



RÁMCOVÁ SMLOUVA

O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

číslo: 35945973

společnost: Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna

RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

(dále jen „Rámcová smlouva“) č. **35945973**

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

| | | | |
|----------------|---|-----|-------------------|
| Sídlo: Ulice | Tomíčkova 2144/1 | | |
| Město | Praha 4 | PSČ | 148 00 |
| IČ | 64949681 | DIČ | CZ64949681 |
| Spisová značka | B vložka 3787 vedená u Městského soudu v Praze | | |
| Název banky | [REDACTED] | | |
| Zastoupená | Petrem Dvořáčkem, na základě pověření | | |

(dále jen „TMCZ“, nebo také „uchazeč“, nebo také „zájemce“ nebo také „dodavatel“ nebo také „poskytovatel“ nebo také „operátor“)

a

| | | | |
|----------------------|--|-----|-------------------|
| společnost | Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna | | |
| Sídlo: Ulice | Michálkovická 108 | | |
| Město | Ostrava, Slezská Ostrava | PSČ | 710 15 |
| IČ | 47673036 | DIČ | CZ47673036 |
| Spisová značka | AXIV 554 vedená u Krajského soudu v Ostravě | | |
| Registr smluv | Ano | | |
| Zastoupená/jednající | Ing. Lubomírem Káňou, ředitelem | | |

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

se dohodly na následujícím:

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování mobilních hlasových a datových služeb“ pro RBP (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky ze dne 14.11.2017 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy.

1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „**Služeb**“). Účelem této Rámcové smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ.
- 1.2 Předmět této Rámcové smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 9.11.2017 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Místem plnění je: celé území České republiky.

2 ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „Účastnické smlouvě“ uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.
- 2.2 Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy, je uzavírána či prodlužována na dobu neurčitou. Právní vztahy vyplývající z Účastnických smluv se řídí ustanoveními formuláře „Účastnická smlouva“, není-li Smluvními stranami dohodnuto v této Rámcové smlouvě jinak. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Rámcové smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.
- 2.3 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.

3 OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 3.1 Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Rámcové smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této Rámcové smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Rámcovou smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že rozšíření Seznamu Oprávněných osob není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. TMCZ je povinen souhlas udělit v případě, kdy Smluvní partner prokáže organizační a majetkový vztah související s předmětem činnosti Smluvního partnera existující mezi Smluvním partnerem a právnickou osobou se kterou by TMCZ měl uzavřít Účastnickou smlouvu dle této Rámcové smlouvy (např. jde o organizační složku zadavatele). TMCZ však není povinen udělit souhlas v případě rodinných příslušníků zaměstnanců, nebo v případě jiných fyzických osob bez zaměstnaneckého, nebo obdobného poměru vůči Smluvnímu partnerovi. Smluvní strany berou na vědomí, že služby nelze poskytovat a faktury a fakturační skupiny pro poskytnuté plnění není možné vystavit na jinou adresu odběratele služeb než je sídlo Smluvního partnera nebo Oprávněné osoby.
- 3.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Rámcové smlouvy v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Rámcové smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto

odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Rámcové smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.

- 3.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronickou formou.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

4 CENA

- 4.1 Cena za služby poskytované dle konkrétní účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v kapitolách „Cenová nabídka“ a „Cenová kalkulace služeb“ v Nabídce a tvoří Přílohu č.7 Rámcové smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.2 Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.

5 PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1 Rámcová smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran a účinná ode dne zveřejnění v Registru smluv.
- 5.2 Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce od **19.12.2017 do 31.12.2021** ode dne její účinnosti.
- 5.3 Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Rámcové smlouvy odstoupit. Pokud od Rámcové smlouvy odstoupil TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré slevy poskytnuté na základě této Rámcové smlouvy a souvisejících dokumentů.
- 5.4 Zánik Rámcové smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání v souladu s ustanovením odst. 2.2. výše má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím základě akceptací formuláře „Účastnická smlouva“.

6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. Rámcová smlouva, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Rámcovou smlouvou.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle Obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných v Rámcové smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Rámcové smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že v režimu Rámcové smlouvy bude uzavřeno maximálně **200** Účastnických smluv s mobilním hlasovým tarifem s tím, že případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.
- 6.4 V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dle této Smlouvy bude systém Smluvního partnera, který je provozován (nebo na jehož provozu se jakkoliv jinak podílí) ze strany TMCZ, určen dle z.č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších změn (dále jen „ZKB“), jako prvek nebo systém prvků kritické informační infrastruktury, kritické komunikační infrastruktury nebo jako významný informační systém a Smluvní partner se tak dle ZKB stane správcem

informačního systému kritické informační infrastruktury, komunikačního systému kritické informační infrastruktury, nebo významného informačního systému či informačního systému základní služby (dále jen „Správce“), je povinen o této skutečnosti písemně informovat TMCZ, a to do 30 dnů ode dne, kdy se Správce stal. Tato povinnost platí i v případě, kdy takto určený prvek nebo systém prvků kritické informační infrastruktury sice není provozován TMCZ, ale TMCZ zajišťuje přímé zahraniční propojení do veřejných komunikačních sítí nebo zajišťuje přímé připojení k určenému prvku nebo systému prvků kritické informační infrastruktury (významná síť dle ZKB).

- 6.5 Pokud se Smluvní partner stane Správce nebo pokud bude TMCZ zajišťovat významnou síť a v této souvislosti bude TMCZ povinen zavést bezpečnostní opatření dle ZKB či plnit jiné povinnosti, má TMCZ nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s přijetím bezpečnostních opatření, přičemž tyto náklady je Smluvní partner povinen uhradit.

7 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZRS“), nabytí účinnosti Rámcové smlouvy jejím uveřejněním v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ustanovení předchozí věty nabude Rámcová smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Rámcová smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS smluvní strany v rámci uveřejnění této Rámcové smlouvy v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách.

8 ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 8.1 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách RS čl. 7 Záruční a mimozáruční servis.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou, nestanoví-li Obchodní podmínky Rámcové smlouvy v čl. 8 jinak, bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Útvar prodeje firemním zákazníkům

Pohraniční 27

703 00 Ostrava

telefon: [REDACTED]

TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Rámcové smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené v tomto odstavci. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto Rámcovou smlouvu.

- 9.2 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky (Smluvní partner, Oprávněné osoby)

Příloha č. 2: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů zákazníků

Příloha č. 3: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky

Příloha č. 4: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy

Příloha č. 5: Výpis z obchodního rejstříku (Smluvní partner)

Příloha č. 6: Seznam oprávněných osob

Příloha č. 7: Cenová nabídka a cenová kalkulace služeb

Příloha č. 8: Obchodní podmínky (příloha č. 1 zadávací dokumentace) včetně příloh

Příloha č. 9: Zaměstnanecké účastnické smlouvy

Příloha č. 10: Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce (Pozn.: bude připojena při podpisu smlouvy)

Příloha č. 11: Nabídka TMCZ (Pozn.: bude připojena při podpisu smlouvy)

- 9.3 Pokud není v této Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 9.4 Obsah závazku tvoří pouze práva a povinnosti sjednané v této Rámcové smlouvě bez ohledu na jednání stran při uzavření této Rámcové smlouvy. Ustanovení § 1971 občanského zákoníku se nepoužije. Právní jednání smluvních stran z Rámcové smlouvy vyvolává výhradně právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona.
- 9.5 Rámcová smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží po 2 výtiscích a Smluvní partner 1 výtisk.
- 9.6 Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že tato Rámcová smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne

V Ostravě, dne

Petr Dvořáček, na základě pověření

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis,
razítko)

Ing. Lubomír Káňa, ředitel

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

Vyřizuje: 



PŘÍLOHA Č. 1

k Rámcové smlouvě č. 35945973

ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

1. MNOŽSTEVNÍ SLEVY, ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU A DOHODA O JEHO ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKUTOU

- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy po celou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

| Název služby | Výše poskytnuté slevy v % | Konečná cena po slevě v Kč |
|---|---------------------------|----------------------------|
| Měsíční paušál - Podniková síť | | |
| Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 10 GB | | |
| Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 30 GB | | |
| Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1 | | |
| Měsíční paušál - tarif Profi na míru 2 | | |
| Měsíční paušál - tarif Profi na míru 3 | | |
| Měsíční paušál - tarif Profi na míru 4 | | |
| Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5 GB | | |
| Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10 GB | | |
| Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 150 MB | | |
| Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB | | |
| Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 30 GB | | |
| Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 400 MB | | |

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

- 1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za odebrané služby elektronických komunikací po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1, neklesne po dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 25.500,- Kč (bez DPH), a to počínaje od 1.1.2018. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Rámcové smlouvy.
- 1.3 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka Vyúčtování u Smluvního partnera a Oprávněných osob za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99 % dohodnuté výše, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se určí jako rozdíl mezi částkou minimálního odběru uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1 v uvedeném kalendářním čtvrtletí a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.
- 1.4 V případě podstatné změny odběru služeb elektronických komunikací ze strany Smluvního partnera, oproti částce uvedené výše v odstavci 1.2, se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou.

2. POSKYTOVANÉ SLEVY

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy a dodatečné volné jednotky, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu. Každá Účastnická

smlouva může dodatečné volné jednotky čerpat až po vyčerpání tarifních volných jednotek obsažených v tarifu, který aktuálně využívá, přičemž dodatečné volné jednotky budou jejich prostřednictvím čerpány postupně podle časového pořadí uskutečnění jednotlivých hovorů. Případný nevyčerpaný nárok bez náhrady propadá a nepřevádí se do dalšího zúčtovacího období, není-li u jednotlivých výhod stanoveno jinak. Nastane-li případ, že dodatečné nebo volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. Při zařazení Účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvu nebo při jejím vyloučení z Rámcové smlouvy, při ukončení Rámcové smlouvy, změně tarifu, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal počtu dnů, po které mohly být v rámci daného zúčtovacího období využívány, není-li u jednotlivých výhod v jejich obchodních podmínkách či v Ceníku uvedeno jinak.

2.1 Slevy a dodatečné volné jednotky uvedené níže v tomto článku budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:

- zvýhodněná cena aktivace služby Podniková síť (PS) ve výši 1,- Kč + DPH, a to s účinností ode dne oboustranného podpisu Rámcové smlouvy,
- sleva z ceny služby v rámci destinace dle níže uvedené tabulky. Zvýhodněná cena je uvedena v Kč bez DPH za jednotku:

| Služba | Destinace / Tarif | Zvýhodněná cena v Kč | Jednotka |
|-------------------------------|-----------------------|----------------------|----------|
| Mezinárodní hovor | pásmo 1 | | minuta |
| Mezinárodní hovor | pásmo 2 | | minuta |
| Mezinárodní hovor | pásmo 3 | | minuta |
| Podniková síť-VPN sazba | | | minuta |
| Volání - T-Mobile | Tarif Profi na míru 1 | | minuta |
| Volání - ostatní mobilní sítě | Tarif Profi na míru 1 | | minuta |
| Volání - pevné sítě | Tarif Profi na míru 1 | | minuta |
| SMS - T-Mobile | Tarif Profi na míru 1 | | kus |
| SMS - ostatní sítě | Tarif Profi na míru 1 | | kus |
| Volání - T-Mobile | Tarif Profi na míru 2 | | minuta |
| Volání - ostatní mobilní sítě | Tarif Profi na míru 2 | | minuta |
| Volání - pevné sítě | Tarif Profi na míru 2 | | minuta |
| SMS - T-Mobile | Tarif Profi na míru 2 | | kus |
| SMS - ostatní sítě | Tarif Profi na míru 2 | | kus |
| Volání - T-Mobile | Tarif Profi na míru 3 | | minuta |
| Volání - ostatní mobilní sítě | Tarif Profi na míru 3 | | minuta |
| Volání - pevné sítě | Tarif Profi na míru 3 | | minuta |
| SMS - T-Mobile | Tarif Profi na míru 3 | | kus |
| SMS - ostatní sítě | Tarif Profi na míru 3 | | kus |
| SMS - mezinárodní | Tarif Profi na míru 1 | | kus |
| SMS - mezinárodní | Tarif Profi na míru 2 | | kus |
| SMS - mezinárodní | Tarif Profi na míru 3 | | kus |
| SMS - mezinárodní | Tarif Profi na míru 4 | | kus |
| T-Mobile Roaming - příchozí | zóna 2 | | minuta |
| T-Mobile Roaming - odchozí | zóna 2 | | minuta |
| MMS | Tarif Profi na míru 1 | | kus |
| MMS | Tarif Profi na míru 2 | | kus |
| MMS | Tarif Profi na míru 3 | | kus |
| MMS | Tarif Profi na míru 4 | | kus |

Cena služby označena ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

Tato sleva se nevztahuje na prémiové služby v uvedené oblasti jako např. erotické služby apod.

Zvýhodněné ceny uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu Účastnické smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že cena a způsob účtování volání v příchozím a odchozím roamingu budou stanoveny odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile po celých minutách.

TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám vyjmenované slevy ve výše uvedené tabulce, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1. Pokud je v tomto článku sjednána stejná sleva na tarif, na který je již sjednána sleva v odst. 1.1 této přílohy, uplatní se pouze sleva dle tohoto článku.

- 2.2 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě Rámcové smlouvy Smluvním partnerem a Oprávněnou osobou v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:

| Volné jednotky | Tarifní program |
|----------------|-----------------|
| | Profi na míru 1 |
| | Profi na míru 2 |
| | Profi na míru 3 |
| | Profi na míru 1 |
| | Profi na míru 2 |
| | Profi na míru 3 |

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečné volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní programu, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto ustanovením.

3. ZMĚNA PRIORITY ÚČTOVÁNÍ PODNIKOVÉ SÍTĚ

Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněné v rámci podnikové sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS/PS+.

4. PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že ze strany TMCZ vyúčtované částky za služby a za prodej zboží je Smluvní partner povinen uhradit do třiceti (30) dnů po doručení daňového dokladu.
- 4.2 Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek. Dojde-li ze strany Smluvního partnera a nebo kteroukoli Oprávněnou osobou k prodlení s úhradou delšímu než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.
- 4.3 Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodlení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.

5. BALÍČEK BEZ HRANIC NA MÍRU

5.1 TMCZ tímto dodatkem rozšiřuje zvýhodněnou nabídku určenou pro Smluvního partnera a Oprávněné osoby o balíček Bez hranic na míru, který obsahuje níže uvedené parametry (dále jen „Balíček“).

5.2 Smluvní strany si sjednaly varianty Balíčku takto:

- Balíček I. uplatňující se na tarif Profi na míru 4, jehož cena je obsažena v ceně měsíčního paušálu tarifu příslušné Účastnické smlouvy.

5.3 Balíček lze užívat pouze společně s výše specifikovaným tarifem Profi na míru (dále jen „specifikovaný tarif“). Balíček nelze po dobu využívání specifikovaného tarifu deaktivovat.

5.4 Balíček obsahuje datový limit na národní data:

| Varianta Balíčku | Datový limit |
|------------------|--------------|
| Balíček I. | |

5.4.1 Koncový uživatel je informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu o dosažení 80% datového limitu, a rovněž v případě vyčerpání celkového datového limitu. Po vyčerpání datového limitu z Balíčku dojde k omezení přenosové rychlosti.

5.4.2 Datový limit se do následujícího Období nepřevádí, a pokud není v aktuálním Období využit, bez náhrady propadá.

5.4.3 Při změně tarifu na tarif, který Balíček neužívá, je Balíček automaticky deaktivován.

5.5 Smluvní strany se dohodly, že ke všem Účastnickým smlouvám (SIM kartám) se specifikovaným tarifem, spadajícím pod Rámcovou smlouvu, bude příslušný Balíček přidělen automaticky dle typu tarifu.

5.6 Každá Účastnická smlouva pod Rámcovou smlouvou může využívat pouze jednu variantu Balíčku.

5.7 Balíček je u dané Účastnické smlouvy nastaven automaticky nejpozději následující den buď (i) po aktivaci tarifu (v případě uzavření nové Účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem) nebo (ii) po změně stávajícího tarifu na některý specifikovaný tarif nebo (iii) po převodu účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem pod Rámcovou smlouvu.

5.8 Pokud není výše uvedeno jinak, použijí se na Balíček analogicky podmínky pro tarify Profi na Míru a/nebo podmínky pro Mobilní internet.

6. FINANČNÍ LIMIT

6.1 TMCZ garantuje dle této Rámcové smlouvy Smluvnímu partnerovi finanční limit ve výši 60.000,- Kč, který může Smluvní partner využít postupně v průběhu trvání doby určité Rámcové smlouvy.

6.2 Smluvní strany se dále dohodly, že s písemným souhlasem Smluvního partnera mohou finanční limit čerpat i Oprávněné osoby; výše uvedená maximální částka finančního limitu však nesmí být překročena.

6.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle této Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušili povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

6.4 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner je oprávněn v intervalu každých 12 kalendářních měsíců počínaje dnem uzavření této Rámcové smlouvy (dále jen „Období“) čerpat (včetně čerpání prostřednictvím Oprávněných osob) poměrnou část přiděleného finančního limitu ve výši 30.000,- Kč (dále jen „Podíl“), a to až do dosažení maximální výše přiděleného limitu sjednaného v první větě tohoto článku. Pokud není celý Podíl vyčerpán v daném Období, lze jeho zbytek čerpat až do uplynutí doby určité trvání Rámcové smlouvy.

6.5 Pokud byla v důsledku porušení povinností Smluvním partnerem Rámcová smlouva ukončena před sjednanou dobou určitou jejího trvání (například pro soustavné neplacení), je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ kompenzaci za ztrátu, která tím TMCZ vznikla. Smluvní strany se dohodly na Finanční kompenzaci ve výši odpovídající výši čerpané částky Podílu v Období, ve kterém byla Rámcová smlouva předčasně ukončena. Povinnost Smluvního partnera uhradit Finanční kompenzaci v paušální částce považují obě Smluvní strany vzhledem ke sjednaným obchodním podmínkám za

přiměřenou a spravedlivou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují, že výše uvedeným ujednáním nesjednávají smluvní pokutu. Toto ustanovení zůstává v platnosti i po zániku Rámcové smlouvy. Finanční kompenzace může být Smluvnímu partnerovi vyúčtována na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním Vyúčtování.

7. PODSTATNÉ PORUŠENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 7.1 Zneužití loga společnosti T-Mobile, či porušení zákazu přeprdeje dle čl. 2 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 7.2 Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 30 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě podstatného porušení kterékoliv smluvní povinnosti uvedené v Rámcové smlouvě Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu, která se vypočte jako součin částky 7.520,- Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy ode dne, kdy k podstatnému porušení příslušné smluvní povinnosti došlo. Smluvní pokutu může TMCZ uplatnit jen jednou.
- 7.5 TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek uzavřít:

- a) osobně prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- b) na internetových stránkách Operátora prostřednictvím Formuláře,
- c) v zákaznické aplikaci (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- d) prostřednictvím zákaznického centra Operátora.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal(-a), tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej máte uložen ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),

(v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,

(vi) platných Všeobecných podmínkách a

(vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. Nedáte-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též společně jen „suspendace“). Suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodlení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvající déle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodlužuje.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplátil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže,
- (iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

(v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu. **Výpovědi a žádosti o ukončení posílejte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.**

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nestanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen(na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenyc-h-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplaty třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora. Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby: (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace), (iii) služba přenosu dat, (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“), (v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plate-b>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžité dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouva na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy. Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití“). Způsoby Dobití jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby - dobijte si kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit vaší předplacené

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití.

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

(i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;

(ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;

(iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);

(iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;

(v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

(vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;

(vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

(viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostí daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“),

kteří obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem do 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale

jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže. Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušení poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtování za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora.

Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplat, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy,

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy.

Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamac poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamac, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamac vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamac se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námitky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 73**, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 33**, e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek. Písemnou komunikaci směřujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4.**

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

spojení apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nevolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem.

Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora,
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,

(iv) zkvalitnění sítě či

(v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon, zpravidla 30 dnů přede dnem účinnosti změny Smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2017 a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Obsah všeobecných podmínek

1. **Úvodní ustanovení**
2. **Účastnická Smlouva**
 - 2.1. Uzavření Smlouvy
 - 2.2. Obsah Smlouvy
 - 2.3. Aktivace Služby
 - 2.4. Doba trvání Smlouvy
 - 2.5. Změna Smlouvy
 - 2.6. Ukončení Smlouvy
3. **Služby**
 - 3.1. Úvodní ustanovení
 - 3.2. Některé typy Služeb
 - 3.3. Předplacená Služba
 - 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb
4. **Cena, zálohy a platební podmínky**
 - 4.1. Ceny, účtování Služeb
 - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
 - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
 - 4.4. Zálohy
5. **Síť a pokrytí**
6. **Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb**
 - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
 - 6.2. Odpovědnost za újmu
7. **Reklamace**
8. **Komunikace stran, změny Smlouvy**
 - 8.1. Kontaktní místa
 - 8.2. Komunikace
 - 8.3. Změny Smlouvy
9. **Závěrečná ustanovení, řešení sporů**

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM
TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkově. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4 a 6). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posouzení schopnosti a ochoty účastníků plnit dva závazky (viz čl. 5), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zaslání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům nebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile

oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.

5. **T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba.** Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, v takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách.
6. **Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba.** Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, pohlaví, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti se smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtovacích službách), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím



- pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, . Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. . . Souhlas ke zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách www.t-mobile.cz a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k pozitivnímu registru.
7. T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.
 8. Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
 9. Zpracování Údajů dle čl. 4, 6 a 7 je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zasláným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (800 73 73 73) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.
 10. Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.
 11. Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
 12. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016





CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO KLÍČOVÉ
ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 1. 10. 2017



VY ROZUMÍTE PODNIKÁNÍ, MY KOMUNIKACI

Obsah

| | |
|---|----|
| ■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky | 3 |
| ■ Internetové tarify a zvýhodnění..... | 9 |
| ■ Roamingové služby | 14 |
| ■ Mezinárodní volání | 19 |
| ■ Služby T-Cloud..... | 21 |
| ■ Elektronická pokladna | 22 |
| ■ Ostatní služby T-Mobile..... | 22 |
| ■ Poznámky | 31 |
| ■ Přílohy | 33 |

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

MINUTOVÉ TARIFY

| | T 30 | | T 80 | | T 160 | | T 300 | | T 600 | | T 1 500 | |
|-----------------------------------|--------------------|----------------|--------------------|----------------|--------------------|----------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | Standardní nabídka | Varianta HIT | Standardní nabídka | Varianta HIT | Standardní nabídka | Varianta HIT | Standardní nabídka | Varianta HIT | Standardní nabídka | Varianta HIT | Standardní nabídka | Varianta HIT |
| Měsíční paušál | 190,- (229,90) | 190,- (229,90) | 450,- (544,50) | 450,- (544,50) | 650,- (786,50) | 650,- (786,50) | 990,- (1 197,90) | 990,- (1 197,90) | 1 790,- (2 165,90) | 1 790,- (2 165,90) | 3 750,- (4 537,50) | 3 750,- (4 537,50) |
| Volné minuty* | 30 | 30 | 80 | 80 | 160 | 160 | 300 | 300 | 600 | 600 | 1 500 | 1 500 |
| Volání – na čísla značky T-Mobile | 4,- (4,84) | 3,20 (3,87) | 3,50 (4,24) | 2,80 (3,39) | 3,50 (4,24) | 2,80 (3,39) | 3,50 (4,24) | 2,80 (3,39) | 3,- (3,63) | 2,40 (2,90) | 2,50 (3,03) | 2,- (2,42) |
| Volání – ostatní čísla v ČR | 6,- (7,26) | 4,80 (5,81) | 4,50 (5,45) | 3,60 (4,36) | 4,- (4,84) | 3,20 (3,87) | 3,50 (4,24) | 2,80 (3,39) | 3,- (3,63) | 2,40 (2,90) | 2,50 (3,03) | 2,- (2,42) |
| SMS | 1,70 (2,06) | 1,- (1,21) | 1,70 (2,06) | 1,- (1,21) | 1,70 (2,06) | 1,- (1,21) | 1,70 (2,06) | 1,- (1,21) | 1,70 (2,06) | 1,- (1,21) | 1,70 (2,06) | 1,- (1,21) |
| MMS | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) |

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarifního programu se neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

| | PROFI 120 ¹⁾ | | PROFI NA MÍRU 1 ²⁾ | PROFI NA MÍRU 2 ²⁾ | PROFI NA MÍRU 3 ²⁾ | PROFI NA MÍRU 5 ²⁾ |
|---------------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Standardní nabídka | Varianta HIT | | | | |
| Měsíční paušál | 549,- (664,29) | 549,- (664,29) | 1 500,- (1 815,-) | 1 500,- (1 815,-) | 1 500,- (1 815,-) | 3 000,- (3 630,-) |
| Volné minuty | 120 | 120 | - | - | - | - |
| Volání na čísla značky T-Mobile | 3,- (3,63)/min. | 2,40 (2,90) /min. | 6,- (7,26) /min. | 6,- (7,26) /min. | 6,- (7,26) /min. | 6,- (7,26) /min. |
| Volání na ostatní čísla v ČR | 3,60 (4,36) /min. | 4,50 (5,46) /min. | 6,- (7,26) /min. | 6,- (7,26) /min. | 6,- (7,26) /min. | 6,- (7,26) /min. |
| Hlasová schránka (3311) ³⁾ | 1,- (1,21) /min. | 1,- (1,21) /min. | 1,- (1,21) /min. | 1,- (1,21) /min. | 1,- (1,21) /min. | 1,- (1,21) /min. |
| Krátké textové zprávy (SMS) | 1,70 (2,06) | 1,- (1,21) | 5,- (6,05) ⁴⁾ | 5,- (6,05) ⁴⁾ | 5,- (6,05) ⁴⁾ | 5,- (6,05) ⁴⁾ |
| MMS | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) |

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez shora uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 120, podle vlastní volby.

2) Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi na míru a Profi na míru 5, podle vlastní volby. 3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

4) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

| | PROFI NA MÍRU 4 |
|--|-------------------|
| Měsíční paušál | 750,- (907,50) |
| Volné minuty/SMS | neomezeně |
| Volání na čísla značky T-Mobile | 0,- (0,-)* /min. |
| Volání na ostatní čísla v ČR | 0,- (0,-)* /min. |
| Krátké textové zprávy (SMS) | 0,- (0,-) |
| Multimediální zprávy (MMS) | 4,05 (4,90) |
| Mezinárodní SMS | 4,17 (5,-) |
| Datový limit | 2 GB |
| Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink) | Až 42/5,76 Mbit/s |
| Účtovací jednotka dat | 1 B |
| Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink) | Až 64/32 kbit/s |

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší odpovídat, podle vlastní volby Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy definované Rámcovou smlouvou, nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou Službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atpod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

*) Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

| | TELEFONNÍ LINKA PREMIUM | | |
|--|-------------------------|------------------|-----------------------------|
| | Standardní nabídka | Varianta HIT | Hlasová linka Premium 12*** |
| Měsíční paušál | 169,- (204,49) | 149,- (180,29) | 159,- (192,39) |
| Volání na mobilní čísla značky T-Mobile | 3,50 (4,24)/min. | 3,50 (4,24)/min. | 3,50 (4,24)/min. |
| Volání na ostatní čísla v ČR | 3,50 (4,24)/min. | 3,50 (4,24)/min. | 3,50 (4,24)/min. |
| Volání do pevných sítí | 0,90 (1,09)/min. | 0,90 (1,09)/min. | 0,90 (1,09)/min. |
| Volání v rámci firmy* | 0,- | 0,- | 0,- |
| Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 | 1,30 (1,57)/min. | 1,30 (1,57)/min. | 1,30 (1,57)/min. |
| Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849 | 2,- (2,42)/min. | 2,- (2,42)/min. | 2,- (2,42)/min. |
| Volání do hlasové schránky (3311, 603123311) | 1,- (1,21)/min. | 1,- (1,21)/min. | 1,- (1,21)/min. |
| Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí | 100 | 100 | 100 |

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivací poplatky. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky. Smlouvu o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

| | TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ | TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍŤ |
|---------------------------------|---|--|
| Měsíční paušál | 270,- (326,70) | 550,- (665,50) |
| Měsíční paušál HIT | 230,- (278,30) | 500,- (605,-) |
| Volání v rámci firmy | 0,- | 0,- |
| Volání na čísla T-Mobile | 0,- | 0,- |
| Volání do pevných sítí | 0,- | 0,- |
| Volání na ostatní mobilní čísla | 3,50 (4,24)/min. | 0,- |

Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

| BALÍČEK | MĚSÍČNÍ PAUŠÁL | ZÓNA |
|--|----------------|-------------|
| Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1 | 100,- (121,-) | 1 |
| Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2 | 200,- (242,-) | 1 a 2 |
| Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3 | 500,- (605,-) | 1, 2 a 3 |
| Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3+4 | 600,- (726,-) | 1, 2, 3 a 4 |
| Mezinárodní hovory 1000 - zóna 3 | 400,- (484,-) | 3 |
| Mezinárodní hovory 1000 - zóna 4 | 200,- (242,-) | 4 |

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

| BALÍČEK | MĚSÍČNÍ PAUŠÁL | POZNÁMKA |
|---------------------------|----------------|----------|
| Rozšířený balíček služeb | 50,- (60,50) | |
| Automatická spojovatelka* | 200,- (242,-) | |
| Hunt group* | 10,- (12,10) | |

| | | |
|--------------------------------------|------------------|--------------------|
| Meet-me konference - malá* | 300,- (363,-) | Max. 15 volajících |
| Meet-me konference - velká* | 1 000,- (1210,-) | Max. 50 volajících |
| Recepční - základní | 250,- (302,50) | |
| Recepční - rozšířená | 300,- (363,-) | |
| Sjednocená komunikace - hlas a video | 30,- (36,3) | |

* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

| | |
|----------------------------|-------------------|
| Instalační poplatek | 1 200,- (1 452,-) |
| Neoprávněný servisní zásah | 1 200,- (1 452,-) |

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

| | VOLNÉ MINUTY | MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč) |
|------------------------------|--------------|-------------------------------------|
| T-Mobile a pevné sítě 100 | 100 | 180,- (217,80) |
| T-Mobile a pevné sítě 200 | 200 | 340,- (411,40) |
| T-Mobile a pevné sítě 500 | 500 | 800,- (968,-) |
| T-Mobile a pevné sítě 1 000 | 1 000 | 1 400,- (1 694,-) |
| T-Mobile a pevné sítě 15 000 | 15 000 | 7 500,- (9 075,-) |
| Pevné sítě 100 | 100 | 80,- (96,80) |
| Pevné sítě 200 | 200 | 140,- (169,40) |
| Pevné sítě 500 | 500 | 300,- (363,-) |
| Pevné sítě 1 000 | 1 000 | 500,- (605,-) |

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

| | PEVNÉ SÍTĚ | MOBILNÍ SÍTĚ |
|--|--------------------|--------------------|
| Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko | 2,00 (2,42)/min. | 4,90 (5,93)/min. |
| Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko | 5,40 (6,53)/min. | 5,40 (6,53)/min. |
| Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko | 5,90 (7,14)/min. | 5,90 (7,14)/min. |
| Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina | 6,90 (8,35)/min. | 6,90 (8,35)/min. |
| Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína | 16,90 (20,45)/min. | 16,90 (20,45)/min. |

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákaznky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ A BALÍČKY K TARIFŮM PRO FIREMNÍ ZÁKAZNÍKY

| | VÝHODY | AKTIVACE NA DOBU NEURČITOU | AKTIVACE NA 12 MĚSÍCŮ | AKTIVACE NA 24 MĚSÍCŮ |
|-------------|---|----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| PS+ | 1 000 volných minut na firemní volání v Podnikové síti | 399,- (482,79) | – | – |
| Víkend+ | volání v rámci sítě o víkendech a svátcích jen za 0,50 Kč (0,61 Kč)/min. | 29,- (35,09) | – | – |
| Volání 50+ | 50 volných minut na volání na čísla značky T-Mobile – minuta vás tak stojí 2,38 Kč (2,88 Kč) | 119,- (143,99) | – | – |
| Volání 200+ | 200 volných minut na volání na čísla značky T-Mobile měsíčně – minuta vás tak stojí 2,00 Kč (2,42 Kč) | 399,- (482,79) | – | – |
| Pevná+ | volání na pevnou linku jen za 1,00 Kč (1,21 Kč)/min. | 49,- (59,29) | – | – |
| SMS 100+ | 100 volných SMS na všechna čísla měsíčně – SMS vás tak stojí jen 0,79 Kč (0,96 Kč) | 79,- (95,59) | – | – |
| MMS 15+ | 15 volných MMS na všechna čísla měsíčně – MMS vás tak stojí 3,27 Kč (3,96 Kč) | 49,- (59,29) | – | – |

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH) za měsíc a platí v rámci ČR. Účtování zvýhodnění a balíčků se řídí tarifem, ke kterému jsou zvýhodnění či balíček aktivovány, pokud není uvedeno jinak. Nevýčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce a nelze je proplatit. Zvýhodnění a balíčky se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovují, dokud nejsou deaktivovány. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných tarifních jednotek, pokud není uvedeno jinak. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných jednotek v rámci tarifu, kromě zvýhodnění PS+, kdy se zvýhodněné sazby a volné jednotky uplatňují jako první. Všechna uvedená zvýhodnění a balíčky je možné mít aktivovány současně (u Volání 50+ a Volání 200+ jen jedno z nich; v těchto případech vyloučitelnosti nově aktivované zvýhodnění deaktivuje dřívější neslučitelné). Zvýhodnění se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovuje, dokud není deaktivováno. U zvýhodnění Pevná+ se účtují první dvě minuty celé, poté je doba spojení účtována po minutách. Tento princip se uplatňuje na všechny hovory do pevné sítě v ČR, včetně hovorů uskutečněných v rámci volných minut. Tarifní zvýhodnění nelze deaktivovat po dobu určitou, na kterou bylo zvýhodnění aktivováno (uzavřeno). Kompletní podmínky zvýhodnění a balíčků naleznete na www.t-mobile.cz

PODNIKOVÁ SÍŤ

| | |
|--------------------------------------|----------------|
| Zařazení SIM karty do Podnikové sítě | 170,- (205,70) |
| Měsíční paušál za službu | 35,- (42,35) |
| Volání v rámci Podnikové sítě | 1,50 (1,82)* |

* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

| | |
|--|------------------|
| Měsíční paušál | 39,- (47,19) |
| Na čísla značky T-Mobile | 3,50 (4,24)/min. |
| Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí | 1,90 (2,30)/min. |
| Ostatní čísla v ČR | 5,50 (6,66)/min. |
| SMS | 1,70 (2,06) |

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

| | POČET PARTNER SIM KARET |
|---------|-------------------------|
| ≥ 150,- | 1 |
| ≥ 450,- | 2 |
| ≥ 900,- | 3 |

* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/IČ), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

| MOBILNÍ INTERNET | | | | | | |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| Datový limit | 150 MB | 400 MB | 1,5 GB | 3 GB | 10 GB | 30 GB |
| Měsíční základní cena | 123,14 (149,-) | 205,78 (249,-) | 288,43 (349,-) | 371,07 (449,-) | 536,36 (649,-) | 701,65 (849,-) |
| Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink) | až 42/až 5,76 Mb/s | až 42/až 5,76 Mb/s | až 42/až 5,76 Mb/s | až 42/až 5,76 Mb/s | až 225/až 50 Mb/s | až 225/až 50 Mb/s |
| Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink) | až 64/až32 kb/s | až 64/až32 kb/s | až 64/až32 kb/s | až 64/až32 kb/s | až 64/až32 kb/s | až 64/až32 kb/s |
| Účtovací jednotka dat | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B |

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

| MOBILNÍ INTERNET | | | | |
|--|----------------------|----------------------|---------------------|---------------------|
| Datový limit | 1,5 GB | 3 GB | 10 GB | 30 GB |
| Měsíční základní cena | 288,43 (349,-) | 371,07 (449,-) | 536,36 (649,-) | 701,65 (849,-) |
| Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink) | až 42 / až 5,76 Mb/s | až 42 / až 5,76 Mb/s | až 225 / až 50 Mb/s | až 225 / až 50 Mb/s |
| Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink) | až 64/až32 kb/s | až 64/až32 kb/s | až 64/až32 kb/s | až 64/až32 kb/s |
| Účtovací jednotka dat | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B |

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

INTERNET KOMPLET

| INTERNET KOMPLET | |
|-----------------------|----------------------|
| Měsíční paušál | 412,40 (499,-) |
| Rychlost stahování | až 10,8 Mb/s |
| Datový limit | 3 GB přenesených dat |
| Účtovací jednotka dat | 1 B |

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

TARIF M2M

| | |
|--|------------------|
| Měsíční paušál | 99,- (119,79) |
| Volné minuty | 5 |
| Volné SMS na čísla značky T-Mobile | 30 |
| Volné MB (GPRS/EDGE) | 1 MB (v ČR) |
| Volání na všechna čísla | 7,-/min. (8,47) |
| Volání v rámci PS | 3,-/min. (3,63) |
| SMS na čísla značky T-Mobile | 1,50 (1,82) |
| SMS na ostatní čísla v ČR | 3,- (3,63) |
| MMS | 4,50 (5,45) |
| Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet | 17,37/MB (21,02) |
| WAP | 0,50/kB (0,61) |
| Data CSD – sazby | 3,-/min. (3,63) |

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifikem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory. T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

| INTERNET V MOBILU NA DEN | |
|--------------------------|--------------|
| Denní paušál | 19,83 (24,-) |
| Rychlost stahování | až 10,8 Mb/s |
| Datový limit | 25 MB |
| Účtovací jednotka dat | 1 B |

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

| | |
|--|------------------|
| Měsíční paušál 0–50 MB | 100,- (121,-) |
| Měsíční paušál 51–200 MB | 250,- (302,50) |
| Měsíční paušál 201–500 MB | 500,- (605,-) |
| Volání na všechna čísla | 6,-/min. (7,26) |
| SMS | 2,50 (3,03) |
| MMS | 8,33 (10,08) |
| Navýšení datového limitu o 1 000 MB | 82,50 (99,83) |
| Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet | 17,37/MB (21,02) |
| WAP | 0,50/kB (0,61) |

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifikem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

| Tarif | T-Mobile Autopark bez závazků | T-Mobile Autopark 24 měs. | T-Mobile Autopark 36 měs. | T-Mobile Autopark 48 měs. | T-Mobile Autopark 60 měs. |
|---|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Měsíční paušál | 490,- (592,90) | 469,- (567,49) | 449,- (543,29) | 419,- (506,99) | 399,- (482,79) |
| Volání na čísla v ČR | | | 6,-/min. (7,26) | | |
| SMS | | | 2,50 (3,03) | | |
| MMS | | | 4,50 (5,45) | | |
| Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet* | | | 17,37/MB (21,02) | | |
| WAP | | | 0,50/kB (0,61) | | |
| Účtovací jednotka dat | | | 5 kB | | |

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

| | ZÓNA 1 | ZÓNA 2 | ZÓNA 3 |
|-----------|--------------|----------------|---------------|
| Na 30 dní | 75,- (90,75) | 250,- (302,50) | 700,- (847,-) |

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

TARIF CHYTRÉ AUTO

| | CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ | CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU |
|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Měsíční paušál | 61,98 (75,-) | 61,98 (75,-) |
| Cena zařízení | 1 197,52 (1 449,-) | 2 147,93 (2 599,-) |
| Datový limit (měsíčně) | 50 MB | 50 MB |
| Volání na všechna čísla | 6,- (7,26) /min | 6,- (7,26) /min |
| SMS | 2,05 (3,03) | 2,05 (3,03) |
| MMS | 4,50 (5,45) | 4,50 (5,45) |

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Cena zařízení za 1 197,52 Kč (1 449 Kč s DPH) platí do 31.3.2017.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1.7.2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Dílčí změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark

TWIST CHYTRÉ AUTO

| | CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ |
|-------------------------|--|
| Cena Twist sady | 3 499,- včetně předplacené služby na celý první rok |
| Měsíční paušál | 900,- ročně na druhý a další rok; první rok provozu je zahrnut v ceně Twist sady |
| Datový limit (měsíčně) | 50 MB |
| Volání na všechna čísla | 7,26 /min |
| SMS | 3,03 |
| MMS | 5,45 |

Roční paušál za službu je strháván z kreditu na SIM kartě s tarifem Twist Chytré auto. Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Uvedené ceny jsou vč. DPH.

PEVNÝ INTERNET

| | PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD | PEVNÝ INTERNET STANDARD | PEVNÝ INTERNET PREMIUM |
|--|-----------------------|-------------------------|------------------------|
| Měsíční paušál | 412,40 (499,-) | 453,72 (549,-) | 536,36 (649,-) |
| Max. dostupná rychlost ADSL v kb/s (stahování dat/odesílání dat) | 2 048 / 256 | 8 192 / 512 | 16 384 / 768 |
| Max. dostupná rychlost VDSL v kb/s (stahování dat/odesílání dat) | 2 048 / 256 | 20 480 / 2 048 | 51 200 / 5 120 |
| Agregace | 1:50 | 1:50 | 1:50 |
| Datový limit | Neomezeně | Neomezeně | Neomezeně |

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s některým z tarifů uvedených na této straně může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet aktivovat pouze účastníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytnete informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoliv T-Mobile prodejna nebo Váš obchodní zástupce.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

| | |
|----------------|--------------------|
| Servisní zásah | 1 652,07 (1 999,-) |
|----------------|--------------------|

INTERNET ADSL/VDSL

| | INTERNET ADSL STANDARD | | INTERNET ADSL PREMIUM | | INTERNET VDSL STANDARD | | INTERNET VDSL PREMIUM | |
|---|------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|
| | k pevné lince | bez pevné linky | k pevné lince | bez pevné linky | k pevné lince | bez pevné linky | k pevné lince | bez pevné linky |
| Měsíční paušál | 399,- (482,79) | 582,50 (704,83) | 599,- (724,79) | 660,33 (799,-) | 399,- (482,79) | 582,50 (704,83) | 599,- (724,79) | 660,33 (799,-) |
| Max. dostupná rychlost v kb/s (stahování dat / odesílání dat) | 8 192 / 512 | 8 192 / 512 | 16 384 / 768 | 16 384 / 768 | 20 480 / 2 048 | 20 480 / 2 048 | 51 200 / 5 120 | 51 200 / 5 120 |
| Agregace | 1:50 | 1:50 | 1:50 | 1:50 | 1:50 | 1:50 | 1:50 | 1:50 |
| Datový limit | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně |

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Internet ADSL/VDSL je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značky T-Mobile jsou zdarma, do ostatních sítí je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,06 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6,05 Kč včetně DPH). Smlouvu o poskytování služby Internet ADSL/VDSL s některým z tarifů uvedených na této straně může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele. V ceně není zahrnuta cena za používání pevné linky, kterou účastník využívá na základě smlouvy s jiným poskytovatelem veřejně dostupné telefonní Služby.

PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

| | PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM S | PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM M | PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM L |
|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Měsíční paušál | 329,75 (399,-) | 412,40 (499,-) | 495,04 (599,-) |
| Maximální rychlost stahování/odesílání dat | 20 Mb/s / 5 Mb/s | 50 Mb/s / 15 Mb/s | 100 Mb/s / 25 Mb/s |
| Datový limit | neomezeně | neomezeně | neomezeně |

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této straně může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

| | |
|--|--------------------|
| Instalační poplatek (u smlouvy na dobu určitou) s Podmíněnou slevou ve výši 2.147,11 (2.598,-) | 0,83 (1,-) |
| Instalační poplatek (u smlouvy na dobu neurčitou) | 2 147,93 (2 599,-) |
| Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, marný výjezd) | 1 652,07 (1 999,-) |

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah 1 200,- (1 452,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy v případě, že se po oznámení poruchy Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. neoprávněný servisní zásah nebo marný výjezd (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Ceníku. Závada způsobená třetí osobou, např. výpadkem napájení v koncovém bodu služby, je považována za závadu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat neoprávněný servisní zásah pro Účastnické smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1. 9. 2012.

INTERNET BEZ DRÁTU

| | INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD | INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM | INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS |
|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Měsíční paušál | 329,75 (399,-) | 412,40 (499,-) | 990,91 (1 199,-) |
| Rychlost stahování/odesílání dat | až 20 Mb/s / až 5 Mb/s | až 40 Mb/s / až 10Mb/s | až 100 Mb/s / až 25 Mb/s |
| Datový limit | 20 GB | 40 GB | 100 GB |
| Navýšení datového limitu o 10 GB | 165,29 (200,-) | 165,29 (200,-) | 165,29 (200,-) |

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

| | |
|---------------|---|
| Zóna 1 | Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion |
| Zóna 2 | Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestina, Rusko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko, Ukrajina a Vatikán |
| Zóna 3 | Zbytek světa a satelitní sítě |

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile. Od 1.7.2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat.

| | ODCHOZÍ HOVORY | PŘÍCHOZÍ HOVORY | SMS | MMS | INTERNET (Kč/MB) |
|--------|----------------|-----------------|---------------|---------------|------------------|
| Zóna 1 | 5,20 (6,29) | 1,37 (1,66) | 1,64 (1,98) | 5,48 (6,63) | 5,48 (6,63) |
| Zóna 2 | 28,93 (35,-) | 14,88 (18,-) | 7,93 (9,60) | 13,72 (16,60) | 61,98 (75,-) |
| Zóna 3 | 57,02 (69,-) | 40,50 (49,-) | 12,07 (14,60) | 17,85 (21,60) | 297,52 (360,-) |

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifkace 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeúčtovává Zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naúčtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Země bez roamingového partnera: Americká Samoa, Bhutan, Botswana, Komory, Eritrea, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritánie, Nová Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Princip, Svazjsko, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea, Federativní státy Mikronésie, Francouzská jižní a antarktická území, Jižní Súdán, Kiribary, Marshallovy ostrovy, Nauru, Ostrov Niue, Ostrov Norfolk, Pitcairnovy ostrovy, Severní Mariany, Svatá Helena, Ascension a Tristan da Cunha, Salamounovy ostrovy.

Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby: Aruba, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Středoafrická Republika, Cookovi ostrovy, Kuba, Djibouti, Rovnická Guinea, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Guinea, Čad, Írán, Malawi, Maledívy, Mali, Martinik, Mauritánie, Namibie, Nepál, Niger, Republika Kongo, Somálsko, Súdán, Surinam, Sýrie, Togo, Turkmenistán, Jemen, Zimbabwe.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je Zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou Zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: České Velenice/Gmünd; Dolní Dvořiště/Wulowitz; Halámky/Neunagelberg; Hatě/Kleinhaugsdorf; Hevlín/Laa an der Thaya; Hnanice/Mitterretzbach; Mikulov/Drasenhofen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hrady/Pyhrabruck; Poštorná/Reintal; Přední Výtoň/Guglwald; Slavonice/Fratres; Studánky/Weigetschlag; Valtice/Schrattenberg; Vratětin/Drosendorf; Zadní Zvonková/Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je Zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou Zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Lanžhot – Brodské, Starý Hrozenkov – Drietoma, Makov – Bumbálka, Mosty u Jablunkova - Svrčinovec, Hodonín – Holíč, Sudoměřice – Skalica, Velká nad Veličkou – Vrbovce, Strání - Moravské Lieskové, Březová - Nová Bošáca, Brumov - Bylnice - Horné Smie, Nedašova Lhota - Červený Kameň, Střelná - Lysá pod Makytou, Velké Karlovice – Makov, Bílá – Klokočov, Šance - Čadca – Milošová. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

EU ROAMING

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po sekundách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund, a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Nabídka platí v EU (včetně Norska, Lichtenštejnska a Islandu).

| | ODCHOZÍ VOLÁNÍ | | PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ | | SMS | | MMS | DATA (1 MB) | INTERNET |
|--|------------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|------------------------------|----------|
| | Máte-li volné jednotky | Po vyčerpání volných jednotek | Máte-li volné jednotky | Po vyčerpání volných jednotek | Máte-li volné jednotky | Po vyčerpání volných jednotek | | | |
| Profi 120 | 0,- | 4,50 (5,46) | 0,- | - | 1,70 (2,06) | 8,20 (9,92) | Dle cen balíčků/ceny MB | - | |
| Profi 120 HIT | 0,- | 3,60 (4,36) | 0,- | - | 1,00 (1,21) | 8,20 (9,92) | Dle cen balíčků/ceny MB | - | |
| T 1500 | 0,- | 2,50 (2,90) | 0,- | - | 1,70 (2,06) | 8,20 (9,92) | Dle cen balíčků/ceny MB | - | |
| T 1500 HIT | 0,- | 2,00 (2,42) | 0,- | - | 1,00 (1,21) | 8,20 (9,92) | Dle cen balíčků/ceny MB | - | |
| T 160 | 0,- | 4,00 (4,84) | 0,- | - | 1,70 (2,06) | 8,20 (9,92) | Dle cen balíčků/ceny MB | - | |
| T 160 HIT | 0,- | 3,20 (3,87) | 0,- | - | 1,00 (1,21) | 8,20 (9,92) | Dle cen balíčků/ceny MB | - | |
| T 30 | 0,- | 6,00 (7,26) | 0,- | - | 1,70 (2,06) | 8,20 (9,92) | Dle cen balíčků/ceny MB | - | |
| T 30 HIT | 0,- | 4,80 (5,81) | 0,- | - | 1,00 (1,21) | 8,20 (9,92) | Dle cen balíčků/ceny MB | - | |
| T 300 | 0,- | 3,50 (4,24) | 0,- | - | 1,70 (2,06) | 8,20 (9,92) | Dle cen balíčků/ceny MB | - | |
| T 300 HIT | 0,- | 2,80 (3,39) | 0,- | - | 1,00 (1,21) | 8,20 (9,92) | Dle cen balíčků/ceny MB | - | |
| T 600 | 0,- | 3,00 (3,63) | 0,- | - | 1,70 (2,06) | 8,20 (9,92) | Dle cen balíčků/ceny MB | - | |
| T 600 HIT | 0,- | 2,40 (2,90) | 0,- | - | 1,00 (1,21) | 8,20 (9,92) | Dle cen balíčků/ceny MB | - | |
| T 80 | 0,- | 4,50(5,45) | 0,- | - | 1,70 (2,06) | 8,20 (9,92) | Dle cen balíčků/ceny MB | - | |
| T 80 HIT | 0,- | 3,60 (4,36) | 0,- | - | 1,00 (1,21) | 8,20 (9,92) | Dle cen balíčků/ceny MB | - | |
| Profi na míru 4 | 0,- | - | 0,- | - | 0,- | 4,05 (4,90) | Dle cen balíčků/ceny MB | do vyčerpání datového limitu | |
| Profi na míru 2 | - | 6,00 (7,26) | 0,- | - | 5,00 (6,05) | 8,20 (9,92) | Dle cen balíčků/ceny MB | - | |
| Profi na míru 3 | - | 6,00 (7,26) | 0,- | - | 5,00 (6,05) | 8,20 (9,92) | Dle cen balíčků/ceny MB | - | |
| Profi na míru 5 | - | 6,00 (7,26) | 0,- | - | 5,00 (6,05) | 8,20 (9,92) | Dle cen balíčků/ceny MB | - | |
| Profi na míru 1 | - | 6,00 (7,26) | 0,- | - | 5,00 (6,05) | 8,20 (9,92) | Dle cen balíčků/ceny MB | - | |
| Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, Internet Komplet | - | - | - | - | - | - | 0 | do vyčerpání datového limitu | |
| Mobilní internet 1,5 GB, Mobilní internet Pro Firmu | - | - | - | - | - | - | 0 | do vyčerpání datového limitu | |
| Mobilní internet 3 GB | - | - | - | - | - | - | 0 | do vyčerpání datového limitu | |
| Mobilní internet 10 GB | - | - | - | - | - | - | 0 | do vyčerpání datového limitu | |
| Happy Partner | - | 5,50 (6,66) | 0,- | - | 1,70 (2,06) | 8,20 (9,92) | Dle cen balíčků/ceny MB | - | |
| Tarif M2M | 0,- | 7,00 (8,47) | 0,- | 0,- | 3,00 (3,63) | 4,50 (5,45) | 0 | do vyčerpání datového limitu | |
| Tarif M2M Premium | - | 6,00 (7,26) | 0,- | - | 2,50 (3,03) | 8,33 (10,08) | 0 | do vyčerpání datového limitu | |
| Tarif Pro Firmu | - | 1,90 (2,30) | 0,- | - | 1,90 (2,30) | 4,05 (4,90) | Dle cen balíčků/ceny MB | - | |

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené Nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočtení těchto cen na koruny české a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Do 30.6.2018 činí kurz pro přepočtení příplatků 26,893 Kč / EUR. Do 30.6.2018 činí kurz pro přepočtení maximálních cen **26,981** Kč / EUR. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu. Aktuální ceny v Kč jsou uvedeny vždy v Ceníku pro EU roaming.

| | ODCHOZÍ HOVORY (min.) | PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.) | SMS (cena za jednotku) | MMS (cena za jednotku) | INTERNET (1 MB) |
|--------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------------------|
| | | | | | 7,7 EUR / GB (platný od 15.6.2017) |
| | | | | | 6 EUR / GB (platný od 1.1.2018) |
| Příplatek (v EUR bez DPH) | 0,032 | 0,0108 | 0,01 | 0 | 4,5 EUR / GB (platný od 1.1.2019) |
| | | | | | 3,5 EUR / GB (platný od 1.1.2020) |
| | | | | | 3, EUR / GB (platný od 1.1.2021) |
| | | | | | 2,5 EUR / GB (platný od 1.1.2022) |
| Maximální cena (v EUR bez DPH) | 0,19 | 0,0108 | 0,06 | 0,20 | 0,20 |

Příklad aplikace článku 17 Obchodních podmínek EU roamingu u Účastníka využívajícího služby Operátora v tarifu Profi na míru s balíčkem Bez hranic na míru: Cena tarifu (1238, 84 Kč bez DPH)/datový limit v tarifu (16GB) = 77,43 Kč bez DPH jednotková (cena za 1GB). Jednotková cena v tarifu je nižší než regulovaná maximální cena stanovená Nařízením EU (207,08 Kč bez DPH/1 GB). EU datový limit v případě tarifu Profi na míru činí 11,96 GB.

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Účastníků Twist a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

| | |
|--|----------------------|
| | 495,87 (600,-) |
| | 1 198,35 (1 450,-) |
| | 1 225,- (1 482,25) |
| Limity na útratu za datové služby v roamingu | 4 132,23 (5 000,-) |
| | 8 264,46 (10 000,-) |
| | 14 876,03 (18 000,-) |
| | 26 446,28 (32 000,-) |

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Využití faxových a datových služeb

sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**

** Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)

57,02 (69,-)

Příchozí volání (Kč/min.)

40,50 (49,-)

SMS / MMS (Kč/ks)

12,07 (14,60) / 17,85 (21,60)

Internet (Kč/MB)

297,52 (360,-)

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

| | ZÓNA 1 | ZÓNA 2 | ZÓNA 3 |
|------------------|--------------|----------------|----------------|
| Na den (do 3 MB) | 19,83 (24,-) | 49,59 (60,-) | 148,76 (180,-) |
| Na den (20 MB) | 57,85 (70,-) | 198,35 (240,-) | 599,17 (725,-) |

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Travel&Surf na den je dvoukrokový. Využije-li zákazník data pouze do datového limitu 3 MB, bude zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

| | ZÓNA 1 | ZÓNA 2 | ZÓNA 3 |
|--------------------|--------------------|-------------------|---------------------|
| Na 30 dní (5 MB) | 45,- (54,45) | 150,- (181,50) | 450,- (544,50) |
| Na 30 dní (10 MB) | 75,- (90,75) | 250,- (302,50) | 700,- (847,-) |
| Na 30 dní (25 MB) | 100,- (121,-) | 400,- (484,-) | 1 300,- (1 573,-) |
| Na 30 dní (50 MB) | 152,89 (185,-) | 702,48 (850,-) | 2 272,73 (2 750,-) |
| Na 30 dní (100 MB) | 250,- (302,50) | 1 200,- (1 452,-) | 4 000,- (4 840,-) |
| Na 30 dní (200 MB) | 400,- (484,-) | 2 000,- (2 420,-) | 6 500,- (7 865,-) |
| Na 30 dní (500 MB) | 800,- (968,-) | 3 500,- (4 235,-) | 14 500,- (17 545,-) |
| Na 30 dní (1 GB) | 1 350,- (1 633,50) | 6 000,- (7 260,-) | 25 000,- (30 250,-) |

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Platí i pro balíček Travel&Surf Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRAŇIČÍ

| | DATOVÝ LIMIT | ZÓNA EU | ZÓNA EVROPA+ | ZÓNA SVĚT | |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|----------------|----------------|
| Internet v zahraničí na den | 30 MB | prvních 5 MB | - | 49,59 (60,-) | 148,76 (180,-) |
| | | nad 5 MB | - | 198,35 (240,-) | 599,17 (725,-) |
| Internet v zahraničí | 40 MB | 40,49 (49,-) | - | - | |

na den

| | | | | |
|----------------------|--------|----------------|----------------|--------------------|
| Internet v zahraničí | 100 MB | - | 702,48 (850,-) | 2 272,73 (2 750,-) |
| Internet v zahraničí | 200 MB | 164,46 (199,-) | - | - |
| Internet v zahraničí | 500 MB | 329,75 (399,-) | - | - |

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností jednoduše si dokoupit další po vyčerpání balíčku. Internet v zahraničí na den je v zóně Evropa+ a Svět dvou krokový. Využijete-li data pouze do 5 MB, bude Vám balíček zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 5 MB je účtována celková částka za balíček. Balíček pro Zónu Evropa+ lze využít v zemích zóny 1 a 2. Balíček pro Zónu Svět lze využít v zemích zóny 1+2+3.

DATOVÝ ROAMING EVROPA

| | |
|--------|--------------------|
| 10 MB | 399,- (482,79) |
| 15 MB | 549,- (664,29) |
| 20 MB | 699,- (845,79) |
| 30 MB | 999,- (1 208,79) |
| 50 MB | 1 499,- (1 813,79) |
| 150 MB | 2 999,- (3 628,79) |

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

DATOVÝ ROAMING SVĚT

| | |
|--------|---------------------|
| 20 MB | 995,- (1 203,95) |
| 100 MB | 3 250,- (3 932,50) |
| 200 MB | 5 000,- (6 050,-) |
| 500 MB | 10 000,- (12 100,-) |
| 1 GB | 16 500,- (19 965,-) |

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný datový limit za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového datového limitu, které má Účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byly takové aktivovány. Nevyčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradit či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roaming limitem.

ZVÝHODNĚNÍ DATA M2M

| | |
|---|----------------|
| Měsíční paušál | 150,- (181,50) |
| APN Internet/Intranet (Kč/MB) | 17,37 (21,02) |
| APN WAP (Kč/kB): | |
| zóna 1 (Slovensko) | 1,- (1,21) |
| zóna 2 (Evropa, Tunisko) | 1,40 (1,69) |
| Datový limit (GPRS) APN Internet/Intranet | 10 MB |
| Datový limit (GPRS) APN WAP | 0 MB |

Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím Zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

| | |
|----------------------------|--|
| Volání do hlasové schránky | jako odchozí roamingový hovor do ČR |
| Volání na 4603 | zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu) |
| SMS na 4603 | dle roamingového tarifu |

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

| ZÓNA | CENA ZA MINUTU |
|----------------|----------------|
| Okolní státy | 5,78 (6,99) |
| Evropa | 9,92 (12,-) |
| Svět | 24,79 (30,-) |
| Satelitní sítě | 165,29 (200,-) |

Účtování je po minutách (60 + 60).

| | |
|----------------|---|
| Okolní státy | Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko |
| Evropa | Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fayerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reúnion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán |
| Svět | zbytek světa |
| Satelitní sítě | Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) |

Platí to tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesít, S námi síť nesít bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesít v podnikání a S námi síť nesít v podnikání bez závazků.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

| | I | II | III | IV |
|----|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1 | 13,- (15,73) | 13,- (15,73) | 12,- (14,52) | 9,90 (11,98) |
| 2 | 21,- (25,41) | 20,- (24,20) | 18,- (21,78) | 9,90 (11,98) |
| 3 | 24,- (29,04) | 21,- (25,41) | 19,- (22,99) | 9,90 (11,98) |
| 4 | 30,- (36,30) | 27,- (32,67) | 25,- (30,25) | 9,90 (11,98) |
| 5 | 35,- (42,35) | 31,- (37,51) | 29,- (35,09) | 29,- (35,09) |
| 6 | 64,- (77,44) | 62,- (75,02) | 59,- (71,39) | 59,- (71,39) |
| 7 | 65,- (78,65) | 63,- (76,23) | 63,- (76,23) | 63,- (76,23) |
| 8 | 95,- (114,95) | 93,- (112,53) | 89,- (107,69) | 89,- (107,69) |
| 9 | 97,- (117,37) | 95,- (114,95) | 95,- (114,95) | 95,- (114,95) |
| 10 | 110,- (133,1) | 104,- (125,84) | 99,- (119,79) | 99,- (119,79) |
| 11 | 154,- (186,34) | 145,- (175,45) | 139,- (168,19) | 139,- (168,19) |
| 12 | 250,- (302,50) | 240,- (290,40) | 229,- (277,09) | 229,- (277,09) |

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

| | |
|-----|---|
| I | T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru, Tarify Pro firmu |
| II | T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call |
| III | S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelé, Rodina, Tým |
| IV | tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+ |

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

1 Slovenská republika

2 Německo, Polsko, Rakousko

3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina

5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké

6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán

7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam

8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela

9 Ostatní státy

10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní sítě

11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní sítě

12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní sítě

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

4,17 (5,05)

Cena platí pro SMS zasílané z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

Služby T-Cloud

SPONTANIA

| | SPONTANIA LITE | SPONTANIA VIDEOMEETING | SPONTANIA CLASSROOM |
|------------------------------------|----------------|------------------------|---------------------|
| Měsíční paušál | 289,26 (350,-) | 389,26 (471,-) | 589,27 (713,-) |
| Parametry služby (počet uživatelů) | 8 | 5 | 25 |

HELIOS ONE

| | FREE 365 | PROFI 365 | ENTERPRISE 365 |
|-----------------------------|------------|---------------|----------------|
| Počet společností | 5 | 1 | Bez limitu |
| Počet záznamů | 50 ročně | Bez limitu | Bez limitu |
| Funkcionalita | Plná | Plná | Plná |
| Podnikatelský přístup | 1 na firmu | 1 na firmu | 1 na firmu |
| Měsíční platba za uživatele | Zdarma | 247,- (299,-) | 388,- (469,-) |

T-CLOUD ZAKÁZKA

| | BALÍČEK 1 OBOR | BALÍČEK 3 OBORY | BALÍČEK 7 OBORŮ |
|-------------|----------------|-----------------|-----------------|
| Cena | 123,14 (149,-) | 299,- (361,79) | 499,- (603,79) |
| Počet oborů | 1 | 3 | 7 |

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

| | 50 GB | 100 GB | 200 GB | 500 GB | 1 000 GB |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Cena | 199,- (240,79) | 399,- (482,79) | 799,- (966,79) | 1 599,- (1 934,79) | 2 499,- (3 023,79) |
| Data | 50 GB | 100 GB | 200 GB | 500 GB | 1 000 GB |
| Počet uživatelů | 3 | 15 | Neomezeně | | |
| Počet zařízení | Neomezeně | | | | |

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

| | 2 GB | 20 GB | 40 GB | 100 GB |
|-----------------|-----------|--------------|--------------|----------------|
| Cena | 0,- | 49,- (59,29) | 79,- (95,59) | 149,- (180,29) |
| Data | 2 GB | 20 GB | 40 GB | 100 GB |
| Počet uživatelů | 1 | | | |
| Počet zařízení | Neomezeně | | | |

T-CLOUD OFFICE 365

| | BUSINESS ESSENTIALS | BUSINESS | BUSINESS PREMIUM |
|-------------------|---------------------|----------------|------------------|
| Zkušební verze | Není k dispozici | Zdarma | Zdarma |
| 1 licence/1 měsíc | 109,- (131,89) | 249,- (301,29) | 279,- (337,59) |

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

| VARIANTA SLUŽBY | KALKULAČKA | TERMINÁL | KASA | TABLET ¹ | TISKÁRNA |
|-----------------|-----------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Měsíční paušál | 155,- (187,55) | 395,- (477,95) | 395,- (477,95) | 395,- (477,95) | 155,- (187,55) |
| Cena Zařízení | 3 995,- (4 833,95) | 8 995,- (10 883,95) | 8 995,- (10 883,95) | 5 495,- (6 648,95) | 1 995,- (2 413,95) |

Příklad prodeje Zařízení na splátky²

| | | | | | |
|--|-----------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Akontace | 3,26 (3,95) | 61,12 (73,95) | 61,12 (73,95) | 172,69 (208,95) | 94,17 (113,95) |
| Měsíční splátka (celkem 23 splátek) | 173,55 (210,-) | 388,43 (470,-) | 388,43 (470,-) | 231,40 (280,-) | 82,64 (100,-) |
| Celková cena Zařízení | 3 995,- (4 833,95) | 8 995,- (10 883,95) | 8 995,- (10 883,95) | 5 495,- (6 648,95) | 1 995,- (2 413,95) |

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

| | |
|---|---------------------------------|
| Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS ³ | 40,- (48,40) |
| Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴ | 95,- (114,95) |
| Cena platebního terminálu - mPOS | 1,- (1,21) ⁵ |
| Příklad prodeje platebního terminálu - mPOS na splátky⁶ | |
| Akontace | 74,34 (89,95) |
| Měsíční splátka (celkem 23 splátek) | 66,12 (80,01) |
| Celková cena platebního terminálu - mPOS | 3 895,- (4 712,95) ⁵ |

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

| | |
|---|--------------------|
| Instalace Poskytovatelem ⁷ | 1 580,- (1 911,80) |
| Mamý výjezd | 1 580,- (1 911,80) |
| Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava) | 1 100,- (1 331,-) |
| Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahrnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě) | 500,- (605,-) |
| Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna | 1 990,- (2 407,90) |

PŘÍSLUŠENSTVÍ

| | |
|--------------------------------------|--------------------|
| Papírový termo kotouček 58x35mm | 8,- (9,68) |
| Robustní kovový stojánek pro tablet | 995,- (1 203,95) |
| Zebra bluetooth scanner ⁸ | 1 795,- (2 171,95) |
| Pokladní šuplík | 1 995,- (2 413,95) |
| Pokladní váha | 3 995,- (4 833,95) |
| Drátový scanner ⁹ | 1 795,- (2 171,95) |

¹⁾ Varianta služby „Tablet“ zahrnuje tablet s bezdrátovou tiskárnou a stojánkem

²⁾ Pro poskytnutí Zařízení na splátky platí Pravidla pro prodej zařízení na splátky.

³⁾ Doplňková služba "PLUS" je povinná pro variantu služby "Kalkulačka"

⁴⁾ Službu "Akceptace platebních karet" je možno využít s variantou Služby Terminál nebo s variantou Služby "Kasa", "Tablet", "Tiskárna" současně s doplňkovým zařízením Platební terminál - mPOS.

⁵⁾ Akční cena platí do 30.6.2017 nebo do vyprodání zásob, poté činí jednorázová cena Platebního terminálu - mPOS 3 895,- (4 712,95).

⁶⁾ Pro poskytnutí Platebního terminálu - mPOS na splátky platí Pravidla pro prodej zařízení na splátky.

⁷⁾ Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu "Akceptace platebních karet"

⁸⁾ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízením "Kasa", "Tablet", "Tiskárna"

⁹⁾ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízením "Kalkulačka"

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

Geny za obdržení odpovědi účtují vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na číslo 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI | TWIST ZÁKAZNÍCI |
|--|---|---|
| Zprostředkovatelský poplatek | 3,- | 3,- |
| Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd. | 5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-) | 5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-) |

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude zúčtována ve vašem Vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz | www.platmobilem.cz nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

Aktivace/měsíční paušál zdarma

Aktivace/deaktivace služeb dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál 99,- (119,79)

Geny volání (shodné pro obě SIM karty) dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace/měsíční paušál zdarma

Odeslání SMS dle vašeho tarifu

Informační SMS ze systému doručování zpráv zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtují se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastížení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90) za minutu hovoru při tarifaci 60+60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

| | |
|---|--|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
| Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile | zdarma |
| Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR | jako odchozí hovor na přesměrované číslo |

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního Ceníku.

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

| | |
|----------------|--------|
| Aktivace | zdarma |
| Měsíční paušál | zdarma |

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz

MŮJ LIMIT

| | |
|----------------------------------|------------|
| Nastavení/změna/zrušení limitu | 5,- (6,05) |
| Informační SMS o dosažení limitu | 5,- (6,05) |
| Potvrzující příchozí SMS | 0,- (0,-) |
| SMS odeslaná na číslo 4603 | 0,- (0,-) |

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limitu dosaženo po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

| | |
|------------------------------------|------------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
| Cena za zjištění přes Můj T-Mobile | zdarma |
| Příchozí informační SMS | 5,- (6,05) |

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informaci o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENCE HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značky T-Mobile).

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

| | |
|--|-------------------------|
| Tištěné Vyúčtování služeb | 23,97 (29,-) |
| Opis Vyúčtování služeb | 50,-/Vyúčtování (60,50) |
| Opis faktur za zboží | 50,- (60,50)/1 ks |
| Opis smlouvy ¹⁾ | 50,- (60,50)/1 ks |
| Úhrada faktury na prodejně | 81,82 (99,-) |
| Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně | 16,- (19,36) |
| Expresní platba ²⁾ | 81,82 (99,-) |
| Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře | 1,- (1,21) |
| Tištěný Podrobný výpis služeb | 65,- (78,65) |
| Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb | 65,- (78,65) |
| Dodatečný Podrobný výpis služeb | 99,- (119,79)* |
| Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb | 49,- (59,29)* |
| Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb | 1,- (1,21) |
| 1. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾ | 107,44 (130,-) |
| 2. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾ | 148,76 (180,-) |

* Výpis lze obdržet za dvě zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

- 1) Uvedená cena platí i pro Combi zákazníky.
- 2) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoliv Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).
- 3) Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možné z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedené změny provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

| | |
|---|--------------------------|
| Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158 | zdarma |
| Linka důvěry pro děti: 116111 | zdarma |
| Bílý kruh bezpečí: 116006 | zdarma |
| Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000 | zdarma |
| Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123 | zdarma |
| Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800 | zdarma |
| Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ¹⁾ | 8,-/min. (9,68) |
| Horská služba: 1210 | 4,17/min. (5,05) |
| Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) ¹⁾ | 4,17/min. (5,05) |
| Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹⁾ | 3,33/min. (4,03) |
| Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾ | 4,-/min. (4,84) |
| Služba 1TEL: předvolba 700 ¹⁾ | sazba do pevné sítě |
| Služba 1TEL: předvolba 701 ¹⁾ | 9,-/min. (10,89) |
| Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x1 (x = čísla 0 – 9) | 3,31 (4,-) / zpětnou SMS |
| Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x2 (x = čísla 0 – 9) | 7,44 (9,-) / zpětnou SMS |
| Blokování hovorů: na vlastní žádost ²⁾ | zdarma |
| Smluvní pokuta za prodloužení s úhradou delší než 1 den | 150,- |
| Smluvní pokuta za prodloužení s úhradou delší než 21 dní | 1 000,- |
| Přerušování poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin) ³⁾ | Zdarma |
| Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci | 250,- (302,50) |
| Výměna SIM karty | 81,82 (99,-) |

| | |
|--|---------------------------------|
| Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená účastníkem) ⁴⁾ | zdarma |
| Změna tarifního programu ⁵⁾ : z nižšího na vyšší | zdarma |
| Změna tarifního programu ⁵⁾ : z vyššího na nižší | zdarma |
| Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna | zdarma / 94,17 (113,94) |
| Změna telefonního čísla | 1 000,- (1 210,-) |
| Zlaté číslo | 5 000,- (6 050,-) |
| Vybrané číslo | 3 000,- (3 630,-) |
| Stříbrné číslo | 3 000,- (3 630,-) |
| Identifikace obtěžujících volání | 206,61 (250,-) ⁶⁾ |
| Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu | 0,-/400,- (484,-) ⁷⁾ |

1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

2) Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

3) Minimální doba přerušování poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušování poskytování služeb.

4) U zákazníka s předplaceným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče, obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, s kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována na prodejnách T-Mobile.

5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za účtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

6) Cena bude naučtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

7) V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho Účastníka), je tato změna zdarma.

AKTIVACE A PŘECHODY

| | |
|--|-------------------|
| Aktivace | 0,- |
| Přechod z Twistu na tarif | 0,- |
| Přechod z tarifu na Twist ¹⁾ | 0,- ²⁾ |
| Přechod na tarif Happy Partner | 0,- |
| Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile | 0,- |

1) Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

PŘEVOD SMLOUVY

| | |
|---------------------------|-----|
| Převod Účastnické smlouvy | 0,- |
|---------------------------|-----|

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

| | |
|--|-----|
| Přenesení telefonního čísla k T-Mobile | 0,- |
|--|-----|

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

| | |
|--|-----------------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
| Informace o nově uložených zprávách v ČR | zdarma |
| Volání do hlasové schránky | 1,- (1,21)/min. |

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

| | |
|--------------|--------|
| Příchozí SMS | zdarma |
|--------------|--------|

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

| | |
|-------------------------|--------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
| Cena za doručenou SMS* | zdarma |

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýr. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz

E-MAIL DO SMS

| | |
|----------|--------|
| Aktivace | zdarma |
| SMS | zdarma |

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emailedosms

MMS HLASOVÝ KURÝR

| | |
|---------------------------|-----------------------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
| Cena za doručenou MMS/SMS | zdarma |
| Volání hlasovému kurýrovi | dle tarifu volajícího |

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýr nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

| | |
|-------------------------|-------------------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
| Odeslání SMS | dle vašeho tarifu |
| Příjem SMS | zdarma* |

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

| | |
|-------------------------|-------------------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
| Odeslání MMS | dle vašeho tarifu |
| Příjem MMS | zdarma* |

*Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

| | |
|-------------------------|-------------------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
| Odeslání SMS/MMS | dle vašeho tarifu |

Zaslání MMS a SMS na čísla značky T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

| | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| SMS Info ¹⁾ | 0,- až 6,- (7,26) |
| MMS Info ²⁾ | 0,- až 29,- (35,09) |
| Pravidelný odběr ³⁾ | 1,- (1,21) až 22,- (26,62) |
| Předplatné ⁴⁾ | 40,83 (49,40) až 82,50 (99,83) |

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

2) Cena jedné MMS objednané jednorázově.

3) Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zaslání).

4) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zaslány zdarma.

Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

| | |
|--|-------------------------------------|
| Odeslání požadavku | jako odeslání SMS dle vašeho tarifu |
| Přihlášení/odhlášení informačního kanálu | jako odeslání SMS dle vašeho tarifu |

UVÍTACÍ TÓNY

| | |
|--|---------------------|
| Aktivace služby | zdarma |
| Měsíční paušál | 12,50 (15,13) |
| Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile | 15,83 (19,15) |
| Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem | 0,- |
| Aktivace služby pro více než 50 SIM | 0,- |
| Aktivace služby pro méně než 50 SIM | 15 000,- (18 150,-) |
| Volání na číslo 4714 | 3,- (3,63)/min. |
| Odeslání SMS na číslo 4714 | dle vašeho tarifu |

KDE JE...

| | |
|--------------------------------|-------------|
| Zjištění polohy 1.–1 000. | 4,- (4,84) |
| Zjištění polohy 1 001. a další | 2,90 (3,51) |

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

| | TARIF START | TARIF KOMPLET |
|------------------|---|--|
| Nabídka programů | ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN | ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Europort 2, Sport1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV |

| | | |
|----------------|---------------|----------------|
| Měsíční paušál | 98,35 (119,-) | 247,11 (299,-) |
|----------------|---------------|----------------|

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoliv filmu ve videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení 73,55 (89,-)/měs.

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v Obchodních podmínkách služby.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

| | INTERNET A web'n'walk | WAP |
|---------------------------------|-----------------------|-------------|
| Cena za kB | 0,05 (0,06) | 0,50 (0,61) |
| Účtovací jednotka ¹⁾ | 5 kB | 5 kB |

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

| | |
|----------------|----------------|
| Aktivace | 499,- (603,79) |
| Měsíční paušál | 149,- (180,29) |

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) internet bez drátu, Internet bez drátu a Pevný internet vzduchem.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

| | |
|----------------|---------------|
| Aktivace | 99,- (119,79) |
| Měsíční paušál | 49,- (59,29) |

DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

| | |
|----------------|--------------|
| Aktivace | 49,- (59,29) |
| Měsíční paušál | 0,- |

BLACKBERRY INTERNET SERVICE

| | |
|-------------------------------|-----------------|
| Měsíční paušál | 249,17 (301,50) |
| Datový limit v rámci paušálu* | neomezený |

* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářím od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.

Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990,- (1 188,-) Kč. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

SLUŽBA BLACKBERRY

| | |
|-----------------------------------|----------------|
| Měsíční paušál | 449,- (543,29) |
| Datový limit přes APN BlackBerry* | neomezeně |
| Datový limit přes APN internet | 400 MB |
| Účtovací jednotka dat | 1 B |

* Datový limit v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňují před volnými jednotkami v rámci internetových zvýhodnění.

BLACKBERRY EMMREGULATED

| | |
|----------------|----------------|
| Měsíční paušál | 199,- (240,79) |
|----------------|----------------|

Služba je určena pouze pro telefony BlackBerry s operačním systémem 10 a více. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

T-MOBILE ROAMING BLACKBERRY

| | |
|------------------------------|------------------|
| Měsíční paušál | 990,- (1 197,90) |
| Datový limit | 15 MB |
| Účtovací jednotka | 10 kB |
| Sazba za MB nad datový limit | 610,- (738,10) |

Pokud nemá zákazník aktivní službu T-Mobile roaming BlackBerry, bude v roamingu tarifikován podle základního ceníku služby GPRS/EDGE v roamingu.

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

| | |
|----------------------------------|-----|
| Záloha dat (kontaktů) z telefonu | 0,- |
|----------------------------------|-----|

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

| | |
|---|----------------|
| Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB | 23,97 (29,-) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 220 MB | 82,64 (100,-) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 1 000 MB | 165,29 (200,-) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 1 200 MB | 189,26 (229,-) |

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčků a tarifům s volnými datovými jednotkami a neplatí pro Internet v mobilu na den, M2M tarify a služby (Pevný) internet bez drátu a Internet bez drátu. Po vyčerpání jednorázového navýšení datového limitu nelze datové služby dále využívat.

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.

Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy k příslušné Účastnické smlouvě.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v Archivním ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastnické smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a návazně též Objednávky služeb.

Nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změni svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společnosti T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Vikend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se nepřevádí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným Účastníkem/Uživitelem. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou Službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atpod).

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedený v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle

Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevyučerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajícího z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Vyúčtování služeb ze strany T-Mobile účtovány:

- audiotextové služby,
- audiotextové služby – privátní,
- dárcovské SMS,
- m-platby (Aral, Coca-Cola, ...),
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neodebrané služby,

- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování
- Dobjení Twistu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Sítí T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompenzace, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompenzace nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompenzace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu

- Náhodná koncentrace uživatelů

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

| Technologie | | Odhadovaná maximální rychlost | | Inzerovaná rychlost | |
|-------------|--------------|-------------------------------|---------------|---------------------|---------------|
| | | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat |
| 2G | EDGE | 0,2 Mb/s | 0,1 Mb/s | 0,125 Mb/s | 0,04 Mb/s |
| 3G | HSPA | 7,2 Mb/s | 3,6 Mb/s | 5 Mb/s | 1 Mb/s |
| | HSPA+ | 42 Mb/s | 5,76 Mb/s | | |
| LTE | LTE | 150 Mb/s | 50 Mb/s | 15 Mb/s | 5 Mb/s |
| | LTE Advanced | 375 Mb/s | 50 Mb/s | | |

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvajícím odchytkou od inzerované rychlosti stahování a ukládání dat rychlosti se považuje taková odchytky, která vytváří souvislou

detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosažovaných rychlostí stahování či vkládání pod 25% hodnot rychlostí uvedených jako inzerovaná rychlost stahování a vkládání dat. Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k deseti detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívaného účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

3. Grantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby/konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL, vyzvedne si zasílanou dobírku, apod.).

3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosažované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

| Technologie | Maximální/inzerovaná rychlost | | Běžně dostupná rychlost | |
|-------------|-------------------------------|---------------|-------------------------|---------------|
| | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat |
| ADSL | 16.384 kb/s | 768 kb/s | 7.168 kb/s | 512 kb/s |
| VDSL | 51.200 kb/s | 5.120 kb/s | 15.360 kb/s | 1.024 kb/s |

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (maximální rychlost, agregace či případný datový limit jsou uvedeny v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz)
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

- ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat

Za velkou trvající odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosažovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50% hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem

detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní datové služby poskytované v pevném místě:

4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci Modemu).

4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

| Pevný internet vzduchem | | | | |
|---------------------------|-------------------------------|---------------|-------------------------|---------------|
| Tarif | Maximální/inzerovaná rychlost | | Běžně dostupná rychlost | |
| | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat |
| Pevný internet vzduchem S | 20 Mb/s | 5 Mb/s | 16 Mb/s | 4 Mb/s |
| Pevný internet vzduchem M | 50 Mb/s | 15 Mb/s | 40 Mb/s | 12 Mb/s |
| Pevný internet vzduchem L | 100 Mb/s | 25 Mb/s | 70 Mb/s | 20 Mb/s |

| (Pevný) Internet bez drátu | | | | | |
|----------------------------|-------|-------------------------------|---------------|-------------------------|---------------|
| Technologie | | Maximální/inzerovaná rychlost | | Běžně dostupná rychlost | |
| | | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat |
| 2G* | EDGE | 0,2 Mb/s | 0,1 Mb/s | 0,125 Mb/s | 0,04 Mb/s |
| 3G | HSPA | 7,2 Mb/s | 3,6 Mb/s | 2 Mb/s | 0,5 Mb/s |
| | HSPA+ | 42 Mb/s | 5,76 Mb/s | | |
| LTE | LTE | 150 Mb/s | 50 Mb/s | 8 Mb/s | 2,5 Mb/s |

*Dle obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany

Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- Úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz)
- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Režie vyšších přenosových vrstev,
- Sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli
- Sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- Faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvajícím odchytkou rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50% hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívaného účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

| Příklad | Minimální přenosová rychlost | Doporučená přenosová rychlost | Citlivost na zpoždění dat | Citlivost na ztrátovost paketů |
|---|-------------------------------------|---|----------------------------------|---------------------------------------|
| T-Mobile TV live, ČT iVysílání live,... | > 500 kb/s | > 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje >25 Mb/s) | Velmi citlivé | Velmi citlivé |
| T-Mobile TV archiv, YouTube,... | > 500 kb/s | > 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje >25 Mb/s) | Méně citlivé | Extrémně citlivé |
| Deezer, Spotify,... | > 64 kb/s | > 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu | Méně citlivé | Extrémně citlivé |
| VoLTE, hovory přes IP (VoIP),... | > 80 kb/s | > 128 kb/s | Velmi citlivé | Méně citlivé |
| Facetime, Skype, Whatsapp... | > 500 kb/s | > 1 Mb/s | Velmi citlivé | Méně citlivé |
| Steam, Playstation, Xbox | > 2 Mb/s | | Extrémně citlivé | Velmi citlivé |
| Surfování na internetu, iMessage,... | > 32 kb/s | > 1,5 Mb/s | Méně citlivé | Citlivé |

Příloha 2

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

4G TARIFY (LZE AKTIVOVAT POUZE TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ)

MINUTOVÉ TARIFY

MINUTOVÉ TARIFY

T 30 (229,90 Kč)

T 80 (544,50 Kč)

T 160 (786,50 Kč)

T 300 (1 197,90 Kč)

T 600 (2 165,90 Kč)

T 1 500 (4 537,50 Kč)

Víkend+, Pevná+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, PS+, Internet v mobilu Standard, Internet v mobilu Klasik, Internet v mobilu Premium

Příloha 3

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Baliček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Baliček obsahuje datový limit pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Baliček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

| | |
|--------|--------------------|
| 10 MB | 399,- (482,79) |
| 15 MB | 549,- (664,29) |
| 20 MB | 699,- (845,79) |
| 30 MB | 999,- (1 208,79) |
| 50 MB | 1 499,- (1 813,79) |
| 150 MB | 2 999,- (3 628,79) |

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden baliček. Po vyčerpání datového limitu z baličku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou baličku lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na Internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě Blackberry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.
6. Datovou službu v rámci baličku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.
7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci baličku, je 100 kB. Volné jednotky z baličku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.
8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Baliček automaticky deaktivuje.
9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován baliček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Baliček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání baličku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. Baliček nelze využívat souběžně se zvýhodněním T-Mobile BlackBerry roaming a Roaming M2M Data.

13. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Baličku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

14. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti baličku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

Příloha 4

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic, a.s. při poskytování služeb přístupu k síti internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek

U služby přístupu k síti internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti.

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

1/12/2016

OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1 Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

2.1 Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu §80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.

2.2 Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“)

a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

2.3 Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

3.1 Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

3.2 Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na www.t-mobile.cz. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář US vyplněný na webu je doručen TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání



Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím provedení požadované aktivace či změny Služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu.

4. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

4.1 Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

4.2 Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy.

Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat

zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 Občanského zákoníku.

4.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5 Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem.

4.7 Není-li uzavírání Účastnických smluv elektronickou formou v Rámcové smlouvě výslovně vyloučeno, může Oprávněná osoba navrhnout uzavření Účastnické smlouvy nebo její změnu elektronickou formou dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas Smluvního partnera s podmínkami takového uzavírání. Aktuální vzor tohoto souhlasu je uveden na www.t-mobile.cz/firmy.

Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

5.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy



v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2 Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

6. FINANČNÍ LIMIT

6.1 Finanční limit sjednaný v Rámcové smlouvě lze čerpat ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ, příslušenství k nim jakéhokoli typu a slev z ceny instalačního poplatku. Slevy z cen koncových zařízení se ve finančním limitu uplatní vždy jako částka slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny účtované za zařízení. Sleva z ceny instalačního poplatku při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý instalační poplatek se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ, platném ke dni sjednání služby a účtovaného poplatku. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve

výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

6.2 Pokud nebylo v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat finanční limit jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka finančního limitu a/nebo Podílu však nesmí být překročena.

6.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

7. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

7.1 Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.

7.2 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

7.3 Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;



- vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

8. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

8.1 Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na e-mailovou adresu: business@t-mobile.cz. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání e-mailem na adresu: T-Mobile Czech Republic a.s. Zákaznické centrum - Business Tomíčkova 2144/1 148 00 Praha 4 tel.: (+420) 800 73 73 33 Z mobilního telefonu v síti T-Mobile je výše uvedené telefonní číslo voláno zdarma.

8.2 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace.

8.3 Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako

reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

9.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

9.2 V případě rozporu mezi ujednáními Rámcové smlouvy a ujednáními těchto Obchodních podmínek se přednostně aplikují ujednání Rámcové smlouvy.

9.3 Obsah závazku plynoucího z Rámcové smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně v Rámcové smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Rámcové smlouvy. V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

9.4 Započíst nelze proti nejisté pohledávce.

9.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zasláným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Ostravě
oddíl AXIV, vložka 554

| | |
|-------------------------------|--|
| Datum vzniku a zápisu: | 20. dubna 1993 |
| Spisová značka: | AXIV 554 vedená u Krajského soudu v Ostravě |
| Název: | Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna |
| Sídlo: | Michálkovická 967/108, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava |
| Identifikační číslo: | 476 73 036 |
| Právní forma: | Zdravotní pojišťovna (mimo VZP) |
| | viz ostatní skutečnosti |

Předmět činnosti:

Provádění veřejného zdravotního pojištění pro své pojištěnce.

Půjčování zdravotnických prostředků pojištěncům na základě indikace ošetřujícího lékaře v souladu s prováděcími právními předpisy včetně vedení evidence těchto prostředků.

V souladu s § 11 zákona č. 280/1992 Sb. v platném znění hospodaření s vlastním majetkem a majetkem jí svěřeným.

Kontrola využívání a poskytování služeb hrazených z veřejného zdravotního pojištění v jejich objemu a kvalitě, včetně dodržování cen u smluvních poskytovatelů a pojištěnců.

Zprostředkování úhrad nákladů zdravotních služeb hrazených z veřejného zdravotního pojištění, které byly poskytnuty poskytovateli zdravotních služeb a jinými oprávněnými subjekty v souladu s platnými právními předpisy České republiky, Evropské unie a na základě platně uzavřených a účinných mezinárodních smluv, kterými je Česká republika vázána.

Úhrada částek, přesahující limit pro regulační poplatky a doplatky za léčivé přípravky a potraviny pro zvláštní lékařské účely částečně hrazené z veřejného zdravotního pojištění nebo úhrady podílu na těchto částkách v případě změny zdravotní pojišťovny pojištěncem, za podmínek stanovených zvláštním právním předpisem.

Zprostředkování dalšího smluvního pojištění a připojištění sjednávaného zejména v návaznosti na pojištění výloh zdravotních služeb přesahující rozsah služeb hrazených z veřejného zdravotního pojištění v souladu s platnými právními předpisy.

Výběr pojistného na zdravotní pojištění a kontrola tohoto výběru, včetně vymáhání pohledávek za pojistným, penále apod.

Statutární orgán:

ředitel:

Ing. LUBOMÍR KÁŇA, dat. nar. 5. listopadu 1954
Nad Doly 212, 735 41 Petřvald

Dozorčí rada:

předseda dozorčí rady:

JOSEF KASPER, dat. nar. 27. září 1958
č.p. 368, 739 53 Hnojník
Den vzniku funkce: 10. července 2013
Den vzniku členství: 1. července 2013

místopředseda dozorčí rady:

JAN JURÁŠEK, dat. nar. 28. dubna 1956

č.p. 341, 739 53 Komorní Lhotka
Den vzniku funkce: 10. července 2013
Den vzniku členství: 1. července 2013

člen dozorčí rady:

DAVID VÍNOVSKÝ, dat. nar. 30. ledna 1968
Dlouhá třída 462/5, Město, 736 01 Havířov
Den vzniku členství: 1. července 2013

člen dozorčí rady :

MARTA MILCHOVÁ, dat. nar. 8. ledna 1962
Ďáblova kolonie 912, 735 53 Dolní Lutyně
Den vzniku členství: 1. července 2013

člen dozorčí rady:

KAREL SKOTNICA, dat. nar. 18. srpna 1964
Osvobození 772, 735 43 Albrechtice
Den vzniku členství: 1. července 2013

člen dozorčí rady :

FRANTIŠEK RIEDL, dat. nar. 22. ledna 1956
Masarykova třída 955, Lutyně, 735 14 Orlová
Den vzniku členství: 1. července 2013

člen dozorčí rady :

ROMAN ODLOŽILÍK, dat. nar. 18. června 1985
č.p. 60, 768 43 Roštění
Den vzniku členství: 3. února 2012

člen dozorčí rady:

ZDEŇKA KREJČOVÁ, dat. nar. 14. října 1955
Bouřilova 1104/6, Černý Most, 198 00 Praha 9
Den vzniku členství: 29. března 2012

člen dozorčí rady:

Ing. arch YVONA JUNGOVÁ, dat. nar. 3. ledna 1956
Veleslavínova 424/16, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Den vzniku členství: 29. ledna 2015

Ostatní skutečnosti:

Právní forma právnické osoby:
Zaměstnanecká zdravotní pojišťovna, zřízená podle par. 4, odst. i) písm. d) zákona ČNR č. 280/92 Sb. Jejím zřizovatelem je ministerstvo práce a sociálních věcí v Praze.

J e d n á n í :

Ředitel jedná za Revírní bratrskou pokladnu samostatně a podepisuje za ni tak, že k jejímu jménu připojí svůj podpis.
Rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví ČR č.j. 19499/96 ze dne 28.8.1996 bylo vydáno povolení ke sloučení Revírní bratrské pokladny v Ostravě, zaměstnanecké zdravotní pojišťovny s Moravskou zdravotní pojišťovnou se sídlem v Kopřivnici, Záhumenní 1151, jež byla zrušena ke dni 31.8.1996.
Veškerý majetek a závazky zrušené Moravské zdravotní pojišťovny se sídlem v Kopřivnici, jež byla vymazána z obchodního rejstříku vedeného Krajským obchodním soudem v Ostravě v oddílu AXIV č. vložky 544 ke dni 25.9.1996, přecházejí na Revírní bratrskou pokladnu v Ostravě, zaměstnaneckou zdravotní pojišťovnu.



PŘÍLOHA Č. 6

k Rámcové smlouvě č. **35945973**

SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

1. SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

Režim Rámcové smlouvy se vztahuje za podmínek uvedených v jejím článku 3 a v bodě 4 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy na následující právnické osoby:

| Obchodní firma / název | IČ | DIČ | Sídlo | | PSČ |
|------------------------|----|-----|-------------|-------|-----|
| | | | Ulice, č.p. | Město | |
| [Redacted content] | | | | | |

Příloha č. 1 OP - kalkulace nabídkové ceny

Tabulka pro vyhodnocení zahrnuje počet 54 služebních SIM karet.

Zadavatel výslovně požaduje ocenit a dodržet strukturu tarifů dle zadávací dokumentace. Žádné jiné hlasové tarify nebude zadavatel akceptovat. V rámci jednotlivých kategorií tarifů může uchazeč nabídnout větší počet volných jednotek, při hodnocení nabídek to však nebude zohledněno. Nabídka, která bude obsahovat jinou strukturu tarifů než je uvedeno v zadávací dokumentaci, nebude zadavatelem hodnocena.

Pozn. Dodavatel uvede nabídkovou cenu do žlutých políček.

Popis tarifů

| | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------|---------------------------|---------------------------------------|-------|
| | | Celkem SIM | | Počet měsíců | |
| | | 54 | | 48 | |
| | | Počet | | Počet jednotek za měsíc pro kalkulaci | |
| | | Poř.č. | | Celkem bez DPH za měsíc | |
| | | | | Celkem s DPH za měsíc | |
| | | | | Celkem bez DPH za 48 měsíců | |
| | | | | Celkem s DPH za 48 měsíců | |
| Hlasové tarify | | | | | |
| Tarif 1 (neomezený) | | | | | |
| neomezené volání: | ČR pevné sítě ČR vlastní mobilní síť ČR ostatní mobilní síť vnitropodniková síť | Nabídková cena bez DPH | Nabídková cena včetně DPH | ks SIM | % SIM |
| neomezené: | SMS | | | | |
| neomezené: | MMS | | | | |
| neomezená data: | FUP 3GB | | | | |

| | | | | | |
|---------------------------|---|------------------------|---------------------------|--------|-------|
| Tarif 2 (minutový) | volné jednotky: 300 minut, 200 SMS | | | | |
| 300 volných minut pro: | ČR pevné sítě | Nabídková cena bez DPH | Nabídková cena včetně DPH | ks SIM | % SIM |
| | ČR vlastní mobilní síť | | | | |
| | ČR ostatní mobilní síť | | | | |
| neomezené volání: | vnitropodniková síť | | | | |
| omezené: | MMS ČR | | | | |
| omezené: | SMS ČR 200 volných | | | | |
| omezená data: | viz Datové tarify - s omezením FUP Ize přidat k hlasu volitelně | | | | |

| | | | | | |
|---------------------------|---|------------------------|---------------------------|--------|-------|
| Tarif 3 (minutový) | volné jednotky: 200 minut, 150 SMS | | | | |
| 200 volných minut pro: | ČR pevné sítě | Nabídková cena bez DPH | Nabídková cena včetně DPH | ks SIM | % SIM |
| | ČR vlastní mobilní síť | | | | |
| | ČR ostatní mobilní síť | | | | |
| neomezené volání: | vnitropodniková síť | | | | |
| omezené: | MMS ČR | | | | |
| omezené: | SMS ČR 150 volných | | | | |
| omezená data: | viz Datové tarify - s omezením FUP Ize přidat k hlasu volitelně | | | | |

| | | | | | |
|---------------------------|---|------------------------|---------------------------|--------|-------|
| Tarif 4 (minutový) | volné jednotky: 100 minut, 100 SMS | | | | |
| 100 volných minut pro: | ČR pevné sítě | Nabídková cena bez DPH | Nabídková cena včetně DPH | ks SIM | % SIM |
| | ČR vlastní mobilní síť | | | | |
| | ČR ostatní mobilní síť | | | | |
| neomezené volání: | vnitropodniková síť | | | | |
| omezené: | MMS ČR | | | | |
| omezené: | SMS ČR 100 volných | | | | |
| omezená data: | viz Datové tarify - s omezením FUP Ize přidat k hlasu volitelně | | | | |

Platí pro všechny výše uvedené tarify
data = přístup k internetu
volání ve VPN nečerpá volné minuty v rámci tarifu
počet volných minut a volných SMS je požadován jako minimální počet volných, pokud uchazeč nabídne více volných, nebude tento počet hodnocen
tarifikace pro všechna uskutečněná volání je 60+1

| | | | | | |
|--|-------------------------------------|------------------------|---------------------------|--|--|
| Ceny pro mezinárodní hovory | Soutěž se státy EU | Nabídková cena bez DPH | Nabídková cena včetně DPH | | |
| mezinárodní roaming odchozí | Evropa - státy mimo EU | | | | |
| mezinárodní roaming příchozí | státy EU | | | | |
| | Evropa - státy mimo EU | | | | |
| | státy EU | | | | |
| | Evropa - státy mimo EU | | | | |
| MMS mimo ČR | | | | | |
| | paušál za SIM ve VPN / měsíc | | | | |
| Podrobný elektronický výpis - je vždy součástí ceny tarifu a má účetní hodnotu max. 1Kč | | | | | |
| Ostatní či jiné zde neuvedené poplatky vztahující se ke zde uvedeným poptávaným službám | | | | | |
| SMS mimo ČR | státy EU | | | | |
| | Evropa - státy mimo EU | | | | |
| | ostatní státy | | | | |

| | | | | | |
|--|---------------------|------------------------|---------------------------|--------|-------|
| Datové tarify ČR | | | | | |
| jak samostatně datové SIM karty, tak libovolně přidat datový tarif k hlasovému tarifu | | | | | |
| Tarif omezený - ČR - D1 (pro mobil) | | | | | |
| FUP min. 150 MB/měsíc | Soutěž se | Nabídková cena bez DPH | Nabídková cena včetně DPH | ks SIM | % SIM |
| | cena tarifu / měsíc | | | | |

| Tarif omezený - ČR - D2 (pro mobil) FUP min. 400 MB/měsíc | Soutěží se cena tarifu / měsíc | Počet | | | |
|--|-----------------------------------|------------------------------|-----|---------------------------------|--------------|
| | | Nabídková cena bez DPH | DPH | Nabídková cena včetně DPH | ks SIM % SIM |
| | | Kč/měsíc | 21% | | |
| Tarif omezený - ČR - D3 (pro mobil) FUP min. 1,5 GB/měsíc | Soutěží se cena tarifu / měsíc | Kč/měsíc | 21% | | |
| Tarif omezený - ČR - D4 (pro mobil) FUP min. 3 GB/měsíc | Soutěží se cena tarifu / měsíc | Kč/měsíc | 21% | | |
| Tarif omezený - ČR - D4 (pro mobil) FUP min. 10 GB/měsíc | Soutěží se cena tarifu / měsíc | Kč/měsíc | 21% | | |
| Tarif omezený - ČR - D5 (pro modem/tablet) FUP min. 10 GB/měsíc | Soutěží se cena tarifu / měsíc | Kč/měsíc | 21% | | |
| Tarif omezený - ČR - D6 (pro modem/tablet) FUP min. 30 GB/měsíc | Soutěží se cena tarifu / měsíc | Kč/měsíc | 21% | | |

Nabídková cena celkem 41 604 563,36 731 521,67

| HW budget /banka/ | nabídněte výši: | Počet | | | |
|-------------------|-----------------|------------------------------|-----|---------------------------------|--------------|
| | | Nabídková cena bez DPH | DPH | Nabídková cena včetně DPH | ks SIM % SIM |
| | | Kč/48 měs. | 21% | 1 | 42 |

CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB

Kompletní ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky viz příloha návrhu Rámcové smlouvy. Uváděné ceny jsou: v Kč bez DPH, po uplatnění slev, u hlasových služeb za minutu (účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách – tarifací systém 60+1).

Hlasové tarify

| | Tarif 1 (Profi na míru 4) | Tarif 2 (Profi na míru 3) | Tarif 3 (Profi na míru 2) | Tarif 4 (Profi na míru 1) |
|---------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Měsíční paušál | | | | |
| Volné minuty | | | | |
| Volné SMS | | | | |
| Volná data (GB) | | | | |
| Sazby | | | | |
| T-Mobile | | | | |
| Ostatní mobilní sítě v ČR | | | | |
| Ostatní pevné sítě v ČR | | | | |
| VPN | | | | |
| SMS | | | | |

K uvedeným cenám přistupuje DPH v aktuálně platné výši. Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

Příloha č. 1 OP - kalkulace nabídkové ceny

Tabulka pro vyhodnocení zahrnuje počet 54 služebních SIM karet.

Zadavatel výslovně požaduje ocenit a dodržet strukturu tarifů dle zadávací dokumentace. Žádné jiné hlasové tarify nebude zadavatel akceptovat. V rámci jednotlivých kategorií tarifů může uchazeč nabídnout větší počet volných jednotek, při hodnocení nabídek to však nebude zohledněno. Nabídka, která bude obsahovat jinou strukturu tarifů než je uvedeno v zadávací dokumentaci, nebude zadavatelem hodnocena.

Pozn. Dodavatel uvede nabídkovou cenu do žlutých políček.

Popis tarifů

| | | | | | | | |
|--|--|---------------------------|--|---------------------------|--|---------------------------------------|--|
| | | Celkem SIM | | Počet | | Počet měsíců | |
| | | 54 | | | | 48 | |
| | | Počet | | Poř.č. | | Počet jednotek za měsíc pro kalkulaci | |
| | | Celkem bez DPH za měsíc | | Celkem s DPH za měsíc | | Celkem bez DPH za 48 měsíců | |
| | | Celkem s DPH za 48 měsíců | | | | | |
| | | Nabídková cena bez DPH | | Nabídková cena včetně DPH | | Počet | |
| | | DPH | | DPH | | ks SIM % SIM | |
| Soutěží se | | cena tarifu / měsíc | | | | | |
| Hlasové tarify | | | | | | | |
| Tarif 1 (neomezený) | | | | | | | |
| neomezené volání: ČR pevné sítě ČR vlastní mobilní síť ČR ostatní mobilní síť vnitropodniková síť | | | | | | | |
| neomezené: SMS | | | | | | | |
| neomezené: MMS | | | | | | | |
| neomezená data: FUP 3GB | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|------------------------|--|---------------------------|--|--------------|--|
| | | Nabídková cena bez DPH | | Nabídková cena včetně DPH | | Počet | |
| | | DPH | | DPH | | ks SIM % SIM | |
| Soutěží se | | cena tarifu / měsíc | | | | | |
| Tarif 2 (minutový) | | | | | | | |
| volné jednotky: 300 minut, 200 SMS | | | | | | | |
| 300 volných minut pro: ČR pevné sítě | | Kč/měsíc | | 21% | | | |
| ČR vlastní mobilní síť | | Kč/min nad rámec | | 21% | | | |
| ČR ostatní mobilní síť | | Kč/min nad rámec | | 21% | | | |
| neomezené volání: vnitropodniková síť | | Kč/min nad rámec | | 21% | | | |
| Telefónica volání | | Kč/min nad rámec | | 21% | | | |
| cena minuty ČR mobilní síť Vodafone volání | | Kč/min nad rámec | | 21% | | | |
| cena minuty ČR mobilní síť Vodafone volání | | Kč/min nad rámec | | 21% | | | |
| cena MMS ČR | | Kč/ks | | 21% | | | |
| cena SMS ČR | | Kč/ks nad rámec | | 21% | | | |
| cena SMS ČR | | Kč/ks nad rámec | | 21% | | | |
| omezené: MMS ČR | | | | | | | |
| omezené: SMS ČR | | | | | | | |
| omezená data: viz Datové tarify - s omezením FUP | | | | | | | |
| 200 volných | | | | | | | |
| Ize přidat k hlasu volitelně | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|------------------------|--|---------------------------|--|--------------|--|
| | | Nabídková cena bez DPH | | Nabídková cena včetně DPH | | Počet | |
| | | DPH | | DPH | | ks SIM % SIM | |
| Soutěží se | | cena tarifu / měsíc | | | | | |
| Tarif 3 (minutový) | | | | | | | |
| volné jednotky: 200 minut, 150 SMS | | | | | | | |
| 200 volných minut pro: ČR pevné sítě | | Kč/měsíc | | 21% | | | |
| ČR vlastní mobilní síť | | Kč/min nad rámec | | 21% | | | |
| ČR ostatní mobilní síť | | Kč/min nad rámec | | 21% | | | |
| neomezené volání: vnitropodniková síť | | Kč/min nad rámec | | 21% | | | |
| Telefónica volání | | Kč/min nad rámec | | 21% | | | |
| cena minuty ČR mobilní síť Vodafone volání | | Kč/min nad rámec | | 21% | | | |
| cena minuty ČR mobilní síť Vodafone volání | | Kč/min nad rámec | | 21% | | | |
| cena MMS ČR | | Kč/ks | | 21% | | | |
| cena SMS ČR | | Kč/ks nad rámec | | 21% | | | |
| cena SMS ČR | | Kč/ks nad rámec | | 21% | | | |
| omezené: MMS ČR | | | | | | | |
| omezené: SMS ČR | | | | | | | |
| omezená data: viz Datové tarify - s omezením FUP | | | | | | | |
| 150 volných | | | | | | | |
| Ize přidat k hlasu volitelně | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|------------------------|--|---------------------------|--|--------------|--|
| | | Nabídková cena bez DPH | | Nabídková cena včetně DPH | | Počet | |
| | | DPH | | DPH | | ks SIM % SIM | |
| Soutěží se | | cena tarifu / měsíc | | | | | |
| Tarif 4 (minutový) | | | | | | | |
| volné jednotky: 100 minut, 100 SMS | | | | | | | |
| 100 volných minut pro: ČR pevné sítě | | Kč/měsíc | | 21% | | | |
| ČR vlastní mobilní síť | | Kč/min nad rámec | | 21% | | | |
| ČR ostatní mobilní síť | | Kč/min nad rámec | | 21% | | | |
| neomezené volání: vnitropodniková síť | | Kč/min nad rámec | | 21% | | | |
| Telefónica volání | | Kč/min nad rámec | | 21% | | | |
| cena minuty ČR mobilní síť Vodafone volání | | Kč/min nad rámec | | 21% | | | |
| cena minuty ČR mobilní síť Vodafone volání | | Kč/min nad rámec | | 21% | | | |
| cena MMS ČR | | Kč/ks | | 21% | | | |
| cena SMS ČR | | Kč/ks nad rámec | | 21% | | | |
| cena SMS ČR | | Kč/ks nad rámec | | 21% | | | |
| omezené: MMS ČR | | | | | | | |
| omezené: SMS ČR | | | | | | | |
| omezená data: viz Datové tarify - s omezením FUP | | | | | | | |
| 100 volných | | | | | | | |
| Ize přidat k hlasu volitelně | | | | | | | |

Platí pro všechny výše uvedené tarify

data = přístup k internetu

volání ve VPN nečerpá volné minuty v rámci tarifu

počet volných minut a volných SMS je požadován jako minimální počet volných, pokud uchazeč nabídne více volných, nebude tento počet hodnocen

tarifikace pro všechna uskutečněná volání je 60+1

| | | | | | | | |
|--|--|------------------------|--|---------------------------|--|--------------|--|
| | | Nabídková cena bez DPH | | Nabídková cena včetně DPH | | Počet | |
| | | DPH | | DPH | | ks SIM % SIM | |
| Soutěží se | | cena tarifu / měsíc | | | | | |
| Ceny pro mezinárodní hovory | | státy EU | | Kč/min | | 21% | |
| mezinárodní roaming odchozí | | Evropa - státy mimo EU | | Kč/min | | 21% | |
| mezinárodní roaming příchozí | | státy EU | | Kč/min | | 21% | |
| | | Evropa - státy mimo EU | | Kč/min | | 21% | |
| | | státy EU | | Kč/min | | 21% | |
| | | Evropa - státy mimo EU | | Kč/min | | 21% | |
| MMS mimo ČR | | | | Kč/ks | | 21% | |
| paušál za SIM ve VPN / měsíc | | | | Kč/SIM ve VPN/měsíc | | 21% | |
| Podrobný elektronický výpis - je vždy součástí ceny tarifu a má účetní hodnotu max. 1Kč | | | | | | | |
| Ostatní či jiné zde neuvedené poplatky vztahující se ke zde uvedeným poptávaným službám | | | | | | | |
| SMS mimo ČR | | státy EU | | Kč/ks | | 21% | |
| | | Evropa - státy mimo EU | | Kč/ks | | 21% | |
| | | ostatní státy | | Kč/ks | | 21% | |

| | | | | | | | |
|--|--|------------------------|--|---------------------------|--|--------------|--|
| | | Nabídková cena bez DPH | | Nabídková cena včetně DPH | | Počet | |
| | | DPH | | DPH | | ks SIM % SIM | |
| Soutěží se | | cena tarifu / měsíc | | | | | |
| Datové tarify ČR | | | | | | | |
| jak samostatně datové SIM karty, tak libovolně přidat datový tarif k hlasovému tarifu | | | | | | | |
| Celkem | | | | | | 25 | |
| Počet | | | | | | | |
| Tarif omezený - ČR - D1 (pro mobil) | | | | | | | |
| FUP min. 150 MB/měsíc | | | | | | | |

| Tarif omezený - ČR - D2 (pro mobil) FUP min. 400 MB/měsíc | Soutěží se cena tarifu / měsíc | Počet | | | |
|--|-----------------------------------|------------------------------|-----|---------------------------------|--------------|
| | | Nabídková cena bez DPH | DPH | Nabídková cena včetně DPH | ks SIM % SIM |
| | | Kč/měsíc | 21% | | |
| Tarif omezený - ČR - D3 (pro mobil) FUP min. 1,5 GB/měsíc | Soutěží se cena tarifu / měsíc | Kč/měsíc | 21% | | |
| Tarif omezený - ČR - D4 (pro mobil) FUP min. 3 GB/měsíc | Soutěží se cena tarifu / měsíc | Kč/měsíc | 21% | | |
| Tarif omezený - ČR - D4 (pro mobil) FUP min. 10 GB/měsíc | Soutěží se cena tarifu / měsíc | Kč/měsíc | 21% | | |
| Tarif omezený - ČR - D5 (pro modem/tablet) FUP min. 10 GB/měsíc | Soutěží se cena tarifu / měsíc | Kč/měsíc | 21% | | |
| Tarif omezený - ČR - D6 (pro modem/tablet) FUP min. 30 GB/měsíc | Soutěží se cena tarifu / měsíc | Kč/měsíc | 21% | | |

Nabídková cena celkem 41 604 563,36 731 521,67

| HW budget /banka/ | nabídněte výši: | Počet | | | |
|-------------------|-----------------|------------------------------|-----|---------------------------------|--------------|
| | | Nabídková cena bez DPH | DPH | Nabídková cena včetně DPH | ks SIM % SIM |
| | | Kč/48 měs. | 21% | 1 | 42 |

Příloha č. 1: Obchodní podmínky

OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Vymezení pojmů

GSM (Global System for Mobile Communications) – světový standard pro mobilní komunikace.

SMS (Short Message Services) – krátké textové zprávy.

Tarif – soubor služeb poskytovaných mobilním operátorem měsíčně v rámci 1 SIM karty za měsíční paušální platbu.

Měsíční paušální platba – pravidelně měsíčně účtovaný poplatek za měsíční tarif.

Volné minuty – minuty zdarma, které se uplatňují v průběhu měsíčního zúčtovacího období na vnitrostátních odchozích hovorech do všech sítí v rámci měsíční paušální platby za tarif.

Volné SMS – SMS zdarma, které se uplatňují při odeslání SMS z mobilního telefonu v ČR prostřednictvím mobilní sítě českého mobilního operátora.

Časová pásma – vymezení časových intervalů pro účtování realizace služby v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém se uskuteční.

Roaming – služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí.

Hlasová schránka – služba umožňuje volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného.

GPRS (General Packet Radio Service) – technologie pro mobilní a datové přenosy.

2G, 3G, 4G/LTE – technologie pro přenos mobilních hlasových a datových služeb ve vysoké kvalitě.

VPN – virtuální privátní síť, která představuje řešení interní komunikace v rámci zadavatele. Virtuální privátní síť spojuje zaměstnance do jedné sítě.

PPS – privátní podniková síť je řešením vnitropodnikové komunikace pro společnosti. Umožňuje efektivní komunikaci uvnitř firmy, ale i s obchodními partnery a dalšími často používanými telefonními čísly.

Služba – poskytování hlasových, SMS, MMS a datových přenosů.

Zadavatel – Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna.

II. Předmět a účel

Předmětem těchto podmínek je sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací.

Účelem těchto podmínek je umožnit zaměstnancům a rodinným příslušníkům zaměstnanců Zadavatele uzavřít smlouvu s Dodavatelem na mobilní hlasové a datové služby za srovnatelných cenových podmínek (tzv. Zaměstnanecký program).

III. Platební podmínky

Fakturace za firemní účastnické smlouvy bude probíhat 1x za měsíc formou jedné faktury (samostatná fakturační skupina). Fakturace bude mimo zákonných požadavků obsahovat vyúčtování za jednotlivá telefonní čísla (SIM karty).

Lhůta splatnosti faktur je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení.

IV. Optimalizace nákladů

Poskytovatel (dále i operátor) se zavazuje k tomu, že:

- a) bude předkládat návrhy na optimalizaci nákladů (tarifů) na vyžádání;
- b) požadavky na změny tarifů předložené zadavatelem bude realizovat do 5 pracovních dnů;
- c) během doby platnosti smlouvy nebo jednotlivých účastnických smluv bude změna tarifu možná.

V. Požadavky k administraci SIM karet

- a) administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace s tímto spojená bude probíhat prostřednictvím určených kontaktních osob;
- b) blokování SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb nebo uživatele bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30ti minut;
- c) vystavení a výměnu vadných SIM karet a dodávky a aktivaci náhradních SIM karet včetně jejich doručení na pracoviště uživatele zajistí uchazeč v pracovní dny do 24 hodin od nahlášení požadavku;
- d) k jednotlivým SIM kartám uchazeč umožní aktivovat/zablokovat některé služby (mezinárodní hovory, roaming, MMS, volání na 90X) s možností administrace prostřednictvím internetu;
- e) aktivace služby bude možné na základě písemného nebo telefonického požadavku.

VI. Zákaznické služby

- a) dostupnost speciální zákaznické linky a webových stránek pro on-line objednávky změn nastavení služeb a objednávky zařízení, kterou budou používat výhradně určené kontaktní osoby (administrátoři) 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, a to bezplatně;
- b) zabezpečení odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny) nejpozději do 24 hodin;
- c) dostupnost bezplatné mobilní aplikace pro správu mobilních služeb;
- d) zabezpečení dodávek objednaných zařízení „k rukám“ uživatele v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce;
- e) pravidelné čtvrtletní schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků;
- f) prezentace nových mobilních koncových zařízení a seznamování s novými službami;
- g) zapůjčení nových koncových mobilních zařízení k předvedení pro budoucí uživatele zadavatele;

VII. Požadavky na opravy mobilních zařízení

- a) po dobu záruky v délce 24 měsíců zajistí poskytovatel odstranění závady mobilních telefonů a ostatních koncových mobilních zařízení maximálně do 30 kalendářních dnů od předání těchto vadných zařízení poskytovateli, případně jeho smluvnímu partneru;
- b) v případě závad mobilních telefonů a ostatních koncových mobilních zařízení, které nebyly zaviněny zaměstnanci zadavatele, zajistí poskytovatel, případně jeho smluvní partner bezplatně opravu, případně dodá bezplatně nové mobilní telefony či ostatní koncová mobilní zařízení;
- c) poskytovatel zajistí bezplatnou hromadnou výměnu zařízení v případě, kdy je nějaké zařízení všeobecně považováno za vysoce poruchové („nepodařený“ produkt);
- d) na dobu, kdy bude mobilní telefon, případně ostatní mobilní koncové zařízení (zejména modemy, brány, telefony) v opravě, zapůjčí poskytovatel uživateli jiné srovnatelné zařízení z dané kategorie.

VIII. Hlasové služby

Poskytování mobilních hlasových služeb ve vysoké kvalitě 2G, 3G, 4G/LTE.

- a) odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- b) odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming);
- c) přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba);
- d) volání do hlasové schránky.

IX. Textové služby

- a) možnost odesílat a přijímat SMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- b) možnost odesílat SMS do zahraničních sítí;
- c) možnost odesílat a přijímat SMS v cizích sítích (SMS v roamingu).

X. Multimediální služby

- a) možnost odesílat a přijímat MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- b) možnost odesílat MMS do zahraničních sítí;
- c) možnost odesílat a přijímat MMS v cizích sítích (MMS v roamingu).

XI. Datové služby

Poskytování mobilních datových služeb ve vysoké kvalitě 2G, 3G, 4G/LTE.

Možnost pokračovat ve využívání dat v ČR po vyčerpání FUP limitu.

Datové balíčky pro zahraničí (EU, Svět), EU roaming dle legislativy EU.

XII. Mobilní datové služby prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení

Zabezpečení datových služeb využívaných prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení (PCMCIA karty, externí modemy s připojením na USB) dle následujících požadavků: vysokorychlostní připojení k datové síti a internetu s pokrytím většiny území ČR.

XIII. Požadavky na zpoplatňování a účtování hovorů

1) Uplatnění volných minut pro volání

- a) k tarifům pro jednotlivé SIM karty byl pro každé zúčtovací období (měsíc) stanoven přiděl volných (nezpoptatněných) minut (jednotek) pro volání a SMS,
- b) přidělené volné minuty bude možné postupně čerpat na hovory do všech tuzemských sítí (mobilních a pevných) a nebudou využity v nezpoptatněné privátní podnikové síti (PPS).

2) Privátní podniková síť (PPS)

- a) VPN hovory v rámci PPS nebudou zpoplatněny (mobil-mobil),
- b) VPN hovory v rámci PPS nebudou do pevné sítě RBP zpoplatněny (mobil-pevné linky),
- c) v PPS budou dle požadavku a potřeb zadavatele zahrnuty všechny mobilní čísla spadající pod smlouvu zadavatele (firemní účastnické smlouvy, zaměstnanecký program).

XIV. Služba elektronického vyúčtování

- a) přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby bude zabezpečen přes internet;
- b) požadavky na obsah elektronického vyúčtování:
 - elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
 - rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů do souhrnů za jednotlivé SIM karty;
 - podrobný výpis veškerých uskutečněných spojení a použitých služeb obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

XV. Požadavky k vlastnostem a funkcím elektronického vyúčtování

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- export dat ve formátu XLSX nebo CSV;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

XVI. Mobilní telefonní přístroje

Po celou dobu platnosti smlouvy bude zajištěn nákup mobilních telefonních přístrojů.
Nákupy mobilních telefonních přístrojů bude možné realizovat i u jiného dodavatele.

XVII. Datová mobilní zařízení

Po celou dobu platnosti smlouvy bude zajištěn nákup datových mobilních zařízení (zejména modemů, datových karet do počítačů).
Nákupy datových mobilních zařízení bude možné realizovat i u jiného dodavatele.

XVIII. Příslušenství k mobilním telefonům

Po celou dobu platnosti smlouvy bude zajištěna možnost nakupovat k používaným mobilním telefonům kompatibilní příslušenství (zejména datové kabely, náhlavní soupravy, nabíječky, HF do aut, externí paměti, obaly, kryty).
Nákupy příslušenství bude možné realizovat i u jiného dodavatele.

XIX. Další ujednání

- a) Ukončení smluvního vztahu bude možné kdykoliv na základě písemného a doručeného projevu vůle objednatele ve lhůtě tří měsíců ode dne doručení, aniž by bylo nutné uvádět jakýkoliv důvod. Tato forma ukončení smluvního vztahu platí po celou dobu jeho trvání a bude mít přednost před všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a to i do budoucna. Bude možno ji změnit pouze výslovnou písemnou dohodou stran, jež bude nedílnou součástí Smlouvy. Tím se zároveň vypovídají všechny smlouvy vzniklé na základě smlouvy.
- b) V případě rozporu mezi textem smlouvy nebo jednotlivých účastnických smluv a těmito obchodními podmínkami (vč. jejích příloh) mají přednost tyto obchodní podmínky.

XX. Přílohy

Příloha č. 1 OP- Kalkulace nabídkové ceny

Příloha č. 2 OP - Pokrytí signálem

Příloha č. 3 OP - Specifikace požadavků na plnění zakázky

V Ostravě dne

V _____ dne

.....

.....

Revírní bratrská pokladna,
zdravotní pojišťovna
Ing. Lubomír Káňa, ředitel

Příloha č. 1 obchodních podmínek - kalkulace nabídkové ceny

viz samostatný soubor

Seznam pracovišť ředitelství, expozitur a jednatelství RBP

| pracoviště | adresa | PSČ | Firmy.cz |
|----------------------------|-----------------------------------|--------|--|
| Ředitelství Ostrava | Michálkoviclá 108 | 710 15 | RBP Ostrava |
| Bílovec | Bezručova 476/1 | 743 01 | Bílovec |
| Bohumín | Nám.T.G.Masaryka 939 | 735 81 | Bohumín |
| Brno | Palác Padowetz, Masarykova 413/34 | 602 00 | Brno |
| Bruntál | náměstí Míru 66/5 | 792 01 | Bruntál |
| Bystřice pod Hostýnem | 6. května 74 | 768 61 | Bystřice p.H. |
| Český Těšín | Komenského sady 605/1 | 737 01 | Český Těšín |
| Frenštát pod Radhoštěm | Rožnovská 241 | 744 01 | Frenštát p.R. |
| Frydek-Místek | U Staré pošty 54 | 738 01 | Frydek-Místek |
| Frydlant nad Ostravicí | Hlavní 474 | 739 11 | Frydlant n.O. |
| Fulnek | Masarykova 396 | 742 45 | Fulnek |
| Havířov | Svornosti 86/2 | 736 01 | Havířov |
| Hlučín | Měst. polikl., ČSA 1402/6a | 748 01 | Hlučín |
| Hodonín | Masarykovo náměstí 393/8, u Fary | 695 01 | Hodonín |
| Holešov | Sušilova 478/24 | 769 01 | Holešov |
| Hranice | 28. října 565 | 753 01 | Hranice n.M. |
| Chomutov | Školní 5335 | 430 12 | Chomutov |
| Karviná | Masarykovo náměstí 6/5 | 733 01 | Karviná |
| Kojetín | Polikl. 6.května 1373 | 752 01 | Kojetín |
| Kopřivnice | Záhumenní 1161 | 742 21 | Kopřivnice |
| Krnov | náměstí Minoritů 86/7 | 794 01 | Krnov |
| Kroměříž | Náměstí Míru 376011 | 767 01 | Kroměříž |
| Kyjov | Jungmannova 1310/10 | 697 01 | Kyjov |
| Most | Budovatelů 1998/116 | 434 01 | Most |
| Nový Jičín | Štefánikova 826/7 | 741 01 | Nový Jičín |
| Odry | Masarykovo náměstí 53/4 | 742 35 | Odry |
| Olomouc | Kosmonautů 989/8 | 771 00 | Olomouc |
| Opava | Ostrožná 208/4 | 746 01 | Opava |
| Orlová | Rydultovská 1390 | 735 14 | Orlová |
| Ostrava | Nádražní 1258/22 | 702 00 | Ostrava |
| Ostrava-Hrabůvka | Dr. Martíňka 1491/7 | 700 30 | Ostrava-Hrabůvka |
| Ostrava-Poruba | 17.listopadu 1790/5 | 708 00 | Ostrava-Poruba |
| Praha | Nám. W. Churchilla 1800/2 | 130 00 | Praha |
| Přerov | Kratochvílova 623/43 | 750 02 | Přerov |
| Rožnov pod Radhoštěm | Bezručova 211 | 756 61 | Rožnov p.R. |
| Studénka | náměstí Republiky 698 | 742 13 | Studénka |
| Třinec | Jablunkovská 241 | 739 61 | Třinec |
| Valašské Meziříčí | Náměstí 11/9 | 757 01 | Valašské Meziříčí |
| Veselí nad Moravou | Sokolovská 671 | 698 01 | Veselí n.M. |
| Vítkov | Nám. J.Zajíce 1 | 749 01 | Vítkov |
| Vsetín | Dolní náměstí 1356 | 755 01 | Vsetín |
| | - ředitelství | | www.rbp-zp.cz/kontakty/ |
| | - expozitura | | |
| | - jednatelství | | |

V Ostravě dne

V _____ dne

.....

Revírní bratrská pokladna,
zdravotní pojišťovna
Ing. Lubomír Káňa, ředitel

.....

Specifikace požadavků na plnění zakázky

1. Současný počet služebních SIM karet: 54 kusů.
2. Zajistit poskytování mobilních hlasových a datových služeb ve vysoké kvalitě 2G, 3G, 4G/LTE.
3. Zaměstnanecký program:

Uchazeč se uzavřením smlouvy se Zadavatelem zavazuje umožnit zaměstnancům a rodinným příslušníkům zaměstnanců Zadavatele uzavřít smlouvu s Dodavatelem na mobilní hlasové a datové služby za srovnatelných cenových podmínek. Zadavatel předpokládá, že této možnosti využije cca 150 osob.
4. Firemní účastnické smlouvy zadavatele budou zahrnuty do jedné samostatné fakturační skupiny.
5. Jednotlivé SIM karty, služby a účastnické smlouvy, které budou aktivovány v průběhu smlouvy budou vždy na dobu neurčitou. V případě převzetí závazku z jiné účastnické smlouvy, nepřekročí daný závazek lhůtu plnění dle této veřejné zakázky.
6. Poskytovatel (uchazeč) zajistí možnost administrace přes webové rozhraní i telefonní spojení se zákaznickou podporou.
7. Zadavatel požaduje jako podmínku poskytování bezplatné nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby uchazeče, která bude určeným partnerem pro pracovníky zadavatele.
8. Povinností uchazeče je poskytnout internetový nebo obdobný elektronický přístup k podrobným výpisům z účtů zadavatele, s tím, že každý měsíční výpis bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému musí mít pověřené osoby zadavatele zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
9. Uchazeč musí nabídnout aplikaci umožňující vnitřní přeúčtování dle pravidel zadavatele, možnost tisku souhrnných či podrobných výpisů hovorů, možnost tvorby sestav na míru, možnost nastavení oprávnění.
10. Uchazeč musí nabídnout bezplatnou mobilní aplikaci pro správu mobilních služeb.
11. Zadavatel požaduje po poskytovateli umožnění optimalizace tarifů dle aktuálního provozu po celé období účinnosti smlouvy.
12. Privátní podniková síť (PPS)
 - a) VPN hovory v rámci PPS nebudou zpoplatněny (mobil-mobil),
 - b) VPN hovory v rámci PPS nebudou do pevné sítě RBP zpoplatněny (mobil-pevné linky),
 - c) v PPS budou dle požadavku a potřeb zadavatele zahrnuty všechny mobilní čísla spadající pod smlouvu zadavatele (firemní účastnické smlouvy, zaměstnanecký program),

d) přidělené volné minuty bude možné postupně čerpat na hovory do všech tuzemských sítí (mobilních a pevných) a nebudou využity v nezaplatněné privátní podnikové síti (PPS).

13. Zadavatel požaduje pokrytí signálem vnitřních prostor objektů poboček uvedených v příloze č. 2. obchodních podmínek.

14. Objednatel požaduje mít možnost nakupovat od dodavatele telekomunikační zařízení formou HW budgetu (HW, příslušenství) za zvýhodněné ceny v předem stanoveném objemu, a to po celou dobu trvání smlouvy.

15. Smluvní pokuty:

Uchazeč je povinen zajistit fungování poskytovaných služeb ke dni účinnosti smlouvy a zavázat se ke smluvní pokutě za porušení této podmínky v jednorázové výši 100.000,- Kč za nedodržení termínu plnění a dále 500,- Kč za každý započatý den s prodlením při plnění této podmínky.

Přenesení telefonních čísel je požadováno bezplatně a nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech zadavatele. Případná dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla nesmí být delší než 12 hodin. Při nedodržení této lhůty si zadavatel vyhrazuje právo účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den s prodlením při plnění této podmínky.

V případě předčasného ukončení smlouvy z důvodů porušení smluvních povinností poskytovatelem, uhradí poskytovatel zadavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč.

Nebude-li faktura objednatelům uhrazena ve lhůtě splatnosti, je dodavatele oprávněn objednatelům účtovat úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

V Ostravě dne

V _____ dne

.....

.....

Revírní bratrská pokladna,
zdravotní pojišťovna
Ing. Lubomír Káňa - ředitel



PŘÍLOHA Č. 9

k Rámcové smlouvě č. **35945973**

ZAMĚSTNANECKÉ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

1. Smluvní strany se dohodly, že každý zaměstnanec společnosti **Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna** (dále jen „Zaměstnanec“, pro vyloučení pochybností Smluvní strany konstatují, že Zaměstnancem se rozumí i bývalý zaměstnanec = důchodce společnosti **Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna**), je oprávněn uzavírat s TMCZ nové Účastnické smlouvy (dále též jen „Zaměstnanecké smlouvy“) a toto právo zaměstnanců je dle dohody Smluvních stran omezeno předem stanoveným max. celkovým počtem Zaměstnaneckých smluv **1000** kusů. Tento počet může být navýšen pouze vzájemnou dohodou Smluvních stran ve formě písemného dodatku k Rámcové smlouvě. V souladu s již uvedenými podmínkami jsou Zaměstnanecké smlouvy uzavírány a zařazovány do Programu zaměstnaneckých výhod za následujících podmínek:

- Cenové podmínky odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Zaměstnaneckých smluv se řídí standardními ceníky TMCZ s tím, že u Zaměstnaneckých smluv budou po dobu trvání Rámcové smlouvy poskytovány množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Zaměstnaneckých smluv. Jednotlivé služby, na které se slevy vztahují, a jim odpovídající výše množstevní slevy jsou uvedeny v následující tabulce. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování služeb za každé zúčtovací období. Slevy v níže uvedené tabulce jsou vypočítávány ze základních cen služeb uvedených v Ceníku.

| Název služby | Výše poskytnuté slevy v % |
|---|---------------------------|
| Volání – PPS/PS | |
| Měsíční paušál – tarif T30, tarif T30 HIT | |
| Měsíční paušál - tarif T 1500, tarif T 1500 Hit | |
| Měsíční paušál - Podniková síť | |
| MMS | |
| SMS - ostatní síť | |
| SMS - T-Mobile | |
| Volání - pevné síť | |
| Volání - T-Mobile | |
| Volání - ostatní mobilní síť | |
| S námi síť nesít', S námi síť nesít' v podnikání, S námi síť nesít' bez | |
| Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 400 MB | |
| Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5 GB | |
| Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB | |

- Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.
- Dále bude poskytnuta sleva spojená se zařazením v PS Smluvního partnera, v souladu s ustanovením odst. 4 níže.
- Pravidla T-Mobile Programu a aktivace Zaměstnaneckých smluv jsou upraveny na <https://www.t-mobile.cz/web/cz/program-t-mobile>, které jsou přístupné po zadání čísla a hesla T-Mobile Programu. Zaměstnanec bude uzavírat Zaměstnanecké smlouvy svým vlastním jménem na svoji odpovědnost pod číslem T-Mobile Programu Smluvního partnera, a to pouze prostřednictvím Zákaznického centra TMCZ, e-shopu TMCZ na adrese <https://www.t-mobile.cz/web/cz/program-t-mobile> (heslo pro přístup Zaměstnanců určí administrátor T-Mobile Programu), anebo na kterékoli značkové a partnerské prodejně TMCZ. Seznam značkových a partnerských prodejen je uveden na www.t-mobile.cz/prodejny. Přes uvedené prodejní kanály Zaměstnanec uzavře Účastnickou smlouvu s tarifem T-Mobile Programu nebo s jiným aktuálně nabízeným tarifem nebo prostřednictvím Zákaznického centra TMCZ či adresy <https://www.t-mobile.cz/web/cz/program-t-mobile> odešle požadavek na zařazení své Účastnické smlouvy (všech svých Účastnických smluv) do T-Mobile Programu. Každý takový zaměstnanec bude následně autorizován Smluvním partnerem. TMCZ poté bude aktivovat slevy dohodnuté v této Příloze, a to zpravidla do 5 dnů od potvrzení výše uvedené autorizace Zaměstnance Smluvním partnerem, nejpозději však od druhého celého zúčtovacího období, které bude následovat po potvrzení takové žádosti.
- Každý Zaměstnanec může v rámci T-Mobile Programu nově uzavřít anebo převést do režimu Rámcové smlouvy

- dohromady max. 5 Zaměstnaneckých smluv.
- Pokud Zaměstnanec využije některou standardní nabídku TMCZ - nabídku nákupu koncového zařízení za zvýhodněnou cenu, nabídku HIT, anebo jinou zvýhodněnou nabídku TMCZ, jejíž využití je podmíněno uzavřením Účastnické smlouvy na dobu určitou, tak takové Účastnické smlouvy Zaměstnanec uzavírá na dobu určitou v souladu s příslušnou standardní nabídkou TMCZ. Výjimku z uvedeného tvoří Účastnické smlouvy u kterých Zaměstnanec nevyužije možnost nákupu koncového zařízení za zvýhodněnou cenu, nabídku HIT, anebo jinou zvýhodněnou nabídku TMCZ, jejíž využití je vždy podmíněno uzavřením Účastnické smlouvy na dobu určitou. Tyto Účastnické smlouvy Zaměstnanec uzavírá na dobu neurčitou.
 - Pokud prostřednictvím Smluvního partnera bude Zaměstnanec žádat o převedení Účastnické smlouvy již uzavřené s TMCZ před účinností této přílohy na dobu určitou se zvýhodněním HIT, anebo s koncovým zařízením za zvýhodněnou cenu, tak takovou Účastnickou smlouvu je možné převést do režimu Zaměstnanecké smlouvy pouze při zachování původně sjednané doby jejího trvání. Účastnické smlouvy uzavřené s TMCZ na dobu neurčitou je možné převádět do režimu Zaměstnaneckých smluv v souladu s touto přílohou bez omezení.
 - Vyúčtování služeb bude doručováno vždy na fakturační adresu Zaměstnance, kterou uvede při uzavírání Zaměstnanecké smlouvy.
 - V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednaných služeb a podmínek účtování se Zaměstnanci budou obracet na Zákaznické centrum TMCZ, tel. +420 800 73 73 73.
2. V případě ztráty statusu Zaměstnance z důvodu ukončení pracovního poměru, popř. z jiných důvodů je Smluvní partner povinen vyloučit všechny Účastnické smlouvy daného Zaměstnance z T-Mobile Programu, a to bez zbytečného odkladu nejpozději k 5 dni následujícího kalendářního měsíce. Smluvní strany se také dohodly, že TMCZ je oprávněn jednostranně vyloučit z režimu Zaměstnanecké nabídky takové Zaměstnance, kteří nebudou řádně a včas plnit své peněžité závazky vůči TMCZ vyplývající ze Zaměstnaneckých smluv, popř. jiným způsobem porušovat své povinnosti vyplývající ze Všeobecných podmínek TMCZ a podmínky upravující Zaměstnanecké smlouvy uvedené v této Příloze.
3. V případě vyloučení Zaměstnance Smluvním partnerem nebo jednostranného vyloučení dle předcházejícího odstavce, TMCZ bez zbytečného odkladu převede příslušnou Zaměstnaneckou smlouvu do standardního režimu. Standardním režimem se rozumí, že se smlouva bude řídit standardními cenovými a dalšími podmínkami. Veškerá zvýhodnění vyplývající z tohoto programu budou deaktivována, aktivovaný tarif však zůstává zachován. To znamená, že vyloučení ze seznamu nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících ze Zaměstnaneckých smluv, jejich režim se ale dále bude řídit ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a nejbližší příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami, nedohodne-li se vždy příslušný účastník s TMCZ jinak. Stejná situace nastane i v případě ukončení Rámcové smlouvy, kdy TMCZ tímto způsobem převede do standardního režimu všechny Zaměstnanecké smlouvy, pokud se nedohodne s jednotlivými účastníky jinak.
4. Zaměstnanecké smlouvy budou vždy automaticky zařazeny do Podnikové sítě (dále též jen „PS“) Smluvního partnera a to v základním nastavení, tzn. bez speciálních profilů, zkrácených voleb, restrikcí atp., a za následujících podmínek vyplývajících ze sdílení PS:
- administrace společné PS není možná elektronicky a bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého písemně stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby,
 - úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním účastnickým a Zaměstnaneckým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy k příslušné Účastnické smlouvě.
 - Dále se smluvní strany dohodly, že aktivace služby Podniková síť pro Zaměstnance nepodléhá úhradě, neboť je již obsažena v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající této služby.
 - Smluvní strany si dále sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněné v rámci Podnikové sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování Podnikové sítě nelze zároveň využívat

tarifní zvýhodnění PS+.

5. TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky ve formě volných minut a SMS do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Zaměstnaneckým smlouvám v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:

- [REDACTED] pokud účastnická smlouva využívá tarifní program T30 nebo T30 HIT,
- [REDACTED] pokud účastnická smlouva využívá tarifní program T30 nebo T30 HIT,
- [REDACTED] pokud účastnická smlouva využívá tarifní program T1500 nebo T1500 HIT,
- [REDACTED] pokud účastnická smlouva využívá tarifní program T1500 nebo T1500 HIT

Využívání dodatečných volných jednotek bude zahájeno v každém zúčtovacím období u jednotlivých Zaměstnaneckých smluv dohodnutých v předcházejícím odstavci vždy až po vyčerpání obsahově stejných základních služeb obsažených již v příslušném tarifu užívaném Zaměstnancem dle vždy příslušné Zaměstnanecké smlouvy. Dodatečné volné jednotky se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a při jejich nevyčerpání v daném zúčtovacím období bez dalšího propadají. Nastane-li případ, že dodatečné volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. při zahájení jejich poskytování, ukončení Rámcové smlouvy, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal době, po kterou mohly být využívány.

6. Podmínkou využití této možnosti uzavírat Zaměstnanecké smlouvy je souhlas Zaměstnance s výše uvedenými specifickými podmínkami, za kterých je možné tyto smlouvy uzavírat a na jejich podkladě odebírat služby elektronických komunikací sítě T-Mobile včetně využití služby PS. Smluvní partner se tímto zavazuje před zařazením do seznamu řádně informovat své Zaměstnance o této nabídce a vyžádat si jejich souhlas se všemi výše uvedenými podmínkami včetně skutečnosti, že souběžně s využíváním výhod vyplývajících ze Zaměstnanecké smlouvy není možné u takové smlouvy využívat i časově omezené nabídky TMCZ, tzv. promo akce a že v případě převodu již uzavřené účastnické smlouvy do režimu Zaměstnanecké smlouvy aktuálně využívaná nabídka bude takovým převodem automaticky deaktivována. TMCZ je oprávněn předpokládat, že souhlas Zaměstnance je vždy dán v případě, kdy Zaměstnanec sdělí TMCZ číslo T-Mobile Programu Smluvního Partnera.
7. Umožní-li Smluvní partner uzavření Zaměstnanecké smlouvy i jiné osobě než svému Zaměstnanci, bude se vždy jednat o závažné porušení smluvní povinnosti Smluvním partnerem (s výjimkou, kdy Smluvní partner prokazatelně doloží, že se jednalo o chybnou a nezáměrnou aktivaci Zaměstnanecké smlouvy, ke které došlo z objektivních příčin, například chyba v interním systému Smluvního partnera, dále pak chyba zaměstnance Smluvního partnera a jiné pochybení) jehož důsledkem bude povinnost Smluvního partnera uhradit TMCZ smluvní pokutu ve výši 20 000,-Kč, a to za každé 1 takové prokázané porušení. Dále takovou Zaměstnaneckou smlouvu TMCZ bez zbytečného odkladu převede do standardního režimu v souladu s odst. 3 výše.