

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**  
**(Poskytnutí pozáručního servisu pro IBM servery)**  
**Spr 3019/2017**

**Smluvní strany**

Obchodní firma: Netfox s.r.o.  
Sídlo: Koněvova 65, 130 00 Praha 3  
zapsaná v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze pod sp. zn C 116806  
zastoupena: Leošem Liščákem, funkce jednatel  
IČ: 27574032  
DIČ: CZ27574032  
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č.ú.: [REDACTED]  
e-mail: vip@netfox.cz  
datová schránka: xchpznz  
jako **poskytovatel** na straně jedné

a

**Česká republika - Krajský soud v Ústí nad Labem**  
Sídlo: Národního odboje 1274  
400 92 Ústí nad Labem  
zastoupena: předsedou Krajského soudu v Ústí nad Labem – Mgr.  
Lubošem Dörflem  
IČ: 00215708  
bankovní spojení: ČNB Ústí n. L., č.ú.: [REDACTED]  
Kontaktní údaje: tel.: +420 477047111, fax: +420 475530488  
e-mail: podatelna@ksoud.unl.justice.cz  
datová schránka phgaba8

jako **objednatel** na straně druhé

uzavřely níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 a § 3028 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů, tuto

smlouvu o poskytování servisních služeb (dále jen „smlouva“)

## **1. Předmět smlouvy**

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb (dále jen „servisní služby“) dle produktu „HWMA“ (hardware maintenance – podpora hardware) - podpora pro servery (následná záruka) těchto typů:
- a) „1 Year Onsite Repair 5x9 4 Hour Response“ včetně „HDD retention“ (použité harddisky se nevrací) “ nebo
  - b) „2 Year Onsite Repair 5x9 4 Hour Response“ včetně „HDD retention“ (použité harddisky se nevrací) “

pro servery ve vlastnictví objednatele nebo soudů v jeho působnosti v souladu s nabídkou podanou ve výběrovém řízení č. VZ0033950 na elektronickém tržišti TENDERARENA. Přehled serverů a k nim dodávaných pozáručních servisů je podrobně rozepsán v příloze č. 2 této smlouvy.

1.2. Objednatel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy využívat těchto servisních služeb prostřednictvím poskytovatele.

## 2. Závazky poskytovatele

2.1. Poskytovatel se zavazuje do 35 pracovních dnů od účinnosti této smlouvy provést registraci servisních služeb na jednotlivé servery (dle názvosloví poskytovatele jde o „následnou záruku“ k hardware), specifikované v článku 1.1. této smlouvy, u společnosti Lenovo Technology B.V. organizační složka, IČ 27243869, popřípadě u společnosti IBM Česká republika, spol. s r.o., IČ 14890992. **Po provedení registrace poskytovatel zašle objednateli jako náležitost faktury písemný výpis z evidence o registraci „následné záruky“ na jednotlivé servery objednatele.**

2.2. Poskytovatel bude poskytovat po dobu účinnosti smlouvy tyto servisní služby:

- a) poskytovat telefonickou hot-line pro hlášení závad serverů v pracovní dny v době od 8:00 až 17:00 na tel. čísle [REDAKCE], případně lze závady hlásit i mailem na adresu vip@netfox.cz,
- b) poskytovatel začne odstraňovat závadu ohlášenou objednatelem do 4 hodin od jejího nahlášení,
- c) v případě nutnosti zásahu servisního technika poskytovatele, proběhne oprava v místě umístění serveru, a to v nejkratším možném termínu.
- d) poskytovatel objednateli garantuje, že servery provozované v souladu s pokyny výrobce budou opraveny a předány objednateli ve stavu srovnatelném se stavem serveru před závadou.

2.3. Bezprostředně po skončení každého servisního zásahu vystaví poskytovatel servisní protokol, který bude obsahovat datum ukončení servisního zásahu, stručný popis provedené práce, dobu, po kterou zásah trval. Servisní protokol bude bez prodlení zaslán příslušné kontaktní osobě objednatele.

2.4. Závazek poskytovatele se nevztahuje na opravy serverů objednatele poškozené v důsledku toho, že stroj nebyl umístěn v prostředí, které výrobce serveru předepisuje pro provoz stroje.

## 3. Závazky objednatele

3.1. Objednatel je povinen závady neprodleně po jejich zjištění nahlásit poskytovateli. Nahlášení se provádí telefonicky v pracovní dny v době od 8:00 až 17:00 na telefonické hot-line poskytovatele č. [REDAKCE] nebo mailem na vip@netfox.cz

3.2. Hlášení o závadě musí obsahovat tyto údaje:

- jméno objednatele,
- kontaktní osoba, telefon, e-mail,
- lokalita umístění serveru,

- opakovatelnost závady: náhodná, systematická, trvalá,
  - popis problému s konkrétními údaji, popřípadě výpis chybového logu.
- 3.3. Objednatel je povinen od okamžiku nahlášení závady do jejího odstranění umožnit servisnímu technikovi poskytovatele přístup k serveru. Pracovník poskytovatele se na požádání prokáže občanským průkazem. Totožnost pracovníka lze ověřit telefonicky na čísle poskytovatele [REDACTED]
- 3.4. Seznam osob oprávněných za objednatele hlásit závady a potvrzovat servisní protokoly (ve smlouvě uvedeny jako „kontaktní osoby“) tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
- 3.5. Dohodnutý způsob komunikace pro uplatnění servisních služeb je pomocí telefonu a e-mailu.

#### 4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena za servisní služby je stanovena dohodou obou smluvních na celkovou částku ve výši:
- 144 984,00 Kč (slovy jednostočtyřicetčtyřicetisícdevětsetosmdesátčtyři korun českých) bez DPH
  - 21% DPH ve výši 30 446,64 Kč
  - **175 430,64 Kč včetně DPH (jednostosedmdesátpěttisícčtyřistatřicet korun českých, šedesátčtyři haléřů) včetně DPH**
- 4.2. Cena se sjednává jako pevná a neměnná po celou dobu poskytování služeb a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a termínu včetně cestovních nákladů, nákladů na vzdálené připojení a případných nákladů způsobených zvýšením cenové úrovně vstupů poskytovatele.
- 4.3. Objednatel uhradí cenu na základě faktury vystavené poskytovatelem. Splatnost faktury se stanovuje na 21 (dvacetjedna) kalendářních dní ode dne doručení faktury objednateli.
- 4.4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené obecně závaznými právními předpisy, platnými v době vystavení faktury. Faktura musí být doložena výpisem z evidence o registraci „následné záruky“ na jednotlivé servery objednatele. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 4.5. Platba proběhne výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 4.6. Dnem úhrady se rozumí den odepsání ceny z účtu objednatele v prospěch účtu poskytovatele.

#### 5. Místo plnění

- 5.1. Servery, na které je touto smlouvou poskytována servisní služba, jsou umístěny na soudech uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.

5.2. V případě změny umístění některého ze serveru, tuto změnu nahlásí objednatel poskytovateli na kontaktní mail.

## **6. Důvěrnost informací**

6.1. Všechny informace, které se dozví poskytovatel v souvislosti s plněním dle této smlouvy, jsou důvěrné povahy.

6.2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění dle této smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly použity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.

6.3. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.

6.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

## **7. Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

7.1 Smluvní pokutu ve výši 5000, zaplatí poskytovatel objednateli za každý započatý den prodlení s povinnostmi článku 2.1. a 2.2. písm. a) a b) této smlouvy. Tím není dotčeno právo na náhradu škody a odstoupení od smlouvy.

7.2 V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny je poskytovatel oprávněn po něm požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.

7.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v článku 6. této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

7.4 Pro platební podmínky úroků z prodlení a smluvních pokut platí obdobně ustanovení čl. 4. této smlouvy.

## **8. Odpovědnost za škodu**

8.1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti vyplývajících z této smlouvy. Za škodu se považuje též újma, která objednateli vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinnosti poskytovatele.

## **9. Doba trvání závazkového vztahu**

9.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou na 24 měsíců od podpisu smlouvy.

## **10. Zánik servisní smlouvy**

10.1. Smluvní vztahy mezi oběma smluvními stranami dle této smlouvy zaniknou, nastane-li některá z níže uvedených právních skutečností:

a) písemnou dohodou obou smluvních stran, a to ke dni uvedenému v takovéto dohodě, jinak ke dni následujícímu po dni uzavření dohody o zániku závazkového vztahu;

b) odstoupením od smlouvy, přičemž kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, je-li tak ujednáno v této smlouvě nebo byla-li smlouva jednáním druhé smluvní strany porušena podstatným způsobem či opakovaným porušováním povinností stanovených touto smlouvou jednou ze smluvních stran, a to vždy po předchozím upozornění na porušení smlouvy s poskytnutím náhradní lhůty k odstranění stavu porušení smlouvy a s upozorněním na možnost odstoupení od smlouvy. Odstoupením smlouva zaniká ke dni doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy. Účinky odstoupení se řídí ustanovením občanského zákoníku.

10.2. Za podstatné porušení smlouvy se zejména považuje:

- prodlení objednatele se zaplacením ceny po dobu delší 30 (třicet) dní,
- prodlení poskytovatele s poskytnutím jednotlivé služby po dobu delší než 14 (čtrnáct) dní,
- zjištění, že parametry služby neodpovídají požadavkům stanoveným smlouvou, technickými normami,
- opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které objednatel poskytovatele již v minulosti výslovně upozornil.

10.3. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty.

## **11. Ostatní ujednání**

11.1. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.

11.2. Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají poté, co se shodly na jejím obsahu a na znamení souhlasu s tím, co je shora uvedeno, tuto smlouvu podepisují.

11.3. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

11.4. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstává platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

11.5. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení dle této smlouvy je nutné, pokud není výslovně v této smlouvě uvedeno jinak, učinit v písemné formě.

- 11.6. Smluvní strany se dohodly, že adresou pro doručování písemností podle této smlouvy jsou adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, a to bez ohledu na to, zda se smluvní strany na této adrese zdržují. Písemnosti dle předchozího odstavce mohou být doručovány buď poštou, nebo do datové schránky, avšak vždy s uvedením Spr. této smlouvy uvedené v záhlaví.
- 11.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle odst. 11.8. tohoto článku .
- 11.8. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celé této smlouvy v plném znění včetně příloh na dobu neurčitou v registru smluv podle z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel se zavazuje smlouvu dle předmětného zákona uveřejnit.
- 11.9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha číslo 1. Seznam organizací a kontaktních osob, které jsou oprávněny reklamovat hardware, ke kterému je touto smlouvou sjednaná následná záruka
  - Příloha číslo 2. Přehled serverů a k nim dodávaný pozáruční servis

V Ústí nad Labem dne .....

V Praze dne 20. 11. 2017

Za objednatele:

Za poskytovatele:

**Česká republika**

Obchodní firma: **Netfox s.r.o.**

**Krajský soud v Ústí nad Labem**

Jméno, příjmení: Leoš Liščák

Jméno, příjmení: Mgr. Luboš Dörfl

Funkce: jednatel

Funkce: předseda krajského soudu

.....

podpis

.....

podpis

## Příloha číslo I: Seznam organizací a kontaktních osob, které jsou oprávněny ohlašovat závady

- **Krajský soud v Ústí n. L.**, Národního odboje 1274, 400 92 Ústí nad Labem, kontaktní osoba Vlastimil Veselý ml., VVesely@ksoud.unl.justice.cz, mobil [REDACTED], Ing. Milena Pucová, MPucova@ksoud.unl.justice.cz, mobil [REDACTED]
- **Krajský soud v Ústí n. L. – pobočka Liberec**, U Soudu 540/3, 460 72 Liberec, kontaktní osoba Ing. Jaroslav Kučera, JKucera@ksoud.lbc.justice.cz, mobil [REDACTED], Bc. Václav Lenk, VLenk@ksoud.lbc.justice.cz, mobil [REDACTED]
- **Okresní soud v České Lípě**, Děčínská 390/2, 470 52 Česká Lípa, kontaktní osoba Vojtěch Loužecký, VLouzecky@osoud.cli.justice.cz, mobil [REDACTED]
- **Okresní soud v Chomutově**, Na Příkopech 663, 430 14 Chomutov, kontaktní osoba Jiří Troják, JTrojak@osoud.chv.justice.cz, mobil [REDACTED]
- **Okresní soud v Lounech**, Sladkovského 1132, 440 29, kontaktní osoba Petr Jakubec, PJakubec@osoud.lou.justice.cz, mobil: [REDACTED];
- **Okresní soud v Litoměřicích**, Na Valech 525/12, 412 97 Litoměřice, kontaktní osoba Jiří Opočenský, JOpocensky@osoud.ltm.justice.cz, mobil [REDACTED]
- **Okresní soud v Mostě**, Moskevská 2, 434 74 Most, kontaktní osoba Ing. Petr Šic, PŠic@osoud.mst.justice.cz, mobil [REDACTED]
- **Okresní soud v Teplicích**, U Soudu 1450, 416 64 Teplice, kontaktní osoba Jiří Mikulec, JMikulec@osoud.tep.justice.cz, mobil [REDACTED]
- **Okresní soud v Ústí nad Labem**, Kramoly 641/37, 401 24 Ústí nad Labem, kontaktní osoba Ondřej Kraus, OKraus@osoud.unl.justice.cz; mobil [REDACTED]
- **Okresní soud v Děčíně**, Masarykovo nám. 1, 470 52 Děčín, kontaktní osoba Michal Zaťko, MZatko@osoud.dec.justice.cz, mobil [REDACTED];
- **Okresní soud v Liberci**, U Soudu 540/3, 460 72 Liberec, kontaktní osoba Bc. Jan Šípek, JSipek@osoud.lbc.justice.cz, mobil: [REDACTED]
- **Okresní soud v Jablonci nad Nisou**, Mírové nám. 5, 466 59, Jablonec nad Nisou, kontaktní osoba Bc. Václav Lenk, VLenk@ksoud.lbc.justice.cz, mobil [REDACTED]

## Příloha číslo 2: Přehled serverů a k nim dodávaný pozáruční servis

### Přehled serverů a dodávaných pozáručních servisů

Typ serveru IBM	Výrobní číslo	Model	Type	Umístě zařízení	Pozáruční servis platí ode dne:	Typ záruky	Cena za server bez DPH	Cena za server včetně DPH
x3550 M4	KD8Y30Y	7914	ZST	Okresní soud v Děčíně	1.1.2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2 Year Onsite Repair 24x7 4 Hour Response“</b> včetně „HDD retention“ (použité harddisky se nevrací)</li> </ul>	<b>29 286,00 Kč</b>	<b>35 436,06 Kč</b>
x3650 M3	99C6543	7944	ZQ4	Okresní soud v Děčíně	1.1.2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1 Year Onsite Repair 24x7 4 Hour Response“</b> včetně „HDD retention“ (použité harddisky se nevrací)</li> </ul>	<b>9 505,00 Kč</b>	<b>11 501,05 Kč</b>
x3650 M3	KD7D91V	7944	ZST	Okresní soud v Děčíně	1.1.2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1 Year Onsite Repair 24x7 4 Hour Response“</b> včetně „HDD retention“ (použité harddisky se nevrací)</li> </ul>	<b>9 505,00 Kč</b>	<b>11 501,05 Kč</b>
X3650 M3	99D9601	7945	ZMK	Krajský soud v Ústí n. L.	1.1.2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2 Year Onsite Repair 24x7 4 Hour Response“</b> včetně „HDD retention“ (použité harddisky se nevrací)</li> </ul>	<b>24 093,00 Kč</b>	<b>29 152,53 Kč</b>
x3650 M4	KD0H4T8	7915	W84	Krajský soud v Ústí n. L.	1.1.2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2 Year Onsite Repair 24x7 4 Hour Response“</b> včetně „HDD retention“ (použité harddisky se nevrací)</li> </ul>	<b>36 260,00 Kč</b>	<b>43 874,60 Kč</b>
x3650 M4	KD6Z45M	7915	W5S	Krajský soud v Ústí n. L. - pobočka Liberec	1.1.2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1 Year Onsite Repair 24x7 4 Hour Response“</b> včetně „HDD retention“ (použité harddisky se nevrací)</li> </ul>	<b>20 193,00 Kč</b>	<b>24 433,53 Kč</b>
x3550 M4	KD3M96A	7914	ZK2	Krajský soud v Ústí n. L. – pobočka Liberec	1.1.2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1 Year Onsite Repair 24x7 4 Hour Response“</b> včetně „HDD retention“ (použité harddisky se nevrací)</li> </ul>	<b>16 142,00 Kč</b>	<b>19 531,82 Kč</b>
<b>Celkem za zakázku</b>							<b>144 984,00 Kč</b>	<b>175 430,64 Kč</b>



