



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Č.j. NK ČR: NK-2320/OVZ/17
Ev. č. VZ: N006/17/V00007107
Ev. č. smlouvy: S 310/17

Smlouva o poskytování služeb

Níže uvedené dne, měsíce a roku smluvní strany

Národní knihovna České republiky
státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury ČR
se sídlem: Klementinum 190, Praha 1
zastoupená: PhDr. Martinem Kocandou, generálním ředitelem NK ČR
IČO: 00023221
DIČ: CZ00023221

ve věcech technických

je oprávněn jednat:

ve věcech smluvních

je oprávněn jednat:

(dále jen jako „objednatel“ na straně jedné)

a

COMPAREX CZ s.r.o.

se sídlem:

zapsaná v obchodním rejstříku:

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

jednající:

ve věcech technických

je oprávněn jednat:

ve věcech smluvních

je oprávněn jednat:

Evropská 2588/33a, 160 00 Praha 6

vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 36459

63077124

CZ63077124

Dr. Ing. Miroslav Holuša, jednatel

(dále jako „poskytovatel“ na straně druhé)

(společně také jako „smluvní strany“)

uzavřely na základě výběru v zadávacím řízení zadávaného mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále jen ZZVZ) a dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb.

I. Úvodní ustanovení



1.1 Podkladem k uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 10. 11. 2017, která byla nabyvatelem vybrána jako nejvhodnější v zadávacím řízení č. N006/17/V00007107 na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Kontinuální služba inventarizace a konsolidace provozovaného SW v NK ČR**“ (dále také jen „veřejná zakázka“).

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění je oprávněn a schopen dodávat předmět plnění této smlouvy řádně a kvalitně dle požadavků této smlouvy a pokynů nabyvatele.

II. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele za podmínek stanovených v této smlouvě poskytovat objednateli kontinuální službu inventarizace a konsolidace programového vybavení (dále jen jako „**služby**“) a závazek objednatele řádně a včas zaplatit poskytovateli sjednanou cenu. Přesná specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy (příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění).

2.2 Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti na základě této smlouvy s odbornou péčí, na své náklady a nebezpečí a v souladu se zájmy objednatele.

2.3 Poskytovatel prohlašuje, že je plně odborně způsobilý k poskytování plnění podle této smlouvy a má ke své činnosti veškerá potřebná oprávnění pro plnění předmětu této smlouvy.

III. Termín a místo plnění

3.1 Poskytovatel se zavazuje započít s poskytováním služeb dle této smlouvy od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém nabyla smlouva účinnosti.

3.2 Místem plnění si smluvní strany sjednávají tyto lokality objednatele:

- Klementinum 190, Praha 1 – Staré město
- Sodomkova 1146/2, Praha 15 - Hostivař

3.3 K předání dokončené služby, resp. jejího výstupu připraví poskytovatel protokol o předání a akceptaci služby, který bude potvrzen oběma smluvními stranami při předání a akceptaci služby. Objednatel je oprávněn službu odmítnout akceptovat, pokud má služba vady. Odmítnutí akceptace služby bude zachyceno v protokolu o předání a akceptaci služby.

3.4 Objednatel je oprávněn akceptovat částečné plnění, pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v protokolu o předání a akceptaci služby. Poskytovatel je povinen dodat či provést zbývající část služby a předat ji objednateli nejpozději v sjednané lhůtě.

3.5 Poskytovatel zaručuje a odpovídá za to, že předaná služba:

- bude způsobilá pro použití k určenému či obvyklému účelu,
- bude odpovídat sjednané specifikaci,
- bude bez faktických vad,
- bude bez právních vad,
- bude splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu.

3.6 Objednatel je povinen ve lhůtě 14 dnů od převzetí služby zkontrolovat službu s odbornou péčí. Jakékoliv zjištěné vady či nedostatky je objednatel povinen v této lhůtě písemně oznámit poskytovateli. Poskytovatel odpovídá za zjištěné vady či nedostatky, jež mu objednatel oznámil v této lhůtě.



3.7 Poskytovatel v rámci odpovědnosti za vady odpovídá za vady, které má služba v okamžiku převzetí služby objednatelem, i když se vada stane zjevnou až po této době. Objednatel je povinen takto zjištěné vady oznámit poskytovateli nejpozději do 30 dnů od jejich zjištění.

3.8 Poskytovatel prohlašuje, že služby nebudou mít žádné právní vady, zejména nebudou služby zatíženy právy třetích osob a objednatel bude oprávněn službu užívat a umožnit její užívání dále třetím osobám na území celého světa, aniž by byl povinen uzavírat s třetími osobami zvláštní smlouvy a aniž by mu vůči třetím osobám vznikaly jakékoli jiné závazky. Objednatel je povinen jakékoliv zjištěné právní vady oznámit poskytovateli nejpozději do 30 dnů od jejich zjištění. Poskytovatel odpovídá za zjištěné právní vady, jež mu objednatel oznámil v této lhůtě.

3.9 Poskytovatel je povinen objednatele bezodkladně informovat o možných nevhodných a nebezpečných vlivech, které mohou způsobit nahlášené vady.

3.10 Poskytovatel nese nebezpečí škody na předmětu plnění až do okamžiku podpisu akceptačního protokolu objednatelem. Podpisem akceptačního protokolu přechází nebezpečí škody na plnění na objednatele.

IV. Cena, platební podmínky

4.1 Smluvní strany se na základě cenové nabídky poskytovatele dohodly na nabídkové ceně bez DPH, DPH a ceně včetně DPH. Cena je sjednána dohodou smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů následovně:

Celková cena bez DPH za předmět plnění:	1 947 089,00 - Kč
DPH 21 %:	408 888, 69,- Kč
Celková cena za předmět plnění včetně DPH:	2 355 977,69,- Kč

4.2 V případě, že po uzavření této smlouvy dojde ke změně sazby DPH, bude k ceně plnění dle této smlouvy připočtena DPH ve výši odpovídající aktuálně platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.

4.3 Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 OZ.

4.4 Plnění poskytovatele představuje ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, samostatné zdanitelné plnění a považuje se za uskutečněné dnem převzetí dle čl. VI. této smlouvy.

4.5 Cena plnění bude objednatelem hrazena na základě tohoto harmonogramu:

Milník / dílčí plnění	Harmonogram / Termíny	Částka (v % z částky dle čl. 4.1 smlouvy)
Vstupní analýza, implementace, konfigurace a provedení prvního skenu prostředí, výstupní analýza	T + 4 měsíce	60 %
Pravidelná prezentace výsledků skenování, konzultace na požadované bázi	T + 5 měsíců	5 %
Pravidelná prezentace výsledků skenování,	T + 6 měsíců	5 %

konzultace na požadované bázi		
Pravidelná prezentace výsledků skenování, konzultace na požadované bázi	T + 7 měsíců	5 %
Pravidelná prezentace výsledků skenování, konzultace na požadované bázi	T + 8 měsíců	5 %
Pravidelná prezentace výsledků skenování, konzultace na požadované bázi	T + 9 měsíců	5 %
Pravidelná prezentace výsledků skenování, konzultace na požadované bázi	T + 10 měsíců	5 %
Pravidelná prezentace výsledků skenování, konzultace na požadované bázi	T + 11 měsíců	5 %
Pravidelná prezentace výsledků skenování, konzultace na požadované bázi	T + 12 měsíců	5 %

4.6 Cena plnění podle této smlouvy bude objednatelem hrazena na základě dnových dokladů poskytovatele, jejichž přílohou bude protokol o předání a převzetí plnění, potvrzený oprávněnou osobou objednatele. Poskytovatel se zavazuje (dojde-li k poskytnutí plnění z jeho strany) vystavit fakturu vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž bylo plnění poskytnuto.

4.7 Daňový doklad musí obsahovat číslo smlouvy dle číslování kupujícího, systémové číslo NEN ve formátu N006/17/V00007107 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ. Nedílnou součástí daňového dokladu musí být kupujícím potvrzený předávací protokol. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje, vrátí kupující daňový doklad do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. Splatnost opraveného daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho prokazatelného doručení kupujícímu na adresu kupujícího uvedenou v záhlaví této smlouvy. Ke splatnosti nastalé na základě předchozího kupujícím vráceného daňového dokladu se nepřihlíží.

4.8 Povinnost zaplatit cenu za poskytovatelem poskytnuté služby je objednatelem splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného v záhlaví této smlouvy.

4.9 V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně, nebude obsahovat náležitosti uvedené ve smlouvě či požadované právními předpisy, resp. nebude obsahovat všechny požadované přílohy a údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli k opravě, resp. doplnění. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že výzva poskytovatele k plnění vůči objednateli provedená na základě takové vadné, resp. neoprávněné faktury, splatnost nároku nevyvolává a na straně objednatele žádné prodlení s úhradou takto účtované ceny nenastává. Lhůta splatnosti účtovaného nároku začne plynout až dnem doručení opravené, resp. oprávněně vystavené faktury objednateli, přičemž k případně vyvolané splatnosti předchází (vadnou, resp. neoprávněně vystavenou) fakturou se nepřihlíží.

4.10 Smluvní strany si ujednaly, že poskytovateli nenáleží právo požadovat zálohy na cenu plnění (smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení použití ust. § 2610 odst. 2 OZ a dále ust. § 2611 OZ).



4.11 Poskytovatel souhlasí s tím, že jakékoliv jeho pohledávky vůči objednateli, které vzniknou na základě uzavřené smlouvy, nebude moci bez souhlasu objednatele postoupit ani započítat jednostranným právním úkonem.

V. Další práva a povinnosti smluvních stran

5.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat nezbytnou součinnost pro řádné a včasné plnění povinností ze smlouvy.

5.2 Objednatel je zejména povinen zpřístupnit prostory a techniku objednatele pro správný průběh služby dle přílohy č. 1 této smlouvy.

5.3 Objednatel je oprávněn zajistit poskytnutí součinnosti třetími osobami. Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování servisních služeb neprodleně upozornit objednatele na nevhodnost jeho pokynů nebo předané dokumentace. Toto upozornění musí mít písemnou formu. V takovém případě je objednatel povinen se k tomuto upozornění bez zbytečného odkladu písemně vyjádřit a je povinen učinit veškerá opatření, aby poskytovatel mohl pokračovat v poskytování servisních služeb řádně.

5.4 Poskytovatel je povinen informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění předmětu smlouvy. Zjistí-li poskytovatel při plnění této smlouvy skryté překážky, které znemožňují poskytnutí plnění dohodnutým způsobem, je povinen to oznámit objednateli bez zbytečného odkladu a navrhnout mu změnu v řešení.

5.5 Poskytovatel se zavazuje konzultovat provedení a technické detaily poskytování služby předem s objednatelem a v rámci plnění je povinen respektovat pokyny objednatele.

5.6 Poskytovatel se zavazuje umožnit objednateli kontrolovat průběh poskytování služby dle této smlouvy prostřednictvím osoby oprávněné jednat ve věcech technických nebo jí pověřených osob.

5.7 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti smlouvy. Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných dodatků bude objednatelem v souladu s ustanoveními ZZVZ a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna.

5.8 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.

5.9 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné a které se týkají smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména utajené skutečnosti podle zvláštního zákona). Dále se považují za důvěrné takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze smluvních stran označeny.

5.10 Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která informace získala,



schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

5.11 Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby jeho pracovníci striktně dodržovali pravidla obvyklá při ochraně dat při práci s daty objednatele.

5.12 Poskytovatel prohlašuje, že zná účel této smlouvy, a je si vědom skutečnosti, že na jejím včasném a řádném plnění je závislý provoz objednatele a též jeho plnění vůči třetím subjektům. Poskytovatel dále prohlašuje, že je mu dostatečně znám důsledek porušení jeho povinností.

5.13 Poskytovatel prohlašuje, že je plně seznámen se systémy, k nimž se váže poskytování služeb na základě této smlouvy a je mu jasný rozsah i obsah služeb, které bude objednavateli poskytovat. Objednatel zajistí poskytovateli po podpisu této smlouvy veškeré nezbytné přístupy k systémům za účelem plnění této smlouvy.

5.14 Poskytovatel bude chránit majetek objednatele a bude zodpovědný za škody, které mohou vzniknout z jeho činnosti v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.

VI. Předání a převzetí plnění

6.1 Plnění dle této smlouvy bude předáváno a přebíráno v souladu s harmonogramem uvedeném v čl. 4.5 této smlouvy a toto převzetí bude potvrzeno protokolem podepsaným oprávněnou osobou objednatele.

6.2 Průběh předání a převzetí (akceptační řízení) probíhá v těchto krocích:

6.2.1 Poskytovatel předloží osobě oprávněné jednat za objednatele ve věcech technických vždy nejpozději do 5 dnů od konce fakturačního období protokol dle čl. 6.1.

6.2.2 Objednatel následně do pěti (5) pracovních dní od předání tohoto protokolu stvrdí svým podpisem převzetí plnění bez výhrad (akceptace), či převzetí plnění s výhradami (akceptace s výhradou), případně nepřevzetí plnění (neakceptace).

6.2.3 Při převzetí plnění s výhradami je objednatel povinen uvést na protokolu o předání a převzetí písemný seznam výhrad bránících a nebránících převzetí a dále lhůtu pro odstranění vad jsoících předmětem výhrad, který se poskytovatel zavazuje dodržet. Pokud tato lhůta nebude objednatelem v protokolu výslovně uvedena, zavazuje se poskytovatel vytknuté vady odstranit do 10 dnů po převzetí protokolu o předání a převzetí plnění poskytovatelem.

6.2.4 Při nepřevzetí plnění (neakceptace) je objednatel povinen uvést na protokolu o předání a převzetí písemný seznam nedostatků bránících převzetí a dále lhůtu pro odstranění vad jsoících předmětem výhrad, který se poskytovatel zavazuje dodržet. Pokud tato lhůta nebude objednatelem v protokolu výslovně uvedena, zavazuje se poskytovatel vytknuté vady odstranit do 10 dnů po převzetí protokolu o předání a převzetí plnění poskytovatelem.

6.2.5 Nedoručí-li objednatel do pěti (5) pracovních dní ode dne, v němž mu poskytovatel předložil protokol k předání a převzetí plnění k akceptaci, k tomuto plnění připomínky, má se za to (nedohodnou-li se smluvní strany jinak), že objednatel neshledal nedostatky a předané plnění se považuje za objednatelem akceptované a převzaté.

VII. Změnové řízení



7.1 Každá smluvní strana může kdykoli během doby trvání této smlouvy požádat o jakoukoli změnu v rozsahu, typech nebo parametrech služeb. Žádná smluvní strana však není povinna navrhovanou změnu přijmout. Poskytovatel se však zavazuje přijmout změny požadované objednatelem v případě, že se jedná o změny související se změnou právních předpisů.

7.2 Poskytovatel se pro zachování kontinuity poskytovaných servisních služeb zavazuje vest řádnou a úplnou dokumentaci všech provedených změn poskytovaných služeb, přičemž bude-li objednatelem vyzván k pořízení kopií z této úplné dokumentace, zavazuje se objednateli bezodkladně takové kopie předat.

7.3 Změnové řízení se zahajuje písemnou žádostí o změnové řízení podanou osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních nebo technických a doručenou druhé smluvní straně. V oznámení musí být definován alespoň rámcově rozsah požadované úpravy servisních služeb a důvod změny.

7.4 Poskytovatel zpracuje v součinnosti s objednatelem podklady pro změnové řízení.

7.5 Smluvní strany se dohodnou o změně, způsobu jejího řešení a o jejích důsledcích pro smlouvu a plnění poskytovaná na jejím základě.

7.6 Pokud má mít změna dopad na dosavadní ujednání ve smlouvě, musí být provedena formou písemného dodatku ke smlouvě, přičemž musí být respektován ZZVZ (zejm. ust. § 222-§ 223).

7.7 Poskytovatel bude realizovat změny či doplňky poskytovaného plnění pouze v tom případě, že bude v rámci změnového řízení dosaženo dohody v otázkách změn termínů a ceny, jakož i dohody o případných dalších podmínkách.

7.8 Nevylučuje-li se objednatel ke změnám navrhovaným v rámci změnového řízení poskytovatelem bezodkladně, nejdéle však do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení žádosti, platí, že s navrhovanou změnou nesouhlasí, přičemž poskytovatel se v takovém případě zavazuje pokračovat v poskytování plnění podle doposud sjednaných podmínek.

7.9 Za změnu se podle této smlouvy nepovažuje provozní upřesnění poskytovaných servisních služeb jako výsledek kontinuálního zlepšování servisních služeb podle čl. 2.1 této smlouvy.

7.10 Změny, které by znamenaly zvýšení nebo snížení ceny za poskytované služby dle této smlouvy, mohou být provedeny pouze vzestupně číslovaným dodatkem k této smlouvě a musí být realizovány v souladu se ZZVZ (zejm. s ust. § 222-§ 223).

7.11 Bude-li potřeba změny prokazatelně vyvolána porušením smlouvy poskytovatelem, nebo takovou skutečností, za níž poskytovatel nese odpovědnost, bude jakékoliv náklady spojené s takovouto změnou, včetně případné škody vzniklé objednateli, hradit poskytovatel.

VIII. Odpovědnost za vady, záruka za jakost a sankční ujednání

8.1 Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutého plnění v rozsahu stanoveném OZ.

8.2 Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost plnění předmětu smlouvy, zachování jakosti a za provedení po dobu 12 měsíců od protokolárního předání, které vyústí v akceptaci jednotlivých dílčích plnění objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, která uplyne od písemného uplatnění nároku objednatele z vadného plnění do doby odstranění reklamovaných vad.

8.3 V případě prodlení objednatele s plněním peněžitého závazku uhradí objednatel na výzvu poskytovatele zákonný úrok z prodlení z dlužné částky po době splatnosti daňového dokladu.

8.4 V případě prodlení poskytovatele s provedením sjednané služby a předáním dokončené služby dle



smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z celkové ceny služby, za každý den prodlení.

8.5 V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad služeb nebo provedením náhradní služby je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení.

8.6 V případě neúměrného prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti se úměrně o toto prodlení prodlužuje i doba plnění služby. (Např. pokud si poskytovatel vyžádá dokumenty k posouzení a objednatel je poskytne poskytovateli až za 7 dní, o toto časové období se prodlužuje dodání služby.)

8.7 V případě porušení čl. 9.4, 9.5, 9.6 a 9.7 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

8.8 Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu nebo jejím zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu škody. Náhrada škody se poskytuje v penězích a není výší smluvní pokuty omezena. Nárok na náhradu škody vzniká objednateli vedle smluvní pokuty, tedy i nad její rámec. Smluvní pokuta se do náhrady škody nezapočítává. Vylučuje se použití ustanovení § 2050 OZ.

8.9 Smluvní pokuty jsou splatné na základě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně, a to do 30 dní ode dne doručení tohoto oznámení.

8.10 Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti i nesplacené pohledávce poskytovatele na úhradu ceny dle této smlouvy.

8.11 Smluvní strany prohlašují, že s ohledem na předmět plnění dle této smlouvy s výší smluvních pokut souhlasí a považují je za přiměřené.

IX. Ochrana informací

9.1 Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této smlouvy a související s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“).

9.2 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:

- si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
- mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní

strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.

9.3 Za třetí osoby podle čl. 9.1 této smlouvy se nepovažují:

- zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k objednateli;
- statutární orgány poskytovatele a jejich členové;
- ve vztahu k poskytovateli jeho poddodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této smlouvě.

9.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění smlouvy.

9.5 Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZOOÚ, zavazuje se poskytovatel zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZOOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Poskytovatel je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od objednatele.

9.6 Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které budou nezbytné pro plnění dle této smlouvy obsahovat i osobní údaje podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZOOÚ, zavazují se smluvní strany uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 ZOOÚ do 30 dnů od doručení výzvy k uzavření smlouvy zaslané objednatelem, přičemž objednatel bude správcem a poskytovatel zpracovatelem osobních údajů.

9.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrností a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.

9.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:

- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
- měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
- jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
- po podpisu smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
- jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.

9.9 Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

X. Pojištění

10.1 Poskytovatel prohlašuje, že před podpisem této smlouvy oběma smluvními stranami předal objednateli kopii pojistné smlouvy (příloha č. 2 této smlouvy), jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 500.000,- Kč a spoluúčastí poskytovatele nejvýše 10 %. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby takové pojištění zůstalo platné po celou dobu trvání smluvního vztahu. Poskytovatel se zavazuje uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez odkladu a postupovat tak, aby nároky jeho i objednatelovy byly uspokojeny v nejvyšší možné míře. Ztráta nebo škoda neovlivní práva a povinnosti obou stran v rámci plnění předmětu této smlouvy, s výjimkou termínů, které budou moci být upraveny o přiměřený časový úsek, odpovídající ztrátě nebo škodě, který objednatel stanoví po dohodě s poskytovatelem.

XI. Předčasný zánik závazku

11.1 Závazek založený touto smlouvou může zaniknout na základě písemné dohody obou smluvních stran. Dále pak tento závazek může zaniknout i na základě ujednání v této smlouvě či způsobem stanoveným OZ nebo ZZVZ.

11.2 Smluvní strany si nad rámec zákonné úpravy výslovně v souladu s § 2001 OZ, že objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy rovněž v případech stanovených touto smlouvou. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení poskytovateli. Objednatel má právo od této smlouvy odstoupit dále zejména v těchto případech podstatného porušení smlouvy, kdy:

- a) poskytovatel prokazatelně poruší jakoukoli svou povinnost na základě této smlouvy a nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě poskytnuté mu k nápravě objednatelům,
- b) zjistí-li objednatel po objektivním posouzení existujících a oprávněně očekávaných skutečností, že poskytovatel nebude s přihlédnutím ke všem okolnostem schopen řádně a včas plnit své závazky podle této smlouvy,
- c) na zpracování nabídky poskytovatele se podílel zaměstnanec objednatel či člen realizačního týmu projektu či osoba, která se na základě smluvního vztahu podílela na přípravě nebo zadání předmětné veřejné zakázky vedoucí k uzavření smlouvy,
- d) poskytovatelova nabídka byla zpracována ve sdružení poskytovatele a osoby, která je zaměstnancem objednatel či členem realizačního týmu či osobou, která se na základě smluvního vztahu podílela na přípravě nebo zadání předmětné veřejné zakázky pro uzavření smlouvy,
- e) poddodavatelem v rámci zakázky je zaměstnanec objednatel, člen realizačního týmu či osoba, která se na základě smluvního vztahu podílela na přípravě nebo zadání předmětné veřejné zakázky po uzavření smlouvy.

11.3 Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu.

11.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, jestliže je objednatel v prodlení s úhradou ceny plnění dle této smlouvy delší než 30 dnů.

11.5 Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení jeho písemného oznámení druhé smluvní straně. Odstoupením od této smlouvy smlouva zaniká pouze s účinky do budoucna.

Vypovězení smlouvy musí být rovněž písemné, přičemž výpověď musí být druhé straně doručena. Výpovědní doba v případě vypovězení smlouvy se sjednává v délce 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla poskytovateli doručena. Smluvní strany si v případě práva na vypovězení smlouvy sjednávají oprávnění objednatele vypovědět i jen část smlouvy (kupř. jen některé servisní služby).

11.6 Ukončení smluvního vztahu podle této smlouvy nemá vliv na ustanovení smlouvy, o nichž to stanoví § 2005 OZ nebo tato smlouva a dále na plnění poskytnutá před ukončením smluvního vztahu, na nárok objednatele na zaplacení smluvních pokut, nároky na odstranění vad, povinnosti poskytovatele související s poskytnutými zárukami za jakost, zachování jakosti a za provedení, na ustanovení této smlouvy o pojištění, na ustanovení této smlouvy o licenci, resp. podlicenci poskytnuté poskytovatelem objednateli k plnění, k nimž se poskytovatel touto smlouvou zavázal, a která jsou chráněna autorským právem, na ustanovení upravující důsledky odstoupení a vypovězení smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran, která vzniknou po ukončení smluvního vztahu podle této smlouvy, jako důsledek jednání uskutečněného před tímto ukončením zůstávají nedotčena, není-li v této smlouvě stanoveno jinak nebo nedohodnou-li se smluvní strany této smlouvy jinak.

11.7 V případě ukončení smluvního vztahu podle této smlouvy jinak než včasným splněním veškerých závazků z této smlouvy je objednatel povinen uhradit poskytovateli toliko poměrnou část ceny odpovídající službám řádně provedeným do okamžiku zániku smluvního vztahu. Smluvní strany si výslovně sjednaly, že tato část ceny za služby poskytnuté poskytovatelem do okamžiku zániku smluvního vztahu se stává konečným nárokem na zaplacení ceny za veškeré dosud provedené služby (poskytnutá plnění) a představuje konečné vypořádání veškerých povinností objednatele vůči poskytovateli.

XII. Závěrečná ustanovení

12.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

12.2 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

12.3 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby objednatel zveřejnil tuto smlouvu včetně jejích příloh na jeho profilu objednatele, webových stránkách případně jiným způsobem stanoveným právními předpisy.

12.4 Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami, a sice při dodržení ust. § 222-223 ZVZ, nestanoví-li tato smlouva jinak.

12.5 V případě ukončování smluvního vztahu (z jakéhokoli důvodu) je poskytovatel povinen předat objednateli veškerá data a dokumentaci ze ServiceDesku a poskytovaných servisních služeb nejpozději ke dni ukončení smlouvy a to elektronické podobě na datovém nosiči (USB, CD, DVD, atp.).

12.6 V případě, že o to objednatel za trvání této smlouvy poskytovatele výslovně písemně požádá, zavazuje se poskytovatel poskytnout nutnou a objednatel vyžádanou součinnost k dalšímu poskytování servisních služeb třetí stranou či objednatel samotným oproti náhradě nákladů poskytovateli ve výši odpovídající měsíční ceně za poskytování služeb, a to bez zbytečného odkladu do doby, než dojde k poskytování servisních služeb třetí stranou či objednatel samotným. Plnění poskytovatele, která mají být poskytnuta na základě takové žádosti objednatele, však mohou být poskytnuta pouze tehdy, bude-li ke smlouvě uzavřen způsobem dle čl. 12.4 smlouvy dodatek, v opačném případě poskytovateli nevzniká nárok na zaplacení ceny za takto poskytnuté další servisní služby. Součástí nezbytné součinnosti poskytovatele je spolupráce s objednatel při stanovení plánu přechodu služeb na objednatele či třetí stranu a to alespoň



tři měsíce před ukončením smlouvy a spolupráce při jeho provádění, přičemž tato spolupráce je zahrnuta v ceně za servisní služby. Při neposkytnutí nebo prodlení s poskytováním součinnosti se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající měsíční ceně za poskytování služeb, přičemž na splatnost a vyúčtování této smluvní pokuty se použijí obecná ujednání v čl. VIII. této smlouvy.

12.7 Poskytovatel je oprávněn vstupovat do objektů objednatele v souvislosti s plněním smlouvy, jen v přítomnosti oprávněné osoby objednatele a zavazuje se dodržovat interní směrnice objednatele upravující podmínky vstupu a setrvání v prostorech objednatele (viz kupř. Organizační směrnice NK ČR č. 1/2008, ze dne 8.4.2008) v rozsahu, v jakém se tyto směrnice mohou dotýkat služeb poskytovaných poskytovatelem na základě této smlouvy, a dále pokynů k tomu pověřených osob za objednatele.

12.8 Objednatel se zavazuje seznámit poskytovatele s interními směrnicemi dle předchozího článku.

12.9 Záležitosti v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a autorského zákona v platném znění.

12.10 Objednatel i poskytovatel se zavazují vzájemně se písemně informovat o všech organizačních změnách (obchodní jméno, sídlo, kontaktní spojení, změna pověřených nebo zmocněných osob apod.). Smluvní strany si sjednávají, že pro tyto změny není třeba dodatku k této smlouvě.

12.11 V případě, že při poskytování plnění na základě této smlouvy dojde poskytovatelem k vytvoření počítačového programu výhradně pro potřeby objednatele či k úpravě počítačového programu, který byl dříve vytvořen výhradně pro potřeby objednatele, který má povahu autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů, je objednateli poskytovatelem poskytována pro území České republiky výhradní licence bez omezení co do množství a způsobu užití, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k takovému autorskému dílu (dále jen „licence“). Jako součást licence dle tohoto odstavce uděluje poskytovatel objednateli i souhlas k provedení jakýchkoliv změn a modifikací výsledků uvedených autorských děl, a to i prostřednictvím třetích osob, a výslovný souhlas k postoupení licence a k poskytnutí oprávnění užít tyto výsledky třetím osobám dle uvážení objednatele, to vše bez nutnosti dalšího souhlasu ze strany poskytovatele. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany prohlašují, že cena za poskytnutí licence užít uvedená autorská díla je již zahrnuta v ceně dle čl. 4.1 této smlouvy.

12.12 Poskytuje-li poskytovatel licenci k unikátním počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém i strojovém kódu, jakož i ke koncepčním materiálům. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli dokumentované zdrojové kódy takových počítačových programů, jakož i koncepční materiály, a to do třiceti (30) dnů od převzetí plnění dle čl. VI. této smlouvy.

12.13 V případě, že při poskytování plnění na základě této smlouvy dojde k vytvoření počítačového programu, který nebyl vytvořen výhradně pro potřeby objednatele či k úpravě takového počítačového programu, tj. jedná se o tzv. standardní počítačový program objednatele nebo třetí strany, který je autorským dílem, nabývá objednatel dnem poskytnutí autorského díla k užívání nevýhradní, časově a místně neomezené právo k užívání takového počítačového programu, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k takovému autorskému dílu. Součástí licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicence k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem licence a podlicence na třetí osoby. Licence se automaticky vztahuje na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané poskytovatelem.

12.14 Poskytovatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebudou porušena práva třetích osob, zejména práva duševního a průmyslového vlastnictví. Poskytovatel nese odpovědnost za veškeré škody, které by z porušení tohoto závazku objednateli vznikly.



12.15 Poskytovatel je dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti smlouvy. Poskytovatel odpovídá objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.

12.16 Poddodavatelé a změna osob prokazujících kvalifikaci:

Plnění poddodavatelů se pro účely této smlouvy, zejména vzhledem k odpovědnosti za vady poskytnutého plnění na základě této smlouvy, považuje za plnění poskytovatele.

Změna poddodavatele či zaměstnance poskytovatele, jehož prostřednictvím poskytovatel prokazoval ve veřejné zakázce, která předcházela podpisu této smlouvy, kvalifikaci, je možná pouze po předchozím schválení ze strany objednatele, a to za předpokladu, že nový poddodavatel či zaměstnanec doloží písemně před uzavřením smlouvy mezi poskytovatelem a poddodavatelem objednateli kvalifikaci v rozsahu minimálně shodném s rozsahem, kterým kvalifikaci prokazoval původní poddodavatel či zaměstnanec poskytovatele.

Poskytovatel je povinen zabezpečit ve svých smlouvách s poddodavateli splnění všech povinností vyplývajících poskytovateli z této smlouvy, a to přiměřeně k povaze a rozsahu jejich poddodávky.

Poskytovatel se zavazuje neuzavírat žádné dohody s poddodavateli nebo svými smluvními partnery, které by mohly jakýmkoliv způsobem zhoršit nebo zcela znemožnit prosazení práv a nároků objednatele.

12.17 Poskytovatel není oprávněn postoupit své pohledávky z této smlouvy na třetí osobu (§ 1881 OZ) ani je zastavit, stejně tak není oprávněn postoupit práva a povinnosti ze smlouvy anebo její části na třetí osoby (§ 1895 a násl. OZ).

12.18 Pokud dojde mezi jednotlivými dokumenty tvořícími smlouvu k rozporu, dvojímu výkladu nebo nejasnosti, vykládá se smlouva vždy nejdříve (přednostně) podle ujednání obsažených ve smlouvě („těla“ smlouvy) a až poté podle příloh ke smlouvě.

12.19 Ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv takového ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku. Pokud by smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do smlouvy doplněno.

12.20 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to počínaje dnem nabytí její účinnosti do 12 měsíců od tohoto data.

12.21 Za adresy pro doručování projevů vůle mezi smluvními stranami se považují adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Za řádné a účinné doručení písemných projevů vůle týkajících se vztahů a nároků vzniklých z této smlouvy se považuje i případ, kdy dojde k tzv. závadám při doručování poskytovateli vykazovanými orgánem pověřeným poštovní přepravou (zejm. nevyzvednutí si zásilky adresátem, neznámost nebo žádná odezva adresáta na uvedené adrese apod.). V takových případech se za okamžik řádného doručení projevu vůle pro účely této smlouvy považuje 10. den následující po prvním pokusu orgánu pověřeného poštovní přepravou o doručení projevu vůle adresátovi.

12.22 Poskytovatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Nový účet musí být zveřejněným účtem ve smyslu



předchozí věty. Oproti tomu se i objednatel zavazuje případné změny svého bankovního účtu bezodkladně písemně oznámit poskytovateli.

12.23 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a prohlašuje, že žádný údaj v této smlouvě obsažený (včetně jejích příloh) není předmětem obchodního tajemství.

12.24 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva včetně případných dodatků bude v souladu s ustanoveními ZZVZ a dále zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna. Je-li poskytovatel fyzickou osobou, bude smlouva zveřejněna po anonymizaci provedené v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v aktuálním znění.

12.25 Poskytovatel bere na vědomí, že jako právnická osoba podílející se na poskytování služeb hrazených z veřejných prostředků je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole). Poskytovatel prohlašuje, že se případné kontrole podrobí a poskytne veškerou součinnost pro její hladký a zdárný výkon.

12.26 Poskytovatel bere výslovně na vědomí, že objednatel je osobou, které mohou být uloženy povinnosti dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů a zavazuje se poskytnout objednateli veškerou součinnost, aby objednatel svým zákonným povinnostem dostál. Smluvní strany se v případě změny legislativy v oblasti kybernetické bezpečnosti zavazují uzavřít dodatek k této smlouvě reagující na tyto změny. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení této smlouvy.

12.27 Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy a že s touto smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě vážné a svobodné vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

12.28 Veškerá korespondence a doklady musí být prováděny v českém jazyce.

12.29 Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Kopie pojistné smlouvy

12.30 Tato smlouva je vyhotovena v pěti vyhotoveních, z nichž čtyři vyhotovení obdrží objednatel a jedno vyhotovení obdrží poskytovatel.

V Praze dne 05-12-2017

V Praze dne 22/11/2017

Za Objednatele:

PhDr. Martin Kocanda

generální ředitel Národní knihovny České republiky

Za Poskytovatele:

Dr. Ing. Miroslav Holuša

jednatel

COMPAREX

COMPAREX CZ s.r.o.
Evropská 2588/33a, 160 00 Praha 6
DIČ/VAT: CZ63077124 (1)

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění je kontinuální služba inventarizace a konsolidace veškerého provozovaného programového vybavení v prostředí Microsoft, Oracle, VMWare, Veam. Doba trvání kontinuální služby je stanovena na 12 měsíců. Počátek plnění je ze strany zadavatele požadován od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém nabyla smlouva účinnosti.

Specifikace plnění, požadovaná zadavatelem, je uvedena níže:

1) Zjištění informací o nasazeném a užívaném software

- a. Poskytnutí licencí skenovacího řešení na dobu trvání poptávané služby.
- b. Poskytnuté řešení musí umožňovat volbu způsobu inventarizace minimálně ve variantách sběru pomocí instalace agenta a sběru bez agenta do prostředí.
- c. Poskytnuté řešení musí nabízet variantu skenu i v zabezpečených prostředích s několika oddělenými bezpečnostními zónami bez nutnosti vytváření výjimek pro každou jednotlivou stanici.
- d. Poskytnuté řešení musí nabízet několik způsobů přenosu získaných dat ze skenovaných zařízení – minimálně spojení SMB protokolem, spojení HTTPS protokolem a manuální přenos dat pro zařízení, které jsou odděleny od sítě.
- e. V rámci poskytnutého řešení musí být možnost získat automatizovaně či definovat manuálně vazby mezi virtuálními a fyzickými zařízeními.
- f. Poskytnuté řešení musí být schopno v případě potřeby měřit využívání aplikací, např. kdy byla aplikace použita naposledy.
- g. Poskytnuté řešení musí v prostředí v prostředí technologií Microsoft zjistit informace o nainstalovaném software ostatních výrobců.
- h. Poskytnuté řešení musí využívat standardní technologie pro ukládání dat a síťovou komunikaci.
- i. Instalace a nastavení poskytnutého řešení v prostředí Poskytovatelem
- j. Kontrola úspěšnosti nasazeného řešení v návaznosti na zvolené způsoby inventarizace a topologii prostředí Objednatele.
- k. Sken prostředí musí probíhat periodicky na základě doporučení Poskytovatele pro jednotlivé kategorie zařízení, lokality či na základě jiných požadavků Objednatele pro zajištění aktuálních dat v průběhu celého trvání služby.
- l. Zajištění možnosti zadávat data manuálně pro pokrytí částí prostředí, kde není automatizovaná inventarizace možná.

2) Konsolidace získaných informací o nasazeném a užívaném software

- a. Konsolidace jednotlivých názvů výrobců software pro zamezení duplicitních záznamů
- b. Konsolidace názvů nalezeného software pro zamezení duplicitních záznamů.
- c. Identifikace a konsolidace zjištěných hlavních verzí a edicí pro zamezení duplicitních záznamů.

- d. Klasifikace nalezeného software na základě některého z mezioborových klasifikačních standardů – například eCI@ss.
- e. Identifikace nasazených vedlejších verzí (minoritních) a jejich porovnání s aktuálně dostupnou verzí daného výrobce.
- f. Identifikace hlavních funkcí, které jsou nasazeným softwarem zajišťovány – například antivir, firewall, tvorba PDF souborů, apod.
- g. Identifikace podezřelého software, včetně například přenosných aplikací, synchronizačních klientů cloudových služeb, apod.
- h. Identifikace rizik souvisejících s oficiálním ukončením podpory daného softwarového produktu výrobcem
- i. Identifikace licenční informace – zda se jedná o produkt s potřebou nákupu licence, či produkt volně dostupný

3) Vytvoření či zpřístupnění rozhraní s výsledky skenu a konsolidace

- a. Zobrazování aktuálních dat ze skenu prostředí nebo manuálního zadání – data musí být aktuální na základě aktuálního stavu prostředí.
- b. Informace musí být dostupné a přizpůsobitelné s možností tvorby vlastních pohledů.
- c. Rozhraní musí umožňovat filtrování na základě zvolených informací, včetně požadovaných dat z konsolidační části
- d. Rozhraní musí umožňovat export zobrazených informací ve standardizovaném formátu – minimálně CSV

4) Konzultační služby

- a. Konzultačními službami se rozumí konzultace v oblasti software Asset Managementu v návaznosti na aktuální výsledky a výstupy poskytovaného řešení.
- b. Konzultační služby jsou jako nedílná součást poptávané služby s periodicitou dle harmonogramu uvedeného v bodě 4.5. smlouvy (Milník / dílčí plnění)
- c. Konzultace musí být cíleny na vysvětlení nalezených skutečností s identifikací potenciálních oblastí k možným úsporám či zamezení potenciálním rizikům z těchto zjištění vyplývajících.
- d. Realizace konkrétních optimalizačních projektů na základě identifikovaných oblastí není součástí této poptávky.

5) Parametry pro akceptaci plnění Objednatel

- a. Služba bude Poskytovatelem dodávána dle zadaných specifikací
- b. Objednatel nepožaduje po Poskytovateli statickou shrnující zprávu v papírové podobě, požaduje však dodávku specifikovaných služeb, které budou po jejich realizaci akceptovány.
- c. Akceptace dílčích částí služby bude na základě níže definovaných parametrů:
 - i. Nasazení řešení pro sběr a konsolidaci dat bude Poskytovatelem prokázáno příkladem dat ze skenu prostředí na základě specifikace



- ii. Zobrazování průběžných výsledků v požadovaném rozsahu na definovaném rozhraní bude Poskytovatelem prokazatelně a opakovaně prezentováno v rámci pravidelných konzultací
- iii. Konzultační služby budou Poskytovatelem realizovány v poptávaném rozsahu s požadovanou periodou

Potvrzení o pojištění

Allianz pojišťovna, a.s.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

IČ: 47 11 59 71

tímto potvrzuje sjednání a platnost pojistné smlouvy

400 034 739

o pojištění profesní odpovědnosti IT společností

COMPAREX CZ s.r.o.

Praha 6, Evropská 2588/33a, PSČ 160 00

IČ: 630 77 124

Toto pojištění se vztahuje na náhradu škody nebo újmy způsobené provozní činností související s poskytováním IT služeb nebo další činností.

Celkový limit pojistného plnění činí 28.000.000,- Kč maximálně 28.000.000,- Kč pro všechny pojistné události za jedno pojistné období.

Územní platnost pojistné smlouvy je Česká republika.

Pojištění je sjednáno od 01.06.2014 na dobu neurčitou.

Allianz pojišťovna, a. s.

generální ředitelství

pro a makléřský ústředí

V Praze dne 31.10.2014