

Smlouva o poskytování servisních služeb

Smluvní strany

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9
zastoupená: Mgr. Martinem Gillarem, předsedou představenstva
JUDr. Janem Blechou, místopředsedou představenstva

IČO: 00005886

DIČ: CZ00005886, plátce DPH

bankovní spojení:

číslo účtu:

OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 847

(dále jen „Objednatel“)

a

Netfox s.r.o.

se sídlem: Praha 3 - Žižkov, Koněvova 65/2755, PSČ 13000

zastoupená: Leošem Liščákem, jednatelem

IČO: 27574032

DIČ: CZ27574032, plátce DPH

bankovní spojení:

číslo účtu:

OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl C vložka 116806

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“).

Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku poptávkového řízení č.j. 900420/2386/17 s názvem
Výběr dodavatele servisních služeb intranetu

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli servisní služby pro řešení Intranetu (dále jen „**Služby**“).
- 1.2 Detailní popis Služeb je specifikován v příloze č. 1 této Smlouvy.

2. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1 Poskytovatel je povinen realizovat předmět této Smlouvy řádně, pečlivě a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb vycházet z popisu stávajícího stavu, který je ve stavu aktuálním ke dni uzavření této Smlouvy uveden v Provozní dokumentaci (dále jen „Dokumentace“). Objednatel je oprávněn Dokumentaci změnit dle aktuálního stavu řešení. Aktuální verze Dokumentace bude uložena na předem domluveném místě mezi Objednatелеm a Poskytovatelem (např. sdílené úložiště na pracovišti Objednatele). Poskytovatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se s aktuální verzí dokumentace seznámil.
- 2.3 Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen.
- 2.4 Poskytovatel je povinen mít po celou dobu platnosti této smlouvy uzavřenou s Objednatелеm smlouvu o zachování mlčenlivosti.
- 2.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby po celou dobu účinnosti smlouvy a způsobem a v kvalitě odpovídající dohodnuté Service Level Agreement (dále jen „**SLA**“) uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.6 Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v poskytování Služeb a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 2.7 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb.
- 2.8 Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaných Služeb a písemně Poskytovatele upozorňovat na zjištěné nedostatky.
- 2.9 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou v této Smlouvě.
- 2.10 Smluvní strany se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.

3. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění Služby dle této Smlouvy ke dni její účinnosti.
- 3.2 Místem plnění jsou objekty Objednatele na adresách: Sokolovská 217/42, Praha 9 a Sliáčská 1, Praha 4.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za poskytované Služby uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy je stanovena jako **měsíční paušál** ve výši **51 667,00,- Kč** (slovy: padesátjednatísíčšestsetšedesátsedm korun českých) bez DPH. Tato cena obsahuje veškeré náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy a je cenou konečnou a nejvýše přípustnou.
- 4.2 Ceny za človekoden poskytování Služeb pro Jednorázové Služby a způsob zadávání těchto

Služeb jsou uvedeny v příloze č. 3 této Smlouvy.

- 4.3 Cena za Služby dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena měsíčně na základě faktury - daňového dokladu vystaveného na základě Výkazu poskytovaných služeb. Den uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného měsíce.
- 4.4 V případě, že Služby byly poskytovány pouze část kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část paušální ceny za měsíc.
- 4.5 K cenám bude účtována DPH dle příslušných právních předpisů.
- 4.6 Každá faktura – daňový doklad bude vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude Poskytovatelem odeslána na adresu Objednatele a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:
- datum splatnosti;
 - číslo Smlouvy a u jednorázových služeb číslo objednávky;
 - Výkaz poskytovaných Služeb (ve formě přílohy);
 - vyčíslení slev z ceny;
 - IČO a DIČ Poskytovatele a Objednatele.
- 4.7 V případě, že zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v čl. 4.6 této Smlouvy nebo nebude přiložen Výkaz poskytovaných služeb nebo bude neúplná či nesprávná, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 4.8 Splatnost veškerých faktur - daňových dokladů, vystavených na základě této Smlouvy činí **30 kalendářních dnů** ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 4.9 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty. V případě, že Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.
- 4.10 Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě příslušnému správci daně.

5. JEDNORÁZOVÉ SLUŽBY

- 5.1 Doplnkové ad hoc Služby poskytované nad rámec Služeb uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy, resp. nad rámec paušálních služeb v rozsahu 4 MD/měsíc, (dále jen „Jednorázové Služby“) budou poskytovány dle konkrétních písemných požadavků předaných Objednatelem Poskytovateli.
- 5.2 Objednávání služeb se provádí pomocí kontaktů Poskytovatele. Poskytovatel vždy po zadání požadavku Objednatele na poskytnutí Jednorázové Služby provede kalkulaci pracnosti. Pokud Objednatel schválí tuto kalkulaci, vystaví objednávku, kterou doručí Poskytovateli. Potvrzením této objednávky ze strany Poskytovatele vzniká dílčí smlouva na poskytnutí Jednorázových Služeb.
- 5.3 Objednateli nevzniká z této smlouvy povinnost objednat u Poskytovatele jakýkoli rozsah doplňkových Jednorázových Služeb.

6. EVIDENCE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 6.1 Poskytovatel ke konci každého kalendářního měsíce předloží Objednateli výkaz poskytovaných

Služeb, jako přílohu faktury – vyúčtování, který bude obsahovat seznam Služeb poskytovaných v daném kalendářním měsíci (dále jen „Výkaz poskytovaných služeb“).

- 6.2 Objednatel je povinen Výkaz poskytovaných služeb odsouhlasit ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne jeho doručení Objednateli. V případě nesouhlasu písemně uvede své výhrady a zašle je na kontaktní osoby Poskytovatele. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě výhrady k Výkazu poskytovaných služeb, zahájí smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení. V případě, že Objednatel neuvede výhrady v definované lhůtě, je považován výkaz práce akceptován Objednavatelem. Výkaz poskytovaných služeb musí obsahovat seznam Incidentů a seznam paušálních a jednorázových prací provedených Poskytovatelem.
- 6.3 V případě, že v rámci plnění Služeb dle přílohy č. 1 této Smlouvy nedojde v rámci kalendářního měsíce k vyčerpání všech člověkohodin (MH), převádí se tyto MH do dalšího měsíce. Maximálně však za dobu tří měsíců. Při ukončení této Smlouvy se nevyčerpané MH a MD z posledních tří měsíců vypořádají, a to tak, že Poskytovatel uhradí Objednateli cenu těchto nevyčerpaných MD a MH, přičemž cena MH se stanoví jako podíl MD děleno 8.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTY, SLEVA Z CENY, ÚROK Z PRODLENÍ

- 7.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu dle příslušných právních předpisů a této Smlouvy.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
- 7.3 V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s SLA, má Objednatel nárok na smluvní pokutu, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 7.4 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení výzvy Objednatele – faktury k její úhradě Poskytovateli. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.
- 7.5 Sjednáním smluvní pokuty ani uplatněním slevy z ceny dle této Smlouvy není dotčena povinnost k náhradě škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši.
- 7.6 V případě prodlení Objednatele s placením daňového dokladu ve sjednané lhůtě splatnosti je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši jedné desetiny procenta (0,1 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.7 V případě prodlení Poskytovatele s úhradou platby, na níž vznikl Objednateli nárok, a to zejména pokud jde o smluvní pokuty, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit úrok z prodlení ve výši jedné desetiny procenta (0,1 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

8. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů popřípadě členů statutárních orgánů smluvních stran.
- 8.2 Kontaktní osoby:

Oprávněnou osobou na straně Poskytovatele jsou:

a) ve věcech smluvních:



b) ve věcech technických: [REDACTED] [REDACTED]

Oprávněnou osobou na straně Objednatele jsou:

ve věcech technických: [REDACTED]

- 8.3 Oprávněné osoby Objednatele mohou zadávat své požadavky e-mailem na adrese [REDACTED] nebo telefonicky na telefonním čísle [REDACTED]. Přijetí každého požadavku bude potvrzeno zpětnou emailovou zprávou o přijetí ze strany Poskytovatele.
- 8.4 Seznam oprávněných osob Objednatele je uveden v příloze č. 4 této smlouvy.

9. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu osobami oprávněnými jednat jménem či za smluvní strany a účinnosti zveřejnění Smlouvy v registru smluv.
- 9.2 Tato Smlouva je uzavřena **na dobu čtyř (4) let** ode dne její účinnosti.
- 9.3 Tuto Smlouvu lze ukončit:
- dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě či v občanském zákoníku.
 - výpovědí jedné ze smluvních stran i bez uvedení důvodu. V tomto případě činí výpovědní doba tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne výpovědní doby.
- 9.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel opakovaně poskytuje Služby nekvalitně, přestože byl Poskytovatel na tuto skutečnost Objednatelem již opakovaně a písemně upozorněn. Za nekvalitní poskytování Služby je považována zejména situace, kdy Objednateli vznikne opakovaně (nejméně však tři měsíce) nárok na zaplacení smluvní pokuty Poskytovatelem dle č. 7 této Smlouvy.
- 9.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, tj. bez předchozího upozornění v těchto případech:
- vstoupí-li Poskytovatel do likvidace,
 - na majetek Poskytovatele bude prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování Služeb.
 - v případě pravomocného odsouzení Poskytovatele pro některý z trestných činů vyjmenovaných v § 7 zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob v platném znění.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tato Smlouva a právní vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
- 10.2 Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně dodatkem k této Smlouvě podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 10.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude zveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a zveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek. Zhotovitel dále bere na vědomí, že Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost je povinna na žádost třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Smlouvě (včetně případných příloh, změn a dodatků) byly bez výjimky poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 10.4 Práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
- 10.5 V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradit jiným, odpovídajícím účelu ustanovení neplatného či nevymahatelného.
- 10.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (2) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dva (1) a Poskytovatel dva (1) stejnopisy.
- 10.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha 1 – Specifikace rozsahu poskytovaných Služeb a SLA

Příloha 2 – Smluvní pokuty za porušení SLA

Příloha 3 – Jednorázové služby

Příloha 4 – Seznam oprávněných osob

Příloha 5 – Předpisy objednatele

V Praze dne
Za Objednatele:

V Praze dne
Za Poskytovatele:

Mgr. Martin Gillar
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

Leoš Liščák
jednatel
Netfox s.r.o.

JUDr. Jan Blecha
místopředseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost