

Smlouva o provozní podpoře aplikace „Stavy a průtoky pro mobilní zařízení“ (mS@P)

dle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2014 Sb., občanského zákoníku

Článek 1 Smluvní strany

Zhotovitel: **Michael Křiváček**
se sídlem: Na Jezírkách 206/1, 500 11 Hradec Králové
IČ: 01811088
DIČ: CZ7504170179
bankovní spojení:
E-mail: michael.krivacek@me.com

dále jen „**zhotovitel**“

a

Objednatel: **Povodí Labe, státní podnik**
Adresa sídla: Hradec Králové, Víta Nejedlého 951/8, PSČ 500 03
Statutární orgán: Ing. Marián Šebesta, generální ředitel,
Osoba oprávněná k podpisu: Ing. Pavel Řehák, technický ředitel,
Zástupce pro věci technické: Ing. Pavel Staněk, vedoucí odboru informatiky
IČ: 70890005
DIČ: CZ70890005
Bankovní spojení: ČSOB Hradec Králové č. ú. 103914702/0300
Zápis v obchodním rejstříku: Krajský soud v Hradci Králové oddíl A vložka 9473
Tel: 495 088 111
Fax: 495 407 452
E-mail: labe@pla.cz

dále jen „**objednatel**“

Článek 2 Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb provozní podpory softwarového produktu „Stavy a průtoky pro mobilní zařízení“ (dále jen mS@P). Provozní podpora bude poskytována v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. 3 této smlouvy.

Článek 3

Rozsah poskytování provozní podpory

Provozní podpora poskytovaná zhotovitelem zahrnuje:

1. Servisní podpora:
 - garance doby odezvy dle čl. 9 bodu 6. této smlouvy
 - úpravy požadované objednatelem, nutné pro bezchybný provoz aplikace, v rozsahu max. 10 hod./rok

Článek 4

Vícepráce

1. Vícepracemi se rozumí práce na rozšíření funkčnosti mS@P podle požadavků objednatele nad rámec rozsahu stanoveného v čl. 3 této smlouvy:
 - jedná se o funkčnost, která není obsahem obecně dodávané aplikace mS@P zhotovitelem pro další zákazníky a je požadována pouze pro potřeby objednatele
 - v rámci víceprací lze objednat školení a konzultace u objednatele
 - v rámci víceprací lze objednat programátorské práce zajišťované u zhotovitele

Článek 5

Cena a platební podmínky

1. Cena za dodávky roční provozní podpory pro mS@P je stanovena roční sazbou 10.000,- Kč bez DPH.
2. Cena za vícepráce u objednatele za člověkohodinu sazbou 1 200,- Kč bez DPH.
3. Cena za vícepráce u zhotovitele za člověkohodinu sazbou 1 100,- Kč bez DPH.
4. Fakturace dle čl. 5, odst. 1., proběhne vždy 1x ročně k 31. 12. běžného roku, počínaje rokem 2016.
5. Zhotovitel má právo aktualizovat sjednanou cenu dle míry inflace vyhlášené příslušnými státními orgány za předchozí rok v případě, že meziroční míra inflace bude vyšší než 3,0 %. Aktualizace smluvní ceny bude provedena formou dodatku k této smlouvě.
6. Objednatel se zavazuje uhradit cenu na základě faktur zaslaných zhotovitelem s lhůtou splatnosti 21 dnů. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy objednatel zaslal částku na účet zhotovitele.
7. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen s DPH uvedených v této smlouvě a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH.

Článek 6

Lhůty a místo plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatele, pokud nebylo s objednatelem dohodnuto jinak.

Článek 7

Závazky zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje do termínu stanoveného dle článku 9, odstavce 6 této smlouvy, vyjma svátků a dnů pracovního klidu, zahájit práce k zjištění závady a jejího odstranění. Oznámení závady doručí objednatel na kontakty zhotovitele uvedené v článku 1 této smlouvy. Dostavením se se rozumí i práce pomocí vzdáleného přístupu do počítačové sítě objednatele.
2. V případě výskytu závady provede zhotovitel lokalizaci závady a na vlastní náklady zašle objednateli opravnou verzi mS@P. Výjimkou z této povinnosti zhotovitele jsou závady způsobené:
 - selháním hardwarových systémů
 - neodborným zásahem uživatele nebo cizí osoby do programu
 - nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce
 - napadením programu viry

Článek 8

Závazky objednatele

1. Převzít a zaplatit služby spojené s mS@P, které jsou součástí plnění předmětu smlouvy.
2. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, zejména:
 - změna síťového prostředí
 - nová implementace nebo změna programového vybavení, s nímž je mS@P provozován ve společném hardwarovém a softwarovém prostředí
3. Pracovníci zhotovitele jsou povinni respektovat ochranu informací a dat objednatele.

Článek 9

Kategorizace vad, záruka a odpovědnost za vady a jejich odstranění

1. Zhotovitel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění:
 - má požadované vlastnosti,
 - je způsobilé pro použití k určenému účelu.
2. V případě, že dodané plnění bude mít vady jakosti, množství nebo právní vady, je objednatel oprávněn tyto vady u zhotovitele reklamovat.
3. Reklamace vad musí být objednatelem uplatněna nejpozději do 30 pracovních dnů ode dne zjištění.
4. Zhotovitel je povinen nejpozději do 3 dnů po obdržení reklamace prostřednictvím elektronické pošty oznámit objednateli, zda reklamaci uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci objednatele uznává. Náklady na odstranění reklamované vady nese zhotovitel, i ve sporných případech, a to až do případného rozhodnutí soudu.
5. Kategorizace vad:

- vadou kategorie A se rozumí taková vada, která způsobuje tak závažné problémy, že jsou nefunkční jednotlivé nebo všechny části aplikace. Za vadu kategorie A se považuje i vada s výše uvedenými dopady, která se projevuje občas nebo náhodně.
- vadou kategorie B se rozumí taková vada, která, jestliže nebude odstraněna, ohrozí plnou funkci aplikace, při zachování převažujících funkcí. Mezi vady kategorie B patří i neschopnost zpracovat maximální provozní zátěž. Mezi vady kategorie B nepatří vady způsobené drobnými nedostatky nebo ty, které v žádném případě jakkoli neohrožují funkčnost. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz. Vadou kategorie B je i vada s výše uvedenými dopady, která se projevuje občas nebo náhodně.

Kategorizaci vad bude provádět objednatel. Vadami nemohou být označovány vady na částech plnění, jehož zhotovitel není dodavatelem nebo za něž zhotovitel nepřevzal závazek poskytovat k nim servis.

6. Zhotovitel garantuje dobu odezvy:

- pro vady kategorie A do 8 hodin.
- pro vady kategorie B do 16 hodin.

Dobou odezvy je rozuměn časový interval od nahlášení vady do zahájení servisní činnosti pracovníky zhotovitele, včetně zahájení analýzy příčiny vady. Odezvou se rozumí počátek řešení závady, kterou je možné odstranit buď na místě, nebo vzdáleně - nástroji vzdálené podpory. Odezva může být i automatická. Do této lhůty se nezapočítává doba strávená na cestě do místa plnění, tj. doba strávená na cestě do místa plnění se připočítává k výše uvedené době odezvy.

7. Zhotovitel poskytuje objednateli níže uvedené záruky:

- 6 měsíců na každý upgrade mS@P,
- zhotovitel garantuje objednateli, že jím dodávaný upgrade bude funkční a bude mít po dobu jeho užívání vlastnosti nutné k provozování mS@P v souladu s předmětem této smlouvy.

8. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže objednatel mS@P pro vady řádně užívat.

Článek 10 Smluvní sankce

1. Při nedodržení lhůty splatnosti objednatelem je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.
2. Pokud objednatel nezaplatí cenu do 3 měsíců od doručení poslední faktury dle čl. 5, odst. 1. této smlouvy, ztrácí právo užití a zhotovitel je oprávněn požadovat odinstalování mS@P.
3. V případě nedodržení lhůty pro zásah k zahájení odstranění vady nebo nestandardního chování definované v čl. 9 odst. 3 této smlouvy je objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý den prodlení u vady v kategorii A, 1.000,- Kč za každý den prodlení u vady v kategorii B.

Článek 11 Výpověď smlouvy

1. Tuto smlouvu může kterákoli ze smluvních stran vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně, v případě pod-

statného porušení povinností sjednaných v této smlouvě. Za podstatné porušení povinností se považuje:

- ze strany objednatele zejména porušení závazků, uvedených v čl. 8 této smlouvy a opětovné neuhrazení faktur za poskytnuté služby
 - ze strany zhotovitele zejména nedodržení smluvních termínů čl. 7 této smlouvy
2. Tuto smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět z jakéhokoliv jiného důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 3 měsíce, počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém výpověď byla doručena druhé smluvní straně.

Článek 12 **Ochrana informací**

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde zhotovitel do styku s osobními údaji objednatele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdější právní úpravy.
3. Tato povinnost dle bodu 1 a 2 tohoto článku platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.
4. V případě porušení této povinnosti odpovídá strana, která povinnost k ochraně informací porušila, za škodu tímto porušením vzniklou.
5. Strana, jejíž právo na ochranu informací bylo porušeno, je oprávněna uplatnit vůči druhé straně nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100 % ceny předmětu plnění dle č. 5, odst. 1 nebo odst. 2 této smlouvy.

Článek 13 **Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět v souladu s ustanovením čl. 11 této smlouvy.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
3. Právní poměry, neupravené touto smlouvou, se řídí zák. č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v platném znění a zák. č. 121/2000 Sb., autorským zákonem v platném znění.
4. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.
5. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
6. Tato smlouva a plnění dle této smlouvy se řídí zák. č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy v platném znění.

7. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.

V Hradci Králové dne

V Hradci králové dne

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
Ing. Pavel Řehák, technický ředitel

.....
Michael Křiváček