

SMLOUVA

o poskytování servisních služeb

I. Smluvní strany

1. Statutární město Most

sídlo: Radniční 1, 434 69 Most
zastoupeno: Mgr. Janem Paparegou, primátorem města
IČ: 00266094
DIČ: CZ00266094
bankovní spojení: xxx
číslo účtu: xxx

dále jen objednatel

1. AutoCont CZ a.s.

sídlo: Moravská Ostrava, Hornopolní 3322/34
zastoupena: Ing. Jaroslavem Biolkem, předsedou představenstva
IČ: 47676795
DIČ: CZ47676795
bankovní spojení: xxx
číslo účtu: xxx
adresa pro doručování: AutoCont CZ a.s., Sochorova 23a, 616 00 Brno

dále jen zhotovitel

II. Základní ustanovení

1. Smluvní strany tuto smlouvu uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Účelem uzavření smlouvy je zajištění podpory a servisu Systému včasné intervence (dále jen SVI) pro Statutární město Most.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v kapitole I. smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění plnění předmětu smlouvy.

III.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní služby pro podporu aplikace SVI. Jedná se o zajištění servisních služeb pro aplikačně programové vybavení SVI (dále jen servis APV).
2. Servis APV zahrnuje systémový dohled nad funkcí instalovaného APV, konzultace k funkcím APV, řešení mimořádných stavů způsobených nesprávnou, chybnou nebo jinou než deklarovanou funkcí podporovaného APV, modifikaci stávajícího APV dle požadavků objednatele nebo na základě modifikací provedených u dalších uživatelů, kteří provozují aplikaci SVI. O těchto bude zhotovitel informovat objednatele. Součástí poskytovaných služeb je i reagování na případné legislativní změny, které souvisí s provozem aplikace.

IV.

Poskytování servisních služeb

1. Servisní služby jsou poskytovány trvale a průběžně v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 na základě písemného ohlášení problému.
2. Objednatel poskytne pracovníkům zhotovitele prostřednictvím kvalifikované osoby objednatele detaily o problému a další informace a věcné podmínky tak, aby tito mohli problém lokalizovat, kategorizovat a řešit. Kvalifikovaná osoba objednatele je přítomna při řešení problému.
3. Objednatel umožní zhotoviteli přístup do prostoru objektu, kde je předmětné zařízení s APV umístěno, případně přístup do prostorů, v nichž jsou umístěna zařízení s předmětným zařízením souvisejícím. Podmínkou plnění služby je poskytnutí vzdáleného přístupu do prostředí, kde je APV provozován za účelem vzdálené správy a řešení zadaných požadavků.
4. Objednatel umožní zhotoviteli v případě nutnosti odstavení technických prostředků z běžného provozu na dobu nezbytně nutnou.
5. Objednatel písemně potvrdí zhotoviteli provedení servisních služeb.
6. Zhotovitel je povinen poskytovat sjednané servisní služby řádně a včas v souladu s dobou uvedenou u kategorie problému.
7. Kategorizace problémů:

Kategorie	vyjádření zhotovitele
A. vysoce naléhavá	do 8 pracovních hodin
B. středně naléhavá	do 3 pracovních dnů
C. málo naléhavá	do 14 pracovních dnů

A. Vysoce naléhavá

- Jakákoliv závada předmětného zařízení, která během normálního užívání způsobuje objednateli „zhroutení“ či „zatunutí“ systému, kterému nemůže být zabráněno užitím běžných postupů
- Jakákoliv závada, která způsobuje objednateli ztrátu přístupu k datům nebo opakované závažné porušení dat během standardního užívání APV, přičemž tomuto procesu nemůže být zabráněno užitím jiných běžných postupů.

B. Středně naléhavá

- Jakákoliv závada či chyba předmětného zařízení, která způsobuje, že část APV se významně odchyluje od dokumentací deklarované a očekávané funkce a způsobuje významné problémy při využívání APV

C. Málo naléhavá

- Jakákoliv závada či chyba předmětného zařízení, která není zahrnuta ve shora uvedených případech nebo se týká dokumentace, připojení nového hardware, reinstalace či jiných nestandardních postupů při užívání APV. Změny nebo úpravy aplikace realizované u jiných uživatelů aplikace SVI. Reagování na legislativní změny, které souvisí s provozem aplikace.

8. Způsob realizace plnění předmětu smlouvy dle odst. 1 čl. III. této smlouvy je následující: Realizaci plnění dle čl. III provádí zhotovitel na základě požadavku objednatele zasláného dle čl. VII. této smlouvy. Požadavek musí obsahovat alespoň tyto údaje: jméno osoby, která požadavek vznesla, kategorii požadavku a srozumitelný popis požadavku. V případě požadavku na modifikaci APV Zhotovitel písemně navrhne a předá objednateli k odsouhlasení podmínky realizace, kterými bude specifikován způsob realizace, termín a její pracnost. Po jeho odsouhlasení je požadavek realizován. Realizaci požadavku objednatel písemně potvrdí - tato potvrzení budou podkladem pro vyúčtování a fakturaci čerpaných hodin. Za písemné potvrzení se považuje i email.
9. Pokud je odstranění vady řešeno dočasnou pomocí nebo nouzovým postupem, pak v závislosti na konkrétní situaci bude pro každý jednotlivý případ určena lhůta odstranění, způsob a podmínky definitivního vyřešení problému.
10. Pokud se jedná o zásah vedoucí k rozšíření stávajícího APV, jsou automaticky požadavky označeny kategorií C – Málo naléhavá a jsou řešeny v termínech a rozsahu dle dohody s přihlédnutím k proveditelnosti požadavku.
11. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl při výkonu činnosti dle předmětu této smlouvy, zejména mlčenlivost o informacích týkajících se dat objednatele.

V.

Cena plnění

1. Limitovaná smluvní cena za plnění sjednané v odstavci 2 tohoto článku činí 49.586,80 Kč bez DPH ročně, což činí 60.000,- Kč včetně DPH.
2. Smluvní cena zahrnuje:

- a. Servisní pohotovost
 - b. Servisní podporu v rozsahu max. 72 hodin ročně
 - c. Elektronické výkazy práce a reakce na podněty
3. Zhotovitel je povinen informovat písemně (e-mailem na svi.podpora@mesto-most.cz) objednatele o blížícím se vyčerpání limitované smluvní ceny, a to nejpozději při vyčerpání 65 hodin servisní podpory.
 4. Bude-li rozsah plnění hrazený limitovanou smluvní cenou vyčerpán před uplynutím běžného kalendářního roku, budou další vyžádané servisní služby účtovány dle následujícího ceníku:

Služba	hodinová sazba (bez DPH)	hodinová sazba s DPH (21%)
Nadlimitní servis APV	2.000,- Kč	2.420,- Kč

5. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě změny sazeb DPH po podpisu této smlouvy je zhotovitel oprávněn vyúčtovat zjednanou cenu bez DPH a upravit sazbu a výši DPH a cenu včetně DPH dle zákonných požadavků.

VI. Místo plnění

1. Místem plnění je: Magistrát města Most.

VII. Kontakty a způsob zasílání požadavků

1. Kontaktní bod pro zadávání požadavků je servisní portál Zhotovitele.
2. Zadání požadavku přes servisní portál je možné kdykoliv, přes email pouze v pracovních dnech a hodinách.
3. Telefonní kontakt slouží pro eskalaci v plnění předmětu smlouvy.
4. Primární způsob zadávání požadavků je servisním portálem. Při zadávání telefonicky je zároveň nutné poslat i dodatečné zadání mailem kvůli evidenci.
5. Do předmětu mailu je nutné uvést označení lokality (Most).

Kontakt	Hodnota
Servisní portál	
E-mail	
Telefon pro eskalaci plnění. Dostupnost dle pracovního kalendáře	

6. Po zadání požadavku přes servisní portál obdrží dedikovaný kontakt pro zadávání požadavků za Objednatele, který požadavek zadává, notifikační mailovou zprávou která obsahuje shrnutí informací zadaných na řešitele. Současně zadaný požadavek má číslo požadavku, pod kterým je evidován a řešen.

7. Požadavek je považován za uzavřený, pokud Pověřený zástupce Zhotovitele označí Požadavek za vyřešený a není ze strany Objednatele žádný kontakt po dobu víc než 10 Pracovních dní od posledního kontaktu.

VIII. Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány. Faktura bude vystavena na konci roku za celé období, výkaz provedených servisních služeb bude přiložen k faktuře.
2. V souladu s ustanovením § 21 odst. 10 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, sjednávají smluvní strany v rámci nadlimitních servisních služeb dílčí plnění. Dílčí plnění odsouhlasené objednatelům se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné v termínech dle jednotlivých objednávek.
3. Na každé vyúčtované dílčí plnění vystaví zhotovitel fakturu, ve které kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad dle § 28 citovaného zákona je druhá smluvní strana povinna uvést i tyto údaje:
 - číslo a datum vystavení faktury,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - předmět plnění, jeho přesnou specifikaci (nestačí pouze odkaz na číslo smlouvy),
 - označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
 - lhůtu splatnosti faktury,
 - označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - IČ a DIČ objednatele a zhotovitele, jejich přesné názvy a sídlo
4. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena po splnění na 14 kalendářních dnů ode dne doručení objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
6. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím pošty.
7. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené zhotovitelem na faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v kapitole I. smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu smlouvy zhotovitelem v souladu s touto smlouvou.
8. Povinnost zaplatit cenu za poskytnuté plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

9. Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které zhotovitel určil v přihlášce k registraci plátce DPH ke zveřejnění, považuje se povinnost objednatele zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet. Pro případ, že se zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany ve smyslu 109a cit. zákona dohodly, že objednatel zaplatí cenu plnění takto:
- a) Cenu plnění bez DPH zaplatí na účet zhotovitele vedený u ústavu xxxxx
 - b) DPH zaplatí na účet xxx, pod variabilním symbolem č. xxx, konstantní symbol č. xxx specifický symbol č. xxx, ve zprávě pro správce daně bude uveden den uskutečnění zdanitelného plnění nebo den přijetí úplaty.

Zhotovitel ujišťuje objednatele, že číslo matricy xxx je číslem matricy bankovního účtu příslušného finančního úřadu (správce daně), a tedy součástí čísla bankovního účtu správce daně, na který zhotovitel platí DPH.

Při placení DPH bude vlastník postupovat podle § 109a cit. zákona.

IX. Sankční ujednání

1. V případě nedodržení termínu plnění ze strany zhotovitele je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z limitované smluvní ceny za plnění dle čl. V odst. 1 této smlouvy za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že objednatelem nebude uhrazena faktura ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z neuhrazené částky za každý i započatý den prodlení.
3. V případě, že nebude vystavená faktura uhrazena ve sjednaném termínu splatnosti, je zhotovitel oprávněn pozastavit poskytování servisních služeb až do doby její úhrady.
4. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.
5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně v plné výši.
6. Smluvní strany sjednaly, že úhrnná výše všech smluvních pokut uložených podle této smlouvy jedné smluvní straně může činit nejvýše částku odpovídající hodnotě plnění podle této smlouvy.

X. Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní podmínky této smlouvy platí ode dne 01. 01. 2018 do 31. 12. 2018.

2. Platnost smlouvy může být ukončena výpovědí kterékoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu, v kterékoliv části, mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Smluvní strany mohou ukončit tuto smlouvu písemnou dohodou.
5. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
6. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
7. Osoby podepisující tuto smlouvu svými podpisy stvrzují platnost svých jednatelských oprávnění.
8. Sjednává se, že smluvní strany považují povinnosti doručit písemnost do vlastních rukou za splněnou i v případě, že adresát zásilku, odeslanou na jeho v této smlouvě uvedenou či naposledy písemně oznámenou adresu pro doručování, odmítne převzít, její doručení zmaří nebo si ji v odběrní lhůtě nevyzvedne, a to desátým dnem ode dne vypravení písemnosti.
9. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené statutárním městem Mostem, která bude přístupná dle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího uzavření. Údaji o smluvních stranách se u fyzických osob rozumí zejména údaj o jménu, příjmení, datu narození a místě trvalého pobytu.
10. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zák. č. 106/1999 Sb. a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
11. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
12. Vše, co bylo dohodnuto ohledně předmětu plnění před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi stranami platí jen to, co je dohodnuto v této smlouvě.
13. Zhotovitel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.

14. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží jedno a zhotovitel jedno vyhotovení.
15. Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran zejména zák. č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, v platném znění, a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
16. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní objednatel, a to nejpozději do 15 pracovních dnů od podpisu smlouvy. V případě nesplnění tohoto ujednání může uveřejnit smlouvu v registru zhotovitel.
17. Po uveřejnění v registru smluv obdrží zhotovitel do datové schránky/e-mailem potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata, je ve formátu pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy včetně v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.
18. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2018, nejdříve však jejím uveřejněním v registru smluv.

V Mostě dne.....

V Brně dne.....

za objednatele
Mgr. Jan Paparega
Primátor
Statutární město Most

za zhotovitele
Ing. Jaroslav Biolek,
předseda představenstva
AutoCont CZ a.s.