

Licenční smlouva k Informačnímu systému elektronické spisové služby a zajištění souvisejících služeb

uzavřená dle ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dle ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon)

Smluvní strany

Nabyvatel: Slezské zemské muzeum
se sídlem: Tyršova 1, 746 01 Opava
Zastoupený: [redacted], ředitelem
IČ: 00100595
DIČ: CZ00100595
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]

Dále jen „nabyvatel“,

Poskytovatel:
Obchodní název: GEOVAP, spol. s r.o.
se sídlem: Čechovo nábřeží 1790, 530 03 Pardubice
Zastoupená: [redacted] jednatelem společnosti
IČ: 15049248
DIČ: CZ15049248
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]
Zapsána: v obchodním rejstříku dne 26.2.1991, oddíl C, vložka 234, vedené Krajským soudem v Hradci Králové, pobočka Pardubice

Dále jen „poskytovatel“

I. Základní ustanovení

- 1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy. Předmětem plnění se rozumí dodání elektronické spisové služby (dále jen „produkt“) a poskytnutí neomezené licence k produktu, implementace, zkušební a ověřovací provoz produktu a jeho technická podpora a údržba, jak je specifikováno níže v článku II. smlouvy. Technické požadavky a minimální požadované funkce produktu jsou specifikovány v příloze č. 3 smlouvy.
- 1.2 Produktem se pro účely této smlouvy rozumí programový produkt poskytovatele, který bude provozován nabyvatelem. Produktem se pro účely této smlouvy rozumí autorské dílo ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 autorského zákona.
- 1.3 Místem plnění dle této smlouvy jsou všechny budovy či jiná místa nabyvatele, zejména pak, avšak nikoli jedině, sídlo nabyvatele, dále „sídlo“ ředitelství nabyvatele a s ním související další (zejména avšak nikoli jedině) administrativní budovy nabyvatele, jakož i jiné budovy nabyvatele, s možností přístupu k předmětu plnění i mimo budovy nabyvatele.
- 1.4 Poskytovatel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti produktu, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat příslušným obecně platným právním předpisům ČR a příslušným normám ČSN

- 1.5 Poskytovatel je povinen na písemné vyžádání nabyvatele opatřit produkt a dále každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade produktu příslušnými atesty či jinými obdobnými osvědčeními dle příslušné platné právní úpravy nebo příslušných norem ČSN. Pokud nebude možno získat atest či obdobné osvědčení, pak je poskytovatel povinen předložit čestné prohlášení o tom, že produkt jako celek, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s příslušnými platnými právními předpisy a příslušnými platnými normami ČSN.
- 1.6 Poskytovatel je povinen zajistit shodu předmětu plnění s Národním standardem pro elektronické systémy spisové služby, jež byl definován a uveřejněn ve Věstníku Ministerstva vnitra ČR č. 64/2012.
- 1.7 Poskytovatel prohlašuje, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě s limitním plněním na jednu škodnou událost minimálně ve výši 0,5 mil. Kč.
- 1.8 Poskytovatel a nabyvatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.

II. Účel smlouvy, předmět smlouvy a vymezení pojmů

- 2.1 Účelem této smlouvy je pořízení licence, a zajištění efektivního centrálního **Informačního systému elektronické spisové služby** (produktu) pro nabyvatele. Licence k produktu budou poskytnuty nabyvateli.
- 2.2 Předmětem smlouvy je:
 - I. **Licence k aplikaci spisové služby**

Licenci dle této smlouvy se rozumí časově neomezená licence opravňující k neomezenému počtu přístupů nabyvatele, a to ke všem funkcionalitám produktu provozovaného a spravovaného prostřednictvím internetového připojení na zařízení poskytovatele. Poskytovatel je povinen zajistit, že všechny vlastnosti produktu, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade budou po celou dobu účinnosti smlouvy odpovídat vždy aktuálním platným právním předpisům.

II. **Dodávka a implementace produktu**

Pod pojmem dodávka a implementace produktu se rozumí:

- a) Zpracování dokumentu popisujícího způsob implementace produktu včetně harmonogramu realizace jednotlivých prací.
- b) Zpracování připomínek nabyvatele k harmonogramu realizace a implementace produktu.
- c) Dodávku, instalaci, konfiguraci a zprovoznění produktu u nabyvatele, a to pro všechna pracoviště nabyvatele a v souladu s časovým harmonogramem realizace jednotlivých prací. V rámci celkového harmonogramu je požadováno postupné zprovoznění produktu na jednotlivých pracovištích nabyvatele.
- d) Migrace číselníků potřebných především pro zajištění evidence uložení spisů a skartační řízení z nyní používané vlastní aplikace „Došlá pošta“ ESSS „Spisovka 3“ do nově navrženého řešení.
- e) Osnovy a obsah školení uživatelů (určených zaměstnanců nabyvatele) na obsluhu produktu pro jeho kompletní využití (školení však bude zahrnovat alespoň oblasti příjmu dokumentů, jejich zpracování, vypravení, vyřízení a uložení ve spisovně).
- f) Dodání vzorového spisového a skartačního plánu navazujícího na dodávku software.
- g) Vytvoření metodických postupů pro zpracování a oběh elektronických dokumentů v souvislosti s implementací a užíváním produktu u nabyvatele.
- h) Vytvoření metodických postupů pro zpracování, oběh a přiřazování čísel jednacích u vybraných dokumentů SZM.

- i) Veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění produktu. Součástí jsou i práce a služby, které ve smlouvě nejsou uvedeny a poskytovatel, jakožto odborník, o nich vědět měl nebo mohl vědět.
- j) Spolupráce s nabyvatelem na zpracování nového spisového a skartačního řádu a plánu a podpisového řádu, včetně návrhu potřebných úprav těchto interních předpisů nabyvatele souvisejících s implementací a užíváním produktu.
- k) Zajištění převodu základních dat nutných pro řádný provoz dodaného systému spisové služby a to prostřednictvím přiděleného přístupu do stávajícího systému spisové služby nabyvatele.
- l) Dodávka 1ks ruční čtečky čárových kódů.

Cena veškerých plnění uvedených pod tímto bodem je zahrnuta v ceně implementace.

Poskytovatel je povinen průběžně nabyvatele informovat o průběhu implementačních prací. Poskytovatel je povinen po skončení implementace vyhotovit a poskytnout nabyvateli písemný přehled provedených činností formou zprávy o průběhu implementace.

III. Zkušební provoz

Pod pojmem zkušební provoz se rozumí doba 30 pracovních dnů po řádně provedené implementaci produktu, určená k ověření funkčnosti produktu. V rámci zkušebního provozu poskytovatel zajistí podporu pracovníků nabyvatele v rozsahu 2 člověkodni přímo na místě (tj. na místě plnění této smlouvy, tedy v sídle či jiných budovách či prostorách nabyvatele). Nejpozději k datu ukončení zkušebního provozu bude provedena migrace dat, tj. přemístění dat, ze stávajícího systému Spisové služby nabyvatele do dodaného systému Spisové služby.

V období zkušebního provozu poskytovatel provede školení určeným zaměstnancům nabyvatele, a to v termínu sděleném nabyvatelem v potřebném časovém předstihu, nejméně však 5 kalendářních dnů předem. Školením se rozumí školení nejméně 2 správců v rozsahu minimálně 20 hodin, a školení uživatelů v minimálním rozsahu 30 hodin. Poskytovatel je povinen po uplynutí zkušebního provozu nabyvateli vyhotovit a poskytnout písemný přehled provedených činností.

IV. Ověřovací provoz

Pod pojmem ověřovací provoz se rozumí doba 30 pracovních dnů od ukončení zkušebního provozu určená k ověření funkčnosti a bezpečnosti řešení a vhodnosti nasazené metodiky. Obsahem ověřovacího provozu bude zejména ověření a případná úprava přístupových práv, konfigurace, metodiky dle požadavků nabyvatele apod. V rámci ověřovacího provozu bude již systém provozován s tzv. ostrými daty. Po celou dobu ověřovacího provozu bude zajištěna bezplatná technická podpora a údržba ze strany poskytovatele. Poskytovatel je povinen průběžně nabyvatele informovat o průběhu ověřovacího provozu a činnostech, které byly prováděny za účelem ověření funkčnosti a bezpečnosti řešení a vhodnosti nasazené metodiky u nabyvatele. Po dobu ověřovacího provozu je poskytovatel povinen vždy k 10. dni následujícího měsíce poskytovat nabyvateli písemný přehled činností provedených v předcházejícím měsíci.

V. Technická podpora a údržba produktu

Pod pojmem technická podpora se rozumí:

- a) Implementace systému u nabyvatele. Příběžné provádění inovace produktu, zejména update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade vždy ve vazbě na aktuálně platné právní předpisy.
- b) Implementace produktu upraveného za účelem legislativního update nebo legislativního upgrade bude provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů.
- c) Poskytování update a upgrade produktu dle potřeby vzniklé legislativními změnami a požadavky nabyvatele či samostatnou, nevynucenou inovační činností poskytovatele,
- d) Provádění obecných změn produktu v důsledku vývoje HW a SW prostředků.
- e) Aplikace nových verzí produktu. Služba Hot-line formou telefonické podpory pro zaměstnance nabyvatele pro řešení technických problémů, poradenství a konzultace.
- f) Služba HelpDesk pro zaměstnance nabyvatele pro hlášení závad dle jednotlivých kategorií, řešení technických problémů, poradenství a konzultace.

Technická podpora bude poskytovatelem poskytována od počátku ověřovacího provozu po celou dobu účinnosti smlouvy. Po celou dobu poskytování technické podpory je poskytovatel povinen vždy k datu vystavené fakturace poskytovat nabyvateli písemný přehled provedených činností. Nabyvatel má právo u kterékoli činnosti od poskytovatele požadovat podrobnější vysvětlení.

Poskytovatel je dále povinen poskytnout nabyvateli veškerou součinnost při přesunu produktu v rámci virtuální technologie na jiný virtualizační stroj, a to bezúplatně.

Součástí technické podpory dle této smlouvy je i proces inovace produktu. Smluvní strany se dohodly, že výsledkem procesu inovace produktu budou nové verze produktu, a to buď jako update a legislativní update nebo jako upgrade a legislativní upgrade.

Pod pojmem údržba se rozumí:

- a) Administrace produktu (tj. nastavení a správa uživatelů, jejich profilů a oprávnění).
- b) Instalace a konfigurace produktu.
- c) Řešení provozních problémů vzniklých při užití produktu nabyvatelem.

Údržba bude poskytovatelem poskytována na základě písemné objednávky ze strany nabyvatele na dobu určenou v objednávce. V případě, že se bude jednat o dobu kratší než jeden rok, bude cena vypočtena poměrně z ceny dohodnuté na jeden rok. Po dobu poskytování údržby je poskytovatel povinen vždy k 10. dni následujícího měsíce poskytovat nabyvateli písemný přehled provedených činností za předcházející měsíc. Nabyvatel má právo u kterékoli činnosti požadovat podrobnější vysvětlení.

VI. Další služby

Dalšími službami se rozumí:

- a) vytvoření a dodání update a upgrade produktu na základě požadavku nabyvatele, s výjimkou update a upgrade spadajícího pod technickou podporu,
- b) vypracování metodik pro zpracování dat,

- c) analytické a návrhové práce v oblasti datových modelů,
- d) záchrana a obnova dat,
- e) školení osob určených nabyvatelem na administraci produktu, vedoucí k seznámení s celkovou strukturou, užitými technologiemi,
- f) školení osob určených nabyvatelem na obsluhu produktu, vedoucí k samostatnému, správnému a efektivnímu užití produktů,
- g) poskytování rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití produktu,
- h) konzultace v případě, že je objednána technická podpora nebo údržba a vyskytne se situace vyžadující konzultaci nespádající pod technickou podporu nebo konzultace, která by spadala do údržby, v případě že tato není objednána,
- i) osobní zásah nebo asistence zaměstnance poskytovatele na pracovišti nabyvatele,
- j) odstraňování vady produktu vzniklé z důvodů na straně nabyvatele.
Tyto služby bude poskytovatel nabyvateli poskytovat na základě písemných objednávek nabyvatele. Poskytovatel je povinen na základě požadavku nabyvatele zpracovat a s nabyvatelem odsouhlasit způsob realizace služby a časový harmonogram jejich provádění. Poskytovatel je povinen s nabyvatelem projednat a odsouhlasit počet hodin potřebný k realizaci služby. Plnění bude potvrzováno na dodacím listě, jehož kopie je nezbytnou přílohou faktury. Potvrzují a hradí se pouze skutečně provedená plnění.

2.3 Poskytovatel je povinen níže uvedené části plnění předmětu smlouvy předat nabyvateli (případně dle charakteru plnění provádět pro nabyvatele) bez vad a nedodělků v těchto termínech:

- a) Harmonogram realizace jednotlivých prací je přílohou č. 5 Smlouvy o poskytnutí licence k elektronické spisové službě a zajištění souvisejících služeb,
- b) licence k užití produktu musí být dodány nejpozději ke dni ukončení implementace,
- c) implementace datového prostředí nabyvatele na serveru poskytovatele přístupnému nabyvateli prostřednictvím webového prohlížeče (internetu) musí být ukončena nejpozději do 30 pracovních dní ode dne nabytí účinnosti této smlouvy,
- d) zkušební provoz potrvá 30 pracovních dní a začne běžet prvním pracovním dnem následujícím po řádném provedení implementace,
- e) ověřovací provoz potrvá 30 pracovních dní a začne běžet prvním pracovním dnem následujícím po ukončení zkušebního provozu.

2.4 Pod pojmem update se v této smlouvě rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho „legislativním updatem“.

2.5 Pod pojmem upgrade se ve smlouvě rozumí taková verze produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu,

se kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho "legislativním upgradem".

- 2.6 Ke každé inovované verzi produktu, včetně update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade je poskytovatel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto poskytovatelem implementovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou uživatelskou příručkou v elektronické podobě.
- 2.7 V případě že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost produktu, případně mění uživatelské vlastnosti produktu, je poskytovatel povinen dodat i aktualizovanou uživatelskou dokumentaci.
- 2.8 Nabyvatel je oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod produktu a související infrastruktury. Nabyvatel je povinen poskytovatele informovat o provedených změnách HW a SW, jakož i o změnách nastavení a konfigurace HW a SW formou záznamu, který bude obsahovat vždy alespoň označení pořadovým číslem, datum vyhotovení, datum podpisu zástupci nabyvatele, jakož i specifikaci změny HW a SW a změny nastavení a konfigurace HW a SW, která byla provedena.
- 2.9 Zjistí-li poskytovatel při provádění předmětu plnění skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu plnění, je povinen to bez odkladu oznámit nabyvateli a navrhnout mu další postup.
- 2.10 Poskytovatel je povinen účastnit se na základě pozvánky nabyvatele všech jednání týkajících se předmětu plnění, řídit se při provádění plnění dle této smlouvy jeho pokyny a poskytnout mu požadovanou dokumentaci. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a poskytovateli za takové jednání nenáleží odměna.
- 2.11 Poskytovatel je povinen při update či upgrade produktu předat nabyvateli také písemné prohlášení o shodě nové verze produktu s národním standardem pro elektronické systémy spisové služby.

III. Cena

- 3.1 Cena předmětu plnění v členění dle nabídky poskytovatele je stanovena v příloze č. 4 smlouvy. Ceny jsou uvedeny jako maximální, zahrnující veškeré náklady poskytovatele nutné k řádnému plnění předmětu smlouvy. Ceny je možné upravit pouze za podmínek specifikovaných v odst. 3.2.
- 3.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
- 3.3 Smluvní strany se dohodly, že po celou dobu ověřovacího provozu bude technická podpora a údržba ze strany poskytovatele poskytována bezúplatně.

IV. Platební a fakturační podmínky, dodací list

- 4.1 Úhrada ceny licence, implementace a zkušebního provozu bude provedena po ukončení zkušebního provozu dle Harmonogramu prací.
- 4.2 Úhrada ceny ověřovacího provozu bude provedena po ukončení ověřovacího provozu.

- 4.3 Úhrada ceny technické podpory dle této smlouvy bude prováděna vždy jednou ročně zpějně za období jednoho roku, po které byla poskytována, a to pouze pokud byla skutečně poskytována. Podkladem pro prokázání poskytnutí technické podpory bude dodací list, jehož přílohou budou pravidelné měsíční přehledy provedených činností.
- 4.4 Úhrada ceny údržby dle této smlouvy bude prováděna vždy po skončení období, na které byla údržba objednána a pouze pokud byla skutečně poskytována. Podkladem pro prokázání poskytnutí údržby bude dodací list, jehož přílohou budou pravidelné měsíční přehledy provedených činností.
- 4.5 Úhrada cen dalších služeb ve výši sjednané hodinové sazby dle této smlouvy bude provedena vždy po řádném poskytnutí služby, která byla objednána. Cena bude stanovena na základě jednotkových cen hodiny práce pro příslušnou službu a množství hodin skutečně provedených prací. Podkladem pro prokázání poskytnutí služby bude oboustranně podepsaný dodací list.
- 4.6 Po ukončení implementace, zkušebního provozu a ověřovacího provozu, poskytovatel vyhotoví dodací list, jehož přílohou budou všechny přehledy provedených prací za dané období. Nabyvatel se zavazuje tyto části díla převzít v případě, že budou provedeny a předány řádně v souladu se smlouvou, bez vad a nedodělků.
- 4.7 Pokud nabyvatel plnění (jeho část) nepřevzme, protože plnění (jeho část) obsahuje vady či nedodělky, je povinen specifikovat tyto vady nebo nedodělky v předávacím protokolu, který zpracuje ve spolupráci s poskytovatelem v sídle nabyvatele. K vypracování předávacího protokolu je poskytovatel povinen poskytnout nabyvateli součinnost.
- 4.8 Dodací list musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) číslo dodacího listu a datum,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, název veřejné zakázky,
 - c) označení předmětu plnění nebo jeho části,
 - d) název, sídlo, IČ a DIČ nabyvatele a poskytovatele,
 - e) název projektu,
 - f) datum zahájení a dokončení plnění příslušné části předmětu smlouvy,
 - g) podrobné vymezení rozsahu provedených prací,
 - h) prohlášení nabyvatele, že plnění (jeho část) přejímá (nepřejímá), podpis oprávněné osoby nabyvatele,
 - i) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která dodací list vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 4.9 Dodací list bude doručen doporučenou poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci nabyvatele proti písemnému potvrzení.
- 4.10 Podkladem pro úhradu ceny dle této smlouvy bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu (dále jen „faktura“) dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Fakturu na cenu příslušné části předmětu plnění je poskytovatel oprávněn vystavit vždy po podpisu příslušného dodacího listu nabyvatelem.
- 4.11 Lhůta splatnosti faktury činí 45 kalendářních dnů ode dne doručení nabyvateli. Faktura bude doručena doporučenou poštou, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci nabyvatele proti písemnému potvrzení. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).

4.12 Faktura musí kromě zákonných stancvených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:

- a) číslo a datum vystavení faktury,
- b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
- c) název projektu,
- d) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (tj. nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
- e) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat nabyvatele),
- f) číslo a datum dodacího listu podepsaného zástupcem poskytovatele a odsouhlaseného zástupcem nabyvatele (dodací list bude přílohou faktury),
- g) lhůtu splatnosti faktury,
- h) název, sídlo, IČ a DIČ nabyvatele a poskytovatele,
- i) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.

4.13 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH nebo budou vyúčtovány práce, které poskytovatel neprovedl, je nabyvatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy, a to s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury nabyvateli.

4.14 Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu nabyvatele.

V. Licence a podmínky užití produktu

5.1 Poskytovatel poskytuje touto smlouvou nabyvateli a nabyvatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití produktu (licence) včetně jeho aktualizací zejména podle vývoje právní úpravy, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona. Licence opravňuje nabyvatele k neomezenému počtu přístupů ke všem funkcionalitám produktu.

5.2 Nabyvatel má právo realizovat rozhraní produktu s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty.

5.3 Územní a časový rozsah licence je neomezený.

5.4 Licence jsou poskytnuty ode dne jejich dodání v souladu s čl. II odst. 2.3 smlouvy.

5.5 Nabyvatel není povinen licenci využít.

5.6 Poskytovatel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně poskytovatel.

VI. Záruční podmínky

- 6.1 Poskytovatel zaručuje, že produkt má vlastnosti a funkční specifikaci stanovené touto smlouvou a že je způsobilý pro použití ke sjednanému účelu.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje k bezplatnému odstraňování veškerých vad po celou dobu účinnosti smlouvy, které se na produktu vyskytnou. Kategorizace, lhůty a další podmínky pro odstranění vad jsou v článku VII. smlouvy, případně v příloze č. 1 a příloze č. 2 smlouvy.
- 6.3 Poskytovatel nabyvateli ručí za to, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu smlouvy implementoval do jeho datového prostředí:
- jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat poskytovatele,
 - neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
- 6.4 V případě, že se některá z uvedených garancí poskytovatele ukáže nepravdivou a nabyvateli z tohoto důvodu vznikne škoda, je poskytovatel povinen nabyvateli tuto škodu nahradit.
- 6.5 Poskytovatel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí nabyvatele ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem této smlouvy.

VII. Reklamáce - odstraňování vad vzniklých z důvodů na straně poskytovatele

- 7.1 Nabyvatel má právo uplatnit formou reklamáce svá práva z odpovědnosti poskytovatele za vady následujících skutečností:
- záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které tvoří předmět plnění poskytovatele,
 - obsahu dokumentů a souborů dat, které tvoří předmět plnění poskytovatele,
 - programového vybavení (produktu), které tvoří předmět plnění poskytovatele.
- 7.2 Reklamáce (vady) budou zástupci nabyvatele písemně hlášeny poskytovateli, a to kurýrem, poštou, faxem, datovou schránkou nebo systémem HelpDesk. Podmínky poskytování služby HelpDesk jsou stanoveny v příloze č. 1 smlouvy. Reklamací nabyvatel uplatňuje:
- na adrese: GEOVAP, spol. s r.o., Čechovo nábřeží 1790, 530 03 Pardubice
 - na faxovém čísle: XXXXXXXXXX
 - systémem HelpDesk: <http://portal.geostore.cz/helpdesk/>
- 7.3 Proces odstraňování vad produktu bude probíhat v těchto režimech:
- Kategorie vady „kritická“, tj. vady zabráňující provozu – znamená, že produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může

ohrozit běžný provoz nabyvatele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 4 hodin po nahlášení vady provede poskytovatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně poskytovatel (oprávněná reklamacie), poskytovatel bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 8 pracovních hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktu. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost nabyvatele. Poskytovatel musí odstranit kritické vady tak, aby splnil požadavky na dostupnost systému – systém nesmí být nedostupný déle než 4 pracovní hodiny měsíčně. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně nabyvatele, dohodne s nabyvatelem další postup.

- b) Kategorie vady „velká“, tj. vady omezující provoz znamená, že funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz nabyvatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 4 hodin po nahlášení vady provede poskytovatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně poskytovatele (oprávněná reklamacie) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 4 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost nabyvatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně poskytovatele, dohodne s nabyvatelem další postup.
- c) Kategorie vady „malá“, tj. vady neomezující provoz znamená drobné vady, které nespádají do kategorií „kritická“ nebo „velká“. Nejpozději během dvou pracovních dnů po nahlášení chyby provede poskytovatel zjištění příčin, které vadu způsobují. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně poskytovatele (oprávněná reklamacie) bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 12 pracovních dnů od nahlášení vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost nabyvatele. Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně nabyvatele, dohodne s nabyvatelem další postup.

7.4 Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje nabyvatel. Další podmínky servisního zásahu (SLA) jsou obsaženy v příloze č. 2 smlouvy.

7.5 Nabyvatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků poskytovatele vyplývajících ze smlouvy.

7.6 Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší než je stanovena u jednotlivých kategorií, lze písemně dohodnout lhůtu delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových systémů, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad stanovený rámec.

VIII. Sankce

8.1 Smluvní pokuty:

8.1.1 V případě prodlení poskytovatele s provedením nebo předáním plnění nebo jeho jednotlivých částí dle této smlouvy ve sjednané lhůtě se poskytovatel zavazuje nabyvateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,20 % z celkové ceny za licenci, implementaci (včetně implementační studie), zkušebního provozu, ověřovacího provozu včetně DPH, za každý den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.

8.2.1 V případě nesplnění akceptačních kritérií zkušebního provozu a při nutnosti zkušební provoz opakovaně vzniká nabyvateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1,5 % z celkové ceny za licenci, implementaci (včetně implementační studie), zkušebního provozu včetně DPH.

- 8.3.1 V případě nesplnění akceptačních kritérií ověřovacího provozu a při nutnosti ověřovací provoz opakovat, vzniká nabyvateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10% z ceny za ověřovací provoz, včetně DPH.
- 8.4.1 V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad ve lhůtách dle čl. VII. odst. 7.3 této smlouvy se poskytovatel zavazuje nabyvateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení v případě vad kategorie kritická a velká, a smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení v případě vad kategorie malá, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
- 8.5.1 V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od poskytovatele převzal nabyvatel k úhradě, se nabyvatel zavazuje poskytovateli uhradit úrok z prodlení v zákonné výši.
- 8.6.1 V případě porušení povinnosti k ochraně důvěrných informací dle čl. IX. odst. 9.9 až 9.11 je poskytovatel povinen zaplatit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 8.2 Smluvní pokuta je splatná do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování její výše povinné straně.
- 8.3 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody, oprávněná strana má nárok na náhradu škody v plné výši.

IX. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

- 9.1 V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.
- 9.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravit, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje nabyvateli, osobní údaje likvidovat.
- 9.3 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 9.4 Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 9.5 Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
- 9.6 Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
- a) je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
 - b) je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
- 9.7 Je-li pro účel kontroly správného fungování produktu, odstranění vady nebo další vývoj produktu nezbytné poskytnout poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti nabyvatele a jím zřízených nebo založených organizací, je poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

- 9.8 Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
- 9.9 Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 9.10 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku IX. smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- b) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - c) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - d) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - e) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - f) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - g) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 9.11 Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

X. Poskytování informací

- 10.1 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru nabyvatele poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

XI. Odstoupení od smlouvy

- 11.1 Od smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem a touto smlouvou. Podstatným porušením smluvních povinností poskytovatele je prodlení poskytovatele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle smlouvy, včetně nesplnění pokynu nabyvatele při plnění předmětu smlouvy poskytovatelem, nebo pokud vady produktu neumožní řádné užívání produktu k účelu, který je sjednán touto smlouvou, jakož i nedodržení ujednání o poskytnuté záruce. Za podstatné porušení smluvních povinností nabyvatelem se považuje mimo jiné opakované prodlení nabyvatele s placením kterékoliv faktury (nebo její části) delší než jeden (1) měsíc.
- 11.2 Odstoupení od smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně. Dále se postupuje v souladu s ustanovením § 2001 a 2005 občanského zákoníku.
- 11.3 Odstoupením od této smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvních pokut.

XII. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

- 12.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 12.2 Smlouva zaniká písemnou dohodou smluvních stran. Výzvu k jednání o dohodě k ukončení plnění smlouvy může písemně podat každá ze smluvních stran.
- 12.3 Smlouva zaniká rovněž na základě písemné výpovědi uplynutím výpovědní lhůty, která je šestiměsíční a začíná běžet doručením písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů.
- 12.4 V případě ukončení smlouvy je poskytovatel povinen nabyvateli poskytnout na své náklady veškerou součinnost k řádnému převodu dat spisové služby do jiného systému spisové služby dle výběru nabyvatele.

XIII. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Poskytovatel je povinen písemně informovat nabyvatele o skutečnostech majících vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo poskytovatel zjistí, že by nastat mohla.
- 13.2 Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, apod. Pro dostatečnou přehlednost bude toto prováděno vždy písemně formou kompletního seznamu platného od data jeho vydání do následné změny.
- 13.3 Doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 13.4 Poskytovatel nesmí bez předchozího souhlasu nabyvatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
- 13.5 Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho jeden stejnopis smlouvy obdrží poskytovatel a dva stejnopisy smlouvy nabyvatel.
- 13.6 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o finanční kontrole“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 13.7 Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
- 13.8 Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:
 - příloha č. 1 – Podmínky poskytování služby HelpDesk
 - příloha č. 2 – Reakční doby servisního zásahu – SLA
 - příloha č. 3 – Technické požadavky a minimální požadované funkce
 - příloha č. 4 - Cena
 - příloha č. 5 – Harmonogram realizace jednotlivých prací

XIV. Platnost a účinnost smlouvy

14.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Opavě dne 29. 1. 2024
Číslo jednací: SZM/000125/2014/SSZM

V Pardubicích dne 31. 1. 2024

[Redacted signature]

za nabyvatele

ředitel Slezského zemského muzea

SZM/000125/2014/SSZM



GEOVAP, spol. s r. o.
Čechovo nábřeží 1790 4
530 03 Pardubice

[Redacted signature]

za poskytovatele

jednatel společnosti