

SMLOUVA O DÍLO

na realizaci a technickou podporu ekonomického informačního systému pro příspěvkové organizace

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“ nebo „OZ“)

Číslo smlouvy objednatele: MMK/SML/1811/2017

I. Smluvní strany

statutární město Karviná

se sídlem: Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná
IČO: 00297534
DIČ: CZ00297534
zastoupená: Tomášem Hanzlem, primátorem
k podpisu oprávněn: JUDr. Olga Guziurová, MPA, vedoucí Odboru organizačního
na základě pověření ze dne 2. 1. 2017

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních týkající se této smlouvy (kontaktní osoba):
vedoucí oddělení informačních služeb

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických týkající se této smlouvy (kontaktní osoba):
zaměstnanci oddělení informačních služeb

(dále jen „objednatel“)

a

VERA, spol. s r.o

se sídlem: Lužná 2160 00 Praha 6 – Vokovice
IČO: 625 87 978
DIČ: CZ62587978
zastoupená: jednatelem Ing. Jiřím Matouškem
bankovní spojení: Fio banka a.s.
číslo účtu: [REDACTED]

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 34140.

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních týkající se této smlouvy (kontaktní osoba):
Ing. Jiří Matoušek, jednatel

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických týkající se této smlouvy (kontaktní osoba):
[REDACTED]

(dále jen „dodavatel“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“)

II. Předmět plnění

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje zajistit realizaci a technickou podporu **Ekonomického informačního systému** pro příspěvkové organizace a jejich odloučená pracoviště uvedené v příloze č. 1 (dále jen „dílo“).

2. Předmětem plnění dle této smlouvy je dodávka, instalace, naprogramování, nasazení, oživení, zaškolení obsluhy a další služby související s realizací intranetového systému vč. dodání návodů na obsluhu, licence, licenční protokoly nebo certifikáty prokazující legálnost použitých SW (dále jen „dodávka systému“) a následné poskytování služeb technické podpory k dodanému systému za podmínek dále stanovených v této smlouvě. Podrobný technický a technologický popis jednotlivých součástí předmětu plnění pro dodávku systému je uveden v příloze č. 2 „Technická specifikace“, která tvoří nedílnou součást smlouvy. Dodavatel je při provádění díla podle této smlouvy povinen postupovat v souladu s podmínkami tak, jak byly stanoveny v zadávací dokumentaci. Předmětem plnění dle tohoto bodu je také úprava SW konfigurace systému po zkušebním provozu na základě požadavku objednatele.
3. Objednatel se zavazuje provedené dílo od dodavatele převzít a zaplatit za ně dodavateli cenu podle čl. IV. této smlouvy.

III.

Doba plnění

1. Doba plnění podle této smlouvy je rozložena do dvou etap a je stanovena takto:

Etapa	Zahájení realizace díla	Předání do zkušebního provozu	Ukončení zkušebního provozu	Předání do ostrého provozu a zahájení poskytování služeb technické podpory
I.	Dnem účinnosti smlouvy	08.12.2017	22.12.2017	2.1.2018
II.		08.06.2018	22.06.2018	2.7.2018

2. Přiřazení příspěvkových organizací k jednotlivým etapám je uvedeno v příloze č. 1.
3. Objednatel může zasílat požadavky na úpravu SW konfigurace dodavateli průběžně po celou dobu zkušebního provozu, nejpozději však poslední den zkušebního provozu.
4. Dodavatel splní svou povinnost provést dodávku systému jeho řádným ukončením a předáním objednateli do ostrého provozu. Termínem dokončení díla se rozumí oboustranné odsouhlasení předávacího protokolu po úpravě SW konfigurace po zkušebním provozu.

IV.

Cena

1. Smluvní strany se dohodly celkové ceně za řádně provedené dílo takto:

a) Cena za dodávku systému:

Cena bez DPH: 1 440 000 Kč

DPH: 302 400 Kč

Cena včetně DPH: 1 742 400 **Kč**

- b) Cena za poskytování služeb technické podpory k dodanému systému dle čl. XI, odst. 1, písm. a) až c):
- | | |
|------------------|---------------------|
| Cena bez DPH: | 10 760 Kč / měsíčně |
| DPH: | 2 260 Kč / měsíčně |
| Cena včetně DPH: | 13 020 Kč / měsíčně |
- c) Cena za poskytování služeb rozvoje systému dle čl. XI, odst. 1, písm. d):
- | | |
|------------------|-------------------|
| Cena bez DPH: | 1200 Kč / hodinu |
| DPH: | 252 Kč / hodinu |
| Cena včetně DPH: | 1 452 Kč / hodinu |
2. Cena za dodávku systému je stanovena dodavatelem na základě položkového rozpočtu, který je součástí jeho nabídky. Zjištěné odchylky, vynechání, opomnění, chyby a nedostatky položkového rozpočtu (neboli Cenová kalkulace) nemají vliv na smluvní cenu díla, na rozsah díla ani na další ujednání smluvních stran v této smlouvě.
 3. Jednotkové ceny uvedené v položkovém rozpočtu jsou cenami pevnými po celou dobu realizace díla.
 4. Položkový rozpočet tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.
 5. Příslušná sazba daně z přidané hodnoty (DPH) bude účtována dle platných předpisů ČR v době zdanitelného plnění. Za správnost stanovení příslušné sazby daně z přidané hodnoty nese veškerou odpovědnost dodavatel.
 6. Cena díla podle odst. 1 je cenou nejvýše přípustnou a může být změněna jen dodatkem smlouvy z níže uvedených důvodů:
 - a) před nebo v průběhu realizace díla dojde ke změnám daňových předpisů majících vliv na cenu díla; v takovém případě bude cena upravena dle sazeb daně z přidané hodnoty platných ke dni zdanitelného plnění,
 - b) v případě víceprací, služeb a dodávek požadovaných objednatelem a neobsažených v zadávací dokumentaci,
 - c) v případě méněprací,
 - d) zvýšení ceny služeb technické podpory k dodanému systému o průměrnou roční míru inflace zveřejněné Českým statistickým úřadem, nebo jiným úřadem tento nahrazujícím, za uplynulý kalendářní rok.
 7. Dodavateli vzniká právo na zvýšení sjednané ceny teprve v případě, že změna bude schválena smluvními stranami formou uzavření dodatku ke smlouvě. Bez platného a účinného dodatku ke smlouvě o dílo nemá dodavatel právo na úhradu ceny za dodatečné dodávky a služby.
 8. Důvodem pro změnu ceny díla není plnění dodavatele, které bylo vyvoláno jeho prodlením při provádění díla, vadným plněním, chybami a nedostatky v položkovém rozpočtu, pokud jsou tyto chyby důsledkem nepřesného nebo neúplného ocenění soupisu dodávek a služeb dle položkového rozpočtu.

V.

Platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje dodavateli zálohy.
2. Podkladem pro úhradu ceny za dílo budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH.

3. Dodavatel bude fakturovat cenu za:
 - a) dodávku díla dle čl. IV, odst. 1, písm. a) po jednotlivě dokončených a řádně předaných etapách.
 - b) poskytování služeb technické podpory dle čl. IV, odst. 1, písm. b) vždy za uplynulý kalendářní měsíc.
 - c) poskytování služeb rozvoje systému dle čl. IV., odst. 1, písm. c) po dokončení a řádném předání poskytnuté služby.
4. Splatnost faktury je **21 dnů** ode dne jejího doručení objednateli. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění v případě dodávky systému je den předání a převzetí díla.
5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je dodavatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy objednatele, IČO objednatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text „Ekonomický informační systém pro příspěvkové organizace“, nebo „Technická podpora ekonomického informačního systému pro příspěvkové organizace“ s uvedením období, za který je technická podpora fakturována,
6. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy v těchto případech:
 - a) nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena za dílo,
 - b) budou-li vyúčtovány práce, které nebyly provedeny či nebyly potvrzeny oprávněným zástupcem objednatele.
7. Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Vráť-li objednatel vadnou fakturu dodavateli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
8. Povinnost zaplatit cenu za dílo je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

VI.

Předání a převzetí díla

1. Dílo je provedeno, je-li ukončeno a protokolárně předáno. Objednatel převezme dílo bez výhrad, nebo s výhradami poté, co se s dílem řádně seznámil. Pokud je to k řádnému provedení díla třeba, je dílo dokončeno až úspěšným provedením dohodnutých zkoušek a předáním zápisu o jejich provedení.
2. Dílo bude dodavatelem předáno a objednatelem převzato na základě shodných prohlášení stran v protokolu o předání a převzetí díla, který bude obsahovat:
 - a) označení předmětu díla,
 - b) označení objednatele a dodavatele díla,
 - c) číslo a datum uzavření smlouvy o dílo včetně čísel a dat uzavření jejích dodatků,
 - d) datum ukončení záruky na dílo,
 - e) termín zahájení a dokončení prací na zhotovovaném díle,
 - f) seznam převzaté dokumentace,
 - g) prohlášení objednatele, že dílo přejímá bez výhrad, nebo s výhradami zjevných vad,
 - h) datum a místo sepsání protokolu,
 - i) seznam případných ojedinělých drobných vad, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují,
 - j) lhůtu pro odstranění drobných vad podle písm. i) tohoto odstavce,
 - k) jména a podpisy zástupců objednatele a dodavatele.

3. Pokud objednatel dílo převezme s výhradou zjevných vad, je povinen tyto vady v předávacím protokolu specifikovat. Pro odstranění těchto vad platí ustanovení čl. X. této smlouvy.

VII.

Místo plnění

Místem plnění je Magistrát města Karviné, budova B, Karola Šliwky 618, Karviná-Fryštát a jednotlivé příspěvkové organizace uvedené v příloze č. 1.

VIII.

Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto Smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této Smlouvy.
2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostala svým smluvním povinností, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně, resp. objednatel dodavateli a dodavatel objednateli. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
3. Dodavatel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této Smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou pro naplnění Smlouvy, k ochraně objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne objednateli resp. kontaktním osobám objednatele jednajícím ve věcech technických nebo smluvních a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
4. Dodavatel je povinen při provádění díla dle této Smlouvy postupovat nejen samostatně, s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele, ale rovněž v souladu s příkazy objednatele.
5. Dodavatel se zavazuje před započítím provádění díla dle této Smlouvy uzavřít s objednatелеm „Smlouvu o ochraně informací a přístupu do datové sítě SMK“ a po celou dobu provádění díla mít tuto smlouvu platně uzavřenou a účinnou.

IX.

Přechod vlastnictví a nebezpečí škody

1. Vlastnické právo ke zhotovovanému dílu přechází na objednatele okamžikem úplného protokolárního předání díla objednateli dodavatelem.
2. Dodavatel nese plnou odpovědnost za škody na díle včetně prací a dodávek provedených subdodavatelem a za materiál a zařízení, které tvoří nebo budou tvořit součást díla, a to od termínu zahájení díla až do protokolárního předání díla objednateli, kdy odpovědnost přechází na objednatele. Dodavatel nese plnou odpovědnost za škody na díle způsobené nevhodným nebo nesprávným technologickým postupem, i když byl odsouhlasen objednatелеm.
3. Způsobí-li dodavatel nebo jeho subdodavatelé objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním dle této Smlouvy škodu, je dodavatel za tuto škodu odpovědný a je povinen ji uhradit. Dodavatel se dále zavazuje mít sjednáno nejpozději při podpisu a po celou dobu trvání této Smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem nebo jeho subdodavatelem objednateli nebo třetím osobám, a to na částku ve výši alespoň 1 mil. Kč.
4. Dodavatel má dle ustanovení odst. 3 tohoto článku sjednanu pojistnou smlouvu u pojišťovny Česká pojišťovna, a.s., číslo smlouvy 86177103-15, ze dne 1.8.2017, na částku 20.000.000 Kč.

X.

Záruční podmínky a vady díla

1. Dílo má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla nebo pokud neumožňuje užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
2. Dodavatel odpovídá za vady, jež má dílo v době předání a převzetí a vady, které se projeví v záruční době. Za vady díla, které se projeví po záruční době, odpovídá jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo prokazatelně jeho porušení povinností.
3. Dodavatel poskytuje na všechny provedené práce a dodávky záruku za jakost **36 měsíců**.
4. Záruční doba běží ode dne předání díla podle čl. VI. odst. 2 této smlouvy.
5. Veškeré vady díla bude objednatel povinen uplatnit u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to formou písemného oznámení (za písemné oznámení se považuje i oznámení faxem, e-mailem nebo do datové schránky dodavatele), obsahujícího co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady. Jakmile objednatel odešle toto oznámení, bude se mít za to, že požaduje bezplatné odstranění vady, neuvede-li v oznámení jinak.
6. Dodavatel provede odstranění vady nejpozději **do 24 hodin** ode dne doručení oznámení o vadě znemožňující provoz díla, resp. **do 72 hod.** pro odstranění ostatních závad. Provedenou opravu vady dodavatel objednateli předá písemně. Na provedenou opravu poskytne dodavatel záruku za jakost ve stejné délce dle odst. 3 tohoto článku smlouvy.

XI.

Služby technické podpory

1. Dodavatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou poskytovat objednateli služby technické podpory k dodanému systému v následujícím rozsahu:
 - a) Provádění aktualizace programového vybavení (upgrade, update) vyplývající z obecného vývoje operačních systémů, dalšího software a hardware tak, aby byl dodaný systém vždy provozován na systémech, pro něž výrobce poskytuje softwarovou podporu, technickou podporu a vydávání bezpečnostních aktualizací.
 - b) Řešení problémů v dodaném systému podle jednotlivých kategorií závad:

Závada kategorie A: dílo není použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost díla nebo jeho částí. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele, případně může způsobit finanční nebo jiné škody. Dodavatel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději během **4 hodin** po nahlášení závady **v pracovních dnech** v době **od 8:00 do 18:00 hodin**. Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však **do 8 hodin** od nahlášení závady, pokud se smluvní strany v daném případě nedohodnou jinak. Každé nedodržení lhůty pro odstranění závady způsobené důvody, které nebyl dodavatel schopen ovlivnit, je dodavatel povinen objednateli písemně zdůvodnit.

Závada kategorie B: funkčnost díla nebo jeho částí je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele. Dodavatel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději **následující pracovní den** po nahlášení závady **v pracovních dnech** v době **od 8:00 do 18:00 hod.** Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však **do 2 pracovních dnů** od nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Každé nedodržení lhůty pro odstranění závady způsobené důvody, které nebyl dodavatel schopen ovlivnit, je dodavatel povinen objednateli písemně zdůvodnit.

Závada kategorie C: ostatní drobné závady, které nespádají do kategorií A a B. Dodavatel je povinen zahájit práce na odstranění závady nejpozději **následující pracovní den** po nahlášení závady **v pracovních dnech** v době **od 8:00 do 18:00 hod.** Závada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele,

nejpozději však **do 4 pracovních dnů** od nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Každé nedodržení lhůty pro odstranění závady způsobené důvody, které nebyl dodavatel schopen ovlivnit, je dodavatel povinen objednateli písemně zdůvodnit.

- c) Bezplatná poradenská telefonická služba HOT-LINE pro zaměstnance objednatele v pracovní dny v době od 8:00 do 18:00 hod.
 - d) Poskytování dalších služeb v souvislosti s provozem a dalším rozvojem dodaného systému nad rámec výše uvedených služeb, zejména vytváření nových funkcí a vlastností systému na zakázku (dále jen „rozvoj systému“).
2. Služby technické podpory dle odst. 1, písm. a) až c) jsou poskytovány dodavatelem zcela v rámci ceny za poskytování technické podpory dle čl. IV., odst. 1, písm. b) a dodavateli za ně nenáleží žádná další odměna.
3. Služby technické podpory za rozvoj systému dle odst. 1, písm. d) budou poskytovány na základě objednatelem předem odsouhlasené nabídky dodavatele. Výše odměny dodavatele se vypočte podle skutečného objemu takto poskytnutých služeb v sazbě dle čl. IV, odst. 1, písm. c). Smluvní strany se dohodly, že nejmenší účtovatelný interval těchto dalších služeb činí 0,5 hodiny.

XII. Sankce

1. Dodavatel je povinen na výzvu objednatele zaplatit smluvní pokuty, které jsou sjednány pro případ následujících porušení povinností dodavatele sjednaných touto Smlouvou.
2. V případě, že dodavatel nepředá z důvodů spočívajících na jeho straně dokončené a úplné dílo objednateli ve sjednaném termínu dle jednotlivých etap, je objednatel dále oprávněn uplatnit a dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny za dodávku příslušné etapy systému včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
3. V případě, že dodavatel opakovaně porušuje kteroukoliv svou smluvní povinnost v souvislosti s dodávkou systému, u níž byl již v průběhu plnění této Smlouvy na její porušování písemně upozorněn, a to s výslovným poukazem na možnost uložení smluvní pokuty podle tohoto ustanovení Smlouvy, je při neodstranění porušení smluvní povinnosti objednatel oprávněn uplatnit a dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za dodávku systému včetně DPH za každý i započatý den, ve kterém trvá porušení příslušné smluvní povinnosti.
4. V případě, že dodavatel porušuje smluvní povinnosti stanovené v čl. XI, zejména pokud neplní lhůty pro odstraňování závad, je objednatel oprávněn uplatnit a dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši:
- a) 100 Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním závady kategorie A,
 - b) 300 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení s odstraněním závady kategorie B,
 - c) 100 Kč bez DPH za každý započatý den prodlení s odstraněním závady kategorie C.
5. V případě, že dodavatel porušuje smluvní povinnosti stanovené v čl. XIII, odst. 4, je objednatel oprávněn uplatnit a dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení s předáním dat.
6. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy objednatele dodavateli, přičemž jakákoliv smluvní pokuta dle tohoto článku je splatná vždy na účet objednatele. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká příslušný nárok objednatele na splnění povinnosti smluvní pokutou zajištěné. Smluvní pokuty se nezapočítávají na nárok na náhradu škody.
7. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli za prodlení s úhradou faktury, oprávněně vystavené po splnění podmínek stanovených touto Smlouvou a doručené objednateli, úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády ve smyslu § 1970 OZ, a to z dlužné částky za každý den prodlení.

XIII.

Ukončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, která začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud dodavatel naplní některý z následujících důvodů tím, že:
 - a) je proti němu zahájeno insolvenční řízení;
 - b) vstoupí do likvidace;
 - c) přerušil (zastavil) práce na díle v rozporu s touto smlouvou, nebo postupuje při provádění díla způsobem, který zjevně neodpovídá dohodnutému rozsahu díla a termínu předání díla objednateli;
 - d) je v prodlení s prováděním díla;
 - e) je opakovaně s prodlením s odstraňováním závad v rámci poskytování služeb technické podpory;
 - f) přes písemnou výzvu k nápravě opakovaně neplní nebo opakovaně porušuje jinou povinnost danou mu touto smlouvou;
 - g) nemá s objednatel platně uzavřenou a účinnou „Smlouvu o ochraně informací a přístupu do datové sítě SMK“ dle čl. VIII. odst. 5.

Shora uvedené důvody jsou považovány za podstatné porušení této Smlouvy.

3. Za podstatné porušení této smlouvy, pro které je dodavatel oprávněn odstoupit od této smlouvy, se považuje zejména to, jestliže je objednatel i přes urgenci dodavatele v prodlení s úhradou faktury trvající déle než patnáct dnů od této urgency.
4. V případě, že bude smlouva ukončena, ať výpovědí nebo odstoupením od smlouvy, je dodavatel povinen poskytnout zcela na svůj náklad součinnost při migraci dat, která vznikla u objednatel v souvislosti s užíváním díla. Dodavatel předá objednateli nejpozději ke dni skončení smlouvy všechna takto vzniklá data v otevřeném a strojově čitelném formátu spolu s dokumentací obsahující řádný a úplný popis datového formátu, datové struktury a vzájemných vazeb předávaných dat.

XIV.

Komunikace smluvních stran

1. Smluvní strany komunikují navzájem písemně (např. i ve formě emailu, případně datovou schránkou) prostřednictvím kontaktních osob této Smlouvy, pokud není uvedenými osobami zvolen pro vzájemnou komunikaci zástupce. Smluvní strany komunikují navzájem prostřednictvím svých kontaktních osob zejména v těch případech, u nichž je to v této Smlouvě výslovně uvedeno, a dále např. v takových záležitostech, u nichž to vyplývá z povahy úkonu (např. v případě oznámení skutečností, které brání smluvní straně ve splnění smluvních povinností, nebo v případech oznamování vad, v případech týkajících se pravidelné údržby, servisní pohotovosti, technické podpory, či v případech technických pokynů k plnění smlouvy).
2. Smluvní strany se dohodly, že pro doručování budou používány adresy a kontaktní údaje vyplývající z této smlouvy. Změna kontaktní osoby, její adresy a údajů týkajících se kontaktní osoby, může být učiněna bez zbytečného prodlení prostřednictvím kontaktní osoby a oznámena ostatním smluvním stranám prostřednictvím jejich kontaktních osob písemně (např. i ve formě emailu), aniž by k takové změně musel být uzavírán dodatek této smlouvy.
3. Pokud kontaktní osoby ve věcech technických nedosáhnou shody ohledně řešení problému při plnění této smlouvy, postoupí se problém k řešení kontaktním osobám ve věcech smluvních.

Pokud ani kontaktní osoby ve věcech smluvních nedosáhnou shody ohledně řešení takového problému, postoupí se problém k řešení na úroveň statutárních orgánů smluvních stran.

XV.

Práva k duševnímu vlastnictví

1. Dodavatel tímto uděluje objednateli v souladu s ustanovením § 2358 a násl. OZ, nevýhradní, časově, množstevně a územně neomezenou licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užití jakékoliv díla, které má charakter autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), které bylo vytvořeno dodavatelem na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní (zejména k dodavatelem vytvořeným materiálům), a to ke všem způsobům užití autorského díla ve smyslu OZ a autorského zákona. Cena licence dle tohoto odstavce je již zahrnuta v ceně díla.
2. K aplikačnímu software, ke grafickým dílům a ostatním programům třetích stran odlišných od dodavatele, která jsou součástí díla, je dodavatel povinen dodat objednateli také příslušné licence. Tyto licence musí být dodány jako územně a časově neomezené nebo, pokud budou časově omezeny, pak musí být účinné minimálně po dobu po dobu 10 let po dokončení a dodání díla. Pokud se však jedná o dobu platnosti standardizovaných licencí, dodavatel dodá tyto licence tak, jak je na trhu nabízí jejich producent, nicméně pokud nebudou splňovat podmínku dle předchozího souvětí, pak je dodavatel povinen zajistit obnovu těchto licencí nebo návaznou dodávku dalších licencí tak, aby uvedená podmínka byla fakticky splněna; Cena licencí dle tohoto odstavce včetně nákladů na obnovu nebo znovupořízení licencí jsou již zahrnuty v celkové ceně díla. Pokud dodavatel v průběhu plnění této Smlouvy nahradí programové produkty novějšími, zavazuje se poskytnout odběrateli oprávnění k výkonu práva užití tyto nové programové produkty za podmínek obdobných původnímu oprávnění.
3. Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části díla, jejíž součástí příslušné (programové) produkty jsou.
4. V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž dodavatel dodal objednateli, bude dodavatel hájit objednatele před takovým nárokem na své náklady. Dodavatel uhradí veškeré náklady, škody a poplatky uložené soudem či náhradu zahrnutou v dohodě o vyrovnání schválené, a to za předpokladu, že objednatel:
 - a) bezodkladně předá dodavateli písemné oznámení o takovém nároku; a
 - b) umožní dodavateli řídit obhajobu a jednání o vyrovnání a bude s dodavatelem při obhajobě a jednáních o vyrovnání spolupracovat.
5. Práva k informacím ve formě dat, která vzniknou u objednatele v souvislosti s užíváním díla, zůstávají vlastnictvím objednatele a dodavateli k nim nevznikají žádná práva vlastnictví ani užití.

XVI.

Závěrečná ustanovení

1. Zánikem této smlouvy nezanikají práva na majetkové sankce podle této Smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna, není-li v ní v konkrétních případech uvedeno jinak, pouze formou písemných očíslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci všech smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují jakékoliv osobní údaje, se kterými přijdou do styku v souvislosti s plněním této Smlouvy, chránit v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, a nařízením EU č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Smluvní strany se dále zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek smlouvy. Ustanovení předchozí věty se netýká zpřístupnění obchodních a technických informací subdodavatelům, zaměstnancům, či externím spolupracovníkům, pomocí nichž některá smluvní strana provádí plnění této Smlouvy a kterým je nezbytné takovou informaci zpřístupnit. Ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nejsou tímto dotčena. V případě porušení povinností

vyplývajících z tohoto článku, nese smluvní strana, která povinnost porušila, všechny důsledky s tím spojené, zejména pak musí příslušné smluvní straně nahradit škodu, která jí vznikla porušením povinnosti uvedené v tomto odstavci.

4. Situace (práva a povinnosti smluvních stran) neupravené touto smlouvou se řídí OZ, a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky. Smluvní strany výslovně vylučují na úpravu práv a povinností touto Smlouvou založených a v ní neupravených užití obchodních zvyklostí.
5. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že se podpisem této smlouvy stává, v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Jestliže se některé ustanovení této smlouvy ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost Smlouvy jako celku ani jejích zbývajících ustanovení. V takovém případě smluvní strany změní nebo přizpůsobí takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení písemnou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, které odpovídá účelu a úmyslu stran v době uzavření této smlouvy, která je hospodářsky nejbližší neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení, popřípadě podniknou jakékoliv další právní kroky vedoucí k realizaci původního účelu takového ustanovení.
7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a že souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svými podpisy.
8. Tato smlouva je zhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží objednatel a jedno dodavatel.
9. Strany smlouvy se dohodly na tom, že tato smlouva je uzavřena okamžikem podpisu obou smluvních stran, přičemž rozhodující je datum pozdějšího podpisu.
10. Statutární město Karviná je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že povinnosti dle tohoto zákona v souvislosti s uveřejněním smlouvy zajistí statutární město Karviná.
11. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
12. Smluvní strany souhlasí s tím, že v registru smluv bude zveřejněn celý rozsah smlouvy, a to na dobu neurčitou.
13. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
14. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a) Příloha č. 1: Seznam příspěvkových organizací
 - b) Příloha č. 2: Technická specifikace
 - c) Příloha č. 3: Položkový rozpočet – cenová kalkulace
 - d) Příloha č. 4: Poddodavatelské schéma

Za objednatele:

Za dodavatele:

Karviná,

VERA, spol. s r.o.,

.....
JUDr. Olga Guziurová, MPA
vedoucí Odboru organizačního

.....
Ing. Jiří Matoušek
jednatel

