

# SMLOUVA o DÍLO

číslo:01122017/001

na poskytování placeného pozáručního servisu

## Čl. 1. Smluvní strany: \_\_\_\_\_

Zhotovitel	Objednatel
Tomáš Bräuer  IČO:45232130 DIČ:CZ7103215328 Bankovní spojení: ČSOB č.ú.155898978/0300	Dětský domov a školní jídelna Olomouc U sportovní haly 1a  779 00 Olomouc IČO:00849235 DIČ:Neplátce DPH Bankovní spojení: KB Olomouc č.ú.:2038811/0100
Odpovědný zástupce	
Tomáš Bräuer majitel společnosti	Mgr. Dalibor Křepský, ředitel
Osoby oprávněné k jednání v záležitostech smluvních	
Tomáš Bräuer majitel společnosti	Mgr. Dalibor Křepský, ředitel
Osoby oprávněné k jednání v záležitostech prováděcích	
Václav Líd'ák divize syst. a HW podpory tel.: Tomáš Bräuer majitel společnosti	Mgr. Dalibor Křepský, ředitel

## Čl. 2. Předmět smlouvy:

Předmětem smlouvy je úprava právních vztahů smluvních stran při zhotovení díla zhotovitelem pro objednatele podle jeho objednávky, a to za sjednanou cenu.

## Čl. 3. Dílo - předmět plnění:

Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele placený pozáruční servis na zařízení specifikovaném v příloze č.1 této smlouvy. Způsob hlášení poruch je specifikován v téže příloze.

## Čl. 4. Povinnosti zhotovitele a čas plnění:

Za účelem plnění této smlouvy se zhotovitel zavazuje:

- a) provádět servisní práce na předmětu této smlouvy do rozsahu 4 hodin a 1 dopravu na provozovnu objednatele měsíčně bez nároku na jejich další úhradu, s nástupem definovaným v odstavci b).
- b) nastoupit k servisnímu úkonu do 24-ti hodin v běžné pracovní době zhotovitele, v případě krizové situace do 4 hodin.
- c) v případě, kdy nebude možno zcela odstranit vzniklou poruchu ve lhůtě 48 hodin od nástupu techniků k servisnímu úkonu, poskytnout objednateli náhradní řešení, které neohrozí ani výrazně neomezí provoz zařízení. Následně si smluvní strany dohodnou podmínky uvedení zařízení do plného provozu.
- d) poskytovat v obvyklé pracovní době telefonickou konzultaci objednateli v případě technických nebo provozních problémů na zařízení.
- e) informovat objednatele o nových verzích či updatech, vhodných pro zařízení, a v případě zájmu objednatele zajistit jejich dodání na základě dalších ujednání.
- f) neúčtovat objednateli cestovní náklady spojené se servisní činností dle této smlouvy.

Dále se zhotovitel bezpodmínečně zavazuje zaručit naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s předmětným zařízením, a udržovat v tajnosti veškerou svěřenou dokumentaci.

## Čl. 5. Povinnosti objednatele:

Za účelem plnění této smlouvy se objednatel zavazuje:

- a) hradit pravidelně určeným způsobem dohodnutou cenu měsíčního paušálu.
- b) hradit určeným způsobem případný materiál potřebný k opravám ve smyslu této smlouvy, a servisní práce nad rozsah určený čl. 4 písm. a) této smlouvy.
- c) zpřístupnit servisním pracovníkům zhotovitele všechny prostory, ve kterých bude potřebné práce ve smyslu této smlouvy provádět.
- d) zabránit podle svých možností poškození zařízení, neodborné manipulaci s ním a zásahům do něj.
- e) nezasahovat do programu systému mimo vymezenou působnost.
- f) nezajišťovat opravu a servis zařízení jinou organizací bez vědomí zhotovitele.
- g) nepřipojovat k zařízení nehomologovaná koncová zařízení.

#### Čl. 6. Cena díla a splatnost:

Cena díla, zahrnující činnosti podle čl.4. písm. a)-f) této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran ve výši 2.500,- Kč bez DPH za měsíc. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu díla paušálně v pravidelných splátkách vždy na konci daného měsíce převodem na účet zhotovitele ve lhůtě splatnosti do 10-ti dnů na základě zhotovitelem vystavené faktury.

Smluvní cena za poskytování servisních prací nad rozsah smlouvy je 480,- Kč bez DPH za jednu hodinu práce servisního technika ve prospěch plnění této smlouvy, přičemž rozsah prací je dokladován pracovním listem, potvrzeným zástupcem objednatele. Materiál použitý při opravě bude zhotoviteli účtován v cenách podle aktuálně platných cen zhotovitele. Sazba za cestovné je 100 Kč bez DPH paušálně.

Náklady na provedení konkrétního servisního zásahu nepokryté částkou servisního paušálu budou objednatelem hrazeny na základě zhotovitelem vystavené faktury s 10-ti denní splatností vždy po provedení opravy. Přílohou této faktury bude výše uvedený objednatelem potvrzený pracovní list.

Za účelem kompenzace inflace budou veškeré ceny, tak jak jsou stanoveny touto smlouvou, upravovány na základě oficiálně vyhlášeného indexu inflace Českým statistickým úřadem vždy za předcházející rok. Ceny za servisní činnost budou takto upraveny počínaje od 1.1. na celý kalendářní rok s ohledem na index inflace za předchozí kalendářní rok, a dodatkem k této smlouvě stanoveny. Tato inflační doložka bude uplatněna zhotovitelem poprvé pro úpravu ceny na rok 2017 a to po domluvě s objednavatelem.

#### Čl. 7. Odpovědnost za vady:

Zhotovitel odpovídá ze zákona za vady díla, existující v době jeho předání objednateli, za vady později vzniklé odpovídá jen tehdy, byly-li způsobeny porušením jeho povinnosti. Zhotovitel poskytuje záruku na jakost díla, tzn. na to, že v době předání splňuje požadavky této smlouvy a veškerých platných předpisů a technických podmínek vztahujících se k předmětu díla, po dobu 3 měsíců. Záruční doba začíná plynout ode dne předání díla objednateli. Objednatel se zavazuje zjištěné závady neprodleně písemně oznámit zhotoviteli. Odstranění závad určených jako záruční provede zhotovitel na svůj náklad.

Zhotovitel rovněž odpovídá za případnou škodu způsobenou vinou jeho pracovníků v objektu nebo na majetku objednatele.

#### Čl. 8. Zajištění povinností, sankce:

Objednatel má právo na smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny díla za každou i započatou hodinu prodlení nástupu servisních techniků oproti lhůtě určené touto smlouvou, maximálně však do výše 100% takto stanovené ceny.

Zhotovitel má právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny díla nebo ceny za provedený servisní zásah za každý den prodlení objednatele při úhradě ceny, a na smluvní pokutu 500,- Kč bez DPH za zmařený nástup servisních techniků.

Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody.

#### Čl. 9. Odstoupení od smlouvy:

Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:

- nedokáže-li zhotovitel bez odůvodněných příčin náležitě provádět dílo podle podmínek
- jestliže zhotovitel neustále nebo nápadně zanedbává plnění svých povinností.

Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smluvních podmínek a závazků objednatelem - zejména pravidelné a dlouhodobé neplacení faktur za dílo.

Za odstoupení od smlouvy je považováno písemné vyrozumění druhé straně doručené odpovědnému zástupci.

Čl. 10. Ostatní ujednání:

Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

Tuto smlouvu včetně úpravy cen za dílo lze měnit jen na podkladě dohody smluvních stran, která musí být vyhotovena písemně, ve formě dodatku k této smlouvě.

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1.12.2017 a uzavírá se na dobu neurčitou . Případné prodloužení smlouvy, bude řešeno dodatkem ke smlouvě.

Smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních stejné právní síly, z nichž zhotovitel obdrží jeden a objednatel taktéž jeden stejnopis.

V Olomouci dne: 1.12.2017

V Olomouci dne: 1.12.2017

.....  
za zhotovitele

.....  
za objednatele

# Příloha č.1

## k servisní smlouvě č. 01122017/01

### Podmínky poskytování servisu

1. Objednatel se zavazuje vypracovat seznam osob povolaných ke hlášení poruch na zařízení, předat jej dodavateli a v případě změn jej aktualizovat. Seznam musí být parafován odpovědnou osobou objednatele ve věcech prováděcích této smlouvy, a to při předání a při každé změně.
2. Osoby určené k ohlášení poruch budou seznámeny se způsobem jejich ohlašování. Pokud bude hlášení provedeno jinou, než určenou osobou, nebo jiným, než určeným způsobem, nebude toto hlášení považováno za přijaté. Na hlášení, která se z výše uvedených důvodů považují za nepřijatá se nevztahuje lhůta nástupu k servisnímu zásahu.
3. Postup nahlašování poruchy je následující:  
Hlášení se provádí na na tel. (od 7:00-15:30), e-mailem ;,  
písemně na faxové číslo , nebo na mobilní telefonní číslo servisních techniků, a to po 15,30 -16 hod. (Václav Líďák), (Bräuer Tomáš) a zároveň zápisem do servisní knihy uložené u zhotovitele, kde je nutné uvést následující skutečnosti:  
a)jedná se o poskytování servisu  
b)porucha je v objektu .....  
c)hlášení provádí osoba - jméno  
Za průkazné nahlášení poruchy zhotoviteli se v případě vzniku sporu považuje objednatelem odeslaný mail a zápis do servisní knihy uložené u zhotovitele.
4. Zhotovitel se zavazuje prostřednictvím osob určených k přijetí poruch vést sešit hlášení poruch, ve kterém bude prováděna dokumentace servisu podle této smlouvy a tento sešit uložit trvale na místě dohodnutém mezi oběma smluvními stranami. V tomto sešitě budou osobami určenými k ohlášení poruch zaznamenávány tyto údaje:
  - datum a čas hlášení poruchy zhotoviteli
  - osoba, která hlášení provedla
  - způsob, jakým hlášení provedla
  - popis závady
  - jméno technika, kterému byla porucha (úkon)nahlášena
  - den a hodina, kterou určil technik jako dobu, kdy se dostaví k odstranění závady v rámci určených nástupních lhůt
5. Pokud při nástupu servisních techniků na opravu poruchy nezajistí objednatel servisním technikům přístup do všech prostor, kde bude potřebné provést úkony nezbytné k odstranění závady, bude jimi tento stav zaznamenán do servisní knihy. Při vzniku této situace není povinností servisních techniků zhotovitele vyhledat některou z osob oprávněných ke hlášení poruch, pokud jsou všechny mimo objekt objednatele (zejm. pokud jim skončila pracovní doba). Nástup na servisní zásah je i v tomto případě považován za zmařený.
6. Skutečnost zmařeného servisního zásahu zaznamená servisní technik do daného sešitu hlášení poruch. Tímto zápisem se považuje porucha za odstraněnou a je nutné provést její opětovné nahlášení za podmínek určených touto smlouvou.

7. Odstranění poruchy potvrdí technik záznamem do servisní knihy. Zároveň technik na místě zpracuje dodací resp. pracovní list a nechá si stranou objednatele potvrdit převzetí práce a materiálu včetně cestovních nákladů. Na základě tohoto dokumentu bude objednateli fakturován konkrétní servisní zásah (v případě vyčerpání daného počtu hodin).

8. Specifikace předmětného zařízení smlouvy:

Systemová podpora pro :

Servis hw prostředků a software v rozsahu:

Zařízení	Typ
Počítačové sestavy	Kompatibilní s IBM
Aktivní síťové prvky	
Veškeré související rozvody poč. sítě	
Software	

9. Zhotovitel se zavazuje k plné mlčenlivosti a nezneužití dat klienta.

V Olomouci dne: 1.12.2017

V Olomouci dne: 1.12.2017

.....  
za zhotovitele

.....  
za objednatele