

Smlouva o dílo číslo SM L0217033

Článek I – Identifikace smluvních stran

Fakultní nemocnice Hradec Králové

se sídlem: Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové

zastoupená: prof. MUDr. Vladimírem Paličkou, CSc., dr. h. c., ředitelem

IČ: 00179906

DIČ: CZ00179906

bank. spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 24639511/0710

jako objednatel (dále jen „objednatel“)

na straně jedné

a

FOMEI s.r.o.

se sídlem: U Libeňského pivovaru 2015/10, 180 00 Praha 8

zastoupená: XXXXXXXXXX na základě plné moci

IČ: 46504869

DIČ: CZ46504869

bank. spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 8305511/100

zaps. V OR: spisová značka C275265 vedená u Městského soudu v Praze

jako zhotovitel (dále jen „zhotovitel“)

na straně druhé.

Článek II – Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je podpora PACS systému JveX. Činnosti dle této smlouvy bude provádět zhotovitel pro objednatele za úplaty. Podrobný seznam činností, které jsou součástí této smlouvy, je uveden v článku IV.

Článek III – Místo provádění činnosti dle smlouvy

Místem provádění činnosti je sídlo objednatele

Článek IV – Podrobný obsah činností dle smlouvy

V tomto článku je uveden detailní seznam činností, které mohou být prováděny v rámci smlouvy. Pokud je jednotlivá činnost prováděna v rámci servisní smlouvy, je zahrnuta v ceně servisního paušálu.

	Zahrnuto v servisním paušálu *)
Pravidelné servisní prohlídky podle technické dokumentace výrobce v intervalu 6 měsíců, včetně nákladů na práci a cestovné	ANO
Bezpečnostně technické kontroly dle zákona o zdravotnických prostředcích, provedené v rámci pravidelné servisní prohlídky	ANO
Servisní pohotovost (stanovený časový limit pro začátek řešení závady na místě)	ANO
Náklady na opravu provedenou na místě bez náhradních dílů	ANO
Technická podpora vzdáleným přístupem pomocí Internetu	ANO
Servisní pohotovost (časový limit pro začátek řešení závady vzdáleným přístupem)	ANO
Telefonická podpora na místě instalace	ANO
Aplikační podpora, školení uživatelů	ANO
Aktualizace softwaru – upgrade a update systému	ANO
Podpora a rozvoj díla	8 hodin měsíčně

Článek V – Podmínky poskytování servisu

Doba nástupu na opravu

Zhotovitel je povinen začít řešit nahlášenou závadu či poruchu ve stanoveném časovém intervalu od nahlášení závady, není-li dohodnuto jinak:

Potvrzení přijetí požadavku na servis	15 minut
Servisní zásah pomocí vzdáleného přístupu	1 hodina
Servisní zásah na místě instalace, pokud nelze závadu či poruchu odstranit vzdáleným přístupem	4 hodiny

Doba odstranění poruchy a závady

Zhotovitel je povinen odstranit závadu nejpozději v určeném časovém intervalu:

Doba pro odstranění poruchy	8 hodin, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
Doba pro odstranění závady	24 hodin, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
Helpdeskové požadavky s prioritou vysoká nebo standardní	5 pracovních dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Článek VI – Cena servisu

Servisní paušál je stanoven následovně:

Roční bez DPH (1. rok trvání smlouvy)	826.000 Kč
Roční bez DPH (2.-4. rok trvání smlouvy)	826.000 Kč
Interval fakturace servisního paušálu	kvartálně po uplynutí kvartálu
Doba splatnosti faktur za servisní paušál a náhradní díly	30 dnů

Stanovení podmínek poskytnutí servisní podpory nad rámec stanoveného paušálu

1 hodina servisní práce bez DPH v pracovní den 8-17	1.560 Kč
1 hodina servisní práce bez DPH mimo výše uvedené hodiny (noční hodiny, víkendy, svátky)	2.560 Kč
Cestovné za 1 km bez DPH	0 Kč

Detailní cenový rozklad servisního paušálu pro 1.-4. rok trvání smlouvy

[REDAKCE]	[REDAKCE]
[REDAKCE]	[REDAKCE]
[REDAKCE]	[REDAKCE]
[REDAKCE]	[REDAKCE]

VII - Platební podmínky

- 5.1 Daňový doklad –faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně §435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uveden odkaz na tuto smlouvu, název veřejné zakázky a evidenční číslo veřejné zakázky; prohlášení zhotovitele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, soupis příloh, razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového dokladu. Daňový doklad – faktura bude předán objednavateli v den převzetí služby.
- 5.2 Pokud faktura předložená zhotovitelem neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti, co do počtu dnů nikoli kratší než lhůta původní, započne běžet dnem řádného doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli.
- 5.3 Splátnost faktur je 30 dní ode dne jejich prokazatelného doručení objednateli. Platební povinnost objednatele se považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka odepsána z bankovního účtu objednatele.
- 5.4 Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

- 5.5 Zhotovitel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že uchazeč je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za uchazeče. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za uchazeče bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku zadavatele uhradit sjednanou cenu uchazeči.
- 5.6 Zadavatel neposkytuje zálohové platby.

Článek VIII – Sankce

1. Nebude-li zahájeno řešení požadavku s prioritou poruchy ve stanovaném limitu, je objednatel oprávněn uplatnit sankci 50.000 Kč za každý jednotlivý případ zvlášť.
2. Nebude-li zahájeno řešení požadavku s prioritou závady ve stanovaném limitu, je objednatel oprávněn uplatnit sankci 20.000 Kč za každý jednotlivý případ zvlášť.
3. Pokud požadavek s prioritou poruchy nebude odstraněn do 8 hodin od okamžiku nahlášení nebo ve smluvní lhůtě, je zadavatel oprávněn uplatnit sankci 10.000 Kč za každou hodinu, kdy systém není funkční.
4. Pokud požadavek s prioritou závady nebude odstraněn do 24 hodin od okamžiku nahlášení nebo ve smluvní lhůtě, je zadavatel oprávněn uplatnit sankci 100.000 Kč za každý celý den prodlení.
5. Pokud helpdeskový požadavek s prioritou vysoká nebo standardní nebude odstraněn ve smluvní lhůtě, je objednatel oprávněn uplatnit sankci 50.000 Kč za každý celý den prodlení.
6. Nebude-li ve sjednaných časových mezích dostupný helpdesk (web, mail, telefon), objednatel oprávněn uplatnit sankci 25.000 Kč za každý jednotlivý případ zvlášť.
7. Překročí-li nedostupnost systému 8 hodin za rok, je zadavatel oprávněn uplatnit sankci ve výši 80.000 Kč za každých započatých 8 hodin nedostupnosti.
8. Pokud bude vůči objednateli uplatňována zhotovitelem sankce, tak pouze v případě prodlení s úhradou ceny – úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Článek IX – Všeobecné podmínky

1. Zhotovitel je povinen provádět práce a činnosti plně kvalifikovanými pracovníky a za jejich práci nese odpovědnost dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění.
2. V paušální ceně servisu je i zapojování nových modalit do systému – a to dle zejména časových požadavků objednatele a dodavatele dané modality (časové možnosti jejich techniků apod.).
3. Helpdesk musí být dostupný v českém jazyce a musí být umístěn v ČR.
4. Dostupnost servisu 24x7x365 – minimálně na telefonu.
Popis způsobu hlášení závady je uveden v příloze smlouvy.
5. Trvalý on-line dohled systému dodavatelem systému nebo jeho výrobcem – včetně generování včasného hlášení pro servis v případě poruchy.
6. Zhotovitel je oprávněn a provádí servisní činnost v souladu s ustanovením § 64 a násl. zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění.
7. Zhotovitel v okamžiku uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v aktuálním znění.

8. Zhotovitel poskytne v ceně paušálu servisní smlouvy minimálně 8 hodin měsíčně na rozvoj a podporu dodaného díla.
9. Pro vzdálený přístup zhotovitel využije stávající infrastrukturu FN HK – založenou na přístupech přes VPN koncentrátory, které jsou vlastněny objednatelem. Přístup na server(y) bude realizován pomocí služby „Vzdálená plocha“ (RDP - protokol TCP/3389, nebo SSH – protokol TCP/22)
10. Zhotovitel je povinen poskytnout v rámci servisní podpory bezplatně objednateli update systému (aplikačního SW), který je předmětem této zadávací dokumentace, jenž zaručí především funkčnost systému, jeho bezpečnost a včasnou reakci na změny právních předpisů publikovaných nebo oznámených ve Sbírce zákonů a Sbírce mezinárodních smluv České republiky, dále pak veřejně dostupné změny platné pro provoz FN HK. V případě, kdy nebude možné dodržet zákonný termín, bude objednatel s přiměřeným předstihem vyzván k písemné dohodě o termínu dodání úpravy. Objednatel požaduje, aby součástí servisní podpory (servisního paušálu) byla i implementace/instalace těchto změn do IT prostředí objednatele.
11. Pod pojmem "včasná reakce" se rozumí dodání a instalace update v termínu ke dni účinnosti shora uvedených právních předpisů. Pokud to technicky možné k tomuto datu nebude, bude doba dodání a instalace update stanovena dohodou smluvních stran. Update systému bude předán nebo zpřístupněn způsobem, který bude samostatně smluvními stranami dohodnut. Součástí update je dokumentace k provedeným změnám a instalační pokyny v potřebném rozsahu.
12. Každá významná změna systému musí být dokumentována a to minimálně vydáním zprávy o změně systému a změnou kontextové nápovědy, každá změna systému musí být před instalací vyzkoušena (zkoušky nesmějí probíhat na ostré databázi), každá nainstalovaná změna musí být akceptována. Akceptace musí být součástí každé změny SW (např. záznam v helpdesku, akceptační protokol apod.).
13. Zhotovitel garantuje hotline v českém jazyce pro poradenství minimálně v rozsahu běžné pracovní doby objednatele, tj. od 7:00 hod do 15:30 v pracovní dny.
14. Zhotovitel garantuje možnost dálkové správy systému podle zvláštní smlouvy, každý vstup přes dálkovou správu a provedené zásahy/záznamy musí být archivovány.
15. Zálohování dat a jejich případná obnova musí být proveditelná vlastními prostředky objednatele, bez podpory pracovníků zhotovitele nebo třetích osob. Zhotovitel je povinen jako součást dokumentace dodat popis nezbytného rozsahu dat pro zálohování a popis postupu vytvoření zálohy dat aplikace.
16. Po dobu placené podpory má objednatel právo v rámci paušálu na nové verze systému včetně instalace.
17. Porucha je stav, kdy je předmět plnění zcela nefunkční. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce bezodkladně po jeho nahlášení a jeho odstranění v nejkratší možné době.
18. Závada je stav, kdy nefunguje některá část předmětu plnění, ale systém je omezeně použitelný. Zhotovitel zajistí adekvátní reakci na hlášení Objednatele. Adekvátní reakce na hlášení znamená návrh postupu řešení problému, či požadavku s odhadem termínu vyřešení.
19. Zhotovitel poskytuje záruku na práci servisních techniků v délce 3 měsíce, záruku na náhradní díly v délce 6 měsíců.
20. Zhotovitel neodpovídá za závady vzniklé neodbornou obsluhou, úmyslným poškozením, používáním zařízení k jinému účelu, než ke kterému bylo určeno, používáním neoriginálních náhradních dílů či způsobených zásahem třetí strany nebo živelnou pohromou.

21. Po provedení servisní činnosti zhotovitel předá objednateli servisní výkaz se specifikací provedené činnosti.
22. Objednatel je povinen ustanovit na pracovišti odpovědnou osobu, která bude objednávat opravy, potvrzovat vykonanou práci a spotřebovaný materiál a schvalovat případné použití náhradního dílu.
23. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o závadě neprodleně po jejím zjištění a nesmí odstraňovat závadu sám, není-li to po vzájemné dohodě objednatele a zhotovitele, platné pro každý konkrétní případ zvlášť.
24. Objednatel je povinen spolupracovat se zhotovitelem při odstraňování závady a informovat ho o veškerých nesprávných funkcích přístroje. Tyto je povinen zapisovat do provozního deníku.
25. Zhotovitel je povinen provést připojení nových modalit do následujícího pracovního dne od objednání.
26. Zhotovitel je povinen zahájit bez prodlení řešení požadavku na servis vzdáleným připojením a v případě, kdy nelze problém odstranit vzdáleným připojením, pak na místě instalace.
27. Podpora díla nad rámec stanoveného paušálu je poskytována v souladu s podmínkami uvedenými ve článku VI. Způsob poskytnutí podpory bude dohodnut pro každý jednotlivý případ zvlášť.
28. Po dobu platnosti servisní smlouvy se nepřipouští, že by byl zadavatel nucen přejít na jiný systém, byť od stejného dodavatele. Pokud bude v uvedené době nutný technologický update, pak bude v ceně plánovaného servisu.
29. Zhotovitel je povinen mít po celou dobu realizace veřejné zakázky sjednanu pojistnou smlouvu pro případ škody třetí osobě s maximálním limitním plněním na jednu škodní událost 10 mil. Kč.
30. Zhotovitel je povinen zavést systém on-line monitorování systému se včasným hlášením nedostupnosti systému nebo jeho části, včetně reportingu. Minimální obsah reportingu je dostupné místo na discích, dostupnost služeb na jednotlivých komunikačních portech, dostupnost databáze, konektivita na další servery funkční pro PACS (např. web servery).
31. V souladu se specifikací činností dle smlouvy uvedeným ve článku IV servisní smlouva obsahuje nasazování nových verzí software v rámci paušálně placené podpory.
32. V rámci placeného servisního paušálu je zahrnuto 5 člověkodnů ročně na řešení různých problémů či vylepšení stávajícího stavu.

Článek X – Smluvní období

Servisní smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Servisní smlouva nabude platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou stran a účinnosti okamžikem akceptace obou etap díla.

Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., v platném znění.

Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu ukončit jednostrannou písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, nejdříve však po uplynutí čtyř let od nabytí účinnosti této smlouvy. Výpovědní doba začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Smlouva může být ukončena též dohodou smluvních stran.

Článek XI – Další ujednání

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou kopiích, z nichž jedna náleží objednateli a jedna zhotoviteli.

Nedílnou součástí smlouvy je příloha s popisem způsobu hlášení závady.


V Hradci Králové dne: 27. 11. 2017

V Praze dne: 22. 11. 2017

prof. MUDr. Vladimír Palička, CSc., dr. h. c.

ředitel

Fakultní nemocnice Hradec Králové


na základě plné moci

FOM EI s.r.o

