

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Č. SO – 3762

Nemocnice Pardubického kraje, a. s.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2629,

se sídlem Kyjevská 44, PSČ 532 03 Pardubice,
zastoupená MUDr. Tomášem Gottvaldem, předsedou představenstva,
Ing. Petrem Rudzanem, místopředsedou představenstva

IČ 27520536,
DIČ CZ27520536,
bankovní spojení ČSOB, a.s., č. ú. 280123725/0300
adresa elektronické pošty: posta.pardubice@nempk.cz

(dále jen **Objednatel**),
na straně jedné

a

STAPRO s. r. o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148,

se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02,
zastoupená Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti,

IČ 13583531,
DIČ CZ13583531,
bankovní spojení ČSOB Pardubice č. ú. 271810793/0300,
adresa elektronické pošty: stapro@stapro.cz

(dále jen **Poskytovatel**),
na straně druhé,

dále jen **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,

uzavírají mezi sebou ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zejména § 2631 a násl. zejména zákona č. 89/2012, občanského zákoníku (dále jen **ObčZ**) v platném znění, **smlouvu o poskytování služeb**, (dále jen **Smlouva**).

Článek I - Prohlášení Smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikující skutečnosti uvedené v záhlaví této Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu každé Smluvní strany a že osoby jednající za Smluvní stranu při podpisu této Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání bez jakéhokoliv omezení daného právním předpisem nebo vnitřním předpisem.
2. Smluvní strany, každá samostatně, tímto prohlašuje, že není předložena a není jí známo, že by vůči ní bylo v právní moci soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného státního orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem exekuce.
3. Poskytovatel prohlašuje, že má příslušná oprávnění k činnosti podle této Smlouvy.

Článek II - Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování expertních služeb pro zadavatele v rámci financování zdravotních služeb po dobu tří let od nabytí účinnosti smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv vedeném MV ČR. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje na základě vypsání výběrového řízení s názvem „Expertní služby v rámci financování zdravotních služeb, část 2“ provádět externí audit kvality kódování po dobu tří let od nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje řádně dodané služby a výstupy ve sjednané formě přebírat a včas platit Poskytovateli za jeho činnost dle této Smlouvy dále sjednanou odměnu.

Článek III - Specifikace předmětu plnění

1. Audit kvality kódování proběhne formou analýzy kvality kódování hlavních diagnóz (dále jen HDG) a vedlejších diagnóz (VDG) pro kontroly a revize správného a úplného kódování kodérů jednotlivých nemocnic.
2. Audit kvality kódování bude proveden pro každou nemocnici NPK, a.s., tedy pro všech 5 nemocnic.
3. Analýza bude poprvé provedena nad daty nejbližšího dostupného zavřeného období (za rok 2016) pro všechny ZP a následně v dalších letech podle definice Objednavatele.

V rámci analýzy bude prověřena zejména:

1. Kvalita kódování HDG a VDG z hlediska správnosti a úplnosti vykazování a kódování s detailní identifikací možných případů neúplného nebo nesprávného kódování HDG a VDG až na: číslo pojištěnce, IČP a odbornost posledního (propouštěcího) pracoviště a ostatní data jednotlivých hospitalizačních případů detailní analýza kvality kódování HDG a VDG laparoskopických a thorakoskopických zákroků (51711);
2. Detailní analýza správnosti a kvality kódování a vykazování hospitalizačních případů s výkony aplikace chemoterapie;
3. Analýza správného používání hlavních a vedlejších Dg., modelace možností lepšího kódování, modelace dopadu případných revizí;
4. Analýza správného kódování hospitalizačních případů s RHB péčí.

Poskytovatel předá Objednateli výstupy v následující podobě

1. Prezentace souhrnného výsledku pro management v rozsahu do 2 hodin.
2. Předání detailních dokumentačních, chybových a modelačních souborů v Excelu (cca 40 až 55 detailních výstupů pro každou nemocnici) včetně jejich popisu a vysvětlení práce s nimi (2-3 hodiny na nemocnici).

Požadavky na školení

Objednatel dále požaduje 1x ročně provedení školení kódování v systému DRG zaměřené na problematiku oblasti, významné chyby zjištěné auditem včetně zhodnocení potencionálního dopadu zjištěných chyb na úhradu péče, dodržování aktuální metodiky, či hrozbu možných revizí a kontrol ze strany plátců aj., a to v rozsahu 8 hod.

Školení bude vždy zaměřeno na nejčastější metodické nedostatky ve vykazování, ke kterým dochází při vykazování poskytnuté zdravotní péče, a které mohou mít významný dopad jak na přímé úhrady od zdravotních pojišťoven, tak na parametry vstupující do výpočtu úhrad (výše CM, hodnoty bodu apod.), tak na kvalitu dat pro analýzy ZP či UZIS. Školení bude vycházet z nálezů auditu kvality vykazování a kódování.

Maximální počet účastníků: 25

Poskytovatel dále poskytne v předpokládaném rozsahu konzultační činnost, která bude zaměřena především na řešení námitek k revizím ZP, přípravu podkladů pro smírčí jednání, event. soudní spory v oblasti kódování, s přihlédnutím k aktuální potřebě společnosti.

Článek IV - Závazky poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje informace získané z činnosti dle této Smlouvy, výstupy zpracovávat nebo jinak užívat pouze v souvislosti s výkonem činnosti dle této Smlouvy a Pokynů Objednavatele.
2. Poskytovatel se zavazuje nevyužít data ani informace ani postupy či jiné výsledky činnosti získané k plnění dle této Smlouvy a/nebo podkladů Objednavatele pro vlastní potřebu ani potřebu třetí osoby, ani tato nepředat třetí osobě ani neumožnit jejich zpřístupnění třetí osobě.
3. Poskytovatel není oprávněn výsledky činnosti dle této Smlouvy poskytnout třetí osobě.
4. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti a služby sjednané touto Smlouvou s náležitou odbornou péčí, loajalitou a kvalifikovaně tak, aby bylo dosaženo co nejdříve sjednaného výsledku. Poskytovatel odpovídá za závěry a zjištění plynoucí z jeho činnosti.

Článek V - Závazky Objednavatele

1. Objednatel ustanovuje pracovníka odpovědného za komunikaci s Poskytovatelem při plnění dle této Smlouvy. Odpovědná osoba bude Poskytovateli předávat podklady, povede konzultace a bude přebírat výstupy z činnosti Poskytovatele.
2. Podmínkou bezchybného plnění ze strany Poskytovatele v celém rozsahu nabídky je dostupnost potřebných zakódovaných dat vykazovaných dodavatelem jednotlivým zdravotním pojišťovnám, ke kontrole za analyzované období.

3. Objednatel souhlasí, že tato data budou v potřebném rozsahu k dispozici Poskytovateli buďto v podobě K-dávek předaných dosud všem plátcům péče, a to včetně všech dávek dodatečných a opravných vztahujících se k tomuto období, nebo v podobě tabulek u těch nemocnic, které mají NIS od firmy STAPRO. Pokud nemocnice provozuje ambulance primární péče odborností 001 nebo 002, pak předá zhotoviteli také počty registrovaných pojištěnců k poslednímu dni analyzovaného období, u odborností 001 navíc s rozdělením na pojištěnce starší 50 let a mladší 50 let.
4. Alternativně lze předat přílohy číslo 2 smluv s plátcí v elektronické podobě nebo seznam nasmlouvaných kódů výkonů po jednotlivých pracovištích, popřípadě další doplňující materiály dle požadavků Dodavatele.
Školení kodérů
5. Zajištění odpovídající místnosti pro školení 25 účastníků s dataprojekcí, popř. s ozvučením. Objednatel ustanovuje pracovníka odpovědného za komunikaci s Poskytovatelem při plnění dle této Smlouvy.

Článek VI - Místo, termíny a způsob plnění

Místem plnění je sídlo Objednatele.

Termín zhotovení: 8 týdnů od předání dat vyžádaných Poskytovatelem

Článek VII - Cena plnění, platební podmínky

1. Cena služby dle této Smlouvy je 996 000 Kč (za 3 roky), k této ceně je připočítána DPH ve výši 21 %, celková cena včetně DPH činí 1 205 160 Kč (za 3 roky). Cena služby bude účtována vždy po jejím provedení jednou ročně v poměrné části, a to ve výši 332 000,- Kč bez DPH za rok, při sazbě DPH 21 % ve výši 401 720,- Kč včetně DPH.
2. Cena za hodinu konzultační činnosti je 1350 Kč bez DPH.
3. Cena bude placena bezhotovostními platbami na účet Poskyvatele uvedený v této Smlouvě.
4. Nabídková cena je stanovena jako celková nabídková cena za kompletní splnění předmětné části veřejné zakázky.

Článek VIII - Duševní vlastnictví a důvěrnost informací

1. Data a informace poskytnuté v rámci služeb dle této Smlouvy zůstávají majetkem Objednatele.
2. Poskyvatel není oprávněn k jakémukoliv jinému užití (zneužití) výstupů z poskytované služby, materiálů, myšlenek, konceptů, než k účelu a v rozsahu daném touto Smlouvou není v žádném případě oprávněn k jejich užití pro svou vlastní potřebu ani potřebu jiné osoby, jeho podnikatelskou činnost nebo podnikatelskou činnost jiné osoby, není oprávněn výstupy publikovat nebo jinak veřejně prezentovat nebo zpřístupnit nebo umožnit jejich zpřístupnění třetí osobě.
3. Poskyvatel se zavazuje bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nepožít žádné kopie dat, včetně testovacích dat a informací, k nimž získá přístup na základě plnění předmětu této Smlouvy.
4. Poskyvatel je povinen chránit veškeré osobní a citlivé údaje, s nimiž přijde do styku při činnosti podle Smlouvy v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. v platném znění (zákon o ochraně osobních údajů) a veškeré utajované skutečnosti v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb. v platném znění (zákon o ochraně utajovaných informací), a nese plnou odpovědnost za případné porušení zákonů a souvisejících právních předpisů.

Článek IX - Další závazné podmínky

- ▶ Smlouva se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a případné spory budou řešit české soudy. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
- ▶ Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. na dobu tří let.
- ▶ Smlouva může být vypovězena oběma stranami bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 5 měsíců a počne běžet první den následující po doručení výpovědi.
- ▶ Poskyvatel je povinen dodat objednateli předmět plnění veřejné zakázky v provedení, termínu a kvalitě v souladu se zadávací dokumentací po celou dobu platnosti smlouvy.
- ▶ Poskyvatel je povinen plnit předmět plnění s odbornou péčí, přičemž je povinen plnit své povinnosti, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatel a brát v úvahu a respektovat povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- ▶ Lhůta splatnosti daňových dokladů/faktur je 30 kalendářních dnů od jejího prokazatelného doručení objednateli odsouhlaseného oběma smluvními stranami.
- ▶ Změny této smlouvy lze činit pouze písemně, a to formou vzestupně číslovaných dokladů odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- ▶ Objednatel i poskyvatel jsou povinni zacházet se všemi informacemi, které jim budou poskytnuty v průběhu realizace předmětu veřejné zakázky jako s důvěrnými. Výjimkou jsou informace, které byly veřejně publikované.

- ▶ Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci, subdodavatelé a zaměstnanci subdodavatelů nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními a citlivými osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu smlouvy do styku a nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují k objednateli. Stejně tak zachovávají mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy, které nejsou veřejně přístupné a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této smlouvy.
- ▶ Poskytovatel nese odpovědnost i za zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně nebo osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této smlouvy z nedbalosti. Poskytovatel, ani jeho zaměstnanci nesmí bez prokazatelného souhlasu objednatele pořizovat žádné kopie dat, včetně testovacích dat a dalších informací, k nimž získají přístup v rámci plnění předmětu smlouvy.
- ▶ Poskytovatel je povinen dodržovat zákon č. 101/2000Sb, v platném znění, a v případě jeho porušení nese plnou zodpovědnost s tím, že je povinen uhradit pokutu ve výši 500 000 Kč za každé takové porušení.
- ▶ Poskytovatel seznámí se zněním smlouvy všechny své zaměstnance, kteří získají nebo mohou získat přístup k informacím Objednatele.
- ▶ Objednatel má právo provést kontrolu znalosti obsahu smlouvy a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením zaměstnancům Poskytovatele, kteří neprokáží potřebné znalosti nebo jejich chování bude v rozporu s předmětem této smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, aniž by to bylo považováno za porušení potřebné součinnosti ze strany objednatele.
- ▶ Tím není dotčeno právo objednatele požadovat náhradu vzniklé škody, která může zaviněním Poskytovatele nebo jeho zaměstnance vzniknout Objednateli.
- ▶ S ohledem na povinnosti plynoucí ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv bere poskytovatel na vědomí, že NPK, a.s. bezodkladně po uzavření smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do Registru smluv vedeného MV ČR. O uveřejnění smlouvy bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím datové schránky, kdy obdrží zprávu o zveřejnění přímo z Registru smluv. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podepsání poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení
- ▶ Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnňuje znaky obchodního tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku.
- ▶ Poskytovatel prohlašuje, že jím ve smlouvě uvedené údaje, na které se mohou vztahovat předpisy o ochraně osobních údajů, jsou buď údaji veřejně dostupnými, nebo s jejich zpracováním objednatelům po dobu neurčitou za účelem zveřejnění smlouvy v registru smluv souhlasí

Článek X - Doba platnosti a účinnosti smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv vedeném MV ČR.
2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 3 let (36 měsíců).

Článek XI - Ustanovení společná a závěrečná

1. Rozhodné právo. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí právními normami práva České republiky, zejména režimem občanského zákoníku (zákon číslo 89/2012 Sb.) v platném znění. Spory mezi Smluvními stranami, které se nepodaří vyřešit smírem, budou rozhodovány obecným soudem Objednatele.
2. Úplná dohoda. Tato Smlouva včetně jejich dále uvedených příloh, představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami a nahrazuje a ruší veškeré dřívější dohody Smluvních stran, písemné i ústní, úmluvy a nabídky. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží po podpisu Smlouvy každá Smluvní strana.
3. Salvatorní klauzule. Pokud bude jakékoliv ujednání této Smlouvy shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, platnost a vynutitelnost zbývajících ujednání tím nebude dotčena. Smluvní strany se v takovém případě zavazují přijmout ujednání, které je v souladu s právními předpisy a které co nejvíce odpovídá obsahu a účelu původního ujednání.
4. Žádná ze Smluvních stran nebude přijetí takového nového ujednání podmiňovat poskytnutím jakékoli výhody či zvláštního plnění v její prospěch, které nebylo původně mezi Smluvními stranami sjednáno.

5. Postoupení práva anebo zatížení práva. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit právo na peněžité plnění ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Žádná Smluvní strana není oprávněna zatížit právo anebo pohledávku vyplývající z této Smlouvy nebo žádnou její část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
6. Doručování písemností. Za doručenou se považuje každá zásilka prokazatelně odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb na adresu Smluvní strany uvedenou u jejích identifikačních údajů v této Smlouvě nebo v písemném oznámení o změně sídla Smluvní strany, a to třetí pracovní den po jejím prokazatelném odeslání (byla-li odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání). Smluvní strany sjednávají běžnou obchodní komunikaci nebo komunikaci v rámci plnění Smlouvy prostřednictvím elektronické pošty.
7. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání Smluvních stran, že si Smlouvu řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ustanovení této Smlouvy, že tuto Smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu této Smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle této Smlouvy, tuto Smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V Pardubicích dne

V Pardubicích dne 7. 12. 2017

Poskytovatel:

Objednatel:

.....
Ing. Leoš Raibr
jednatel společnosti
STAPRO s.r.o.

.....
MUDr. Tomáš Gottvald
předseda představenstva
Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

.....
Ing. Petr Rudzan
místopředseda představenstva
Nemocnice Pardubického kraje, a.s.