

# S M L O U V A

## o udělení Licence a podpoře provozu Programového vybavení VERA Radnice číslo SWR/17/292

### Smluvní strany:

(1) Poskytovatel: **VERA, spol. s r. o.**  
se sídlem : Praha 6 - Vokovice, Lužná 2  
kontaktní adresa : Klicperovo náměstí 39, 503 51 Chlumeč n. C.  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem  
v Praze v oddílu C, vložka 34140  
IČ : 62587978  
DIČ : CZ62587978  
kontaktní tel. :  
bankovní spojení :  
zastoupený : jednatelem Ing. Jiřím Matouškem

a

(2) Nabyvatel: **Město Kostelec nad Orlicí**  
se sídlem : Palackého nám. 38, 517 41 Kostelec nad Orlicí  
IČ : 00274968  
DIČ : CZ 00274968  
kontaktní tel. :  
zastoupený : starostou Františkem Kinským  
(dále označovány společně jako „Strany“)

### Článek I

#### Základní ustanovení

1. Strany se v souladu s ustanovením §1746 odst. 2 a § 2371 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) dohodly, že rozsah a obsah vzájemných práv a povinností z této Smlouvy vyplývajících se bude řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména §2358 a následujících a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů („autorský zákon“).
2. Strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou ke dni uzavření Smlouvy pravdivé. Strany se zavazují, že jakékoliv změny těchto údajů oznámí bez prodlení druhé Straně. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Poskytovatel prohlašuje, že ASW (jak je tento pojem definován níže) má v době uzavření Smlouvy platné atesty vyplývající z aktuálně platných zákonů. Zároveň se Poskytovatel zavazuje, že po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy bude udržovat tyto atesty v platnosti.
4. Předmět technické podpory jakož i návrh, vývoj a testování provádí Poskytovatel dle systému managementu jakosti ISO 9001:2008.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je v souladu s autorským zákonem oprávněn vykonávat majetková autorská práva k ASW (jak je tento pojem definován níže), anebo že je z jiného právního důvodu oprávněn udělit k němu Nabyvateli Licenci a poskytovat plnění podle této Smlouvy.

## 6. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

### a/ Osoby oprávněné k jednání ve smluvních vztazích:

za Nabyvatele: **František Kinský**  
starosta

za Poskytovatele: **Ing. Jiří Matoušek**  
jednatel

### b/ Osoby oprávněné k jednání ve věcech technických a provozních :

za Nabyvatele:  
informatik  
tel.:  
e-mail:

za Poskytovatele:  
Key Account Manager  
tel.:  
e-mail:

### c/ Kontaktní e-mail Nabyvatele pro prokazatelné doručování oznámení dle ustanovení čl. XVI bod 2 a 4:

## Článek II Výklad pojmů

Níže uvedené pojmy mají pro účely Smlouvy dále uvedený význam:

#### „ASW“

Programové vybavení určené pro řešení konkrétních potřeb Nabyvatele včetně příslušné dokumentace, dodané Poskytovatelem, pokud není dále specifikováno jinak.

#### „Programové vybavení VERA Radnice“

Modulární počítačový systém Poskytovatele ve verzi aktuální ke dni podpisu Smlouvy, který tvoří jádro systému, finanční, majetkové, správní a organizační agendy - počítačové programy (moduly) specifikované v Příloze č. 1. Skladbu modulů je možné po dobu trvání Smlouvy měnit podle potřeb Nabyvatele, tyto skutečnosti jsou specifikovány vždy v dodatku Smlouvy.

#### „Dokumentace“

Uživatelské a instalační příručky poskytované Nabyvateli, dostupné v elektronické podobě (na adrese <https://download.vera.cz/download>), které obsahují návod k užívání ASW.

#### „Koncový uživatel“

Zaměstnanec Nabyvatele, který má prostřednictvím jím užívané Pracovní stanice kontrolovaný přístup do ASW.

#### „Licence“

Oprávnění udělené Poskytovatelem Nabyvateli k výkonu práva užití ASW v rozsahu a způsobem stanoveným v této Smlouvě.

#### „Operační systém“

Systém potřebný k provozování ASW u Nabyvatele, specifikovaný v Příloze č. 5. Operační systém není součástí ASW a jde o Software třetích stran.

#### „Pracovní doba“

Doba v pracovní dny od 8 hodin do 17 hodin.

### **„Smlouva“**

Tato Smlouva o udělení Licence k Programovému vybavení VERA Radnice po dobu platnosti Smlouvy včetně jejích příloh.

### **„Software“**

Programové vybavení počítače, kterým se zejména rozumí ASW, Operační systém a případně další Software Třetích stran, který je podle vstupní analýzy potřebný k provozování ASW.

### **„Software Třetích stran“**

Programové vybavení počítače, jehož majetková autorská práva vlastní Třetí osoba, jedná se zejména o další programové vybavení potřebné k provozování ASW.

### **„Aktualizovaná verze“**

Poslední verze ASW určená Poskytovatelem k distribuci.

### **„Podporované verze“**

Poslední dvě po sobě následující verze ASW (t. j. Aktualizovaná verze a předcházející). Verzi se pro účely této Smlouvy rozumí upgrade ASW, který je označován číslem ve formátu X.Y. Poslední verze je vyjádřena číslem uvedeným na pozici „Y“.

### **„Testovací prostředí“**

Samostatná instalace ASW uvedeného v Příloze č. 1 u Nabyvatele určená výhradně pro účely ověření funkcionality, případně ověření jiných vlastností ASW v rozsahu dle dohody s Poskytovatelem. Tato instalace není určena pro „živé“ užívání ASW v provozu Nabyvatele.

### **„Základní technická podpora“ (ZTP)**

Činnosti Poskytovatele poskytované Nabyvateli v rozsahu podle této Smlouvy a ve specifikaci dle Přílohy č. 2 po zprovoznění a předání ASW.

### **„Help Desk“**

Komplex služeb, poskytujících poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků, prostřednictvím specializované aplikace HelpDesk portál, elektronické pošty, telefonu (dále služba Hotline), faxu, pošty nebo osobním doručením, realizovaných na bázi komunikace mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, a to ve vazbě na Garantovanou úroveň servisních služeb (SLA) pouze pro osoby Nabyvatele, které úspěšně absolvovaly Školení organizované Poskytovatelem. Pokud řešení přesáhne celkovou dobu trvání 1 hodiny a důvod požadavku na HelpDesk není zaviněn ASW nebo zaměstnancem Poskytovatele, je toto řešení poskytováno jako placená služba, definovaná výčtem „Doprovodných služeb“. Tato služba se nevztahuje na návrhy Nabyvatele v rámci jeho možnosti, podávat Poskytovateli náměty a připomínky.

### **„Hotline“**

Služba pro telefonickou podporu při řešení požadavků Nabyvatele souvisejících s provozem a funkčností ASW. Veškeré úkony v rámci této služby jsou zaznamenány v evidenci služby HelpDesk portál. Tato služba je dostupná v Pracovní době.

### **„Chyba“**

Stav, kdy ASW vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu s poskytnutou Dokumentací, a to včetně Seznamu změn k aktualizacím ASW (tj. stav, kdy po provedení aktualizace ASW taková aktualizace neodpovídá příslušné Dokumentaci včetně Seznamu změn).

### **„Rozdílové školení“**

Rozdílové školení může být vypsáno mimořádně v souvislosti:

- s vydáním nové verze agendy, která má zásadní změny ve funkčnosti;
- se zákonnými změnami, které přinášejí změny pracovních postupů.

Předpokládá se, že účastník je rutinním uživatelem předchozí verze agendy. Rozdílové školení je obvykle prováděno hromadně formou přednášky.

Náplň a doba trvání tohoto školení je individuální.

### **„Distanční rozdílové školení“**

Distanční rozdílové školení může být vypsáno mimořádně v souvislosti:

- s vydáním nové verze agendy, která má zásadní změny ve funkčnosti;
- se zákonnými změnami, které přinášejí změny pracovních postupů.

Předpokládá se, že účastník je rutinním uživatelem předchozí verze agendy. Rozdílové školení je obvykle prováděno distančně, formou virtuální prezentace příslušných změn, s možností zpětné vazby od uživatele ke školiteli.

Náplň a doba trvání tohoto školení je individuální.

### „Doprovodné služby“

Doprovodnými službami se pro účely této Smlouvy rozumí služby, které jsou poskytovány nad rámec Základní technické podpory na základě objednávky Nabyvatele.

**Specifikace Doprovodných služeb je uvedena v následující tabulce :**

Pojem	Popis definice
<b>Školení</b>	Školením se rozumí <u>souvislý výklad problematiky</u> nebo její ucelené části řízený školitelem a demonstrováný na zkušebním příkladu. Struktura a náplň školení je předem stanovena pro každou agendu. Každý typ školení má podle náročnosti a místních podmínek doporučen optimální počet školených osob. Součástí školení je praktický trénink školených činností na zkušebním příkladu.
<b>Konzultace</b>	Konzultace je poskytování odpovědí na dotazy zákazníka a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním agend ASW <ul style="list-style-type: none"> <li>• konzultace před zahájením provozu agendy (např. konzultace k postupu zavádění)</li> <li>• konzultace během provozu agend (např. doplňující funkce, nadstavby, pomoc s obtížnějšími situacemi,...)</li> </ul> Konzultace obvykle navazují na školení, doplňují a prohlubují znalosti uživatele.
<b>Akreditované školení</b>	Akreditované školení je akreditovaný vzdělávací program průběžného vzdělávání dle ustanovení § 31 odst. 5 zák. č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků a o změně některých zákonů. Forma a obsah školení je akreditována Ministerstvem vnitra České republiky. Lektoři akreditovaných školení jsou pro odbornou oblast jmenováni taktéž Ministerstvem vnitra České republiky.
<b>Telefonická konzultace</b>	Poskytování odpovědí na dotazy Nabyvatele a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním agend ASW prováděná telefonickou formou mezi Proškolenou osobou Nabyvatele a Poskytovatelem a to nad rámec Hotline po předchozím upozornění Poskytovatele. Jde o odpovědi na více dotazů současně nebo v několika na sebe navazujících telefonických spojeních.
<b>Konzultační den (společný)</b>	Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem konzultace odborných záležitostí z předem definované odborné oblasti.
<b>Hromadné školení (společné)</b>	Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem školení dané odborné záležitosti.
<b>Odborné dny</b>	Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem jednání o předem definované odborné problematice z oblasti řešené Nabyvatelem formou přednášky Poskytovatele a diskuse k tématu.
<b>Vzdálený přístup</b>	Servisní zásah provedený připojením z pracoviště Poskytovatele do informačního systému („IS“) Nabyvatele prostřednictvím vzdálené plochy.

	<p>Takto lze provést</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• servisní zásah systémového technika,</li> <li>• analýzu situace a následnou odpověď na dotaz nebo telefonickou konzultaci konzultantem nebo metodikem,</li> <li>• detekci chyby v datech a její nápravu zaměstnancem Poskytovatele,</li> <li>• resp. jiné operace vyžádané Nabyvatelem nebo nabídnuté Poskytovatelem a Nabyvatelem schválené.</li> </ul> <p>Vzdálený přístup je prováděn vždy podle pravidel pro připojení dohodnutých v Příloze č. 4 a za současného zachování plné bezpečnosti IS Nabyvatele.</p>
<b>Analýza</b>	<p>Analýza požadavků, procesů a potřeb uživatele. Stanovení cílů a prostředků k jejich dosažení, definice vazeb uvnitř i vně systému a způsoby jejich zajištění.</p> <p>Návrh funkcí pracovních postupů a způsobů použití funkcí a výsledků ASW.</p> <p>V závislosti na rozsahu analyzované oblasti může být součástí také etapové zavádění ASW, přesný harmonogram práce, stanovení kontrolních mechanismů a určení milníků v Projektu realizace.</p>
<b>Poradenská metodická pomoc</b>	<p>Poradenská a metodická pomoc spočívá v poskytování odborných rad a informací souvisejících s právními předpisy a se správnými metodickými pracovními postupy. Jedná se o tvorbu analýz a koncepčních dokumentů z různých odborných oblastí, tvorbu interních normativních aktů (řád spisové služby, směrnice tajemníka pro různé oblasti, atd.). Dále se jedná o kvalifikované odborné konzultace, které se týkají optimálního uspořádání činností u Nabyvatele pro efektivní využívání softwarových nástrojů v souladu s právními předpisy pro dané odborné oblasti.</p>
<b>Instalace</b>	<p>Implementace ASW či jiného software do hardware, jeho správné nastavení, zadání a nastavení parametrů, vytvoření datových struktur a uvedení do provozuschopného stavu. Hardware musí splňovat technické parametry definované Poskytovatelem.</p>
<b>Pohotovost systémového technika</b>	<p>Zajištění služby systémového technika v mimopracovní dobu, případně dny pracovního volna a klidu. Dostupnost systémového technika pro zaměstnance Nabyvatele je zajištěna předáním telefonního čísla, e-mail adresy nebo jiného odkazu tak, aby doba odezvy prvního kontaktu nepřesáhla 20 minut. V rámci této služby je zahrnuta pohotovost a čas strávený řešením dotazu nebo požadavku maximálně do času 15 minut. Čas strávený nad tuto základní taxu je účtován standardními ceníkovými sazbami, je-li práce prováděna v mimopracovní dobu, je účtována s přírůžkou 50%.</p>
<b>Asistence konzultanta u Nabyvatele</b>	<p>Na základě požadavků Nabyvatele Poskytovatel poskytuje asistenci zaměstnanců Poskytovatele na pracovištích Nabyvatele v době, kdy zaměstnanci Nabyvatele budou s využitím ASW uskutečňovat zpracování dat.</p>
<b>Preventivní systémová údržba (profylaxe)</b>	<p>Provedení preventivní kontroly systému, databázových tabulek, systémových vazeb, dat v nich, kontrola a čištění systémových a aplikačních logů a jednoduché opravy a nastavení systému zajišťující optimální chod „Informačního systému Nabyvatele“ v rozsahu max. 4 hodin. Profylaxe je prováděna zásahem systémového technika Poskytovatele na pracovišti Nabyvatele nebo vzdáleným přístupem.</p>

<b>Zakázkové úpravy ASW</b>	Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě formalizovaných požadavků Nabyvatele odsouhlasených Poskytovatelem, které mění nebo přidávají funkčnost ASW a nejsou v rozsahu „Legislativní úpravy ASW“, „Rozvoj ASW“, „Obecné úpravy ASW“.
-----------------------------	---

**„Nadstandardní služby“**

služby poskytnuté nad rámec této Smlouvy v souladu s čl. XI Smlouvy.

**„Legislativní úpravy ASW“**

Úpravy ASW vyplývající z obecně závazných právních předpisů (tzv. legislativní upgrade) provedené Poskytovatelem.

**„Rozvoj ASW“**

Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě vlastního metodického rozvoje.

**„Obecné úpravy ASW“**

Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě formalizovaných požadavků Nabyvatele ve shodě s požadavky ostatních uživatelů ASW, odsouhlasených Poskytovatelem v souladu s konsensuálními požadavky Nabyvatele, přičemž z povahy těchto úprav ASW vyplývá, že mohou být využívány i ostatními uživateli ASW (obecně požadované úpravy).

**„Portlist“**

Seznam přenositelnosti ASW.

**„Servisní list“**

znamená písemný záznam o poskytnutých Doprovodných službách nebo Nadstandardních službách (předávací protokol služby).

**Článek III****Předmět Smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je poskytnutí ASW Nabyvateli v rozsahu dle Přílohy č. 1 a udělení Licence Nabyvateli k užívání ASW po dobu platnosti Smlouvy.
2. Poskytování služby Základní technické podpory uvedené v Příloze č. 2
3. Poskytovatel se dále zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy na základě Poskytovatelem akceptovaných objednávek poskytovat další Doprovodné služby v souladu s čl. II, v rozsahu požadavků a specifikací uvedených v objednávce Nabyvatele za ceníkové ceny Poskytovatele, platné v době provedení služby.
4. Poskytovatel není povinen plnit své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení bodu 3 tohoto článku ve vztahu k jiným než Podporovaným verzím.

**Článek IV****Dodání Software, termín a místo plnění**

1. Software (rozuměno ASW a případně Software Třetích stran) bude Nabyvateli dodán do 14 dnů ode dne účinnosti smlouvy.
2. Dodáním se rozumí udělení přístupu k serveru Poskytovatele, z něhož může Nabyvatel získat licenční čísla a instalační software pomocí dálkového přístupu (tzv. stažením – download).
3. Poskytovatel je oprávněn prodloužit termín poskytnutí služby v případě nedodržení závazků Nabyvatele podle čl. VII a dále z důvodu vlivu mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele. V těchto případech není Poskytovatel v prodlení s dodáním služeb Nabyvateli.
4. Místem plnění je sídlo Nabyvatele Palackého nám. 38, 517 41 Kostelec nad Orlicí a jeho detašovaná pracoviště, pracoviště Poskytovatele a další místa určená Poskytovatelem.
5. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytnutí služby Nabyvateli bez náhrady, pokud bude Nabyvatel v prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého dluhu podle této Smlouvy delším než 90 dnů, a to až do doby jeho úplného uhrazení.

6. Nabyvatel bere na vědomí, že zdrojové kódy k Software mu nejsou poskytovány a že si Poskytovatel (případně oprávněné třetí osoby) ponechává veškerá práva k nim, a že jsou (včetně datového modelu) součástí jeho obchodního tajemství.

## **Článek V**

### **Licence**

1. Ve smyslu § 12 odst. 1 autorského zákona a §2358 a následujících zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku Poskytovatel uděluje Nabyvateli oprávnění k výkonu práva ASW užít, a to v rozsahu stanoveném dále touto Smlouvou (dále jen „Licence“).
2. Licence je udělena Nabyvateli jako nevýhradní, časově neomezená. Udělená licence umožňuje, aby Nabyvatel ASW užíval ve sjednaném počtu pracovních stanic v místě plnění. Rozsah Licence je stanoven v Příloze č. 1 k této Smlouvě. Nabyvatel se zavazuje, že ASW budou užívat pouze Koncoví uživatelé s potřebnou kvalifikací, kteří absolvovali školení provedené Poskytovatelem.
3. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není Nabyvatel oprávněn Licencí postoupit třetí osobě ani třetí osobě poskytnout oprávnění tvořící Licenci (udělit podlicenci), a to ani z části.
4. Licence nabývá účinnosti poskytnutím licenčních čísel Nabyvateli v elektronické podobě na kontaktní e-mail Nabyvatele uvedený v čl. I bod 6 c). Poskytovatel se zavazuje tato čísla Nabyvateli poskytnout do 14 dnů po podpisu této Smlouvy.
5. Licence se vztahuje ve stejném rozsahu též na dokumentaci a dodané aktualizované verze a změny ASW poskytnuté Nabyvateli Poskytovatelem v rámci poskytování Doprovodných služeb a Základní technické podpory.
6. Poskytnutý ASW a dokumentace nesmějí být nad rámec Licence rozmnožovány ani zpřístupněny třetím osobám. Nabyvatel není oprávněn k úpravám, změnám, zpracování ani jiným zásahům do ASW. Nabyvatel není oprávněn software rozebírat, dekompileovat ani zpětně překládat za účelem získání zdrojového kódu. Nabyvatel je oprávněn pořídit pouze jednu záložní kopii ASW.
7. Nabyvatel se zavazuje užívat Software Třetích stran v souladu s licenčními podmínkami a dalšími ujednáními nositelů práv k takovému software.
8. Poskytovatel je oprávněn kontrolovat dodržování podmínek Licence Nabyvatelem. V rámci výkonu tohoto oprávnění může Poskytovatel zejména kdykoli osobně nebo prostřednictvím smluvních partnerů či jiné osoby (daňového poradce nebo jiné osoby odborně zdatné) po předchozím písemném oznámení a v Pracovní době zkontrolovat, zda Nabyvatel užívá ASW v souladu s Licencí. Nabyvatel se zavazuje, že učiní vše potřebné a zajistí, aby Poskytovatel mohl tuto kontrolu provést, zejména mu umožní vstup do svých prostorů a přístup k Pracovním stanicím, a tak i ASW, jakož i jinému hardwaru a softwaru.
9. Každé užití programového vybavení ASW Nabyvatelem nad rámec Licence vyžaduje předchozí písemný souhlas Poskytovatele.
10. V případě užívání ASW Nabyvatelem nad rámec Licence anebo jinak v rozporu s ní vzniká Poskytovateli právo na smluvní pokutu, která odpovídá dvojnásobku licenční odměny, kterou by Nabyvatel za normálních okolností byl povinen uhradit za získání dodatečné Licence, potřebné k takovému užití. Tato licenční odměna se určí podle aktuálních ceníků a podmínek Poskytovatele. Tato částka bude vyúčtována Nabyvateli jako smluvní pokuta, který je povinen ji uhradit stejným způsobem jako odměnu podle čl. VIII této Smlouvy. Tím nejsou dotčena další práva, která Nabyvateli náleží podle této Smlouvy anebo vyplývají ze zákona, zejména § 40 autorského zákona.

## **Článek VI**

### **Práva a povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje:

- provádět činnosti uvedené ve Smlouvě ve sjednaných termínech,
- veškeré získané informace používat výhradně pro účely plnění této Smlouvy,
- vést záznamy o provedené práci formou Servisních listů vystavených po realizaci práce; Servisní listy budou potvrzeny oprávněnou osobou Nabyvatele, za pracovní protokol se považuje Nabyvatelem podepsaný Servisní list,
- oznámit Nabyvateli uvolnění nové verze dle Přílohy č. 2,
- garantovat Základní technickou podporu Podporovaných verzí,
- v případě významné změny uživatelského ovládání ASW při přechodu na nové verze provést vyškolení zaměstnanců Nabyvatele,
- k dodání aktualizovaných verzí ASW zahrnujících úpravy právních předpisů.  
V případě nedodržení tohoto závazku může Nabyvatel účtovat smluvní pokutu dle čl. XIII, bod 3.

Poskytovatel má právo:

- vyžadovat součinnost Nabyvatele nezbytnou pro plnění dle této Smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy též prostřednictvím třetích osob.

## **Článek VII Práva a povinnosti Nabyvatele**

1. Nabyvatel se zavazuje:
- zabezpečit pro ASW odpovídající provozní prostředí specifikované v Dokumentaci Poskytovatele, zejména dle Přílohy č. 5.
  - zajistit předání dokumentace, informací, dat nezbytných k plnění předmětu Smlouvy,
  - umožnit zaměstnancům Poskytovatele vstup na pracoviště Nabyvatele v individuálně předem sjednaných termínech,
  - poskytnout Poskytovateli součinnost při instalaci ASW,
  - zajistit přítomnost pověřených osob Nabyvatelem, pokud je to vyžadováno Poskytovatelem, a to i po pracovní době, pokud je to nezbytné k plnění předmětu Smlouvy,
  - určit osobu, která bude zajišťovat chod ASW jako jeho správce, případně správce jednotlivých podsystémů,
  - instalovat Aktualizované verze,
  - používat po dobu platnosti této Smlouvy poslední verzi ASW nebo Podporovanou verzi, na platformách uvedených v Příloze č. 5. Nedodrží-li Nabyvatel tento závazek, není Poskytovatel povinen poskytovat podporu a údržbu ASW.
  - poskytovat Poskytovateli další potřebnou součinnost při plnění této Smlouvy.
  - v nezbytném rozsahu předávat Poskytovateli věci a informace, které Poskytovatel potřebuje ke splnění svých závazků ze Smlouvy a to v předem dohodnutých termínech
  - zaplatit Poskytovateli za služby poskytované v rozsahu stanoveném touto Smlouvou dohodnutou cenu
2. Nabyvatel má právo :
- předem konzultovat nákup nových hardwarových a softwarových prostředků s Poskytovatelem, pokud mají jakýkoliv vztah k ASW a nejsou specifikovány v Příloze č. 5.
3. V rámci Základní technické podpory systému má Nabyvatel nárok na poskytování aktualizací v rozsahu Legislativní úpravy ASW, Obecné úpravy ASW a Rozvoj ASW v rozsahu zakoupených licencí ve specifikaci dle aktualizované Dokumentace. Případně

vícepráce potřebné k zavedení rozšířené funkcionality, požadované Nabyvatelem nad rámec výše uvedených aktualizací, nejsou součástí Základní technické podpory systému, ale budou hrazeny v rámci Doprovodných služeb. Provedení víceprací musí být písemně předem schváleno Nabyvatelem včetně jejich ceny, jinak nemohou být Poskytovatelem účtovány a v takovém případě se má za to, že se nejedná o vícepráce, ale o součást Základní technické podpory.

## Článek VIII

### Ceny

1. Dohodnutá cena za dodání ASW a udělení Licence (dle čl. III bod 1) a činí
 

cena bez DPH .....	49 000,- Kč
DPH 21% .....	10 290,- Kč
<b>celkem včetně DPH .....</b>	<b>59 290,- Kč</b>
  
2. Roční cena za poskytování Základní technické podpory (dle čl. III bod 3) činí
 

cena bez DPH .....	9 800,- Kč
DPH .....	2 058,- Kč
<b>celkem včetně DPH .....</b>	<b>11 858,- Kč</b>
  
3. Strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH, bude Poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

## Článek IX

### Platební podmínky

1. Nabyvatel se zavazuje k úhradě ceny za dodání ASW a udělení Licence ASW (dle čl. VIII bod 1 na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného do 14 dnů po dodání a udělení Licence se splatností 40 dnů.
2. Nabyvatel se zavazuje k úhradě ceny uvedené v čl. VIII bod 2 ve čtyřech čtvrtletních splátkách ve výši 1/4 ročního poplatku, a to na základě daňového dokladu vystaveného vždy do 15. dne prvního měsíce každého kalendářního čtvrtletí. Dnem zdanitelného plnění je datum vystavení daňového dokladu.
3. Cena za poskytování Základní technické podpory dle čl. VIII bod 2 bude fakturována za období počínaje prvním dnem měsíce následujícího po dodání a udělení Licence.
4. Cena za poskytnutí samostatně objednaných Doprovodných služeb, školení či jiných služeb bude účtována fakturována po jejich provedení, dle skutečně vykonané práce na základě Servisního listu potvrzeného Nabyvatelem, ve výši stanovené podle ceníku Poskytovatele platného v době poskytnutí služeb. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí služby.
5. Cena za poskytnutí objednaných Nadstandardních služeb bude účtována podle ceníku Poskytovatele platného v době poskytnutí služeb. Fakturována bude podle skutečně provedené práce na základě Servisního listu případně Předávacího protokolu potvrzeného Nabyvatelem, pokud se obě Strany nedohodnou jinak. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí služby.
6. Faktury budou splatné do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení a uhrazeny bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví faktury. Faktury se považují za zaplacené připsáním příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.

7. Cena uvedená v čl. VIII bod 3 může být Poskytovatelem v každém roce platnosti této Smlouvy upravována v souladu s oficiální mírou inflace definovanou Českým statistickým úřadem. Tato úprava o definovanou inflaci se promítne každoročně do faktury vystavené v lednu příslušného roku jako změna ceny.
8. Případné změny cen Poskytovatele mimo režim inflace musí být ujednány formou písemného Dodatku k této Smlouvě podepsaného oběma Stranami.

### Článek X Řešení vzniklých Chyb a připomínek

1. Připomínky a Chyby je Nabyvatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk s uvedením závažnosti problému, popisu Chyby a kdy a za jakých okolností se Chyba vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Nabyvatel dále uvede požadavek na odstranění Chyby nebo řešení připomínky. Doba zahájení řešení vedoucí k odstranění Chyby a způsob řešení jsou určeny podle závažnosti Chyby podle tabulky níže.

Závažnost Chyby	Definice závažnosti Chyby	Doba zahájení řešení (od nahlášení)	Míra plnění SLA	Řešení
A	Provoz systému je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda.	24 hodiny v rámci pracovní doby	95 %	a
B	Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému - „jiná cesta“.	48 hodin v rámci pracovní doby	80 %	a, b
C	Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.	72 hodin v rámci pracovní doby	65 %	a, b,
D	Námět na rozvoj IS	14 pracovních dnů	65 %	b, c,

2. Řešením se ve smyslu této Smlouvy rozumí :
  - a/ Odstranění Chyby aplikace nebo lokalizace jiné závady mimo vliv Poskytovatele (např. závada hardware). Opravy Chyb ASW bude provádět Poskytovatel do Aktualizované verze,
  - b/ Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému,
  - c/ Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.
3. Poskytovatel řeší nahlášené Chyby a připomínky dle priorit dohodnutých mezi oprávněnými osobami a podle závažnosti Chyby stanovené v bodě 1 tohoto článku. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda nahlášené události jsou Chybou ASW a jaká je její závažnost, či pouze připomínkami nebo námětem na rozvoj ASW. Závažnost Chyby nahlášené Nabyvatelem může být Poskytovatelem změněna, pokud se ukáže, že původní posouzení závažnosti neodpovídalo její povaze. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj ASW zahrnuty do nových verzí ASW.
4. Doba zahájení řešení znamená časový úsek od nahlášení Chyby do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení Nabyvateli podle bodu 2 tohoto článku.
5. Míra plnění SLA se měří pololetně, vyjadřuje poměr Chyb dané závažnosti, u nichž byla dodržena doba zahájení řešení (v souladu s předchozím bodem), vůči všem nahlášeným Chybám dané závažnosti a stanovuje základ pro výpočet případné sankce.

## **Článek XI**

### **Nadstandardní služby**

1. Poskytovatel může dále poskytovat Nabyvateli nadstandardní služby nad rámec této Smlouvy, jako jsou např. převody dat, správa systému, konzultantská podpora v sídle Nabyvatele, úpravy, případně vytváření nových sestav, dovývoj specializovaných řešení a práce podobného charakteru, školení obsluhy, opravy chyb v datech způsobených obsluhou. Tyto služby nejsou předmětem Smlouvy a nejsou cenově zohledněny v čl. VIII.
2. Nadstandardní služby se sjednávají individuálně na základě písemné objednávky ze strany Nabyvatele.

## **Článek XII**

### **Záruka za jakost, odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel poskytuje záruku na Chyby ASW (záruka) po dobu šesti měsíců od předání ASW, jeho části nebo aktualizace do rutinního provozu (záruční doba). Zárukou se rozumí, že Poskytovatel bude odstraňovat Chyby, které mu byly řádně oznámeny během trvání záruční doby, v rámci Základní technické podpory a bez nároku na další úplatu nad rámec ceny za poskytování Základní technické podpory (tím není dotčeno ustanovení bodu 3 níže).
2. Záruční doba počíná běžet ode dne předání ASW či poskytnutí služeb dle Předávacího protokolu; v případě, že ASW či služby budou Nabyvateli poskytnuty formou dálkového přenosu dat, běží záruční doba od okamžiku, kdy se Nabyvatel dozvěděl, že takový přenos dat je k dispozici.
3. Chyby způsobené Nabyvatelem (a to včetně Chyb oznámených během záruční doby) bude Poskytovatel odstraňovat na náklady Nabyvatele nad rámec ceny za poskytování Základní technické podpory.
4. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení vedoucí k odstranění Chyby ve lhůtách podle tabulky uvedené v čl. X bod 1.
5. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk a ztráty Nabyvatele ani za jinou škodu vzniklou Nabyvateli nesprávným zadáním, nesprávným použitím programového vybavení dodaného Poskytovateli Nabyvatelem nebo neoprávněným zásahem ze strany Nabyvatele, či způsobenou mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Poskytovatele.
6. Poskytovatel nenese odpovědnost a nepřebírá záruku za to, že dodané programové vybavení bude fungovat bez přerušení, bez chybných výsledků, chyb v datech a jiných Chyb či jiných nedostatků způsobených:
  - závadami používaného hardware
  - vadnou obsluhou či Nabyvatele
  - zásahem Nabyvatele nebo třetí stranou bez předchozího souhlasu Poskytovatele, způsobí-li takový zásah Chyby, jsou veškeré potřebné úkony Poskytovatele spojené s odstraněním takové Chyby předmětem placených Doprovodných služeb nad rámec Základní technické podpory dle této Smlouvy,
  - za chybné výsledky nebo chyby v datech způsobené Chybou, na kterou byl Nabyvatel upozorněn způsobem uvedeným v čl. XVI odst. 3.
  - kolizí s ostatním programovým vybavením Nabyvatele o jehož užívání Poskytovatel prokazatelně nevěděl nebo na možnost kolize Poskytovatel předem Nabyvatele upozornil dle ustanovení čl. XVI bod 3.
7. Poskytovatel není odpovědný za produkty třetích stran.
8. Pro rozsah odpovědnosti za škodu a způsob jejího uplatnění platí ust. § 2913 a násl. občanského zákoníku.

9. Strany se dohodly, že výše jakékoliv škody vyplývající z porušení této Smlouvy anebo z plnění této Smlouvy, kterou jedna Strana může požadovat po druhé Straně, je pro všechny události (mající za následek vznik takové škody) jenž nastanou během jednoho roku, omezena částkou odpovídající výši ceny za poskytování Základní technické podpory.

### **Článek XIII Sankce**

1. V případě prodlení Nabyvatele se zaplacením jakéhokoliv dluhu podle této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Nabyvatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu za nenaplnění míry SLA v termínech dle této Smlouvy (prodlení Poskytovatele), v jednotlivých kategoriích ve výši dle následující tabulky. Smluvní pokutu lze uplatnit pouze v případě, že k prodlení Poskytovatele nedošlo vinou technické či jiné nepřipravenosti Nabyvatele

Závažnost Chyby (dle čl. X)	Jednotka pro výpočet	Výše sml. pokuty pro jednotku za každý den prodlení
A.	1 %	500
B.	1 %	200
C.	5 %	100
D.	neuplatní se	neuplatní se

Celková výše smluvní pokuty se určí tak, že celkový počet případů, kdy nebyla splněna míra plnění SLA, vyjádřený v procentech v souladu s čl. XI odst. 5, se vydělí jednotkou pro výpočet, vynásobí počtem dnů prodlení a vynásobí výší smluvní pokuty pro jednotku za každý den prodlení.

3. V případě prodlení Poskytovatele se splněním závazku uvedeného v čl. VI, odst. 1, poslední odrážka vzniká Nabyvateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
4. V případě nedodržení závazku Nabyvatele uvedeného v čl. VII odst. 1 může Poskytovatel účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den nesplnění povinnosti Nabyvatele.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena nárok oprávněné Strany požadovat po druhé Straně náhradu škody ve výši převyšující smluvní pokutu.

### **Článek XIV Odškodnění za zásah do práv třetích stran**

1. ASW, testovací programy, dokumentace a související materiály dle této Smlouvy jsou chráněny právy z duševního vlastnictví, které náležejí Poskytovateli.
2. Vznese-li jakákoliv třetí osoba nárok, že v důsledku užívání ASW Nabyvatelem podle této Smlouvy dochází k neoprávněnému zásahu do práv této třetí osoby, je Nabyvatel povinen Poskytovatele bez prodlení informovat. Poskytovatel podá Nabyvateli neprodleně stanovisko, ve kterém je povinen se zejména vyjádřit k oprávněnosti vznesených nároků a navrhnout další postup. Strany se zavazují spolupracovat při zjednání nápravy.
3. Bude-li soudem či rozhodčím soudem pravomocně uznán nárok jakékoliv třetí osoby vyplývající z neoprávněného zásahu do jejich práv v důsledku užívání ASW Nabyvatelem podle této Smlouvy, pak se Poskytovatel, za podmínek že:

- a/ Nabyvatel o takovém nároku Poskytovatele vyrozuměl bez zbytečného odkladu poté, co se o něm dozvěděl,
- b/ poskytl mu v souvislosti s tím veškeré potřebné informace a součinnost,
- c/ umožnil Poskytovateli se aktivně účastnit soudního nebo rozhodčího řízení na straně Nabyvatele, zejména uplatňovat tvrzení a předkládat důkazy na svou a Nabyvatelovu obranu
- d/ Nabyvatel bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele neuznal nárok třetí osoby ani s ním neuzavřel soudní či mimosoudní smír

zavazuje Nabyvateli:

- a/ nahradit to, co bude Nabyvatel povinen podle pravomocného rozsudku či nálezu uhradit třetí osobě;
  - b/ nahradit další škodu, která Nabyvateli prokazatelně vznikla, avšak pouze do výše odměny, kterou Nabyvatel Poskytovateli podle této Smlouvy již uhradil;
  - c/ podle svého rozhodnutí a na své náklady
    - zajistit Nabyvateli oprávnění ASW i nadále užívat; nebo
    - ASW v nezbytně nutném rozsahu a v přiměřeném termínu upravit nebo nahradit tak, aby byla odstraněna příčina vzniku takového nároku, a aby užívání ASW nebylo podstatným způsobem nepříznivě ovlivněno,
    - přičemž pokud Poskytovatel zjistí, že ani jedna z těchto dvou možností není realizovatelná, dohodne s Nabyvatelem písemně další postup.
4. Ustanovení bodu 3 se neuplatní v případech, kdy Nabyvatel užíval ASW v rozporu s touto Smlouvou anebo jinými písemnými ujednáními mezi Stranami.
5. Ustanovení bodu 3 představuje veškeré nároky, které může Nabyvatel vůči Poskytovateli uplatnit v případě, kdy v důsledku užívání ASW Nabyvatelem podle této Smlouvy dojde k neoprávněnému zásahu do práv třetí osoby.

## Článek XV

### Důvěrné informace

1. Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, žádná ze Stran nesdělí žádné třetí osobě pro jakýkoli účel žádné informace, které tato Strana získá nebo dříve získala v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo jejím projednáváním, a které byly označeny za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“). Za Důvěrné informace se považují veškerá ustanovení této Smlouvy. Důvěrné informace však nezahrnují informace, které:
  - a/ jsou v době použití nebo sdělení veřejně dostupné;
  - b/ se stanou veřejně dostupnými (jinak než nepovoleným zveřejněním nebo použitím); nebo
  - c/ jsou poskytnuty Straně třetí stranou, která má k těmto informacím právo a je oprávněna je zpřístupnit nebo použít.
2. Žádná ze Stran Důvěrné informace neposkytne žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany s výjimkou případů, kdy
  - a/ zveřejnění nebo poskytnutí Důvěrné informace vyžaduje zákon nebo jiný právní předpis nebo je vyžadováno soudem či správním či podobným orgánem
  - b/ Důvěrná informace je poskytována právním zástupcům, účetním, auditorům, odborným poradcům nebo agenturám provádějícím rating ke splnění jejich úkolů, které nejsou v rozporu s účelem této Smlouvy
  - c/ jde o sdělení informací smluvním partnerům Poskytovatele, a to v rozsahu nezbytně nutném pro účely plnění této Smlouvy
3. Nabyvatel uděluje svolení, aby Poskytovatel vedl záznamy o své činnosti podle této Smlouvy, zejména uváděl Nabyvatele v seznamu zákazníků, vedl záznamy o rozsahu

užití softwaru a poskytoval tyto informace svým smluvním partnerům, jsou-li jimi požadovány.

4. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením platnosti a účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu a zůstávají platná i účinná i po zániku této Smlouvy, nebude-li Stranami dohodnuto jinak.
5. V případě porušení povinností plynoucích z tohoto článku Smlouvy je druhá Strana oprávněna účtovat Straně, jež se porušení dopustila, smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (deset tisíc korun českých) za každý případ takového porušení. Tím není dotčeno právo na náhradu škody převyšující tuto smluvní pokutu.

## **Článek XVI**

### **Doručování**

1. Doručování mezi Stranami se uskutečňuje na adresy a další kontaktní údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy. Každá Strana má povinnost oznámit do 5 dnů druhé Straně změnu své adresy, popř. jiných kontaktních údajů. V případě neoznámení takové změny jsou rozhodné údaje uvedené ve Smlouvě.
2. Oznámení o udělení dálkového přístupu Nabyvatele k serveru Poskytovatele za účelem stažení – download Licence ASW bude zasláno elektronicky na kontaktní e-mail Nabyvatele uvedený v čl. I bod 6 c) a považuje se za doručené dnem jeho odeslání.
3. Všechna oznámení a další úkony, které mají za přímý následek vznik práv a povinností (např. odstoupení od Smlouvy uplatnění smluvní pokuty, výzvy k zaplacení atp.) musí být učiněny v písemné formě a druhé Straně doručeny osobně, kurýrem, doporučeným dopisem, prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem.
4. Ostatní oznámení a jiné úkony, které nemají za následek přímý vznik práv a povinností (např. oznámení technické povahy, oznámení o změně kontaktních údajů atp.) mohou být vedle výše uvedených způsobů doručeny běžnou elektronickou poštou na kontaktní e-mail Nabyvatele uvedený v čl. I bod 6 c).

## **Článek XVII**

### **Doba trvání a zánik Smlouvy**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Trvání této Smlouvy lze ukončit:
  - a/ Písemnou dohodou Stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
  - b/ Písemnou výpověď jedné ze Stran s výpovědní lhůtou v délce 6měsíců, výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé Straně.
  - c/ Odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností jednou ze Stran.
3. Za podstatné porušení povinností Nabyvatele se zejména považuje, užívá-li ASW v rozporu s touto Smlouvou a to i přes písemné upozornění Poskytovatele obsahující výzvu k nápravě, je-li v prodlení s placením po dobu delší než 90 dnů od data splatnosti či v prodlení s plněním jiných závazků delším než 30 dnů, zejména poskytování spolupůsobení podle čl. VII této Smlouvy.
4. Za podstatné porušení povinností Poskytovatele se považuje prokazatelné a Poskytovatelem zaviněné prodlení s plněním jeho závazků podle této Smlouvy delším než 90 dnů.
5. Dnem zániku této Smlouvy zaniká i Licence. Nabyvatel je povinen nejpozději do 90 dní od tohoto okamžiku přestat užívat ASW a dokumentaci. Ve stejné lhůtě je Nabyvatel

povinen předat Poskytovateli veškeré rozmnoženiny ASW, které měl k dispozici, včetně dokumentace, o předání bude sepsán předávací protokol, který obě Strany podepíší. Rozmnoženiny ASW, které nelze předat, je Nabyvatel povinen vymazat nebo podle pokynů Poskytovatele jinak zničit a doložit jejich zničení písemným oznámením; totéž platí obdobně pro vše, co obsahuje Důvěrné informace.

6. Zánikem této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této Smlouvy. Poskytovatel není po ukončení Smlouvy povinen vrátet jakékoli částky přijaté od Nabyvatele, ledaže tato Smlouva stanoví výslovně jinak.
7. Po zániku Smlouvy Strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých nevypořádaných plnění provedených k datu, kdy Smlouva zanikla. Závěrem této inventarizace Strany podpisem protokolu odsouhlasí finanční hodnotu doposud nevypořádaného plnění. Veškeré závazky budou vyrovnány nejpozději do 30 dnů po podpisu odsouhlaseného protokolu.

### **Článek XVIII**

#### **Rozhodčí doložka**

Veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy, a které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním Stran, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR. Podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

Návrh na zahájení rozhodčího řízení je oprávněna podat kterákoliv ze Stran, pokud se spor nepodaří odstranit do 30 dnů ode dne, kdy jedna ze Stran vyzvala druhou Stranu k řešení sporu.

Strany se výslovně dohodly, že Strana ve sporu úspěšná má vůči Straně právo na náhradu nákladů rozhodčího řízení v poměru, který odpovídá úspěchu této Strany ve věci.

### **Článek XIX**

#### **Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou jsou podřízeny právní úpravě obsažené v občanském zákoníku.
2. Strany této Smlouvy se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
3. Nabyvatel souhlasí s uváděním názvu své firmy či názvu při propagačních akcích a na propagačních materiálech Poskytovatele.
4. Jakékoli změny, dodatky či zrušení této Smlouvy musí být učiněny v písemné formě. Písemné změny a doplňky této Smlouvy budou provedeny písemnými dodatky s uvedením čísla této Smlouvy, opatřeny pořadovým číslem, datem a podpisy obou Stran.
5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její Přílohy č. 1 – č. 5.

Seznam příloh:

- |              |  |
|--------------|--|
| Příloha č. 1 | Rozsah programového vybavení VERA Radnice                            |
| Příloha č. 2 | Základní technická podpora   |
| Příloha č. 3 | Harmonogram plnění Smlouvy   |
| Příloha č. 4 | Podmínky pro poskytování služby HotLine, HelpDesk a vzdálený přístup |
| Příloha č. 5 | Seznam přenositelnosti pro systém VERA Radnice (Portlist).           |

6. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každý má platnost originálu. Poskytovatel obdrží dva a Nabyvatel rovněž dva výtisky.
7. Smlouva byla schválena na jednání Rady města č. 28/2017 dne 4.12.2017.
8. Strany prohlašují, že činí tento právní úkon srozumitelně, vážně, určitě a svobodně a na důkaz připojují své podpisy.

Datum: 7. 12. 2017

Datum: 5. 12. 2017

Poskytovatel:  
VERA, spol. s r. o.

Nabyvatel:  
Město Kostelec nad Orlicí

---

Ing. Jiří Matoušek, jednatel

---

František Kinský, starosta

**Příloha č. 1 - Rozsah programového vybavení VERA Radnice**

Předmět Smlouvy tvoří níže uvedené agendy programového vybavení VERA Radnice , provozované na platformě Windows Server 2008.

<b>Agendy programového vybavení VERA Radnice</b>		
<b>Prefix</b>	<b>Agenda</b>	<b>Počet licencí</b>
<b>KC</b>	<b>Sociálně právní ochrana dětí</b>	<b>4</b>

## Příloha č. 2

### Základní technická podpora

1. Základní technická podpora je poskytována po dobu platnosti této Smlouvy na agendy IS VERA Radnice uvedené v Příloze č. 1.
2. Provádění změn ASW vyplývajících z úprav právních předpisů, obecných úprav ASW, rozvoje ASW (aktualizovaná verze ASW).
3. Poskytnutí aktualizovaných verzí ASW k užití Nabyvateli, připravovaných Poskytovatelem v souvislosti se změnou právních předpisů a v rámci dalšího vývoje tohoto produktu, a to v případě řádného uhrazení ceny Základní technické podpory Nabyvatelem, vždy do šedesáti (60) dnů po ukončení vývoje a uvolnění nové verze k distribuci. O aktualizované verzi Poskytovatel vždy písemně informuje Nabyvatele, a to do 15 dnů od jejího uvolnění k distribuci
4. Verze ASW aktualizované v souvislosti se změnami právních předpisů budou Poskytovatelem dodány nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude „distribuce“ „aktualizované verze“ provedena nejpozději do 60 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
5. Informování o změnách a nových funkcích v aktualizovaných verzích ASW.
6. Průběžná aktualizace dokumentace.
7. Průběžný upgrade a update ASW při upgradu operačního systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v Příloze č. 5 této Smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice. Poskytovatel bude zajišťovat Základní technickou podporu pro verze uvedené v Příloze č. 5. Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení. Aktualizované verze ASW budou Poskytovatelem dodány nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude „distribuce“ „aktualizované verze“ provedena nejpozději do 60 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
8. Průběžný upgrade a update ASW při upgradu databázového systému na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v Příloze č. 5 této Smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice. Poskytovatel bude zajišťovat Základní technickou podporu pro verze uvedené v Příloze č. 5. Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení.
9. Povinnost průběžného upgrade a update ASW podle ustanovení odstavce 8 a 9 se nevztahuje na případy, kdy upgrade produktů třetích stran vykazují takové vlastnosti, které omezují, či znemožňují provoz ASW a jejich vzájemné užívání by proto bylo neslučitelné.
10. Možnost účasti Nabyvatele na schůzkách uživatelů pořádaných Poskytovatelem.
11. Služba HelpDesk.
12. Řešení vzniklých Chyb a připomínek podle čl. X této Smlouvy.
13. Poskytování služby Základní technické podpory na zakoupené Licence Programového vybavení VERA Radnice lze ukončit písemnou výpovědí Nabyvatele prokazatelně doručenou Poskytovateli. Ve výpovědi musí být uveden seznam agend a počet licencí, kterých se výpověď týká. Výpovědní lhůta je 6měsíční a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi Poskytovateli

### **Příloha č. 3 – Harmonogram plnění Smlouvy**

Harmonogram realizace není Smlouvou sjednán.

## Příloha č. 4 - Podmínky pro poskytování služby HotLine, HelpDesk a vzdálený přístup

### HotLine VERA :

Tel. : 495703212

Email : hotline@vera.cz

### Služba HelpDesk

Služba HelpDesk je poskytována 24 hodin denně na adrese:

<https://helpdesk.vera.cz/ih/ihzakaznik>

Přístup do aplikace bude přidělen po uzavření Smlouvy pro každého uživatele individuálně odpovědným pracovníkem Zhotovitele.

### Vzdálený přístup

Nabyvatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť společnosti VERA platných v době uzavření této smlouvy:

IP adresa	DNS název	lokality
89.233.168.103	praha.vera.cz	pobočka Praha
88.103.194.131	brno.vera.cz	pobočka Brno
90.182.130.242	chlumec.vera.cz	pobočka Chlumec nad Cidlinou
90.179.135.25	kunovice.vera.cz	detašované pracoviště
109.81.185.147	pardubice.vera.cz	pobočka Pardubice
109.81.186.69	olomouc.vera.cz	pobočka Olomouc
109.81.189.12	ostrava.vera.cz	pobočka Ostrava

Aktuální přístupové IP adresy najdete na webových stránkách společnosti VERA na adrese [www.vera.cz](http://www.vera.cz) v sekci pro zákazníky.

## **Příloha č. 5 - Seznam přenositelnosti pro systém VERA Radnice (Portlist)**

Aktuální Seznam přenositelnosti pro systém VERA Radnice (Portlist) najdete v elektronické podobě na webových stránkách [www.vera.cz](http://www.vera.cz) v sekci pro zákazníky na adrese:

<https://www.vera.cz/produkty/vera-radnice/jadro-systemu>