

# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ PRÁVA NA VYUŽÍVÁNÍ APLIKACÍ

č. 2013/022

uzavřená podle ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

## 1 SMLUVNÍ STRANY

### 1.1 UŽIVATEL

Organizace: STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ  
Adresa: Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové  
Jejímž jménem jedná: Mgr. Markéta Bartušová, tajemnice  
IČ: 00268810  
Bankovní spojení, č. ú.: Komerční banka, a. s.  
426511/0100  
Přidělené číslo licence: 2433  
(dále jen „Uživatel“)

### 1.2 POSKYTOVATEL

Organizace: Vema, a. s.  
Adresa: Okružní 871/3a, 638 00 Brno  
Jejímž jménem jedná: Ing. Michal Máčel, CSc., MBA, předseda představenstva  
IČ: 26226511  
Spisová značka: Rejstříkový soud v Brně, spis B 3415  
Bankovní spojení, č. ú.: Československá obchodní banka, a. s.  
[REDAKOVANÉ]

(dále jen „Poskytovatel“).

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto Smlouvu o poskytnutí práva na využívání aplikací (dále jen „Smlouva“):

## 2 ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Smluvní strany uzavřely před uzavřením Smlouvy dne 20.08.2003 Cenové ujednání č. 2002/322, dne 27.01.2010 Smlouvu o poskytnutí práva na využívání aplikací č. 2009/124, dne 13.01.2011 Smlouvu o poskytnutí práva na využívání aplikací č. 2010/123, na jejichž základě a dále na základě objednávek Uživatele č. 03O1852/07/OP, 05O797/17, 1519/2008, 3181/2008, 3367/2011, 886/2011, 3747/2012, 05O437/17, 2426/2013 poskytl Poskytovatel Uživateli programové vybavení Poskytovatele (dále jako „aplikace“) blíže specifikované v předmětných smlouvách a dále mu poskytl právo tyto aplikace užit, a to v trvání na dobu specifikovanou v předmětných smlouvách a pro území České republiky i užívání díla v zahraničí.
- 2.2 Smluvní strany se dohodly, že výše uvedené smlouvy a cenová ujednání nahradí touto Smlouvou za níže uvedených podmínek.

### 3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel touto Smlouvou uděluje Uživateli právo užit dílo - programové vybavení Poskytovatele (dále jen „aplikace“), blíže specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to za úplatu a pro území České republiky i užívání v zahraničí, a to v trvání po celou dobu autorské ochrany díla. Uživatel není povinen licence využít.

Uživatel je oprávněn použít aplikace pro účely vyplývající z této Smlouvy. Uživatel je oprávněn užit aplikace v plném rozsahu jejich funkcionality zejména pro aplikační podporu správy dat o zaměstnancích uživatele v oblastech personalistiky, zpracování mezd, vzdělávání, zaměstnaneckých výhod, docházky, plánování dovolené atd. a k řízenému přístupu zaměstnanců uživatele k těmto datům dle nastavených oprávnění. K použití aplikací pro jiné účely, než jak vyplývají z této Smlouvy a příkladmo jsou uvedeny výše, je třeba písemného souhlasu Poskytovatele.

- 3.2 Poskytovatel se dále zavazuje provádět k aplikacím aktualizace. Aktualizace budou prováděny v návaznosti na změny a nabytí účinnosti platných obecně závazných právních předpisů, případně v termínech dohodnutých s Uživatelem.
- 3.3 Aktuální verze aplikací jsou Uživateli k dispozici na webových stránkách Poskytovatele, tzv. zákaznickém webu, na adrese <https://zakaznik.vema.cz> a Uživatel je oprávněn tyto užívat po celou dobu trvání platnosti Smlouvy.
- 3.4 Právo dílo užit ve smyslu této Smlouvy vzniká dnem doručení licenční karty, tj. souboru, který nese oprávnění k užití díla, na adresu pověřeného pracovníka Uživatele. Poskytovatel se zavazuje doručit Uživateli licenční kartu, nebo umožnit stažení licenční karty z internetu, nejpozději do dne nabytí účinnosti této smlouvy.
- 3.5 Uživatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli za právo aplikace užit a za poskytování aktualizací sjednanou odměnu (dále jen „cena“).

### 4 CENA, DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 V dále uvedených částkách není zahrnuta daň z přidané hodnoty (DPH). Poskytovatel připočte k níže uvedeným cenám DPH ve výši dle obecně závazných právních předpisů.
- 4.2 Cena předmětu Smlouvy uvedeného v bodu 3.1 – cena za poskytnutí licence (oprávnění Uživatele užit aplikace) již byla Poskytovateli plně uhrazena na základě smluv a objednávek (cenových ujednání) uvedených v bodu 2.1 Smlouvy.
- 4.3 Cena předmětu Smlouvy uvedeného v bodu 3.2 se stanoví dohodou smluvních stran v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, na

**195.687,-Kč**

**(slovy: sto devadesát pět tisíc šest set osmdesát sedm korun českých)**

za každý rok využívání aplikací Uživatelem.

- 4.4 Poskytovatel je oprávněn pro každý další kalendářní rok upravit shora stanovenou výši ceny dle bodu 4.3 Smlouvy o míru nárůstu spotřebitelských cen za služby tak, jak budou pro konkrétní období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem.

## 5 FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny předmětu Smlouvy uvedená v bodu 4.3 Smlouvy za probíhající kalendářní rok bude provedena na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Poskytovatelem vždy v měsíci květnu daného roku.
- 5.2 Uživatel uhradí peněžité závazky vyplývající z této Smlouvy ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře a na účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Lhůta splatnosti musí být minimálně 21 dní ode dne doručení faktury Uživateli.
- 5.3 Uživatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo má jiné závady v obsahu podle této Smlouvy. Ve vrácené faktuře musí vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je v tomto případě povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
- 5.4 V případě prodlení Uživatele s úhradou ceny dle této Smlouvy je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.5 Úrok z prodlení je splatný do 30 dnů od vyčíslení a doručení druhé smluvní straně na základě faktury vystavené dotčenou smluvní stranou, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- 5.6 V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. 7 této Smlouvy, bude povinen zaplatit uživateli smluvní pokutu 50 000,- Kč za každé takové porušení.

## 6 ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ, ZÁRUKY

- 6.1 Poskytovatel je oprávněn v případě závažného porušení Smlouvy ze strany Uživatele, zejména pak jestliže je v prodlení se zaplacením ceny delším jak 30 dnů, nebo v případě poškození autorských práv Poskytovatele odstoupit od Smlouvy.
- 6.2 Uživatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou tak, jak je uvedeno v příslušných ustanoveních občanského zákoníku.
- 6.3 Na funkčnost dodaných aplikací poskytuje Poskytovatel po celou dobu užívání záruku za jakost. Tato záruka zahrnuje závazek Poskytovatele, že dodané aplikace:
  - nemají právní vady,
  - jsou schopny rutinního provozu v běžné provozní činnosti Uživatele na datech Uživatele,
  - budou pracovat podle předané referenční dokumentace, která je v elektronické podobě součástí dodaných aplikací,
  - poskytnou výstupy nebo podklady pro výstupy, které budou v souladu s příslušnými legislativními předpisy ke dni předání aplikací a během záruční doby.



- 6.4 Záruka je poskytována a dále prodlužována na základě ceny za aktualizace aplikací dle bodu 4.3 této Smlouvy uhrazené Uživatelem.
- 6.5 Poskytovatel odpovídá za to, že aplikace mají vlastnosti uvedené v referenční dokumentaci. Nemají-li aplikace tyto vlastnosti, mají vady.
- 6.6 Zjištěné vady Uživatel reklamuje. Reklamací Uživatel podává v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 17.00 hod. těmito způsoby:
- telefonicky na bezplatném čísle 800 100 262,
  - vyplněním a odesláním formuláře s požadavkem na zákaznickém webu na adrese <https://zakaznik.vema.cz> v sekci Podpora,
  - vyplněním a odesláním webového formuláře na adrese <http://ccv.vema.cz>,
  - telefonicky na čísle 900 200 200 (20 Kč/min.).
- Neobdrží-li zadávající osoba při zadání požadavku přes formulář na webu do 15 minut potvrzení elektronickou poštou, urguje požadavek na telefonním čísle 800 100 262.
- 6.7 Při zadání požadavku oprávněný zaměstnanec Uživatele specifikuje zadavatele požadavku, kontakt pro řešení, aplikaci, které se daný požadavek týká, naléhavost požadavku a stručný popis činností požadovaných po Poskytovateli tak, aby bylo možné zajistit provedení služby zaměstnancem Poskytovatele s potřebnou kvalifikací.
- 6.8 Pro stanovení rychlosti začátku řešení reklamace je rozhodující její zařazení při sjednání služby dle bodu 6.7 Smlouvy do kategorií podle naléhavosti – viz tabulka:

Kategorie naléhavosti	Garance začátku řešení požadované služby	Garance vyřešení požadované služby
Standardní	do 72 hodin	Do 30 dnů
Rychlá	do 24 hodin	Do 72 hodin
Havárie	do 6 hodin	Do 48 hodin

Uvedené časové údaje platí v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 17.00 hod. Služby objednané mimo uvedenou dobu se považují za objednané v 8.00 hod. následujícího pracovního dne.

Garance vyřešení požadované služby může být po oboustranné domluvě prodloužena.

- 6.9 Začátkem řešení požadované služby dle bodu 6.8 Smlouvy se podle povahy požadavku rozumí provedení služby nebo stanovení dalšího postupu na realizaci objednané služby.
- 6.10 Vyřešením požadované služby dle bodu 6.8 Smlouvy se rozumí odstranění vady nebo stanovení postupu, který umožní bezproblémového využívání aplikací.
- 6.11 Odpovědnost Poskytovatele za vady se, pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí příslušnými ustanoveními č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, upravujícími vady díla.
- 6.12 Právo na používání aplikací (licenci) nemůže Uživatel převést na třetí osobu nebo třetí osobě poskytnout tuto licenci bez písemného souhlasu Poskytovatele.

- 6.13 Veškerá vlastnická a jiná práva týkající se aplikaci a jakýchkoli kopii aplikací Vema náležejí Poskytovateli. Veškeré duševní vlastnictví obsažené v aplikacích Vema přísluší Poskytovateli a může být chráněno příslušnými autorskými a jinými zákony.
- 6.14 Uživatel se zavazuje, že během využívání aplikaci Vema bude
- používat aplikace Vema způsobem uvedeným v uživatelské dokumentaci,
  - používat verze aplikaci Vema platné pro zpracovávané období,
  - postupovat při využívání aplikaci v souladu s Obchodními a Technickými a provozními podmínkami Poskytovatele, které jsou v aktuálním znění na adrese [www.vema.cz](http://www.vema.cz).
- 6.15 Strany se dohodly, že Uživatel je oprávněn poskytnout třetí straně data (datové soubory, databáze) zpracovaná za použití aplikaci, a to za účelem zajištění migrace dat, resp. případně přenesení a zajištění přenositelnosti dat do dalšího software, který bude nabyvatel užívat.

## 7 ZÁVAZEK MLČENLIVOSTI, OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1 Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a subdodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 7.2 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 7.3 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jím zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména obchodní tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
- 7.4 Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě ujednání nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 7.5 Obě smluvní strany tímto výslovně souhlasí se zveřejněním této Smlouvy.

- 7.6 Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému Objednatele nebo i jinak, zejména o osobních údajích (dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy přijít do styku s osobními údaji vedenými Objednatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
- 7.7 Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy učinit veškerá dostupná opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům. Objednatel je povinen předcházet ztrátě, nebo poškozením dat jejich zálohováním.
- 7.8 Smluvní strany se dohodly, že v souvislosti s plněním Smlouvy:
- 7.8.1 Poskytovatel může v případě řešení problémů s funkcí aplikací přistupovat do informačního systému uživatele vzdáleným přístupem. Vzdálený přístup je možný pouze dohodnutým způsobem z pracovní stanice, která má aktivní a aktuální antivirovou ochranu a nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem. Přihlašovací heslo sdělují oprávněné osoby Uživatele oprávněným osobám Poskytovatele. Přihlašovací účet je mimo dobu používání neaktivní. Aktivace účtu provádí oprávněné osoby Uživatele před použitím vzdáleného přístupu na základě žádosti oprávněné osoby Poskytovatele.
- 7.8.2 Uživatel může v případě řešení problémů s funkcí aplikací poskytnout svá relevantní data v rozsahu nezbytném pro řešení problému Poskytovateli též pomocí protokolu FTP, při dodržování všech bezpečnostních pravidel, platných pro práci s internetem.

## 8 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Tato Smlouva nahrazuje Cenové ujednání č. 2002/322 ze dne 20.08.2003, Smlouvu o poskytnutí práva na využívání aplikací č. 2009/124 ze dne 27.01.2010, Smlouvu o poskytnutí práva na využívání aplikací č. 2010/123 ze dne 13.01.2011 a smlouvy uzavřené na základě objednávek Uživatele č. 03O1852/07/OP, 05O797/17, 1519/2008, 3181/2008, 3367/2011, 886/2011, 3747/2012, 05O437/17, 2426/2013.
- 8.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti ke dni 1. 5. 2014. Je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží Uživatel a jeden Poskytovatel.
- 8.3 Obě smluvní strany mají právo tuto Smlouvu písemně vypovědět. Délka výpovědní lhůty činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 8.4 Veškeré změny nebo doplňky k této Smlouvě mohou být prováděny písemně, a to formou číselovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany sjednávají, že § 564 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů se nepoužije, tzn., měnit nebo doplňovat text smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.



- 8.5 Uplatněním nároku ze smluvních pokut uvedených v této smlouvě není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody.
- 8.6 Všechny nároky či úkony směřující ke změně nebo zániku této Smlouvy musí být učiněny písemně a doručeny doporučeným dopisem, případně dopisem doručovaným kurýrní službou, na adresy uvedené v záhlaví Smlouvy. Smluvní strana má povinnost oznámit do sedmi dnů druhé smluvní straně změnu sídla nebo jiných kontaktních údajů uvedených v záhlaví Smlouvy.
- 8.7 V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků z této Smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečně) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého touto Smlouvou kterékoli ze smluvních stran, bude tolerováno.
- 8.8 Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této Smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení Smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení Smlouvy by mělo z jakéhokoli důvodu pozbyt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části Smlouvy, jež pozbyla platnosti.
- 8.9 Otázky Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 8.10 Nedílnou součástí Smlouvy jsou její Přílohy:
- Příloha č. 1 – Seznam a rozsah dodaných aplikací.
- 8.11 Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se řádně seznámily s jejím obsahem, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a na důkaz tohoto připojují vlastnoruční podpisy.

V Hradci Králové, dne 10. 03. 2014

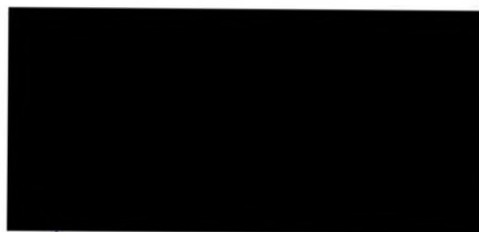
V Brně, dne 25.02.2014

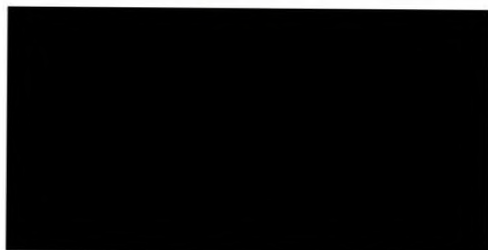
**Uživatel**

**Poskytovatel**



Mgr. Markéta Bartušová  
tajemnice





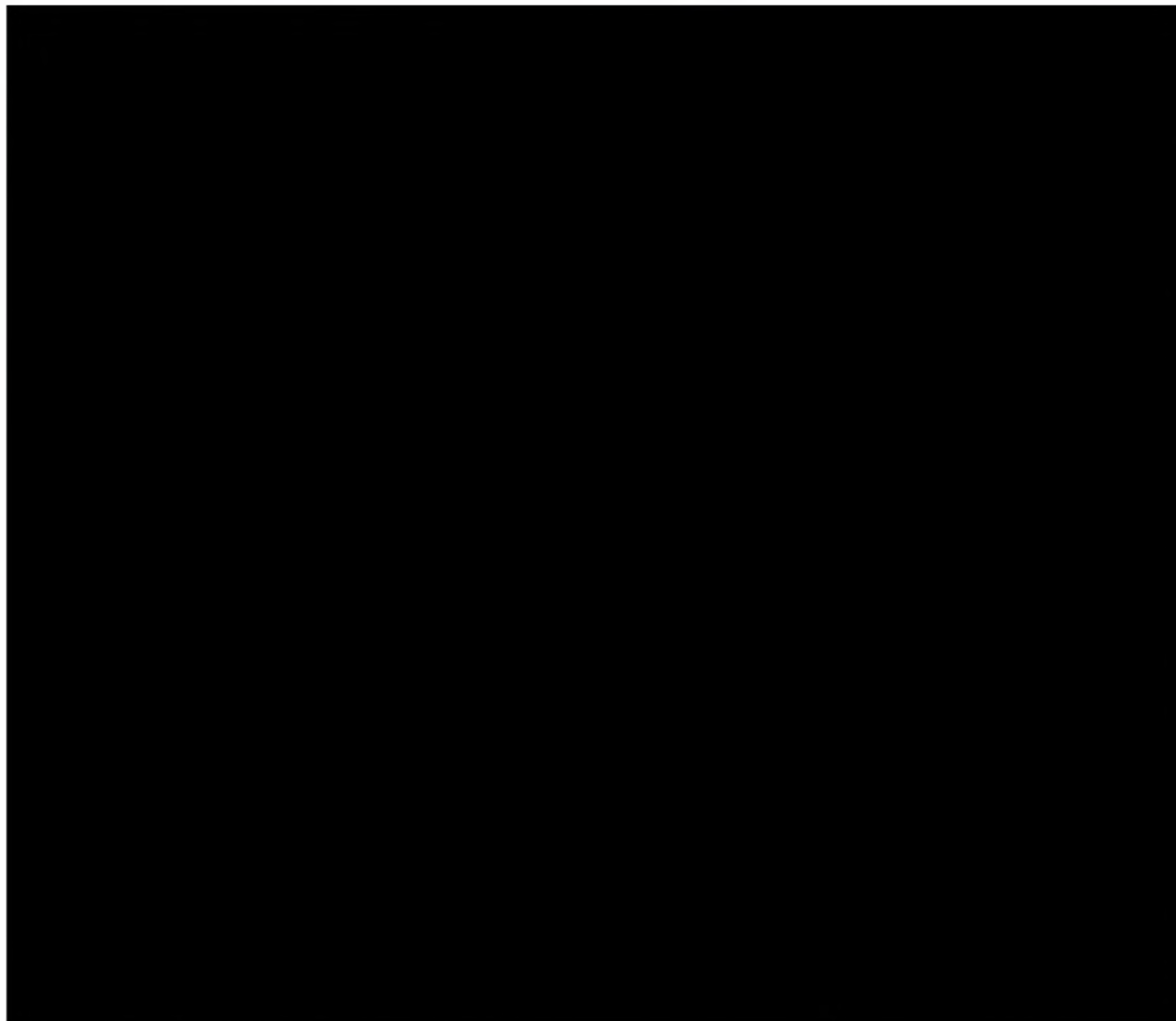
# PŘÍLOHA

č. 1 ke Smlouvě č. 2013/022

Seznam a rozsah aplikací Vema v rámci této Smlouvy:

Organizace	IČ	Počet pracovníků
STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ	00268810	600

Aplikace Vema budou u Uživatele provozovány v následujícím rozsahu:

Aplikace	Počet pracovníků - licenci	Verze	Poplatek
			

Všechny částky jsou v Kč a bez DPH.

V Brně, dne 25.02.2014