

Smlouva o technickém a systémovém servisu výpočetní techniky
a jejich součástí – SYS2016/007

uzavřená mezi:

Objednatel: **SŠE Lipník nad Bečvou**
Tyršova 781/11
751 31 Lipník nad Bečvou

Zastoupená : ~~Ing. Jaroslavem Pokruba~~

IČO: 00845370
IZO: 600-171-337

Poskytovatel: **MITRANET.CZ, s.r.o.**
Mlýnecká 1626
751 31 Lipník nad Bečvou

Zastoupená: ~~Janem Konečným~~

IČO: 26813041
DIČ: CZ26813041

Článek 1
Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje za úplatu po dobu platnosti této smlouvy zajišťovat pro objednatele servisní služby výpočetní techniky v tomto rozsahu:

1. Technický servis v případě poruchy

Technickým servisem se rozumí servis pracovních počítačových stanic, periferních zařízení (např. tiskárny, monitory, atp.), kabeláže počítačové sítě včetně pasivních prvků.

2. Systémový servis

Systémovým servisem se rozumí servisní zásahy převážně softwarového charakteru na serverech (např. Windows Server 2008, nadstavbové aplikace serverů, sdílené aplikace, atp.), pracovních stanicích a aktivních prvků počítačové sítě. Dále jsou do systémového servisu zahrnuty i menší úpravy obsahu webových stránek objednavatele.

Článek 2
Plnění předmětu smlouvy

1. Poskytovatel bude provádět záruční servis veškeré výpočetní techniky periferií a příslušenství v rozsahu záručních podmínek, popřípadě všeobecných právních norem určených obchodním zákoníkem.
2. Poskytovatel bude provádět pozáruční servis na veškerou výpočetní techniku její periferie a příslušenství objednatele jak dodanou poskytovatelem, tak dodanou třetími stranami.
3. Poskytovatel odstraní závadu na výpočetní technice odběratele opravou nebo výměnou vadné komponenty (za předpokladu, že je to u dodavatele technicky proveditelné, v opačném případě bude oprava provedena v provozovně poskytovatele). Pokud bude porucha odstraněna výměnou vadné komponenty, poskytovatel se zavazuje vadnou komponentu nahradit komponentou

ekvivalentní se shodnými technickými i funkčními parametry (za předpokladu, že je takováto komponenta dostupná). Možné je také vyřešení problému na systémové úrovni a to při odsouhlasení oběma smluvními stranami. O tomto způsobu odstranění problému bude oběma stranami sepsán písemný protokol ve dvou vyhotoveních. Obsahem tohoto protokolu bude popis závady, vadná součást a její parametry, nová součást a její parametry, jakož i eventuální popis do zásahů software (instalace nového software).

4. Poskytovatel zabezpečí při nutnosti manipulace s pevným diskem zálohu dat, tak aby nedošlo během operace s diskem k jejich ztrátě či poškození. Výjimku v tomto případě tvoří situace, kdy není možné běžně dostupnými diagnostickými prostředky data zachovat nebo při poškození pevného disku.
5. Závady se nahláší elektronickou poštou na elektronickou adresu pcservis@mitranet.cz. V akutních případech lze závadu hlásit telefonicky na telefonní číslo mobilního telefonu pracovníka firmy a to na 739 353 803 v pracovních dnech od 8:00 hodin do 16:30 hodin. Pro správné nahlášení poruchy je třeba uvést tyto údaje:
 - typ vadného zařízení
 - pracoviště
 - popis závady
 - jméno kontaktní osoby
 - telefon
6. Objednatel je povinen zajistit přístup k legálním instalačním nosičům veškerého software, který je k servisnímu zásahu potřebný (mimo SW potřebný k instalaci HW a SW volně dostupný).
7. Poskytovatel není v prodlení s plněním svého závazku, dokud hlášení závady popřípadě ostatní náležitosti nezbytné k plnění smlouvy ze strany poskytovatele nebudou objednatel splněny.
8. Poskytovatel se zavazuje, že bude veškeré úkony evidovat do servisní knihy, kterou bude mít u sebe pověřená osoba za poskytovatele. Objednatel zajistí, že jednotlivé provedené úkoly zapsané v servisní knize, bude potvrzovat podpisem.

Článek 3 **Reakční čas pro plnění smlouvy**

Reakční časy budou realizovány následujícím způsobem:

1. V případě závady serverů nebo počítačové sítě do 12 hodin od nahlášení závady.
2. V případě závady pracovních stanic do 24 hodin od nahlášení závady.
3. V případě závady ostatní výpočetní techniky do 48 hodin od nahlášení závady.

Termín „Reakční čas“ znamená dobu, během které musí Poskytovatel začít s odstraňováním závady (např. navrhne způsob řešení, opatří vadnou komponentu nebo součástku, zjistí povahu vady v případě, že z hlášení vady dle předchozího článku není patrná apod.).

Pokud nebude závada odstraněna na místě zjištění v rámci příslušného reakčního času, bude montážní list obsahovat i termín dodání příslušné vadné komponenty (odstranění závady), který se sjedná ústně mezi pověřeným pracovníkem objednatele a poskytovatele. Pokud montážní list nebude tento termín obsahovat, má se za to, že lhůta k odstranění zjištěné závady je 48 hodin.

Článek 4 **Místo plnění smlouvy**

Místem plnění smlouvy jsou jednak prostory objednatele, tak i prostory poskytovatele. Prostorem objednatele se rozumí pracoviště:

- | | |
|--------|---|
| Budova | - Střední školy elektrotechnické, Tyršova 781/11, Lipník nad Bečvou |
| Budova | - internát, kuchyně SŠE Bratrská 1114, Lipník nad Bečvou |
| Budova | - dílny SŠE, Horecko 556. Lipník nad Bečvou |

Objednatel umožní v dohodnutých termínech zaměstnancům poskytovatele přístup k výpočetní technice a ostatním prostorům a místům k tomu potřebným.

Článek 5 Cena a způsob placení

1. Cena za měsíční technický a systémový servis je stanovena paušální částkou ve výši **6.000,- Kč bez DPH**. Tato paušální částka obsahuje technický a systémový servis v rozsahu plnění článku 1. této smlouvy. Taktéž je v ceně paušálu zahrnuto **20 hodin** technické a systémové práce včetně dopravy k objednavateli na pracoviště Lipník v neomezeném množství a na pracoviště Přerov v počtu dvou výjezdů v měsíci. Nevyčerpané hodiny nebudou přesunuty do dalšího měsíce. Počet odpracovaných – vyčerpaných servisně technických hodin objednatelem se vykazuje Montážními listy – výkazy práce, které budou vedeny elektronicky na serveru školy. V ceně měsíčního paušálu není zahrnut žádný materiál. Materiál a ostatní nákladové položky budou účtovány samostatně dle aktuálních cen společnosti MITRANET.CZ, s.r.o.. Ceny komponent dle ceníku budou Objednateli sděleny před jejich použitím.
2. Při překročení limitu 20 hodin za měsíc je cena pro technický servis stanovena na 400,- Kč za hodinu bez DPH. Cena systémového servisu je stanovena na 600,- Kč za hodinu bez DPH. Minimální účtovaná doba je 30 minut. V ceně není zahrnut žádný materiál ani doprava pracovníka poskytovatele. Materiál se bude fakturovat samostatně dle aktuálních cen společnosti MITRANET.CZ, s.r.o. V případě překročení dvou výjezdů na pracoviště Přerov bude dopravné účtováno dle standardního ceníku.
3. Technický a systémový servis bude objednatel hradit na základě daňového dokladu (faktury) poskytovatele vystavené vždy za příslušný kalendářní měsíc s dobou splatnosti 14 dnů.
4. Materiál, dopravu a ostatní nákladové položky bude objednatel hradit na základě daňového dokladu (faktury) poskytovatele s dobou splatnosti 7 dnů a na základě řádné objednávky.
5. Cena dopravy pracovníka poskytovatele na pracoviště objednatele a zpět při servisním výjezdu je stanovena cena paušálem 50,- Kč bez DPH.
6. V případě, že bude v rámci servisní činnosti nutné provést opravu / výměnu komponenty / zařízení v hodnotě vyšší než 20.000,- Kč bez DPH, je objednatel povinen na případnou žádost zhotovitele uhradit zálohu do 50% předpokládané výše nákladů na pořízení této komponenty /zařízení/.

Článek 6 Některá ujednání o součinnosti

1. Objednatel bude v předstihu informovat poskytovatele o zamýšleném rozšíření technických prostředků zejména (počítačů, tiskáren, serverů, počítačové sítě, modernizace počítačů, upgrade software a ostatního technicko softwarového vybavení objednatele), přičemž si vyžádá od poskytovatele příslušnou cenovou kalkulaci popřípadě konzultaci zamýšlených změn.
2. Objednatel zajistí součinnost a spolupráci zaměstnanců objednatele s poskytovatelem ve prospěch operativního a efektivního řešení problémů, které jsou předmětem smlouvy.

Článek 7 Penalizace

1. Při nedodržení termínu splatnosti daňových dokladů (faktur) je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení. Za zaplacení faktury se považuje datum připsání uvedené částky na daňovém dokladu na účet poskytovatele u jeho banky (dle § 339 odst. 2. obchodního zákoníku). Není-li na daňovém dokladu uvedeno jiné bankovní spojení, plní objednatel zhotoviteli na bankovní spojení dle kontaktních údajů určených touto smlouvou.
2. Při nedodržení reakčního času dle čl. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.- Kč za každou i započatou hodinu z prodlení. Objednatel si vyhrazuje právo snížit o tuto částku platbu za měsíční technický a systémový servis. Zaplacení smluvní pokuty se netýká nároku objednatele na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
3. Při nedodržení dodatečné lhůty dle čl. 3 této smlouvy pro odstranění závady, kterou nelze odstranit na místě je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500.- Kč za každý i započatý den z prodlení. Objednatel si vyhrazuje právo snížit o tuto částku platbu za měsíční technický a systémový servis. Zaplacení smluvní pokuty se netýká nároku objednatele na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

Článek 8 Kontaktní osoby

Osobou pověřenou jednáním ve vztazích vznikajících z této smlouvy:

1. Pověřená osoba za poskytovatele: [redacted]
2. Pověřená osoba za objednatele: [redacted]

Článek 9 Ostatní ustanovení

1. Servisní práce masového charakteru (přinstalování všech stanic, jejich hromadný upgrade...) budou prováděny poskytovatelem pouze na základě objednávky od objednatele, přičemž se na ně vztahuje individuální cena a způsob placení. Tyto musí být písemně sjednány před započítím takovýchto prací.
2. Poskytovatel provede v součinnosti s objednatelem jednorázovou inventarizaci používaného HW a SW do 2 měsíců od data podepsání smlouvy. Dále bude provádět tuto inventarizaci vždy 2x ročně (cca po 6-ti měsících) po celou dobu platnosti této smlouvy. O provedené inventarizaci bude vyhotoven zápis, který bude obsahovat kompletní inventární soupis za všechny stanice i servery.

Článek 10 Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to **od 1.9.2016 do 31.8.2017**.
3. Podpisem „Smlouvy o technickém a systémovém servisu výpočetní techniky a jejich součástí“ uzavírají níže podepsané strany smluvní vztah, přičemž se smluvní strany dohodly, že se tento vztah bude řídit „Všeobecnými obchodními podmínkami“ společnosti MITRANET.CZ, s.r.o., které jsou v aktuálním znění oběma stranám známy a strany s jejich zněním souhlasí.
4. Obě strany se dohodly na tříměsíční výpovědní lhůtě, která běží počínaje prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi a to písemnou formou.
5. Obsah této smlouvy je důvěrný a smluvní strany se zavazují nesdělovat obsah třetí straně.
6. Vztahy mezi smluvními stranami, které tato smlouva neupravuje, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
7. Poskytovatel zajistí, aby zavázal své zaměstnance k mlčenlivosti o skutečnostech, které se dovědí při realizaci smluvního závazku vyplývajícího z této smlouvy a které se týkají údajů o činnosti objednatele, jeho zaměstnancích a ostatních okolnostech činnosti objednatele. Tento závazek mlčenlivosti je časově neomezený.
8. Změny v této smlouvě lze provádět pouze písemnými dodatky podepsanými oběma stranami.
9. Smlouva se vystavuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Lipníku nad Bečvou 31.8.2016

MITRANET, s.r.o. ELEKTROTECHNICKÁ
751 31 LIPNÍK NAD BEČVOU 13609/781
IČO 00845370
[redacted]
[redacted]
[redacted]
(razítko a podpis objednatele)
Ing. Jaroslav Pokrupa

MITRANET.CZ, s.r.o.
mobil: 777 632 911
mitranet@mitranet.cz
MITRANET.cz www.mitranet.cz
[redacted]
[redacted]
[redacted]
(razítko a podpis poskytovatele)
Jan Konečný