

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Číslo smlouvy objednatele: 2017/1923/01 - OARRP

Smluvní strany



OBJEDNATEL: Statutární město Kladno

IČ: 002 34 516
Sídlo: náměstí Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno
Zastoupen: Ing. Přemyslem Mužíkem, náměstkem primátora
(dále jen „objednatel“)

na straně jedné

a

POSKYTOVATEL: SJCOM s.r.o.

IČ: 025 78 174
DIČ: CZ02578174
Sídlo: Štefánikova 347, Kladno, 272 04
Bankovní spojení: 
Číslo bankovního účtu: 
Zastoupen: Radkem Šnajdrem
(dále jen „poskytovatel“)

na straně druhé

uzavírají podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku,
v platném znění (dále jen „NOZ“) tuto

Smlouvu na poskytování servisních služeb (dále jen „Smlouva“).

- (1) Objednatel a poskytovatel budou dále označováni jednotlivě jako „Smluvní strana“, a společně všichni jako „Smluvní strany“.
- (2) „Výrobky“ znamenají počítačový hardware a s ním související zboží.
- (3) „Software“ znamená jakýkoli software, knihovnu, utilitu, nástroj, nebo jiný počítačový či programovací kód, ve formě strojového (binárního) kódu nebo zdrojového kódu, a dále související dokumentaci.

Předmět smlouvy

- (4) Předmětem Smlouvy je poskytování servisní podpory a dodávka servisních služeb poskytovatelem objednateli pro servery vnější a vnitřní bezpečnosti.
- (5) Specifikace servisovaného HW je uvedena příloze č. 2 Smlouvy.
- (6) Přehled služeb servisní podpory poskytované v rámci této Smlouvy je uveden v příloze č. 2 Smlouvy. Tabulka uvádí pro jednotlivé položky typ podpory, počátek a konec servisního období a cenu servisní podpory Příloha č. 3 Smlouvy).

- (7) V případě rozporu mezi ustanovením obsaženým ve vlastním textu Smlouvy a informací v přílohách Smlouvy má přednost ustanovení obsažené ve vlastním textu Smlouvy a rozporná informace v příloze se nepoužije.
- (8) Poskytovatel na konci každého kalendářního měsíce vystaví objednateli výkaz o rozsahu provedené servisní podpory a dodávkách servisních služeb, který po podpisu oběma smluvními stranami bude přílohou faktury za daný měsíc.

Doba a místo plnění

- (9) Termin, kdy je poskytování servisní podpory zahájeno, je určen dnem účinnosti této Smlouvy. Doba, po kterou je servisní podpora poskytována, je určena dobou platnosti Smlouvy.
- (10) Servisní období je stanoveno v délce 12 měsíců.
- (11) Místem plnění je místo instalace v sídle objednatele, kde je umístěno podporované vybavení.

Součinnost objednatele

- (12) Objednatel se zavazuje zabezpečit poskytovateli potřebnou součinnost při poskytování servisních služeb tak, aby ze strany objednatele nebyly poskytovateli činěny překážky pro plnění závazků podle této Smlouvy.
- (13) Objednatel se zavazuje učinit taková opatření, aby byly minimalizovány možnosti neúmyslného porušení ustanovení vnitřních předpisů a směrnic objednatele ze strany zaměstnanců poskytovatele při činnostech vyplývajících ze závazků poskytovatele podle této Smlouvy.
- (14) Smluvní strany spolupracují také při úpravách nebo rozšiřování systému objednatele v zájmu zachování funkcí vybavení objednatele podporovaného poskytovatelem podle této Smlouvy.
- (15) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

Cena a platební podmínky

- (16) Ceny za služby a činnosti poskytované poskytovatelem objednateli podle ustanovení této Smlouvy jsou stanoveny dohodou mezi objednatelem a poskytovatelem.
- (17) Ceny za jednotlivé služby a činnosti dle Smlouvy poskytované poskytovatelem objednateli za servisní období jsou uvedeny v příloze č. 3 Smlouvy.
- (18) Ceny budou uhrazeny objednatelem na základě faktur poskytovatele. Faktury budou sloužit jako daňové doklady.
- (19) Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle ustanovení zák. 235/2004 Sb. v platném znění a její součástí musí být výkaz provedených prací za daný měsíc, podepsaný technickými zástupci obou smluvních stran.
- (20) Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli oprávněně fakturovanou částku se splatností uvedenou na faktuře, přičemž lhůta splatnosti faktur je 30 dnů ode dne doručení objednateli. Pokud den splatnosti připadne na sobotu, neděli nebo svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- (21) V případě, že faktura poskytovatele nebude obsahovat některou povinnou náležitost dle odstavce (19) Smlouvy nebo ji bude obsahovat neúplně nebo nesprávně, nebude proplacena a bude objednatelem vrácena poskytovateli k přepracování. Objednatel je oprávněn vrátit takovou fakturu do data splatnosti. Termín splatnosti nově vyhotovené či doplněné faktury je 14 dnů ode dne jejího doručení objednateli.
- (22) Faktury budou poskytovatelem zasílány objednateli v elektronické podobě opatřené zaručeným elektronickým podpisem v souladu s ustanoveními zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu v platném znění na adresu: posta@mestokladno.cz.
- (23) Všechny platby budou prováděny bezhotovostním bankovním převodem na účet poskytovatele.
- (24) K ceně se připočítá daň z přidané hodnoty podle platných předpisů.

Smluvní sankce

- (25) Pro případ nedodržení dobydohodnutých termínů poskytovatelem se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 1 000,- Kč za každý započatý pracovní den od přijetí požadavku, dle přílohy č.2 smlouvy, nedohodnou-li se písemně na řešení požadavku smluvní strany jinak. Tuto smluvní pokutu zaplatí poskytovatel objednateli na základě faktury vystavené objednatelem. Pohledávka objednatele na zaplacení smluvní pokuty může být započítána s pohledávkou zhotovitele na zaplacení ceny za služby a činnosti dle Smlouvy, a to i v případě, že pohledávka zhotovitele ještě nebude splatná.
- (26) V případě, že objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, zaniká právo objednatele na smluvní pokutu. Objednatel uhradí poskytovateli prokazatelné náklady, které poskytovateli v souvislosti s tím vznikly.
- (27) Pro případ prodloužení objednatele s úhradou ceny ve lhůtě splatnosti podle daňového dokladu je Smluvními stranami dohodnutý úrok z prodloužení 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení, který uhradí objednatel poskytovateli.
- (28) Poskytovatel je po dobu prodloužení objednatele s uhrazením faktury oprávněn pozastavit plnění podle této Smlouvy (není povinen poskytovat objednateli služby podle ustanovení této Smlouvy). Poskytovatel není a nemůže být v prodloužení po dobu pozastavení plnění z důvodu uvedeném v předchozí větě.
- (29) Smluvní pokuty a úrok z prodloužení jsou splatné do 14 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany.
- (30) Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvních stran na úhradu způsobené škody vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.

Ochrana informací

- (31) Smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti o všech informacích a skutečnostech týkajících se druhé Smluvní strany, se kterými přijdou do styku v souvislosti s plněním této Smlouvy a o kterých je druhá Smluvní strana prokazatelně informuje, že podléhají ochraně podle tohoto ustanovení. Smluvní strany jsou pak zavázány nesděliti, nezpřístupnit nebo nepoužít pro sebe nebo další osobu takovéto informace, které jim v souvislosti s činnostmi podle této Smlouvy byly poskytnuty, pokud k tomu nebudou zástupcem druhé Smluvní strany písemně oprávněny.
- (32) Převzetí závazku mlčenlivosti se netýká jakýchkoli informací, které jsou všeobecně známé nebo dostupné veřejnosti nebo které se stanou známé či veřejné bez zavinění druhé Smluvní strany, nebo které jsou obsaženy v jakékoli publikaci nebo jiném zdroji, který je nebo se stane obecně dostupný veřejnosti.

Ukončení platnosti smlouvy a odstoupení

- (33) Platnost této Smlouvy je 12 měsíců a končí ke konci období stanovenému v bodu „Doba a místo plnění“, není-li ukončena k jinému termínu dle ustanovení následujících bodů.
- (34) Každá ze smluvních stran může Smlouvu písemně vypovědět do 3 měsíců, před koncem 12 měsíčního období.
- (35) Odstoupit od této Smlouvy lze v případě podstatného porušení smluvních povinností jednou ze Smluvních stran. Pro účely výkladu této Smlouvy se za podstatné porušení smluvní povinnosti považuje takový stav, kdy kterákoli ze Smluvních stran porušuje povinnost stanovenou pro ni touto Smlouvou a nesjednává nápravu ani dodatečně ve lhůtě nejdéle 14 dnů ode dne, kdy je druhou Smluvní stranou na porušení smluvní povinnosti písemně upozorněna a vyzvána k jejímu odstranění. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo dnem odmítnutí přijetí oznámení o odstoupení druhou Smluvní stranou, jinak posledním dnem jeho uložení na doručovací poště adresáta.
- (36) Dojde-li k ukončení platnosti Smlouvy, vypořádají Smluvní strany vzájemné plnění písemnou dohodou nejpozději do jednoho měsíce od skončení účinnosti Smlouvy. Pro odstranění

pochybností se uvádí, že vzájemná plnění poskytnutá Smluvními stranami v souvislosti s dodávkou servisních služeb třetích stran se nevrací.

Závěrečná ustanovení

- (37) Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může poskytováním servisních služeb nebo jejich částí pověřit třetí osobu. Tím se však poskytovatel nezabývá jakýchkoli práv, povinností nebo závazků vyplývajících z této Smlouvy.
- (38) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít s objednatel Smlouvu v celém rozsahu.
- (39) Smlouvu lze měnit a doplňovat po dohodě Smluvních stran a to pouze písemnými dodatky Smlouvy schválenými oběma Smluvními stranami. K úpravám nebo změnám Smlouvy jsou oprávněni pouze statutární orgán nebo zaměstnanci s odpovídajícím oprávněním.
- (40) Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakákoliv část ustanovení této Smlouvy budou považovány za neplatné, nebude mít taková neplatnost za následek neplatnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušné neplatné ustanovení.
- (41) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla uzavřena v souladu s pravidly poctivého obchodního styku.
- (42) Tato Smlouva se uzavírá na 24 měsíců ode dne jejího podpisu a nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy poslední ze smluvních stran.
- (43) Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž jeden výtisk obdrží objednatel a jeden výtisk obdrží poskytovatel.
- (44) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ani za důvěrný údaj a smlouva může být zveřejněna v plném znění včetně jejích příloh a dodatků.
- (45) Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy ke smlouvě:

Příloha č. 1: Kontaktní údaje a Postupy při poskytování servisní podpory

Příloha č. 2: Technická specifikace předmětu Smlouvy

Příloha č. 3: Cena servisní podpory

V Kladně dne:

V Kladně dne: 11-12-2017

Za poskytovatele:

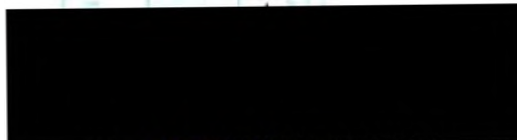
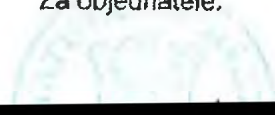
Za objednatele:

SJCOM s.r.o.
Radek Šnajdr



.....
Radek Šnajdr

Jednatel společnosti



Ing. Přemysl Muzik, náměstek
primátora
Statutární město Kladno

Příloha č. 1

Kontaktní údaje a postupy při poskytování servisní podpory

- (1) Servisní podpora poskytovatele je zahájena k datu, které určuje smlouva.
- (2) Kontaktní osoby poskytovatele.

Kontaktní osoba poskytovatele:	
Jméno a příjmení	[REDACTED]
Telefon:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]

Kontaktní osoba poskytovatele:	
Jméno a příjmení	[REDACTED]
Telefon:	[REDACTED]
F-mail:	[REDACTED]

- (3) Kontaktní osoby poskytovatele:

Kontaktní osoba objednatele:	
Jméno a příjmení	[REDACTED]
Telefon:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]

Kontaktní osoba objednatele:	
Jméno a příjmení	[REDACTED]
Telefon:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]

- (4) Servisní podpora zahrnuje postupně jeden nebo více způsobů podpory, kterými jsou:
 - a. telefonická podpora a podpora prostřednictvím e-mailové korespondence,
 - b. servisní zásah vzdáleným přístupem k systému objednatele,
 - c. servisní zásah osobně v místě instalace u objednatele.

Podpora dle bodů b. a c. je použita, jestliže potíže nebyly odstraněny a přitom již byly vyčerpány možnosti podpory dle předchozích bodů.

- (5) Kontaktní pracovník objednatele nahlásí požadavek na servisní podporu kontaktní osobě poskytovatele emailem, na adresu [REDACTED]
- (6) Průběh řešení servisního případu koordinuje servisní pracovník poskytovatele.
- (7) Poskytovatel je povinen zajistit vyřešení servisního požadavku nejpozději do 48 hodin od jeho přijetí potvrzeného mailem. V případě, že uchazeč není schopen při vynaložení veškerého odborného úsilí chybu odstranit, je povinen v čase nejpozději do 96 hodin od nahlášení servisního požadavku zajistit zprovoznění podporovaného vybavení alespoň náhradním způsobem tak, aby objednatel mohl provozovat alespoň v omezeném rozsahu své aplikace a systémy.
- (8) Uchazeč je povinen se smluvně zavázat k pokutě 1.000,-Kč bez DPH za každý započatý den prodlení s vyřešením servisního požadavku nebo jeho vyřešením náhradním způsobem.

Technická specifikace

1. Přehled podporovaného vybavení a základní rozsah činností

- Správa 1x server s OS Linux (Host) 1x virtuální server s OS Windows
- Kontrola a čištění systémových logů
- Úpravy a nastavení systémů a aplikací dle požadavků zadavatele
- Spolupráce na obnově systému při havárii
- Instalace bezpečnostních a kritických záplat

2. Rozsah úkonů správy

- Pravidelné úkony prováděné v rámci měsíčního paušálu
 - Komunikace s externími poskytovateli služeb v případě řešení nestandardních situací a havárií
 - Pravidelné vyhodnocování logů a chybových hlášení, včetně čištění logů
 - Řešení havárií a kritických problémů na infrastruktuře, zahrnující i opětovné nastartování služby, obnovu systémů ze záloh zadavatele, úpravu konfigurace OS pro vyřešení havárie a předání řešení havárie na případného jiného poskytovatele
 - Pravidelná instalace bezpečnostních záplat a kritických oprav spravovaných systémů
- Úkony realizované na základě objednávky v rámci měsíčního paušálu
 - Rozvojové a změnové úkony
 - Změny systémů dle požadavku zadavatele
 - Konzultační služby

3. Časový rozsah poskytovaných služeb v rámci měsíčního paušálu

- Pravidelné úkony na spravovaných serverech prováděné v rámci měsíčního paušálu, v rozsahu = 4 hodiny / měsíc
- Řešení rozvojových požadavků zadavatele a havárií nad rámec měsíčního paušálu, na základě samostatných objednávek.

4. Servisní podpora musí zahrnovat:

- Komunikaci v českém jazyce o všech součástech supportovaného systému.
- Analýzu problému - v rámci analýzy problému bude identifikováno, zdali je problém způsoben podporovaným hardwarem nebo zdali se jedná o problém jiné komponenty.
- V případě, že problém není na úrovni podporovaného hardware, zadavatel požaduje doporučení dalšího postupu řešení.
- Konzultační služby k vlastnímu provozu a rozvoji stávajícího řešení.
- Zajištění aktualizace, upgrade a patchování řešení po dohodě se zadavatelem k zajištění bezpečného chodu a dostupných funkcí dle možností licencí a maintenance.

Příloha č. 3:

Cena servisní podpory

1. Poskytované služby technické podpory

Název produktu	Rozsah	Cena za měsíc	Cena za 12 měsíců
Správa serverů	4 hodiny za měsíc	10.000,- Kč	120.000,- Kč

2. Řešení rozvojových požadavků a havárií nad rámec měsíčního paušálu

Název produktu	Cena započaté hodiny	Poznámka
Servisní služby a rozvojové požadavky nad rámec měsíčního paušálu v pracovní době Po – Pá 8:00 – 17:00 hodin	1.500,- Kč	Na vyžádání
Servisní služby a rozvojové požadavky nad rámec měsíčního paušálu mimo pracovní dobu Po – Pá 17:00 – 8:00 hodin včetně víkendů a svátků	2.500,- Kč	Na vyžádání

3. Souhrnná cena plnění předmětu smlouvy činí:

Název produktu	Období	Cena
Poskytování služeb servisní podpory a řešení havárií v rámci měsíčního paušálu	12 měsíců	120.000,- Kč
Řešení rozvojových požadavků a havárií nad rámec měsíčního paušálu	12 měsíců	60.000,- Kč
Souhrnná cena předmětu smlouvy	12 měsíců	180.000,- Kč

Cena za rozvojové požadavky a havárie nad rámec měsíčního paušálu za servisní období (12 měsíců) činí maximálně 60.000,-Kč bez DPH.

Cena služeb servisní podpory za 12 měsíců dle Smlouvy činí 120.000,- Kč bez DPH.