

SMLOUVA o poskytování služeb

Smluvní strany

Česká republika - Krajská hygienická stanice Jihočeského kraje se sídlem v Českých Budějovicích

organizační složka státu

sídlo: České Budějovice, Na Sadech 25, PSČ 370 71

IČ: 71009345

DIČ CZ71009345

jednající: doc. MUDr. Kvetoslavou Kotrbovou, Ph.D., ředitelkou

bankovní spojení: ČNB České Budějovice, č. ú. 3425231/0710

ID datové schránky: agzai3c

jako objednatel na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

společnost: TELECOM 21 CB s.r.o.

sídlo: České Budějovice, Lipenská 38, PSČ 370 01

IČ 25160681

DIČ CZ25160681

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS v Č. Budějovicích, oddíl C, vložka 6858

jednající: Miroslav Kukrál

bankovní spojení: [REDACTED]

jako poskytovatel (dále jen „poskytovatel“)

uzavřeli dnešního dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o poskytování služeb, dále i jen „smlouva“

I.

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva byla smluvními stranami uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem: **Kompletní správa výpočetní techniky a komunikační infrastruktury**, č. j.: KHSJC 33245/2017/UEPC (dále i jen „zakázka“). Nedílnou součástí smlouvy je „Cenová nabídka veřejné zakázky malého rozsahu“ (Příloha č. 2).
2. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je organizační složkou státu dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících předpisů a zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích. Objednatel je dle Prohlášení o zřízení krajských hygienických stanic ze dne 11. 11. 2002, v souladu s ustanovením zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a

o změně některých souvisejících předpisů ve znění pozdějších předpisů, správním úřadem.

3. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je uživatelem informačních systémů veřejné správy spravovaných státními orgány dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel dále bere na vědomí, že objednatel je subjektem, na který se vztahují povinnosti stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých souvisejících zákonů ve znění pozdější předpisů, i povinnosti stanovené Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. „GDPR“, které nabývá účinnosti dne 25. května 2018.

II.

Předmět smlouvy

1. Objednatel a poskytovatel uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2, § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“), podle které se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli služby blíže specifikované v **Příloze č. 1 Rozsah poskytovaných služeb této smlouvy** (dále jen „služby“), která je nedílnou součástí této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje provádět služby sjednané dle odst. 1 čl. II této smlouvy výhradně svými zaměstnanci, tj. osobami v pracovněprávním vztahu k poskytovateli.
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje za poskytování služeb poskytovatelem, v rozsahu vymezeném touto smlouvou, platit poskytovateli odměnu určenou a dohodnutou dále v této smlouvě.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje služby vymezené touto smlouvou poskytovat objednateli:
 - a) řádně a v souladu s příslušnými platnými právními předpisy,
 - b) na vysoké odborné úrovni a hospodárně,
 - c) dle požadavků a pokynů objednatele v odpovídajícím čase,
 - d) věci převzaté od objednatele v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy chránit před poškozením, znehodnocením, zničením a odcizením,
 - e) budou-li v souvislosti s poskytováním služby předány objednatelem poskytovateli jakékoli podklady, použít je pouze k účelu, ke kterému jsou určeny a chránit je před ztrátou, odcizením a zneužitím,
 - f) předcházet možným škodám na majetku objednatele,
 - g) dodržovat obecně závazné právní, bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy a zajistit dodržování těchto předpisů svými zaměstnanci; veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů, jdou k tíži poskytovatele; pokud poskytovatel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situace na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o jejich vzniku informovat objednatele,

- h) zajistit si vlastní dozor nad bezpečností práce, vybavit své zaměstnance osobními ochrannými prostředky podle činností a rizik na pracovištích objednatele,
 - i) seznámit se s riziky v prostorách objednatele, upozornit na ně své zaměstnance; v případě úrazu zaměstnance poskytovatele pověřený pracovník poskytovatele úraz vyšetří a sepiše záznam o úrazu.
2. Objednatel se zavazuje v souvislosti s prováděním služeb poskytovatelem podle této smlouvy zejména:
- a) umožnit poskytovateli řádné provádění služeb podle této smlouvy,
 - b) jednoznačně a v dostatečné lhůtě předem oznamovat poskytovateli rozsah mimořádných potřeb ve smyslu předmětu této smlouvy,
 - c) pro výkon služeb poskytovat poskytovateli nezbytné prostředky, prostory a příslušná povolení, je-li jich potřeba,
 - d) poskytovat poskytovateli k provádění služeb odpovídající součinnost,
 - e) objednatel se zavazuje hradit poskytovateli služby a zboží odebrané objednatelem nad rámec služeb vyjmenovaných v Příloze č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb této smlouvy řádně a včas. Výše úhrad za toto plnění vychází z platného ceníku poskytovatele.

IV.

Podmínky poskytování služeb, odpovědnost za škodu, reklamace poskytování služeb

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, pokud by mu vznikla v přímé souvislosti s prováděním služeb podle této smlouvy a pokud by byla způsobena zaviněným porušením povinností poskytovatelem.
2. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za správné a včasné poskytnutí všech služeb objednateli v souladu s obsahem této smlouvy.
3. V této souvislosti poskytovatel výslovně prohlašuje, že si je vědom odpovědnosti za škodu způsobenou na technickém zařízení, za škodu způsobenou ztrátou dat, zneužitím dat a veškerých informací získaných při poskytování služeb podle této smlouvy. Dále si je vědom nutného utajení veškerých dat a informací získaných při poskytování služeb podle této smlouvy zachování bezpodmínečné návaznosti technického vybavení a provozu veškerého zařízení podle této smlouvy s ohledem na propojení s ústředními orgány v případě řešení krizových situací a další.
4. Poskytovatel se zavazuje, v případě, že bude objednatelem prokazatelně upozorněn na nedostatek v poskytování služeb podle této smlouvy, zjednat neprodleně, event. neprodleně v nejkratší možné době nápravu a poskytování služeb uvést do souladu s ujednáními obsaženými v této smlouvě.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro odpovědnost za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem svého předmětu podnikání do výše 2.500.000,-- Kč (slovy dvěmilionypěttisíc).

V. Odměna a způsob placení

1. Poskytovateli náleží za služby poskytnuté podle této smlouvy od objednatele odměna. Objednatel se zavazuje zaplatit **měsíčně** poskytovateli dohodnutou odměnu ve výši **96195,- Kč (slovy devadesát šest tisíc jedno sto devadesát pět korun českých)**. Výše uvedená dohodnutá odměna obsahuje příslušnou DPH.
2. Úhrada dohodnuté odměny bude probíhat na základě faktury, kterou se zavazuje poskytovatel vystavit vždy do 10. měsíce následujícího po měsíci, v němž proběhlo plnění. Doba splatnosti faktur se stanovuje na 21 dnů.
3. Daňový doklad – faktura (dále i jen „faktura“) musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a v § 435 odst. 1 občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené faktury objednateli doporučenou listovní zásilkou na adresu objednatele nebo osobním podáním do podatelny v sídle objednatele.
4. Úhradu dohodnuté odměny provede objednatel bezhotovostně na výše uvedený bankovní účet poskytovatele. Dohodnutá odměna je uhrazena okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
5. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel nesmí postoupit pohledávku nebo její část vyplývající z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Poskytovatel nesmí započíst jakoukoliv svou pohledávku plynoucí z této smlouvy oproti jakékoliv pohledávce objednatele bez jeho předchozího písemného souhlasu.

VI. Trvání a zánik smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, s účinností od **1. ledna 2018 do 31. prosince 2019**.
2. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah může být ukončen i před uplynutím uvedené doby těmito způsoby:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - b) odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou; za podstatné porušení smlouvy objednatel se považuje prodlení s platbou odměny o více než třicet kalendářních dnů ode dne uplynutí

posledního dne splatnosti odměny; za podstatné porušení povinností poskytovatelem se považuje postup poskytovatele v rozporu s předmětem smlouvy nebo jeho dalšími povinnostmi z této smlouvy, nezjedná-li poskytovatel nápravu ani po písemném upozornění objednatele,

- c) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy v případě, že bude vůči majetku poskytovatele vyhlášeno insolvenční řízení, v němž bude vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li vůči zhotoviteli insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení.

2.1 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně zasláním do datové schránky druhé smluvní strany nebo písemně v listinné podobě zasláné na adresu sídla druhé smluvní strany. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení od smlouvy bylo doručeno nejpozději do 10 dnů od jeho odeslání. Odstoupení od této smlouvy je účinné a smlouva zaniká s výjimkou ustanovení, která mají podle zákona nebo smlouvy trvat i po ukončení smlouvy, dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

2.2. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, ani práva na náhradu škody.

VII. Sankce

1. Poskytovatel se zavazuje řádně a včas dle požadavků objednatele plnit povinnosti dle Přílohy č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb. V případě neprovedení úkonu v termínu dle objednatele je objednatel oprávněn udělit sankci za každý započatý den prodlení úkonu ve výši 0,5 % z pravidelné měsíční odměny.
2. Objednatel má povinnost hradit služby dle článku V. této smlouvy. V případě prodlení měsíční platby je objednatel povinen uhradit sankci 0,1% z měsíční platby za každý započatý den prodlení.

VIII. Mlčenlivost a ochrana informací

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat povinnost mlčenlivosti a uchovat v tajnosti veškeré informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděl v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

3. Poskytovatel se zavazuje ve spolupráci s objednatelem zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy s cílem zajistit
 - a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
 - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
4. Poskytovatel se zavazuje osobní údaje zpracovávat pouze v rozsahu nezbytném pro poskytnutí služby sjednané v odst. 1 čl. II smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů a zajistí dostatečně průkazným způsobem, že stejnou povinnost uložil před zahájením služby u objednatele i svým zaměstnancům, kteří budou vykonávat činnosti sjednané touto smlouvou. Povinnost mlčenlivosti poskytovatele a jeho zaměstnanců se vztahuje i na dobu po skončení smluvního závazku z této smlouvy, na dobu po skončení výkonu prací zaměstnancem poskytovatele, i pro dobu po skončení pracovněprávního vztahu zaměstnance k poskytovateli.
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že své zaměstnance, kteří budou za základě této smlouvy vykonávat práce pro objednatele, prokazatelným způsobem poučí o povinnosti mlčenlivosti a o povinnosti chránit důvěrné informace, které na podkladě této smlouvy zaměstnanec získá. O splnění této povinnosti si poskytovatel opatří průkazné doklady.

IX. Závěrečná ujednání

1. Veškeré změny této smlouvy je možné činit pouze prostřednictvím písemných postupně číslovaných dodatků na základě úplného a vzájemného konsensu obou smluvních stran.
2. Adresa pro doručování písemností dle této smlouvy je sídlo smluvní strany.
3. Práva a povinnosti smluvních stran v ní výslovně neuvedená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Nestanoví-li tato smlouva jinak, považují se veškeré písemnosti, oznámení a dokumenty podle této smlouvy za řádně předané nebo doručené, pokud budou učiněny oprávněnou osobou nebo adresované oprávněné osobě a budou doručeny osobně, do datové schránky nebo prostřednictvím držitele poštovní licence.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že na tuto smlouvu se vztahují povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany tímto ujednávají, že zveřejnění dle tohoto zákona zajistí objednatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. O provedeném

uveřejnění objednatel poskytovatele informuje poté, co obdrží ze strany správce registru smluv potvrzení o provedeném uveřejnění.

6. Poskytovatel bere dále na vědomí, že objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím v platném znění. Je tak povinen či oprávněn tuto smlouvu, jakož i jiné skutečnosti vyplývající z jejího naplňování, uveřejnit či poskytnout třetím osobám, pokud takový postup vyplývá z právních předpisů, a to vč. základních osobních údajů. Pro účely uveřejňování či poskytování informací smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění nebo poskytnutí.
7. Poskytovatel bere na vědomí, že je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu osobami jednajícími za smluvní strany a účinnosti nabývá dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
9. Smlouva je sepsána ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních při jejím podpisu.

Smluvní strany prohlašují, že při sjednávání této smlouvy jednají svobodně, vážně a určitě a že tyto nesjednávají v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toto připojují své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb

Příloha č. 2 – Cenová nabídka

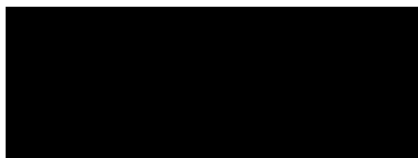
České Budějovice 11.12.2017

10.11.2017

Za objednatele



doc. MUDr. Kvetoslava Kotrbová, Ph.D.
ředitelka



Za poskytovatele



Miroslav Kukrál



Příloha č. 1 - Rozsah poskytovaných služeb

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, dle pokynů a požadavků objednatele, zejména zajistit:

Kompletní správu výpočetní techniky a komunikační infrastruktury v majetku KHS Jč. kraje.

Plnění služeb bude probíhat v následujících lokalitách:

- Na Sadech 25, 370 71 České Budějovice
- L. B. Schneidera 32, 370 71 České Budějovice
- Havraní 594, 381 01 Český Krumlov
- Bezručova 857/II, 377 01 Jindřichův Hradec
- Karla Čapka 2459, 397 01 Písek
- Hradební 435, 383 01 Prachatice
- Žižkova 505, 386 01 Strakonice
- Palackého 350, 390 01 Tábor

1) Servis, údržba a správa osobních počítačů, notebooků a jejich periferií v prostředí OS

Windows

- tiskárny, multifunkční zařízení, skenery a fotoaparáty
- provádění instalace programového vybavení
- opravy a diagnostika provozovaného technického vybavení
- opravy počítačů výměnou komponent
- vyřizování reklamací provozovaného vybavení u dodavatelů
- plánování obnovy a vyřazování technického vybavení
- zavádění nového technického vybavení do provozu
- spolupráce při vedení evidence technického vybavení
- evidence software
- provádění softwarového auditu

2) Správa uživatelských aplikací na stanicích a podpora uživatelů při jejich práci

- aplikace - MS Office, EIS JASU CS, Výkaznictví JASU, VEMA V4, ASPI, SFN, EPIDAT
- spisová služba e-Spis
- resortní zdravotnické informační systémy provozované ÚZIS
- webové aplikace - ABO-K, IISSP, ISOSS, výkazy ČSÚ, e-Podatelný zdravotních pojišťoven
- okamžitá podpora uživatelů dostupnými prostředky - telefon, e-mail, VNC
- řešení zjištěných technických problémů s podporou služeb e-Spis, EIS JASU CS, VEMA V4, IISSP, ISOSS
- školení uživatelů
- správa a obnova kvalifikovaných certifikátů zaměstnanců
- správa dat Czech POINT a CzechPOINT@office
- řešení dalších nestandardních požadavků uživatelů
- úprava dokumentů, fotografií, pomoc s přípravou prezentací
- instalace periferií
- obnova dat ze záloh

3) Servis, údržba a správa serverů Windows a na nich provozovaných služeb

- správa a údržba Hyper-V server 2012 (2 lokality), VMware ESXi (1 lokalita)
- sledování a údržba hardware serverů
- správa řadičů domény se službami Active Directory (Windows Server 2012 R2)

- správa uživatelských účtů a jejich členství ve skupinách
- správa skupinové systémové politiky - distribuce software, konfigurace stanic
- poštovní servery Exchange (1 lokalita - Microsoft Exchange 2010 a 2016)
- správa souborových serverů ve všech lokalitách (souběžně AD, DNS, DHCP, DFS)
- administrace cestovních profilů uživatelů
- správa složky intranetu na principu distribuovaného systému souborů s automatickou replikací
- databázový server pro spisovou službu, SFN
- server WSUS
- správa antivirového řešení v celé síti a antispam
- správa uživatelů a organizační struktury ve spisové službě e-Spis
- zálohování a archivace dle plánu organizace
- dohled a údržba záložních zdrojů UPS

4) Správa komunikační infrastruktury

- správa, dohled a zabezpečení místních sítí LAN a aktivních síťových prvků
- správa strukturované kabeláže (přemístování stanic a zařízení v LAN)
- opravy a údržba kabeláže - metalické i optické
- dohled VPN a spolupráce s poskytovatelem služeb při mimořádných událostech
- spolupráce s poskytovatelem Internetu
- správa a dohled pobočkových ústředí a jejich vzájemné propojení technologií VoIP
- spolupráce s poskytovatelem hlasových služeb
- řešení problémů uživatelů s analogovými telefony / mobilními telefony
- přemístování telefonních přístrojů v objektech KHS
- správa tarifkace ALWIN Trend

5) Správa služeb internetu

- správa a vývoj internetové prezentace organizace
- publikování informací na internetových stránkách
- správa DNS záznamu khscb.cz
- zajištění příjmu elektronické pošty od poskytovatele služby

6) Požadavky na dodavatele

- držení záložních komunikačních prvků infrastruktury
- cesty mezi jednotlivými lokalitami a přeprava technického vybavení jdou k tíži dodavatele
- reakční doba na pobočkách do 2 hodin od nahlášení problému
- 7 dní v týdnu v denních hodinách - neprodlená reakce při výpadku VPN
- úplná znalost (administrátor i uživatel) spisové služby e-Spis (ICZ), EIS JASU CS a VEMA V4
- při zavádění nových aplikací a systémů do provozu účast dodavatele na školeních a následné školení uživatelů
- těsná spolupráce s Ministerstvem zdravotnictví na projektech týkajících se ICT
- respektování provozu výrobcem již nepodporovaného SW vybavení

Příloha č. 2 - cenová nabídka veřejné zakázky malého rozsahu

Název: Kompletní správa výpočetní techniky a komunikační infrastruktury

Položka/jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH za měsíc	DPH	Cena za jednotku v Kč s DPH za měsíc
Kompletní správa výpočetní techniky a komunikační infrastruktury	79 500,00 Kč	16 695,00 Kč	96 195,00 Kč

Položka/jednotka	Cena za jednotku v Kč bez DPH za 24 měsíců	DPH	Cena za jednotku v Kč s DPH za 24 měsíců
Kompletní správa výpočetní techniky a komunikační infrastruktury	1 908 000,00 Kč	400 680,00 Kč	2 308 680,00 Kč

Příloha č. 2 je součástí Kупní smlouvy VZMR. Č.j. KHSJC 33245/2017/UEPC

Vypracoval: Miroslav Kukrál

