# Smlouva o poskytování bezpečnostních služeb

uzavřena v souladu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění *(dále jen „občanský zákoník“)*

Smluvní strany

|  |  |
| --- | --- |
| **Dodavatel:**  | **VKUS-BUSTAN s.r.o.** |
| **Adresa:**  | Fügnerova 3636, 738 01 Frýdek-Místek |
| **IČO:** | 26841410 | **DIČ:** | CZ2684141 |
| **Jednající:** | Ing. Libor Schwarz, jednatel |
| **Bank. spoj.:** | Komerční banka, a.s. | **č. ú.:**  | 27-3631700277/0100 |
| **Zapsána v obchodním rejstříku:** | Krajský soud v Ostravě oddíl C, vložka 28122 |
| **Kontaktní telefon, email:** | Petr Novák, 606 163 575, petr.novak@vkus-bustan.cz |

**dále jen dodavatel**

a

|  |  |
| --- | --- |
| **Odběratel:** | **Domov Slunovrat, Ostrava-Přívoz, příspěvková organizace** |
| **Adresa:**  | Na Mlýnici 203/5, Moravská Ostrava a Přívoz, PSČ 702 00 |
| **IČO:**  | 70631841 | DIČ: není plátce DPH |  |
| **Jednající:** | Mgr. Bc. Vojtěch Curylo, DiS., ředitel organizace |
| **Bank. spoj.:** | Komerční banka a.s. | **č.ú.:**  | 14225761/0100 |
| **Kontaktní telefon, email:** | 731 157 615, stonavska@domovslunovrat.cz  |

**dále jen odběratel**

spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tuto smlouvu o poskytování bezpečnostních služeb.

**ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ**

1. Smluvní strany se dohodly, že tento závazkový vztah a vztahy z něj vyplývající se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že uvedené údaje ve smlouvě a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.

### I.

### PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem smlouvy je závazek dodavatele vůči odběrateli. Dodavatel se zavazuje plnit následně uvedené smluvní povinnosti v objektech odběratele:

1. Střežení majetku v objektu odběratele se řídí dle „Strážních pravidel“, které budou před podpisem smlouvy odsouhlasené oběma smluvními stranami.
2. Spojovatelskou službu příchozích telefonních hovorů.
3. Iniciativní a samostatné předcházení vzniku všech negativních jevů v objektech odběratele, zejména vzniku škody na majetku a zdraví či porušování právních předpisů návštěvníky objektu, které mohou mít nepříznivý dopad na chod ve střeženém objektu a prostorách odběratele.
4. Součinnost při likvidování akutních následků případných ekologických havárií a mimořádných událostí, zejména poskytování první pomoci osobám zraněným a nemocným, pomoc při evakuaci osob z objektu odběratele apod.
5. Další požadavky na soupis prací je uveden v Příloze č. 3 této smlouvy.

II.

# MÍSTO A ČAS PLNĚNÍ

1. Dodavatel se zavazuje zabezpečit předmět plnění této smlouvy, a to v areálu odběratele v Domově Slunovrat, Ostrava-Přívoz, příspěvková organizace, Na Mlýnici 203/5, Moravská Ostrava a Přívoz, PSČ 702 00 ve stanoveném početním a časovém obsazení strážního stanoviště uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Služby dodavatele, které jsou předmětem této smlouvy, bude na každém z pracovišť specifikovaných v odst. 1 tohoto čl. plnit v jedné pracovní směně vždy jeden zaměstnanec, který bude v pracovním poměru k dodavateli.
3. Dodavatel se zavazuje odběrateli poskytnout nad rámec sjednaného plnění další službu výkonu ostrahy dle písemného pokynu odběratele, a to v sazbě, která byla sjednána pro běžný provoz dle čl. III. odst. 2 této smlouvy. Účastníci se dohodli, že celková úhrada bez DPH za tyto dodatečně objednané služby nepřekročí 10% původní ceny bez DPH za celé období trvání této smlouvy.

III.

## CENA A ZPŮSOB ÚHRADY

1. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli jím poskytnuté služby v rozsahu uvedeném v této smlouvě.
2. Cena se sjednává ve výši 71,- Kč bez DPH za 1 hodinu služby 1 strážného vybaveného věcnými technickými prostředky, a to bez ohledu na dobu výkonu služby (den, noc) či dny pracovního klidu (soboty, neděle, státní svátky).
3. K ceně uvedené v odst. 2 tohoto článku bude účtováno DPH dle platných příslušných předpisů.
4. Dodavatel se zavazuje úhradu ceny za poskytnuté služby účtovat 1x měsíčně, a to za uplynulé období, tj. první až poslední den kalendářního měsíce a zasílat jednotlivé daňové doklady odběrateli. Částka za provádění ostrahy objektu a ostatní smluvně sjednané služby bude účtována odběrateli fakturou, vystavenou dodavatelem vždy do 15 dne následujícího kalendářního měsíce.
5. Lhůta splatnosti faktur je 14 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení odběrateli. Stejná doba splatnosti platí pro obě smluvní strany i při úhradě jiných plateb souvisejících s plněním této smlouvy (např. úroky z prodlení, smluvní pokuty, náhrady škody aj.).
6. Neuskuteční-li odběratel v daném termínu platbu, a to ani po písemné výzvě doručené mu ze strany dodavatele, bude mít dodavatel právo na úrok z prodlení z dlužné částky ve výši 0,01 % denně, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti až do doby plného zaplacení. Úrok z prodlení může dodavatel účtovat měsíčně.
7. Smluvní cena za služby bude dodatkem ke smlouvě upravena v případě, že dojde ke změnám jiných daňových zákonů majících vliv na cenu za služby.
8. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb. o DPH ve znění pozdějších předpisů, jedná-li se o zdanitelné plnění ve smyslu tohoto zákona.

**IV.**

# DALŠÍ UJEDNÁNÍ A POVINNOSTI OBOU SMLUVNÍCH STRAN

1. Pro vzájemnou komunikaci se ustanovují tyto odpovědné osoby:

za odběratele: - Mgr. Bc. Vojtěch Curylo, DiS., ředitel organizace, Blanka Stonavská, vedoucí provozně-technického útvaru

za dodavatele: - Petr Novák, ředitel útvaru ostrahy

Uvedené osoby jsou oprávněny při běžném provozu zadávat úkoly službu konajícím zaměstnancům dodavatele.

1. Povinnosti odběratele:
2. Odpovědná osoba odběratele, uvedená v odstavci 1 tohoto článku smlouvy, je oprávněna zejména:
	* ověřit způsobilost zaměstnance dodavatele k výkonu služby použitím prostředků detekce alkoholu, přičemž zaměstnanec je povinen se tomuto ověření podrobit. Má se za to, že zaměstnanci dodavatele nejsou způsobilí k výkonu služby dle této smlouvy, pakliže budou v době výkonu služby pod vlivem omamných látek (zejména alkoholu či nedovolených omamných prostředků). V případě pozitivního výsledku na přítomnost omamných látek u kontrolovaného pracovníka, odběratel o této skutečnosti dodavatele informuje. Ten je povinen neprodleně zjednat nápravu.
	* provádět kontrolní činnost vůči služby konajícím zaměstnancům dodavatele,
	* společně s odpovědnou osobou dodavatele projednávat a řešit veškeré záležitosti spojené s předmětem plnění této smlouvy.
3. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli všechny potřebné informace o střeženém objektu a jeho specifikaci, případně informace o rizikových místech a provést seznámení určeného zaměstnance dodavatele s těmito skutečnostmi.
4. Odběratel se zavazuje dodavateli poskytnout pro výkon strážní služby bezplatně prostor k uložení svršků a osobních věcí zaměstnanců dodavatele, technických prostředků, pracovních pomůcek a umožnit přístup do hygienických zařízení, včetně poskytování vody a elektřiny.
5. Odběratel se zavazuje zajistit zaměstnancům poskytovatele přístup do míst, prostor a k zařízením, k nimž se vztahuje plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy.
6. Odběratel se zavazuje seznámit určeného zaměstnance dodavatele o střeženém objektu, a to především z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a z hlediska požární ochrany vztahující se k výkonu činnosti dodavatele dle této smlouvy, tj. ke střežení objektu odběratele, spočívající v seznámení s umístěním technického zařízení a jejich hlavních přívodů a vypínačů.
7. Odběratel potvrzuje, že technický stav pracoviště a příslušenství odpovídá technickým normám, že technický stav elektroinstalace pracoviště je v souladu s normou ČSN a potvrzuje, že je osobou odpovědnou za tento technický stav včetně provádění pravidelných revizí. Dále odběratel potvrzuje, že technický stav všech zařízení je v souladu s příslušnou normou ČSN a že na těchto zařízeních jsou prováděny pravidelné revize.
8. Odběratel umožní dodavateli bezplatně odkládat komunální odpad, vznikající při plnění předmětu této smlouvy, do svých sběrných nádob. Tím na sebe odběratel přebírá povinnosti a odpovědnost původce tohoto odpadu vyplývající ze zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech, v platném znění, dodavatel se zavazuje odkládat uvedený odpad pouze do určených sběrných nádob odběratele.
9. Odběratel se zavazuje umožnit zaměstnancům dodavatele (strážným), pokud to bezpečnostní situace dovolí, čerpat zákonnou bezpečnostní přestávku v práci. Při čerpání přestávky nejsou zaměstnanci dodavatele (strážní) oprávnění opouštět střežený objekt.
10. Odběratel se zavazuje vytvořit zaměstnancům dodavatele základní podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce.
11. V případě zapůjčení movitého majetku odběratele dodavateli vystaví odběratel písemný předávací protokol.
12. Odběratel zajistí bezplatně osvětlení pracoviště v době výkonu služby vrátnice, zdroj teplé užitkové vody a její ohřev.
13. Povinnosti dodavatele:
14. Dodavatel zajistí na pokyn odpovědné osoby odběratele vystřídání svého zaměstnance, u kterého byly zjištěny okolnosti znemožňující jeho další setrvání na stanovišti, zejména:
	* + požití alkoholu, nedovolených omamných prostředků,
		+ hrubé nebo nevhodné chování k veřejnosti, uživatelům domova nebo zaměstnancům odběratele,
		+ nadměrný stupeň únavy,
		+ neodstranitelné závady výzbroje nebo výstroje,
		+ nesplnění pokynu vydaného odpovědnou osobou odběratele v souladu s touto smlouvou,
		+ pokud zaměstnanec dodavatele nevykonává činnost, která je bezprostředně nutná k zajištění plnění předmětu smlouvy.
15. Dodavatel se zavazuje zajistit zesílení ostrahy, nejpozději do 72 hodin od výzvy odpovědné osoby odběratele, přijme opatření vedoucí k zesílení fyzické ostrahy objektu, a to v souladu s nezbytnými potřebami odběratele na základě aktuální bezpečnostní situace.
16. Zaměstnanci dodavatele se při výkonu služby řídí:
	* + obecně závaznými právními předpisy,
		+ strážními pravidly vydanými dodavatelem a odběratelem (oboustranně odsouhlasené) před podpisem této smlouvy, které tvoří přílohu této smlouvy,
		+ pokyny odpovědných osob odběratele a dodavatele.
17. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozví, a to i po skončení platnosti této smlouvy.
18. Dodavatel zajistí pravidelné namátkové kontroly svých zaměstnanců (min. 1x za 1 kalendářní měsíc) na jejich výkon a přítomnost alkoholu či nedovolených omamných látek a na požádání odběratele předloží krátkou písemnou zprávu o každé takovéto namátkové kontrole.
19. Dodavatel se zavazuje k ochraně informací, které jsou předmětem obchodního tajemství odběratele.
20. Dodavatel se zavazuje provést školení určeného zaměstnance dodavatele o střeženém objektu, a to především z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a z hlediska požární ochrany vztahující se k výkonu činnosti dodavatele dle této smlouvy, tj. ke střežení objektu odběratele.
21. Dodavatel se zavazuje, že případné překážky, které by mu bránily v řádném plnění předmětu této smlouvy, oznámí bez zbytečného odkladu odběrateli písemnou formou (může být i formou e-mailu) nebo v naléhavých situacích i telefonicky.
22. Dodavatel nese plnou odpovědnost za pracovní úraz nebo nemoc z povolání svých zaměstnanců.
23. Dodavatel odpovídá v plném rozsahu za škody způsobené odběrateli svými zaměstnanci při pracovní činnosti, která je předmětem této smlouvy.
24. Zaměstnanci dodavatele budou standardně vybaveni minimálně:
	* + služebním stejnokrojem,
		+ služebním průkazem s fotografií a identifikačním číslem,
		+ základními prostředky osobní ochrany,
		+ rádiovým pojítkem nebo telefonním přístrojem,
		+ při službě v noci nabíjecí halogenovou svítilnou.
25. Dodavatel odpovídá, že zaměstnanci dodavatele vykonávající bezpečnostní službu jsou odborně, fyzicky a psychicky zdatní. Dodavatel také zajistí, že provádění služeb dle této smlouvy a ostatních prací budou prováděny zásadně osobami bezúhonnými, jejichž spolehlivost si dodavatel ověřil a u kterých je dána záruka, že budou služby a ostatní práce dle této smlouvy vykonávat profesionálně.
26. **V případě, že dodavatel před podpisem této smlouvy ve své nabídce v rámci zadávacího řízení, ze které vzešla tato smlouva, doložil požadované dokumenty dle § 38 zákona č. 134/2016 Sb., je oprávněn odběratel po dodavateli během účinnosti této smlouvy požadovat náhradní plnění** (po celou dobu trvání podmínky zakládající nárok dodavatele na náhradní plnění), tj. zaměstnávání povinného podílu zaměstnanců se zdravotním postižením podle § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb.

Pokud dodavatel na žádost odběratele bude poskytovat náhradní plnění, dodavatel předloží odběrateli na základě výzvy, nejméně však vždy po uplynutí každých 6 měsíců doby trvání smlouvy aktuální potvrzení o splnění podmínek, tj. potvrzení o zaměstnávání více jak 50% zaměstnanců se zdravotním postižením. Potvrzení bude vydané příslušným státním úřadem. V případě, že dodavatel v průběhu plnění smlouvy pozbude oprávnění poskytovat náhradní plnění ve smyslu výše uvedeného, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit odběrateli. Dodavatel bere na vědomí, že odběratel je na základě této skutečnosti oprávněn vypovědět tuto smlouvu dodavateli, a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou počínaje dnem doručení dodavateli.

1. Dodavatel je povinen dodržovat vnitřní pokyny a směrnice odběratele, stanovující provozně-technické, hygienické a bezpečnostní podmínky pro práci a pohyb v prostorách a zařízeních, které jsou místem plnění závazků poskytovatele z této smlouvy.
2. Při odběru vody a elektrické energie jsou zaměstnanci dodavatele povinni postupovat hospodárně, odebírat je řádně, v souladu s platnými hygienickými a bezpečnostními předpisy a v místnostech k tomu určených.

**V.**

## NÁHRADA ŠKODY

1. Dodavatel je povinen upozornit odběratele na potenciál rizika vzniku škod a odběratel je povinen včas, řádně a dle svých možností provést taková opatření, která riziko sníží nebo zcela vyloučí.
2. Odběratel a dodavatel mají vůči sobě vzájemnou povinnost ohlašovat si vznik škody související s touto smlouvou a společně projednat její rozsah a výši.
3. V souladu s občanským zákoníkem nahradí jedna smluvní strana druhé škodu, kterou jí způsobí prokazatelným porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, případně z obecně závazných a jiných právních předpisů.
4. Smluvní strany se zavazují, že o veškerých mimořádných událostech, sporech, nejasnostech, škodách, smluvních pokutách a jiných sporných záležitostech (dále jen „případ“),jež v průběhu platnosti této smlouvy vzniknou, se budou smluvní strany vzájemně informovat, a to nejpozději do tří pracovních dnů od vzniku takového „případu“ a to písemně (v listinné podobě, faxem nebo elektronicky e-mailem).
5. V případě, že o vzniklém případu nebudou obě smluvní strany vzájemně informovány, a to e-mailem, prostřednictvím pošty nebo faxem do 3 (tří) pracovních dnů ode dne jeho vzniku, nevznikne odběrateli nárok na náhradu škody, případně nevzniká dodavateli povinnost platit jakékoliv smluvní pokuty související s tímto případem.
6. Dodavatel se zavazuje, že po dobu trvání platnosti této smlouvy bude mít uzavřenou a platnou pojistnou smlouvu na obecnou odpovědnost za škodu způsobenou dodavatele, resp. jeho zaměstnanci třetí osobě ve výše minimálně 2.000.000 Kč, kterou před podpisem této smlouvy předloží k nahlédnutí odběrateli a dále kdykoliv na požádání předloží zástupci odběratele k nahlédnutí.

**VII.**

**SMLUVNÍ POKUTY**

1. V případě závažných (požití alkoholu nebo zakázaných omamných látek zaměstnanci dodavatele) nebo opakovaných nedostatků v práci dodavatele (pozdní příchody, opakovaně – min. 2x za jeden kalendářní měsíc - hrubé porušování povinností dodavatele, neposkytnutí služeb v rozsahu stanoveném v této smlouvě) má odběratel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 5 000,-Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé takovéto porušení.
2. Dodavatel garantuje, že zaměstnanec, kterému končí směna, neopustí pracoviště, dokud osobně nepředá směnu svému nástupci a že tak nezůstane objekt bez ostrahy. Pokud se tak prokazatelně stane, má odběratel právo bez dalšího šetření uplatnit vůči dodavateli sankci za nezajištění služby ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu absence, a to při první následné fakturaci jednostranným zápočtem.

1. Smluvní pokuta za prodlení s úhradou fakturované částky se stanovuje na 0,05% za každý den z prodlení.

4. Úhrada smluvních pokut bude provedena formou zápočtu nároku odběratele na zaplacení smluvní pokuty proti jeho povinnosti uhradit dodavateli fakturovanou částku.

**VI.**

# ZÁVĚREČNÁ USTAVOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 4. 1. 2018 do 3. 1. 2020, tj. na 24 měsíců, bez možnosti automatického prodloužení. První předání služby proběhne dne 4.1.2018 v 0.00 hodin.
2. Smlouvu lze kdykoliv ukončit dohodou smluvních stran nebo výpovědí odběratelem nebo dodavatelem, přičemž výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany se dohodly na zkušebním provozu v délce trvání 3 měsíců. V průběhu tohoto zkušebního provozu je odběratel oprávněn ukončit tuto smlouvu bez udání důvodu ve lhůtě 1 (jednoho) měsíce od data doručení ukončení smlouvy.
4. Ustanovení této smlouvy lze změnit nebo doplňovat pouze formou písemně uzavřených očíslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
5. Tato smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení s platností originálu.
6. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, že byla sepsána na základě pravdivých skutečností a svobodné vůle obou smluvních stran, srozumitelně a vážně, což stvrzují svými podpisy.
7. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
8. Nedílnou součástí smlouvy jsou:

*Příloha č. 1 - Specifikace časová a početní*

*Příloha č. 2 - Strážní pravidla*

*Příloha č. 3 - Činnosti strážní služby*

|  |  |
| --- | --- |
| Za odběratele | Za dodavatele |
| Datum: 6. prosince 2017 | Datum: 6. prosince 2017 |
| Místo: Ostrava | Místo: Frýdek-Místek |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Mgr. Bc. Vojtěch Curylo, DiS.ředitel organizace | Ing. Libor Schwarzjednatel |