

Smlouva o pozáručním servisu a technické podpoře

Ev.č. Software602 a.s.: SUPP/KNO/2010/2017
Ev.č. Organizace:

1. Článek

Smluvní strany

Společnost: **Software602 a.s.**
se sídlem: Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4
v zastoupení: Ing. Jan Petr, výkonný ředitel
Ing. Pavel Nemrava, ředitel Divize Public
(oba na základě plné moci)
IČ: 63078236
DIČ: CZ63078236

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Obchodní firma Software602 a.s. je zapsaná dnem 15. března 1995 v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka - oddíl B, vložka 3044.
dále jen "Zhotovitel"

a

organizace: **Město Kostelec nad Orlicí**
se sídlem: Palackého náměstí 38, 517 41 Kostelec nad Orlicí
zastoupeným: František Kinský, starosta města
IČ: 00274968
DIČ: CZ00274968

bankovní spojení:

číslo účtu:

dále jen "Objednatel"

2. Článek

Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je poskytování technické podpory k produktům **Software602 FormFlow Server, Software602 FormApps Server, Software602 Form Publishing, Software602 Form Designer a Formulářové řešení Životních situací** v následujícím rozsahu:
- 2.1.1 poskytováním nových verzí produktu nejpozději do 30-ti dnů ode dne uvolnění nové verze
 - 2.1.2 legislativní support, udržování řešení v souladu s platnou legislativou
 - 2.1.3 poskytování technické podpory a servisní zásahy
 - 2.1.4 instalace v sídle a na počítači Objednatele, instalace může být po dohodě provedena vzdáleně
 - 2.1.5 výroba formulářů, konzultace a školení v rozsahu 24 hodin ročně
 - 2.1.6 přístup k hlášení událostí a požadavků a to na adrese <https://easy.602.cz>, jméno/heslo a vedení evidence událostí
- 2.2 poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Zhotovitele nad rámec bodu 2.1.5 1.400,- Kč bez DPH.

3. Článek

Místo a způsob plnění

- 3.1 Místem plnění je sídlo Objednatele dle podmínek této smlouvy.
- 3.2 Plnění dle čl. 2 smlouvy, bude plně provedeno specialisty Zhotovitele, přednostně vzdáleným přístupem, případně podle povahy plnění osobně na pracovištích Objednatele nebo písemnou, e-mailovou, faxovou, resp. ústní (telefonicky) formou po jejich vyžádání Objednatelem.
- 3.3 Požadavky dle čl. 2 budou zapisovány do systému pro sledování událostí a požadavků na adrese <https://easy.602.cz>, přístup bude probíhat přes vygenerované jméno/heslo.

4. Článek

Cena a platební podmínky a sankce

- 4.1 Cena za roční poskytování předmětu této smlouvy podle článku 2. je dohodnuta oběma stranami ve výši celkem **39.000,- Kč** (slovy třicetdevět tisíc korun českých) bez DPH ročně.
- 4.2 Ceny uvedené ve smlouvě neobsahují DPH, které bude stanoveno na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.3 Podkladem pro úhradu smluvní ceny podle odstavce 4.1 shora je faktura, která bude mít všechny náležitosti daňového dokladu. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů od doručení Objednateli. První fakturace proběhne v **lednu 2018**. V následujících letech bude faktura vystavena vždy v lednu daného roku.
- 4.4 Povinnost zaplatit je splněná dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 4.5 V případě, že Zhotovitel z důvodů na jeho straně nedodrží lhůtu pro odstranění závady podle odstavce článku III smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý započatý den až do splnění této povinnosti, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč.
- 4.6 Smluvní pokuty, jakožto i jakákoliv jiná peněžitá plnění dle tohoto článku smlouvy s výjimkou úhrady ceny, jsou splatné do 30-ti dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany straně povinné.
- 4.7 Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost k náhradě vzniklé škody, která musí být nahrazena vedle smluvní pokuty. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk s výjimkou dle odst. 4.8 níže. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními obchodního zákoníku. S přihlédnutím k § 379 obchodního zákoníku konstatují obě Smluvní strany na základě vzájemné dohody, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout kterékoliv smluvní straně, může činit maximálně částku 15.000,- Kč s výjimkou případů škody odpovídající výši sankcí uložených objednateli v důsledku porušení povinností zhotovitelem.
- 4.8 Objednatel nemá právo uplatňovat na Zhotoviteli ušlý zisk.

5. Článek

Autorská práva

- 5.1 Zhotovitel prohlašuje, že má vypořádána všechna autorská práva ve smyslu Autorského zákona pro případ, že část nebo celý předmět smlouvy bude mít charakter autorského díla. Autorská práva Zhotovitele se řídí Autorským zákonem č. 121/2000 Sb.
- 5.2 V případě, že předmětem plnění této smlouvy je autorské dílo ve smyslu Autorského zákona, nabývá Objednatel na základě této smlouvy pro území České republiky časově neomezenou, nevýhradní, nepřenositelnou licenci k takovému dílu bez práva podlicence. Objednatel je povinen užívat takové dílo v souladu s ustanoveními této smlouvy, dokumentací k dílu, obecně závaznými právními předpisy a zásadami poctivého obchodního styku. Objednatel není oprávněn upravovat a provádět jakékoliv změny díla. Objednatel nemá nárok na zdrojové kódy díla.
- 5.3 Zhotovitel prohlašuje, že je plně oprávněn uzavřít tuto smlouvu s Objednatelem. Zhotovitel ponese veškeré následky, pokud by se toto prohlášení ukázalo jako nesprávné a nepravdivé.
- 5.4 Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o nárocích třetích osob z porušení autorských práv.
- 5.5 Objednatel se zavazuje, že předmět plnění, ani jeho jednotlivé části, nebude užívat nad rámec práv poskytnutých touto smlouvou.

6. Článek

Informační povinnost

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy průběžně informovat Objednatele o nových skutečnostech, které by mohly mít vliv na předmět této smlouvy či jeho užívání.
- 6.2 Objednatel bude Zhotovitele průběžně informovat o nově vznikajících potřebách a požadavcích na předmět této smlouvy.

7. Článek

Kontaktní osoby

- 7.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
- 7.2 Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu upozornit.
- 7.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami probíhá prostřednictvím oprávněných osob pro danou problematiku.

8. Článek

Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému registru smluv (dále jen ISRS).
Datum zveřejnění smlouvy v ISRS je uveden na potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv vygenerovaném ISRS. Potvrzení o uveřejnění smlouvy je nedílnou součástí smlouvy.
- 8.2 Skončit platnost této smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 8.3 Jednostranně lze okamžitě od smlouvy odstoupit zejména v těchto případech:
 - 8.3.1 Objednatel je v prodlení s placením dle specifikace v čl. 4.4 déle než 60 dnů.
 - 8.3.2 Zhotovitel je ve zpoždění v plnění dle čl. 2 déle než 60 dnů.
- 8.4 Smluvní strana může od této smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 8.5 Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení platnosti smlouvy odstoupením.
- 8.6 Každá smluvní strana může tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

9. Článek

Společná ustanovení

- 9.1 Každá ze smluvních stran prohlašuje:
 - a) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - b) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.

V případě vzniku podezření ze spáchání korupčního trestného činu ze strany Objednatele je Zhotovitel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

- 9.2 Každá ze smluvních stran prohlašuje:
 - a) že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění,
 - b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
 - c) že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
 - d) že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
 - e) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala Etický kodex a zásady Compliance programu.

V případě porušení shora uvedených závazků ze strany Objednatele je Zhotovitel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

10. Článek

Závěrečná ustanovení

- 10.1 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a jeden obdrží Objednatel.
- 10.2 Pokud by jakékoliv ustanovení této smlouvy bylo prohlášeno za neplatné nebo neúčinné, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost či účinnost této smlouvy co do jejího zbytku. V takovém případě jsou smluvní strany povinné bezodkladně odstranit neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy písemným dodatkem, který se bude co možná nejvíce blížit smyslu neplatného nebo neúčinného ustanovení této smlouvy.
- 10.3 Smluvní strany stvrzují, že plnění z této smlouvy je plněním ve vztahu k veřejnoprávní korporaci a veřejným prostředkům, a tudíž že skutečnosti a údaje uvedené ve smlouvě nejsou obchodním tajemstvím.
- 10.4 Smluvní strany podpisem této smlouvy dávají souhlas ke zveřejnění osobních údajů ve smlouvě obsažených pro účely uveřejnění smlouvy a metadat smlouvy v registru smluv zřízeném podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 10.5 Vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí právním řádem ČR, zejména pak ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.
- 10.6 Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.
- 10.7 Případné spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především smírnou cestou. V případě, že se smluvní strany nedohodnou na smírném vyřešení sporu, rozhodne spor příslušný soud soustavy obecných soudů ČR.
- 10.8 Smluvní strany se vzájemně zavazují písemně si oznamovat (faxem, e-mailem, poštou atd.) po dobu trvání této smlouvy, veškeré změny svých adres, jakož i jiných osobních údajů obsažených v této smlouvě nebo určených pro plnění nezbytných úkonů, které s ní přímo souvisí, a to bezodkladně poté, jakmile k těmto změnám v budoucnu dojde. Totéž platí i pro oznamování jiných skutečností významných pro tuto smlouvu.

Tato smlouva je uzavřena na základě usnesení Rady města č. 26/2017 ze dne 6.11.2017.

V Praze dne 23.11.2017

V Kostelci nad Orlicí dne 20.11.2017

.....
Ing. Jan Petr, výkonný ředitel
(na základě plné moci)

.....
František Kinský
starosta města

.....
Ing. Pavel Nemrava, ředitel Divize Public
(na základě plné moci)

PŘÍLOHA č. 1 - Seznam oprávněných osob

1. Pověření pracovníci odběratele

Problematika	Jméno	Adresa	Telefon	E-mail	Fax
Obecná realizace smlouvy		Palackého náměstí 38 Kostelec nad Orlicí			ne
Technické věci a administrace systému		Palackého náměstí 38 Kostelec nad Orlicí	...		ne
Hlášení závad		Palackého náměstí 38 Kostelec nad Orlicí	...		ne

2. Pověření pracovníci dodavatele

Problematika	Jméno	Adresa	Telefon	E-mail	Fax
Změny smlouvy		Hornokrčská 15 140 00 Praha 4			
Technické věci	Hot-line Software602				