

Smlouva o poskytnutí služby pro zajištění provozu CVS

(dále jen „smlouva“)

evidovaná u dodavatele pod č.
evidovaná u zákazníka pod č.

uzavřená v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „obchodní zákoník“), dle příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) a ve smyslu příslušných právních předpisů souvisejících

mezi

Fujitsu Technology Solutions s.r.o.

se sídlem: V Parku 2336/22, 148 00 Praha 4

zastoupená: [REDACTED]

IČO: 261 15 310

DIČ: CZ26115310

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 71416

Bank. spojení: Citibank Europe plc, organizační složka, č.ú.: [REDACTED]

(dále jen „dodavatel“)

a

ČR - Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5

statutární zástupce zákazníka: prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., ústřední ředitel ČSSZ

osoba oprávněná jednat jménem zákazníka: Ing. Milan Shrbený, vrchní ředitel úseku informačních a komunikačních technologií

IČO: 00006963

Bank. spojení: ČNB, pobočka Praha, č.ú.: [REDACTED]

(dále jen „zákazník“)

(dále společně také „smluvní strany“ nebo jen „strany“)

Preambule

Tato smlouva se uzavírá v souladu se Zadávací dokumentací veřejné zakázky „Poskytnutí služby pro zajištění provozu CVS“ ze dne 13. 12. 2013 na základě Výzvy k jednání v jednacím řízení bez uveřejnění č. 58/2013-52-23 ze dne 13. 12. 2013.

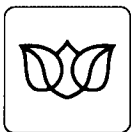


1 Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytnout odběrateli služby pro provoz a vývoj Centrálního výpočetního systému s operačním systémem BS2000 a k tomu související služby centralizace zálohování datových zdrojů zákazníka (dále společně jako „**Služba CVS**“), která sestává z poskytnutí technologického vybavení, software, servisu technologického vybavení, softwarové údržby, výkonů a služeb. Specifikace zařízení pro poskytování Služby CVS je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy. Součástí Služby CVS je dále umožnění přístupu zákazníka k současným aplikacím UTM provozovaným na centrálním výpočetním systému z emulátoru terminálu pod internetovým browserem, a to až pro 1300 uživatelů (současných připojení). Seznam technických a programových prostředků dodavatele využívaných pro poskytování této části Služby CVS je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy. Servisní podmínky pro poskytování této části Služby CVS jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 1.2 Zařízení pro poskytování Služby CVS tvoří jeden výpočetní komplex (funkční celek), který se skládá z provozního systému (produkční prostředí) a vývojového systému (testovací a integrační prostředí) a pracuje v režimu HA/DR s definovaným výkonem. Součástí výpočetního komplexu je také centralizace zálohování datových zdrojů ETERNUS CS2000 s funkcí vysoké dostupnosti v případě výpadku jedné z lokalit, redundantními komponentami, vysokou propustností zálohovaných dat s možností komprese, možností připojení více magnetopáskových knihoven a funkce pro paralelní automatické ukládání zálohovaných dat do dvou lokalit, funkcí Teleservice pro automatické hlášení incidentů do dohledového centra dodavatele Služby CVS a vzdálenou správou řešení ze servisního střediska dodavatele Služby CVS.
- 1.3 Podstatná změna v rozsahu systému, aplikací, počtu uživatelů nebo změna parametrů poskytování Služby CVS bude vždy řešena po pečlivém uvážení a vzájemném projednání písemným dodatkem této smlouvy. Bližší specifikace dodatkových výkonů je blíže uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 1.4 Předmětem této smlouvy je dále závazek zákazníka poskytnout dodavateli potřebnou součinnost v takovém rozsahu, aby nebyly ohroženy sjednané termíny a rozsah poskytování Služby CVS dle této smlouvy a rovněž závazek zákazníka hradit dodavateli sjednané ceny za poskytování Služby CVS, a to v rozsahu a za podmínek v této smlouvě níže uvedených.

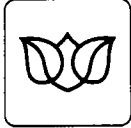
2 Doba a místo plnění

- 2.1 Dodavatel bude Službu CVS poskytovat po dobu 48 měsíců od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2017. Místa plnění předmětu této smlouvy jsou pracoviště zákazníka na adrese Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení, Křížová 6 a Křížová 25, 225 08 Praha 5 a Trojská 13, 182 00 Praha 8.
- 2.2 Zařízení, na kterých je Služba CVS poskytována, jsou nainstalována v prostorách výpočetních středisek zákazníka v lokalitách Křížová 6 a Křížová 25, 225 08 Praha 5 a Trojská 13, 182 00 Praha 8.



3 Práva a povinnosti dodavatele

- 3.1 Dodavatel je povinen zajistit poskytování Služby CVS. Dodavatel zaručuje, že dodaná Služba CVS má plnou kompatibilitu se stávající infrastrukturou zákazníka.
- 3.2 Dodavatel v rámci poskytování Služby CVS zajistí zákazníkovi poradenské služby ohledně:
- plánování a zařízení prostor, jejich klimatizace a přípojek elektřiny ve výpočetních střediscích zákazníka, kde jsou zařízení, na kterých je Služba CVS poskytována, nainstalována,
 - připojení stávajících periférií souvisejících s poskytovanou Službou CVS, jež přísluší zákazníkovi,
 - výběru příslušenství a spotřebního materiálu, který přísluší zákazníkovi.
- 3.3 Dodavatel zajišťuje po celou smluvní dobu servis pro poskytování Služby CVS, jak je uvedeno v „servisních podmínkách“, které tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy.
- 3.4 Dodavatel garantuje kompatibilitu a kontinuitu technologie a zejména kompatibilitu stávajících verzí softwarových produktů a prostředí operačního systému BS2000/OSD V9.0. Odstranění problémů a závad v softwarových produktech a prostředí operačního systému BS2000/OSD provede dodavatel na svoje náklady, pokud se prokáže, že za ně nese odpovědnost. Dodavatel neručí za funkcionalitu aplikací, které zákazník sám modifikuje a vyvíjí.
- 3.5 Dodavatel bude vykonávat profylaktické prohlídky v pravidelných intervalech. Konkrétní dobu provedení každé jednotlivé profylaktické prohlídky si může zvolit dodavatel, a to v časovém úseku vymezeném v řádu dní. V rámci pravidelných profylaktických prohlídek bude dodavatel provádět kontrolu funkčnosti a měření parametrů pro poskytování Služby CVS. Vyhodnocení měření výkonnosti provádí dodavatel, ve spolupráci se zákazníkem. O měření a výsledcích měření bude vyhotoven zápis.
- 3.6 Dodavatel se zavazuje odebrat stávající systém zákazníka na bázi SQ100, a to nejpozději do 6 měsíců od zahájení poskytování Služby CVS. O řádném a úplném převzetí stávajícího systému zákazníka bude vyhotoven zápis, který bude podepsán oprávněnými či pověřenými zástupci smluvních stran.
- 3.7 Dodavatel garantuje, že zajistí pojištění všech technických prostředků (zařízení) umístěných v prostorách zákazníka, na nichž bude poskytována Služba CVS, proti škodě elektronických přístrojů běžně poskytovaného na českém pojistném trhu a zavazuje se takové pojistné krytí udržovat po celou dobu trvání této smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistku o odpovědnosti za škodu způsobenou provozní činností dodavatele.
- 3.8 Dodavatel bude provádět kontrolu funkčnosti a rozsahu Služby CVS pravidelným měřením (každých šest (6) kalendářních měsíců) pomocí standardního produktu SM2. Případné eskalace budou řešeny způsobem uvedeným v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.9 Dodavatel po ukončení doby plnění na žádost zákazníka demontuje a odveze zařízení, na kterých byla poskytována Služba CVS, na svoje náklady, a to nejdéle do deseti pracovních dnů od obdržení takové žádosti od zákazníka.
- 3.10 Dodavatel odpovídá za kvalitu a vady Služby CVS, kterou poskytuje dle této smlouvy. Dodavatel zaručuje, že práva užití díla převedená na zákazníka v souladu s touto smlouvou budou prosta práv třetích osob, která by taková vlastnická práva a práva užití

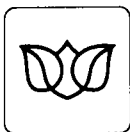


díla omezovala. Dodavatel zaručuje, že plněním této smlouvy nepoškodí práva třetích stran. Odpovědnost za vady se řídí ustanoveními § 560 a násl. obchodního zákoníku.

- 3.11 Dodavatel se zavazuje, že bude dodržovat závazné platné normy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) zákazníka a platná nařízení ohledně pohybu osob v rámci pracovišť zákazníka, s nimiž bude dodavatel seznámen před podpisem konečné verze této smlouvy.
- 3.12 Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti ve výši nejméně 50 000 000,- Kč se spoluúčastí nejvýše 5% tohoto limitu. Dodavatel je povinen prokázat tuto skutečnost kdykoli po dobu trvání smlouvy na základě písemné výzvy zákazníka tím, že doručí a předá zákazníkovi pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) do 7 dní od doručení výzvy. Za porušení této povinnosti bude zákazník oprávněn uplatnit a požadovat na dodavateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč.
- 3.13 Veškeré věci potřebné k uskutečnění sjednaného plnění dle této smlouvy, zejména dopravní prostředky, technické prostředky, odborné zaměstnance apod., je povinen zajistit dodavatel na své náklady.
- 3.14 Dodavatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

4 Práva a povinnosti zákazníka

- 4.1 Zákazník je oprávněn užívat Službu CVS v souladu s podmínkami této smlouvy a není oprávněn poskytnout ji k užívání třetí osobě. V rámci plnění této smlouvy dodavatel umístí v prostorách zákazníka zařízení specifikovaná v Příloze č. 1, která jsou ve výlučném vlastnictví dodavatele a zákazník se zavazuje dodržovat provozní podmínky těchto zařízení a pečovat o zařízení tak, aby nedošlo k jakékoli ztrátě, poškození či zničení zařízení.
- 4.2 Vzhledem k tomu, že dodavatel zabezpečí pojištění všech technických prostředků (technologického vybavení) pro poskytování Služby CVS, zavazuje se zákazník zajistit vhodné podmínky po celou dobu trvání této smlouvy, zejména pro umístění technických prostředků (technologického vybavení) ve vhodných nebytových prostorách odpovídajících provozu centrálních počítačů (výpočetní střediska) a dále se zavazuje zabezpečit příslušné nebytové prostory proti vstupu a manipulaci ze strany třetích osob (vyjma pověřených zaměstnanců zákazníka a dodavatele).
- 4.3 Zákazník je povinen zabezpečit, aby nedošlo na poskytnutém technologickém vybavení Služby CVS ke škodě. Pokud ovšem zákazník bude postupovat, vzhledem ke konkrétním okolnostem tak, že svým počínáním nezavdá příčinu ke škodě, potom za případně vzniklou škodu neodpovídá.
- 4.4 Zákazník je povinen poskytovat dodavateli účinnou součinnost, která spočívá zejména ve zpřístupnění zařízení, v kteroukoliv dobu 7 dní v týdnu, na kterých je Služba CVS poskytována pracovníkům dodavatele, jako nutného předpokladu pro poskytování Služby CVS a dále je zákazník povinen poskytovat odborný personál při servisních a profylaktických pracích na poskytované Službě CVS dle potřeb dodavatele. Specifikace požadované součinnosti ze strany zákazníka, včetně specifikace zákaznickova zajištění



součinnosti ze strany třetích osob (zejména společností podílejících se na administraci IT infrastruktury zákazníka), je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy.

- 4.5 Právo zákazníka užívat Službu CVS zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno, nedohodnou-li se pak dodavatel a zákazník jinak.
- 4.6 Po ukončení trvání smlouvy nebo v případě předčasného ukončení trvání smlouvy je zákazník povinen zpřístupnit dodavateli zařízení, na kterých je poskytována Služba CVS a umožnit mu jeho odebrání.
- 4.7 Zákazník je povinen dodržovat technické a provozní podmínky a parametry prostředí potřebné pro řádnou funkci zařízení a systémů uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.8 Zákazník se zavazuje zajistit pracovníkům dodavatele přístup do těch útvarů zákazníka, s nimiž je styk nezbytný pro plnění předmětu této smlouvy, zejména pro dodržení smluvní reakční doby, a zajistit, aby příslušní pracovníci zákazníka poskytovali pracovníkům dodavatele potřebné informace a součinnost.
- 4.9 Zákazník je povinen zpřístupnit okamžitě po nahlášení závady pracovníkům dodavatele všechny potřebné technické prostředky pro poskytování Služby CVS. Lhůty stanovené v hodinách nebo dnech začínají běžet okamžikem nahlášení závady, viz telefonní čísla uvedená v Příloze č. 2 této smlouvy. Dnem se rozumí 24 hodin.

4.10 Kontaktní osoby:

- u dodavatele:

za věcnou náplň:

██████████

tel.

██

za věci smluvní:

██████████

tel.:

██

za vedení projektu:

██████████

tel.:

██

- u zákazníka

za věcnou náplň:

██████████

tel.

██

za věci smluvní:

██████████

tel.

██

za vedení projektu:

██████████

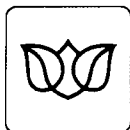
tel.

██

- 4.11 Zákazník je povinen zajistit pro pracovníky dodavatele vyhovující podmínky pro řádné plnění předmětu této smlouvy. Vyhovujícími podmínkami se pro účely této smlouvy rozumí rovněž bez překážkový přístup do místa plnění této smlouvy bez jakýchkoliv prodlev, tzv. čekacích časů. Bez překážkový přístup znamená zajištění přístupu pro pracovníky dodavatele, spočívající v zajištění administrativních a vstupních náležitostí do místa plnění.

5 Cena a platební podmínky

- 5.1 Ceny za poskytování plnění dle předmětu této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran následovně:



Celková cena za celé období poskytování Služby CVS dle této smlouvy je stanovena na částku:

- 235 399 957,- Kč (slovy: dvě stě třicet pět milionů tři sta devadesát devět tisíc devět set padesát sedm korun českých) bez DPH,
- tj. 284 833 948,- Kč (slovy: dvě stě osmdesát čtyři milionů osm set třicet tři tisíc devět set čtyřicet osm korun českých) včetně DPH.

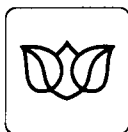
Měsíční cena, tj. cena za jeden (1) měsíc poskytování Služby CVS dle této smlouvy je pro smluvní období 1. 1. 2014 až 31. 12. 2017 stanovena na částku:

- 4 904 166,- Kč (slovy: čtyři miliony devět set čtyři tisíc sto šedesát šest korun českých) bez DPH,
- tj. 5 934 041,- Kč (slovy: pět milionů devět set třicet čtyři tisíc čtyřicet jedna korun českých) včetně DPH.

- 5.2 Měsíční cena uvedená v odst. 1 tohoto článku smlouvy obsahuje veškeré náklady spojené s poskytováním Služby CVS za daný kalendářní měsíc, je uvedena v měsíčních platbách, jejichž výše bude stejná po celou dobu poskytování předmětu plnění dle této smlouvy při nezměněných parametrech poskytování předmětu plnění této smlouvy.
- 5.3 Celková cena uvedená v odst. 1 tohoto článku smlouvy je sjednána jako maximální a závazná po celou dobu trvání této smlouvy. Ke změně sjednané ceny může dojít pouze tehdy, dojde-li ke změně daňových či jiných právních předpisů, které budou mít vliv na cenu plnění dle této smlouvy, a to pouze o výši, která těmto změnám bude odpovídat.
- 5.4 Úhrada ceny plnění bude provedena měsíčně bezhotovostním převodem po podepsání akceptačního protokolu, a to na základě daňového dokladu - faktury. Splatnost faktury (daňového dokladu) činí 30 kalendářních dnů od jejího doručení zákazníkovi. Faktura bude zaslána na adresu zákazníka a kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy a název zákazníka a bankovní spojení dodavatele. Zákazník je oprávněn před uplynutím splatnosti fakturu vrátit, bude-li obsahovat nesprávné nebo neúplné cenové údaje nebo nebude-li obsahovat zákonné nebo dohodnuté náležitosti. Nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení opravené faktury zákazníkovi.
- 5.5 Datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno vždy na poslední den příslušného měsíce. Fakturu vystaví dodavatel vždy do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, za který je měsíční cena účtována, a ve které je předmět plnění této smlouvy poskytován. Za zaplacenou je faktura považována v okamžiku odeslání příslušné peněžní částky z účtu zákazníka na účet dodavatele.
- 5.6 Ceny uvedené v tomto článku označené jako ceny "včetně DPH" jsou stanoveny včetně daně z přidané hodnoty (dále jen "DPH") v zákonné výši. Ve fakturách bude vždy použita sazba DPH v zákonné výši účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny uvedené v tomto článku smlouvy za poskytování předmětu plnění dle této smlouvy je možné překročit pouze v případě změny příslušných sazeb DPH.

6 Garance dostupnosti Služby CVS, sankční ujednání

- 6.1 Dodavatel garantuje funkčnost (dostupnost) Služby CVS (platformy s operačním systémem BS2000) po dobu 7x24 hodin, a to po celou dobu trvání této smlouvy. Pro případ porušení výše uvedené garance dodavatele, smluvní strany sjednávají následující sankční ujednání:



- 6.1.1 Přesáhne-li nefunkčnost Služby CVS (platformy s operačním systémem BS2000) dvanáct (12) hodin, dodavateli nepřísluší cena za poskytování Služby CVS ode dne přerušení poskytování Služby CVS až po úplné obnovení poskytování Služby CVS. Cena za poskytování Služby CVS bude dodavatelem zákazníkovi účtována ode dne následujícího po úplném obnovení poskytování Služby CVS.
- 6.1.2 Přesáhne-li nefunkčnost Služby CVS (platformy s operačním systémem BS2000) v rámci jednoho kalendářního měsíce nepřetržitě tři (3) dny, bude dodavatelem zákazníkovi snížena cena za poskytování Služby CVS za příslušný kalendářní měsíc o 50%.
- 6.1.3 Přesáhne-li nefunkčnost Služby CVS (platformy s operačním systémem BS2000) v rámci jednoho kalendářního měsíce v celkovém součtu deset (10) dní, dodavateli nepřísluší úhrada ceny za poskytování Služby CVS za daný kalendářní měsíc.
- 6.1.4 Přesáhne-li nefunkčnost Služby CVS (platformy s operačním systémem BS2000) v rámci jednoho kalendářního měsíce v celkovém součtu dvacet (20) dní, dodavateli nepřísluší úhrada ceny za poskytování Služby CVS za daný kalendářní měsíc, zároveň je dodavatel povinen zaplatit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 50% měsíční ceny za poskytování Služby CVS a takto dlouhá doba nefunkčnosti Služby CVS taktéž zakládá důvod k odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka.
- 6.1.5 Nefunkčností Služby CVS (platformy s operačním systémem BS2000) se rozumí systémový výpadek provozního systému a vývojového systému, kdy není k dispozici ani částečná funkčnost Služby CVS (platformy s operačním systémem BS2000).
- 6.1.6 Garance dodavatele se vztahuje na funkčnost Služby CVS (platformy s operačním systémem BS2000), tj. na technologické vybavení (zařízení) a softwarové produkty, které jsou předmětem této smlouvy.
- 6.2 Všechny časové údaje uvedené v tomto článku smlouvy počítají s kalendářními dny a celková doba nefunkčnosti Služby CVS v příslušném kalendářním měsíci je určena součtem hodin, během kterých nebyla Služba CVS poskytována, přepočtená na dny.
- 6.3 Pokud se zákazník dostane do prodlení při placení sjednané a oprávněně účtované ceny a její zaplacení ani nezajistí, má dodavatel právo požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z oprávněně účtované ceny, a to za každý i započatý den prodlení; počítáno od 1. dne následujícího po dni splatnosti příslušné částky.
- 6.4 Zákazník je oprávněn uplatnit a požadovat na dodavateli smluvní pokutu v případě, že nedoručí k předání předmětu plnění v místě plnění do 60 dnů od účinnosti smlouvy, a to ve výši 20 % z celkové ceny plnění. Výše sankce není omezena maximální částkou. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo zákazníka na náhradu škody způsobené porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
- 6.5 Poruší-li dodavatel závazek nezneužít informace získané v souvislosti s plněním této smlouvy, má zákazník právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé porušení tohoto závazku, a to do 15 (patnácti) dnů ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty zákazníkem. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 6.6 Pokud dodavatel poruší závazek zachovávat mlčenlivost o skutečnostech souvisejících se způsoby zabezpečení ochrany osobních údajů a citlivých údajů spravovaných zákazníkem v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nebo v přímé souvislosti s nimi,



je dodavatel povinen zaplatit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000,- za každé takové porušení povinnosti, a to do 15 (patnácti) dnů ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty zákazníkem. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

- 6.7 V případě, že k prodlení s poskytováním Služby CVS došlo z důvodu vyšší moci či z důvodu porušení některé z povinností zákazníka dle čl. 4 této smlouvy, není dodavatel povinen k úhradě sjednaných sankcí.
- 6.8 Zaplacené smluvní pokuty se nezapočítávají do náhrady případně vzniklé škody a nemají dopad na případnou vyšší náhrady škody.

7 Ochrana informací a osobních údajů

- 7.1 Smluvní strany se zavazují, že neprozradí ani neoprávněně nezpřístupní třetí osobě (příčemž za třetí osoby nejsou považováni případní subdodavatelé dodavatele) jakékoliv důvěrné informace ve smyslu § 271 obchodního zákoníku (nikoliv důvěrné informace ve smyslu ustanovení § 4 písm. c) zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, v platném znění), resp. obchodní tajemství ve smyslu § 17 obchodního zákoníku (dále také „**důvěrné informace**“), se kterými se seznámí v průběhu trvání smluvního vztahu, a ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Za důvěrné informace, resp. obchodní tajemství se pro účely této smlouvy považují všechny informace, které nelze získat z veřejně přístupných zdrojů a o kterých se z povahy věci dá předpokládat, že nejsou veřejně přístupné, a dále všechny informace, které jsou smluvními stranami jako důvěrné, resp. jako obchodní tajemství prokazatelně označeny.
- 7.2 Smluvní strany jsou oprávněny použít všechny podklady, informace a data pouze za účelem realizace této smlouvy. Těmito povinnostmi jsou smluvní strany vázány i po skončení této smlouvy.
- 7.3 Dodavatel se zavazuje, že nezneužije informace získané v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy a podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení takto získaných informací.
- 7.4 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech souvisejících se způsoby zabezpečení ochrany osobních údajů a citlivých údajů spravovaných zákazníkem v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nebo v přímé souvislosti s nimi.
- 7.5 Dodavatel je oprávněn uzavírat za účelem plnění předmětu této smlouvy subdodavatelem smlouvy s třetími osobami, je ale povinen vázat tyto subdodavatele smluvními povinnostmi dle odst. 7.1 a 7.2 tohoto článku smlouvy. Za plnění smluvních závazků svými subdodavateli ručí dodavatel stejně, jako kdyby je plnil sám.
- 7.6 Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato smlouva zveřejněna na profilu zadavatele České správy sociálního zabezpečení. Souhlas se zveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím podle obchodního zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání zákon o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před zveřejněním podle jiných právních předpisů.

8 Licenční ujednání

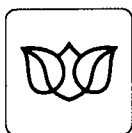
- 8.1 Dodavatel prohlašuje, že má řádně vypořádána a zajištěna veškerá autorská práva v souladu s autorským zákonem potřebná k poskytování Služeb CVS dle této smlouvy.



- 8.2 Smluvní strany nejsou oprávněny zasahovat do autorských práv druhé smluvní strany bez jejího výslovného písemného povolení.
- 8.3 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat dodavatele o veškerých uplatněných nárocích třetích osob z porušení autorských práv souvisejících s plněním této smlouvy.
- 8.4 Dodavatel poskytuje zákazníkovi jako součást plnění této smlouvy právo užití licenci uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.
- 8.5 Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že části plnění dle této smlouvy, které jsou předmětem jakéhokoli práva duševního vlastnictví (zejména předmětem práva autorského) je oprávněn poskytovat třetím osobám včetně zákazníka.
- 8.6 Rozsah a specifikace uživatelských práv k dodaným licencím převáděných na zákazníka v rámci dodávky dle této smlouvy je dán standardními licenčními podmínkami nositele uživatelských a majetkových práv, které jsou nedílnou součástí dodávaných licencí.

9 Odpovědnost za škodu, náhrada škody

- 9.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu, pokud k této škodě došlo v důsledku toho, že druhá smluvní strana byla v prodlení s plněním závazku z této smlouvy.
- 9.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením závazku druhé smluvní strany či za škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ustanovení § 374 obchodního zákoníku. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 9.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 9.5 Dodavatel se zavazuje nahradit škodu způsobenou při poskytování Služby CVS zákazníkovi v případě porušení povinností vyplývajících ze smlouvy nebo z příslušných právních předpisů, ledaže dodavatel prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními obchodního zákoníku zejména ustanoveními § 373 a násl. obchodního zákoníku, tj. hradí se skutečná škoda, přičemž výše hrazené případně škody není omezena maximální částkou.
- 9.6 Zákazník je oprávněn domáhat se u dodavatele plné náhrady škody, přičemž škodou se rozumí skutečná škoda, ušlý zisk a náklady, které zákazník musel vynaložit v důsledku porušení povinností dodavatele.
- 9.7 Je výhradní povinností zákazníka zajistit, aby nemohlo dojít ke ztrátě jeho dat. Dodavatel nebude hradit zákazníkovi žádné škody vyplývající ze ztráty dat, ztráty užití



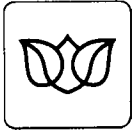
produktů, ani žádné náhodné nebo následné škody, pokud tyto škody či ztráty dodavatel sám prokazatelně nezpůsobil. Dodavatel se zavazuje spolupracovat se zákazníkem v souvislosti s touto smlouvou při restaurování dat z posledního funkčního archivu, který bude mít zákazník k dispozici.

10 Řešení sporů

- 10.1 Všechny spory, které by mohly vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou primárně řešeny formou dohody na úrovni oprávněných zástupců obou smluvních stran. O těchto jednáních bude vždy vyhotoven písemný zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.2 Nedojde-li do 90 dní od začátku jednání podle odst. 10.1 této smlouvy k dohodě mezi smluvními stranami, může se kterákoli smluvní strana obrátit na příslušný obecný soud.

11 Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

- 11.1 Tato smlouva může být ukončena na základě dohody obou smluvních stran.
- 11.2 Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení této smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení této smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
- 11.3 Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smluvních povinností dodavatele, na které byl dodavatel písemně upozorněn zákazníkem, a k nápravě nedošlo ve lhůtě do 24 hodin po obdržení písemného upozornění. Písemné upozornění - poštovní zásilku je dodavatel povinen si převzít osobně po výzvě zprostředkované elektronickou poštou (e-mail) do 24 hodin od doby, kdy mu tato skutečnost byla oznámena. Pokud tak neučiní, má se po uplynutí 24 hodin za to, že si uvedené upozornění vyzvedl.
- 11.4 Zákazník je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě uvedeném v čl. 6. odst. 6.1.4 této smlouvy a dále pokud bude poskytovaná Služba CVS nefunkční (nedostupná) v celkovém součtu více než 50 dní v jednom kalendářním roce.
- 11.5 Důvodem k odstoupení od smlouvy zákazníkem je také nedodržení závazné lhůty pro předání a ukončení dodávky dodavatelem.
- 11.6 Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být sděleno druhé smluvní straně písemnou formou.
- 11.7 Lhůta pro odstoupení od smlouvy v případech uvedených v odst. 6.1.4 tohoto článku činí 6 měsíců, v případech uvedených v odst. 11.2 a 11.3 tohoto článku činí 3 měsíce. Tato lhůta začíná běžet prvním kalendářním dnem měsíce následujícím po měsíci doručení oznámení.
- 11.8 Smluvní strany se výslovně dohodly, že pro účely této smlouvy společně vyloučí použití ustanovení § 351 odst. 2 obchodního zákoníku a zánikem účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčeno vzájemné plnění, které bylo řádně poskytnuto a bylo již akceptováno nebo akceptováno být mělo a mohlo před účinností odstoupení, jakož i nároky na úhradu ceny za takové plnění včetně náhrady přiměřených a prokazatelně odůvodněných nákladů dodavatele.



12 Etické jednání

- 12.1 Smluvní strany výslovně souhlasí, že jejich vlastníci, společníci, jednatelé, ředitelé, zaměstnanci nebo zástupci nepředají, nebudou nabízet ani slibovat peněžní dary či platby nebo jakékoliv jiné majetkové hodnoty a výhody přímo či nepřímo zejména žádnému státnímu úředníku ani úředníku veřejných organizací, členům politických stran za účelem nákupu, prodeje nebo obchodu nebo zajištění jakékoliv výhody, rovněž tak žádné jiné osobě, organizaci, společnosti nebo jinému subjektu, pokud by takovéto dary, platby či výhody porušily příslušné právní předpisy. Smluvní strany souhlasí, že v případě prokazatelného porušení etického jednání odškodní druhou smluvní stranu a také její nadřízené či příbuzné společnosti a zajistí jejich bezúhonnost v případě vzniku příslušných nároků, ztrát a závazků plynoucích z porušení povinností podle ustanovení tohoto článku smlouvy. Povinnosti plynoucí z tohoto článku smlouvy zůstávají závazné i po skončení či zániku této smlouvy.

13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dne 1. 1. 2014. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 31. 12. 2017.
- 13.2 Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze písemně, a to formou dodatků číselovaných vzestupně a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.3 Pokud se některé z ustanovení této smlouvy stane neplatným, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení této smlouvy ani platnost smlouvy jakožto celku. V takovém případě bude neplatné ustanovení nahrazeno ustanovením jiným, jež bude svým účinkem co nejbližší původnímu účelu neplatného ustanovení.
- 13.4 Tato smlouva se spravuje českým právním řádem. Otázky výslovně neupravené v této smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a ostatních souvisejících obecně závazných právních předpisů.
- 13.5 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy uvedené v Seznamu příloh.
- 13.6 Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž dodavatel obdrží jedno vyhotovení a zákazník tři vyhotovení. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle.



FUJITSU

Seznam příloh:

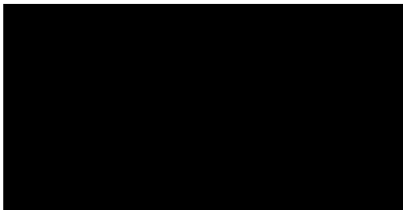
Příloha č. 1: Seznam technických a programových prostředků pro poskytování Služby CVS
Příloha č. 2: Servisní podmínky pro poskytování Služby CVS

Za „dodavatele“

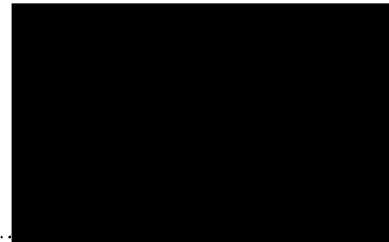
Za „zákazníka“

V Praze dne 31. 12. 2013

V Praze dne 31. 12. 2013

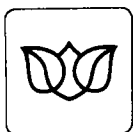


Fujitsu Technology Solutions s.r.o.



.....
I
k
Č
z

.....
ormacních a
sociálního



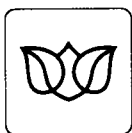
Příloha č. 1: Seznam technických a programových prostředků pro poskytování Služby

Příloha č. 1, část a)

Hardwarové komponenty a softwarové produkty provozního systému na bázi serveru SQ210-10E (výpočetní výkon 125 RPF pro BS2000) - Křížová 25

1/ Výpočetní silo s provozním serverem SQ210-10E

Objednací číslo	Název produktu	Počet
SQ210-10E-V1	SQ210 Modell 10E	1
	paket obsahuje produkty:	
	SQ210 System Rack	
	BS2000/OSD Business Server SQ210	
	SQ210 MARS Console	
	SQ210 Rack Console	
	ISDN modem for teleservice	
	Consoleswitch for SQ Server	
	Základní kabeláž	
SQ210D-UM8-E1	SQ210 GRUNDAUSBAU SPEICHER 8 GB	2
SQ999F-FC82-E1	FC CTRL 8GB/S 2 KANAL LPE12002 MMF LC	4
SQ999F-E14C-E2	SQ ETH CONTROLLER 4X1GBIT CU	2
SQ999S-TX5F-V1	SQ LTO5 MBK-Wechsler, 12Slot FC	1
SQ999F-ENET-E1	SQ Extended LAN-Netz	1
SQ999S-MDI-E1	ISDN TERMINAL ADAPTER F?R TELESERVICE	1
SQ999S-UP10-V1	APC-ONLINE-USV 10KVA FUER SQ SERVER	1
SQ999S-UPR-01	APC ONLINE UPS EBS D/P/3RD P RACKS	2
SQ999P-K3S-E1	STECKDOSENLEISTE ERW. 3 SCHUKO + EINBAU	1
SQ999P-UAK-E1	STECKDOSENLEISTE 10X KALTG.FUER USV	1
SQ999P-1AK-E1	STECKDOSENLEISTE 1X 10 KALTG. + EINB.	1
SQ999-EINB-01	SQ RACK MOUNT SERVICE, 1 WORK UNIT	2
CS-KCT5E-CUZ	LAN CABLE CAT5E CUZ	4
CS-KMM-5E	FC CABLE MMF 5M, CONNECTOR LC-LC (EK)	9
CS-BLB-1E	CS BLINDBLENDE 1HE	17
S26361-F3417-L510	LAN-CAT 5 ENHANCED/S26361-F3417-L510	8
D:FCSW-300E	FC Switch B300 8P FC8G, 0xSFP8G, EB	2
D:FCSW-300-UPG16-E	8ports on demand(300),ports 9-16 Einbau	2
D:FCSFPP-B-MM8G-8	BR SFP, SWL(MMF), 8GB/s 50m,100m, 8-Pack	2
D:FCSFPP-B-MM8G-1	BR SFP, SWL(MMF), 8GB/s 50m,100m, 1-Pack	12
D:FCSFP-B-SM4-10	BR SFP, LWL (SMF), 4GB/s 10Km, 1-Pack	4
D:FCSW-INPSR	PRIMERGY Rackeinbau Switch ab Werk	2
FTS:ET412SAU	ET DX410 S2 Base RM Contr. x2	1
FTS:ETNAD2DU	ET DX4x0 S2 DriveEncl. 3.5 IO Mod. x2	3
FTS:ETND3HD	DX4x0 S2 HD SAS 300G 15k 3.5 x1	30
FTS:ETNHF24	DX4x0 S2 InterfCard FC 4Port 8G x2	2
FTS:ETNM24	DX410 S2 8G CacheMem.set f.2Contr2x2DIM	2
D:FCDX-INPSR	Rackeinbau ETERNUS DX Produkte	4



FUJITSU

FTS:ETNL1T	ET License Thin Provisioning DX410S2	1
FTS:ETNL1C	ET HW Advanced Copy License ACL DX410S2	1
U24527-C602	High Availability SW f. SQ210 (DVD)	1

2/ Softwarové produkty operačního systému BS2000/OSD

Objednací číslo	Název produktu	Počet
U24545-C734	OSD/XC-25 V9.0	1
	paket obsahuje produkty:	
	BS2000/OSD-BC V9.0 - operating system	
	RSO V3.6 - print management	
	JV VI 5.1 - job management	
	openNet Server V3.5 - communication	
	TIAM V13.2 - communication	
	CRTE V2.9 - programming language	
	EDT V17.0 - programming language	
	SCA V18.0 – performance	
	ARCHIVE V9.0B - storage management	
	HSMS V9.0B - storage management	
	LMS V3.4 – utilities	
	PERCON V2.9 – utilities	
	SORT V7.9 – utilities	
U10881-C807	AID-007 (BS2000/OSD) V3.4	1
U14006-C507	ASSEMBH-60 (BS2000) V1.3	1
U11466-C1307	COBOL2000-007 (BS2000/OSD) V1.5	1
U12022-C346	ESQL-COBOL-23 (BS2000/OSD) V3.0	1
U12357-C245	FHS-38 (BS2000) V8.3	1
U10394-C1206	HIPLEX-MSCF-60 (BS2000) V7.0	1
U12358-C115	IFG-36 (BS2000) V8.3	1
U11044-C556	INETSERV-7 (BS2000) V3.4	1
U10929-C860	MAREN-G60 (BS2000) V12.0	1
U10535-C779	OMNIS-08 (BS2000) V8.5	1
U11001-C607	OPENFT-AC-8 (BS2000) V12.0	1
U12117-C1049	OPENFT-CR (BS2000) V12.0	1
U12117-C1057	OPENFT-8 (BS2000) V12.0	1
U10462-C797	openSM2-BS2-60 (BS2000) V9.0	1
U10840-C1243	OPENUTM-D-60-9999 (BS2000/OSD) V6.1	1
U24528-C695	OPENUTM-60-9999 (BS2000/OSD) V6.1	1
U10791-C557	PCS-60 (BS2000) V3.0	1
U10395-C704	RFA-70 (BS2000/OSD) V18.0	1
U14000-C338	ROBAR-CL-VTLS (BS2000) V6.5	1
U10710-C412	SDF-A-37 (BS2000) V4.1	1
U14035-C428	SDF-P-07 (BS2000) V2.5	1
U14002-C1186	SECOS-G60 (BS2000/OSD) V5.3	1
U24541-C3030	SES/SQL-EE-67 (BS2000/OSD) V7.0	1
U24515-C10	SHC-OSD (BS2000) V9.0	1
U24536-C58	SPACEOPT-02 (BS2000/OSD) V6.0	1
U12023-C476	VM2000-60 (BS2000) V10.0	1
U24515-C11	CM-LR-10 (BS2000) V9.0	1



FUJITSU

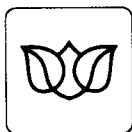
U24515-C13	CM-RR-10 (BS2000) V9.0	1
U24500-C493	WT-USER-100 V7.5	13
U24500-C489	WT-OSD-LIN V7.5 (LINUX)	2
U24500-C480	WT-BASE V7.5 RENT	2
U14000-C339	ROBAR-SV-SP (Linux) V6.5	1
U14000-C348	ROBAR-UL-SV-VTLS (Linux) V6.5	1
U10821-C250	MT9750 V7.0 DT (WIN)	1
U10821-C252	MT9750 V7.0 NR 5 Clients (WIN)	1
U10821-C253	MT9750 V7.0 NR 20 Clients (WIN)	2
U11081-C400	OPENFT-SW-CD (WINDOWS) V12.0	1
U11081-C401	OPENFT-1 (WINDOWS) V12.0	7
U10987-C600	OPENFT-SW-CD (Unix Systeme) V12.0	1
U10987-C601	OPENFT-1 (Unix Systeme) V12.0	2
	CFS auf SQ210-10E	1

Příloha č. 1, část b)

Hardwarové komponenty a softwarové produkty vývojového systému na bázi serveru SQ210-10E (výpočetní výkon 125 RPF pro BS2000) - Křížová 6

1/ Výpočetní sílo s provozním serverem SQ210-10E

Objednací číslo	Název produktu	Počet
SQ210-10E-V1	SQ210 Model 10E	1
	paket obsahuje produkty:	
	SQ210 System Rack	
	BS2000/OSD Business Server SQ210	
	SQ210 MARS Console	
	SQ210 Rack Console	
	ISDN modem for teleservice	
	Consoleswitch for SQ Server	
	Základní kabeláž	
SQ210D-UM8-E1	SQ210 GRUNDAUSBAU SPEICHER 8 GB	2
SQ999F-FC82-E1	FC CTRL 8GB/S 2 KANAL LPE12002 MMF LC	4
SQ999F-E14C-E2	SQ ETH CONTROLLER 4X1GBIT CU	2
SQ999S-TX5F-V1	SQ LTO5 MBK-Wechsler, 12Slot FC	1
SQ999F-ENET-E1	SQ Extended LAN-Netz	1
SQ999S-MDI-E1	ISDN TERMINAL ADAPTER FOR TELESERVICE	1
SQ999S-UP10-V1	APC-ONLINE-USV 10KVA FUER SQ SERVER	1
SQ999S-UPR-01	APC ONLINE UPS EBS D/P/3RD P RACKS	2
SQ999P-K3S-E1	STECKDOSENLEISTE ERW. 3 SCHUKO + EINBAU	1
SQ999P-UAK-E1	STECKDOSENLEISTE 10X KALTG.FUER USV	1
SQ999P-1AK-E1	STECKDOSENLEISTE 1X 10 KALTG. + EINB.	1
SQ999-EINB-01	SQ RACK MOUNT SERVICE, 1 WORK UNIT	2
CS-KCT5E-CUZ	LAN CABLE CAT5E CUZ	4
CS-KMM-5E	FC CABLE MMF 5M, CONNECTOR LC-LC (EK)	9
CS-BLB-1E	CS BLINDBLENDE 1HE	17



FUJITSU

S26361-F3417-L510	LAN-CAT 5 ENHANCED/S26361-F3417-L510	8
D:FCSW-300E	FC Switch B300 8P FC8G, 0xSFP8G, EB	2
D:FCSW-300-UPG16-E	8ports on demand(300),ports 9-16 Einbau	2
D:FCSFPP-B-MM8G-8	BR SFP, SWL(MMF), 8GB/s 50m,100m, 8-Pack	2
D:FCSFPP-B-MM8G-1	BR SFP, SWL(MMF), 8GB/s 50m,100m, 1-Pack	12
D:FCSFP-B-SM4-10	BR SFP, LWL (SMF), 4GB/s 10Km, 1-Pack	4
D:FCSW-INPSR	PRIMERGY Rackeinbau Switch ab Werk	2
FTS:ET412SAU	ET DX410 S2 Base RM Contr. x2	1
FTS:ETNAD2DU	ET DX4x0 S2 DriveEncl. 3.5 IO Mod. x2	3
FTS:ETND3HD	DX4x0 S2 HD SAS 300G 15k 3.5 x1	30
FTS:ETNHF24	DX4x0 S2 InterfCard FC 4Port 8G x2	2
FTS:ETNM24	DX410 S2 8G CacheMem.set f.2Contr2x2DIM	2
D:FCDX-INPSR	Rackeinbau ETERNUS DX Produkte	4
FTS:ETNL1T	ET License Thin Provisioning DX410S2	1
FTS:ETNL1C	ET HW Advanced Copy License ACL DX410S2	1
U24527-C602	High Availability SW f. SQ210 (DVD)	1

2/ Softwarové produkty operačního systému BS2000/OSD

Objednací číslo	Název produktu	Počet
U24545-C734	OSD/XC-25 V9.0	1
	paket obsahuje produkty: BS2000/OSD-BC V9.0 - operating system	
	RSO V3.6 - print management	
	JV VI 5.1 - job management	
	openNet Server V3.5 - communication	
	TIAM V13.2 - communication	
	CRTE V2.9 - programming language	
	EDT V17.0 - programming language	
	SCA V18.0 - performance	
	ARCHIVE V9.0B - storage management	
	HSMS V9.0B - storage management	
	LMS V3.4 - utilities	
	PERCON V2.9 - utilities	
	SORT V7.9 - utilities	
U10881-C807	AID-007 (BS2000/OSD) V3.4	1
U14006-C507	ASSEMBH-60 (BS2000) V1.3	1
U11466-C1307	COBOL2000-007 (BS2000/OSD) V1.5	1
U12022-C346	ESQL-COBOL-23 (BS2000/OSD) V3.0	1
U12357-C245	FHS-38 (BS2000) V8.3	1
U10394-C1206	HIPLEX-MSCF-60 (BS2000) V7.0	1
U12358-C115	IFG-36 (BS2000) V8.3	1
U11044-C556	INETSERV-7 (BS2000) V3.4	1
U10929-C860	MAREN-G60 (BS2000) V12.0	1
U10535-C779	OMNIS-08 (BS2000) V8.5	1
U11001-C607	OPENFT-AC-8 (BS2000) V12.0	1
U12117-C1049	OPENFT-CR (BS2000) V12.0	1
U12117-C1057	OPENFT-8 (BS2000) V12.0	1
U10462-C797	openSM2-BS2-60 (BS2000) V9.0	1



FUJITSU

U10840-C1243	OPENUTM-D-60-9999 (BS2000/OSD) V6.1	1
U24528-C695	OPENUTM-60-9999 (BS2000/OSD) V6.1	1
U10791-C557	PCS-60 (BS2000) V3.0	1
U10395-C704	RFA-70 (BS2000/OSD) V18.0	1
U14000-C338	ROBAR-CL-VTLS (BS2000) V6.5	1
U10710-C412	SDF-A-37 (BS2000) V4.1	1
U14035-C428	SDF-P-07 (BS2000) V2.5	1
U14002-C1186	SECOS-G60 (BS2000/OSD) V5.3	1
U24541-C3030	SES/SQL-EE-67 (BS2000/OSD) V7.0	1
U24515-C10	SHC-OSD (BS2000) V9.0	1
U24536-C58	SPACEOPT-02 (BS2000/OSD) V6.0	1
U12023-C476	VM2000-60 (BS2000) V10.0	1
U24515-C11	CM-LR-10 (BS2000) V9.0	1
U24515-C13	CM-RR-10 (BS2000) V9.0	1
U14000-C339	ROBAR-SV-SP (Linux) V6.5	1
U14000-C348	ROBAR-UL-SV-VTLS (Linux) V6.5	1
	CFS auf SQ210-10E	1



Příloha č. 1, část c)

Hardwarové komponenty a softwarové produkty pro zálohování datových zdrojů ETERNUS CS2000 - Křížová 6

1/ Eternus CS Leading Racks

Objednací číslo	Název produktu	Počet
CS-2000-P11	ETERNUS CS2000 (S11)	1
CS-TVCB-DX92A	ETERNUS CS TVC Base NL-SAS 12 TB	1
CS-FSW-BR6510	ET CS FC Switch 48 Port (24 free), 0 SFP	1
CS-TVCE-DX92A	ETERNUS CS TVC Extension NL-SAS 24 TB	1
CS-LSW-2960S	CS LNSW 2960S 24P + 2x10GbE Uplink	1
CS-SFP-LM05E	SFP MM 2 Gb up to 500m LC f. LSW 2960EK	4
CS-KCT5E-CUZ	LAN CABLE CAT5E CUZ	17
CS-BLB-1E	CS Front Panel 1HE	26
CS-CNSW-AN2E	ADAPTER USB-VGA (EK)	5
CS-FHC-FCM7E	Host Controller FC PCIe 8Gb FO (EK)	1
CS-KMM-5E	FC Cable MMF 5m, Connector LC-LC (EK)	11
CS-KNET-CRE	Socket Bar, Connector CEE red	2
CS-KRC-KB62E	KVM Kabel, CAT 5, 2xRJ45, 5m	5
CS-SFP-FM81E	SFP MM 8Gbit up to 150m, Dual LC (EK)	14
CS-KMM-10	FC Cable MMF 10m, Connector LC-LC (LL)	12
CS-OCMF	CS Option Cache Mirroring	1
U10443-C106	ETERNUS CS HE SW V5.1	1

2/ Server ROBAR

Objednací číslo	Název produktu	Počet
S26361-K1385-V103	PY RX100S7p/LFF/Standard PSU	1
S26361-F3580-E221	Intel Pentium G2120 2C/2T 3.10 GHz 3 MB	1
S26361-F3719-E513	2GB (1x2GB) 1Rx8 DDR3-1600 U ECC	2
S26361-F3269-E2	DVD-RW supermulti slimline SATA	1
S26361-F3700-E250	HD SATA 6G 250GB 7.2K HOT PL 3.5" ECO	2
S26361-F3554-E8	RAID Ctrl SAS 6G 0/1 (D2607)	1
S26361-F2735-E145	RMK-F1_DI_CMA_QRL	1
S26361-F4530-E10	Mounting in symmetrical Racks	1
S26361-F1452-E100	region kit APAC/EMEA/India	1
S26361-F2346-S102	Red Hat ELS 1-2SOC 1G 5x9 I3 Support 3Y	1
T26139-Y1968-E100	Cable powercord rack, 4m, grey	1
FSP:G-SP1DA60PRZ5N	SP 1y RHEL-Server 1-2s, 1g,4h Rt,9x5	1
FSP:G-SP3DA60PRZ5N	SP 3y RHEL-Server 1-2s, 1g,4h Rt,9x5	1
U14000-C339	ROBAR-SV-SP (Linux) V6.5	1
U14000-C348	ROBAR-UL-SV-VTLS (Linux) V6.5	1



Příloha č. 1, část d)

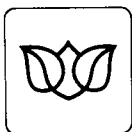
Hardwarové komponenty a softwarové produkty pro zálohování datových zdrojů ETERNUS CS2000 - Trojská 13

1/ Eternus CS Infrastructure Racks

Objednací číslo	Název produktu	Počet
CS-TVCB-DX92A	ETERNUS CS TVC Base NL-SAS 12 TB	1
CS-FSW-BR6510	ET CS FC Switch 48 Port (24 free), 0 SFP	1
CS-TVCE-DX92A	ETERNUS CS TVC Extension NL-SAS 24 TB	1
CS-LSW-2960S	CS LNSW 2960S 24P + 2x10GbE Uplink	1
CS-FSA-RX37	ET CS HE SERVICE ACCESS SYSTEM FSA RX37	1
CS-SFP-LM05E	SFP MM 2 Gb up to 500m LC f. LSW 2960EK	4
CS-KCT5E-CUZ	LAN CABLE CAT5E CUZ	15
CS-BLB-1E	CS Front Panel 1HE	28
CS-CNSW-AN2E	ADAPTER USB-VGA (EK)	4
CS-FHC-FCM7E	Host Controller FC PCIe 8Gb FO (EK)	1
CS-KMM-5E	FC Cable MMF 5m, Connector LC-LC (EK)	11
CS-KNET-CRE	Socket Bar, Connector CEE red	2
CS-KRC-KB62E	KVM Kabel, CAT 5, 2xRJ45, 5m	4
CS-SFP-FM81E	SFP MM 8Gbit up to 150m, Dual LC (EK)	14

2/ Server ROBAR

Objednací číslo	Název produktu	Počet
S26361-K1385-V103	PY RX100S7p/LFF/Standard PSU	1
S26361-F3580-E221	Intel Pentium G2120 2C/2T 3.10 GHz 3 MB	1
S26361-F3719-E513	2GB (1x2GB) 1Rx8 DDR3-1600 U ECC	2
S26361-F3269-E2	DVD-RW supermulti slimline SATA	1
S26361-F3700-E250	HD SATA 6G 250GB 7.2K HOT PL 3.5" ECO	2
S26361-F3554-E8	RAID Ctrl SAS 6G 0/1 (D2607)	1
S26361-F2735-E145	RMK-F1_DI_CMA_QRL	1
S26361-F4530-E10	Mounting in symmetrical Racks	1
S26361-F1452-E100	region kit APAC/EMEA/India	1
S26361-F2346-S102	Red Hat ELS 1-2SOC 1G 5x9 I3 Support 3Y	1
T26139-Y1968-E100	Cable powercord rack, 4m, grey	1
FSP:G-SP1DA60PRZ5N	SP 1y RHEL-Server 1-2s, 1g,4h Rt,9x5	1
FSP:G-SP3DA60PRZ5N	SP 3y RHEL-Server 1-2s, 1g,4h Rt,9x5	1
U14000-C339	ROBAR-SV-SP (Linux) V6.5	1
U14000-C348	ROBAR-UL-SV-VTLS (Linux) V6.5	1



Příloha č. 1, část e)

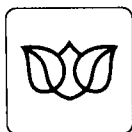
**Hardwarové komponenty a softwarové produkty clusteru serverů pro provoz produktu
WebTransactions - Křížová 6 a Křížová 25**

1/ Server WebTransactions - Křížová 6

Objednací číslo	Název produktu	Počet
VFY:R3007SC010IN	PY RX300S7 2620 / 1*8GB / 0GB HS / HW RAID 5&6 / D	1
S26361-F3676-E200	Intel Xeon E5-2620 6C/12T 2.00 GHz 15 MB	1
S26361-F3694-E10	Independent Mode Installation	1
S26361-F3696-E515	8GB (1x8GB) 2Rx4 L DDR3-1333 R ECC	1
S26361-F3269-E2	DVD-RW supermulti slimline SATA	1
S26361-F3554-E512	RAID Ctrl SAS 6G 5/6 512MB (D2616)	1
S26361-F2735-E175	Rack Mount Kit F1-C S7 LV	1
S26361-F4530-E11	Mounting 1U in asymmetrical Racks	1
S26361-F2735-E71	Cable mgmt. lateral for asym. PC racks M	1
S26361-F1452-E100	region kit APAC/EMEA/India	1
S26113-F575-E10	Modular PSU 450W platinum hp	1
T26139-Y3850-E10	No powercord as order option	1
S26113-F574-E99	Power Supply Dummy	1
S26361-F3696-L515	8GB (1x8GB) 2Rx4 L DDR3-1333 R ECC	1
S26361-F3670-L500	HD SATA 6G 500GB 7.2K HOT PL 3.5" BC	2
S26361-F2348-S101	SUSE Linux ES 1-2 SOCK Server 1Y	1
S26361-F2348-S102	SUSE Linux ES 1-2 SOCK Server 3Y	1

2/ Server WebTransactions - Křížová 25

Objednací číslo	Název produktu	Počet
VFY:R3007SC010IN	PY RX300S7 2620 / 1*8GB / 0GB HS / HW RAID 5&6 / D	1
S26361-F3676-E200	Intel Xeon E5-2620 6C/12T 2.00 GHz 15 MB	1
S26361-F3694-E10	Independent Mode Installation	1
S26361-F3696-E515	8GB (1x8GB) 2Rx4 L DDR3-1333 R ECC	1
S26361-F3269-E2	DVD-RW supermulti slimline SATA	1
S26361-F3554-E512	RAID Ctrl SAS 6G 5/6 512MB (D2616)	1
S26361-F2735-E175	Rack Mount Kit F1-C S7 LV	1
S26361-F4530-E11	Mounting 1U in asymmetrical Racks	1
S26361-F2735-E71	Cable mgmt. lateral for asym. PC racks M	1
S26361-F1452-E100	region kit APAC/EMEA/India	1
S26113-F575-E10	Modular PSU 450W platinum hp	1
T26139-Y3850-E10	No powercord as order option	1
S26113-F574-E99	Power Supply Dummy	1
S26361-F3696-L515	8GB (1x8GB) 2Rx4 L DDR3-1333 R ECC	1
S26361-F3670-L500	HD SATA 6G 500GB 7.2K HOT PL 3.5" BC	2
S26361-F2348-S101	SUSE Linux ES 1-2 SOCK Server 1Y	1
S26361-F2348-S102	SUSE Linux ES 1-2 SOCK Server 3Y	1



Příloha č. 2: Servisní podmínky pro poskytování Služby

1. Předmět standardního servisu a údržby

1.1. Dodavatel bude provádět servis Služby CVS (servis hardwarových komponent a údržbu softwarových produktů) po celou dobu poskytování Služby CVS dle této smlouvy. Jedná se o standardní servis a údržbu. Tento servis zahrnuje:

- hledání a odstraňování poruch při poskytování Službě CVS na místě a s reakční dobou uvedenou v kapitole 2 této přílohy;
- pravidelné profylaktické prohlídky (doba uvedena v odst. 2 této přílohy);
- kontrolní preventivní prohlídky (doba uvedena v odst. 2 této přílohy);
- bezplatné dodávky náhradních dílů hardwarových komponent a výkony spojené s odstraněním závad hardwarových komponent;
- upgrade na nové verze softwarových produktů;
- zabudování technických změn do hardwarových komponent podle interních předpisů dodavatele;
- hledání a odstraňování chyb v softwarových produktech, které jsou součástí poskytované Služby CVS;
- použití testovacích a diagnostických prostředků;
- telefonická poradenská služba;
- poučení pro nové pracovníky technické obsluhy zákazníka;
- poučení pracovníků zákazníka, provádějících technickou obsluhu poskytované Služby CVS, při technických změnách na hardwarových komponentech poskytované Služby CVS.

1.2. Hardwarové komponenty jsou dále označovány také jako „zařízení“.

2. Doba a místo servisu, garance dostupnosti

2.1. Servis je prováděn v místě instalace poskytované Služby CVS na pracovištích zákazníka, Křížová 6 a Křížová 25, 225 08 Praha 5 a Trojská 13, 182 00 Praha 8. (on-site).

2.2. Dodavatel garantuje dostupnost poskytované Služby CVS po dobu 24x7 hodin s garancí doby zprovoznění do 24 hodin při systémovém výpadku. Reakční doba specialisty při systémovém výpadku činí 120 minut od nahlášení písemnou formou (e-mail).

2.3. Systémový výpadek je porucha funkčnosti poskytované Služby CVS, která neumožňuje ani omezený provoz.

2.4. Poruchy a požadavky na servisní výkony týkající se Služby CVS nahlašuje pověřený pracovník zákazníka nejprve telefonicky a následně bez zbytečného prodlení písemnou formou (e-mail).

2.5. Pro hlášení poruch a požadavků na servisní výkony týkající se Služby CVS jsou k dispozici 24 hodin denně následující telefonní číslo a e-mail dodavatele:

Tel.: [REDACTED] (00:00 – 24:00 hod.)

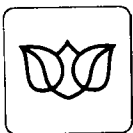
E-mail: [REDACTED]



- 2.6. Pro zařízení uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy a vybraných SW - MT9750 V7.0, WT-USER-100 V7.5, WT-OSD-LIN V7.5 (LINUX) a WT-BASE V7.5 RENT (dále jen „zařízení a SW“) budou poskytovány níže uvedené servisní výkony, a to v pracovní dny, v době od 8:00 do 17:00 hodin.
- 2.6.1. Servis hardwarových prostředků pro poskytování Služby CVS na zařízení a SW.
 - 2.6.2. Servis programových prostředků – oprava chyb software formou korektur a nových verzí software.
- 2.7. Pravidelná profylaktická prohlídka bude prováděna mimo pracovní dobu zákazníka. Po dohodě je možné termín prohlídky přesunout a eventuálně prodloužit. Zákazník je povinen poskytnout zařízení, na kterých je poskytována Služba CVS nebo jejich komponenty pro hledání a odstraňování poruch, zabudování nových technických změn apod.
- 2.8. Kontrolní preventivní prohlídka zařízení, případně SW, bude prováděna vždy následující den po obnovení plného provozu poskytované Služby CVS (ukončení opravy, odstranění poruchy) v rozsahu 2 hodin po dohodě obou stran bez narušení provozu.

3. Povinnosti dodavatele a zákazníka

- 3.1. Po celou dobu trvání poskytování Služby CVS si nechá zákazník veškeré servisní a jiné práce na zařízení, které je předmětem Smlouvy, provádět pouze od dodavatele.
- 3.2. Zákazník poskytne dodavateli údaje z měřicího zařízení (vlhkost a teplota), které bude umístěno v místnosti, kde bude poskytována Služba CVS.
- 3.3. Zákazník se zavazuje zajistit evidenci požadovaných údajů souvisejících s poskytovanou Službou CVS, tj. záznamy o provozu (v provozním deníku), závadách a chybových stavech (evidence obsahující minimálně údaje o času vzniku závady, identifikace typu závady nebo chyby, jméno obsluhy nebo správce, čas nahlášení na dispečink servisu, čas reakce specialisty nebo technika servisu, čas zpřístupnění zařízení pro poskytování Služby CVS dodavateli, čas odstranění závady nebo chyby). Nesplnění tohoto bodu se považuje za neposkytnutí součinnosti ze strany zákazníka.
- 3.4. Kromě toho zákazník umožní dodavateli kdykoliv na jeho žádost nahlédnout, případně použít pro provádění činnosti dle odst. 1 těchto servisních podmínek následující podklady a prostředky (pokud jsou u zákazníka k dispozici):
- záznamy o provozu aplikací zákazníka a postupech zpracování;
 - programy a dokumentaci, dodané k výpočetnímu systému BS2000;
 - výpis operátorského pracoviště (log);
 - chybové výpisy;
- Nesplnění tohoto bodu se považuje za neposkytnutí součinnosti ze strany zákazníka.
- 3.5. Zákazník se zavazuje dodržovat technické a provozní podmínky a parametry prostředí potřebné pro bezporuchovou funkci zařízení poskytované Služby CVS.



3.6. Zákazník zajistí pro poskytovatele jednu přímou telefonní ISDN linku v Křížové 25, dvě přímé telefonní linky ISDN v Křížové 6 a jednu telefonní linku ISDN v Trojské 13 s možností volání do SRN za účelem umožnění bezpečného dálkového přístupu k zařízením dodavatele Služby CVS, sloužící pouze k diagnostice poruch a požadavků ze strany zákazníka. Při tom bude dodavatel respektovat standardy pro komunikaci stanovené pro externí spolupracující firmy, se kterými je zákazník povinen příslušné pracovníky poskytovatele prokazatelně písemně seznámit.

3.7. Zákazník zajistí pro dodavatele pro síť SAN:

- 4x 8 Gbps duplexní propojení mezi lokalitami Křížová 6 a Křížová 25;
- 2x 8 Gbps duplexní propojení mezi lokalitami Křížová 6 a Trojská 13;

a pro síť LAN:

- 4x 1 Gbps propojení mezi lokalitami Křížová 6 a Křížová 25;
- 2x 1 Gbps propojení mezi lokalitami Křížová 6 a Trojská 13.

Dále pak zákazník pro dodavatele zajistí připojení interní servisní sítě SQ210 (z řídicí konzole MARS) přes VPN a systém AIS do sítě dodavatele pro zajištění vzdálené správy.

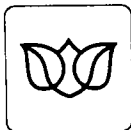
3.8. V rámci součinnosti zákazník zajistí při zabezpečení dostupnosti Služby CVS po dobu 7x24 hodin nepřetržitý provoz Služby CVS bez vypínání zařízení, na kterém je Služba CVS poskytována.

3.9. Specifikace provozních podmínek a technických parametrů prostředí pro poskytování Služby CVS:

- Zařízení dodavatele musí být umístěno v prostorách datových center zákazníka
- Doporučené provozní hodnoty prostředí: 20°C, vlhkost 50-60%
- Limitní hodnoty prostředí: 15°C - 35°C, vlhkost 30% - 70%, nekondenzující
- Výskyt prachových částic nesmí překročit limit 100000/m³.
- Nepřerušitelné napájení 3x 230V, jištění 16A
- Omezený přístup do datových center pouze pověřeným osobám
- Příslušné protipožární zabezpečení

3.10. Zákazník se zavazuje na své náklady poskytnout dodavateli následující součinnosti:

- řádný provoz a napojení zálohovacích serverů a páskových knihoven a součinnost při jejich integraci (tato zařízení jsou v majetku zákazníka);
- pravidelnou a průběžnou kontrolu údržbu zálohovacích serverů a páskových knihoven a doplňování médií v dostatečném předstihu a kapacitě;
- vzdálené připojení pomocí VPN pro servisní pracovníky poskytovatele;
- telefonní linku zakončenou v Racku dodaného zařízení pro automatické hlášení závad (funkce call-home);
- přístup pro pracovníky poskytovatele k dodanému zařízení (areál, budovy, datová centra);
- součinnosti příslušných specialistů zákazníka pro spolupráci resp. poskytnutí



- nutných konzultací;
- součinnost dodavatelů navazujících systémů;
- servisní okna po vzájemné dohodě s poskytovatelem.

4. **Základní vzory komunikace stran**

4.1. Tato kapitola specifikuje základní vzory strukturovaných mailů při poskytování podpory. V případě požadavku na nadstandardní podporu budou použity vzory pro žádost o podporu a potvrzení přijetí žádosti, další komunikace pak bude vedena individuálně na základě konkrétní dohody mezi zákazníkem a dodavatelem.

Základní vzory strukturovaných mailů jsou tyto:

- Požadavek zákazníka na dodavatele
- Potvrzení dodavatele o přijetí požadavku zákazníka

4.2. Požadavek zákazníka na dodavatele

Formát strukturovaného mailu:

Odesílatel: <Help-Desk ČSSZ>

Předmět: CSSZ_Podpora_CVS: Žádost o podporu

Tělo mailu:

Typ zprávy: Žádost o podporu

Problém/Service request (P/S):

Priorita problému (1 – 4):

Název produktu:

Lokalita:

Jméno a příjmení žadatele ČSSZ:

Telefon žadatele ČSSZ:

Email žadatele:

Požadavek na posun servisního zásahu (je-li delší nežli udává priorita):

Specifikace problému/Service requestu:

Vysvětlivky

Uvedený formát umožňuje zadat jak požadavek na standardní podporu (Problém), tak na nadstandardní podporu (Service request)

4.3. Potvrzení dodavatele o přijetí požadavku zákazníka

Formát strukturovaného mailu:

Odesílatel: <Customer_Call_Desk>

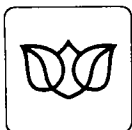
Předmět: RE: FTS <číslo případu FTS> CSSZ_Podpora_CVS: Potvrzení přijetí žádosti o podporu

Tělo mailu:

Dobrý den,

Potvrzujeme přijetí vaší žádosti o podporu.

Níže popis Vaší žádosti.



S pozdravem

Typ zprávy: Potvrzení přijetí žádosti o podporu

Problém/Service request (P/S):

Priorita (1 – 4):

Název produktu:

Lokalita:

Jméno a příjmení žadatele ČSSZ:

Telefon žadatele ČSSZ:

Email žadatele ČSSZ:

Požadavek na posun servisního zásahu (je-li delší nežli udává priorita):

Specifikace problému/Service requestu:

Vysvětlivky

Položky od „Typ zprávy“ včetně jsou kopii žádosti zákazníka na dodavatele.

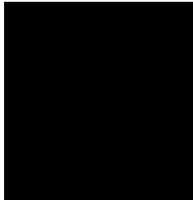
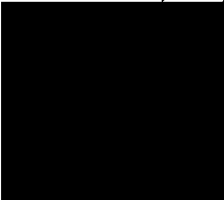
5. Řešení sporů

5.1. Spor nastane v okamžiku, kdy nedojde k dohodě mezi vedoucím oddělení 525 a servisním technikem poskytovatele. Řešení sporů bude probíhat na těchto úrovních:


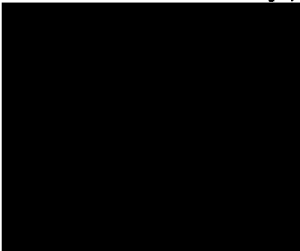
- Ředitel odboru 52 – Vedoucí servisu poskytovatele;
- Vrchní ředitel pro ICT – Jednatel poskytovatele;

Následuje standardní postup uvedený níže:

- Eskalace pro technickou podporu:

Technologie	Kontaktní osoba	Spojení (telefon, mobilní telefon, mail)	Časové pokrytí
SQ210			8:00-17:00 + pohotovost 8:00-17:00 + pohotovost 8:00-17:00 + pohotovost Nonstop

- Eskalace na odběratele

Závažnost	Kdy	Kdo volá	Komu volá (kontaktní osoba + kontaktní údaje)
Systémový výpadek	T+9 hod		
Ostatní	T+12 hod	