



č.j.: 2017/196 NAKIT

č.j.: MV-159071-28/OKB-2015, č. j. 2016/010 NAKIT

**DÍLČÍ SMLOUVA Č. 4B  
O DÍLO***k Rámcové smlouvě na Vybudování Dohledového centra eGovernmentu  
č. j. MV-159071-28/OKB-2015, č. j. 2016/010 NAKIT***Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.**

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: Alanem Ilczyszynem, ředitelem Národní agentury pro  
komunikační a informační technologie, s.p.

zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322

bankovní spojení:



na straně jedné (dále jen „Zhotovitel“)

a

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

zastoupen: Ing. Miroslavem Tůmou, PhD., ředitelem odboru Kybernetické  
bezpečnosti a koordinace ICT

bankovní spojení:



na straně druhé (dále jen „Objednatel“)

(Zhotovitel a Objednatel společně jako „Smluvní strany“ anebo jednotlivě též jako „Smluvní strana“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2586 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Dílčí smlouvu č. 4B (dále jen „Smlouva“) k Rámcové smlouvě na Vybudování Dohledového centra eGovernmentu ze dne 8. srpna 2016 (dále jen „Rámcová smlouva“), a to takto:



## Článek 1 Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele zhotovit pro Objednatele samostatnou doménu dcegov.local (Active Directory) určenou pro servery a jejich služby, stanice a uživatele dohledu a pro řízení přístupu k nástrojům a službám bezpečnostního dohledu, a to dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Dílo**“).
- 1.2 Účelem této Smlouvy je provedení Díla, jehož funkčnost spočívá v autentifikaci a autorizaci uživatele a/nebo služby skrze doménové účty s řízenou bezpečnostní politikou. Jednotlivé uživatelské účty budou využívat cestovní profil z důvodu turnusových pracovišť a ze stanic budou přístupné veškeré potřebné systémy.
- 1.3 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit za Dílo provedené v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.

## Článek 2 Práva a povinnosti Smluvních stran při plnění Smlouvy

### A. Místo, termín a způsob plnění

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje Dílo provést a předat Objednateli nejpozději do 15.12.2017. Akceptaci Díla dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy stvrdí obě Smluvní strany Akceptačním protokolem podepsaným odpovědnými osobami obou Smluvních stran. Vzor Akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy. Podpisu Akceptačního protokolu bude předcházet akceptační procedura definovaná v čl. 2 odst. 2.4 až 2.7 Smlouvy.
- 2.2 Objednatel se, bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této Smlouvy, zavazuje opatřit a/nebo zpřístupnit Zhotoviteli licenční klíče k licencím produktů Microsoft, které jsou specifikované Přílohou č. 5 Smlouvy, a které jsou nutné k řádnému a včasnému provedení Díla Zhotovitelem. V případě, že Objednatel tento závazek nesplní, prodlužuje se o tuto dobu původně sjednaný termín provedení Díla dle odst. 2.1 a Zhotovitel není v tomto případě v prodlení se splněním závazku dle této Smlouvy.
- 2.3 Místem předání Díla je adresa 

### B. Předání, převzetí a akceptace Díla

- 2.4 Akceptační procedura Díla zahrnuje ověření funkčnosti Díla porovnáním skutečných vlastností s jeho podrobnou specifikací dle Přílohy č. 1 Smlouvy a je způsobilé sloužit svému účelu definovaném v čl. 1 odst. 1.2 Smlouvy.
- 2.5 Akceptační řízení předávaného Díla je zahájeno dnem jeho předání Objednateli na základě Předávacího protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami a je ukončeno podpisem Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Splňuje-li Dílo technické podmínky a vlastnosti stanovené touto Smlouvou a jejími přílohami a je-li Dílo funkční potvrdí Objednatel uvedené skutečnosti v Akceptačním protokolu, jehož vzor tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy. Vzor Předávacího protokolu tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy.
- 2.6 V případě výskytu ojedinělých drobných vad a nedodělků v termínu jeho předání a



převzetí, které nebrání Objednateli v užívání Díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užíváním podstatným způsobem definovaným v Příloze č. 4 této Smlouvy neomezují, převezme Objednatel plnění, přestože jeho určitá část nesplňuje všechna akceptační kritéria (převzetí s výhradou). Smluvní strany si zároveň dohodnou lhůtu, do kdy Zhotovitel odstraní zbývající vady části plnění tak, aby byla splněna všechna akceptační kritéria. Pro vyloučení všech pochybností se Smluvní strany dohodly, že nebude-li mezi Smluvními stranami dosaženo dohody o lhůtě, ve které Zhotovitel odstraní vady plnění dle předchozí věty tohoto ustanovení Smlouvy, bude tato lhůta stanovena Objednatel, kdy délka takto stanovené lhůty nesmí být kratší než 15 pracovních dnů. Tyto skutečnosti budou zaznamenány v Akceptačním protokolu vyhotoveném při akceptaci plnění s výhradou. Po odstranění takových vad sepíší Smluvní strany zápis stvrzující odstranění vad, pro které bylo částečné plnění Díla akceptováno s výhradou. Klasifikace vad a nedodělků je specifikována v Příloze č. 4.

- 2.7 Akceptační kritéria jsou specifikována v Příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace Díla, kapitola 13.

#### **C. Cena a platební podmínky**

- 2.8 Smluvní strany sjednávají, že cena za Dílo dle odst. 1.1 Smlouvy činí maximálně 1 900 000,00 Kč (slovy: jedenmiliondvěsettisíc korun českých) bez DPH, k níž se v souladu s daňovými předpisy přičítá příslušná sazba DPH v zákonem stanovené výši (celkem 399 000,00 Kč), tzn. cena za provedení Díla činí maximálně 2 299 000,00 Kč (slovy: dvěmilionydvěsetdevadesátdevětic korun českých) včetně DPH. Tato sjednaná cena je úplná, konečná a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele související s provedením Díla dle této Smlouvy.

- 2.9 Konečná Zhotovitelem fakturovaná cena za Dílo bude následně finálně specifikována dodatkem dle znaleckého posudku. Objednatel je povinen znalecký posudek předložit Zhotoviteli k vyjádření. Nevyjádří-li se Zhotovitel k závěrům znaleckého posudku do 10 pracovních dnů od jeho předložení, platí, že jako výsledná cena Díla bude fakturována cena v rozsahu a ve výši uvedené ve znaleckém posudku. V případě, že Zhotovitel bude mít vůči závěrům znaleckého posudku odůvodněné a podložené připomínky, písemně vyzve Objednatele k ústnímu jednání za účelem jejich projednání. Výsledná cena za provedení Díla bude stanovena dohodou Smluvních stran s přihlédnutím ke znaleckému posudku a připomínkám Zhotovitele a následně stvrzena dodatkem k této Smlouvě.

- 2.10 Právo na vystavení faktury – daňového dokladu a na zaplacení ceny za provedené Dílo vzniká Zhotoviteli dnem podpisu dodatku k této Smlouvě v souladu s odst. 2.9 Smlouvy. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považováno datum podpisu dodatku ke Smlouvě dle odst. 2.9.

- 2.11 Ostatní podmínky pro daňový doklad se řídí podmínkami Rámcové smlouvy.

#### **D. Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví**

- 2.12 Vlastnictví k hmotným nosičům dat, na nichž je Dílo zaznamenáno, a k ostatním případným materiálům přechází na Objednatele okamžikem podpisu Předávacího protokolu. Cena hmotných nosičů dat je již zahrnuta v ceně dle článku 2. odst. 2.8 této Smlouvy. Nebezpečí škody na hmotných složkách Díla přechází na Objednatele

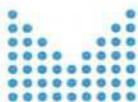


okamžikem jejich převzetí.

- 2.13 Zhotovitel dnem podpisu Předávacího protokolu poskytuje Objednateli na neomezenou dobu pro území celého světa nevýhradní licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užití Dílo všemi způsoby v neomezeném rozsahu. Právo užití v neomezeném rozsahu dle předchozí věty v sobě zahrnuje rovněž právo Objednatele takové dílo doplňovat, upravovat, rozdělovat, učinit dílo nebo jeho část součástí jiného díla, jakož i přenechat dílo do užívání ve stejném rozsahu třetí osobě dle uvážení Objednatele. Smluvní strany vylučují aplikaci § 2370 Občanského zákoníku.
- 2.14 Zhotovitel prohlašuje, že Dílo ani jeho část nemá žádné právní vady, že není zatíženo právy třetích osob týkajícími se zejména vlastnického práva a práv duševního vlastnictví a že Zhotovitel je zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoli omezení veškerými majetkovými právy k Dílu a jeho částem a uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu na celý rozsah předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Zhotovitele nezakládá na pravdě, Zhotovitel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za skutečnou škodu a ušlý zisk.
- 2.15 Bude-li výsledkem nebo součástí poskytovaného plnění i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, mohou se smluvní strany v konkrétním případě dohodnout, že Zhotovitel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, postupuje ke dni předání takového díla právo výkonu majetkových práv autora k dílu na Objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně poskytovaného plnění.
- 2.16 Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla Objednatelem, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku toho, že Objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.
- 2.17 Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že veškerá finanční vyrovnání za užívání Díla jsou zahrnuta v ceně dle článku 2. odst. 2.8 této Smlouvy.

#### **E. Záruka za jakost**

- 2.18 Zhotovitel se zaručuje, že Dílo bude po dobu záruky způsobilé a funkční pro použití k ujednanému účelu a že si podrží ujednané vlastnosti. Zhotovitel odpovídá za to, že to, že jím dodané Dílo bude v jakosti a provedení vyhovujícím v plném rozsahu zákonům, předpisům a normám platným pro Českou republiku.
- 2.19 Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo bude fungovat v souladu s požadavky Objednatele uvedenými ve Smlouvě a jejích přílohách.
- 2.20 Zhotovitel garantuje Objednateli záruku za jakost po dobu jednoho (1) roku ode dne provedení Díla, tj. ode dne podpisu Akceptačního protokolu a že nahradí nebo obnoví funkčnost jakékoliv části vykazující vadu.

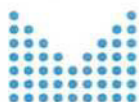


- 2.21 Záruka dle odst. 2.20. této Smlouvy poskytovaná Zhotovitelem se vztahuje na funkčnost Díla, jakož i na jeho vlastnosti požadované Objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou mělo Dílo vadu bránící jeho řádnému užívání Objednatelem. Záruka se nevztahuje na vady, které na Díle vznikly bez vědomí Zhotovitele, zásahem Objednatele nebo jím pověřených třetích osob.
- 2.22 Veškeré zjištěné nedostatky, nedodělky a vady Díla (dále jen „Vady“), které se vyskytnou v záruční době a budou Zhotoviteli Objednatelem řádně písemně oznámeny, se Zhotovitel zavazuje odstranit ve lhůtě poskytnuté Objednatelem v písemném oznámení prostřednictvím kontaktních osob uvedených v čl. 3, odst. 3.21, která však nesmí být kratší než 5 pracovních dní.

### Článek 3 Obecná ustanovení

#### A. Mlčenlivost

- 3.1 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále společně jako „**Důvěrné informace**“).
- 3.2 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněny pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.
- 3.3 Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu, zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
- 3.4 V případě porušení obchodního tajemství třetí stranou ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 3.5 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku této Smlouvy se nevztahuje na informace, které: byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
- a) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
  - b) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
  - c) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;



d) Smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy.

- 3.6 Povinnost mlčenlivosti dle ustanovení tohoto článku této Smlouvy trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 3.7 V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.
- 3.8 Smluvní strany se zavazují, že budou-li Důvěrné informace, které jsou nezbytné pro plnění povinností dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany dle zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, důsledně dodržovat důvěrnost a tajnost těchto dat.
- 3.9 Pokud bude druhé smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje.

## **B. Sankce**

- 3.10 V případě neposkytnutí Plnění v termínu podle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, má Objednatel vůči Zhotoviteli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Plnění bez DPH, a to za každý, byť jen započatý den prodlení, maximálně však do výše ceny Plnění bez DPH.
- 3.11 Za prodlení Objednatele s úhradou faktury má Zhotovitel vůči Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné fakturované částky bez DPH za každý, byť jen započatý den prodlení po termínu splatnosti, maximálně však do výše hodnoty dlužné fakturované částky bez DPH, s jejíž úhradou je Objednatel v prodlení.
- 3.12 V případě porušení kterékoli povinnosti podle čl. 3.1, 3.2, 3.3 a 3.8 této Smlouvy je Smluvní strana, která povinnost porušila, povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé prokázané porušení povinnosti.
- 3.13 Vznikem povinnosti platit smluvní pokutu ani jejím skutečným zaplacením nezaniká povinnost Smluvních stran splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
- 3.14 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 kalendářních dnů po obdržení vyúčtování smluvní pokuty na základě samostatné faktury.

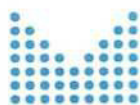
## **C. Součinnost, další práva a povinnosti a kontaktní osoby**

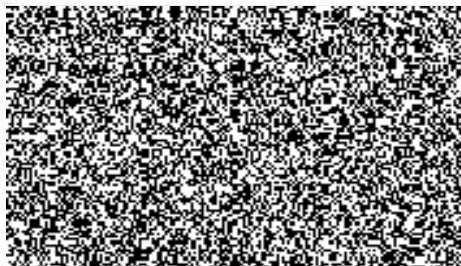
- 3.15 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné naplnění předmětu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy.
- 3.16 V rámci řádného plnění předmětu Smlouvy mají obě Smluvní strany zejména



následující práva a povinnosti:

- 3.16.1 vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy;
- 3.16.2 neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této Smlouvy;
- 3.16.3 poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy;
- 3.16.4 plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním a splatností jednotlivých peněžních závazků;
- 3.17 V souvislosti s prováděním Díla má Objednatel zejména následující práva a povinnosti:
  - 3.17.1 vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy tak, aby mohly být plněny jednotlivé termíny realizace Díla;
  - 3.17.2 poskytovat požadované podklady a informace Zhotoviteli, průběžně zajišťovat řádnou a včasnou spolupráci a součinnost třetích stran, např. další dotčené subjekty, a to zejména koncoví uživatelé
  - 3.17.3 řádné a včasné předávání potřebných nebo Zhotovitelem vyžádaných dokumentů, předpisů, informací, rozhodnutí, specifikací požadavků a dalších podkladů souvisejících s realizací Díla;
  - 3.17.4 písemně se řádně a včas vyjadřovat k předkládaným materiálům;
  - 3.17.5 poskytovat řádnou a včasnou součinnost při předávání Díla, včetně písemného oznamování vad a nedodělků Díla bránících převzetí Díla;
  - 3.17.6 poskytovat konzultace současného stavu, upřesňovat požadavky a zadání v průběhu realizace Díla.
- 3.16.5 zajistit přístup ke stávajícímu hardware a software prostředí, které není předmětem Díla dle této Smlouvy, avšak je nezbytné pro realizaci plnění, pokud této povinnosti nebudou bránit smluvní vztahy uzavřené Objednatel s třetí stranou, přičemž se v tomto případě zavazuje k maximální součinnosti směřující k zajištění tohoto přístupu.
- 3.16.6 umožnit Zhotoviteli přístup do objektů, k zařízení, k programovému vybavení, databázím a informačním systémům Objednatele v rozsahu nezbytném pro řádné provedení Díla dle této Smlouvy dle vzájemně schválených postupů.
- 3.16.7 Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob provádění Díla za účelem ověření souladu s podmínkami stanovenými Smlouvou.
- 3.18 V souvislosti s plněním předmětu Smlouvy má Zhotovitel zejména následující práva a povinnosti:



- 3.18.1 postupovat při plnění Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
- 3.18.2 zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací;
- 3.18.3 poskytovat bezplatnou záruku za jakost na Objednatelem reklamované závady po dobu trvání záruční lhůty;
- 3.19 Zhotovitel je povinen plnit zadání a/nebo příkazy Objednatele, přitom je však povinen písemně upozornit Objednatele na nevhodnost jím udělených zadání a/nebo příkazů, jestliže tuto nevhodnost je schopen zjistit při vynaložení veškeré potřebné péče. Zhotovitel v písemném upozornění stanoví Objednateli přiměřenou lhůtu, která nesmí být kratší než 10 pracovních dní, ve které je Objednatel povinen Zhotoviteli sdělit, zda na svém zadání a/nebo příkazu trvá. Uplynutím této lhůty se má za to, že Objednatel na svém zadání a/nebo příkazu trvá; v takovém případě je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 3.20 V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany povinné Smluvní strany bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti s prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany oprávněné. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepřevzme řádně nabídnuté plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Zhotovitel mohl splnit svůj závazek. Zhotovitel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepředá řádné a bezvadné plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Objednatel mohl splnit svůj závazek.
- 3.21 Kontaktními osobami jsou:
- Za Zhotovitele:
- Mail:
- Tel:
- Za Objednatele:
- Mail:
- Tel:
- 

#### **D. Odpovědnost za škodu**

- 3.22 Škody, které prokazatelně vzniknou v příčinné souvislosti s činností Zhotovitele či Objednatele dle této Smlouvy, se Smluvní strany zavazují zaplatit druhé Smluvní straně na základě samostatné faktury mající náležitosti daňového dokladu. Podmínky pro uplatnění nároku na náhradu škody a vystavení příslušného daňového dokladu se řídí příslušnými ustanoveními Rámcové smlouvy.
- 3.23 Zhotovitel je oprávněn provést Dílo samostatně nebo i prostřednictvím subdodavatele, přičemž takto zhotovené Dílo se posuzuje jako by jej Zhotovitel provedl sám. Zhotovitel odpovídá za způsobenou škodu rovněž v případě, že část Díla bude provedena prostřednictvím subdodavatele.
- 3.24 Žádná Smluvní strana není povinna k náhradě škody, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z této Smlouvy nebo Rámcové smlouvy dočasně nebo trvale zabránila



mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání výše uvedených překážek.

- 3.25 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinná o vzniku, důsledcích, povaze a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení. Pokud překážka nepomine do 3 pracovních dnů od doby svého vzniku, oprávnění zástupci obou Smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- 3.26 Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou Smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná Smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.
- 3.27 Smluvní strany se dohodly, že povinnost Zhotovitele k náhradě škody (újmy) je limitována výší pojistky sjednané na základě Smlouvy č. 899-23651-28 o pojištění majetku podnikatelů (pojištění živelní, pojištění odcizení) o pojištění odpovědnosti ze dne 2. 8. 2016. Toto omezení se neuplatní u těch nároků, u nichž § 2898 Občanského zákoníku limitaci výše škody (újmy) neumožňuje.

#### **Článek 4** **Závěrečná ustanovení**

- 4.1 Veškerá ujednání této Smlouvy navazují na Rámcovou smlouvu a Rámcovou smlouvou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této Smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové smlouvy. V případě, že ujednání obsažené v této Smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové smlouvě, má ujednání obsažené v této Smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové smlouvě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného touto Smlouvou. V otázkách touto Smlouvou neupravených se použijí ustanovení Rámcové smlouvy.
- 4.2 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva ve spojení s Rámcovou smlouvou a jejími přílohami vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
- 4.3 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnost dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.
- 4.4 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž dvě vyhotovení obdrží



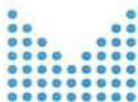
Objednatel a dvě Zhotovitel.

- 4.5 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
- a) Příloha č. 1 – Specifikace Díla
  - b) Příloha č. 2 – Akceptační protokol
  - c) Příloha č. 3 – Předávací protokol
  - d) Příloha č. 4 – Klasifikace vad a nedodělků
  - e) Příloha č. 5 – Licenční klíče zajišťované Objednatelem

V Praze dne 6.12.2017

V Praze dne 01-12-2017





## Příloha č. 1 – Specifikace Díla

### 1. Účel

Dokument obsahuje stručné zdůvodnění vybraného návrhu řešení pro zařazení uživatelských stanic na pracovištích bezpečnostního dohledu (BD nebo také SOC), provozního dohledu (PD nebo také provoz) a HelpDesk (L1) do společné Active Directory (AD) domény za účelem správy uživatelů a stanic. Dokument předkládá z pohledu provozovatele dohledů optimální variantu realizace, která je funkční, dostupná v čase a ekonomicky stabilní a proveditelná. Tento dokument bude použit jako podklad pro realizaci na úrovni řízení projektu.

### 2. Výchozí stav (aktuální)

Původní záměr plynoucí z realizace projektu CMS2 a následně DceGOV předpokládal logické umístění stanic přímo v prostředí domény CMS2 (gov.local) a jejich správu prostřednictvím AD určenou pro tuto doménu. Ve fázi přechodu do provozního režimu se projevilo množství komplikací a tento záměr se ukázal jako obtížně realizovatelný. Stanice jsou v majetku resortu MV a nejsou zařazeny v žádném doménovém prostoru, nejsou tedy plně zabezpečeny a není možno je centrálně spravovat. Tento stav je neudržitelný a z hlediska bezpečnosti představuje velkou hrozbu. Dohledové stanice jsou spravovány jednotlivými zaměstnanci, bez zásadní kontroly nad provedením aktualizací, funkcí antivirového řešení (dohledové stanice jsou pravděpodobně ty nejvíce ohrožené stanice v celé kontrolované síti a současně jsou největší hrozbou pro síť CMS2). Probíhá pouze lokální správa účtů, bez možnosti centrální kontroly. Většina účtů s uživatelskými právy nemá na stanicích L1 a PD nastavené heslo. Administrátorské heslo je sdílené a většina uživatelů jej zná. Opačným extrémem jsou prozatím nepoužité stanice, k nimž nikdo neví přístupové údaje a budou se muset přeinstalovat.

### 3. Cílový stav

Vznik samostatné domény dcegov.local (Active Directory), která bude určena pro stanice a uživatele dohledu a pro řízení přístupu k nástrojům bezpečnostního dohledu.

Každý uživatel / služba bude autentifikována a autorizována skrze doménové účty s řízenou bezpečnostní politikou (nebudou používány lokální účty pro pracovní stanice, serverové služby a aplikace bezpečnostního dohledu).

Uživatelské účty budou využívat cestovní profil z důvodu turnusových pracovišť a ze stanic budou přístupné veškeré potřebné systémy, jak stávající, tak i nově připojované.

V doméně budou též zavedeny náhledové nástroje (monitory na zdech).

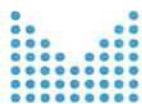
Oddělení sítí pro administraci síťových prvků, serverové infrastruktury a uživatelského přístupu k nástrojům bezpečnostního dohledu (viz. 7.2).

Centrální řízení aktualizací OS serverů a pracovních stanic včetně antiviru pracovních stanic.

Nastavení forest trustů mezi doménou dcegov.local a spolupracujícími doménami AD (s možným využitím zkratk pro omezení počtu hopů).

#### 3.1. Doplnky domény:

- Využití NTP serverů (nutné pro synchronizaci všech členů domény) z prostředí CMS.



- RADIUS servery (budou součástí doménových řadičů, pro účely řízeného přístupu do nové VLAN dohledové sítě).
- System Center 2016 a Windows Server Update Services (WSUS), pomocí kterých bude zajištěno centrální šíření instalací / aktualizací operačních systémů i aplikací, provozního dohledu všech Windows serverů a pracovních stanic i centrálního řízení antiviru pracovních stanic.
- File Server pro cestovní profily a WSUS / System Center repositáře.
- MS SQL server jako backend pro System Center.
- Pracovní stanice bezpečnostního dohledu budou využívat technologii Bitlocker pro šifrování pevných disků a dále pro Secure Boot a technologie Credentials Guard a Device Guard, což významně sníží možné vektory útoků proti stanicím bezpečnostního dohledu.

### 3.2. Benefity zavedení domény

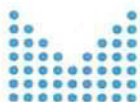
- Po zavedení domény a jejích doplňků dojde k výraznému zvýšení bezpečnosti a zabezpečení lokálních stanic, stejně jako k získání centrální kontroly nad zavedenými účty.
- Centrálně se budou spravovat uživatelské účty, pracovní stanice a jejich práva a přístupy.
- Stanice se budou pravidelně aktualizovat včetně antiviru, aplikací a běhových prostředí (např. Java, .NET).
- Díky existenci cestovních profilů má každý uživatel vlastní data, stejné nastavení a SW prostředí na kterékoliv stanici, kde se v dohledové síti přihlásí.
- Striktní oddělení sítí pro správu, monitoring a aplikačních GUI pro uživatele dohledu.

## 4. Rozdělení projektu

Projekt je z důvodu lepší přehlednosti a dobré návazností prací rozdělen do více částí na technologicko-implemenční sub projekty, které na sebe navazují, a jsou na sobě závislé. Nelze je tedy přeskočit, a pokud předchozí sub projekt zdárně neskončí, nelze pokračovat s dalším. Jednotlivé sub projekty v pořadí, v jakém na sebe navazují:

- Sub projekt Dohledová síť a přístupy do ostatních sítí
- Sub projekt Hardware DCeGovu
- Sub projekt Dohledové AD domény, servery
- Sub projekt Dohledové AD domény, domain policy
- Sub projekt Dohledové AD domény, uživatelé a pracovní stanice

*Pozn.: Nicméně z důvodu zrychlení projektu je možné na jednotlivých sub projektech paralelně. Např. příprava instalačních skriptů pro doménové řadiče a vytváření doménových politik je možné řešit souběžně s předcházejícími sub projekty.*



## 5. Časová náročnost

Sub projekt dohledová síť a prostupy do ostatních sítí:

- **10 Dní + 1 týden na testy**
- **Závislost na odd. Správa infrastruktury**
- Převedení stanic do nového rozsahu
- Zajištění prostupů
- Otestování

Sub projekt hardware DCeGov:

- **5 Dní + 1 týden na testy**
- **Závislost na odd. Správa CMS**
- Konfigurace infrastruktury (NAS, virtualizace)

Sub projekt dohledové AD domény, servery:

- **5 Dní + 1 týden na testy**
- Instalace serverů
- Instalace AD, a její prvotní konfigurace
- Instalace a konfigurace RADIUS serveru
- Nastavení trustů mezi doménami
- Instalace WSUS, File serveru, Terminal server, System Center a prvotní konfigurace
- Otestování

Sub projekt dohledové AD domény, domain policy

- **5 Dní + 1 týden na testy**
- Politiky domény, pracovních stanic, doménových účtů
- Politiky aktualizací
- Otestování

Sub projekt dohledové AD domény, uživatelé a pracovní stanice

- **10 Dní + 1 týden na testy**
- Vytvoření instalačních images pro pracovní stanice
- Vytvoření účtů uživatelů a služeb
- Reinstalace a zavedení pracovních stanic do domény
- Otestování

## 6. Provozní podmínky

- Provoz infrastruktury bude zajištěn odborem Provoz infrastruktury.
- Firewall bude ve správě oddělení přenosové sítě.
- Provoz operačních systémů a výš bude zajištěn odborem Informační bezpečnost a BCM ve spolupráci s oddělením Interní ICT.

Podmínky provozu se budou řídit v plném rozsahu platnými předpisy pro provoz infrastruktury CMS, DCeGOV, a MV.

Nezmíněné dotčené aktivní prvky zůstávají v režii původních správců.



## 7. Sub projekt Dohledová síť a prostupy do ostatních sítí

Dohledová síť pro HelpDesk (L1), provozní dohled (PD) a bezpečnostní dohled (BD).

Je počítáno s minimálně /22 rozsahem síťového segmentu.

Jako firewall budeme využívat FOLS3-4, který zajistí prostupy do ostatních sítí (tabulky níže s jednotlivými IP).

### 7.1. Aktuální stav:

Rozsah 10.251.139.0/25 je v OOB síti CMS.

NAT do produkční sítě je prováděn 1:1 na 10.246.223.0/25

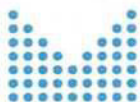
#### 7.1.1 LAN a VPN:

##### 7.1.1.1. Funkční přístupy do provozního prostředí z LAN:

| Řešení                      | Popis                          |
|-----------------------------|--------------------------------|
| Tivoli Netcool              | provozní dohled CMS1           |
| Omnitracker                 | service desk CMS1              |
| Alcatel NMC                 | dohled tel. ústředny           |
| Redat                       | nahrávky telefonů Alcatel      |
| SCOM                        | provozní dohled serverů        |
| NNMi                        | provozní dohled síťových prvků |
| BSM                         | provozní dohled                |
| CA Service Desk BOXI        | service desk CMS2              |
| CA Service Desk WEBauth     | service desk CMS2              |
| CA Service Desk Blue Screen | service desk CMS2              |
| WSP webscreen               | service desk CMS2              |
| Passive scanner             | pasivní scan portů             |
| Active scanner              | aktivní scan portů             |
| Flowmon                     | analýza flow dat               |
| Nessus                      | management scannerů            |
| Juniper SIEM                | SIEM                           |
| Arcsight ESM                | SIEM                           |
| Arcsight logger             | sklad logů                     |
| AntiDDos (CMS2.0)           | obrana proti (D)DoS            |
| Ramses                      | vyhodnocování rizik            |
| HoneyPot                    | past                           |
| ESET                        | antivir, antimalware           |
| 3D Tool                     | mapování sítě                  |
| Call Rack                   | nahrávky Cisco telefonů        |

##### 7.1.1.2. Funkční přístupy do provozního prostředí z VPN:

| Řešení                      | Popis                          |
|-----------------------------|--------------------------------|
| SCOM                        | provozní dohled serverů        |
| NNMi                        | provozní dohled síťových prvků |
| BSM                         | provozní dohled                |
| CA Service Desk BOXI        | service desk CMS2              |
| CA Service Desk WEBauth     | service desk CMS2              |
| CA Service Desk Blue Screen | service desk CMS2              |
| WSP webscreen               | service desk CMS2              |
| Passive scanner             | pasivní scan portů             |
| Active scanner              | aktivní scan portů             |
| Flowmon                     | analýza flow dat               |
| Nessus                      | management scannerů            |
| Juniper SIEM                | SIEM                           |
| Arcsight ESM                | SIEM                           |



|                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| Arcsight logger    | sklad logů           |
| AntiDDos (CMS 2.0) | obrana proti (D)DoS  |
| Ramses             | vyhodnocování rizik  |
| HoneyPot           | past                 |
| ESET               | antivir, antimalware |
| 3D Tool            | mapování sítě        |

#### 7.1.1.3. Funkční přístupy do OOB (pouze weby http(s)):

| Řešení          | Popis                |
|-----------------|----------------------|
| Passive scanner | pasivní scan portů   |
| Active scanner  | aktivní scan portů   |
| Flowmon         | analýza flow dat     |
| Nessus          | management scannerů  |
| Juniper SIEM    | SIEM                 |
| Arcsight ESM    | SIEM                 |
| Arcsight logger | sklad logů           |
| AntiDDos        | obrana proti (D)DoS  |
| Ramses          | vyhodnocování rizik  |
| HoneyPot        | past                 |
| ESET            | antivir, antimalware |
| 3D Tool         | mapování sítě        |

## 7.2. Plánovaný stav:

### 7.2.1 Příprava LAN:

V rámci přípravy a budování nové AD domény a její sítě, je v rámci projektu nutné vytvořit novou síť a novou síť propojit na Firewall dohledové sítě FOLS3-4. Nová síť bude VLAN na aktuálně užívaném zařízení pro potřeby dohledového centra (3x Juniper EX4300PoE+ zapojené ve stacku DC3SWM02), která je nyní připojena do OOB sítě CMS. Jako firewall nové sítě bude použit dosavadní firewall dohledové sítě FOLS3-4. Po plném zprovoznění nové sítě (VLAN a propojení na Firewall) a jejím otestování budou přepínače, užívané pro potřeby dohledového centra, odpojeny od OOB sítě CMS a plně nastaveny pro provoz v rámci nové sítě, která bude součástí dohledové sítě na Olšanské 4.

### 7.2.2 Technické provedení propojení:

Pro vybudování nové sítě bude realizováno propojení mezi přepínači ve stacku DC3SWM02, které jsou nyní pod správou CMS, a přepínači dohledové sítě Cisco 35XX SOLS9. Propojení bude realizováno dvěma spoji o rychlosti 1Gbps, které budou zapojené do link agregace. 1GE SFP Multimode dodá oddělení „přenosové technologie“. Firewall FOLS3-4 je připojený přímo k přepínači SOLS9.

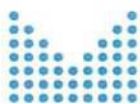
|                    | DC2SWM02 | SOLS09   |
|--------------------|----------|----------|
| <b>Propojení 1</b> | ge-1/2/0 | ge1/0/28 |
| <b>Propojení 2</b> | ge-2/2/0 | ge2/0/28 |

#### Materiál:

4x 1GE SFP SX

2x duplexní Multimode optický kabel

Průběh vláken bude upřesněn (dodá odd. přenosové technologie).



### 7.2.3 Použité VLAN:

Vzhledem k tomu, že po otestování a zprovoznění nové sítě (VLAN), bude přepínač DC2SWM02 z OOB sítě CMS odpojen a převeden do dohledové sítě, budou použity VLAN ID 2000 až 2010. Tyto VLAN ID nejsou v OOB síti CMS používány a budou nastaveny pouze na přepínači DC2SWD02.

### 7.2.4 Rozdělení jednotlivých VLAN:

VLAN 2000 – „7p-Test“ – Testovací VLAN v níž budou prvotně všechny prostupy a následně po jejich odladění dojde k vytvoření/využití dalších VLAN v nichž již bude provoz rozdělen dle potřeb jednotlivých uživatelů. Testovací VLAN bude vytažena na porty switchu DC3SWM02 ge1/0/0 - 1/0/5.

### 7.2.5 Výsledné rozdělení VLAN:

| Číslo VLAN | Označení | IP adresace      | Poznámka                           |
|------------|----------|------------------|------------------------------------|
| 2000       | TEST     | 10.71.127.240/28 | Jen pro testování, potom se uvolní |
| 2000       | 7pCON    | 10.71.126.0/28   | Instalační a startovací síť        |
| 2001       | 7pMGMT   | 10.71.126.32/27  | Síťový management                  |
| 2002       | 7pSRV    | 10.71.126.64/27  | Servery DCeGOV                     |
| 2004       | 7pMON    | 10.71.125.80/28  | Náhledové nástroje                 |
| 2005       | 7pL1L2   | 10.71.125.0/26   | HelpDesk + Produkční dohled        |
| 2006       | 7pSOC    | 10.71.124.192/26 | Bezpečnostní dohled                |
| 2009       | 7pVOIP   | 10.71.126.128/26 | Hlasové služby                     |
| 2010       | 7pSPCSS  | 10.71.126.16/28  | Krizové pracoviště SPCSS           |

Všechny sítě budou zakončeny na firewallu, níže jsou uvedeny jednotlivé vazby:

Síť config

- VLAN 2000 – 7pCON
- IP Rozsah: 10.71.124.96/27
- Síť pro nepřihlášené stanice, Instalační síť
- Prostup pouze na System Center 2016, WSUS, AD a CA

Síť MGMT

- VLAN 2001 – 7pMGMT
- IP Rozsah: 10.71.124.24/29
- Management síť pro switche
- Přístup na AD (radius server)

Síť aplikačních serverů

- VLAN 2002 – 7pSRV
- IP Rozsah Olšanská: 10.71.124.0/28
- V IP rozsahu bude umístěna zatím pouze tiskárna

Síť náhledových nástrojů

- VLAN 2004 – 7pMON
- IP Rozsah: 10.71.124.32/28



- Všechny náhledové nástroje
- Prostup do sítě serverů
- Prostup do CMS2
- Prostup na bezpečný Internet

**Síť stanic L1L2 – HelpDesk a Produkční dohled**

- VLAN 2005 – 7pL1L2
- IP Rozsah: 10.71.124.64/26
- Všechny stanice rozlišené podle MAC a certifikátu
- Prostup pro stanice do sítě serverů
- Prostup pro stanice do CMS2 [vybrané prostupy]
- Prostup na bezpečný Internet

**Síť stanic BD – Bezpečnostní dohled**

- VLAN 2006 – 7pSOC
- IP Rozsah: 10.71.124.128/25
- Všechny stanice rozlišené podle MAC a certifikátu
- Prostup pro stanice do sítě serverů
- Prostup pro stanice do CMS2 [vybrané prostupy]
- Prostup na "nebezpečný" Internet

**Síť VoIP**

- VLAN 2009 – 7pVOIP
- IP Rozsah: 10.71.125.0/26
- Pro pevné VoIP telefony (a případně ústřednu)

**Síť SPCSS**

- VLAN 2010 – 7pSPCSS
- IP Rozsah: 10.71.126.60/28
- Přístup pouze na doménové servery, zabezpečený internet a pokud bude v rámci krizového plánu určeno že se budou připojovat přímým přístupem tak bude doplněno o tento přístup.

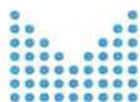
### 7.3. Prostupy z jednotlivých VLAN

Detailní rozpis prostupů bude na základě informací získaných v průběhu instalace a testování (včetně dosud nepřidělených rozsahů)

#### 7.3.1 Prostředí LAN

##### 7.3.1.1. Přístup do provozního prostředí:

| Řešení         | Popis                | DC1 | DC2 | alternativní      | protokol/port       | přístup                    |
|----------------|----------------------|-----|-----|-------------------|---------------------|----------------------------|
| Tivoli Netcool | provozní dohled CMS1 |     |     | 10.64.172.17<br>0 | tcp/16311,6000(X11) | 7pL1L2,<br>7pMON           |
| Omnitracker    | service desk CMS1    |     |     | 10.64.172.17<br>1 | tcp/80,5085         | 7pL1L2,<br>7pSOC,<br>7pMON |
| Alcatel NMC    | dohled tel. ústředny |     |     | 10.64.168.10<br>0 | tcp/23,6000(X11)    | 7pL1L2,<br>7pMON           |
| Redat          | odposlech konference |     |     | 10.29.73.203      | tcp/8010,8012       | 7pL1L2,<br>7pMON           |
| CallRec        | Odposlech Cisco Tel. |     |     | 10.87.30.59       | Tcp/443             | 7pL1L2,                    |



|                                   |                                         |                                                    |                                                    |                            |                                                    |                                            |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| SCOM                              | provozní<br>dohled<br>serverů           | 10.246.155.23<br>10.246.155.24                     | 10.246.187.23<br>10.246.187.24                     | 10.254.8.53                | tcp/1270,5724,80,44<br>3                           | 7pL1L2,<br>7pMON,<br>7pSOC,                |
| NNMi                              | provozní<br>dohled<br>síťových<br>prvků |                                                    |                                                    | 10.254.8.51                | tcp/80,443                                         | 7pL1L2,<br>7pMON,<br>7pSOC,                |
| BSM                               | provozní<br>dohled                      |                                                    |                                                    | 10.254.8.49                | tcp/80,443                                         | 7pL1L2,<br>7pMON,<br>7pSOC,                |
| CA Service<br>Desk BOXI           | service desk<br>CMS2                    |                                                    |                                                    | 10.254.8.65                | tcp/443                                            | 7pL1L2,<br>7pMON,<br>7pSOC,                |
| CA Service<br>Desk WEBauth        | service desk<br>CMS2                    |                                                    |                                                    | 10.254.8.28<br>10.254.8.25 | tcp/443                                            | 7pL1L2,<br>7pMON,<br>7pSOC,                |
| CA Service<br>Desk Blue<br>Screen | service desk<br>CMS2                    |                                                    | 10.246.167.147                                     | 10.254.8.65                | tcp/443                                            | 7pL1L2,<br>7pMON,<br>7pSOC,                |
| Passive scanner                   | pasivní scan<br>portů                   | 10.246.156.142                                     | 10.246.188.142                                     |                            | tcp/8834                                           | 7pSOC,                                     |
| Active scanner                    | aktivní scan<br>portů                   | 10.246.156.142                                     | 10.246.188.142                                     |                            | tcp/8835                                           | 7pSOC,                                     |
| Flowmon                           | analýza flow<br>dat                     | 10.246.156.139                                     | 10.246.188.139                                     |                            | tcp/443                                            | 7pSOC,<br>7pMON                            |
| Nessus                            | management<br>scannerů                  | 10.246.156.143                                     | 10.246.188.143                                     |                            | tcp/443                                            | 7pSOC                                      |
| Juniper SIEM                      |                                         | 10.246.156.141                                     | 10.246.188.141                                     |                            | tcp/443                                            | 7pSOC,<br>7pMON                            |
| Arcsight ESM<br>(SIEM)            |                                         | 10.246.157.150<br>10.246.157.151<br>10.246.157.152 | 10.246.189.150<br>10.246.189.151<br>10.246.189.152 |                            | Tcp/8443                                           | 7pSOC,<br>7pMON                            |
| Arcsight logger                   | sklad logů                              | 10.246.155.19                                      | 10.246.188.19                                      | 10.254.8.52                | tcp/443                                            | 7pSOC,<br>7pMON                            |
| AntiDDos                          | obrana proti<br>(D)DoS                  | 10.246.222.193                                     | 10.246.222.194                                     |                            | tcp/443                                            | 7pSOC,<br>7pMON                            |
| Ramses                            | vyhodnocová<br>ní rizik                 | 10.246.157.140                                     | 10.246.189.140                                     |                            | tcp/80,443                                         | 7pSOC,                                     |
| HoneyPot                          | past                                    | 10.246.134.230                                     | 10.246.166.230                                     |                            | tcp/443                                            | 7pSOC,<br>7pMON                            |
| ESET                              | antivir,<br>antimalware                 | 10.246.157.135                                     | 10.246.189.135                                     |                            | tcp/8443,2222,2223,<br>445,139<br>udp/137,138,1237 | 7pSOC,<br>7pMON                            |
| 3D Tool                           | mapování<br>sítě                        | 10.246.156.144                                     | 10.246.188.144                                     |                            | tcp/3389 - rdp                                     | 7pSOC,<br>7pMON                            |
| fs1.cms2.cz                       | Dokumentační<br>í sever CMS             | 10.246.147.160                                     | 10.251.132.240                                     |                            | tcp/135 - 9, 445<br>udp/135 - 9, 445               | 7pSOC,<br>7pMON                            |
| Exchange<br>MVČR                  | Exchange<br>MVČR                        |                                                    |                                                    | 10.84.88.13<br>10.76.80.13 | tcp/443, 25                                        | 7pL1L2                                     |
| idm.cpost.cz                      | HR portal                               |                                                    |                                                    | 10.160.192.1<br>2          | tcp/443                                            | 7pSOC,<br>7pL1L2                           |
| hrportal.ceskap<br>osta.cz        | HR portal                               |                                                    |                                                    | 10.160.192.3<br>4          | tcp/443                                            | 7pSOC,<br>7pL1L2                           |
| Internet - proxy                  |                                         |                                                    |                                                    | 10.254.8.41                | Tcp 3128                                           | 7pL1L2,<br>7pMON,<br>7pSOC,<br>7pSPCS<br>S |



### 7.3.1.2. Přístup do testovacího prostředí:

| řešení             | popis                  | DC1 | DC2            | alternativní | protokol/port | přístup                    |
|--------------------|------------------------|-----|----------------|--------------|---------------|----------------------------|
| ArcSight<br>Logger | testovací<br>prostředí |     | 10.246.167.54  | 10.254.7.52  | tcp/443       | 7pSOC, 7pL1L2              |
| BSM                | testovací<br>prostředí |     | 10.246.167.57  | 10.254.7.49  | tcp/80,443    | 7pL1L2                     |
| NNMi               | testovací<br>prostředí |     | 10.246.167.53  | 10.254.7.51  | tcp/80,443    | 7pL1L2                     |
| SCOM               | testovací<br>prostředí |     | 10.246.167.52  | 10.254.7.53  | tcp/80,443    | 7pL1L2                     |
| HoneyPot           | testovací past         |     | 10.246.166.231 | ---          | tcp/443       | 7pSOC                      |
| CA Service<br>Desk | testovací<br>prostředí |     | ---            | 10.254.7.28  | tcp/443       | 7pL1L2,<br>7pSOC,<br>7pMON |

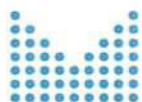
### 7.3.1.3. Přístup do sítí:

| síť      | popis                          | vlan | rozsah            | protokol/port | přístup |
|----------|--------------------------------|------|-------------------|---------------|---------|
| ArcSight | POC ArcSight                   | ---  | 10.246.157.128/25 | any/any       | 7pSOC   |
| NIS-D    | Datová síť projektu NISIZS     | 1612 | 10.30.96.0/19     | any/any       | 7pL1L2  |
| NIS-M    | Management síť projektu NISIZS | 1614 | 10.30.192.0/18    | any/any       | 7pL1L2  |

## 7.3.2 Terminálové servery:

### 7.3.2.1. Přístup do provozního prostředí:

| řešení                     | Popis                                   | DC1               | DC2               | alternativní               | protokol/port        | Přístup          |
|----------------------------|-----------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|----------------------|------------------|
| Tivoli Netcool             | provozní<br>dohled<br>CMS1              |                   |                   | 10.64.172.17<br>0          | tcp/16311,6000(X11)  | 7pL1L2           |
| Omnitracker                | service desk<br>CMS1                    |                   |                   | 10.64.172.17<br>1          | tcp/80,5085          | 7pL1L2,<br>7pSOC |
| Alcatel NMC                | dohled tel.<br>ústředny                 |                   |                   | 10.64.168.10<br>0          | tcp/23,6000(X11)     | 7pL1L2           |
| Redat                      | odposlech<br>konference                 |                   |                   | 10.29.73.203               | tcp/8010,8012        | 7pL1L2           |
| CallRec                    | Odposlech<br>Cisco Tel.                 |                   |                   | 10.87.30.59                | Tcp/443              | 7pL1L2           |
| SCOM                       | provozní<br>dohled<br>serverů           | 10.246.155.2<br>3 | 10.246.187.2<br>3 | 10.254.8.53                | tcp/1270,5724,80,443 | 7pL1L2           |
|                            |                                         | 10.246.155.2<br>4 | 10.246.187.2<br>4 |                            |                      |                  |
|                            |                                         |                   |                   |                            |                      |                  |
| NNMi                       | provozní<br>dohled<br>síťových<br>prvků |                   |                   | 10.254.8.51                | tcp/80,443           | 7pL1L2           |
| BSM                        | provozní<br>dohled                      |                   |                   | 10.254.8.49                | tcp/80,443           | 7pL1L2           |
| CA Service<br>Desk BOXI    | service desk<br>CMS2                    |                   |                   | 10.254.8.65                |                      | 7pL1L2,<br>7pSOC |
| CA Service<br>Desk WEBauth | service desk<br>CMS2                    |                   |                   | 10.254.8.28<br>10.254.8.25 |                      | 7pL1L2,<br>7pSOC |



|                  |              |                         |                |                |              |                                             |                                |
|------------------|--------------|-------------------------|----------------|----------------|--------------|---------------------------------------------|--------------------------------|
| CA Desk Screen   | Service Blue | service desk CMS2       | 10.246.167.1   | 47             | 10.254.8.65  |                                             | 7pL1L2, 7pSOC                  |
| Passive scanner  |              | pasivní scan portů      | 10.246.156.1   | 42             |              | tcp/8834                                    | 7pSOC                          |
| Active scanner   |              | aktivní scan portů      | 10.246.156.1   | 42             |              | tcp/8835                                    | 7pSOC                          |
| Flowmon          |              | analýza flow dat        | 10.246.156.1   | 39             |              | tcp/443                                     | 7pSOC                          |
| Nessus           |              | managemen t scannerů    | 10.246.156.1   | 43             |              | tcp/443                                     | 7pSOC                          |
| Juniper SIEM     |              |                         | 10.246.156.1   | 41             |              | tcp/443                                     | 7pSOC                          |
| Arcsight (SIEM)  | ESM          |                         | 10.246.157.1   | 50             |              |                                             |                                |
|                  |              |                         | 10.246.157.1   | 51             |              |                                             |                                |
|                  |              |                         | 10.246.157.1   | 52             |              |                                             | 7pSOC                          |
| Arcsight logger  |              | sklad logů              | 10.246.155.1   | 9              | 10.254.8.52  | tcp/443                                     | 7pSOC                          |
| AntiDDos         |              | obrana proti (D)DoS     | 10.246.222.1   | 93             |              | tcp/443                                     | 7pSOC                          |
| Ramses           |              | vyhodnocov ání rizik    | 10.246.157.1   | 40             |              | tcp/80,443                                  | 7pSOC                          |
| HoneyPot         |              | past                    | 10.246.134.2   | 30             |              | tcp/443                                     | 7pSOC                          |
| ESET             |              | antivir, antimalware    | 10.246.157.1   | 35             |              | tcp/8443,2222,2223,445,139 udp/137,138,1237 | 7pSOC                          |
| 3D Tool          |              | mapování sítě           | 10.246.156.1   | 44             |              | tcp/3389 - rdp                              | 7pSOC                          |
| fs1.cms2.cz      |              | Dokumentačn í sever CMS | 10.246.147.160 | 10.251.132.240 |              | tcp/135 - 9, 445 udp/135 - 9, 445           | 7pL1L2, 7pSOC                  |
| Exchange MVČR    |              | Exchange MVČR           |                |                | 10.84.88.13  |                                             | 7pL1L2, 7pSOC                  |
|                  |              |                         |                |                | 10.76.80.13  | tcp/443, 25                                 | 7pSOC                          |
| idm.cpost.cz     |              | HR portal               |                |                | 10.160.192.1 |                                             | 7pL1L2, 7pSOC                  |
| hrportal.ceskap  |              |                         |                |                | 2            | tcp/443                                     | 7pSOC                          |
| osta.cz          |              | HR portal               |                |                | 10.160.192.3 |                                             | 7pL1L2, 7pSOC                  |
|                  |              |                         |                |                | 4            | Tcp/443                                     | 7pSOC                          |
| Internet - proxy |              |                         |                |                | 10.254.8.41  | Tcp 3128                                    | 7pL1L2, 7pMON, 7pSOC, 7pSPCS S |

### 7.3.2.2. Přístup do testovacího prostředí:

| řešení          | popis               | DC1 | DC2            | alternativní | protokol/port | přístup       |
|-----------------|---------------------|-----|----------------|--------------|---------------|---------------|
| ArcSight Logger | testovací prostředí |     | 10.246.167.54  | 10.254.7.52  | tcp/443       | 7pSOC, 7pL1L2 |
| BSM             | testovací prostředí |     | 10.246.167.57  | 10.254.7.49  | tcp/80,443    | 7pL1L2        |
| NNMi            | testovací prostředí |     | 10.246.167.53  | 10.254.7.51  | tcp/80,443    | 7pL1L2        |
| SCOM            | testovací prostředí |     | 10.246.167.52  | 10.254.7.53  | tcp/80,443    | 7pL1L2        |
| HoneyPot        | testovací past      |     | 10.246.166.231 | ---          | tcp/443       | 7pSOC         |



|            |                                   |     |             |         |                  |
|------------|-----------------------------------|-----|-------------|---------|------------------|
| CA<br>Desk | Service<br>testovací<br>prostředí | --- | 10.254.7.28 | tcp/443 | 7pL1L2,<br>7pSOC |
|------------|-----------------------------------|-----|-------------|---------|------------------|

#### 7.3.2.3. Přístup do sítí:

| sít'     | popis                          | vlan | rozsah            | protokol/port | přístup |
|----------|--------------------------------|------|-------------------|---------------|---------|
| ArcSight | POC ArcSight                   | ---  | 10.246.157.128/25 | any/any       | 7pSOC   |
| NIS-D    | Datová síť projektu NISIZS     | 1612 | 10.30.96.0/19     | any/any       | 7pL1L2  |
| NIS-M    | Management síť projektu NISIZS | 1614 | 10.30.192.0/18    | any/any       | 7pL1L2  |

#### 7.3.2.4. Přístup do OOB:

| řešení          | popis    | OOB1                             | OOB2                           | protokol/port           | přístup          |
|-----------------|----------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------|------------------|
| Flowmon         |          | 10.251.140.140                   | 10.251.140.194                 | tcp/22,443              | 7pSOC            |
| Juniper SIEM    |          | 10.251.140.147                   | 10.251.140.196                 | tcp/22,443              | 7pSOC            |
| Passive scanner |          | 10.251.140.144                   | 10.251.140.194                 | tcp/22,8834             | 7pSOC            |
| Nessus          |          | 10.251.132.47                    | ---                            | tcp/22,443              | 7pSOC            |
| 3D Tool         |          | 10.251.132.48                    | ---                            | tcp/3389                | 7pSOC            |
| AntiDDos        |          | 10.251.128.188                   | 10.251.128.21                  | tcp/22,443              | 7pSOC            |
| HoneyPot        |          | 10.251.144.146                   | 10.251.144.147-8               | tcp/22,443              | 7pSOC            |
| ESET            |          | 10.251.144.230                   | 10.251.144.240                 | tcp/22,8443             | 7pSOC            |
| HP<br>logger    | Arcsight | 10.251.130.161                   | 10.251.130.43                  | tcp/22                  | 7pL1L2,<br>7pSOC |
| MS SCOM         |          | 10.251.132.182<br>10.251.132.183 | 10.251.132.93<br>10.251.132.94 | tcp/22,80,443,1270,5723 | 7pL1L2,<br>7pSOC |

## 8. Sub projekt Hardware DCeGov

### 8.1. Vlastní hardware

#### 8.1.1 Stanice

K dispozici je 27 stanic.

Stanice: HP Z230 Tower Workstation, konfigurace:

Typ D1P34AV

CPU Intel i3-4150

RAM: 8GB

Uložiště:

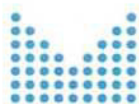
SSD: 256GB

HDD WDC 1TB

DVD mechanika

USB čtečka karet pro SD, CF, MS

Ke každé stanici přísluší tři 24" monitory HP Z24i



### 8.1.2 Náhledové nástroje

Vedle stanic jsou také provozovány náhledové nástroje, které jsou ve všech místnostech po jednom exempláři, jedná se o Intel NUC, konfigurace:

Typ NUC5PPYH

CPU Intel N3700 1,6GHz

RAM 4GB

Uložiště:

SSD Kingstone 120GB

Ke každému NUCu je připojen jeden displej NEC X464UNV

V serverovně 721 je server dodaný AVMedia s konfigurací:

CPU i7-5820K 3,30GHz

RAM 16GB

Uložiště:

HDD Raid 1 500GB

DVD mechanika

K serveru jsou připojeny čtyři displeje NEC X464UNV, které jsou umístěny na dohledovém pracovišti v místnosti 714.

### 8.1.3 Síťové prvky

- V serverovně 721 jsou umístěny tři routerswitches Juniper EX4300PoE+ jenž jsou spojeny do stacku s parametry:
- 48 lan portů s PoE+
- 4 SFP+

### 8.1.4 Servery

Zakládacím projektem bylo zakoupeno 40 kusů bladeServerů:

HP BL465c Gen8 10Gb Flb CTO Blade, part number 634975-B21 (RAM 96Gb, CPU AMD 16C) .

32 bladeServerů je umístěno v DCx šasích patřící CMS. Typ šasí:

HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure, part number 681844-B21.

8 bladeServerů je umístěno v testovacím prostředí.

## 8.2. Potřebný hardware

### 8.2.1 Síťové prvky

Pracoviště SOC je nutno provozovat na zabezpečené LAN. Z dostupných nástrojů jsme zvolili využití autentifikačních prvků. Autorizace síťových uživatelů pomocí vlastností doménového řadiče (IAS, NPS)

- Volba tohoto řešení je bez finančních investic
- Podpora switche pro toto řešení (nasazené řešení Juniper toto podporuje)
- Autentifikace nejprve na základě certifikátu zařízení a následně na základě přihlášeného uživatele.



## 9. Sub projekt Dohledové AD domény, servery

Servery DCeGovu budou umístěny ve dvou lokalitách

Vápenka – DC2 (primární)

Malešice – DC1 (sekundární)

Diskové pole pro servery jsou v DC1 a DC2, mají stejnou kapacitu 100TB a je připojeno do FC SAN infrastruktury.

Pro doménu bude potřeba vyhradit na diskovém poli oblast, kde budou uloženy image operačních systémů, zálohy, účty i samostatné adresáře uživatelů. Velikost vyhrazené oblasti bude řešena v „sub projektu Dohledové AD domény - uživatelé a pracovní stanice“.

### 9.1. Licence k nákupu

Je plánováno využívat 6x Windows Server 2016 Datacenter a 4x Windows Server 2016 Standard a 61licencí pro klientské stanice (uživatelské CoreCal).

Další licence jsou plánovány pro System Center 2016, Terminálové služby a kancelářský balík Office (viz. tabulka).

| Položka                                     | Počet |
|---------------------------------------------|-------|
| WinSvrDataCtr ALNG LicSAPk MVL 2Proc        | 6     |
| WinSvrStd ALNG LicSAPk MVL 2Proc            | 4     |
| CoreCAL ALNG LicSAPk MVL Pltfrm UsrCAL      | 61    |
| SysCtrDatactr ALNG LicSAPk MVL 2Proc        | 4     |
| WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL | 55    |
| OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL Pltfrm       | 45    |

### 9.2. Virtualizace

Plánované využití virtualizace v šasi (DC1 a DC2).

|          |          |    |      |         |    |
|----------|----------|----|------|---------|----|
| ArcSight | RHEL VMs |    | Term | Doména  |    |
| N/A      | RHEV     |    | N/A  | Hyper-V |    |
| RHEL     | RHEL     |    | Win  | Win     |    |
| 1        | 2        | 3  | 4    | 5       | 6  |
| 8        | 9        | 10 | 11   | 12      | 13 |
| 14       | 15       | 16 |      |         |    |

### 9.3. Server MS služba AD

| Komponenta serveru    | Operační systém | SW Core | SW RAM/HDD |
|-----------------------|-----------------|---------|------------|
| Domain Controller/NPS | Windows Server  | 4C      | 8GB/500GB  |

Doménové řadiče (DC) servery jsou na všech lokalitách.



Network Policy Server - Ověřování uživatelů a strojů připojených do switche (Radius pro 802.1x)

Domain Name Services – zajišťuje služby DNS pro uživatele z LAN

#### 9.4. Server WSUS

| Komponenta serveru | Operační systém | SW Core | SW RAM/HDD |
|--------------------|-----------------|---------|------------|
| WSUS               | Windows Server  | 4C      | 8GB/300GB  |

WSUS – Windows server update services, servery jsou na všech lokalitách, dle výhodnosti bude primární WSUS na DC2. Důvody k využití služeb WSUS:

- udržování aktuálnosti systému Windows na serverech
- udržování aktuálnosti systému Windows na stanicích L1, L2, BD
- udržování aktuálnosti systému Windows náhledových a dohledových nástrojů
- udržování aktuálnosti MS Office na stanicích L1, L2, BD

#### 9.5. File server

| Komponenta serveru | Operační systém | SW Core | SW RAM/HDD |
|--------------------|-----------------|---------|------------|
| File               | Windows Server  | 4C      | 8GB/4TB    |

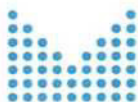
- File server (FS) pro uživatele, kam budou ukládána cestovní profily a sdílené složky a image operačních systémů stanic dohledu.
- FS bude využívat NAS polí.

#### 9.6. Server Terminal

| Komponenta serveru | Operační systém | SW Core | SW RAM/HDD |
|--------------------|-----------------|---------|------------|
| Terminal           | Windows Server  | 8C      | 32GB/1TB   |

Terminal server (TS) slouží ke vzdálenému vstupu do místní sítě.

TS bude využíván pro přístup do OOB sítě (jinou cestou se z DCeGovu nebude dát dostat), dále bude sloužit jako přístupový bod ze záložního pracoviště DCeGovu – Vápenka (řešeno v krizovém plánu) a pro přístup z VPN či OOB sítě na vzdálenou správu LAN a serverů. Je tedy potřeba počítat s dostatečným počtem licencí TS pro havarijní stav – toto téma bude muset být zapracováno do havarijního plánu na využití záložního pracoviště Vápenka, kde bude terminal server hrát důležitou roli při přístupu k pracovním datům DCeGovu. Součástí musí být i řešení potřebného počtu licencí při havarijním stavu primární lokality DCeGovu. Přístupy jednotlivých uživatelů budou vázány na skupinu v AD do níž patří. Takže se Hlepdesk a Provozní dohled dostanou pouze na svoje nástroje atd.



### 9.7. SQL Server

| Komponenta serveru | Operační systém | SW Core | SW RAM/HDD |
|--------------------|-----------------|---------|------------|
| MS SQL             | Windows Server  | 4C      | 4GB/500GB  |

### 9.8. System center

| Komponenta serveru | Operační systém | SW Core | SW RAM/HDD |
|--------------------|-----------------|---------|------------|
| System center      | Windows Server  | 4C      | 8GB/300GB  |

### 9.9. Umístění jednotlivých serverů

| Servery v DC1 – Malšice                                   | Servery v DC2 – Vápenka                                   | Druh           |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|
| Hyper-V                                                   | Hyper-V                                                   | Hypervizor     |
| MS Windows služba AD + licence per user do cílového stavu | MS Windows služba AD + licence per user do cílového stavu | VM             |
| MS Windows server WSUS                                    | MS Windows server WSUS                                    | VM             |
| MS Windows – File server                                  | MS Windows – File server                                  | VM             |
| MS Terminál + licence per uživatel na terminálovou službu | MS Terminál + licence per uživatel na terminálovou službu | Fyzický server |
| SQL server                                                | SQL server                                                | VM             |
| System Center                                             | System Center                                             | VM             |



## 10. Sub projekt dohledové AD domény, domain policy

### 10.1. DNS

DNS, neboli domain name system je součástí doménového Windows serveru:

Je třeba zajistit prostupy na tyto nadřazené systémy:

- 1) DNS GOV
- 2) DNS NAKIT
- 3) DNS CMS2
- 4) DNS CMS1
- 5) DNS MV

Znamé doménové přípony z dostupných sítí.

Doména(y) v CMS1

- \*.cms2.cz
- \*.cms2ts.cz
- \*.gov.local
- \*.gov.cz
- \*.mvcr.cz
- \*.nakit.cz

### 10.2. DHCP

DHCP, neboli dynamic host configuration protocol je součástí doménového/windows serveru:

Je uvažováno nad tyto DHCP pooly:

Sítě na LANce:

- 7pL1L2
- 7pSOC
- 7pVOIP

### 10.3. Domain Trust

Doména dcgov.local ze vztahu k ostatním doménám musí mít navázaný forest trust na hlavní doménu rezortu MV.

Propojení NAKIT s doménou rezortu a prostupy do NAKIT (pouze pro vytváření výkazu práce).

## 11. Sub projekt dohledové AD domény - uživatelé a pracovní stanice

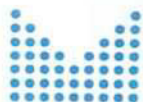
### 11.1. Uživatelské účty

Uživatelé budou mít přiděleno osobní číslo před identifikátorem domény. Jméno, příjmení a další informace jsou pak vedeny jako pomocné atributy Active Directory.

#### 11.1.1 Uživatelské adresáře na serveru

Velikost uživatelských adresářů a sdílených adresářů bude pro jednotlivá oddělení jiná.

Pro L1, PD a BD byla zvolena velikost 5GB pro každý Windows cestovní účet.



Dále, pro BD, byla zvolena velikost 10GB pro domovský adresář.

Každé oddělení bude mít svůj sdílený adresář L1 = 10GB, PD = 10GB a BD = 20GB, jenž se bude připojovat automaticky při nalogování uživatele

## 11.2. Stanice

### 11.2.1 Pojmenování stanic

Jmenná konvence pracovních stanic bude začínat prefixem „D“ jako dohled s pořadovým číslem. Umístění stanice, její účel, atd. bude vedeno v pomocných attributech Active Directory.

### 11.3. Software stanic

Na stanicích je plánováno používat nejnovější SW od Microsoftu, tedy Windows 10 Ent.

#### 11.3.1 Stanice L1

Softwarová výbava stanic HelpDesku:

Windows 10 Ent. jako jediný systém

Office Pro. 2016

Web prohlížeč: IE, Edge, Chrome

Další software: Xmanager4, Klient SCOM, Omnitacker, Redat Client, Adobe reader, SMS connector, Flash player, RansomFree, Java, Windows Defender

#### 11.3.2 Stanice PD

Softwarová výbava stanic provozního dohledu:

Windows 10 Ent. jako jediný systém

Office Pro. 2016

Web prohlížeč: IE, Edge, Chrome

Další software: Xmanager4, Klient SCOM, Omnitacker, Redat Client, Adobe reader, SMS connector, Flash player, RansomFree, Java, Windows Defender

#### 11.3.3 Stanice BD

Softwarová výbava stanic bezpečnostního dohledu:

Windows 10 Ent. jako jediný systém

Office Pro. 2016

Web prohlížeč: IE, Edge, Chrome

Další software: Xmanager4, Klient SCOM, Omnitacker, Redat Client, Adobe reader, SMS connector, Flash player, RansomFree, Java, ArcSight ESM Console, Mandiant Highlighter, PSPad, GpG4win, Windows Defender

## 12. Akceptační kritéria

### 12.1. Hyper-V / Doménové řadiče (obě datová centra) / Radius

- Existuje připravená infrastruktura v obou datových centrech pro všechny výše vyjmenované serverové a aplikační služby (Hyper-V, SAN, VLAN)
- Jsou nainstalovány doménové řadiče a RADIUS servery



- Mezi doménovými řadiči probíhá synchronizace
- Existuje doménová politika pro hesla uživatelů
- Existuje doménová politika pro logování doménových a členských serverů (provozní a bezpečnostní logy)

#### 12.2. System Center / WUS / SQL server

- Jsou nasazeny v obou DC v HA
- Jsou definovány politiky pro aktualizace členských serverů a pracovních stanic
- Je nastaveno doporučené logování pro SQL server (provozní a bezpečnostní logování)

#### 12.3. File servery

- Jsou nasazeny v obou DC v HA
- File servery realizovány jako DFS
- Zprostředkovávají cestovní profily uživatelů

#### 12.4. Terminal servery

- Jsou nasazeny v obou DC
- Uživatel dohledového centra po přihlášení na TS (z lokální sítě i VPN) má k dispozici všechny své aplikace, cestovní profil a přístupy na dohledové nástroje

#### 12.5. PC (pracovní stanice dohledu)

- Pracovník bezpečnostního dohledu se přihlásí k PC
  - Pokud na PC nejsou, tak se mu doinstalují aplikace
  - Připojí se cestovní profil
  - Uživatel má přístup na dohledové nástroje

#### 12.6. Vysoká dostupnost

- Po vypnutí všech serverů v jedno z DC jsou veškeré serverové služby ihned poskytovány skrze druhé datové centrum
- Nedojde k přerušení činností pracovníků dohledu

### 13. Seznam použitých zkratk

| Zkratka | Celý název                     |
|---------|--------------------------------|
| L1      | HelpDesk                       |
| AD      | Active Directories             |
| AP      | Access Point                   |
| BD      | Bezpečnostní Dohled            |
| CAL     | Client Access Licenses         |
| CSM     | Centrální Místo Služeb         |
| DC      | Domain Controler               |
| DC1     | Datové centrum Vápenka         |
| DC2     | Datové centrum                 |
| DCeGOV  | Dohledové Centrum eGovernmentu |
| DCx     | Datové centrum Malešice        |



|           |                                                                  |
|-----------|------------------------------------------------------------------|
| DHCP      | Dynamic Host Configuration Protocol                              |
| DNS       | Domain Name Services                                             |
| ESET      | Antivirus                                                        |
| FS        | File server                                                      |
| IAS       | Internet Authentication Service                                  |
| LAN       | Local Area Network                                               |
| LDAP      | Lightweight Directory Access Protocol                            |
| MGMT      | Management                                                       |
| MS        | Microsoft                                                        |
| MV / MVČR | Ministerstvo Vnitra České Republiky                              |
| NAKIT     | Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. |
| NAS       | Network Attached Storage                                         |
| NPS       | Network Policy Server                                            |
| OOB       | Out Of Band network                                              |
| PC        | Personal Computer                                                |
| PD / L2   | Provozní Dohled                                                  |
| SOC       | Security operations center                                       |
| SPCSS     | Státní Pokladna Centrum Sdílených Služeb                         |
| SSID      | Service Set IDentifier                                           |
| TS        | Terminal Server                                                  |
| VLAN      | Virtual Local Area Network                                       |
| VM        | Virtual Machine                                                  |
| VMs       | Virtual Machine's                                                |
| WLAN      | Wireles Local Area Network                                       |
| WLC       | Wireless LAN Controller                                          |
| WSUS      | Windows Security Update Services                                 |



Příloha č. 2 – Akceptační protokol

|                 |                                                                 |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------|
| Zhotovitel      | Národní agentura pro informační a komunikační technologie, s.p. |
| Objednatel      | Česká republika – Ministerstvo vnitra                           |
| Rámcová smlouva | Číslo platné Rámcové smlouvy                                    |
| Dílčí smlouva   | Číslo platné Dílčí smlouvy                                      |
| Název Projektu  | Dohledové centrum eGovernmentu                                  |
| Datum předání   | Datum                                                           |

### Předmět akceptace

| Číslo | Popis | Akceptováno | Akceptováno s výhradou | Neakceptováno |
|-------|-------|-------------|------------------------|---------------|
| 01    |       |             |                        |               |

### Výhrady

| Číslo | Popis výhrady | Kategorie vady | Termín pro vypořádání vady |
|-------|---------------|----------------|----------------------------|
| 01    |               |                |                            |

### Seznam příloh

### Závěrečná ustanovení

Zhotovitel a Objednatel svým podpisem stvrzují akceptaci Díla dle výše specifikované Dílčí smlouvy a Rámcové smlouvy.

|                           | Jméno a příjmení | Datum | Podpis |
|---------------------------|------------------|-------|--------|
| Akceptoval za Zhotovitele |                  |       |        |
| Akceptoval za Objednatele |                  |       |        |



Příloha č. 3 – Předávací protokol

|                 |                                                                 |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------|
| Zhotovitel      | Národní agentura pro informační a komunikační technologie, s.p. |
| Objednatel      | Česká republika – Ministerstvo vnitra                           |
| Rámcová smlouva | Číslo platné Rámcové smlouvy                                    |
| Dílčí smlouva   | Číslo platné Dílčí smlouvy                                      |
| Název Projektu  | Dohledové centrum eGovernmentu                                  |
| Datum předání   | Datum                                                           |

## Předmět předání

| Číslo | Popis      |
|-------|------------|
| 01    | Popis Díla |

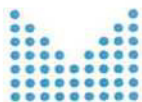
## Výhrady k předanému Dílu

| Číslo | Popis         |
|-------|---------------|
| 01    | Popis výhrady |
| 02    | Popis výhrady |

Zhotovitel a Objednatel svým podpisem stvrzují předání a převzetí Díla dle výše specifikované Dílčí smlouvy a Rámcové smlouvy.

V Praze dne xx.xx.xxxx

| Společnost             | Jméno | Podpis |
|------------------------|-------|--------|
| Předal za Zhotovitele  |       |        |
| Převzal za Objednatele |       |        |



Příloha č. 4 - Klasifikace vad a nedodělků

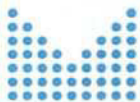
| Kategorie | Vada       | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A         | Kritická   | Z důvodu vady Díla některé nebo všechny dodané systémy podporující hlavní procesy selhaly, jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena podstatným způsobem, tedy tak, že je kriticky ovlivněna činnost Objednatele.                                                                                                                         |
| B         | Vážná      | Z důvodu vady Díla je činnost Objednatele podstatným způsobem ovlivněna z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité procesy.<br><br>Vada znemožňuje nebo výrazně komplikuje využívání dodaných systémů.                                                                                                        |
| C         | Drobná     | Z důvodu vady Díla některé funkce dodaných systémů sice selhaly, ale nejsou v daný moment využívány a nemají žádný vliv na řádný chod systému.<br><br>Vada má zanedbatelný vliv na činnost Objednatele.<br><br>Vada se vyskytuje v izolované části dodaných systémů, jejich využívání je ztíženo a vada nemá vliv na ostatní funkce dodaných systémů. |
| D         | Kosmetická | Vada Díla je pouze kosmetického charakteru.<br><br>Vada nemá vliv na činnost Objednatele.<br><br>Vada nekomplikuje využívání dodaných systémů. Jedná se například o vady v grafice či vady, které neomezují používání dodaných systémů.                                                                                                               |

Definice výsledků akceptačního řízení

**Akceptováno** - Pro výrok a formulaci akceptačního rozhodnutí Akceptováno je podmínkou úspěšné ukončení akceptačního řízení. Musí být odstraněny veškeré vady kategorie A, B i C. Vad kategorie D může zůstat neodstraněných maximálně 15. K těm navrhne Zhotovitel termín a harmonogram odstranění.

**Akceptováno s výhradou** - Pro výrok a formulaci akceptačního rozhodnutí Akceptováno s výhradou musí být odstraněny veškeré vady kategorie A, může zůstat maximálně 5 vad kategorie B, maximálně 10 vad kategorie C a maximálně 15 vad kategorie D. K těm navrhne Zhotovitel termín a harmonogram odstranění.

**Neakceptováno** - Pro výrok a formulaci akceptačního rozhodnutí Neakceptováno je podmínkou neúspěšné ukončení (nedokončení) akceptačního řízení a/nebo neodstranění



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



**NAKIT**

Národní agentura pro  
komunikační a informační  
technologie, s. p.

jakékoliv vady kategorie A a/nebo existence více jak 5 vad kategorie B a/nebo existence více než 10 vad kategorie C a/nebo více jak 15 vad kategorie D.



Příloha č. 5 – Licenční klíče zajišťované Objednatelem

| Vendor    | Part Number | Název položky SW                                                    | Položka                                     | Počet |
|-----------|-------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------|
| Microsoft | P71-07280   | Microsoft Windows Server Datacenter                                 | WinSvrDataCtr ALNG LicSAPk MVL 2Proc        | 6     |
| Microsoft | P73-05897   | Microsoft Windows Server Standard                                   | WinSvrStd ALNG LicSAPk MVL 2Proc            | 4     |
| Microsoft | T6L-00237   | Microsoft Systém Centre Data Center                                 | SysCtrDatactr ALNG LicSAPk MVL 2Proc        | 6     |
| Microsoft | 6VC-01252   | Microsoft Windows Terminal Server External Connector                | WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL UsrcAL | 55    |
| Microsoft | 269-12445   | Microsoft Office Pro Plus                                           | OfficeProPlus ALNG LicSAPk MVL Pltfrm       | 45    |
| Microsoft | W06-01066   | Microsoft Windows Server External connector (Client Access License) | CoreCAL ALNG LicSAPk MVL Pltfrm UsrcAL      | 61    |
| Microsoft | CW2-00309   | Microsoft Enterprise Upgrade                                        | WinEntforSA ALNG UpgrdSAPk MVL Pltfrm       | 45    |