

Smlouva č. 1700472/4100049288 o poskytování mobilních telekomunikačních služeb

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích)

ID VZ: 1700472

(dále též jen „Smlouva“)

Smluvní strany

1. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3
jejímž jménem jedná: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR
IČO: 411 97 518
DIČ: CZ41197518
Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28
Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXX

Zřízena zákonem č.

(dále jen „Uživatel“ nebo též „VZP ČR“)

a

2. T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem: Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4
kterou zastupuje/jí: XXXXXXXXXXXXXXX
IČO: 64949681
DIČ: CZ64949681
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 2
Číslo účtu¹: XXXXXXXXXXXXXXX

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 3787

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též „smluvní strany“)

Článek I. Preambule

1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku otevřeného zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku „Mobilní telefonie VZP ČR“, jež byla zahájena odesláním „Oznámení o zahájení zadávacího

¹ Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo bankovního účtu v záhlaví návrhu smlouvy je číslem účtu zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon o DPH“).

řízení“ do Věstníku veřejných zakázek a Úředního věstníku Evropské unie dne 6. 9. 2017 (dále jen „veřejná zakázka“), přičemž nabídka Poskytovatele byla VZP ČR vyhodnocena, v souladu s § 122 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), jako ekonomicky nejvýhodnější.

2. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace předmětné veřejné zakázky, že jsou mu známé veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje potřebnými kapacitami a odbornými znalostmi a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy.
4. Účelem této Smlouvy je zajistit pro VZP ČR nepřetržité poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací (dále také „mobilní hlasové a datové služby“ či společně též „Služby“) dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „ZEK“), zajistit přímé připojení z firemní IP telefonní sítě do sítí mobilních operátorů včetně zajištění všech činností souvisejících s poskytováním Služeb, to vše za podmínek a v rozsahu specifikovaném v této Smlouvě.
5. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn poskytovat / zajistit poskytování plnění dle této Smlouvy.

Článek II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat / zajistit poskytování (dále jen „poskytovat“) VZP ČR Smlouvou stanovené hlasové a datové služby elektronických komunikací, za podmínek dále ve Smlouvě uvedených.
2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Poskytovatele zajistit přenos všech účastnických SIM karet dle požadavků VZP ČR od stávajícího operátora (tj. společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., IČO: 649 49 681, se sídlem Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4 (dále jen „stávající operátor“) (pokud jím není sám Poskytovatel) k Poskytovateli Služeb dle této Smlouvy tak, aby bylo řádné poskytování Služeb v plném rozsahu zahájeno v termínu dohodnutém touto Smlouvou (viz čl. IV. odst. 2. Smlouvy).
3. Poskytovatel je povinen poskytovat režim této Smlouvy též oprávněným osobám. Oprávněnými osobami ve smyslu této Smlouvy se rozumí právnické osoby, které jsou/budou VZP ČR přímo podřízeny, nebo v nich má/bude mít VZP ČR obchodní podíl, tj. aktuálně Pojišťovna VZP, a.s. (dále jen „PVZP“).
4. Předmětem Smlouvy je dále závazek VZP ČR zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby sjednanou cenu.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby plně v souladu se všemi požadavky VZP ČR uvedenými v Příloze č. 1 Smlouvy a v zadávacích podmínkách výše uvedené veřejné zakázky.

6. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby vždy v množství a v druhu poskytovaných Služeb tak, jak bude vyžadovat aktuální potřeba VZP ČR.

Článek III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění Poskytovatele je poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora, tj. poskytovatele služeb elektronických komunikací dle ZEK.

Poskytováním služeb elektronických komunikací prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

- a. zajištění mobilních hlasových služeb,
 - b. zajištění mobilních datových služeb,
 - c. zajištění služeb elektronických komunikací pro SIM použité v zařízeních VZP ČR (např. dveřníky apod.),
 - d. zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (tzv. VPS),
 - e. zajištění přímého připojení z firemní IP telefonní sítě do sítí mobilních operátorů,
 - f. zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
 - g. zabezpečení zákaznické podpory a služeb (detailní popis služeb podpory viz Příloha č. 1 této Smlouvy).
2. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“ této Smlouvy (dále též jen „Příloha č. 1“), která tvoří nedílnou součást Smlouvy.

Článek IV. Doba, místo a způsob plnění

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2021.
2. Poskytovatel je povinen zabezpečit přenos všech účastnických telefonních čísel a provést veškeré další úkony potřebné k migraci tak, aby zahájil poskytování Služeb dle Smlouvy v plném rozsahu od 13. 12. 2017, nebude-li takové zahájení fakticky nemožné či nedojde-li tím ke zkrácení lhůt, stanovených v Opatření Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12 v platném znění (dále jen „Opatření“), v neprospěch Poskytovatele. V opačném případě je Poskytovatel povinen zahájit poskytování Služeb v plném rozsahu bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti Smlouvy, nejpozději však ve lhůtě vyplývající z Opatření. VZP ČR se zavazuje poskytnout Poskytovateli k zajištění přenosu účastnických čísel a zahájení poskytování služeb veškerou potřebnou součinnost v souladu s příslušnými ustanoveními Opatření. V případě, že VZP ČR potřebnou součinnost neposkytne, není Poskytovatel po dobu neposkytování součinnosti ze strany VZP ČR v prodlení se splněním závazku, stanoveného v tomto článku, a VZP ČR není oprávněna účtovat mu za dobu neposkytnutí této součinnosti smluvní pokutu dle odst. 1. a 3. článku IX. Obchodních podmínek.
3. Místem plnění je území České republiky a dále zajištění Služeb v zahraničí prostřednictvím roamingových služeb.

Článek V. Cena plnění

1. VZP ČR se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné poskytování Služeb dle této Smlouvy cenu v dohodnuté výši a v dohodnutých dobách splatnosti.
2. Cena za poskytované Služby je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky Poskytovatele, předložené v rámci předmětné veřejné zakázky, která tvoří Přílohu č. 2 s názvem „Ceník služeb“ této Smlouvy (dále také „Příloha č. 2“).
Ostatní služby Poskytovatele jako např. speciální barevné linky, roamingové služby atd., bude Poskytovatel účtovat ve svých běžně nabízených ceníkových sazbách. Poskytovatel má povinnost uvádět tyto běžné ceníkové sazby na svých veřejně přístupných internetových stránkách.
3. K ceně plnění podle odstavce 2. tohoto článku bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy, účinnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.

Článek VI. Fakturační a platební podmínky

1. Úhrada za poskytnutá plnění dle této Smlouvy bude prováděna v české měně.
2. Dohodnutou cenu plnění za Služby dle této Smlouvy bude VZP ČR hradit měsíčně na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“) Poskytovatele, rozčleněných dle tzv. fakturačních adres. Všechny faktury za Služby poskytnuté v příslušném měsíci bude Poskytovatel doručovat jednou měsíčně, nejpozději vždy do 10. dne následujícího kalendářního měsíce za Služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci. Poskytovatel je povinen VZP ČR doručit vždy originál faktury.
3. Jednotlivé faktury bude Poskytovatel doručovat jedním z následujících způsobů:
 - a) v listinné podobě na adresu sídla VZP ČR uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo
 - b) v digitální podobě do datové schránky VZP ČR,příčemž zvolený způsob doručení faktur je Poskytovatel povinen dodržet pro všechny faktury vystavené v příslušném měsíci.
Jako Odběratel musí být v obou případech vždy uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3, pokud nebude pověřenými osobami smluvních stran, uvedenými v čl. XV. odst. 6. Smlouvy (dále též jen „Pověřené osoby“/„Pověřená osoba“) prokazatelně dohodnuto jinak – týká se fakturace tzv. „oprávněných osob“.
4. Splatnost jednotlivých faktur se sjednává v době 30 dnů ode dne jejich doručení do sídla VZP ČR (originál faktury v listinné podobě) nebo do datové schránky VZP ČR (faktury v digitální podobě).
5. Dnem úhrady je den odepsání fakturované částky z účtu VZP ČR ve prospěch účtu Poskytovatele.
6. Veškeré faktury, musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb.,

o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Každá faktura musí obsahovat celé číslo této Smlouvy.

7. V případě, že faktura nebude mít veškeré náležitosti podle výše uvedených právních předpisů a podle této Smlouvy nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje tj. chybné formální náležitosti (identifikační údaje, zdaňovací období, odkaz na číslo Smlouvy apod.), je VZP ČR oprávněna před uplynutím doby splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli. Ve vrácené faktuře musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti (30 dní) počíná běžet znovu ode dne opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury do sídla VZP ČR nebo do datové schránky VZP ČR. Ustanovením tohoto odstavce není dotčeno právo na uplatnění následných reklamací VZP ČR dle čl. VII. této Smlouvy.
8. V případě zaslání faktur v listinné podobě, je Poskytovatel povinen zajistit dostupnost elektronické formy vyúčtování služeb poskytnutých v příslušném kalendářním měsíci (dle Přílohy č. 1 této Smlouvy) nejpozději k 10. kalendářnímu dni následujícího kalendářního měsíce, přičemž o této skutečnosti je Poskytovatel povinen zaslat vždy neprodleně avízo Pověřené osobě VZP ČR uvedené v článku XV. odst. 6. této Smlouvy.
9. VZP ČR neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění z této Smlouvy jakékoliv zálohy.
10. Bližší podmínky fakturace jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy (viz bod 1.10. Přílohy č. 1).
11. Poskytovatel se zavazuje poskytnout VZP ČR potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

Článek VII. Reklamáce

1. VZP ČR má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, nebo ode dne vadného poskytnutí služby, jinak toto právo zanikne.
2. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby. Dle § 64 odst. 8 ZEK může VZP ČR požádat Český telekomunikační úřad o přiznání odkladného účinku podané reklamace. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace.
3. V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou VZP ČR do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení VZP ČR. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany Poskytovatele započteny na úhradu pohledávek za VZP ČR. V případě, že opravný daňový doklad (dále také „dobropis“) nebude mít veškeré náležitosti podle čl. VI. odst. 6 této Smlouvy nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje, je VZP ČR oprávněna dobropis vrátit. Ve vráceném dobropisu musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit.

Článek VIII. Náhrada škody

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a podle podmínek této Smlouvy s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na jakékoliv vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvracení a překonání těchto okolností.
3. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku, to neplatí pro případy upravené v ustanovení § 64 odst. 12 ZEK.
4. V případě, že Poskytovatel použije k plnění předmětu Smlouvy poddodavatele, odpovídá Poskytovatel za jeho/jejich plnění tak, jako by plnil sám.
5. Smluvní strany se dohodly, že celková výše náhrady škody vzniklé smluvním stranám při plnění nebo v souvislosti s plněním podle této Smlouvy nepřesáhne v úhrnu pro každou smluvní stranu 10 000 000 Kč. Pro vyloučení pochybností strany uvádějí, že sjednané omezení se netýká škod způsobených úmyslně.

Článek IX. Smluvní sankce, slevy z měsíčního vyúčtování

1. V případě prodlení Poskytovatele s přenosem telefonních čísel ve lhůtě dle bodu 1.9. Přílohy č. 1 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení u každého jednotlivého nepřeneseného telefonního čísla.
2. V případě prodlení Poskytovatele se zavedením plného rozsahu služeb v termínu dle článku IV. odst. 2 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení. V případě zpoždění termínu zprovoznění plného rozsahu služeb o více než 30 kalendářních dnů, je Smlouva porušena podstatným způsobem.
3. V případě nedodržení lhůt pro odstraňování reklamovaných vad poskytovaného plnění v termínech dohodnutých Smlouvou (viz bod 1.11. Přílohy č. 1) je VZP ČR oprávněna uplatnit u Poskytovatele slevu z daného měsíčního vyúčtování ve výši 500 Kč (slovy pět set korun českých) za každou reklamovanou vadu a za každý den prodlení a Poskytovatel je povinen tuto slevu poskytnout.
4. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s aktivací a deaktivací roamingu dle bodu 1. 5. Přílohy č. 1 této Smlouvy (tj. nedodrží lhůtu max. 2 hodiny od přijetí požadavku VZP ČR), je Poskytovatel povinen účtovat VZP ČR po celou dobu prodlení ceny roamingu v nastavení požadovaném ze strany VZP ČR a dále v každém jednotlivém případě poskytnout slevu z daného měsíčního vyúčtování ve výši 100 Kč (slovy jedno sto korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti zajistit dostupnost elektronických forem výstupů ve lhůtě uvedené v článku VI. odst. 8. Smlouvy, je VZP ČR oprávněna uplatnit u Poskytovatele slevu z daného měsíčního vyúčtování ve výši 1 000 Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení a Poskytovatel je povinen tuto slevu poskytnout.

6. V případě prodlení Poskytovatele s dohodnutým termínem zablokování SIM karet dle bodu 1.8 Přílohy č. 1 Smlouvy je VZP ČR oprávněna uplatnit u Poskytovatele slevu z daného měsíčního vyúčtování ve výši 100 Kč (slovy jedno sto korun českých) za každou započatou hodinu prodlení a Poskytovatel je povinen tuto slevu poskytnout.
7. V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůtu od přijetí požadavku VZP ČR na provedení změny poskytovaných služeb požadované VZP ČR v souladu s touto Smlouvou (viz body 1.7, 1.8, a 1.11 Přílohy č. 1 Smlouvy), s výjimkou případů uvedených v odst. 4. tohoto článku, je VZP ČR oprávněna uplatnit u Poskytovatele slevu z daného měsíčního vyúčtování ve výši 100 Kč (slovy jedno sto korun českých) za každou započatou hodinu prodlení a Poskytovatel je povinen tuto slevu poskytnout.
8. Slevy uplatněné Uživatelem Poskytovatel zohlední v měsíčním vyúčtování následujícím po uplatnění příslušné slevy Uživatelem.
9. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody zaviněné porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou.
10. V případě prodlení VZP ČR se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat VZP ČR úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení.
11. Smluvní strany se dohodly, že se nelze vzdát práva na smluvní pokutu/slevu z měsíčního vyúčtování či toto právo omezit před porušením povinnosti, z něhož může nárok na smluvní pokutu/slevu z měsíčního vyúčtování vzniknout.

Článek X. Ochrana informací, údajů a dat

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují všechny znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
2. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů a od 25. 5. 2018 též na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
3. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvními stranám obecně

závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku. Jedná se zejména o níže uvedenou povinnost VZP ČR: VZP ČR jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění této Smlouvy.

4. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody.
5. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

Článek XI. Uveřejnění Smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Uživatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Uživatele informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Uživatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 6. a 7. tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.
7. VZP ČR výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.

Článek XII. Pojištění

1. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu poskytování plnění dle Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu, jakož i platit řádně a včas příslušné pojistné.
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Poskytovatele za škodu, která může nastat v souvislosti s plněním závazků Poskytovatele dle této Smlouvy.

Pojištění musí být sjednáno zejména jako pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví, to vše s pojistnou částkou ne nižší než 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých).

3. Poskytovatel se zavazuje předložit Pověřené osobě VZP ČR na její výzvu bez zbytečného odkladu příslušnou pojistnou smlouvu či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období.
4. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 1. a 2. tohoto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.

Článek XIII. Ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2021.
2. Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu, a to s 12 měsíční výpovědní dobou, která začne běžet první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně a skončí poslední den příslušného měsíce.
3. Odstoupení od této Smlouvy se řídí ustanovením § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku.
4. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení Smlouvy považuje:
 - a) prodlení s termínem zahájení poskytování Služeb dle této Smlouvy (viz čl. IV. odst. 2 této Smlouvy) o více než 30 kalendářních dnů,
 - b) opakované porušování povinností Poskytovatele souvisejících s odstraňováním reklamovaných vad (viz čl. IX. odst. 3. Smlouvy) a opakované porušování povinností Poskytovatele stanovených v Příloze č. 1 bodu 1.7 až 1.11 této Smlouvy.
Opakovaným porušením povinností se rozumí více než 5 případů porušení povinnosti ve 3 po sobě následujících kalendářních měsících,
 - c) porušení povinnosti uvedené v čl. X. odst. 2. této Smlouvy.
5. Předčasným ukončením této Smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost těch ustanovení Smlouvy, jež mají výslovně či ve svých důsledcích zůstat v platnosti po zániku Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění a utvrzení závazku a ujednání o způsobu řešení sporů.
6. V souvislosti s ukončením této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout VZP ČR potřebnou součinnost při migraci účastnických SIM na operátora, který bude VZP ČR poskytovat hlasové a datové služby elektronických komunikací po skončení smluvního vztahu s Poskytovatelem založeného touto Smlouvou.

XIV. Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou.
2. Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně, bude daná věc předložena k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu v České republice, popř. Českému telekomunikačnímu úřadu, který je dle § 129 odst. 1 ZEK oprávněn rozhodovat spory mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné, a účastníkem, popřípadě uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených tímto zákonem nebo na jeho základě.

Článek XV. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího zveřejnění prostřednictvím Registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
2. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Uživatele postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
3. Pokud některé z ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejděleji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
4. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v této Smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o elektronických komunikacích.
5. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze v souladu se ZZVZ, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba v případě:
 - a) změny osob uvedených v odstavci 6. tohoto článku,
 - b) změn identifikačních údajů smluvních stran (název, sídlo),

v takových případech postačí pouze prokazatelné písemné oznámení Pověřené osoby jedné smluvní strany zaslané druhé smluvní straně.

Smluvní strany se dohodly na následujících Pověřených osobách ve věci plnění této Smlouvy:

Za VZP ČR

| | |
|-------------------|-----------|
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXX |

Nebo

Jméno a příjmení: XXXXXXXX
E-mail: XXXXXXXX
Mobilní telefon: XXXXXXXX

nebo

Jméno a příjmení: XXXXXXXX
E-mail: XXXXXXXX
Mobilní telefon: XXXXXXXX

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení: XXXXXXXX
Funkce: XXXXXXXX
E-mail: XXXXXXXX
Mobilní telefon: XXXXXXXX

V případě, že některá ze smluvních stran uvede více osob, platí, že každá je pověřena k jednání ve věci plnění této Smlouvy samostatně.

6. Tato Smlouva je vyhotovena v 4 vyhotoveních, z nichž VZP ČR obdrží 2 vyhotovení a Poskyvatel 2 vyhotovení.
7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile platný k 1.7.2017
 - Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků
 - Příloha č. 4 - Způsob splnění závazků
8. Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení uvedená v textu této Smlouvy a následně příslušná ustanovení níže uvedených dokumentů v tomto pořadí:
 - Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile platný k 1.7.2017
 - Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků
 - Příloha č. 4 - Způsob splnění závazků Poskytovatele
9. Smlouva a vztahy ze Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
10. Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že ustanovení obsažená v přílohách (doplněných Poskytovatelem do této Smlouvy), která jsou v rozporu s touto Smlouvou, jejími ostatními přílohami a/nebo v rozporu se zadávacími podmínkami veřejné

zakázky, na jejichž základě byla tato Smlouva uzavřena (dohromady jako „zadávací podmínky“), nebo jdou nad rámec povinností VZP ČR stanovených touto Smlouvou a jejichž aplikací by se jakkoli zhoršilo právní postavení VZP ČR oproti zadávacím podmínkám a/nebo podmínkám vyplývajícím z obecné úpravy obsažené v platných právních předpisech (vč. úpravy dispozitivní), se při posuzování závazků smluvních stran nepoužijí, tj. na taková ustanovení se hledí jako na neexistující.

11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne 7. 12. 2017

Všeobecná zdravotní pojišťovna
České republiky

.....

Ing. Zdeněk Kabátek
ředitel VZP ČR

V Praze dne 26. 11. 2017

T-Mobile Czech Republic a.s.

.....

XXXXXX

V Praze dne 26. 11. 2017

T-Mobile Czech Republic a.s.

.....

XXXXXX

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Poskytováním služeb elektronických komunikací prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se pro účely této Smlouvy rozumí zejména povinnost Poskytovatele poskytovat mobilní hlasové a datové služby elektronických komunikací v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

- a. zajištění mobilních hlasových služeb,
- b. zajištění mobilních datových služeb,
- c. zajištění služeb elektronických komunikací pro SIM použité v zařízeních VZP ČR (např. dveřníky apod.),
- d. zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (tzv. VPS),
- e. zajištění přímého připojení z firemní IP telefonní sítě do sítí mobilních operátorů,
- f. zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- g. zabezpečení zákaznické podpory a služeb (detailní popis služeb podpory viz bod 1 této Přílohy č. 1),
- h. zajištění maximální dostupnosti a spolehlivosti služby, včetně garance dostupnosti služby.

Veškeré níže uvedené technické podmínky a požadavky na poskytování telekomunikačních služeb dle této Přílohy č. 1 představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být Poskytovatelem dodržena a zajištěna po celou dobu trvání Smlouvy.

Uživatel si vyhrazuje právo objem a strukturu využívání služeb elektronických komunikací v budoucnu modifikovat dle svých komunikačních potřeb a s ohledem na technologický vývoj komunikačních služeb.

Poskytovatel se zavazuje zajistit VZP ČR rozsah pokrytí mobilní hlasové služby signálem sítě Poskytovatele zahrnujícího pokrytí minimálně 97 % populace na území České republiky.

1. Specifikace služeb a technické parametry služeb

V tomto článku jsou blíže vymezeny detailní technické požadavky na jednotlivé poskytované služby.

1.1 Poskytované hlasové tarify

Jednotkové ceny jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy – „Ceník služeb“. Tyto jednotkové ceny jsou garantovány Poskytovatelem po celou dobu trvání smluvního vztahu.

Ostatní služby Poskytovatele, jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání atd., bude Poskytovatel účtovat ve svých běžně nabízených ceníkových sazbách. Poskytovatel uvádí tyto běžné ceníkové sazby na svých veřejně přístupných internetových stránkách www.t-mobile.cz. V případě, že SIM bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), bude Poskytovatel účtovat poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

1.1.1 Hlasový tarif bez volných minut a SMS

Poskytovatel bude poskytovat hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. VZP ČR bude hradit pouze

rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 službu/SIM kartu.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do mobilních sítí a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) VZP ČR požaduje jednotnou minutovou sazbu.

Poskytovatel se zavazuje účtovat hovory tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

V rámci tohoto tarifu nebudou služby Poskytovatele účtovány v závislosti na časovém rozmezí (denní doba ve špičce, mimo špičku apod.). V Příloze č. 2 Smlouvy jsou uvedeny jednotkové ceny volání pro celé časové pásmo.

1.1.2 Hlasový tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem se Poskytovatel zavazuje účtovat jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání do mobilních i pevných sítí (včetně sítí IP telefonie) a vnitrostátní SMS do sítí všech operátorů.

1.2 Bezplatné zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Poskytovatel propojí všechny SIM karty spadající pod Smlouvu do jedné virtuální privátní sítě (VPS) s nulovými zřizovacími poplatky a zřízením VPS nejpozději do 31. 12. 2017.

Zároveň volání v rámci VPS bude zdarma (bezplatné) pro všechny SIM karty Uživatele a pro neomezený objem volání v rámci VPS.

Měsíční paušální poplatky za bezplatné používání služby VPS Poskytovatel zahrnul do měsíčních hlasových **paušálů uvedených v Příloze č. 2 – Ceník služeb.**

1.3 Zajištění přímého připojení z firemní IP telefonní sítě do sítí mobilních operátorů

Zajištěním přímého připojení z firemní IP telefonní sítě do sítí mobilních operátorů se rozumí připojení hlasových bran (pobočkových ústředen) v místě sídla či v místě stávající či budoucí dislokace počítačové infrastruktury (datové centrum) Uživatele k ústředně GSM mobilní telekomunikační sítě Poskytovatele za účelem ekonomicky výhodnějšího vnitrostátního volání do všech GSM mobilních sítí firemní IP telefonní sítě VZP ČR. Poskytovatel se zavazuje zajistit kapacitu přímého připojení na úrovni 240 hovorových kanálů, tzn. 8 x ISDN30 (*Integrated Services Digital Network*).

Hovory budou účtovány, tak že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Instalace požadovaných připojení bude provedena bezplatně na adresách:

- Praha 3, Orlická 2020/4 – 4x ISDN30
- Praha 9, Pod Táborem 369/8a– 4x ISDN30

VZP ČR si vyhrazuje právo v průběhu doby plnění změnit výše uvedené lokality (např. v souvislosti s přesunem technologií do nové datového centra).

Jednotkové ceny za požadované služby uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy budou tvořeny pouze jednotnou minutovou sazbou za odchozí volání z firemní IP telefonní sítě do sítí mobilních operátorů do všech GSM mobilních sítí v ČR s jednotnou sazbou bez ohledu na časová pásma (ve špičce, mimo špičku apod.).

Výše uvedené ceny obsahují veškeré náklady spojené s provozem požadované služby. Poskytovatel rovněž nemá nárok na zřizovací náklady.

Ostatní služby Poskytovatele jako např. roamingové služby atd., jsou účtovány dle aktuálního ceníku Poskytovatele, dostupného na www.t-mobile.cz.

1.4 Mobilní datové služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat 4 základních typy datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.

V rámci uvedených tarifů jsou garantovány jednotkové ceny (paušál a případně jednotná sazba za přenesená data) uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy – Ceník služeb.

V rámci uvedených tarifů nebudou služby Poskytovatele účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Poskytovatel uvádí v Příloze č. 2 – Ceník služeb této Smlouvy jen jednu cenu datových služeb pro celé časové pásmo (denní dobu).

Poskytovatel se zavazuje k dostupnosti služby v zahraničí v kombinaci s roamingovými službami.

U všech SIM karet bude aktivace datových služeb volitelně individuálně nastavitelná a veškeré datové služby budou standardně deaktivovány. Poskytovatel umožní úplné zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i (nezávisle) v zahraničí při roamingu. Popis této funkcionality: Aktivaci datových služeb provede na základě požadavku oprávněné osoby Uživatele, tj. osoby uvedené v odst. 6. čl. XV. Smlouvy (dále jen „Pověřená osoba“) nebo na základě požadavku osoby uživatele pověřené „Pověřenou osobou“ Uživatele Zákaznické centrum – business.

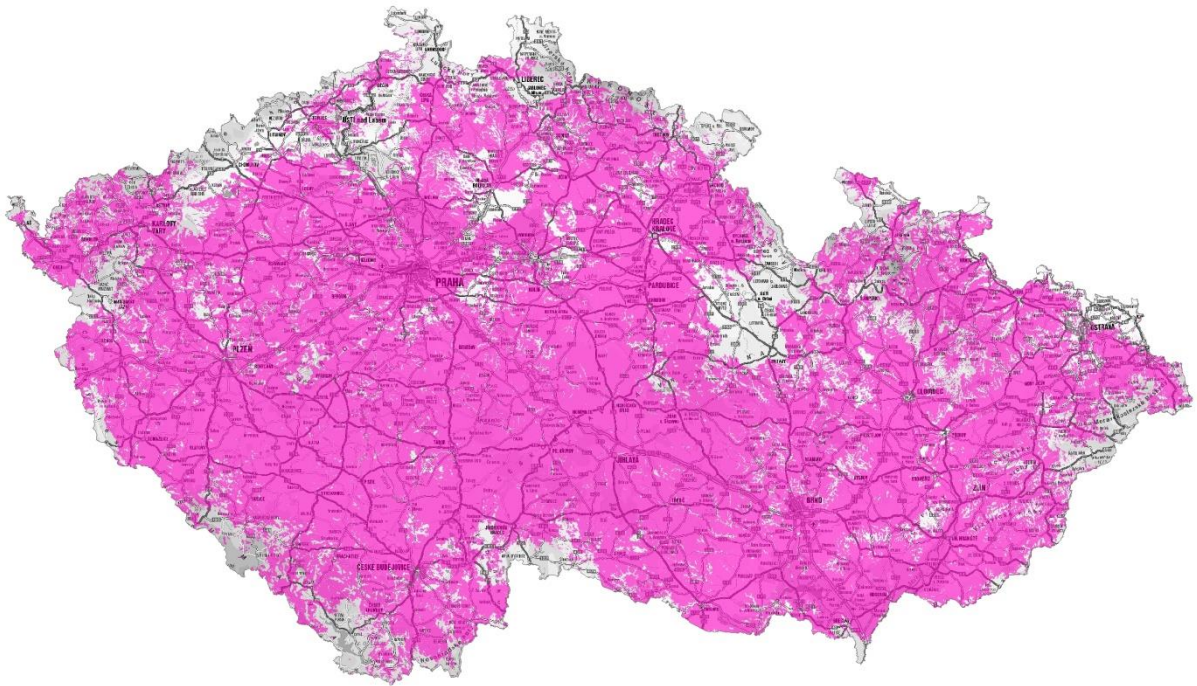
Poskytovatel se zavazuje pro uvedené datové tarify umožnit využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, 3G, HSDPA, LTE a popř. dalších nových technologiích zavedených v době účinnosti předmětné Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a VZP ČR, a to v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby Uživatel měl vždy v daném místě k dispozici tu parametricky nejvyšší technologii.

1.4.1 Datový tarif s FUP 3 GB

- mobilní datová služba s měsíčním FUP ne nižším než 3 GB,

Popis technických parametrů tarifu (minimální úroveň technických parametrů služby):

- rychlosti download/upload 2048/512 kb/s,
- geografické pokrytí území a populace,



- FUP a princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP. Po vyčerpání FUP limitu dojde ke zpomalení služby na rychlost 64/32 kb/s, Uživatel má možnost si dle platného ceníku zakoupit další datový balíček. Aktivaci datových služeb provede na základě požadavku Pověřené osoby Uživatele Zákaznické centrum – business.

1.4.2 Datový tarif s FUP 20 GB

- mobilní datová služba s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB,
- Popis technických parametrů tarifu (minimální úroveň technických parametrů služby):
- rychlosti download/upload 2048/512 kb/s
- geografické pokrytí území a populace viz bod 1.4.1 této Přílohy č. 1 výše
- FUP a princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP Po vyčerpání FUP limitu dojde ke zpomalení služby na rychlost 64/32 kb/s, Uživatel má možnost si dle platného ceníku zakoupit další datový balíček. Aktivaci datových služeb provede na základě požadavku Pověřené osoby Uživatele Zákaznické centrum – business.

1.4.3 Datový tarif s FUP 100 GB

- mobilní datová služba s měsíčním FUP ne nižším než 100 GB,
- Popis technických parametrů tarifu (minimální úroveň technických parametrů služby):
- rychlosti download/upload 2048/512 kb/s
- geografické pokrytí území a populace viz bod 1.4.1 této Přílohy č.1 výše
- FUP a princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP Po vyčerpání FUP limitu dojde ke zpomalení služby na rychlost 64/32 kb/s, Uživatel má možnost si dle

platného ceníku zakoupit další datový balíček. Aktivaci datových služeb provede na základě požadavku Pověřené osoby Uživatele Zákaznické centrum – business.

1.4.4 Datový tarif s neomezeným FUP s úhradou dle skutečného čerpání objemu dat

- mobilní datová služba s neomezeným měsíčním FUP (bez FUP) s úhradou dle skutečného čerpání dat, tedy s jednotkovou cenou za každý skutečně čerpaný 1 MB dat, s měsíčním paušálním poplatkem spojeným s tarifem v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 službu/SIM kartu,
- Tarif je primárně učen pro zajištění komunikace mezi dvěma zařízeními, tzv. M2M (Machine to Machine Communication) - komunikace zajišťující sběr dat z různých čidel a senzorů, informací o činnosti nejrůznějších zařízení, jejich vzdálené ovládání či nastavování apod. VZP ČR však může uvedený tarif použít i pro jiné účely, dle vlastních potřeb.

Popis technických parametrů tarifu (minimální úroveň technických parametrů služby):

- rychlosti download/upload 2048/512 kb/s
- geografické pokrytí území a populace viz bod 1.4.1 této Přílohy č. 1

Jednotkové ceny za výše uvedené služby jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy. Ostatní služby Poskytovatele jako např. roamingové služby atd., budou účtovány v běžně nabízených ceníkových sazbách Poskytovatele. Aktuální ceníkové sazby jsou uvedeny na www.t-mobile.cz.

1.5 Hlasový a datový roaming

Poskytovatel umožní aktivaci a deaktivaci roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin od uplatnění žádosti Pověřenou osobou VZP ČR. Poskytovatel bude VZP ČR účtovat roamingové služby ve svých běžně nabízených ceníkových sazbách. Poskytovatel uvádí tyto běžné ceníkové sazby na svých veřejně přístupných internetových stránkách www.t-mobile.cz.

1.6 Použití SIM karty v libovolných technických zařízeních

VZP ČR si vyhrazuje právo použít SIM karty v libovolných technických zařízeních.

1.7 Služby, které bude možné Uživatелеm zcela deaktivovat

Poskytovatel garantuje, že poskytované služby nebude možné pro jednotlivé SIM karty (tel. čísla) ze strany jednotlivých uživatelů (držitelů) SIM karet aktivovat. Aktivace, popř. deaktivace těchto služeb bude možná pouze ze strany Pověřených osob VZP ČR. Minimálně se jedná se o níže uvedené služby:

- informační služby poskytované operátorem (např. 1180,1181);
- asistenční služby poskytované operátorem (např. 1188,11xx);
- čísla se zvláštními sazbami (zvýšeným tarifem) – audiotextové služby;
 - o 900 xxx xxx
 - o 906 xxx xxx

- 908 xxx xxx
- 909 xxx xxx
- datové přenosy pro SIM kartu v případě, že pro danou SIM kartu (tel. číslo) nebyly aktivovány/zakoupeny mobilní datové služby;
- přesměrování na jiné telefonní číslo;
- níže uvedené placené informační služby:
 - časové informace; přesný čas;
 - výsledky her Sportka; Sazka či jiné v rámci ČR provozované hry;
 - předpověď počasí;
 - horoskopy, vtipy;
 - jídelníčky, recepty.
- placené služby umožňující stahování obsahu jako:
 - polyfonní zvonění;
 - reálné zvonění nebo video zvonění;
 - tapety;
 - zvuky;
 - video zvonění;
 - MP3 hudby;
 - veškeré Java hry.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby:

- nebylo možné pro SIM kartu nastavit placené melodie pro vyzvánění;
- byly blokovány služby Premium SMS a Dárčovské SMS;
- nebylo možné pro SIM kartu aktivovat jakékoli zpoplatněné zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv. Jedná se o služby neuvedené v této kapitole jako např. zprávy iDnes; iHNed; svátky; dopravní situace; jízdní řády MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK;
- nebylo možné využívat služeb faxových schránek;
- bylo možné aktivovat, resp. deaktivovat MMS.

1.8 Doplnkové služby a administrativní úkony

Poskytovatel umožní bezplatnou aktivaci (resp. deaktivaci) ze strany Pověřených osob VZP ČR a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM.:

- identifikace volajícího,
- konferenční hovory,
- přesměrování na jiný mobilní telefon,
- přesměrování do hlasové schránky,
- notifikace zmeškaných volání.

Obdobně Poskytovatel bezplatně poskytne následující služby – administrativní úkony (cena uvedených služeb a úkonů bude zohledněna a promítnuta do cen volání uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy):

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- podrobný elektronický účet,
- opis faktury,
- aktivace a deaktivace SIM karty,
- výměna SIM karty vč. změny formátu SIM karty,

- změna tarifu,
- blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových sms,
- odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb,
- aktivace SIM karty po ukončení jejího odpojení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,
- odpojení (zablokování) z důvodů ztráty či krádeže na základě žádosti Pověřené osoby VZP ČR nebo, pokud nebude Pověřenou osobou VZP ČR stanoveno jinak, i na základě žádosti konkrétního uživatele (držitele) SIM karty VZP ČR, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti Poskytovatel dozví, nejpozději však do 30 minut od doručení takového žádosti,
- reaktivace po ztrátě či krádeži,
- blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- převod účastnictví - převod SIM karty pod tuto Smlouvu (včetně přenesení tel. čísla),
- převod účastnictví - převod SIM mimo tuto Smlouvu (včetně uvolnění tel. čísla),
- doručení SIM karty do sídla Uživatele.

Využívání těchto úkonů předpokládá VZP ČR v rozsahu běžném vzhledem k objemu služeb dle této Smlouvy.

1.9 Přenesení telefonních čísel a migrace služeb

Poskytovatel se zavazuje zachovat stávající telefonní čísla tak, že zajistí „přenositelnost“ současných telefonních čísel způsobem a v termínech v souladu s OOP/10/10.2012-12 Českého telekomunikačního úřadu.

Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce SIM karet VZP ČR.

Pokud se VZP ČR rozhodne ke změně Poskytovatele na základě ukončení Smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními Smlouvy, je Poskytovatel povinen zajistit, aby si VZP ČR mohla bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového poskytovatele služeb.

1.10 Výpisy a fakturace

Poskytovatel se zavazuje poskytovat bezplatně Uživateli:

- faktury v tištěné listinné (papírové) formě nebo v digitální podobě;
- celkovou fakturovanou částku rozčleněnu do jednotlivých faktur, dle požadavku VZP ČR (dle tzv. fakturačních adres), zejména s ohledem na tzv. „oprávněné osoby“ dle Čl. II. této Smlouvy;
- podrobný výpis všech odchozích hlasových i datových spojení (včetně SMS, MMS atd.) a příchozích účtovaných hlasových i datových spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě do 10. dne v následujícím měsíci s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele: <https://www.t-mobile.cz/spravce-firemni-nakladu>, ke kterému budou mít Pověřené osoby VZP ČR zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu;
- celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby VZP ČR, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému budou mít Pověřené osoby VZP ČR zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet;
- všechny elektronické výpisy kromě formátu HTML i ve formátu XLS, CSV nebo CML za všechny SIM karty.

- v detailní el. formě výpisu informace o skutečně provolaných vteřinách/minutách a zároveň o účtovaných vteřinách/minutách,
- v detailní el. formě výpisu údaj o přenesených datech u každé SIM.

Způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků:

Reporting – Správce firemních nákladů

Správce firemních nákladů slouží k zobrazení, tisku, exportu a přeúčtování Vyúčtování služeb, Souhrnného účtu a Podrobného výpisu hovorů. Doklady si zákazník může stahovat přes Internet. Stažené doklady lze ukládat a dále zpracovávat na lokálním PC zákazníka.

Správce firemních nákladů II dále umožňuje:

- uživatelský export dat v různých formátech (XML, CSV, TXT...)
- přeúčtování nákladů zaměstnancům
- rozesílání emailů zaměstnancům
- rozpočítávání množstevních slev
- pojmenování telefonních čísel
- definici a zohlednění limitů
- definici a práci se skupinami
- rozsáhlé analýzy a manažerské reporty nad fakturačními doklady (filtry, výstupy v textové nebo grafické podobě)

Využívání těchto úkonů předpokládá VZP ČR v rozsahu běžném vzhledem k objemu služeb dle této Smlouvy.

1.11 Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb Poskytovatele bude po dobu trvání Smlouvy k dispozici:

- centrum zákaznické podpory pro významné zákazníky:

Kontakt na Zákaznické centrum – Business

Tel.: 4644 (ze sítě T-Mobile zdarma)
800737333

Fax: 603 604 646

Email: business@t-mobile.cz

s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora, popř. faxu,

- přístup k zadávání požadavků na helpdesk Poskytovatele Zákaznické centrum – Business viz. výše 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).

Lhůty vyřešení požadavků a reklamací:

- aktivaci/reaktivaci služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 8 hodin od doručení požadavku VZP ČR Poskytovateli (pokud není v tomto dokumentu stanoveno jinak, např. pro odpojení SIM, viz bod 1.8 nebo pro aktivaci a deaktivaci roamingu dle bodu 1.5). Doba pro vyřízení reklamace je v souladu s čl. VII. odst. 2. Smlouvy stanovena v max. délce jeden měsíc ode dne doručení reklamace Poskytovateli.

Způsob splnění závazků dle bodu 1.7 a 1.8 této Přílohy č. 1 Poskytovatel uvádí detailně v Příloze č. 4 této Smlouvy „Způsob splnění závazků Poskytovatele“. Poskytovatel zde detailně popisuje také způsob řešení dodávek SIM na jednotlivá pracoviště VZP ČR, uvádí počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.). Poskytovatel zde také uvádí detailně způsob uplatňování a vypořádání reklamací, které od VZP ČR obdrží.

1.12 Ostatní

Služby neuvedené v této nebo jiné části Smlouvy budou účtovány dle standardního ceníku Poskytovatele, resp. nesmí být nikdy účtovány za vyšší částky, než uvádí aktuální standardní ceník v daném měsíci plnění. Kompletní aktuální standardní ceník veškerých služeb je dostupný na www.t-mobile.cz.

Příloha č. 2 – Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile platný k 1.7.2017

Poskytovatel bude poskytovat níže uvedené služby v množství a struktuře dle aktuální potřeby VZP ČR.

| # | Druh požadovaných služeb | Jednotka | Cena / jednotka (bez DPH) |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------|
| | Hlasový tarif bez volných jednotek a SMS (včetně služby VPS zdarma) | | |
| 1. | - měsíční paušál tarifu | 1 tarif/měsíc | 1,00 Kč |
| | vnitrostátní odchozí hovory | | |
| 2. | - do všech mobilních a pevných sítí v ČR | 1 minuta | 0,70 Kč |
| | služby SMS | | |
| 3. | - odeslání 1 SMS | 1 SMS | 0,70 Kč |
| | Hlasový tarif s neomezeným vnitrostátním provozem | | |
| 4. | - měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem | 1 tarif/měsíc | 210,00 Kč |
| | Datové tarify s výlučně paušálním poplatkem | | |
| 5. | s měsíčním FUP ne nižším než 3 GB | 1 tarif/měsíc | 159,00 Kč |
| 6. | s měsíčním FUP ne nižším než 20 GB | 1 tarif/měsíc | 350,00 Kč |
| 7. | s měsíčním FUP ne s nižším než 100 GB | 1 tarif/měsíc | 990,00 Kč |
| | Datový tarif s úhradou dle skutečného čerpání objemu dat | | |
| 8. | - měsíční paušál tarifu | 1 tarif/měsíc | 1,00 Kč |
| 9. | - úhrada dle skutečně čerpaného objemu dat | 1 MB | 0,30 Kč |
| | Přímé připojení z pevné sítě do sítě mobilních operátorů | | |
| 10. | - odchozí hovory do všech mobilních sítí v ČR | 1 minuta | 0,70 Kč |

**Příloha č. 3 - Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.,
Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních
údajů účastníků**

Příloha č. 4 – Způsob splnění závazků Poskytovatele

Služby, které bude možné Uživatelem zcela deaktivovat

Poskytovatel garantuje, že poskytované služby nebude možné pro jednotlivé SIM karty (tel. čísla) ze strany jednotlivých uživatelů (držitelů) SIM karet aktivovat. Aktivace, popř. deaktivace těchto služeb bude možná pouze ze strany Pověřených osob VZP ČR. Minimálně se jedná se o níže uvedené služby:

- informační služby poskytované operátorem (např. 1180,1181);
- asistenční služby poskytované operátorem (např. 1188,11xx);
- čísla se zvláštními sazbami (zvýšeným tarifem) – audiotextové služby;
 - o 900 xxx xxx
 - o 906 xxx xxx
 - o 908 xxx xxx
 - o 909 xxx xxx
- datové přenosy pro SIM kartu v případě, že pro danou SIM kartu (tel. číslo) nebyly aktivovány/zakoupeny mobilní datové služby;
- přesměrování na jiné telefonní číslo;
- níže uvedené placené informační služby:
 - o časové informace; přesný čas;
 - o výsledky her Sportka; Sazka či jiné v rámci ČR provozované hry;
 - o předpověď počasí;
 - o horoskopy, vtipy;
 - o jídelníčky, recepty.
- placené služby umožňující stahování obsahu jako:
 - o polyfonní zvonění;
 - o reálné zvonění nebo video zvonění;
 - o tapety;
 - o zvuky;
 - o video zvonění;
 - o MP3 hudby;
 - o veškeré Java hry.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby:

- nebylo možné pro SIM kartu a nastavit placené melodie pro vyzvánění;
- byly blokovány služby Premium SMS a Dárčovské SMS;
- nebylo možné pro SIM kartu aktivovat jakékoli zpoplatněné zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv. Jedná se o služby neuvedené v této kapitole jako např. zprávy iDnes; iHNed; svátky; dopravní situace; jízdní řády MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK;
- nebylo možné využívat služeb faxových schránek;
- bylo možné aktivovat, resp. deaktivovat MMS.

Doplňkové služby a administrativní úkony

Poskytovatel umožní bezplatnou aktivaci (resp. deaktivaci) ze strany Pověřených osob VZP ČR a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího,
- konferenční hovory,

- přesměrování na jiný mobilní telefon,
- přesměrování do hlasové schránky,
- notifikace zmeškaných volání.

Obdobně Poskytovatel bezplatně poskytne následující služby – administrativní úkony (cena uvedených služeb a úkonů bude zohledněna a promítnuta do cen volání uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy):

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- podrobný elektronický účet,
- opis faktury,
- aktivace a deaktivace SIM karty,
- výměna SIM karty vč. změny formátu SIM karty,
- změna tarifu,
- blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových sms,
- odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb,
- aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,
- odpojení (zablokování) z důvodů ztráty či krádeže na základě žádosti Pověřené osoby VZP ČR nebo, pokud nebude Pověřenou osobou VZP ČR stanoveno jinak, i na základě žádosti konkrétního uživatele (držitele) SIM karty VZP ČR, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti Poskytovatel dozví, nejpozději však do 30 minut od doručení takového oznámení,
- reaktivace po ztrátě či krádeži,
- bloky a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- převod účasti - převod SIM karty pod tuto Smlouvu (včetně přenesení tel. čísla),
- převod účasti - převod SIM mimo tuto Smlouvu (včetně uvolnění tel. čísla),
- doručení SIM karty do sídla uživatele.

Využívání těchto úkonů předpokládá VZP ČR v rozsahu běžném vzhledem k objemu služeb dle této Smlouvy.

Způsob řešení dodávek SIM na jednotlivá pracoviště VZP ČR

T-Mobile Czech Republic a.s nabízí elektronické objednávání služeb. Výhodou tohoto objednávání je, že osoba s podpisovým právem nemusí podepisovat každý formulář objednávky SIM karet a zboží. Pouze vyplníte formulář a zašlete ho na příslušnou TMCZ emailovou adresu. Po obdržení objednávky TMCZ ověří telefonicky heslo a zda objednávka přišla od kompetentní osoby. Pouze kompetentní osoba určená vaší společností může objednávat služby a zboží.

Dodávky HW a SIM karet se provádějí bezplatně po Praze do 24 hod a mimo Prahu do 48 hod pomocí kurýrní služby anebo Českou poštou (dle požadavku Uživatele), které dodávku uskuteční na Uživatелеm definovanou adresu.

Počty a lokality zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.)

T-Mobile Czech Republic a.s. má k dispozici 67 značkových prodejen a 439 partnerských a ostatních prodejen. Kompletní seznam značkových prodejen a ostatních prodejních míst je uveden na webových stránkách <http://t-mobile.cz/Web/Residential/OSpolecnosti/prodejni-mista.aspx>.

Způsob uplatňování a vypořádání reklamací

T-Mobile Czech Republic a.s. zajistí záruční i pozáruční servis telekomunikačních zařízení prováděný příslušnými výrobci autorizovanými servisními partnery po celém území ČR. Na základě požadavku podaného na Zákaznické centrum – Business T – Mobile zajistí vyzvednutí telekomunikačního zařízení od Uživatele (nebo jím zřizované organizace) na určené adrese, jeho předání servisnímu partnerovi a po opravě jeho zpětné dodání Uživateli. Po dobu opravy telekomunikačního zařízení T-Mobile Czech Republic a.s. na přání Uživatele poskytne bezplatné zapůjčení jiného shodného mobilního přístroje. Současně T-Mobile Czech Republic a.s. provede odborné posouzení opravitelnosti přístroje, pokud bude přístroj shledán neopravitelným, zajistí T-Mobile Czech Republic a.s. jeho likvidaci v souladu s platnými předpisy. Servisní středisko T-Mobile Czech Republic a.s. pokud to bude technicky možné, v takovém případě provede zálohu dat ze zařízení předaného do opravy, případně přesunutí dat do náhradního zařízení. Po skončení opravy zajistí operátor nahrání dat zpět.

T-Mobile Czech Republic a.s. nabízí možnost bezplatného zapůjčení i u mimozáručních oprav a pro možnost vyzkoušení nových modelů HW Uživatelem.