

Servisní smlouva Kamerový systém

Číslo: 2017/50

(dále jako „smlouva“)

uzavřená dle ust. §2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

HEROS GROUP s.r.o.

Se sídlem: Jana Kříže 846/21, 434 01 Most

IČ: 63148374

DIČ: CZ63148374

Zapsaná v OR vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 9410

Zastoupená: XXX - ředitelem divize security

Telefon: XXX

E-mail: XXX

jako obstaravatel (dále jen "HEROS GROUP")

a

DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínov, a.s.

Se sídlem: tř. Budovatelů 1395/23, 434 01 Most

IČ: 62242504

DIČ: CZ62242504

Telefon: XXX

E-mail: XXX

Zapsaná v OR vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 660

Zastoupená: Zdeňkem Brabcem, předsedou představenstva

a Bc. Danielem Dunovským, místopředsedou představenstva a ředitelem akciové společnosti

jako zákazník (dále jen "objednatel")

(Objednatel a HEROS GROUP dále také společně jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“).

Předmět smlouvy

Zajištění servisní činnosti: preventivní servisní návštěvy, správy, údržby a oprav kamerového systému v objektech:

- **Most - Budovatelů 1395/23, 434 01 Most**
 - **Litvínov - Mostecká 2048, 436 01 Litvínov**
1. Preventivní servisní návštěva bude HEROS GROUP provedena 1 ročně (bez písemné či telefonické výzvy objednatele, ale vždy písemným oznámením HEROS GROUP s uvedením konkrétního termínu objednateli prostřednictvím e-mailu na odpovědnou osobu ve věcech technických objednatele uvedenou v této smlouvě) a v rozsahu dle normy ČSN EN 50132-7 edice 2 a dále dle následných změn či novelizací normy. Záruční a pozáruční servis systému CCTV bude HEROS GROUP zajišťován na základě písemné a telefonické výzvy objednatele.
 2. Bezplatné záruční opravy v době záruky na dílo. Mimozáruční opravy, tj. servisní práce na vyžádání objednatelem mimo preventivní servisní návštěvy a záruční opravy.

Cena služeb

Cena služeb dle podmínek této smlouvy:

Preventivní servisní návštěva CCTV Most (1x ročně)	10.800 Kč
Preventivní servisní návštěva CCTV v Litvínově (1x ročně)	3.500 Kč
Mimozáruční opravy:	
Hodinová sazba technika v pracovní dny v době 7,00 - 16,00 hod	500 Kč
Hodinová sazba technika mimo pracovní dobu	1.000 Kč
Dopravné paušál	200 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Ceny za práce mimozáručních oprav vychází z hodinové ceny práce servisního technika, z ceny dodaného materiálu a z ceny dopravy. Pro mimozáruční opravy je vždy předložen předem položkový rozpočet pro odsouhlasení odpovědné osobě objednatele ve věcech smluvních viz bod níže „odpovědná osoba ve věcech smluvních“.

Platební podmínky

1. Cena za servisní služby uvedená v této smlouvě je splatná vždy po poskytnutí této služby, a to do 14 dnů po obdržení daňového dokladu - faktury.
2. Daňový doklad - faktura bude vyhotovena vždy po poskytnutí služeb a jejich odsouhlasení objednatelem.
3. V případě prodlení objednatele s hrazením jednotlivých fakturovaných částek se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. V případě prodlení HEROS GROUP s prováděním sjednaných činností dle této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 300 Kč za každý den prodlení, kterou uhradí obstaravatel objednateli nejpozději do 14 kalendářních dní od obdržení faktury.

Pravidla servisu

1. Objednatel musí neprodleně uvědomit HEROS GROUP o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu a které by mohly ovlivnit funkci zařízení.
2. Objednatel umožní na vyžádání pro pracovníky HEROS GROUP vstup do příslušných prostor.
3. HEROS GROUP zahájí servisní zásah do 24 hodin (servisní služba k servisnímu zásahu je zajištěna jak v pracovní dny, tak v době svátků nebo ve dnech pracovního klidu) od doručení e-mailové písemné objednávky nebo na níže uvedené telefonní lince v tomto bodu, pokud se smluvní strany pro zahájení požadované konkrétní činnosti nedohodnou na jiném termínu. Nahlášením závady se rozumí čas, kdy odpovědný pracovník objednatele viz bod níže „odpovědné osoby ve věcech technických“ kontaktoval stálou službu obstaravatele na e-mailu: XXX a na telefonní lince: XXX
4. Tyto lhůty jsou závazné v případě, že objednatel poskytne nutnou součinnost při odstranění závady či objednatelem požadovaných činnostech. Jedná se především o vstup do objektu v dohodnutou dobu.
5. Za mimozáruční opravy se považují opravy vad způsobených okolnostmi, na něž se nevztahuje záruka (kromě výluk stanovených dodavatelem zařízení se zejména jedná o případy vad vzniklých zásahem vyšší moci (okolnost vylučujících odpovědnost), neodborné manipulace třetích osob se zařízením, neodborné obsluhy zařízení objednatelem, zásahu do SW či HW zařízení provedeného objednatelem, vad způsobených zanedbáním pravidelných prohlídek či revizí v důsledku nesoučinnosti objednatele, apod.).
6. O provedení servisních prací vyhotovuje obstaravatel servisní protokol, k jehož obsahu se vyjadřuje odpovědná osoba objednatele, která potvrdí protokol svým podpisem a razítkem.

Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, jsou považovány za důvěrné - obchodním tajemstvím dle §504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a nesmí být poskytnuty nebo zpřístupněny třetím osobám a/nebo použity pro jakékoliv jiné účely bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany se dále zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se týkají předmětu této smlouvy, a to i po případném ukončení této smlouvy.

Odpovědné osoby

1. Osobou určenou k jednání za HEROS GROUP ve věcech smluvních a technických je: XXX - ředitel společnosti,
Tel:XXX, e-mail:XXX.
2. Osobou určenou k jednání za objednatele ve věcech smluvních je:XXX - náměstek pro strategii a rozvoj
tel: XXX, e-mail:XXX
3. Osobou k jednání za objednatele ve věcech technických je: XXX - vedoucí IT oddělení,
tel.: XXX, e-mail: XXX,
XXX – správce sítě IT odd., tel.:XXX, e-mail:XXX

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smlouva nabývá platnost a účinnost dnem podpisu oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami v souladu s § 6 odst. 1/zákona č. 340/2016 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
5. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní Objednatel, a to nejpozději do 25 pracovních dnů od podpisu smlouvy. V případě nesplnění tohoto ujednání může uveřejnit smlouvu v registru Obstaravatel.
6. Obě smluvní strany se dohodly, že tento smluvní vztah se bude řídit ustanoveními občanského zákoníku.
7. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
8. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy vyžadují písemnou formu, musí být označeny jako dodatky a podepsány oběma smluvními stranami. Ústní ujednání jsou neplatná. Také ujednání, v nichž se smluvní strany vzdávají požadavku na písemnou formu, se musí uskutečnit písemně.
9. Smluvní strany společně prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli a že se seznámily s jejím obsahem. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Mostě dne:.....

V Mostě dne:.....

Za objednatele

Zdeněk Brabec
předseda představenstva
DOPRAVNÍ PODNIK
měst Mostu a Litvínova, a.s.

Bc. Daniel Dunovský
místopředseda představenstva a
ředitel akciové společnosti
DOPRAVNÍ PODNIK
měst Mostu a Litvínova, a.s.

Za obstaravatele

XXX
ředitel divize security
HEROS GROUP s.r.o.