

Servisní smlouva

se 100% zárukou

č. 3537S/08/230

uzavřená v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 Obchodního zákoníku

Dodavatel:	IMPROMAT CZ spol. s r.o.
sídlo:	zapsána u MS v Praze, OR oddíl C, vložka 27720 U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4
regionální pobočka Ostrava	Komerční centrum Ostrava, Teslova 2, 702 00 Ostrava 2
IČO:	tel.: 596 135 317 fax: 596 134 757 e-mail:jan.zahalka@impromat.cz 48117820
DIČ:	CZ48117820
bankovní spojení:	Komerční banka a. s., č. účtu: 13149111/0100
statutární orgán:	p. Milan Maděryč, jednatel společnosti ve věci smlouvy jednat, měnit ji a podepisovat je oprávněn Ing. Pavel Přidal, ředitel pobočky

a

Odběratel:	Město Kopřivnice
sídlo:	Štefánikova 1163/12, 742 21 Kopřivnice
IČO:	00298077
DIČ:	CZ00298077
bankovní spojení:	Česká spořitelna, a. s., č. účtu: 1767241349/0800
zastoupený:	Ing. Josef Jalůvka, starosta

Předmět servisních služeb: (dále jen „zařízení“)	RICOH AFICIO MPC2000AD	výrobní číslo: M5084602334
Příslušenství:	Podstavec pod přístroj	výrobní číslo: - výrobní číslo: výrobní číslo: výrobní číslo: výrobní číslo:

Adresa umístění zařízení:	ulice: Štefánikova 1163/12	telefon: 556 879 777, 731 609 493
kanc.č.: 0702 – sekret. starosty	obec: Kopřivnice	e-mail: informatika@koprivnice.cz
	odpovědná osoba: Karel Pargač	

Stav počítačidla výstupů na počátku smlouvy:	0 výstupů A4
Doporučený měsíční limit zařízení:	20 000 výstupů A4
Interval servisních prohlídek:	20 000 výstupů A4
Interval pravidelných výměn PM dílů:	80 000 výstupů A4
Předepsaný spotřební materiál:	
(A3 rovná se 2x A4)	Spotřební materiál,díly s omezenou životností dle doporučení výrobce,náhradní díly, práce a doprava technika
V ceně výstupu je zahrnuto:	

Článek č. 1 - Předmět smlouvy

1. Na základě této smlouvy dodavatel zabezpečí dobrý technický stav a provozuschopnost zařízení odbornými pracovníky dodavatele a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.

Článek č. 2 - Povinnosti dodavatele při řádném plnění platebních povinností odběratele

1. Provádět pravidelnou údržbu zařízení na základě dohodnutého intervalu servisních prohlídek. Servisní prohlídku je dodavatel povinen provést do třech dnů od obdržení oznámení odběratele o dosažení stanoveného počtu výstupů. Součástí servisní prohlídky je čištění, seřízení a nastavení el. parametrů a celková kontrola zařízení dle pokynů výrobce.
2. Provádět pravidelnou výměnu PM dílů (tj. dílů s určenou životností) na základě dohodnutého intervalu pravidelných výměn PM dílů. Výměnu PM dílů je dodavatel povinen provést do třech dnů od obdržení oznámení odběratele o dosažení stanoveného počtu výstupů. Součástí výměny PM dílů je čištění, seřízení a nastavení el. parametrů a celková kontrola zařízení dle pokynů výrobce.
3. Zajištěním provozuschopnosti zařízení nejsou práce IT technika dodavatele, týkající se PC sítě odběratele, pokud se bezprostředně netýkají software potřebných k chodu zařízení dodaných dodavatelem. Všechny práce IT technika v PC síti odběratele nad rámec odpovědnosti dodavatele budou odběrateli účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb dodavatele.
4. Při servisních návštěvách průběžně sledovat kvalitu obsluhy a v případě potřeby provádět bezplatně její doškolení.
5. Udržovat sklad náhradních dílů pro potřeby výměn dle článku 2 bodu 2 a 6 a to po celou dobu platnosti této smlouvy.
6. Dostavit se k odstranění závady nejpozději do **24** hodin od jejího prokazatelného nahlášení na dispečink dodavatele. V případě že tato doba spadá do dne pracovního volna nebo pracovního klidu dostaví se první následující pracovní den.
7. Nebude-li zařízení zprovozněno do 5-ti dnů od započetí odstraňování závady, zajistí dodavatel na vlastní náklady instalaci náhradního stroje do doby odstranění poruchy.

Článek č. 3 - Povinnosti odběratele

1. Zabezpečit, aby na zařízení pracovala pouze kvalifikovaná obsluha, zaškolená odbornými pracovníky dodavatele.
2. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo dodavatele. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že odběratel, jeho personál nebo jiné pro něho jednající osoby nakládají se zařízením v rozporu s návodem k použití, je odběratel povinen tuto škodu dodavateli nahradit.
3. K provozu zařízení používat jen určený spotřební materiál. V případě použití nedoporučených spotřebních materiálů, hradí odběratel veškeré činnosti a komponenty spojené s uvedením zařízení do provozuschopného stavu.
4. K provozu používat papír dodaný nebo předem odsouhlasený dodavatelem.
5. Umožnit odbornému pracovníkovi dodavatele přístup k zařízení.
6. Informovat dodavatele o případném přemístění zařízení na novou adresu. Přemístění je možné pouze za přítomnosti servisního technika dodavatele a náklady spojené s přemístěním nese odběratel, včetně rizik spojených s tímto přemístěním.
7. Informovat neprodleně dodavatele o poškození nebo nefunkčnosti počítačového výstupů.
8. Informovat dodavatele o dosažení stanoveného počtu výstupů dle intervalu servisních prohlídek a výměn PM dílů.
9. Odběratel se zavazuje, že informace získané v souvislosti s touto servisní smlouvou bude považovat za obchodní tajemství.
10. Obě smluvní strany se dohodly, že odečet měsíčního dosaženého počtu výstupů bude prováděno:
 - a) automatizovaným systémem vzdáleného monitoringu u zařízení, která tento vzdálený monitoring umožňují. Odběratel se zavazuje umožnit elektronický sběr údajů z instalovaných zařízení pomocí technických prostředků dodavatele.

Článek č. 4 - Finanční ustanovení

- Smluvní strany se dohodly na výši úhrad za provedené práce dle článku 2 a to následovně:
 - částka stanovená násobkem počtu vytvořených výstupů a cenou za zhotovení jednoho černobílého výstupu **A4 0,45 Kč** bez DPH při 6% krytí plochy a jednoho **barevného výstupu A4 2,50 Kč** bez DPH při 32% krytí plochy (z každé barvy 8%). Odečet dosaženého počtu výstupů bude prováděn telefonicky určenou osobou odběratele vždy do 5. dne měsíce následujícího.
 - v případě, že odběratel překročí limit doporučeného množství zhotovených výstupů za měsíc, dohodly se smluvní strany o automatickém vyúčtování za každý černobílý výstup A4 nad tento limit 2,- Kč bez DPH a za každý barevný výstup A4 nad tento limit 5,- Kč bez DPH. Limit doporučeného množství zhotovených výstupů je uveden na přední straně této smlouvy. Vyúčtování proběhne současně s měsíčním vyúčtováním.
 - obě smluvní strany se dohodly, že v případě odběru papíru od dodavatele, bude tento provádět průběžně po celou dobu platnosti a účinnosti servisní smlouvy kontrolu odpovídajícího množství zhotovených výstupů a odebraného papíru. V případě většího množství odebraného papíru než je počet zhotovených výstupů, dodavatel po upozornění odběratele vyfakturuje rozdílné množství, a to v aktuální platné ceně papíru v době fakturace a odběratel se zavazuje rozdílné množství uhradit.
- Částka dle bodu 1 bude odběrateli fakturována nejpozději do 10. dne v měsíci vždy za předcházející měsíc, se splatností 14-ti dnů ode dne vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího kalendářního měsíce.
- Dodavatel si vyhrazuje právo vyúčtovat odběrateli veškeré výkony, jejichž poskytnutí bude nezbytné k odstranění závad vzniklých následkem nedodržení příslušných ujednání obsažených v této smlouvě.
- Bude-li prokazatelným způsobem zjištěno, že odběratel úmyslně poškodil nebo odpojil počítaadlo kopií, uhradí dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 000,-Kč a počet skutečně zhotovených výstupů.

Článek č. 5 - Závěrečná ustanovení


- Tato smlouva se uzavírá na dobu 60 měsíců, to je od 6.11.2008 do 5.11.2013
- Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- Smlouvu lze zrušit po vzájemné dohodě nebo výpovědí s 1 měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet od 1. dne měsíce následujícího po obdržení písemné výpovědi.
- Od smlouvy lze odstoupit pro podstatné porušení jednotlivých ustanovení této smlouvy.
- Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá strana obdrží po jednom.

V Ostravě, dne 6.11.2008


.....
IMPROMAT CZ spol. s r.o.
dodavatel

IMPROMAT CZ spol. s r.o.
Teslova 873/2, 702 00 Ostrava 2
IČO: 48 117 820, DIČ: CZ48117820
tel.: +420 596 135 317, fax: +420 596 134 757
www.impromat.cz

V Kopřivnici, dne 6.11.2008


.....
Město Kopřivnice
odběratel
po dobu nepřítomnosti zastoupen
Vladislavem Kryškem, místostarostou



Uzavření této smlouvy bylo schváleno
usnesením Rady města Kopřivnice
č. 2262 ze dne 25. 11. 2008


Město Kopřivnice
Městský úřad Kopřivnice
Odbor informatiky ①

