb poskytovatelem
- nastanou-li při instalaci koncového bodu nepředvidané okolnosti, které poskytovateli znemožní dodatku objednaných služeb
- účastník, resp. uživatel uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámi poskytovateli změnu adresních údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost při plnění předmětu smlouvy.

4.9. Účastník je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě, že dojde ke zavření poskytovatele k souvisejnému přerušení dodávky služeb na dobu více než 120 hodin v průběhu jednoho kalendářního měsíce nebo poskytovatel neodstraní závadu služeb ohlášenou uživatelem do 3 pracovních dnů nebo dodávka služeb neprovdí včeb. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že k přerušení či omezení dodávky služeb nebo neodstranění závady či nepoužití dodávky služeb došlo či dojde z důvodů na straně účastníka, popř. uživatele (tj. například, že důsledku porušení povinností vyplývajících se smlouvy a z těchto podmínek došlo k omezení poskytování služeb účastníkov, resp. uživateli). Za záady v poskytování služeb se nepovažuje plánované přerušení či omezení poskytování služeb z důvodů nutných pro řádné poskytovatelem, může účastník od smlouvy odstoupit do 1 měsíce. Odstoupení od smlouvy třeba uplatnit písemně u poskytovatele na adresu jeho sídla nebo ZC. Formulář je k dispozici na stránkách poskytovatele.

4.10. Účastník, který při uzavírání a plnění smlouvy, zejména v rámci své obchodní či jiné podnikatelské činnosti (tzv. domácího spotřebitele), je oprávněn odstoupit písemně od smlouvy také v případě, že smlouva byla uzavřena tzv. distančním způsobem a to bez uvedení důvodu a bez sankce do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy. Nedošlo-li dosud k poskytnutí služby poskytovatelem, může účastník od smlouvy odstoupit do 1 měsíce. Odstoupení od smlouvy třeba uplatnit písemně u poskytovatele na adresu jeho sídla nebo ZC. Formulář je k dispozici na stránkách poskytovatele.

4.11. Po ukončení smlouvy se poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu své zařízení demontovat a uživatele, resp. účastník se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k takové

demonstrázi. V případě, že uživatel, resp. účastník neumožní demontáž zařízení poskytovatele, má poskytovatel nárok na náhradu takto způsobené škody. V případě, že má účastník ve výpovědi či v nájmě zařízení ve vlastnictví poskytovatele, je povinen takové zařízení vrátit neproděné po ukončení smlouvy či dodatku a to v souladu s ujednáními uvedenými v smlouvě o výpovědi či ve smlouvě o nájmu; v případě nevrácení zařízení ani v lhůtě uvedené ve smlouvě o výpovědi či o nájmu, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi cenu nevráceného zařízení ve výši dle plátného ceníku poskytovatele (vyúčtování ceny nevráceného zařízení (tedy zejména jeho doručení a splatnosti) pí. 4.12. v odst. 3.3.5.3 obdobně).



ČL V - CENY ZA OBJEDNANE SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY,

VYÚČTOVÁNÍ CENY, SMLUVNÍ POKUTY

5.1. Účastník, resp. uživatel je povinen zaplatit ceny za poskytnuté služby ve výši dle ceníku poskytovatele platného v den poskytnutí služby, pokud nebylo v konkrétním případě dohodnuto jinak. Aktuálně platný ceník poskytovatele je přístupný na ZC poskytovatele a na www.inet.cz; na těchto místech lze rovněž získat aktuální informace o všech platných cenách služby inet, TELEFON včetně podobných údajů týkajících se cenových plánů a jejich struktury, včetně případných cenových plánů pro osoby s nízkými příjmy, zvláštními potřebami a osoby zdravotně postižené, jakož i údaje o informačních a operačních službách a telefonních seznamech. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit jednostranně ceny za poskyované služby v důsledku změn platných právních předpisů (např. změna sazby DPH) a v případě telefonních služeb také v důsledku změn cen, ze strany dodavatelů, těchto služeb. V případě, že je účastníkovi poskytována sleva z ceny služby, pak se tato sleva rozumí z ceny služby po odečtení platné sazby DPH.

5.2. Zaplacením ceny za poskytování služeb se rozumí její připsání na účet poskytovatele nebo složením v hotovosti. Pokud není ve smlouvě, ceníku nebo těchto podmínek uvedeno jinak, jsou ceny za služby (včetně smluvních pokut a dalších plátek) splatné vždy do 16 dnů ode dne doručení vyúčtování. Způsob plátek cen za poskytnuté služby je dohodnut ve smlouvě uzavřené s účastníkem.

5.3. Poskytovatel a účastník se tímto dohodli, a účastník tedy výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel předkládá účastníkovi, resp. uživateli přehledné a srozumitelné vyúčtování ceny za poskytnuté služby v jiné formě než tištěné a to na infrastrančích poskytovatele s tím, že vyúčtování ceny za službu inet, TELEFON je předkládáno jako souhrnné vyúčtování ceny za tuto službu jednou za měsíc (detailní vyúčtování má účastník k dispozici na svých infrastrančích). Toto vyúčtování je předkládáno v termínu nepozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je vyúčtování předkládáno. Vyhovzení vyúčtování v tištěné formě i jeho případné zaslání poštou může být poskytovatelem zproplatněno dle platného ceníku. Vyúčtování předkládané na infrastrančích poskytovatele se považuje za doručené účastníkovi v den zveřejnění tohoto vyúčtování na infrastrančích poskytovatele. V případě, že je ve smlouvě uzavřené s účastníkem, který je právnickou nebo podnikající fyzickou osobou dohodnuta platba na základě faktury, je tato faktura (vyúčtování) zaslána na adresu uživatele, resp. účastníka uvedenou ve smlouvě.

5.4. Ceny za poskytnuté služby se začínají účtovat ode dne aktivace těchto služeb. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

5.5. Účastník, resp. uživatel je odpovědný za žádnou identifikaci veškerých svých plátek, tj. zejména správné číslo účtu příjemce (poskytovatele), varabálin a specifický symbol, a v případě porušení této povinnosti se zavazuje uhradit veškeré náklady spojené s identifikací plátek, včetně poplatků za dohledání a přifazene nesprávně identifikované plátky. V případě částečné uhrady bude taková úhrada započtena na konkrétní pohledávku v případě, že platba je řádně identifikována zejména varabálinami a specifickým symbolem; v případě nedostatečné identifikace částečné platby je poskytovatel oprávněn takovou platbu započítat na pohledávky nejříve splatné, s tímž účastník výslovně souhlasí.

5.6. Jestliže právnická či podnikající fyzická osoba má s poskytovatelem uzavřeno více smluv na více služeb a komunikaci a je ji na základě dohody s poskytovatelem zasláno jediné vyúčtování ohledně všech jí poskytnutých služeb, je poskytovatel oprávněn v případě neuhrazení celé částky uvedené na takovém vyúčtování omezit účastníkovi poskytování všech služeb na takovém vyúčtování uvedených, případně veškeré zbe uvedené služby odpout.

5.7. Uživatel je povinen platit zejména tyto ceny a poplatky za poskytnuté služby:

- aktivací poplatek, jehož výše je uvedena v ceníku, pokud smlouva nastanovi odlišnou výši, a který je splatný v hotovosti při podpisu smlouvy , pokud není na základě smlouvy dohodnuto mezi účastníky smluvního vřztahu jinak
- instalační poplatek, jehož výše je uvedena v ceníku, pokud smlouva nastanovi odlišnou výši, a který je splatný v hotovosti při podpisu smlouvy , pokud není na základě smlouvy dohodnuto mezi účastníky smluvního vřztahu jinak
- pravidelné ceny za poskytnuté služby (např. paušální poplatky, hovorné, nájemné za užívání zařízení k využívání služeb inet, TELEFON, inet, TELEVIZE apod.)

• vratnou kauci na služby ve výši stanovené ceníkem dlešší poplatky či ceny stanovené ceníkem poskyvatelē, smlouvou nebo jinými smluvními ujednáními (včetně poplatků za zaslání upomínek, odstoupení od smlouvy apod).

5.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit výši cen za poskytnované služby, jakož i způsob a interval plátek cen za služby a to v souladu se svým platným ceníkem. O těchto změnách se poskytovatel zavazuje uživatele informovat elektronickou cestou na kontaktní e-mailovou adresu.

5.9. V případě, že je účastník, resp. uživatel v prodlení s placením poplatků a nesjedná nápravu na požadatelem doručení upomínek a poskytnutí náhradní lhůty, je poskytovatel mimo ukončení smlouvy také oprávněn vyúčtovat účastníkovi, resp. uživateli také úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů.

5.10. Pokud uživatel uhradí poskyvateli příděm poplatky za služby a služeb následně v souvislosti s ukončením smlouvy způsobem dohodnutým mezi smluvními stranami již neužíval, má právo na vrácení poměrně části zaplacených poplatků. Část zaplacených poplatků bude vrácena na základě písemné žádosti uživatele.

ČL VI - SPOLEČNÁ ZAVĚŘEČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy atěchto podmínek na jinou osobu.

6.2. Smluvní strany se zavazují řešit spory týkající se předmětu smlouvy přednostně vždy mimo soudní či správní řízení, tj. o takové vyřešení se vždy pokusí.

6.3. Smluvní strany se zavazují zachovávat vzájemně mlčenlivosti o skutečnostech důvěrné povahy a důvěrných informacích, které se dověděly v souvislosti se smlouvou a její realizací, jakož i v průběhu jednání a takové informace neudělají či nepřipustí udělat třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany (s výjimkami stanovenými platnými právními předpisy).

6.4. Skutečností smlouvy a těmito podmínkami výslovně neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích, obchodním a občanskými zákony.

6.5. Uživatel podpisem smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto podmínek, ceníkem a dalšími smluvními ujednáními a že s nimi souhlasí a že byl seznámen s nároky na parametry koncového zařízení připojovaného ke koncovému bodu.

6.6. Tyto podmínky je poskytovatel oprávněn jednostranně měnit, upravovat či doplňovat (dále jen „změny“). O této změně podmínek poskyvatel vyrozumí účastníka na svých infrastrančích a zasláním oznámení o změně do e-mailové schránky účastníka určené pro komunikaci s poskytovatelem (viz čl. II A. odst. 6 těchto podmínek). Nové podmínky vždy oší a v plném rozsahu nahrazují podmínky předcházející a to vždy počínaje dnem účinnosti nových (posledních) podmínek. Poskytovatel se zavazuje nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti podstatně změny smluvních podmínek, která pro účastníka představuje jejich zhoršení, shora uvedeným způsobem vyrozumět účastníka o této změně a současně jej informovat o jeho právu vypovědět smlouvu bez sankce, jestliže nové podmínky nebude akceptovat.

6.7. Smluvní strany se dohodly a podpisy smlouvy výslovně potvrzují, že poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti z této smlouvy převést na třetí osobu i bez souhlasu účastníka, resp. uživatele.

6.8. Poskytovatel je oprávněn veškeré informace a údaje, včetně údajů osobních, provozních, případně lokalizačních, týkající se účastníka i uživatele užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy ČR. Poskyvatel se zavazuje nepřispupit tyto informace třetím osobám, s výjimkami třetích osob spolupracujících na základě smluvního vřztahu s poskytovatelem, včetně ekonomických, právních, obchodních či jiných poradců a spolupracujících společností, jejichž předemtné činností je vymáhání pohledávek, a s výjimkami stanovenými zákonem nebo s výjimkou souhlasu uživatele s takovým zpřístupněním. Účastník, resp. uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas, aby po dobu trvání smlouvy shromažďoval, zpracovával, uchovával a užíval (dále jen „zpracovávat“) jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě pro účely informacích a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem, včetně zpřístupnění údajů o uživateli uvedených ve smlouvě pro marketingové a obchodní účely poskyvatelē, zpřístupnění třetím osobám v souvislosti s vymáháním pohledávek a třetím osobám spolupracujícím s poskytovatelem na základě smluvního vřztahu v rozsahu potřebném pro plnění této smlouvy a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o ochraně osobních

údají; to vše po dobu trvání smlouvy a dále případně po dobu vymáhání pohledávek za účastníkem. Správcem osobních údajů uživatelé je poskytovatel.

6.9. Účastník dále výslovně souhlasí poskytnutím svých osobních údajů České televizi (která je také dále zpracovatelem jeho osobních údajů) za účelem ověření skutečnosti, zda účastník, resp. uživatel, je či není evidovaných poplatníkem televizního poplatku v souladu s platnými právními předpisy. Účastník byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb. je dobrovolné, a že je oprávněn tento svůj souhlas kdykoliv odvolat.

6.10. Účastník, resp. uživatel rovněž výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn v souvislosti s uzavřenou smlouvou využívat a zpracovávat také rodné číslo účastníka, resp. uživatele; tento výslovný souhlas účastník, resp. uživatel poskytuje v souladu se zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodových čítech, v platném znění a je oprávněn takto poskytnutí souhlas kdykoliv odvolat. Uživatel má právo na informace o osobních údajích o něm zpracováváných. Účastník, resp. uživatel tímto dále ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti uděluje poskytovateli souhlas se zasláním jakýchkoliv obchodních sdělení na svou aktuální elektronickou adresu uvedenou ve smlouvě a souhlasí tedy s tím, aby jeho aktuální elektronický kontakt byl využíván pro potřeby šíření obchodních sdělení a za účelem zaslání elektronické pošty za účelem šíření obchodních sdělení. Tento souhlas je účastník, resp. uživatel oprávněn kdykoliv odvolat. Dále účastník, resp. uživatel uděluje poskytovateli výslovný souhlas se zpracováním provozních, případně lokalizačních údajů na dobu trvání smlouvy v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Tento souhlas je účastník, resp. uživatel oprávněn kdykoliv odvolat (to neplatí pro případy, kdy je poskytovateli uložena povinnost zpracovávání a uchovávání předmětných údajů na základě zvláštních právních předpisů, v takových případech je poskytovatel oprávněn předmětné údaje zpracovávat a uchovávat po dobu stanovenou těmito právními předpisy i v případě, že účastník souhlas odvolal).

6.11. Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby identifikační údaje účastníka pro účely zveřejnění v telefonním seznamu a to na základě žádosti účastníka a v rozsahu, se kterým účastník souhlasil. Poskytovatel zajistí na základě písemné žádosti účastníka opravu, výmaz nebo neověřejnění údajů účastníka v telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě.

6.12. Ujednání uvedená ve smlouvě mají v případě rozporu vždy přednost před ustanoveními těchto podmínek.

6.13. Tyto podmínky se vyhotovují ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží poskytovatel a jedno účastník.

6.14. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 8.1.2014.

V Českých Budějovicích 6.1.2014

inet4 s.r.o.

Martin Ambrož

