

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

(dále jen Smlouva) uzavřená mezi:

Dodavatelem: CENTROPOL ENERGY, a.s., Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 25458302, DIČ: CZ25458302

a

Zákazníkem:

Titul před:	<input type="text"/>	Jméno:	<input type="text"/>
Příjmení:	<input type="text"/>	Titul za:	<input type="text"/>
Rodné číslo:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Číslo pasu:	<input type="text"/>
Obchodní firma:	<input type="text"/>		
IČ:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	DIČ:	<input type="text"/> C <input type="text"/> Z <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Odpovědný zástupce:	<input type="text"/>	Funkce odpovědného zástupce:	<input type="text"/>
		Datová schránka:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

Kontaktní osoba:			
Jméno:	<input type="text"/>	Příjmení:	<input type="text"/>
Kontaktní telefon:	<input type="text"/>	Kontaktní e-mail:	<input type="text"/>

## Adresa trvalého bydliště/sídlo společnosti:

Ulice:	<input type="text"/>	Číslo popisné:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Číslo orientační:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Obec:	<input type="text"/>			PSČ:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Mobil:	<input type="text"/>	Pevná linka:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>

## Korespondenční adresa:

 Stejná jako adresa trvalého bydliště/sídlo společnosti

Vyplňte pouze v případě, že se korespondenční adresa liší od adresy trvalého bydliště/sídla společnosti.

Jméno a příjmení/Obchodní firma:	<input type="text"/>				
Ulice:	<input type="text"/>	Číslo popisné:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Číslo orientační:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Obec:	<input type="text"/>			PSČ:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

## Platební podmínky:

Způsob doručení faktury:	<input type="checkbox"/> poštou	<input type="checkbox"/> elektronicky na e-mail	<input type="checkbox"/> stejný jako kontaktní (viz hlavička zákazníka)	jiná e-mail:	<input type="text"/>
Splatnost faktury (počet dnů):	<input type="text"/> <input type="text"/>	Způsob fakturace odběrných míst a vystavování platebních kalendářů: <input type="checkbox"/> sdruženě <input type="checkbox"/> samostatně			
Způsob platby záloh:	<input type="checkbox"/> inkaso	<input type="checkbox"/> SIPO	<input type="checkbox"/> ostatní	SIPO spojovací číslo:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Číslo účtu (slouží také pro vrácení přeplatků):	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	-	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Kód banky:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

## Specifikace služeb:

 ELEKTŘINA Zákazník požaduje produkt s Garancí nižší ceny elektřiny dle OPD, čl. 4, odst. 3Ceník: 

## Zvláštní ujednání k odběrnému místu



**ZEMNÍ PLYN**

Daň z plynu:  Ano  Ne

Zákazník požaduje produkt s Garancí nižší ceny elektřiny dle OPD, čl. 4, odst. 3

Ceník:

Zvláštní ujednání k odběrnému místu

Nedílnou součástí této smlouvy jsou seznamy odběrných míst elektřiny/zemního plynu, která jsou předmětem této smlouvy. Seznamy odběrných míst rovněž obsahují dohodnutý způsob fakturace a platby. Případné změny v seznamu odběrných míst budou řešeny samostatnou smlouvou.

**Závěrečná ustanovení:**

Právní vztahy stran z této Smlouvy se řídí obchodními podmínkami dodávky (OPD); pojmy vymezené v OPD mají ve Smlouvě též význam. Není-li ujednáno jinak, použije se na celou dobu trvání Smlouvy pro Zákazníka ceník Optimum. Zákazník potvrzuje, že obdržel text OPD a příslušného Ceníku, seznámil se s jeho obsahem a souhlasí s ním. Zákazník si je vědom toho, že OPD obsahují podrobná pravidla ohledně relevantních právních předpisů (čl. I. OPD), základních povinností Zákazníka a Dodavatele (čl. II. OPD), přerušení a ukončení dodávek a ukončení Smlouvy (čl. III. OPD), cenových a platebních podmínek (čl. IV. OPD), reklamací (čl. V. OPD), doručování a řešení sporů (čl. VI. OPD), změn Smlouvy, OPD nebo Ceníku (čl. VII. OPD) a některých dalších vzájemných vztahů Dodavatele a Zákazníka v souvislosti se Smlouvou, včetně souhlasu Zákazníka se zpracováním osobních údajů (čl. VIII. OPD).

Zákazník dále bere na vědomí, že pro případ porušení některých povinností Zákazníka je Dodavatel oprávněn požadovat od Zákazníka zaplacení smluvní pokuty nebo jiného poplatku (odepření součinnosti, znemožnění dodávek, přerušení, obnovení či ukončení dodávky, poplatek za upomínku apod.). Podrobnosti upravuje čl. IV. odst. 15 OPD. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu s výjimkou těch ustanovení, která podle OPD nabývají účinnosti zahájením dodávek příslušného Produktu. V příloze uvedená délka trvání smlouvy u současného dodavatele Zákazníka slouží jen pro informaci Dodavatele; doba trvání Smlouvy počíná běžet dnem zahájení dodávek Produktu do prvního odběrného místa Zákazníka. Nevyplývá-li z OPD pro konkrétní případ jinak, posuzuje se smluvní vztah mezi zákazníkem a dodavatelem ohledně každého odběrného místa samostatně a nezávisle na ostatních odběrných místech (např. při posuzování zániku Smlouvy).

Vyplňte hůlkovým písmem, u zaškrtnutých polí zaškrtněte správnou variantu.

Datum:

Místo podpisu (Jméno obce):

ID zhotovitele:

Podpis partnera:

Podpis dodavatele:

Podpis zákazníka:



Titul před:	<input type="text"/>	Jméno:	<input type="text"/>		
Příjmení:	<input type="text"/>			Titul za:	<input type="text"/>
Rodné číslo:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Číslo pasu:	<input type="text"/>		
Obchodní firma:	<input type="text"/>				
IČ:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	DIČ:	<input type="text"/> C <input type="text"/> Z <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
Odpovědný zástupce:	<input type="text"/>			Funkce odpovědného zástupce:	<input type="text"/>
<b>Adresa trvalého bydliště/sídlo společnosti</b>					
Ulice:	<input type="text"/>			Číslo popisné:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Obec:	<input type="text"/>			Číslo orientační:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
				PSČ:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

(dále jen „zmocnitel“)

tímto zmocňuje společnost

**CENTROPOL ENERGY, a.s.**

IČ: 25458302, se sídlem Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem  
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1457

(dále jen „zmocněnec“)

**a)** aby zmocnitele v plném rozsahu zastupoval vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem ohledně právních vztahů v souvislosti s dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu zmocniteli a změnou dodavatele na zmocněnce, včetně zejména (i) uzavírání, změn či ukončování s tím souvisejících smluv o dodávce a distribuci elektřiny a/nebo zemního plynu a (ii) veškerých dalších souvisejících právních jednáních, jako jsou odvolání plných mocí udělených zmocnitelem ohledně dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu třetím osobám, výpověď či odstoupení od smlouvy s jiným dodavatelem nebo notifikace neprodloužení smluvního vztahu s jiným dodavatelem, a to ve všech případech pro všechna odběrná místa evidovaná na zmocnitele;

**b)** aby zmocnitele v plném rozsahu jeho práv dle platných právních předpisů (zejména občanského zákoníku a energetického zákona) zastupoval vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem při vyžádání technických, obchodních a smluvních údajů o zmocniteli a odběrných místech evidovaných na zmocnitele, zejména (i) pro odběrná místa elektřiny při vyžádání EAN jednotlivých odběrných míst, čísel elektroměrů, distribučních sazeb, výši záloh a jejich periodicitě a údajů o místech spotřeby, včetně adres; (ii) pro odběrná místa zemního plynu při vyžádání EIC kódu jednotlivých odběrných míst, čísel plynoměrů, údajů o spotřebě za minulá období, kódech využití odběrných míst, časovosti a charakteru odběru, výši záloh a jejich periodicitě a údajů o místech spotřeby, včetně adres; (iii) při vyžádání údajů o délce smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem elektřiny a/nebo zemního plynu a sdělení termínu možného ukončení smluvního vztahu, cenových a jiných podmínkách dodávky, a to ve všech případech pro všechna odběrná místa zmocnitele;

**c)** aby zmocnitele zastupoval při uzavření či změně smlouvy o připojení, případně smlouvy o distribuci s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, při registraci u OTE, a.s., a při dalších právních jednáních souvisejících s dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu zmocněncem, a to pro všechna odběrná místa zmocnitele;

**d)** aby zmocněnec v rozsahu zástupčího oprávnění popsaného výše v bodech a) až c) za zmocnitele jednal vždy přímo, včetně zejména přijímání korespondence na adrese zvolené zmocněncem.

V  dne  Zmocnění přijímám.

Zmocnitel  
(zákazník)

Zmocněnec  
(CENTROPOL ENERGY, a.s.)

Pro smluvní vztah se společností CENTROPOL ENERGY, a.s., se sídlem Ústí nad Labem, Vaničkova 1594/1, PSČ 400 01, IČ: 25458302, zapsané do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spis. značka B 1457 (dále jen „Dodavatel“) se uplatní aktuálně účinné znění Obchodních podmínek dodávky. Tyto změny jsou důsledkem změny právní úpravy, konkrétně zákona 378/2015 Sb., kterým došlo ke změně zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Obchodní podmínky dodávky (dále jen „OPD“) Dodavatele ve znění účinném od 1. března 2015 se mění následujícím způsobem:

1. Článek VI. odstavec 3 OPD se mění tak, že nově zní:

*„Vznikne-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který je spotřebitelem, spor při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy, je dotčený Zákazník oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Energetický regulační úřad (www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava). V závislosti na povaze sporu však může být příslušný i orgán jiný. Na žádost Zákazníka-spotřebitele jej bude Dodavatel v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele. Vznikne-li spor mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který Smlouvu uzavírá jako podnikatel při své podnikatelské činnosti, pak se pro rozhodování takového sporu ve smyslu ust. § 89a občanského soudního řádu jednává místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem.“*

2. Článek VIII. odstavec 2 se mění tak, že nově zní:

*„Zákazník – fyzická osoba uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů („Zákon“), a to za účelem zaslání obchodních sdělení, pro účely obchodní, marketingové a ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registrů evidujících záznamy o závazcích, u nichž nedošlo k prodloužení, a o potenciálních závazcích, a to na dobu trvání Smlouvy a dále po dobu deseti let od jejího ukončení. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů, Zákazník má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů písemně odvolat. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní a marketingové účely se týká i obchodních a marketingových aktivit subjektů, které jsou ve vztahu k Dodavateli koncernovými osobami, tj. CENTROPOL HOLDING, a.s., IČ: 25005880, se sídlem Ústí nad Labem, Vaničkova 1594/1, PSČ 400 01.“*

*„Za osobní údaje jsou považovány údaje uvedené ve Smlouvě, tj. údaje o Zákazníkovi (jméno, příjmení, bydliště, kontaktní adresa, datum narození, rodné číslo, bankovní spojení, e-mail, tel. číslo ad.), o jeho odběrném místě (adresa OM, EAN/EIC, popř. číslo elektroměru/plynoměru ad.) a o smluvním vztahu (výše záloh, plateb, ročních vyúčtování, spotřeb včetně historie a údajů o případném porušení smluvní povinnosti Zákazníkem ad.). Osobou správce se pro účely zpracování osobních údajů rozumí Dodavatel. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky.“*

*„Povinné jsou zpracovávány osobní údaje na základě zákona, a to zejména pro účely plnění Smlouvy, zejména dodávky Produktů a souvisejících služeb, evidence plnění platebních povinností Zákazníka, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru o závazcích po splatnosti a poskytování údajů do registru závazků, jakož i za účelem případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem prováděného Dodavatelem nebo jím pověřenou třetí osobou, event. za účelem postoupení splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem jiným subjektům, za účelem ochrany práv Dodavatele a za účelem aktualizace údajů vedených o Zákazníkovi (a to i mimo kontext dané Smlouvy).“*

*„Dodavatel může i bez souhlasu Zákazníka předávat do registrů (informačních databází) identifikační údaje Zákazníka včetně rodného čísla, údaje o finančních závazcích Zákazníka ze smluv, včetně údajů o potenciálních finančních závazcích Zákazníka ze smluv, o kterých zákazník s Dodavatelem jednal, ale k jejichž uzavření nedošlo, a dále údaje o časovém určení období, ke kterému se údaje vztahují. V případě, že údaje obsahují informace o dluhu Zákazníka po splatnosti, je Dodavatel povinen informovat Zákazníka o existenci dluhu a vyzvat jej k úhradě takového dluhu.“*

*„Údaje mohou být v registru zpracovávány po dobu, po kterou závazek Zákazníka trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení. Pokud závazek Zákazníka zanikl jinak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jehož placení byl dlužník osvobozen, lze informaci o takovém závazku v registru zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od zániku takového závazku, od jeho promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození. V případě, že nedošlo k uzavření smlouvy, mohou být údaje zpracovávány v registru nejdéle po dobu 3 měsíců.“*

*„Zákazník má právo, za úhradu odůvodněných nákladů, na výpis informací, které jsou o něm vedeny v registru. Dodavatel může předávat výše uvedené údaje sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ: 69346925, Sdružení SOLUS jako provozovatel registru (informační databáze) závazků je oprávněno tyto osobní údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům (členům) registru, a to i bez souhlasu subjektu údajů v případě registru evidujícího záznamy o závazcích po splatnosti a v případě registru evidujícího záznamy o závazcích, u nichž nedošlo k prodloužení, a o potenciálních závazcích pouze se souhlasem subjektu údajů.“*

*„Pokud jsou z registru poskytovány údaje o dluhách Zákazníka po splatnosti, musí být společně s tímto údajem vždy poskytnut také údaj o tom, zda byl dluh splněn a kdy ke splnění došlo.“*

*„Zákazník má rovněž právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na poskytnutí informace ve smyslu § 11 a § 12 Zákona. Zákazník, který zjistí nebo se domnívá, že Dodavatel nebo vedení zpracovatele provádějí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména že jsou osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, je může požádat: a) o vysvětlení; b) o odstranění takto vzniklého stavu.“*