

# SERVISNÍ SMLOUVA č. 482/2004

uzavřená podle § 536 a následujících obchodního zákoníku č.513/91Sb. ve znění pozdějších předpisů  
o zajištění provozu a provádění oprav spojových zařízení mezi účastníky:

## OBJEDNATEL:

Správa Krkonošského národního parku  
Dobrovského 3, 543 01 Vrchlabí

zastoupený:

bankovní spojení:

číslo účtu:

IČ:

( dále jen objednatel )

088455

## SERVISNÍ ORGANIZACE:

T5 společnost s ručením omezeným  
Zámecká 1453, 543 01 Vrchlabí

zastoupená:

bankovní spojení:

číslo účtu:

DIČ:

( dále jen servisní organizace )

### I.

Tato smlouva rozšiřuje a doplňuje záruční servis a dále pozáruční i mimozáruční servis o pohotovostní službu, která zajistí provoz zařízení v případě poruchy dle níže uvedených ustanovení. Servis je poskytován na instalovaný **telefonní systém CONNEXITY M6501IP**, včetně telefonních přístrojů dodaných servisní organizací umístěný v objektu společnosti.

### II.

Účelem této smlouvy je zajistit nepřetržitou funkčnost telefonního systému. Závady jsou pro potřeby této smlouvy rozděleny do čtyř skupin:

- a) **havárie** - jedná se o takové závady jako je totální výpadek systému, výpadek více než poloviny přenašečů analogových státních linek, výpadek traktu PCM 2Mb/s nebo EURO ISDN (vždy ze strany tel. systému), výpadek více než 40% poboček, výpadek pracoviště spojovatelky nebo pobočky zajišťující provoz spojovatelky
- b) **vážná závada** - výpadek jednoho přenašeče analogových státních linek, výpadek více než 10% poboček, výpadek tarifkace ze strany telefonního systému
- c) **malá závada** - výpadek některé pobočky, výpadek služeb systému a ostatní závady
- d) **změny programu** - požadavky na změnu konfigurace ústředny, změny oprávnění a další

### III.

Odstraňování závad dle jednotlivých skupin bude prováděno v následujících termínech:



#### IV.

Nahlášení závad se provádí na tel. čísle [redacted] nebo [redacted] telefonicky, jedná-li se o havárii a vážnou závadu souběžně také faxem na stejných tel. číslech, případně osobně na adrese [redacted]

Objednatel je povinen od okamžiku nahlášení závady do jejího odstranění umožnit technikům servisní služby přístup k telefonnímu systému.

#### V.

Servisní organizace bude bez předchozích požadavků a nahlášení provádět zdarma v rámci této smlouvy tyto činnosti:

- a) **nastavení systémového času dle letního a středoevropského času**
- b) **kontrola systému jedenkrát čtvrtletně servisním technikem**, provedení případných změn a oprav v časovém rozsahu max. 5ti hodin, včetně cestovních nákladů
- c) **poskytování telefonických konzultací** k používání tel. systému, a to v přiměřeném rozsahu, jinak je nutno objednat školení na místě
- d) **poskytování nových verzí softwarového vybavení ústředny** (objednatel uhradí případný nutný doplňkový hardware)
- e) **zapůjčení náhradních dílů a zařízení po dobu opravy**

#### VI.

V případě mimozáruční a pozáruční opravy bude servisní organizace účtovat objednateli skutečné materiálové náklady, spojené s odstraněním závady. Pokud bude závada systému způsobena poškozením vnitřních nebo vnějších telefonních rozvodů v majetku objednatele, bude odstraněna dle termínů uvedených v bodu III. této smlouvy, avšak na náklady objednatele. V rámci servisní smlouvy jsou zahrnuty veškeré cestovní náklady spojené s jakoukoli opravou.

Na závady způsobené za rozhraním s jednotnou telekomunikační sítí ( JTS ) se ustanovení této smlouvy nevztahují.

#### VII.

Měsíční úhrada za služby uvedené v této servisní smlouvě činí **1798,- Kč + DPH** dle platných předpisů

[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

#### VIII.

Servisní smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou tři měsíce. Tato lhůta se nevztahuje na výpovědní důvod uvedený v bodě VII. této smlouvy.

#### IX.

Ustanovení pro poskytování pohotovostní služby vstupují v platnost podepsáním této smlouvy posledním ze zúčastněných stran. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je třeba provést písemně formou dodatku k této smlouvě.

Ve Vrchlabí dne 30.03.

za servisní organizaci

[redacted signature]

za objednatele

[redacted signature]

tel. 489 421 421  
fax 489 421 421

DRONOSKOP  
Dobrovského 3  
543 11 Vrchlabí