**Požadavek na změnu (RfC)[[1]](#endnote-2)**

**a – věcné zadání**

# Základní informace

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[2]](#endnote-3)**:** | Z22236 | **ID ShP MZe**[[3]](#endnote-4)**:** | **2017\_0075\_11** | **ID PK MZe**[[4]](#endnote-5)**:** | 262 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název změny**[[5]](#endnote-6)**:** | **Průběžné čerpání na drobné úpravy a změny v ISND** |
| **Datum předložení požadavku:** | 1.11.2017 | **Požadované datum nasazení:** | 20.11.2017 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie změny**[[6]](#endnote-7)**:** | Normální [x]  Urgentní [ ]  | **Priorita**[[7]](#endnote-8)**:** | Vysoká [ ]  Střední [x]  Nízká [ ]  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblas**t**:** | Aplikace [x]   | **Kód**[[8]](#endnote-9)**:**  | ISND | Verze:  |  |
| **Typ požadavku:**  | Legislativní [x]  Zlepšení [x]  Reklamace [ ]  Bezpečnost [x]  |
| Infrastruktura [ ]  | **Typ požadavku:** | Nová komponenta [ ]  Upgrade [ ]  Bezpečnost [ ]  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno**  | **Organizace /útvar** | **Telefon** | **E-mail** |
|  |  |  |  |  |
| Žadatel o změnu: | … | … | … | … |
| Metodický / věcný garant: | … | … | … | … |
| Change koordinátor: | … | … | … | … |
| Poskytovatel / dodavatel: | … | … | … | … |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Smlouva č.**[[9]](#endnote-10)**:** | 758-2017-13330 (S2017-0115) | **KL:** | HR-001 |

# Stručný popis požadavku

## Popis požadavku

Předmětem požadavku je objednávka a čerpání součinnosti dodavatele při zajištění rozvoje aplikace ISND nad rámec paušálních KL. Jedná se zejména o drobné úpravy, změny v konfiguracích a urgentní změny, či testování. Čerpání výše zmiňovaných služeb pokrývá období od 20. 11. 2017 do 20. 5. 2018, přičemž rozsah jednotlivých prací bude vždy upřesněn.

## Odůvodnění požadované změny (legislativní změny, přínosy)

Potřebná operativnost při řešení drobných ad-hoc úprav za účelem úpravy funkčnosti ISND v oblasti legislativní, ergonomie uživatele, zrychlení obsluhy, bezpečnosti apod. Přínosem pro MZe je zjednodušení administrativy a urychlení procesů od vzniku požadavku do jeho realizace.

## Rizika nerealizace

Při nerealizaci tohoto požadavku nebude možné zajistit operativní úpravy v ISND zajišťující optimalizaci funkčnosti nad rámec paušálních KL, případně realizovat urgentní změny v aplikaci ISND v období výplat dotací.

# Podrobný popis požadavku

## Popis současného stavu

V současné době drobné rozvojové požadavky jsou realizovány samostatně v rámci jednotlivých RFC. V tomto kritickém období výplaty je potřeba vypořádat změny bezodkladně po zadání garantem.

## Popis cílového stavu

Tyto drobné ad-hoc požadavky budou standardně procesovány přes HelpDesk MZe, obdobně jako jsou řízeny aplikačně specifické služby v rámci paušálního katalogového listu. Požadavky budou dodavatelem operativně a bezodkladně řešeny. V případě, že předpokládaná pracnost zadaného ad-hoc drobného požadavku přesáhne 3 MD, řešení a pracnost bude podléhat odsouhlasení change koordinatorem.

## Dopady na IS MZe

### Technické aspekty implementace

### Dopady na agendu[[10]](#endnote-11) – ano [x]  / ne [ ]

### Dopady na aplikace – ano [x]  / ne [ ]

### Dopady na data – ano [x]  / ne [ ]

### Dopady na síťovou infrastrukturu – ano [ ]  / ne [x]

### Dopady na serverovou infrastrukturu[[11]](#endnote-12) – ano [ ]  / ne [x]

### Dopady na bezpečnost – ano [ ]  / ne [x]

### Obecný návrh nové architektury v Sparx EA  projektu[[12]](#endnote-13)

### Dotčené konfigurační položky[[13]](#endnote-14)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název položky** | **Předpokládaný dopad** |
|   |  |  |
|   |   |   |

## Rizika implementace změny

Žádná.

## Požadavek na podporu provozu naimplementované změny

Vytvoření řešení nezvyšuje rozsah podporované aplikace ISND.

# Požadavek na dokumentaci[[14]](#endnote-15)

Uvedené požadavky na dokumentaci se vztahují na drobné ad-hoc požadavky nad 3 MD (včetně). Součástí schválení návrhu bude potvrzení rozsahu požadované dokumentace dle tabulky níže.

U drobných ad-hoc požadavků do 3 MD dokumentace není vyžadována, pokud u zadání požadavku není sděleno jinak.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Druh dokumentu** | **Požadováno** | **Formát výstupu** |
| **Úložiště** | **Papírově** | **CD** |
| Návrh řešení – pokud ho bude zadavatel vyžadovat v požadavku | ANO | ANO (e-mail) | NE | NE |
| Protokol správce ESB serveru o provedeném testování souvisejících webových služeb[[15]](#footnote-2) | NE | NE | NE | NE |
| Dokumentace dle specifikace Závazná metodika návrhu a dokumentace architektury MZe  | NE | NE | NE | NE |
| Testovací scénář – protokol o uživatelském testování nových funkcionalit aplikace, pokud je bude zadavatel vyžadovat | ANO | NE | ANO | NE |
| Zdrojový kód a měněné konfigurační soubory | ANO | NE | NE | ANO |
| Uživatelská příručka | ANO | ANO | NE | NE |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Název položky** | **Způsob verifikace** | **Akceptuje**  |
|  | Výkaz práce | Schválení | … |
|  | Dokumentace  | Schválení | Příslušný věcný garant a change koordinator |

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Za resort MZe:** | **Jméno:** | **Datum:** | **Podpis:** |
| Žadatel (oblast zemědělská) | … |  |  |
| Žadatel (oblast lesnická) | … |  |  |
| Metodický/Věcný garant (oblast zemědělská) | … |  |  |
| Metodický/Věcný garant (oblast lesnická) | … |  |  |
| Change koordinátor | … |  |  |
| Vedoucí 13334 | … |  |  |

**B – nabídkA řešení**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[16]](#endnote-16): | Z22236 | **ID ShP MZe**[[17]](#endnote-17): | **2017\_0075\_11** | **ID PK MZe**[[18]](#endnote-18): | 262 |

# ID DODAVATELE: RFC\_ISND\_2017\_NO005\_DROBNE\_UPRAVY

# Návrh konceptu technického řešení

Viz část A, body 2 a 3 tohoto dokumentu

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele

V souladu s podmínkami smlouvy 758-2017-13330

# Dopady do systémů MZe

Lze definovat až s konkrétním požadavkem

## Technické aspekty implementace

## Dopady na agendu

## Dopady na data

## Dopady na síťovou infrastrukturu

## Dopady na serverovou infrastrukturu

## Dopady na bezpečnost

# Požadavky na součinnost Objednatele a třetích stran

|  |  |
| --- | --- |
| **MZe / Třetí strana** | **Popis požadavku na součinnost** |
| MZe | Součinnost při testování hotových úprav |

### (Pozn.: K popisu požadavku uveďte etapu, kdy bude součinnost vyžadována.)

# Harmonogram plnění[[19]](#endnote-19)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Průběžně dle aktuálních termínů dohodnutých e-mailem k jednotlivým IM |  |
|  |  |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[20]](#endnote-20) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
|  | Viz cenová nabídka | 100 | 1120000,- | 1355200,- |
| **Celkem:** | 100 | 1120000,- | 1355200,- |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát** **(CD, listinná forma)** |
| 01 | Cenová nabídka | Listinná forma |

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název Dodavatele / Poskytovatele:** | **Jméno** **oprávněné osoby**[[21]](#endnote-21): | **Datum:** | **Podpis:** |
| O2 IT Services s.r.o. | … |  |  |

**C – Schválení realizace požadavku**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[22]](#endnote-22): | Z22236 | **ID ShP MZe**[[23]](#endnote-23): | **2017\_0075\_11** | **ID PK MZe**[[24]](#endnote-24): | 262 |

# Specifikace plnění

Požadované plnění je specifikováno v části A a B tohoto RfC.

# Požadavek na součinnost

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Útvar / Dodavatel** | **Popis požadavku na součinnost** | **Odpovědná osoba** |
| Lze definovat až s konkrétním požadavkem | Součinnost při testování hotových úprav a kontrola dokumentace. | Lze definovat až s konkrétním požadavkem (příslušní garanti či uživatelé MZe) |

# Harmonogram realizace[[25]](#endnote-25)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Průběžně dle aktuálních termínů dohodnutých e-mailem k jednotlivým požadavkům |  |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[26]](#endnote-26) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
|  | Cenová nabídka | 100 | 1 120 000,- | 1 355 200,- |
| **Celkem:** | **100** | **1 120 000,-** | **1 355 200,-** |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Případné další obchodní podmínky[[27]](#endnote-27)

# Schválení[[28]](#endnote-28)

|  |  |
| --- | --- |
| **Metodický/Věcný garant:** | Schvaluji ☒ / Neschvaluji ☐ |
|  |  |
| … |  | Datum |  | Podpis |

|  |  |
| --- | --- |
| **Metodický/Věcný garant:** | Schvaluji ☒ / Neschvaluji ☐ |
|  |  |
| … |  | Datum |  | Podpis |

|  |  |
| --- | --- |
| **Change koordinátor:** | Schvaluji ☒ / Neschvaluji ☐ |
|  |  |
| … |  | Datum |  | Podpis |

|  |  |
| --- | --- |
| **Oprávněná osoba dle smlouvy:** | Schvaluji [x]  / Neschvaluji [ ]  |
|  |  |
| … |  | Datum |  | Podpis |

# Vysvětlivky

1. Formulář RfC je tvořen třemi částmi, A - Věcné zadání, B – Nabídka řešení, C - Potvrzení realizace požadavku. První část (Věcné zadání) je předložena poskytovateli/dodavateli jako pobídka k předložení nabídky řešení. Druhou část, tj. část B použije dodavatel řešení k vypracování nabídky, kterou předloží MZe. Třetí část (Potvrzení realizace požadavku) se po vyplnění přiloží k první a druhé části a předloží se ke schválení osobám uvedeným v části C RfC. Poskytovateli/dodavateli se poté vyplněný formulář RfC předkládá v příloze objednávky na realizaci změnového požadavku. Pouze tato podepsaná objednávka je pokynem pro dodavatele/poskytovatele k realizaci změny. [↑](#endnote-ref-2)
2. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe [↑](#endnote-ref-3)
3. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe [↑](#endnote-ref-4)
4. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-5)
5. Předmět změny – stručná informace, název požadavku [↑](#endnote-ref-6)
6. Kategorie změny – kategorie urgentní se využije v naléhavých případech, kdy je třeba vyřešit nedostupnost zásadní funkcionality systému vzhledem ke zpracování agendy, pro jejíž podporu systém slouží. [↑](#endnote-ref-7)
7. Priorita – vyjadřuje důležitost zapracování požadavku z pohledu časového. Vyplní se v případě volby kategorie „Normální změna“. [↑](#endnote-ref-8)
8. Kód – zkratka aplikace (viz „kód služby“ v katalogu služeb [↑](#endnote-ref-9)
9. Smlouva č. – uvede se, pokud existuje smlouva, v rámci níž se požadavky předkládají, totéž platí pro KL (katalogový list). [↑](#endnote-ref-10)
10. Agenda – jedná se o postupy a činnosti, které provádí uživatel. [↑](#endnote-ref-11)
11. Systémy – myšleno servery, operační systémy, standardní software a jimi tvořené clustery, geografické clustery atd. [↑](#endnote-ref-12)
12. Nepovinná položka při zpracování RfC [↑](#endnote-ref-13)
13. Vyplňte ve spolupráci s provozním garantem. [↑](#endnote-ref-14)
14. Vyplní Change koordinátor s Provozním garantem. [↑](#endnote-ref-15)
15. V rámci realizace tohoto PZ nejsou předpokládány žádné změny služeb ESB Serveru [↑](#footnote-ref-2)
16. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-16)
17. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-17)
18. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-18)
19. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-19)
20. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-20)
21. Oprávněná osoba – smluvně určená osoba oprávněná k předkládání požadavku na předložení nabídky. [↑](#endnote-ref-21)
22. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-22)
23. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-23)
24. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-24)
25. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-25)
26. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-26)
27. Změna smluvních podmínek - vyplní se v případě, že dohodnuté podmínky realizace požadavku se liší od smluvních. [↑](#endnote-ref-27)
28. Jméno a příjmení vyplní Change koordinátor, zbývající údaje podepisující. Ve volbě schvaluji/neschvaluji se zaškrtne hodící se volba. [↑](#endnote-ref-28)