







**DODATEK Č. 1  
KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB K ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU INFORMAČNÍHO  
SYSTÉMU REGISTRU SMLUV**

(dále jen „Dodatek“)

**Článek I  
Smluvní strany**

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7  
Kontaktní adresa: Náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4  
IČ: 000 07 064  
DIČ: CZ00007064  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu:   
Zastoupená: Ing. Romanem Vrbou, ředitelem odboru eGovernmentu  
Email:   
Telefon:   
Kontaktní osoba: Ing. Roman Vrba  
Email:   
Telefon: 

(dále jen „objednatel“)

**a**

**CONTACID Company a.s., B 1075 vedená u Krajského soudu v Plzni**

Sídlo: Plzeň, Anglické nábřeží 1/2434, PSČ 30100  
IČ: 26360934  
DIČ: CZ26360934  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu:   
Zastoupená: Marcellem Červeným, členem představenstva  
Kontaktní osoba: Marcel Červený  
Email:   
Telefon: 

(dále jen „zhotovitel“)

(společně též jako „Smluvní strany“)

## **Článek II Úvodní ustanovení**

- 2.1 Smluvní strany uzavřely dne 15. 8. 2016 Smlouvu o poskytování služeb k zajištění provozu Informačního systému registru smluv (dále jen „**Smlouva**“).
- 2.2 Smluvní strany se na základě čl. IX. odst. 7 Smlouvy dohodly na uzavření tohoto Dodatku, jehož účelem je úprava čl. IV. odst. 2 Smlouvy.

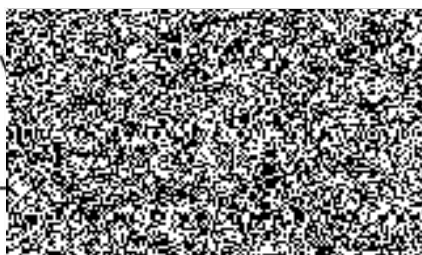
## **Článek III Předmět Dodatku**

- 3.1 Smluvní strany se na základě čl. IX. odst. 7 Smlouvy dohodly, že čl. IV. odst. 2 Smlouvy se mění takto:

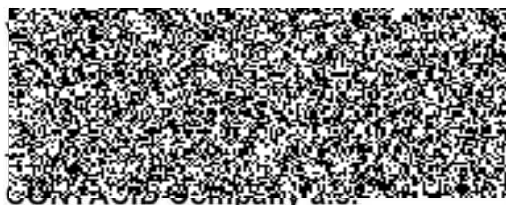
Předmětem této smlouvy je zabezpečení provozu Informačního systému registru smluv (dále jen Informačního systému) v Technologickém centru Plzeňského kraje / Kraje Vysočina na dobu 18 měsíců. Specifikace poskytovaných služeb je podrobněji vymezena v Příloze č. 2 této smlouvy.

## **Článek IV Závěrečná ustanovení**

- 4.1 Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají tímto Dodatkem nedotčena.
- 4.2 Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami.
- 4.3 Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tento Dodatek přečetly, že obsahu tohoto Dodatku rozumí, a že bezvýhradně s tímto obsahem souhlasí, na důkaz čehož tento podepisují.
- 4.4 Tento Dodatek je uzavřen ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu.



Ing. Roman Vrba  
ředitel odboru eGovernmentu



Marcel Červený  
člen představenstva



## Příloha č. 2 smlouvy- Specifikace poskytovaných služeb:

1. **Údržba software:**
  - Maintenance OS, DB, PHP a dalších komponent
  - Nasazování nových verzí s možností roll-back
  - Testování nových verzí
  
2. **Provozní podpora SLA 24X7;RTO 4 hodiny:**
  - Monitoring provozu (sledování vybraných logů a SLA parametrů, vedení provozního deníku)
  - Zálohování dat dle plánu zálohování
  
3. **Service Desk:**
  - Telefon, email, záložní telefon a eskalační kontakt SLA 10X5;RTO 4 hodiny
  - Provoz incident management systému SLA 24X7;RTO 4 hodiny
  - Kategorizace incidentů SLA 24X7
  
4. **Řešení provozních incidentů SLA 24X7:**
  - Řešení incidentů v provozním prostředí IS s garantovanou reakční dobou na straně provozovatele, incident je událost, která není součástí standardního provozu IS a která způsobuje nebo může způsobovat přerušení nebo omezení kvality dané služby IS
  
5. **Řešení provozních problémů SLA 24X7:**
  - Řešení a správa problémů v provozním prostředí IS. Správa problémů (Problem management) se snaží nalézt neznámou hlavní příčinu incidentů a následně tuto příčinu odstranit
  
6. **Havarijní plány:**
  - Realizace havarijních plánů
  
7. **Bezpečnostní politika:**
  - Realizace bezpečnostní politiky