

Smlouva o vytvoření webové mobilní aplikace pro městskou část Praha 3 a o servisní podpoře

Název: Městská část Praha 3
se sídlem : Havlíčkovo náměstí 700/9, 130 00 Praha 3
zastoupená: Ing. Vladislavou Hujovou, starostkou
IČO : 00063517
DIČ : CZ00063517

(dále jen „objednatel“)

a

Název: Správa zbytkového majetku MČ Praha 3 a.s.
se sídlem : Olšanská 2666/7, 130 00 Praha 3
zastoupená: Bc. Tomášem Kalivodou, předsedou představenstva, a Milanem Horvát, místopředsedou představenstva
IČO : 28533062
DIČ : CZ28533062

(dále jen „zhotovitel“)

Objednatel a zhotovitel dále jen jako „*smluvní strany*“, nebo samostatně jako „*smluvní strana*“

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o vytvoření mobilní aplikace pro městskou část Praha 3 a o servisní podpoře (dále jen „*smlouva*“) ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2, § 2586 a § 2358 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*OZ*“) a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, v platném a účinném znění.

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele:

- 1.1 vytvořit pro objednatele na vlastní odpovědnost a náklady mobilní aplikaci, včetně implementace serverové části mobilní aplikace na serveru zhotovitele, s funkcemi specifikovanými v příloze č. 1 smlouvy (dále jen „*Dílo*“), současně s tím poskytnout objednateli uživatelské právo - licenci s neomezeným časovým a územním rozsahem k této mobilní aplikaci a její serverové části. Jedná se o vytvoření mobilní aplikace pro platformy Android a iOS, která bude prezentovat informace administrované redakčním systémem, prezentovat informace přebírané z jiných externích

kanálů, zajišťovat administraci a registraci uživatelů, spravovat a vyhodnocovat ankety; podrobná specifikace webové mobilní aplikace a její serverové části je uvedena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy,

1.2 po splnění Díla poskytovat technickou podporu pro mobilní aplikaci, poskytovat hosting serveru pro provoz serverové části mobilní aplikace, poskytovat aktualizace na nové verze operačních systémů (dále jen „**Servisní podpora**“).

2. Závazkem objednatele je Dílo převzít a zaplatit za něj zhotoviteli dohodnutou cenu dle čl. III. této smlouvy.

II.

Doba trvání smlouvy

1. Dílo bude realizován do 90-ti kalendářních dnů od nabytí účinnosti smlouvy.
2. Místem plnění je sídlo objednatele.
3. Zhotovitel se dále zavazuje poskytovat Servisní podporu dle čl. I., bod 1.2 této smlouvy na dobu neurčitou od data předání a převzetí Díla.

III.

Cena a platební podmínky

1. Cena za předmět plnění je stanovena následovně:

Položka	Cena bez DPH
Vytvoření mobilní aplikace, včetně zprovoznění serverové části mobilní aplikace dle čl. I., bod 1.1 této (Dílo), včetně odměny za poskytnutí licence a poskytnutí svolení dle této smlouvy (dále jen „ Odměna “)	1 000 000 Kč
Technická podpora mobilní aplikace, serverové části mobilní aplikace, poskytování hostingu a poskytování aktualizace na nové verze operačních systémů dle čl. I., bod 1.2 této smlouvy dle specifikace v příloze č. 1 smlouvy (Servisní podpora)	200 400 Kč/rok (50 100 Kč/čtvrtletí)

2. Odměna za Dílo je splatná na základě vystavení daňového dokladu (dále jen „**faktura**“). Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu na částku Odměny po předání a

převzetí celého splněného Díla. Nedílnou součástí faktury bude předávací a akceptační protokol o předání Díla.

3. Celková cena za Servisní podporu je sjednána za kalendářní rok/čtvrtletí. Fakturace odměny za Servisní podporu bude prováděna čtvrtletně předem. V případě zahájení poskytování Servisní podpory, v závislosti na splnění a předání Díla, v průběhu kalendářního roku, má zhotovitel nárok pouze na alikvotní část roční, resp. čtvrtletní odměny za Servisní podporu; faktura na odměnu ve výši odpovídající zbývajícím částem příslušného kalendářního čtvrtletí může být zhotovitelem vystavena nejdříve 10 dní po předání a převzetí Díla.
4. Součástí smluvních cen dle čl. III., odst. 1. této smlouvy jsou veškeré související ceny, náklady, práce, dodávky, služby, pojištění, poplatky, licenční poplatky apod. Součástí cen jsou také veškeré jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu plnění této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí zhotovitele na všech jednáních týkajících se plnění této smlouvy.
5. Vystavená faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 OZ. Faktury budou vystaveny se splatností 30 dní ode dne jejich doručení objednateli.
6. Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti uvedené v předchozích ustanoveních tohoto článku smlouvy. Objednatel je v takovém případě oprávněn, nikoliv však povinen, fakturu zhotoviteli před uplynutím doby splatnosti vrátit, zhotovitel je povinen fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury se přerušuje doba splatnosti a nová doba počíná běžet znovu ode dne doručení opravené faktury nebo nově vyhotovené faktury.
7. Faktury budou zasílány na adresu objednatele v listinné podobě, případně elektronicky prostřednictvím datové schránky.
8. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

IV.

Předání a převzetí Díla

1. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce spojené s Dílem do 14-ti dnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Před akceptací splněného Díla bude zhotovitel prokazatelně informovat oprávněného zástupce objednatele o připravenosti Díla k akceptaci. Po

akceptaci splněného Díla začne zhotovitel návazně poskytovat Servisní podporu dle čl. I., bod 1.2 této smlouvy.

2. Povinnost provést Dílo zhotovitel splní jeho řádným dokončením a předáním objednateli. Smluvní strany se dohodly, že k předání Díla dojde tím, že webová mobilní aplikace bude publikována přes obchod Google Play (operační systém Android) a přes obchod AppStore (operační systém iOS), a to pod účtem zřízeným objednatelem.
3. O předání a převzetí Díla bude smluvními stranami sepsán akceptační protokol, podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran, kterými jsou ze strany zhotovitele: pan Martin Koutek, e-mail: koutek@szmp Praha3.cz a ze strany objednatele: pan/paní xxxx, tel: xxxxx.
4. Objednatel se zavazuje Dílo převzít v případě, že bude předáno bez vad a nedodělků. Pokud objednatel odmítne Dílo převzít, musí uvést důvod odmítnutí jeho převzetí.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran, licence

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou k provedení Díla. Objednatel se zejména zavazuje předávat zhotoviteli potřebné nebo důvodně zhotovitelem vyžádané informace a podklady pro řádné provedení Díla, včetně předání kontaktů na třetí osoby a předání požadavků na součinnost třetím osobám, které jsou stávajícími dodavateli objednatele (například zhotovitel webových stránek). Do předmětu plnění nejsou zahrnuty případné úpravy systémů třetích osob.
2. Pokud objednatel neposkytne dohodnutou součinnost, nebo neposkytne součinnost třetí osoba na požadavek objednatele, má zhotovitel právo požadovat na objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl zhotovitel pracovat na plnění předmětu smlouvy.
3. Po dobu trvání smlouvy na Servisní podporu není bez souhlasu zhotovitele objednatel oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do programového vybavení Díla, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou. Pro případ skončení smlouvy na Servisní podporu nebo pro případ prodloužení zhotovitele s poskytováním Servisní podpory i přes výzvu k nápravě po dobu více než 20 dní, poskytuje zhotovitel objednateli svolení k poskytnutí práva Dílo užít třetím osobám a k jakékoli změně nebo jinému zásahu do programového vybavení Díla, nesmí se tak však dít způsobem snižujícím hodnotu Díla. Odměna za poskytnutí tohoto souhlasu je již zahrnuta v Odměně.

4. Zhotovitel neodpovídá za obsahovou část plnění. Obsahovou část se zavazuje dodat objednatel.
5. Zhotovitel se zavazuje spolupracovat s objednatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování služeb podle této smlouvy. Zhotovitel je povinen písemně nebo prostřednictvím e-mailu informovat objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této smlouvy, zejména ho informovat o požadavcích na součinnost.
6. Zhotovitel se zavazuje zahájit řešení případných problémů omezujících či znemožňujících využívání mobilní aplikace objednatelem či koncovými uživateli bez zbytečného odkladu od nahlášení nebo zjištění problému.
7. Zhotovitel je povinen bezplatně a bezodkladně opravit tutéž závadu, která se opětovně vyskytne po ukončení servisního zásahu.
8. Zhotovitel se zavazuje, že informace poskytnuté objednatelem ústně, v listinné formě či na technických nosičích informací apod., ani jakékoliv technické nebo jiné podklady, získané od objednatele při plnění smlouvy, nepoužije pro jiné než touto smlouvou stanovené účely, ani je neposkytne nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Tento závazek se vztahuje na všechny zaměstnance zhotovitele, jakož i na další spolupracující osoby či poddodavatele, kteří se budou podílet na plnění předmětu této smlouvy a seznámí se s výše uvedenými informacemi nebo budou držiteli zmíněných podkladů či nosičů. Tento závazek bude trvat po dobu platnosti této smlouvy a následně po dobu 10 let od ukončení smlouvy. Ve vztahu ke třetím osobám je zhotovitel povinen zajistit řádné plnění tohoto závazku.
9. Vzhledem k tomu, že vytvoření mobilní aplikace včetně zprovoznění serverové části mobilní aplikace (předmět plnění dle čl. I., bod 1.1 této smlouvy) je autorským dílem vytvořeným na objednávku, poskytuje zhotovitel touto smlouvou objednateli nevýhradní licenci k užití díla, odměna za poskytnutí licence je již zahrnuta v Odměně. Současně se zhotovitel zavazuje zajistit naplnění licence dle toho odstavce i dle odst. 3. tohoto článku smlouvy a zajistit případné potřebné souhlasy autora/autorů Díla.

VI. Záruční podmínky

1. Zhotovitel poskytuje na Dílo záruku po dobu 24 měsíců od předání. Současně se zhotovitel zavazuje, že bude zajišťovat technickou podporu mobilní aplikace a serveru po dobu trvání smlouvy, tj. od předání a převzetí Díla.

2. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými právními předpisy, zejména pak odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění, a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy, a to po celou dobu záruční doby a po celou dobu trvání smlouvy o Servisní podpoře.

VII.

Sankce

1. V případě prodlení zhotovitele s provedením Díla ve lhůtě dle čl. II., odst. 1. této smlouvy má objednatel vůči zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % (slovy: jedna desetina procenta) z ceny Díla bez DPH za každý i započatý den prodlení. V případě prodlení zhotovitele s poskytováním Servisní podpory nebo se záručním odstraňováním vad Díla má objednatel vůči zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
2. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě patnácti (15) dnů od doručení písemné výzvy objednatele k úhradě.
3. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vzniklé porušením povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
4. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury objednatelem je zhotovitel, který řádně splnil své povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroku z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, ve znění pozdějších předpisů.
5. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje zhotovitele povinnosti splnit závazek zajištěný smluvní pokutou.

VIII.

Náhrada škody

1. Zhotovitel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené objednateli porušením povinností vyplývajících ze smlouvy či právních předpisů. Zhotovitel odpovídá zejména za škody způsobené porušením ustanovení této smlouvy, škody způsobené jiným protiprávním činem a škody vzniklé v důsledku vadného plnění.
2. Zhotovitel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení a zmírnění škody vzniklé plněním předmětu této smlouvy.
3. Povinnosti k náhradě škody se zhotovitel zproští, pokud v souladu s ustanovením § 2913 odst. 2 OZ prokáže, že mu ve splnění povinnosti podle této smlouvy zabránila

mimořádná a nepředvídatelná překážka, vzniklá nezávisle na jeho vůli. Ujednání se však nevztahuje na povinnost zhotovitele dle čl. V. odst. 9. této smlouvy; pro případ porušení této povinnosti si smluvní strany ujednaly, že se jedná o odpovědnost zhotovitele objektivní.

4. Zhotovitel před podpisem této smlouvy předal objednateli kopii pojistné smlouvy, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s prováděním jeho podnikatelské činnosti ve výši horní hranice pojistného plnění minimálně 500.000,- Kč na jednu pojistnou událost. Zhotovitel je povinen mít v účinnosti pojistnou smlouvu po celou dobu poskytování předmětu plnění.

IX.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se, v rozsahu předmětu plnění dle čl. I. odst. 1.2 (Servisní podpora) uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 6 měsíců, která začíná běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně, a dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem.
3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy (o Dílo i o Servisní podpoře) z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
4. Za podstatné porušení smlouvy zhotovitelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany objednatele, se považuje porušení povinností zhotovitele, které nebude napraveno ani do 30 kalendářních dní od doručení písemné výzvy objednatele. Za podstatné porušení smlouvy zhotovitelem se nepovažuje prodlení se splněním Díla kratší než 20 dní.
5. Podstatným porušením smlouvy zhotovitelem je také porušení povinností zhotovitele dle čl. V. odst. 9 této smlouvy, jestliže nebude napraveno ani ve lhůtě 10-ti dnů od písemné výzvy k nápravě.
6. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany zhotovitele, se považuje prodlení objednatele s úhradou faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen.
7. V případě odstoupení podle odst. 4. a 5. tohoto článku je objednatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany zhotovitele.

8. V případě odstoupení podle odst. 4. a 5. tohoto článku má objednatel (kromě jiného) nárok na náhradu škody a na náhradu prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
9. Odstoupení od této smlouvy musí být v písemné formě.
10. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
11. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva, i včetně veškerých jejích změn a dodatků, byla vedena v centrální evidenci smluv vedené Městskou částí Prahou 3, která je veřejně přístupná a obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu, či aby byl celý její obsah ze strany Městské části Prahy 3 zveřejněn zejména v Registru smluv na portálu veřejné správy. Smluvní strany prohlašují, že veškeré informace uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č.89/2012, občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
3. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze formou písemných číslovaných dodatků.
4. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy stalo neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se ho zavazují po vzájemné dohodě nahradit jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

5. Veškeré spory vyplývající ze smlouvy a/nebo v souvislosti s ní budou řešeny výhradně před českými obecnými soudy a podle práva ČR. Nelze-li z jakéhokoliv důvodu určit příslušný soud, pak takovým příslušným soudem bude Městský soud v Praze.
6. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou, nebo upravené jen částečně, se řídí příslušnými ustanoveními OZ a autorského zákona.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, z nichž zhotovitel obdrží (1) stejnopis a objednatel obdrží (2) stejnopisy.
8. Uveřejnění smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí objednatel.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Specifikace plnění.

V Praze dne

V Praze dne

Za objednatele:

Za zhotovitele:

Specifikace webové mobilní aplikace a její serverové části

Obecné požadavky:

- Platformy
 - Andorid
 - iOS
- Nativní aplikace
- Uživatelský přívětivé rozhraní
- Barevně bude sladěno s grafickým rozhraním aplikací na Praze 3

Moduly mobilní aplikace:

- Novinky a aktuality
- Kalendář událostí
- Kontakty
- Potřebuji vyřídit
- Farmářské trhy
- Rezervační systém
- Hlášení závad
- SOS
- Ankety
- Registrace a přihlášení

Moduly webové aplikace

- Administrace a registrace uživatelů
- Webová stránka s odkazem na aplikaci
- Správa a vyhodnocení anket
- Jednoduché CMS

Mobilní aplikace

1. Novinky a aktuality

Modul bude napojen na API rozhraní webové aplikace a zároveň napojen na novinky modulů CMS Prahy 3

Veškeré novinky a notifikace se budou zobrazovat formou seznamu s řazením od nejnovějších. Na každou notifikaci lze kliknout a zobrazit její detail.

Formát aktuality/novinky:

Příloha č. 1 Smlouvy o vytvoření webové mobilní aplikace pro městskou část Praha 3 a o servisní podpoře

- Název aktuality
- Čas a vytvoření
- Obsah
- Kategorie

Do tohoto modulu se uživatel dostane po kliknutí na příchozí notifikaci v mobilu. (na detail)

V nastavení lze zapínat a vypínat notifikace jednotlivých kategorií a aktualit.

2. Kalendář událostí

Modul bude napojen na XML rozhraní Prahy 3 (<http://www.praha3.cz/kalendar-akci/export>) a zároveň bude napojen na API rozhraní webové aplikace.

Veškeré události budou zobrazeny formou seznamu s řazením od nejbližší po nejstarší. Na každou událost lze kliknout a na detailu budou informace:

- Název
- Popis
- Začátek události
- Konec události
- Kategorie

Dostupné akce na detailu události:

- Uložit událost do kalendáře telefonu

3. Kontakty

Modul bude načítat exportované kontakty ve formátu XML. Tyto kontakty jsou uloženy v identity managementu Prahy 3 (EOS)

Veškeré kontakty budou zobrazeny formou seznamu seřazeným podle příjmení.

Kontakt bude obsahovat tyto informace:

- Příjmení a jméno
- Telefon
- Pozice
- Odbor

Po kliknutí na detail kontaktu lze provádět tyto akce:

- Vytáčet telefonní číslo
- Kontakty lze filtrovat a vyhledávat

4. Potřebuji vyřídit

Modul bude připojen na CMS Prahy 3.

Modul bude přehledně zobrazovat informace potřeb občana:

- Velkoobjemové kontejnery
- Zapojení drobných podnikatelů (původců odpadů) do systému nakládání s komunálním odpadem na území hl. m. Prahy.
- Občanské průkazy
- Cestovní pasy
- Hazardní hry (bingo, technická hra, živá hra, tombola, turnaj malého rozsahu)
- Živnostenské oprávnění
- Veřejné sbírky
- Stavební povolení
- Svatby, narození, úmrtí, občanství
- Ověřování podpisů a listin
- Byty
- Prostory nesloužící bydlení a garážová stání
- Privatizace
- Fond obnovy a rozvoje
- Kácení dřevin
- Sociální dávky a sociální činnost
- Úklid, údržba
- Lovecké a rybářské lístky
- Poplatky za psy
- Jubilejní svatby
- Zóna placeného stání
- Žádost o povolení zvláštního užívání komunikace
- Vítání občánek
- Mateřské školy
- Základní školy

<http://www.praha3.cz/urad/potrebuji-vyridit>

5. Farmářské trhy

Modul bude čerpat informace zobrazené na (<http://www.trhyjirak.cz/>)

Modul se skládá z těchto částí:

- Novinky a aktuality

Příloha č. 1 Smlouvy o vytvoření webové mobilní aplikace pro městskou část Praha 3 a o servisní podpoře

6. Rezervační systém

Modul bude napojen na API rezervačního systému Prahy 3.

Modul zajistí obsloužení rezervací časů úředníků jednotlivých agend pro občany.

7. Hlášení závad

Modul bude umožňovat zadávání závad a nedostatků od občanů MČ. Modul bude integrován na systém Čistá trojka (www.cistatrojka.cz), tedy jednotlivé závady budou zasílány do tohoto systému a zde nadále zpracovány. Struktura odeslané závady tak bude obsahovat data, která jsou systémem Čistá trojka požadována a systém je umí zpracovat:

- výběr z typu hlášení (poškozený mobiliář, nepořádek kolem sběrných nádob na komunální odpad, ...),
- textový popis problému,
- jméno a příjmení občana (kontaktní e-mail), který závadu nahlásil,
- fotografie,
- poloha závady (manuální výběr v mapě nebo s využitím polohy telefonu).

8. SOS

Modul bude napojen na API rozhraní webové aplikace. Vytvoření nových krizových zpráv bude dostupné pouze přes formulář webové aplikace. Po publikaci uživatelé mobilní aplikace dostanou notifikaci ohledně nové zprávy

Uživatel vidí seznam posledních krizových zpráv seřazený od nejnovější po nejstarší. Každá krizová zpráva má tyto informace:

- Odesílatel
- Název

Uživatel dále vidí seznam nejdůležitějších sos kontaktů

9. Ankety

Modul bude napojen na API rozhraní webové aplikace.

Jednotlivé ankety budou zobrazeny formou seznamu seřazeného od nejnovější po nejstarší.

Anketa obsahuje tyto informace:

Příloha č. 1 Smlouvy o vytvoření webové mobilní aplikace pro městskou část Praha 3 a o servisní podpoře

- Název ankety
- Seznam otázek s výběrem odpovědí
- Datum vytvoření

10. Registrace a přihlášení

Aplikaci je možné prohlížet jako neregistrovaný a nepřihlášený uživatel. Pokud uživatel narazí na sekci, které vyžaduje přihlášeného uživatele, bude přesměrován na registrační formulář. Registrace uživatelů je napojena na API rozhraní webové aplikace.

Součástí registrace je i možnost zrušení účtů, které vymaže a zapomene veškeré citlivé údaje uživatele.

Webová aplikace

1. Administrace a registrace uživatelů

Modul slouží k registraci a ověřování uživatelů, kteří se připojují přes API (mobilní aplikace).

Uživatel se registruje přes mobilní aplikaci, při vytvoření uživatele je nový účet nahrán do identity managementu (EOS) a uživateli je přiděleno EosID.

2. Webová stránka s odkazy na stažení aplikace

Jednoduchá webová stránka, kde budou odkazy na

- Apple Store (iOS)
- Google Play (Android)

3. Správa a vyhodnocení anket

Modul dovolí uživatelům správu a vyhodnocování anket:

- Vytvářet, upravovat a mazat ankety
- Vyhodnocovat ankety

Příloha č. 1 Smlouvy o vytvoření webové mobilní aplikace pro městskou část Praha 3 a o servisní podpoře

Tento modul bude dostupný i v mobilní aplikaci, tak aby pouze registrovaný uživatel mohl hlasovat.

4. Jednoduché CMS

Modul, který slouží k přidávání a publikování novinek. Mobilní aplikace načítá informace právě z tohoto modulu. Funkce modulu CMS:

- Přidávání, editace a mazání novinek
- Přehled novinek
- Kategorizace novinek
- Nahrávání příloh k novinkám
- Publikace novinek