

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

V OBLASTI INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2017/1/037

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: D201773

SMLOUVA JE UZAVŘENA DLE ZÁKONA Č. 89/2012 SB. (OBČANSKÝ ZÁKONÍK) V PLATNÉM ZNĚNÍ

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel: Divadlo Františka Xavera Šaldy Liberec, příspěvková organizace
se sídlem: Zhořelecká 344/5, 460 37 Liberec
Zastoupený: Ing. Jarmilou Levko, ředitelkou

IČ: 00083143
DIČ: CZ00083143
Bank. spojení: 5604292/0800 Česká spořitelna

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 624.

(dále jen objednatel)

2. Poskytovatel: Liberecká IS, a.s.
se sídlem: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III
Zastoupený: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, statutárním ředitelem

IČ: 254 50 131
DIČ: CZ25450131
Bank. spojení: 267710810 /0300 ČSOB

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

(dále jen poskytovatel)

oba společně též jako „smluvní strany“

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování služeb v oblasti Informačních technologií, a to „Hostingu úložiště s externím přístupem pro záznamy z představení“ dle specifikace v příloze č. 1 „Definice služby“, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2) Na služby uvedené v předchozím odstavci se vztahují podmínky uvedené v příloze č. 2 této smlouvy „Sankce a bonifikace“, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 3) Předmětem smlouvy není:
 - a. Dodávka a montáž technologií, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
 - b. Správa prvků informačního systému na straně zákazníka, které nejsou součástí poskytovaných služeb.
 - c. Konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.

III. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1) Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Liberecké IS, a.s. (dále jen VOP).
- 2) V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek jsou platná ustanovení této smlouvy.
- 3) Liberecká IS, a.s. má zaveden systém řízení jakosti podle ČSN EN ISO 9001:2009 a systém řízení bezpečnosti informací v souladu s ČSN ISO/IEC 27001:2014. Tyto systémy managementu jsou provozovány společně jako integrovaný systém managementu společnosti Liberecká IS, a.s. (dále jen ISM).

IV. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ PLATNOSTI

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma *smluvními stranami* a účinnosti dnem registrace v registru smluv.
- 2) Poskytování služby stanovené v předmětu této smlouvy bude zahájeno nejpozději dne: **1.12. 2017**.
- 3) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 (slovy tři) měsíců s možností výpovědi bez udání důvodu.
- 4) Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé *smluvní straně*.
- 5) V případě, že dojde ke změně sídla *objednatele*, je *objednatel* povinen *poskytovateli* tuto skutečnost oznámit.

V. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 1) *Poskytovatel* zajistí nepřetržitý provoz služby poskytované pro *objednatele* v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 2) *Poskytovatel* neodpovídá za obsah informací přenášných a ukládaných *objednatelem* v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášnými a ukládanými *objednatelem* v rámci služby.
- 3) *Poskytovatel* neodpovídá za škody způsobené neoprávněným zneužitím přístupů předaných *objednateli* a určených pro jeho přístup k hostovanému diskovému zálohovacímu úložišti.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2017/1/037
Číslo smlouvy objednatele: ...D201773...

- 4) *Poskytovatel* zajistí po dobu poskytování služby přístup oprávněným osobám *objednatele* do aplikace Centrálního helpdesku pro zadávání požadavků dle článku X. této smlouvy.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 1) *Objednatel* se zavazuje neprodleně aktualizovat písemnou formou seznam oprávněných osob uvedených v Článku X. odst. 11) této smlouvy v případě, že dojde k jejich změně.
- 2) *Objednatel* je oprávněn po dobu platnosti této smlouvy neomezeně přistupovat vzdáleně k poskytovanému hostingu diskového zálohovacího úložiště a využívat jej v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 3) *Objednatel* je povinen využívat pro zadávání požadavků na technickou podporu *poskytovatele* Centrální helpdesk *poskytovatele* způsobem uvedeným v článku X. této smlouvy.
- 4) *Objednatel* se zavazuje, že nebude podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti IT infrastruktury *poskytovatele*, která je *poskytovatelem* využívána pro zajištění poskytovaných služeb dle této smlouvy.

VII. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cena za pravidelně poskytované služby je dohodnuta jako měsíční a je stanovena na základě „Definice služby“, a to pro služby, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2) Cena za pravidelně poskytované služby bude účtována měsíčně, vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, tento den bude dnem zdanitelného plnění
- 3) První faktura za pravidelně poskytované služby bude ze strany *poskytovatele* vystavena za měsíc prosinec 2017.
- 4) Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- 5) *Smluvní strany* se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě a *poskytovatel* je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
- 6) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je *objednatel* oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět *poskytovateli* k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného vystavení náležitě doplněných či opravených dokladů *poskytovatelem*.
- 7) Splatnost faktury je 14 (slovy čtrnáct) dní ode dne jejího vystavení. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet *poskytovatele*, nebylo-li dohodnuto jinak. V případě, že *objednatel* bude v prodlení s úhradou faktury, je *poskytovatel* oprávněn účtovat smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8) Pokud bude *objednatel* se zaplacením sjednané částky v prodlení více jak 1 měsíc, je *poskytovatel* oprávněn do 72 hodin po upozornění přerušit dodávku služeb dle předmětu této

Číslo smlouvy poskytovatele: 2017/1/037
Číslo smlouvy objednatele: ...D201773...

smlouvy a znovu zahájit plnění až po úplném zaplacení dlužné částky včetně smluvní pokuty z prodlení.

- 9) *Poskytovatel* prohlašuje a potvrzuje, že k datu podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „nespolehlivý plátcem“) a současně není v postavení a ani nijak nehrozí, že v době do splatnosti peněžitých plnění objednatele podle této smlouvy bude v postavení, kdy nemůže plnit své daňové povinnosti z hlediska DPH vůči svému správci daně.
- 10) V případě, že by se *poskytovatel* stal po podpisu tohoto dodatku ke smlouvě nespolehlivým plátcem, zavazuje se o této skutečnosti bezodkladně písemně vyrozumět *objednatele*. V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli náhradu tím způsobené škody.
- 11) Pokud bude mít *poskytovatel* v době splatnosti daňového dokladu status nespolehlivého plátce a to dle §106a zákona 235/04 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění *objednatel* ručí za nezaplacenou daň. *Objednatel* je v tomto případě oprávněn nezplatit *poskytovateli* částku ve výši rovnající se DPH, která bude použita jako zvláštní způsob zajištění daně dle §109a zákona 235/04 Sb.

VIII. ROZSAH A ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

- 1) *Smluvní strany* jsou zodpovědné za škody, které vzniknou jejich zaviněním.
- 2) *Poskytovatel* není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně *objednatele*.
- 3) Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

IX. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 1) Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. *Smluvní strany* za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známy, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli *smluvní stranu*.
- 2) *Smluvní strany* zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.
- 3) Za důvěrná jsou považována i ustanovení této smlouvy.

X. OPRAVNĚNÉ OSOBY A ZÁSADY KOMUNIKACE

- 1) Veškerá komunikace probíhá zásadně v českém jazyce.
- 2) Všechny požadavky *objednatele* jsou předávány jednoznačným procesem přes Centrální helpdesk (dále jen CHD) *poskytovatele* dle Všeobecných obchodních podmínek. Tyto podmínky jsou definovány tak, aby byly zajištěny adekvátní reakce na požadavek jakékoli, tedy i nejvyšší naléhavosti.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2017/1/037
Číslo smlouvy objednatele: ...D201773...

- 3) Rozhraní aplikace CHD pro zadávání požadavků je dostupné na webové adrese: **http://helpdesk.liberec.cz**.
- 4) V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na služby a životní cyklus, včetně časových záznamů. Tato evidence poskytuje všechny potřebné informace pro tvorbu výkazů plnění úrovně služeb. *Poskytovatel* je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout.
- 5) U požadavků nahlášených *objednatelem* v pracovní dny po 16.00 hod je *poskytovatelem* zahájeno jejich řešení následující pracovní den, pokud není dohodnuto jinak.
- 6) Pro hlášení požadavků na CHD *poskytovatele* v případě nedostupnosti aplikace CHD uvedené v odst. 3) lze použít e-mail: **help@libereckais.cz** a telefonní číslo HotLine: **485 343 555**.
- 7) Vyřešení požadavku na podporu potvrzují oprávněné osoby na straně *objednatele* a *poskytovatele* v elektronickém formuláři systému pro sběr požadavků *objednatele*, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přejímající osoby.
- 8) Oprávněné osoby *objednatele* budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleny na používání aplikace pro zadávání a sledování požadavků.
- 9) Oprávněnými osobami za *poskytovatele* ve věcech této smlouvy včetně podpisu předávacích protokolů jsou:
 - a. Ing. Ivan Landsmann, manažer úseku obchodu, tel.: 485 243 554, mob.: 604 295 458, e-mail: landsmann.ivan@libereckais.cz, ve věcech smluvních
 - b. Aleš Starý, vedoucí specialista IS, tel.: 485 243 044, mob.: 608 609 650, e-mail: stary.ales@libereckais.cz, ve věcech technických.
- 10) Oprávněnou osobou za *objednatele* ve věcech této smlouvy včetně podpisu předávacích protokolů je:
 - a. Lucie Nejedlová, tel.: 607151419 e-mail: nejedlova@saldovo-divadlo.cz

XI. DOBA PROVOZU

- 1) Služba dle předmětu smlouvy je poskytována 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou přerušení dodávky služby dle specifikace v článku XII. této smlouvy.
- 2) Pracovní doba Centrálního HelpDesku *poskytovatele*: Pondělí - Čtvrtek 08:00 - 16:00 hod, Pátek 08:00 - 14:00.
- 3) HotLine *poskytovatele* je dostupná mimo pracovní dobu uvedenou v předchozím odstavci a to telefonicky na tel. čísle: 485 243 555.

XII. PŘERUŠENÍ DODÁVKY SLUŽBY

- 1) *Poskytovatel* je oprávněn po předchozím oznámení *objednateli* omezit nebo přerušit poskytování služby na nezbytně nutnou dobu, jejíž doba a délka trvání bude *objednatelem* odsouhlasena.
- 2) Omezení nebo přerušování poskytování služby lze provést z následujících důvodů:

Číslo smlouvy poskytovatele: 2017/1/037
Číslo smlouvy objednatele:....D201773....

- a) při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních Metropolitní optické sítě, jejíž prostředky služba využívá; o termínech konání plánovaných údržbových prací bude oprávněný zástupce *objednatele* uvedený v této smlouvě včas *poskytovatelem* informován a to nejméně 5 (slovy pět) dnů před jejich započítím;
 - b) vzniku neplánovaných technických závad na technických zařízeních Metropolitní optické sítě, jejíž prostředky služba využívá; v takovém případě bude neprodleně informován oprávněný zástupce *objednatele* uvedený v této smlouvě v okamžiku zjištění závady;
 - c) při zjištění, že *objednatel* i přes předchozí upozornění *poskytovatelem*, užívá nebo hodlá užívat službu v rozporu se smlouvou nebo právními předpisy; anebo při zjištění zneužití služby třetí osobou se souhlasem *objednatele*;
 - d) při existenci okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc);
- 3) Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení služby dle předchozích bodů, *poskytovatel* provoz služby obnoví.

XIII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 1) Jestliže kterákoli strana poruší podstatným způsobem tuto smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat druhou stranu ke splnění jejích závazků. Pokud do patnácti dnů od doručení této výzvy strana, která porušila smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě, nebo do doby dohodnuté stranami tato strana neodstraní porušení závazků, může druhá strana od smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje:
 - (i) pokud poskytovatel nedodrží bez udání důvodu své závazky plynoucí z článku IV. odst. 2) této smlouvy a je v důsledku toho v prodlení delším než 3 měsíce,
 - (ii) pokud bude objednatel v prodlení delším než 3 měsíce s úhradou faktury oprávněně vystavené poskytovatelem dle této smlouvy.
- 2) V případě odstoupení od smlouvy ukončí *poskytovatel* poskytování služeb, dle předmětu této smlouvy, uvedených v příloze č. 1. této smlouvy, a to k datu odstoupení od této smlouvy.

XIV. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 1) V případě ukončení této smlouvy ze strany *objednatele* (mimo důvodů dle čl. XIII odst. 1 smlouvy) před uplynutím doby 24 (slovy dvacetičtyř) měsíců od data zahájení poskytování služby uvedeného v článku IV. odst. 2) této smlouvy, je *objednatel* povinen uhradit *poskytovateli* jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pětisícikorun českých).
- 2) *Smluvní strany* se dohodly, že jakákoliv smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná do patnácti dnů ode dne doručení oprávněně vystaveného vyúčtování smluvní pokuty druhé *smluvní straně*. Náhrada případné škody není sjednáním ani zaplacením kterékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy dotčena.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma *smluvními stranami*.
- 2) *Smluvní strany* se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.
- 3) Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Občanského zákoníku.
- 4) Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv či ústních ujednání na obdobný předmět plnění mezi smluvními stranami.
- 5) Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že zápisy z jednání smluvních stran nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.
- 7) Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla poskytovatele.
- 8) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
- 9) Každá ze smluvních stran je povinna uchovat originál smlouvy obsahující její podpis a předložit jej v případě soudního jednání.
- 10) Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106 / 99 Sb.
- 11) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).
- 12) Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Smluvní strana, která smlouvu zveřejní, za zveřejnění neoznačených údajů podle předešlé věty nenese žádnou odpovědnost.
- 13) Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).
- 14) Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2017/1/037
Číslo smlouvy objednatele:....D201773....

15) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:

Příloha č. 1 - Definice služby

Příloha č. 2 - Sankce a bonifikace (Garance služby - SLA)

V Liberci dne:

V Liberci dne:

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
Ing. Jarmila Levko
ředitelka

.....
Ing. Jaroslav Bureš, MBA
statutární ředitel