**LICENČNÍ SMLOUVA**
Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

**Západočeská univerzita v Plzni, Fakulta elektrotechnická** Univerzitní 8, 306 14 Plzeň

IČO 49777513

Bankoví spojení Komerční banka Plzeň - město

Číslo účtu 4811530257/0100

Zastoupená prof. RNDr. Tomášem Kaiserem, DSc., prorektorem pro výzkum a vývoj

(dále jen „Nabyvatel licence" nebo „Nabyvatel") a

**CONTACID a.s.**

V olšinách 2300/75, 100 00 Praha 10

IČO: 26360934

Číslo účtu 354703010277/0100

Zastoupená Lenkou Kazeckou, statutární ředitelkou společnosti

(dále jen „Poskytovatel licence" nebo „Poskytovatel")

v souladu s ust. 2358 a násl. zákona
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
tuto licenční smlouvu (dále jen „Smlouva").

**Preambule**

**Poskytovatel licence** prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít.

I.

**Předmět smlouvy**

1. Touto smlouvou **Poskytovatel licence** uděluje **Nabyvateli licence** oprávnění (licenci) k výkonu užít počítačový program „Allycon", jehož popis je obsažen v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen **„Program").**
2. Po dobu licence je **Poskytovatel licence** povinen poskytovat **Nabyvateli licence** servisní podporu v rozsahu a za podmínek uvedených v Příloze č. 2 této **Smlouvy.**
3. Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že dosavadní užívání programu **Nabyvatelem licence** a poskytování servisní podpory probíhalo na základě ústně uzavřené licenční smlouvy mezi **Nabyvatelem licence** a **Poskytovatelem licence,** přičemž úplata za takto poskytnutou licenci k užívání programu a dosud poskytnutou servisní podporu je zahrnuta v odměně dle čl. VIII. odst.1 této **Smlouvy.**

II.
**Způsoby užití Programu**

1. Licence se uděluje ke všem známým způsobům užití **Programu,** zejména v rámci provozních činností, administrace projektů, komunikace atd., tedy k činnostem vedoucím k plnění úkolů v rámci činnosti **Nabyvatele licence.**
2. Územní rozsah licence není omezen.
3. Časový rozsah licence je sjednán na dobu trvání této smlouvy.
4. Množstevní rozsah licence není omezený.

**2**

1. Udělenou licenci není **Nabyvatel licence** povinen využít. **Nevýhradní licence**

Licence podle této smlouvy se uděluje jako licence nevýhradní.

**IV.**
**Podlicence**

**Nabyvatel licence** nemůže oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě, vyjma případů uvedených v čl. V. této Smlouvy.

V.
**Postoupení licence**

**Nabyvatel licence** nesmí licenci postoupit ani zcela ani zčásti třetí osobě. Za udělení podlicence není považována situace, kdy je **Program** využíván k plnění úkolů **Nabyvatele licence** společně s jeho smluvními partnery v rámci plnění společného projektu, který využívá jako komunikační platformu **Program.**

VI.
**Aktualizace Programu**

1. **Poskytovatel licence** se zavazuje informovat oprávněné osoby **Nabyvatele licence** písemně ve lhůtě nejpozději do jednoho měsíce ode dne implementace aktualizace **Programu** o existenci dostupné aktualizace a jejích funkcích.
2. Rozhodne-li se **Nabyvatel licence,** že má zájem o implementaci aktualizace do **Programu,** který na základě této **Smlouvy** využívá, je **Poskytovatel licence** povinen implementaci bezúplatně provést pro **Nabyvatele licence** nejpozději do jednoho měsíce od výzvy **Nabyvatele licence.**

VII.
**Utajení**

1. Smluvní strana, které byly poskytnuty v souvislosti s touto smlouvou podklady a sdělení druhé smluvní strany, je povinna utajit před třetími osobami tyto podklady a sdělení, ledaže s těmito třetími osobami uzavřou smlouvu o mlčenlivosti, která bude obsahovat stejné závazky třetích osob, jaké má tato smluvní strana podle této smlouvy.
2. Porušením povinnosti podle odst. 1 vzniká dotčené smluvní straně právo na úhradu smluvní pokuty ve výši Kč 10.000,-- , a to za každý jednotlivý případ porušení stanovené povinnosti. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody. Porušením povinnosti podle odst. 1 není poskytnutí informace ke splnění zákonné povinnosti.

**VIII.**
**Odměna**

1. Odměna za poskytnutí licence činí 5.000 Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc.
2. Cena za servisní podporu dle přílohy č. 2 bude účtována dle platného ceníku Poskytovatele licence a to na základě objednávky ze strany Nabyvatele licence, bude-li taková v průběhu trvání smlouvy vystavena. Pro každou takovou objednávku bude před jejím potvrzením smluvními stranami vystaven kalkulační list, ve kterém bude vždy uvedena maximální cena za objednávané činnosti. Takový list bude písemně potvrzen oběma stranami a na základě podpisů budou zahájeny práce.
3. **Poskytovatel licence** je oprávněn cenu dle předchozího odstavce fakturovat vždy k poslednímu dni každého kalendářního měsíce období plnění.

**3**

1. Výše uvedené ceny nezahrnují daň z přidané hodnoty, která bude v zákonné výši platné v den vystavení faktury připočítána ke všem fakturám vystaveným na základě **Smlouvy.**
2. V případě, že faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu, je **Nabyvatel licence** oprávněn ji bez zbytečného odkladu vrátit **Poskytovateli licence** k nápravě. Po obdržení řádně vystavené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti fakturované licenční odměny.
3. Cena bude **Nabyvatelem licence** uhrazena příkazem k úhradě vždy do třiceti (30) dnů od obdržení faktury vystavené Poskytovatelem.
4. Nezaplatí-li **Nabyvatel licence** fakturu včas, je povinen uhradit **Poskytovateli licence** smluvní pokutu ve výši 0.05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
5. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo **Poskytovatele licence** na náhradu škody.

**IX.**
**Další práva a povinnosti smluvních stran**

**(1) Nabyvatel licence** není oprávněn spojit **Program** s jinými díly či **Program** zařadit do díla souborného. **Nabyvatel licence** není oprávněn program rozmnožovat, rozšiřovat, půjčovat, provádět zpětnou analýzu, dekompilaci ani převod zdrojového kódu, nejedná-li se o činnosti předvídané v ust. 66 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.

(2) **Nabyvatel licence** je oprávněn vytvářet aplikace, jejichž funkčnost je založena na **Programu.** K takovým aplikacím nevznikají **Poskytovateli licence** žádná práva a **Nabyvateli licence** omezení v jejich využití, užití a nakládání.

(3) **Nabyvatel licence** se zavazuje:

1. jmenovat do pěti (5) dnů po podpisu této **Smlouvy** kontaktní osobu oprávněnou rozhodovat v záležitostech týkajících se plnění předmětu **Smlouvy;** tato osoba není oprávněna právně jednat za **Nabyvatele licence** ve věcech změny této smlouvy;
2. předat **Poskytovateli licence** seznam pracovníků **Nabyvatele licence** oprávněných předávat požadavky na poskytování servisní podpory dle přílohy č. 2 této **Smlouvy;**
3. umožnit pracovníkům **Poskytovatele licence** přístup k podkladům a datovým údajům v rozsahu potřebném pro realizaci předmětu **Smlouvy;**
4. zajistit možnost přístupu pracovníků **Poskytovatele licence** na pracoviště **Nabyvatele licence** prostřednictvím telekomunikačních prostředků z pracoviště **Poskytovatele licence;**
5. poskytnout pracovníkům **Poskytovatele licence** informace o aktuálním stavu Technického prostředí **Nabyvatele licence;**

f) užívat **Program** v souladu s podmínkami stanovenými pro jeho provoz;

g) poskytnout součinnost 'Poskytovateli **licence** v míře nezbytné k naplnění předmětu **Smlouvy.**

(4) **Poskytovatel licence** se zavazuje:

1. předat **Nabyvateli licence** seznam oprávněných pracovníků, kteří jsou také kontaktními osobami oprávněnými rozhodovat v záležitostech týkajících se poskytování servisní podpory dle přílohy č. 2 této **Smlouvy.**
2. vykonávat činnosti, jež jsou předmětem této **Smlouvy,** řádně a včas, odborným způsobem a v očekávané kvalitě, podle příslušných technických předpisů;

c) vytvořit do pěti (5) dnů po podpisu **Smlouvy** přístupy do Servisního systému pro

pracovníky **Nabyvatele licence** oprávněné předávat požadavky na poskytování servisní podpory.

**X.**
**Doba trvání smlouvy**

Tato **Smlouva** se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne jejího podpisu.

**XI.**
**Ukončení smlouvy**

Tato **Smlouva** zaniká:

1. dohodou smluvních stran,
2. zánikem **Nabyvatele licence** bez právního nástupnictví,
3. výpovědí **Nabyvatele licence** s výpovědní dobou 2 měsíce počínaje prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena **Poskytovateli licence;** udání důvodu výpovědi není podmínkou její platnosti,

XII.
**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva se v otázkách neupravených řídí občanským zákoníkem a autorským zákonem.
2. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy budou smluvní strany přednostně řešit smírnou cestou. Nebude-li smírnou cestou dosaženo dohody, spory smluvních stran vyplývající z této smlouvy bude projednávat věcně a místně příslušný soud.
3. **Poskytovatel licence** bere na vědomí, že **Nabyvatel licence** je subjektem povinným zveřejňovat smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
5. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou originálech; každá smluvní strana obdrží po jednom.
6. Změny smlouvy vyžadují písemnou formu a souhlas smluvních stran.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísni a nikoli za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svými podpisy.

V Plzni dne 25. listopadu 2017 V Plzni dne 25. listopadu 2017

Poskytovatel licence Nabyvatel licence

Lenka Kazecká, Statutání ředitelka prof. RNDr. Tomáš Kaiser, DSc

Contacid a.s. Západočeská univerzita v Plzni

Příloha č. 1 Specifikace Programu

**Program Allycon sestává z modulů dle následujícího členění:**

1. **Modul Já**

je modul určený pro správu osobních údajů, sledování uživatelem spravované fyzické i elektronické pošty, přehledu o osobním účtu aplikace a vlastního prostoru pro ukládání dat.

1. **Modul Projekty**

je modul určený pro řízení a vytváření jednotlivých projektů a jejich složitějších struktur vázaných projektů. Jsou zde k dispozici nástroje, které koncepčně podporují vedení projektů v jednotlivých stavech. Uvedenými nástroji jsou:

* Strategie
* Rizika
* Taktika
* Tým
* Operativa
* Pošta
* Smlouvy
* Dataroom

**3. Modul Organizace**

je modul určený pro řízení a vytváření jednotlivých organizací a jejich složitějších struktur vázaných organizací. Tento modul obsahuje nástroje, které koncepčně podporují vedení organizací (firem) v jednotlivých stavech, . Nástroje pro organizace, jež se názvem shodují, jsou však odlišné obsahem formulářů. Uvedenými nástroji jsou:

* Strategie
* Rizika
* Taktika
* Tým
* Operativa
* Pošta
* Smlouvy
* Dataroom

**4. Modul Aukce**

Systém Allycon podporuje organizaci a provedení výběrových řízení pomocí elektronických aukcí —Aukce. Tento modul obsahuje následující typy aukcí — běžná (navyšování ceny) a reverzní (snižování ceny), na jednotlivé položky či celkovou cenu.

5

Příloha č. 2 Servisní podpora
I. DEFINICE

6

1.1. „Program" představuje počítačový program Allycon provozován z prostředí Poskytovatele

1.2. „Technické prostředí" — souhrn hardwarových a softwarových prostředků Nabyvatele

vytvářejících podmínky potřebné pro provozování Programu.

1.3. „Provozní prostředí" — Technické prostředí, ve kterém Nabyvatel používá Program pro svou

činnost.

1.4. „Běžná pracovní doba" - v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin.

1.5. „Servisní podpora" — služby podpory při řešení provozních problémů souvisejících s užíváním

Programu poskytované na základě požadavků Nabyvatele.

II. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY

2.1. Požadavky na poskytování Servisní podpory mohou vznášet určení pracovníci Nabyvatele v

telefonické nebo elektronické formě.

2.2. Pokud Nabyvatel vznáší požadavek na odstranění chyby Programu, je povinen popsat ve svém

požadavku rozdíly mezi zjištěným a deklarovaným chováním Programu, a podmínky, za kterých k tomuto rozdílnému chování dochází.

2.3. Požadavek se považuje za předaný ohlášením Poskytovateli. Pokud požadavek neobsahuje

všechny potřebné údaje a Poskytovatel si vyžádá od Nabyvatele jejich doplnění, považuje se požadavek za předaný po doplnění chybějících údajů.

2.4. Nabyvatel může při vznesení požadavku stanovit jeho naléhavost podle následujících kritérií:

1. Kategorie A — vážný problém, který znemožňuje provádění běžných činností Nabyvatele, přičemž příslušné činnosti nemohou být zajištěny náhradními postupy.
2. Kategorie B — problém znemožňuje nebo omezuje běžné činnosti Nabyvatele, příslušné činnosti však lze v potřebných termínech zajistit náhradními postupy.
3. Kategorie C — ostatní problémy s nízkou prioritou řešení a požadavky neoznačené žádnou z kategorií. Požadavek tohoto typu nemá žádný vliv na provoz nebo na danou funkčnost (například se může jednat o textovou chybu — překlep).

2.5. Za čas předání požadavku se považuje čas doručení, je-li požadavek doručen v Běžné pracovní

době, anebo nejbližší začátek Běžné pracovní doby následující po doručení požadavku, pokud k němu dojde mimo Běžnou pracovní dobu.

2.6. Poskytovatel je povinen ve stanovené lhůtě zahájit práce na řešení požadavku a tuto skutečnost

potvrdit Nabyvateli e-mailem, přičemž tato lhůta je:

1. do 4 hodin běžících v Běžné pracovní době od předání požadavku kategorie A,
2. do 12 hodin běžících v Běžné pracovní době od předání požadavku kategorie B,
3. do 24 hodin běžících v Běžné pracovní době od předání požadavku kategorie C

2.7. Při řešení požadavků v kategorii A se postupuje následujícím způsobem:

1. Na základě analýzy problému navrhne Poskytovatel ve lhůtách podle bodu 2.5, postup řešení požadavku a tento návrh předá společně s uvedením co nejkratší možné lhůty pro splnění požadavku Nabyvateli.
2. Po odsouhlasení navrženého postupu ze strany Nabyvatele pokračuje Poskytovatel v řešení požadavku podle tohoto postupu. Na žádost Nabyvatele se Poskytovatel zavazuje zajistit řešení i mimo tuto Běžnou pracovní dobu.
3. Řešení požadavku v kategorii A je ukončeno odstraněním problému nebo snížením jeho naléhavosti do nižší kategorie, dohodne-li se na tom snížení Poskytovatel s Nabyvatelem předem.
4. Ukončení řešení nebo snížení kategorie požadavku potvrdí Nabyvatel.
5. Lhůta pro vyřešení požadavku činí, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, 12 hodin

2.8. Při řešení požadavků kategorii B a C se postupuje následujícím způsobem:

1. Na základě analýzy problému navrhne Poskytovatel postup řešení požadavku. Tento návrh předá společně s uvedením co nejkratší možné lhůty pro splnění požadavku Nabyvateli.

7

1. Dojde-li ke shodě mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem ohledně navrženého postupu řešení, řešení požadavku pokračuje, v opačném případě je řešení požadavku ukončeno.
2. Řešení požadavku probíhá v Běžné pracovní době.
3. V případě, že řešení požadavku v důsledku skutečností zjištěných v průběhu prací překročí původně stanovenou pracnost, vyžádá si Poskytovatel souhlas Nabyvatele s pokračováním v řešení požadavku s novým odhadem pracnosti. Pokud Nabyvatel s návrhem nesouhlasí, je řešení požadavku ukončeno.
4. Splnění požadavku Nabyvatel potvrdí.

Všechny tyto kroky jsou realizovány e-mailem.

1. Lhůta pro vyřešení požadavku činí, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, pro kategorii B 24 hodin, pro kategorii C 48 hodin
2. Nabyvatel se zavazuje sledovat stav nevyřešených požadavků a, v případě prodlení spinění požadavku delším než 10 dnů na straně Poskytovatele, upozornit Oprávněného pracovníka Poskytovatele.

2.9. Pokud v důsledku řešení požadavku dojde nebo může dojít ke změně stavu dat nebo

programových prostředků u Nabyvatele, musí být dodrženy následující zásady:

1. Akce je prováděna na základě pokynu Nabyvatele.
2. O provedení akce vyhotoví Poskytovatel protokol.
3. Nevznese-li Nabyvatel do dvou (2) pracovních dnů připomínky k výsledku akce či obsahu protokolu, je způsob provedení a výsledek akce považován za odsouhlasený ze strany Nabyvatele.

2.10. Požadavky jsou přednostně řešeny prostřednictvím telekomunikačních prostředků (vzdáleného připojení, e-mailu nebo telefonu). Tam, kde to charakter požadavku vyžaduje, nebo po dohodě Nabyvatele s Poskytovatelem jsou požadavky řešeny na pracovišti Nabyvatele.

2.11. Úpravy Programu prováděné v rámci poskytování Servisní podpory dle této Smlouvy nevedou k vytváření nových verzí Programu.