



Smlouva o dílo

Číslo smlouvy zhotovitele: RCS-2017-Z177

Číslo smlouvy objednatele: DOD20170294

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

mezi

Zhotovitel:

Obchodní firma: **AutoCont CZ a.s.**
Sídlo: Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
Zastoupení: Jindřich Zimola, člen představenstva
Zapsána: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 814
IČ: 47676795
DIČ: CZ47676795
Bankovní spojení a číslo účtu: xxxxxxxxxxxx
Kontaktní osoba zhotovitele: xxxxxxxxxxxx

(dále jen zhotovitel)

a

Objednatel:

Obchodní firma: **Dopravní podnik Ostrava a.s.**
Sídlo: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Zastoupena: Ing. Daniel Morys, MBA, předseda představenstva,
Ing. Roman Šula, MBA, místopředseda představenstva
Zapsána: Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě,
spisová značka B 1104
IČ: 619 74 757
DIČ: CZ61974757, plátce DPH
Bankovní spojení a číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx

(dále také objednatel)

Úvodní ustanovení

Tato smlouva byla uzavřena v rámci výběrového řízení „SERVICE DESK“, vedeného u Dopravního podniku Ostrava a.s. pod číslem NVZ-57-17-PŘ-Ho-IROP.

I. Předmět plnění

1.1. Předmětem plnění je závazek zhotovitele dodat a zprovoznit:

- a) informační systému na řízení služeb v DPO (Service Desk/Asset Management)
- b) potřebný HW pro zajištění vysoké dostupnosti a bezpečnosti aplikace

v rozsahu a za podmínek dohodnutých v této smlouvě a jejich přílohách a zároveň závazek objednatele za tyto služby zhotoviteli zaplatit. Všechny použité komponenty díla budou nové.



Součástí plnění je zpracování harmonogramu prací.

1.2. Součástí předmětu plnění je zkušební provoz v délce 30 dní.

II. Místo plnění

Předmět plnění bude dodán a instalován na pracovištích objednatele, na níže uvedených adresách:

a) budova ředitelství, Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

III. Termín plnění

Kompletní dílo v rozsahu předmětu plnění dle článku I. této smlouvy bude dokončeno dle schváleného harmonogramu.

IV. Předání a převzetí díla

4.1. O předání a převzetí díla se sepíše akceptační protokol, akceptační kritéria jsou uvedena v příloze č. 6, ve kterém objednatel uvede, zda dílo přijímá či nikoliv. Zhotovitel vyzve objednatele k převzetí řádně dokončeného díla nejméně 3 pracovní dny předem. V případě, že se objednatel rozhodne dílo převzít s vadami a nedodělkami, uvede v předávacím protokolu u každé uvedené vady a nedodělky termín, kdy bude vada nebo nedodělek odstraněn. Objednatel se zavazuje dílo převzít v případě, že bude předáno bez vad a nedodělků.

4.2. Vady díla, které jej činí neupotřebitelnými nebo pokud nemá vlastnosti, které si objednatel vymínil nebo o kterých ho zhotovitel ujistil, se považují za podstatné porušení smlouvy a objednatel může z tohoto důvodu od smlouvy okamžitě odstoupit.

V. Cena díla

5.1. Cena za zhotovení předmětu smlouvy byla smluvními stranami sjednána dohodou a činí:

Cena celkem za celý předmět díla (bez DPH): 7 898 400,- Kč

5.2. Cena zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádné realizaci předmětu plnění dle čl. I. této smlouvy, včetně nákladů na dopravu do místa plnění, nákladů na provedení zkušebního provozu předmětu plnění a nákladů na poskytování servisní podpory:

- a) u Service Desk/Asset Management na 1 rok
- b) u virtualizačních serverů na 5 let
- c) u datového úložiště na 5 let

V ceně díla jsou již zahrnuty všechny autorské a recyklační poplatky.

Školení bude poskytnuto na náklady zhotovitele.

5.3. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

5.4. Cena uvedená v odstavci 5.1 tohoto článku smlouvy je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a platí po celou dobu platnosti smlouvy. Je překročitelná pouze pokud v průběhu plnění dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši ceny díla.



VI. Platební podmínky

- 6.1. Podkladem pro fakturaci ceny je objednatelům potvrzený akceptační protokol o předání a převzetí díla. Akceptační protokol tvoří nedílnou součást faktury. Faktura bude vystavena nejpozději do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den předání a převzetí díla. Lhůta splatnosti faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Faktura vč. příloh bude vystavena v českém jazyce a bude na ní uvedeno číslo smlouvy objednatele.
- 6.2. Zhotovitel je povinen uvést na faktuře číselný kód klasifikace produkce CZ CPA. Dle § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“), bude při poskytnutí díla, které odpovídá číselnému kódu klasifikace produkce CZ CPA 41 až 43 použit režim přenesení daňové povinnosti. Zhotovitel bude fakturovat bez daně z přidané hodnoty, daň je povinen přiznat a zaplatit objednatel. Faktura bude mít náležitosti dle § 29 odst. 1 písm. a) až k) a dle § 29 odst. 2 písm. b) zákona o DPH. V případě, že poskytnuté dílo neodpovídá číselnému kódu klasifikace produkce CZ CPA 41 až 43, bude k fakturované ceně připočítána daň z přidané hodnoty. Faktura bude mít náležitosti dle § 29 odst. 1 zákona o DPH. Zhotovitel je dále povinen uvést na faktuře číslo smlouvy objednatele.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly na platbách formou bezhotovostního bankovního převodu na bankovní účet zhotovitele, který bude uvedený ve faktuře.
- 6.4. Objednatel má právo fakturu vrátit, bude-li obsahovat věcně a početně nesprávné údaje anebo nebude-li obsahovat úplné a správné náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH. V případě, že faktura nebude obsahovat zákonem uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit ji zhotoviteli k opravě. V tomto případě se ruší původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout momentem doručení opravené faktury (daňového dokladu) zpět objednateli.
- 6.5. V případě, že fakturovaná částka překročí dvojnásobek částky podle zákona upravujícího omezení plateb v hotovosti, při jejímž překročení je stanovena povinnost provést platbu bezhotovostně, bankovní účet zhotovitele musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je objednatel oprávněn uhradit zhotoviteli cenu na úrovni bez DPH, DPH objednatel poukáže správci daně.
- 6.6. Faktura může být vystavena ve formátu PDF, podepsána zaručeným elektronickým podpisem nebo musí být jinak zabezpečená proti pozměnění a zaslána elektronicky na adresu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Tím není dotčena možnost vystavení faktur v písemné podobě a jejich doručení poštou nebo osobním předáním na podatelnu objednatele. V případě doručování poštou se v pochybnostech má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.

VII. Sankční ujednání, náhrada škody

- 7.1. Zhotovitel má právo po objednateli, který je v prodlení s úhradou faktury, požadovat uhrazení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.2. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení zhotovitele s dodáním předmětu smlouvy ve smluveném termínu dle čl. III. této smlouvy.
- 7.3. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení zhotovitele s odstraněním vad v termínu stanoveném v čl. VIII. odst. 8. 2. této smlouvy.



- 7.4. Kupující je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení prodávajícího s odstraněním vad v termínu stanoveném v čl. IX. odst. 5. této smlouvy.
- 7.5. Kupující je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý započatý den prodlení prodávajícího s odstraněním vad v termínu stanoveném v čl. IX. odst. 7. této smlouvy.
- 7.6. Kupující je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení prodávajícího s odstraněním vad v termínu stanoveném v čl. IX. odst. 8. této smlouvy.
- 7.7. Objednatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši písemnou výzvou u zhotovitele na jeho adrese pro doručování. Zhotovitel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu do 10 dnů od doručení této výzvy.
- 7.8. Zaplacením smluvní pokuty zhotovitelem není dotčeno právo objednatele na náhradu prokazatelně vzniklé škody.

VIII. Odpovědnost za vady

- 8.1. Zhotovitel se zavazuje předat dílo v odpovídající kvalitě, množství a provedení, především pak odpovídající podmínkám stanoveným v příloze č. 1 této smlouvy - Technická specifikace zařízení a ceny.
- 8.2. V případě převzetí díla s vadami a nedodělky, budou tyto v souladu s čl. IV odst. 4.1 této smlouvy odstraněny v termínu stanoveném v akceptačním protokolu. Pokud se v průběhu užívání díla projeví vady díla spočívající v provedení díla v rozporu s touto smlouvou, které nebyly odhaleny při předání/převzetí díla, jedná se o vady díla ve smyslu § 2615 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zhotovitel je povinen odstranit tyto vady díla nejpozději do 7 dnů od ohlášení objednatele dle odst. 8.3 tohoto článku smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak.
- 8.3. Objednatel uplatní právo z odpovědnosti zhotovitele za vady díla písemným ohlášením na e-mailové adrese zhotovitele uvedené v příloze č. 4 smlouvy – Kontaktní údaje. Toto ohlášení objednatele bude obsahovat zejména popis vady.
- 8.4. Obecně platí, že jakékoliv nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, uplatněné objednatelem vůči zhotoviteli, považují obě strany za oprávněné a platné, pokud zhotovitel neprokáže jejich neoprávněnost. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli potřebnou součinnost při získávání podkladů pro posouzení nároků uplatněných objednatelem.

IX. Záruka za jakost

- 9.1. Zhotovitel dal ve smyslu § 2619 odst. 1 občanského zákoníku záruku za jakost díla, a odpovídá tak za kvalitu a nezávadnost díla v rámci celé doby jeho záruční doby, která je:
 - a) U virtualizačních serverů 5 let,
 - b) U datového úložiště 5 let,
 - c) U ostatních položek plnění 24 měsícůode dne převzetí díla dle čl. IV. odst. 4.1 smlouvy. V případě, že se objednatel rozhodne dílo převzít s vadami a nedodělky, prodlužuje se záruční doba o dobu odstranění takových vad a nedodělků.
- 9.2. Pokud je uplatnění reklamace vady v záruční době oprávněné, má objednatel právo na opravu vady za podmínek stanovených v této smlouvě. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného dílu včetně s tím souvisejících prací a bezplatné dopravy, a to rovněž v termínu stanoveném touto smlouvou pro záruční opravu zařízení.



- 9.3. Předpokladem k bezplatnému odstranění záručních vad je skutečnost, že objednatel bude předmět smlouvy užívat k určenému účelu.
- 9.4. Objednatel uplatní právo z odpovědnosti zhotovitele ze záruky za jakost díla písemným ohlášením na e-mailové adrese zhotovitele uvedené v příloze č. 4 smlouvy – Kontaktní údaje. Toto ohlášení objednatele bude obsahovat zejména popis vady.
- 9.5. Zhotovitel se zavazuje poskytovat záruční opravy zařízení – virtualizační servery, servisní zásah stejný pracovní den, oprava v místě instalace serveru. Doba reakce (v rámci záručních oprav) od ohlášení do zahájení záruční opravy je požadována maximálně 4 hodin v pracovní dny (tj. pondělí - pátek) v době od 08:00 do 16:00. V případě ohlášení závady mimo pracovní dny, resp. výše uvedené hodiny, bude servisní zásah proveden následující (nejbližší) pracovní den. Pokud tedy dojde k ohlášení závady např. v pátek v 15:00, je zhotovitel povinen zahájit záruční opravu nejpozději v pondělí v 11:00.
- 9.6. Pro kategorizaci vad SW či jakéhokoliv jiného software platí následující pravidla:
- (A) Chyba , která:
 - a) znemožňuje užívání SW systému jako celku;
 - b) nebo znemožňuje užívání části SW systému, přičemž nemožnost užívání takové části SW systému může mít významný vliv na řádné zabezpečení běžné činnosti Objednatele a nelze jí schůdně překonat či obejít; nebo jí lze překonat či obejít pouze za cenu pro Objednatele vážných obtíží.
 - (B) Chyba, která nebrání v užívání SW systému ani jeho dílčích částí, neboť jí lze schůdně překonat či obejít, aniž by tím vznikaly pro Objednatele vážné obtíže.
 - (C) Chyba, která nebrání v užívání SW systému ani jeho dílčích částí a lze jí bez problémů překonat či obejít.
- 9.7. Zhotovitel zahájí odstraňování chyb SW oznámených v souladu s výše uvedenými pravidly:
- a) pro chyby kategorie (A) do 24 hodin po oznámení chyby, odstraňování chyb bude prováděno v pracovní dny (tj. pondělí – pátek) v době od 08:00 do 16:00);
 - b) Pro chyby kategorie (B) do 48 hodin po oznámení chyby, odstraňování chyb bude prováděno v pracovní dny (tj. pondělí – pátek) v době od 08:00 do 16:00);
 - c) Pro chyby kategorie (C) do 5 dnů po oznámení chyby, odstraňování chyb bude prováděno v pracovní dny (tj. pondělí – pátek) v době od 08:00 do 16:00).
- 9.8. **Termín odstranění závad SW si zhotovitel dohodne po analýze problému s objednatelem pro každou chybu prostřednictvím e_mailu.**
- 9.9. Obecně platí, že jakékoliv nároky plynoucí ze záruky za jakost, uplatněné objednatelem vůči zhotoviteli, považují obě strany za oprávněné a platné, pokud zhotovitel neprokáže jejich neoprávněnost. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli potřebnou součinnost při získávání podkladů pro posouzení nároků uplatněných objednatelem.

X. Podmínky poskytování dotace

- 10.1. Bude-li Objednatel na realizaci předmětu smlouvy čerpat dotace z programů EU, umožní Zhotovitel Objednateli, poskytovateli dotace či jiným příslušným institucím ověřit realizaci předmětu plnění prostřednictvím přezkoumání dokumentů nebo kontrol a v případě nutnosti provést kompletní audit na základě podkladových materiálů k účtům, účetním dokladům a veškerým dalším dokladům týkajícím se financování projektu. Tyto kontroly se mohou uskutečnit zejména po dobu udržitelnosti předmětu plnění.



- 10.2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout přiměřený přístup zástupcům Objednatele, zástupcům poskytovatele dotace, auditního orgánu či jiným příslušným kontrolním úřadům do míst činnosti a lokalit plnění smlouvy a k dokumentům týkajícím se technického a finančního řízení projektu a učinit veškeré kroky pro usnadnění jejich práce. Přístup bude těmto zástupcům umožněn na základě zachování mlčenlivosti ve vztahu k třetím stranám. Zhotovitel zajistí, aby dokumenty byly snadno přístupné a uloženy tak, aby přezkoumání usnadnilo.
- 10.3. Zhotovitel zaručuje, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci této Smlouvy o dílo.
- 10.4. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu plnění včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2028.
- 10.5. Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

XI. Další ujednání

- 11.1. Zhotovitel a jeho zaměstnanci a osoby, které jsou v jiném než zaměstnaneckém poměru k zhotoviteli, jsou povinni zachovávat důvěrné informace po celou dobu trvání smlouvy a rovněž i po jejím skončení. Veškeré zprávy a dokumenty vypracované či obdržené jsou důvěrné. V případě způsobné škody porušením tohoto ustanovení bude objednateli zhotovitelem uhrazena prokazatelně vzniklá škoda.
- 11.2. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této smlouvě o dílo se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména občanským zákoníkem.
- 11.3. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
- 11.4. Zhotovitel po dobu všech prací odpovídá za bezpečnost všech svých pracovníků. Zhotovitel je po dobu všech prací zodpovědný za dodržování zásad BOZP uvedených v příloze č. 4, a to až do doby předání díla objednateli.
- 11.5. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
- 11.6. Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“), a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající, zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že objednatel je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v registru smluv.
- 11.7. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

- 11.8. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 11.9. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 11.10. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv. O nabytí účinnosti smlouvy se objednatel zavazuje informovat zhotovitele bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu xxxxxxxxxxxxxx nebo do jeho datové schránky. Plnění předmětu smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
- 11.11. Osoby jednající a podepisující tuto smlouvu prohlašují, že ji před podpisem přečetly a souhlasí s jejím obsahem. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

- Příloha č. 1 - Technická specifikace zařízení a ceny;
- Příloha č. 2 - Požadavky na funkcionality Service Desk/Asset Management;
- Příloha č. 3 - Základní požadavky k zajištění BOZP;
- Příloha č. 4 - Kontaktní údaje;
- Příloha č. 5 - Harmonogram prací;
- Příloha č. 6 – Akceptační kritéria.

V Ostravě dne

V Ostravě dne

Za zhotovitele:

Za objednatele:

.....

Jindřich Zimola
člen představenstva

.....

Ing. Daniel Morys, MBA
předseda představenstva

.....

Ing. Roman Šula, MBA
místopředseda představenstva



Příloha č. 1 - Technická specifikace zařízení a ceny

Předmětem plnění je dodávka, instalace, konfigurace a zprovoznění následujících prvků IT infrastruktury:

Virtualizační server – DELL PowerEdge R740xd (2ks)

- rack server o velikosti 2U, pro přístup ke všem komponentám serveru není nutné nářadí, barevně značené hot-plug vnitřní komponenty, server bude dodán s rackmount příslušenstvím včetně pohyblivého ramene pro zachycení kabeláže
- 2x CPU Intel Xeon Gold 6134 , každý s výkonem 17 670 bodů v benchmarku PassMark CPU Mark, TDP 130W
- CPU je od stejného výrobce jako chipset (Intel)
- 24 DIMM slotů, podpora paměti typu DDR4 2667MT/s RDIMM/LRDIMM/NVDIMM s možností rozšíření kapacity na 3TB, bude osazeno 256 GB RAM RDIMM 2667MTP/s v 32GB modulech (8x 32GB)
- server podporuje 24x2,5" diskových slotů typu hotplug. Server akceptuje současně disky s rozhraním SATA|NLSAS|SAS|SSD nebo jejich libovolné kombinace, volitelně PCIe NVMe. Bude osazen:
 - 2x 2TB SSD NVMe PCIe
 - 2x 120GB M.2 pro provoz datového úložiště přednastavené v RAID 1
 - 14x 1,8 TB SAS 12GB 10K přednastavené v RAID 5
- RAID řadič PERC H730P+ :
 - typ SAS, PCI Express 3.0 kompatibilní, dvoukanálový (2 konektory)
 - podpora RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60
 - podpora 12Gbps technologie rozhraní disků, 12Gbps na port
 - přímý přístup na SSD
 - podpora 64 logických disků a 64TB LUN
 - podpora DDF, uložení konfigurace na discích (COD)
 - podpora S.M.A.R.T.
 - podpora globálního i dedikovaného hot-spare
 - 2GB cache, zálohované akumulátorem
 - volba režimu RAID nebo HBA
- interní USB rozhraní s podporou zavádění hypervisoru
- duální SD drive s podporou s podporou RAID1 na úrovni hardware pro zavádění hypervisoru. Bude osazeno 2x 16GB ve formě micro SD.
- Konektivita:
 - 2 porty 1Gbit RJ-45
 - 4 porty 10Gbit SFP+ vč. transceiverů a kabelů pro redundantní připojení na stávající CISCO LAN infrastrukturu
 - Intel X710 - 2x 10Gbit SFP+ a 2x 1Gbit onboard (karta nezabírá externí PCIe slot)
 - Intel X710 - 2x 10Gbit SFP+ s podporou RoCE
- 1x QLogic 2562 Dual Port FC 8Gb HBA, konektory LC
- Interface:
 - 4x externí USB, z toho 2x USB 3.0 vzadu
 - 1x interní USB 3.0 port
 - dedikovaný USB management port

Intel Xeon Gold 6134 @ 3.20GHz + Compare	Average CPU Mark
Clockspeed: 3.2 GHz No of Cores: 8 (2 logical cores per physical)	17670
Other names: Intel(R) Xeon(R) Gold 6134 CPU @ 3.20GHz CPU First Seen on Charts: Q2 2017 CPUmark: \$Price: 7.88 Overall Rank: 28 Last Price Change: \$2323.99 USD (2017-08-22)	Single Thread Rating: 2124 Samples: 1* *Margin for error: High



- 2x VGA port
- sériový port
- stavové LED na čelním panelu (disky, teplota, napájení, paměť, PCIe)
- čelní kryt s integrovaným LCD (LCD bezel)
- Management karta iDRAC 9 Enterprise obsahuje následující funkcionality:
 - schopnost monitorovat a spravovat server out-of-band (OOB) bez nutnosti instalace agenta do operačního systému
 - dedikovaný management Ethernet a USB port
 - možnost vzdáleného přístupu přes dedikovaný nebo sdílený Ethernet port
 - webové rozhraní HTML5
 - konfigurace a monitorování přes mobilní aplikaci přes rozhraní BLE a/nebo WiFi (DELL OpenManage)
 - přístup na OOB management pomocí protokolů IPMI 2.0, DCMI 1.5, CLI, SSH, Telnet, SMASH-CLP, WSMAN, Redfish, COM port
 - přímé připojení OOB do operačního systému přes interní LAN nebo USB
 - vzdálený update systému přes NFS v4, SMB 3.0 (NTLMv1 a NTLMv2)
 - zabezpečení uživatelů, integrace s LDAP, Active Directory
 - bezpečný boot s podporou Secure UEFI včetně správy certifikátů
 - možnost uzamčení systému proti instalaci upgradů
 - uživatelsky konfigurovatelné logo úvodní stránky
 - možnost spravovat více serverů z jednoho místa bez nutnosti instalace dalšího software
 - přístup na konzoli serveru přes IP s podporou HTML5
 - připojení vzdálených médií včetně share nebo image
 - správa napájení včetně omezení příkonu
 - automatické zasílání upozornění přes SNMPv1, SNMPv2, SNMPv3 a email
 - monitorování stavu hardware (napájení, ventilátory, CPU, paměti, řadiče diskových polí, síťové porty, disky)
 - import a export serverových profilů
 - uložení profilů na interní kartu SD s kapacitou 16GB a vyšší
 - vestavěná diagnostika
 - bezpečné resetování všech komponent serveru a uvedení do počáteční konfigurace, včetně vymazání dat na discích
 - logování na vzdálený server (Syslog)
 - konfigurace, update software, instalace operačního systému, diagnostika pomocí jediného nástroje bez nutnosti instalace dalších aplikací
 - možnost správy více serverů z jedné konzole (1-to-many) bez nutnosti instalace dalších softwarových nástrojů
 - automatický update z ftp serveru výrobce hardware
- Redundantní napájení výkonově dimenzované pro využití max. počtu HDD a CPU osaditelných v serveru, 2x 1100W s možností nastavení limitů výkonu a spotřeby v BIOSu (Power Budgeting)
- Kompatibilita:
 - Canonical® Ubuntu® LTS
 - Citrix® XenServer® 7.1
 - Microsoft Windows Server® 2012R2, 2016 with Hyper-V
 - Red Hat® Enterprise Linux 6.9, 7.3
 - SUSE® Linux Enterprise Server 12 SP2



- VMware® ESXi 6.0 U3, 6.5

Server je uveden na VMware HCL seznamu pro VMware ESX 6, viz <https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php>

VMware Compatibility Guide

Search Compatibility Guide: (e.g. compatibility or esx: or 3.0) All Listings Search

Looking for a simplified search? [Use the Guided Search Wizard](#)

What are you looking for: Systems / Servers Compatibility Guides Help Current Results: 2

Product Release Version: All ESXi 6.5 ESXi 6.0 U3 ESXi 6.0 U2 ESXi 6.0 U1 ESXi 6.0

System Type: All Blade Mother Board Rack or Tower Rackmount Tower

Additional Criteria: (Collapse All)

Min Certified Memory: All Max Certified Memory: All

Sockets: All

Enhanced vMotion Capability Modes: All AMD Opteron™ Generation 1 AMD Opteron™ Generation 2 AMD Opteron™ Generation 3 AMD Opteron™ Generation 3 without 3D AMD Opteron™ Generation 4

Max Cores per Socket: All

CPU Series: Intel Xeon E7-8800/4800-v3 Series Intel Xeon E7-8800/4800-v4 Series Intel Xeon E7-8800/4800/2800-v2 Series Intel Xeon Gold 6100/5100, Silver 4100, E Intel Xeon MP (Cranford/Potomac) Series Intel Xeon MP (Gallatin) Series Intel Xeon Platinum 8100 (Skylake-SP) Series

Posted Date Range: All

Partner Name: Dell

Keyword: 740

Update and View Results Reset

Click here to [Read Important Support Information](#).

Server Device and Model Information

The detailed lists show actual vendor devices that are either physically tested or are similar to the devices tested by VMware or VMware partners. VMware provides support only for the devices that are listed in this document.

Click on the 'Model' to view more details and to subscribe to RSS feeds.

Bookmark | Print | Export to CSV

Partner Name	Model	CPU Series	Supported Releases
DELL	PowerEdge R740	Intel Xeon Gold 6100/5100, Silver 4100, Bronze 3100 (Skylake-SP) Series	ESX 6.5 6.0 U3
DELL	PowerEdge R740xd	Intel Xeon Gold 6100/5100, Silver 4100, Bronze 3100 (Skylake-SP) Series	ESX 6.5 6.0 U3

- Servisní zabezpečení:

DELL 5Yr ProSupport Plus and 4hr Mission Critical podpora na 5let, servisní zásah stejný pracovní den (do 4 hodin od nahlášení v pracovní době), oprava v místě instalace serveru, servis je poskytován výrobcem serveru nebo jím autorizovaným partnerem, jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch pro všechny komponenty dodávaného systému, možnost stažení ovladačů a management software na webových stránkách, možnost prodloužit podporu až na 7 let, zdarma aktualizace firmware min. po dobu platné podpory, možnost automatického generování servisního incidentu přímo u výrobce hardware. Součástí podpory je:

- telefonní vzdálený přístup vysoce kvalifikovaného technika
- management řízení eskalací prostřednictvím jednotného místo s vlastním definováním závažnosti
- dedikovaný manager řídicí supportní zásah
- speciální dedikovaná technická podpora pro VMware prostředí



Operační systém – Microsoft Windows Server 2016 DataCenter (2 ks) :

- Podpora až 640 logických procesorů ve fyzickém serveru
- Podpora min. 4TB operační paměti
- Zajištění vysoké dostupnosti pro min. 32 serverů v klastru
- Vestavěná technologie serverové i desktopové virtualizace
- Neomezený počet paralelních migrací virtuálních serverů a jejich úložišť za provozu
- Nativní podpora virtualizace sítí
- Plná podpora klastrování virtuálních počítačů
- Neomezený počet virtuálních serverů
- Počet licencí bude určen počtem jader procesorů v navržených virtualizačních serverech (každý server DELL PE R740xd má 16 jader)
- Je navrženo provést downgrade na verzi Windows Server 2012R2 Datacenter

Datové úložiště - HP VSA 2014, 50TB, support 5 let (2ks)

- Nabízené řešení na platformě Software Defined Storage (SDS) bude využívat SAN infrastrukturu na protokolu iSCSI. Preferovaná je cluster konfigurace diskového pole, podporující scale-out architekturu přidáním dalších nodů clusteru.
- SDS umí virtualizovat kapacitu z vnitřních i externě připojených úložišť a tuto kapacitu poskytovat pomocí standardního protokolu.
- Kromě SDS je možno v nodech storage clusteru provozovat také virtuální servery.
- Nabízené řešení je široce škálovatelné a to od dvou nodů a rozšiřitelné na minimálně 10 nodů.
- Řešení podporuje SSD, SAS i NL-SAS disky v jednom nodu současně.
- SDS podporuje logický disk (LUN) o velikosti min.64TB
- Čistá kapacita dvounodového storage clusteru je 50TB
- Řadiče diskového pole podporují režim active/active a automaticky rozkládají zátěž každého LUNu na všechny disky v dané vrstvě
- Nabízené řešení využívá 10 Gbit technologii
- Řešení umožňuje asynchronní kopírování dat. Tyto asynchronní repliky, využívané zejména pro efektivní a rychlé zálohování, je možno synchronizovat/integrovat se službou Microsoft VSS pro zajištění konzistence dat, případně výrobce dodá integrační agenty pro provozované aplikace (MS Exchange, MS SQL).
- Součástí dodávky jsou licence pro následující funkcionality:
 - kompletní management/GUI a command line. Grafické rozhraní pro správu je intuitivní a jednoduše ovladatelné. Preferované je řešení založené na Java kódu, vzhledem k jeho větší nezávislosti na provozované platformě/operačním systému
 - snapshot – až 64 snapshotů z jednoho logického disku
 - clone
 - thin provisioning
 - automatický tiering
 - synchronní replikace
 - asynchronní replikace/remote snap
 - podpora multipathing a Microsoft MPIO DSM
 - Podpora VMware VAAI
- Podpora produktu výrobcem na 5 let.



Rozšíření virtualizační platformy - VMware vSphere 6 Standard for 1 processor (2ks):

- Jedná se rozšíření stávajících licencí VMware vSphere 6 Std prostředí o další 2 CPU

Databáze – MS SQLSvrStdCore SNGL LicSAPk MVL 2Lic CoreLic (1 ks):

- Podpora minimálně 24 jader
- Minimálně 128GB RAM na jednu instanci
- Velikost databáze větší než 523 PB
- Podpora základních Business Intelligence multidimenzionálních modelů
- Režim úložiště v paměti
- Minimálně 48GB paměti na jednu instanci reportovacích služeb
- Zabezpečení na úrovni řádků, maskování dat
- Počet nodů failover clusteru - 2
- Podpora asynchronní replikace do cloudového úložiště
- Podpora komprese cloudové zálohy DB
- Management nástroj na základě rolí v ceně produktu
- Podpora hypervizoru pro virtualizaci
- Nativní podpora XML
- Trvalá licence na 4 procesorové jádra, bez použití CALů vč. práva na přesun mezi fyzickými servery ve virtualizovaném prostředí (dodány budou 2 licence vč. Software Assurance pro zajištění práva na přesun – mobility)

Klient pro práci se ServiceDeskem MS Office Standard 2016 (kancelářský balík – 500 ks):

- Umožňuje týmovou spolupráci s přímým připojením k online prostorům, umožňuje přímo z aplikace ukládat soubory do cloudu
- Textový editor umožňující současnou práci několika lidí na stejném dokumentu, podporuje evidenci a zobrazení revizí a komentářů
- Textový editor má možnost otevírat a editovat PDF dokumenty
- Textový editor umožňuje při znovu otevření dokumentu pokračovat ve čtení z místa, kde jste skončili (pamatuje si, kde jste byli)
- Tabulkový editor umožňující současnou práci několika lidí na stejném dokumentu s možností zobrazit čárové a sloupcové grafy v rámci jedné buňky
- Tabulkový editor umožňuje vytvořit náhled dat s podmíněným formátováním, minigrafy v buňce tabulky
- Tabulkový editor podporuje vytváření kontingenčních tabulek, umožňuje vytvářet kontingenční tabulky založené na několika tabulkách
- Vytváření multimediálních prezentací umožňující současnou práci několika lidí i na stejném snímku prezentace s možností prezentování v reálném čase pomocí internetu
- Editor prezentací podporuje zobrazení prezentujícího, kde jsou vidět poznámky na monitoru, ale publikum vidí jenom snímky
- Vytváření multimediálních prezentací v poměru stran 16:9 pro širokoúhlé promítání
- Poznámkový blok s podporou verzování
- Nástroj pro tvorbu a publikaci dokumentů a marketinkových materiálů
- Klient pro emailovou komunikaci s možností konverzačního zobrazení zpráv, sdílení kalendářů



Výše uvedené infrastrukturní licence (tzn. operační systémy, databáze, klient) musí být pořízeny v časově neomezeném licenčním programu, který umožňuje:

- downgrade – přechod na nižší verzi
- hromadnou instalaci a konfiguraci; správu a evidenci softwaru
- automatický jazykový přechod na jinou verzi
- možnost přenositelnosti softwaru
- využívat vybraný software na vyzkoušení
- využívat vybraný software pro školení

Pro potřeby této nabídky bude využit licenční program MS SelectPlus, který je časově neomezený (na rozdíl od OLP programů) a splňuje všechny výše uvedené požadavky.

Instalační a implementační služby:

Součástí dodávky jsou tyto práce, služby:

- Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění
- Provedení analýzy a návrhu technického řešení
- Dodávka, instalace a konfigurace virtualizačních serverů včetně instalace hypervizoru v aktuální stabilní verzi
- Dodávka, instalace a konfigurace klastrového diskového systému včetně konfigurace SAN prostředí
- Dodávka a instalace operačního systému a databáze pro ServiceDesk/Asset Management systém
- Dodávka, instalace a konfigurace nabízeného ServiceDesku/Asset Management systému
- Provedení zaškolení administrátorů v rozsahu 24 hodin
- Zpracování technologické dokumentace, dokumentace parametrů, konfigurací a nastavení
- Zkušební provoz v délce 30 dnů v součinnosti se zadavatelem
- Provedení akceptačních testů



Položkový rozpočet - seznam nabízených produktů:

			Investiční část	
Oblast	Produkt	Ks	Cena/ks	Cena celkem
Virtualizační server	DELL PE R740xd	2	xxxx	xxxx
Operační systém	WinSvrDCCore 2016 SNGL MVL 16Lic CoreLic	2	xxxx	xxxx
Datové úložiště	HP SV VSA 2014 50TB 5yr E-LTU	2	xxxx	xxxx
Rozšíření virtualizační platformy	VMware vSphere 6 Standard for 1 processor	2	xxxx	xxxx
Databáze	SQLSvrStdCore SNGL LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	2	xxxx	xxxx
Klient pro SD	OfficeStd 2016 SNGL MVL	500	xxxx	xxxx
ServiceDesk	Alvao SD (500už.) vč. supportu na 1 rok	1	xxxx	xxxx
Asset Management	Alvao AM (500 už.) vč. supportu na 1 rok	1	xxxx	xxxx
implementace SD	implementace Alvao SD	1	xxxx	xxxx
implementace AM	implementace Alvao AM	1	xxxx	xxxx
	instalace, konfigurace, uvedení do provozu	1	xxxx	xxxx
	projektové řízení	1	xxxx	xxxx
celkem v Kč bez DPH:				7 898 400
celkem v Kč s DPH:				9 557 064

Podrobný popis navrženého ServiceDesku a Asset Managementu je k dispozici zde: www.alvao.cz

Systém je kompletně v české lokalizaci, jedná se o český produkt. Licencuje se na počet uživatelů, součástí dodávky je licence pro 500 uživatelů.

Průběh instalace a integrace SD/AM do Heliosu navrhujeme provést následovně (pokud se nedohodneme jinak):

- Instalace a konfigurace SD/AM
- U SD připravíme základní katalog služeb, na kterém Vás naučíme správu tak, že budete schopni dále rozšiřovat a upravovat sami
- Provede se zaškolení
- Připravíme integraci majetku na Helios pomocí CSV dákových přenosů tak, aby Helios byl schopen načíst tato data



Příloha č. 2 - Požadavky na funkcionality Service Desk/Asset Management

P.č.	Minimální technické požadavky	Forma naplnění Ano/Ne
	ServiceDesk	
1	systém splňuje podporu jediného centrálního místa hlášení servisních požadavků dle ITIL (Information Technology Infrastructure Library) funkce ServiceDesk. K nabídce bude přiložen certifikát vydaný způsobilou certifikační autoritou, potvrzující certifikaci řešení dle ITIL 2011	ano
2	systém umožňuje komplexní správu servisních požadavků organizace, a to zejména v oblastech IT, údržba definovaného majetku apod. s jednotným kontaktním místem	ano
3	systém umožňuje plnohodnotný přístup pro 500 uživatelů, příp. 50 řešitelů	ano
4	systém obsahuje možnost zadávání požadavků minimálně emailem a telefonicky (řešitel může zadat do systému požadavek za žadatele). Zadavatel neuvažuje o zřízení call centra pro tyto účely.	ano
5	systém je schopen automaticky rozpadat jeden požadavek na několik podřízených s automatickým vytvořením vzájemných vazeb na základě formuláře u dané služby.	ano
6	systém je schopen automaticky zakládat periodické požadavky (pravidelné revize, periodické opravy, periodické technické prohlídky apod.)	ano
7	systém podporuje automatické řízení procesu nástupu a výstupu zaměstnance minimálně v rozsahu automatického rozpadu požadavku na nástup/výstup zaměstnance na několik podřízených požadavků, které budou vyřizovat různí řešitelé jako je např. zajištění počítače, telefonu, vybavení pracoviště, zajištění vizitek, zajištění zdravotní prohlídky, zajištění různých vstupních školení apod.	ano
8	z uživatelského pohledu systém podporuje katalog služeb. Katalog musí vycházet ze stromové struktury členěné dle jednotlivých oblastí – samostatný strom pro požadavky směřující na každou oblast jako jsou např. IT, Správa budov apod.	ano
9	celý katalog služeb je uživatelům přístupný na portálu a pro každou službu je připravena na portálu samostatná ikona nebo dlaždice s názorným a přehledným piktogramem pro maximální zpřehlednění katalogu. Po najetí na ikonu nebo dlaždici dané služby se automaticky objeví nápověda podrobně popisující tuto službu	ano
10	systém umožňuje definovat vlastní katalog služeb, příp. importovat vlastní katalog služeb a definovat vlastní definice SLA (Service Level Agreement).	ano
11	pro každou službu je možno plně definovat workflow	ano
12	lze spouštět uživatelské skripty a operace podporující integraci na další systémy v průběhu řešení workflow.	ano
13	systém umožňuje načítání emailů z klientské aplikace - poštovní aplikace z níže popínaného kancelářského balíku a plánování do kalendářů	ano
14	systém umožňuje nastavení pravidel pro automatické vyčítání e-mailů	ano



15	system umožňuje zadávat události do kalendáře klientské aplikace - poštovní aplikace z níže poptávaného kancelářského balíku přímo z tiketu v Service Desk s automatickým vytvořením jednoznačné vazby mezi touto událostí a tiketem, ze kterého byla vytvořena.	ano
16	system umožňuje plný přístup a práci řešitelů v klientské aplikaci - poštovní aplikaci z níže poptávaného kancelářského balíku bez nutnosti odskoku do jiného prostředí.	ano
17	integrace s Microsoft Active Directory. Automatické načítání vztahu zaměstnance a jeho nadřízeného.	ano
18	Integrace se stávajícím poštovním serverem Microsoft Exchange 2010	ano
19	integrace se stávajícím Helios Green (modul Majetek)	ano
Asset Management		
20	system je certifikován na proces Asset Management & Configuration Management dle ITIL 2011 oprávněnou certifikační autoritou. K nabídce bude přiložen certifikát vydaný způsobilou certifikační autoritou, potvrzující certifikaci řešení dle ITIL 2011	ano
21	system umožňuje evidenci a automatickou detekci hardware a software pro 500 počítačů na platformě MS Windows	ano
22	system umožňuje evidenci libovolného majetku i mimo IT – umožňuje vytváření vlastních objektů a vlastností k těmto objektům bez nutnosti rozšiřování licence za účelem technické evidence jakéhokoliv majetku (telefony, tiskárny, auta, nábytek, budovy, technika apod.)	ano
23	system umožňuje přidávat do produktu libovolné vlastní objekty	ano
24	system umožňuje upravovat a přidávat vlastnosti těchto objektů	ano
25	system podporuje rychlou orientaci v umístění majetku. Z tohoto důvodu požaduje zadavatel, aby veškerá struktura umístění majetku byla organizována v přehledné graficky zobrazené stromové struktuře. Tato stromová struktura je volně modifikovatelná.	ano
26	system umožňuje přesunutí majetku nebo i části stromu výše uvedené struktury přesunem myši (metoda Drag & Drop)	ano
27	system obsahuje portál pro zaměstnance, kde každý zaměstnanec může sledovat svůj svěřený majetek bez nutnosti instalace klientů na koncové počítače uživatelů	ano
28	uživatelské rozhraní portálu je lokalizováno do češtiny	ano
29	system obsahuje znalostní databázi o software, automaticky udržovanou a publikovanou výrobcem. System obsahuje automatický mechanismus pro odesílání hlaviček nerozpoznaného software bez nutnosti ručního zásahu a následný automatický upgrade aktualizované softwarové knihovny – celý proces musí být plně automatický bez nutnosti jakéhokoliv zásahu nebo podpory na straně uživatele.	ano
30	system obsahuje bezagentovou detekci SW a HW – není nutno instalovat žádného agenta na koncová zařízení.	ano



31	system umožňuje v konfigurační databázi sledování vazby a vzájemné závislosti mezi konfiguračními položkami a uchovává historii konfiguračních položek	ano
32	system podporuje využití čárových kódů při operativní práci spojené s pořizováním a zaváděním nových majetků při použití běžných typů čteček	ano
33	system podporuje inventarizaci majetku s využitím podpory čárových kódů	ano
34	pro počítače umístěné mimo vlastní LAN system umožňuje odesílání dat z počítačů prostřednictvím internetu (stačí, když je počítač připojen k internetu a nemusí být navázána VPN do LAN) pomocí zabezpečeného protokolu	ano
35	integrace s Microsoft Active Directory	ano



Příloha č. 3 - Základní požadavky k zajištění BOZP

I. Vstup osob do objektů a jejich pohyb na pracovištích Dopravního podniku Ostrava a.s., vjezd vozidel

- a) Zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany, kteří budou vykonávat pracovní nebo jinou činnost **dlouhodobě**, mohou vstupovat do objektů a pohybovat se na pracovištích **samostatně**, avšak musí v souladu s vnitřními předpisy Dopravního podniku Ostrava a.s. (dále jen DP Ostrava):
 - podrobit se školení z BOZP pro příslušné pracoviště, které zajistí vedoucí pracoviště DP Ostrava,
 - předkládat při každém vstupu do objektu dočasný osobní průkaz vydaný DP Ostrava.
- b) Zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany, kteří budou vykonávat pracovní nebo jinou činnost **krátkodobě**, mohou vstupovat do objektů a pohybovat se na pracovištích **samostatně**, avšak musí v souladu s vnitřními předpisy DP Ostrava:
 - podrobit se školení z BOZP pro příslušné pracoviště, které zajistí vedoucí pracoviště DP Ostrava
 - pro ověření totožnosti předkládat při každém vstupu do objektu občanský průkaz příp. cestovní pas nebo jiný doklad totožnosti vydaný příslušným správním úřadem, který bude porovnán se jmenným seznamem dodaným druhou smluvní stranou.
- c) Zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany, kteří **navštíví** pracoviště **jednorázově**, mohou v souladu s vnitřními předpisy DP Ostrava vstupovat do objektu a pohybovat se na pracovištích **pouze v doprovodu** určeného zaměstnance DP Ostrava, avšak musí:
 - ohlásit svoji návštěvu při vstupu do objektu a vyčkat, až bude strážní službou ověřena přítomnost příslušného vedoucího zaměstnance pracoviště, který stanoví způsob doprovodu a pohybu návštěvy v objektu DP Ostrava a tím za tuto návštěvu přebírá odpovědnost.
- d) Osobám a vozidlům druhé smluvní strany bude vjezd a pohyb v dopravním prostředku v areálu DPO povolen na základě platného dlouhodobého povolení vjezdu, nebo jednorázového povolení vjezdu po prokázání totožnosti a souhlasu přítomného vedoucího navštěvovaného pracoviště.
- e) Fyzická ostraha je oprávněna provést kontrolu dopravního prostředku při vjezdu do areálu DP Ostrava i při výjezdu z areálu DP Ostrava.
- f) Mimo provozní dobu v pracovních dnech od 6.00 do 22.00 hodin mohou osoby a vozidla druhé smluvní strany výjimečně vjíždět a pohybovat se v areálu DPO pouze jako „návštěva“.
- g) Návštěvě bude vjezd a pohyb v dopravním prostředku v areálu DP Ostrava povolen na základě ověření přítomnosti vedoucího navštěvovaného pracoviště a jeho souhlasu s návštěvou.
- h) V případě udělení souhlasu s návštěvou fyzická ostraha seznámí návštěvu s aktuální dopravní situací v areálu DP Ostrava, zejména s určením trasy a místem k odstavení dopravního prostředku, a poté vpustí návštěvu do areálu DP Ostrava.



II. Podmínky pro vykonávání pracovní a jiné činnosti na pracovištích DP Ostrava

- a) předávané plnění/dílo (projekty, konstrukce, výrobky, zařízení apod.) musí být provedeno tak, aby splňovalo platné bezpečnostní a požární předpisy,
- b) pokud budou na jednom pracovišti plnit pracovní úkoly zaměstnanci druhé smluvní strany i DP Ostrava, jsou zaměstnavatelé povinni vzájemně se písemně informovat o rizicích a spolupracovat při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, podle ustanovení § 101 zákona č. 262/2006 Sb. (zákoník práce),
- c) zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany nesmí být mladiství, musí mít pro činnost vykonávanou na pracovištích DP Ostrava odbornou a zdravotní způsobilost a tuto činnost mohou vykonávat pouze v dohodnutém rozsahu, v případě, že vstupují na provozovanou dopravní cestu, musí splňovat zdravotní způsobilost podle § 2 písm. b) 1, vyhlášky MD č. 101/1995 Sb. v platném znění,
- d) zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany jsou při své činnosti na pracovištích DP Ostrava povinni dodržovat platné právní předpisy k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany včetně místních bezpečnostních předpisů (vnitřních norem DP Ostrava), s nimiž byli řádně seznámeni, podrobit se na vyzvání oprávněného zaměstnance DP Ostrava dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření ke zjištění přítomnosti alkoholu nebo jiných návykových látek v organizmu. K plnění povinnosti dle tohoto odstavce jsou zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany povinni při kontrolách a činnostech souvisejících se zajištěním BOZP spolupracovat s oprávněnými zaměstnanci DP Ostrava a řídit se jejich pokyny,
- e) v případě porušování předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany, pokynů oprávněných zaměstnanců DP Ostrava, pozitivního výsledku dechové zkoušky na alkohol nebo při odmítnutí dechové zkoušky nebo lékařského vyšetření jsou zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany povinni na vyzvání ukončit pracovní nebo jinou činnost a ihned opustit pracoviště a objekty DP Ostrava. Druhá smluvní strana je povinna osobu vyloučenou z pracoviště DP Ostrava ihned nahradit jiným pracovníkem tak, aby plnění smlouvy mohlo řádně pokračovat. DP Ostrava v tomto případě neodpovídá za případné prodlení v plnění závazků druhé smluvní strany dle uzavřené smlouvy,
- f) za každý jednotlivě zjištěný případ porušení sjednaných podmínek nebo předpisů k zajištění BOZP je DP Ostrava oprávněn účtovat druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to v případě, že uzavřenou smlouvou nebude stanoveno jinak. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo DP Ostrava na náhradu škody.

Za DP Ostrava

Za AutoCont CZ a.s.

V Ostravě dne 2017

V Ostravě dne2017

.....
Ing. Daniel Morys, MBA
předseda představenstva

.....
Jindřich Zimola
člen představenstva

.....
Ing. Roman Šula, MBA
místopředseda představenstva



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 4 - Kontaktní údaje

Smlouva o dílo

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy zhotovitele:

Kontaktní osoby objednatele:

a) xxxxxxxxxxxx

b) xxxxxxxxxxxx

Kontaktní údaje zhotovitele:

a) xxxxxxxxxxxx



Příloha č. 5 - Harmonogram prací

Návrh harmonogramu realizace (může být po dohodě upraven):

Termín plnění (v týdnech)	Popis předmětu plnění
T + 1	Detailní seznámení se stávajícím prostředím
T + 2	Přípravná fáze, návrh postupu realizace
T + 3	Specifikace detailního harmonogramu implementace a migrací včetně požadavků na součinnost..
T + 6	HW kompletace serverů, diskového úložiště, aktualizace firmware, zahoření. Instalace virtualizační vrstvy, příprava operačních systémů a virtuálních serverů.
T + 8	Instalace a konfigurace SD a AM
T + 12	Integrační práce
T + 14	Zaškolení obsluhy
T + 15	Testovací provoz
T + 20	Akceptační proces



Příloha č.6 smlouvy o dílo – Akceptační kritéria

P.č.	Minimální technické požadavky akceptace	Splněno ano/ne	Popis naplnění doplní obě strany při akceptaci
	ServiceDesk		
1	Zhotovitel provedl analýzu prostředí a předal technický návrh řešení, popisující implementaci vč. definice harmonogramu		
2	Jsou dodány licence operačního systému, databáze a klienta pro práci se ServiceDeskem/Asset Managementem		
3	Jsou dodány, nainstalovány a nakonfigurovány virtualizační servery včetně instalace hypervizoru v aktuální stabilní verzi		
4	Je dodáno, nainstalováno a nakonfigurováno datové úložiště včetně konfigurace SAN prostředí		
5	Je dodáno a nakonfigurováno datové úložiště		
6	Je dodán, nainstalován a nakonfigurován operační systém a databáze pro ServiceDesk/Asset Management systém		
7	systém splňuje podporu jediného centrálního místa hlášení servisních požadavků dle ITIL (Information Technology Infrastructure Library) funkce ServiceDesk. K nabídce bude přiložen certifikát vydaný způsobilou certifikační autoritou, potvrzující certifikaci řešení dle ITIL 2011		
8	systém umožňuje komplexní správu servisních požadavků organizace, a to zejména v oblastech IT, údržba definovaného majetku apod. s jednotným kontaktním místem		
9	systém umožňuje plnohodnotný přístup pro 500 uživatelů, příp. 50 řešitelů		
10	systém obsahuje možnost zadávání požadavků minimálně emailem a telefonicky (řešitel může zadat do systému požadavek za žadatele). Zadavatel neuvažuje o zřízení call centra pro tyto účely.		
11	systém je schopen automaticky rozpadat jeden požadavek na několik podřízených s automatickým vytvořením vzájemných vazeb na základě formuláře u dané služby.		
12	systém je schopen automaticky zakládat periodické požadavky (pravidelné revize, periodické opravy, periodické technické prohlídky apod.)		



13	system podporuje automatické řízení procesu nástupu a výstupu zaměstnance minimálně v rozsahu automatického rozpadu požadavku na nástup/výstup zaměstnance na několik podřízených požadavků, které budou vyřizovat různí řešitelé jako je např. zajištění počítače, telefonu, vybavení pracoviště, zajištění vizitek, zajištění zdravotní prohlídky, zajištění různých vstupních školení apod.		
14	z uživatelského pohledu systém podporuje katalog služeb. Katalog musí vycházet ze stromové struktury členěné dle jednotlivých oblastí – samostatný strom pro požadavky směřující na každou oblast jako jsou např. IT, Správa budov apod.		
15	celý katalog služeb je uživatelům přístupný na portálu a pro každou službu je připravena na portálu samostatná ikona nebo dlaždice s názorným a přehledným piktogramem pro maximální zpřehlednění katalogu. Po najetí na ikonu nebo dlaždici dané služby se automaticky objeví nápověda podrobně popisující tuto službu		
16	system umožňuje definovat vlastní katalog služeb, příp. importovat vlastní katalog služeb a definovat vlastní definice SLA (Service Level Agreement).		
17	pro každou službu je možno plně definovat workflow		
18	lze spouštět uživatelské skripty a operace podporující integraci na další systémy v průběhu řešení workflow.		
19	system umožňuje načítání emailů z klientské aplikace - poštovní aplikace z níže poptávaného kancelářského balíku a plánování do kalendářů		
20	system umožňuje nastavení pravidel pro automatické vyčítání e-mailů		
21	system umožňuje zadávat události do kalendáře klientské aplikace - poštovní aplikace z níže poptávaného kancelářského balíku přímo z tiketu v Service Desk s automatickým vytvořením jednoznačné vazby mezi touto událostí a tiketem, ze kterého byla vytvořena.		
22	system umožňuje plný přístup a práci řešitelů v klientské aplikaci - poštovní aplikaci z níže poptávaného kancelářského balíku bez nutnosti odskoku do jiného prostředí.		
	system je integrován s aplikacemi třetích stran:		
23	integrace s Microsoft Active Directory. Automatické načítání vztahu zaměstnance a jeho nadřízeného.		
24	Integrace se stávajícím poštovním serverem Microsoft Exchange 2010		
25	integrace se stávajícím Helios Green (modul Majetek)		



	Asset Management		
26	systém je certifikován na proces Asset Management & Configuration Management dle ITIL 2011 oprávněnou certifikační autoritou. K nabídce bude přiložen certifikát vydaný způsobilou certifikační autoritou, potvrzující certifikaci řešení dle ITIL 2011		
27	systém umožňuje evidenci a automatickou detekci hardware a software pro 500 počítačů na platformě MS Windows		
28	systém umožňuje evidenci libovolného majetku i mimo IT – umožňuje vytváření vlastních objektů a vlastností k těmto objektům bez nutnosti rozšiřování licence za účelem technické evidence jakéhokoliv majetku (telefony, tiskárny, auta, nábytek, budovy, technika apod.)		
29	systém umožňuje přidávat do produktu libovolné vlastní objekty		
30	systém umožňuje upravovat a přidávat vlastnosti těchto objektů		
31	systém podporuje rychlou orientaci v umístění majetku. Z tohoto důvodu požaduje zadavatel, aby veškerá struktura umístění majetku byla organizována v přehledné graficky zobrazené stromové struktuře. Tato stromová struktura je volně modifikovatelná.		
32	systém umožňuje přesunutí majetku nebo i části stromu výše uvedené struktury přesunem myši (metoda Drag & Drop)		
33	systém obsahuje portál pro zaměstnance, kde každý zaměstnanec může sledovat svůj svěřený majetek bez nutnosti instalace klientů na koncové počítače uživatelů		
34	uživatelské rozhraní portálu je lokalizováno do češtiny		
35	systém obsahuje znalostní databázi o software, automaticky udržovanou a publikovanou výrobcem. Systém obsahuje automatický mechanismus pro odesílání hlaviček nerozpoznaného software bez nutnosti ruční zásahu a následný automatický upgrade aktualizované softwarové knihovny – celý proces musí být plně automatický bez nutnosti jakéhokoliv zásahu nebo podpory na straně uživatele.		
36	systém obsahuje bezagentovou detekci SW a HW – není nutno instalovat žádného agenta na koncová zařízení.		
37	systém umožňuje v konfigurační databázi sledování vazby a vzájemné závislosti mezi konfiguračními položkami a uchovává historii konfiguračních položek		



38	system podporuje využití čárových kódů při operativní práci spojené s pořizování a zaváděním nových majetků při použití běžných typů čteček		
39	system podporuje inventarizaci majetku s využitím podpory čárových kódů		
40	pro počítače umístěné mimo vlastní LAN system umožňuje odesílání dat z počítačů prostřednictvím internetu (stačí, když je počítač připojen k internetu a nemusí být navázána VPN do LAN) pomocí zabezpečeného protokolu		
system je integrován s aplikacemi třetích stran:			
41	integrace s Microsoft Active Directory		
42	Byl proveden zkušební provoz a technická podpora systému ServiceDesk/Asset management v délce 30 dnů		
43	bylo provedeno zaškolení administrátorů v rozsahu min. 24 hodin		
44	byla vypracována a předána dokumentace nastavení a nastavených hodnot		