

Rámcová dohoda

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku

podle ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

„Servis, údržba a rozvoj aplikačního software iFIS“

ID VZ: VZ0027032

Evidenční číslo Objednatele:

0777000 008

Evidenční číslo Zhotovitele:

mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Objednatel:

Název: Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
Se sídlem: Branišovská 1645/31a, 370 05 České Budějovice
IČO: 60076658
DIČ: CZ60076658
Zastoupen: Ing. Hana Kropáčková, kvestorka
Osoba oprávněna jednat ve věcech
provozně-technických: [redacted] ředitel CIT
Tel.: [redacted]
E-mail: [redacted]

dále také „Objednatel“ nebo „JU“

a

Zhotovitel:

Název: BBM spol. s r. o.
Se sídlem: Kocínova 138/5, Budějovické Předměstí, 397 01 Písek
Obchodní rejstřík: sp. zn. C 386 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích
IČO: 40755592
DIČ: CZ40755592
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: [redacted]
Zastoupen: Ing. Zdeněk Mareš, jednatel
Osoba oprávněna jednat ve věcech
provozně-technických: [redacted], technický ředitel
[redacted], vedoucí oddělení podpory
Tel.: [redacted]
Fax: [redacted]
E-mail: [redacted]

dále jen „Zhotovitel“

Definice a pojmy

Software: Pro účely této rámcové dohody se pojmem „software“ rozumí tyto produkty poskytnuté Objednateli

Pop.č.	Označení	Název, obsah
1	iFIS	<p>Aplikační software iFIS (výrobce BBM spol. s r. o.) je provozován u Objednatele od roku 1997 v rozsahu těchto modulů a funkcí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • iFIS/Jádro a administrace (číselníky, administrace přístupů a rolí). • Účetnictví (hlavní kniha, výkazy). • Finance (pokladna, banka, závazky, pohledávky, saldo, DPH). • Rozpočty (plán, skutečnost a předběžná blokáce rozpočtu). • Majetek (evidence drobného a dlouhodobého majetku, správa majetku). • Objednávky (vydané objednávky, blokáce rozpočtu). • Registr smluv (evidence smluv). • Sklady (evidence skladových zásob). • Zakázky a projekty (evidence akcí a souvisejících informací). • WebMailer (reportovací automat). • Manažerské informace (archiv sestav, ekonomické ukazatele). • Inventarizace (podpora inventarizace systémem čárových kódů). • Veřejné zakázky (evidence a zadávání veřejných zakázek). • Spisová služba (řeší problematiku přijaté a odeslané pošty). • Saldo studenta (Saldo závazků a pohledávek vůči studentům). • Platební systém (systém pro realizaci bezhotovostních plateb za služby poskytované v rámci JU). <p>Součástí software jsou datová integrační rozhraní podle přílohy č. 3 této rámcové dohody.</p>

Verze Software: Další Verzi Software se rozumí nový Software nebo Software významným způsobem změněný v technologii řešení nebo v chování směrem k uživateli.

Vydání Software: Vydáním Software jsou opravy chybných částí Software nebo rozšíření částí Software nebo dílčí úpravy částí Software.

Pracovní doba: Pracovní dobou se pro účely této rámcové dohody rozumí pondělí až pátek od 8:00 do 16:00.

Den: Pracovní den.

Čl/den: Jednotka pracovního výkonu jednoho pracovníka Zhotovitele při plnění předmětu podle této rámcové dohody po dobu 8 hodin bez rozdílu místa výkonu.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Společnost BBM spol. s r. o. je výrobcem aplikačního software iFIS a současně jeho Zhotovitelem pro informační systém Objednatele včetně datových rozhraní na okolní systémy podle Rámcové smlouvy F-1396 ze dne 25.9.1996 a souvisejících prováděcích smluv (dále jen aplikace iFIS).
- 1.2. BBM spol. s r. o. je držitelem veškerých majetkových práv k aplikacím iFIS včetně datových rozhraní na okolní systémy a je dále poskytovatelem licencí technologií Oracle k provozu uvedeného software.
- 1.3. Objednatel je provozovatelem shora uvedeného aplikačního software iFIS pro všechny fakulty a součástí JU, a to v rámci integrovaného informačního systému (dále jen IS JU).
- 1.4. Objednatel průběžně zlepšuje IS JU dodávkami nových komponent do integrovaného řešení, výměnou jednotlivých komponent za nové či vyšší verze, výměnou technologického prostředí a systémové infrastruktury a rozšiřováním palety poskytovaných funkcí a implementovaných rozhraní stávajících komponent.
- 1.5. Smluvní strany uzavřely tuto rámcovou dohodu na základě rozhodnutí Objednatele jako zadavatele veřejné zakázky „Servis, údržba a rozvoj aplikačního software iFIS“ o zadání této veřejné zakázky.

2. Prohlášení Zhotovitele a Objednatele

- 2.1. Smluvní strany prohlašují, že výše uvedené údaje jsou ke dni uzavření rámcové dohody pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této rámcové dohody oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto rámcovou dohodu jsou k tomuto jednání oprávněny.
- 2.2. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této rámcové dohody.
- 2.3. Zhotovitel prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), je oprávněn vykonávat majetková práva k dílu – programovému produktu, jehož poskytnutí Objednateli je mimo jiné předmětem této rámcové dohody, a že je oprávněn k rozšiřování tohoto díla ve formě rozmnoženiny.
- 2.4. Zhotovitel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky Objednatelem vymezené pro řádné plnění závazků Zhotovitele plynoucích z této rámcové dohody.
- 2.5. Zhotovitel potvrzuje, že překontroloval podklady a dokumentaci, které zabezpečil Objednatel, a že Objednatel mu umožnil před předložením nabídky poskytnutí dodatečných informací a údajů, které má Objednatel k dispozici a které jsou, popř. by mohly být významné pro řádné plnění této rámcové dohody. Zhotovitel dále potvrzuje, že Objednatel mu umožnil prohlídku místa budoucího plnění.

- 2.6. Má se za to, že Zhotovitel se řádně seznámil s doplňujícími údaji a informacemi poskytnutými Objednatелеm, prověřil si místo budoucího plnění, a tak získal všechny dostupné informace v míře, která ho uspokojí ve vztahu ke stanovení nákladů a doby potřebné k provedení dodávky. Před odevzdáním nabídky se Zhotovitel přesvědčil s ohledem na svoje odborné znalosti a zkušenosti o její správnosti a dostatečnosti včetně cenové specifikace. Zjištění případných nedostatků po podpisu této rámcové dohody nemá vliv na změnu termínů plnění ani zvýšení ceny.
- 2.7. Objednatel prohlašuje, že pokud budou zejména v rámci implementace a ostatních souvisejících činností shromažďovány nebo zpracovávány osobní údaje třetích osob, zajistí před zahájením prací potřebný souhlas těchto třetích osob se zpracováním jejich osobních údajů.
- 2.8. Smluvní strany prohlašují, že předmět rámcové dohody není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

3. Předmět smlouvy

3.1. Předmětem plnění na straně Zhotovitele je

- a) poskytování paušálních služeb podpory a údržby (maintenance) k implementovaným modulům iFIS a technologiím Oracle aplikacím iFIS a souvisejícím datovým rozhraním v rámci IS JU.

	Specifikace
A1	Paušální podpora a údržba aplikačního software iFIS bez omezení počtu uživatelů v rozsahu implementovaných modulů a rozhraní
A2	Paušální podpora a údržba aplikačního software iFIS Saldo studenta a platební systém bez omezení počtu uživatelů v rozsahu implementovaných modulů v centrálním zpracování
A3	Monitoring a vzdálená správa Oracle technologií pro provoz iFIS v rámci IS JU - monitoring a vzdálená správa aplikačních serverů 48 hod/rok - Oracle support 4 licencí Oracle DB SE2

Služby maintenance iFIS zahrnují odstraňování pozáručních vad software a opravy dat způsobených vadou software, dodávky a instalace opravných patch software, dodávky a instalace nových verzí software s úpravami dle požadavků souvisejících právních norem ČR, dodávky elektronické dokumentace a základního školení k novým verzím a poskytování služby HelpDesk k software. Rozsah služeb maintenance je specifikován takto:

Služby/úkony maintenance	Rozsah plnění
Poskytování služby HelpDesk včetně e-mailových a telefonních konzultací k provozu iFIS, zejména k nestandardnímu chování a při mimořádných situacích.	Počet konzultací není omezen.
Poskytování uživatelských práv ke všem budoucím verzím a vydáním iFIS realizovaných na základě Zhotovitelem akceptovaných požadavků uživatelů iFIS z prostředí veřejných vysokých škol a Akademie věd ČR a na základě změn vynucených změnami právních norem ČR zejména v oblasti účetnictví a DPH. Právo předkládat náměty na změny, rozšíření rozvoj aplikací iFIS.	Nová verze 1x ročně, Nové vydání dle potřeb
Dodávky provozní a uživatelské dokumentace k novým verzím iFIS.	1x v elektronické podobě
Údržba a aktualizace Zhotovitelem dodávaných číselníků.	Globální parametry Lokální parametry Číselník sítí Číselník úloh Číselník relací Číselník ek. jednotek Konstanty--Domény Číselník států Číselník měn Algoritmus pro DPH Daňové odp. plány Kategorie majetku Dokladové čís. Řady Parametry importu dat ze SW Šumava
Odstraňování chyb v aplikacích iFIS a opravy dat způsobených chybami v aplikacích iFIS.	Pro poslední a předposlední uvolněnou verzi Software
Zajištění integračních vazeb na jiné softwarové produkty v rozsahu podle skutečné implementace, a to i pro budoucí verze iFIS.	ANO
Instalace nových Verzí aplikačního Software.	56 hodin ročně, které zahrnují instalace všech verzí, patch a oprav software IFIS na provozní databázi a na archivní databázi JU
Doškolení Objednatel k novým Verzím a Vydáním Software	4 hodin ročně

Zhotovitel se zavazuje k poskytování dalších vyžádaných služeb, úprav a rozšiřování uživatelských práv v rozsahu uvedeném v bodech 3.1. b) a c) po celou dobu platnosti této rámcové dohody. Jednotlivé objednávky budou realizovány za splnění podmínek § 66 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

- b) poskytování dalších vyžádaných služeb údržby pro zajištění provozu IS JU (školení, dokumentace a konzultace k provozu a rozvoji IS JU, úpravy a rozšiřování datových rozhraní, vývoj a dodávky nových či upravených softwarových funkcí dle specifikace zadavatele) v rozsahu do 2000 hodin/každé 4 roky.
- c) poskytnutí součinnosti při zajištění rozvoje IS JU formou technického zhodnocení a rozšiřování uživatelských práv k aplikacím iFIS, nastavbám a souvisejícím technologiím Oracle podle aktuálních potřeb zadavatele, maximálně však v tomto rozsahu:

Dílčí plnění	Popis dílčího plnění
C1	Rozšíření licencí iFIS o všechny nové a rozšířené moduly a funkce pro oblast ekonomiky a administrativy iFIS, včetně související technologie ORACLE databáze a ORACLE FORMS (licence, instalace, implementace a integrace do IS JU) včetně paušální podpory za 4 roky
C2	Dodávky zakázkových vývojových prací (v rozsahu max. 2000 hodin / 4 roky)

Specifikaci požadovaných služeb, úprav a rozšíření užívacích práv k software iFIS podle bodu b) a c) oznámí Objednatel samostatně pro každou dílčí dodávku k této veřejné zakázce vždy nejpozději 30 kalendářních dnů před zahájením prací formou objednávky.

- 3.2. Předmětem této rámcové dohody nejsou dodávky operačních systémů, datových sítí ani hardware.
- 3.3. Produkty a výsledky dodané Zhotovitelem Objednateli budou splňovat požadavky a podmínky této rámcové dohody, specifikace nabídky Zhotovitele a požadavky veškerých zákonných a právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této rámcové dohody.
- 3.4. Dohodnutým předmětem plnění Zhotovitele se pro účely této rámcové dohody rozumí souhrn všech prací, dodávek a souvisejících služeb, jak je vymezují výše uvedené dokumenty jakožto předmět rámcové dohody, včetně veškerých prací a dodávek nezbytných pro kvalitní splnění rámcové dohody.
- 3.5. Součástí předmětu rámcové dohody jsou také všechny výrobky a služby, z nichž se plnění skládá (z nichž sestává) a kterých bude použito k jeho realizaci, jakož i veškeré práce, dodávky, výkony a služby, kterých je dočasně nebo trvale třeba k řádnému zahájení prací, k provedení, dokončení a předání předmětu plnění a k jeho úspěšnému uvedení do rutinního provozu se zvýšenou podporou v souladu s jeho účelovým určením.
- 3.6. Zhotovitel se zavazuje, že jím dodaná plnění budou způsobilá pro použití ke smluvenému účelu, tj. že budou funkční dle veškeré dodané dokumentace a dle specifikací dohodnutých mezi stranami a že si po dobu provozu zachovají smluvené vlastnosti.
- 3.7. Objednatel se zavazuje převzít předmět plnění v dohodnutém stavu a zaplatit cenu.

4. Termíny plnění, dílčí plnění, místo plnění

4.1. Služby maintenance iFIS

Zhotovitel bude poskytovat služby maintenance iFIS podle bodu 3.1. a) této rámcové dohody průběžně po celou dobu platnosti této rámcové dohody, a to v těchto závazných reakčních termínech:

4.1.1. Opravy chyb aplikačního software a havárií systému

Zhotovitel se zavazuje odstranit chyby podle závažnosti v následujících termínech:

Kat. chyby		Pro hlášení přijatá v pracovní dobu
A	Zahájení odstraňování havárie	Nejpozději do 2 hodin od nahlášení
	Odstranění chyby alespoň náhradním řešením	Nejpozději do 4 hodin od nahlášení Do doby na zprovoznění se nezapočítává čas reakce třetích stran, jež jsou vázány k odstraňování havárií podle jiných smluv s Objednatelům nebo čas trvání vyšší moci.
B	Verifikace a zahájení odstraňování chyby	Nejpozději do 8 hodin od nahlášení
	Odstranění chyby alespoň náhradním řešením	Nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení
C	Verifikace chyby a stanovení plánu odstranění	Do 3 dnů od nahlášení
	Odstranění chyby	Nejpozději do 10 pracovních dnů
D	Odstranění chyby	V následující Verzi nebo Vydání po přijetí hlášení

Lhůty shora uvedené jsou pro Zhotovitele závazné za podmínky, že Zhotovitel nebude rušen zásahy třetích osob a že Objednatel umožní pracovníkům Zhotovitele vzdálený přístup do informačního systému Objednatel ze servisních pracovišť Zhotovitel při zachování všech požadovatelných bezpečnostních pravidel.

Definice kategorií chyb:

Kategorie chyby	Vymezení	Priorita v HelpDesk	
A	Havárie systému	Havárie	
B	Závažná chyba	Závažná chyba zásadně brání používání části Software nebo Objednateli hrozí z důvodu chyby Software nebezpečí ztrát.	Vysoká
C	Lehká chyba	Lehká chyba zásadně nebrání používání systému, působí však provozní obtíže jako např. podstatně zvýšenou pracnost při zpracování dat.	Střední
D	Nevýznamná chyba	Za nevýznamnou chybu se považuje chyba, která zásadně nebrání používání Software ani nepůsobí provozní obtíže.	Běžná

4.1.2. Instalace Vydání iFIS při změně legislativy

Zhotovitel se zavazuje poskytnout příslušné Vydání vynucené změnou legislativy ČR včetně instalace Software v termínu nejpozději ke dni účinnosti právní normy. Při zpětné či okamžité účinnosti od data uveřejnění pak Zhotovitel provede příslušnou úpravu a její instalaci u Objednatel v nejbližším technicky možném termínu.

4.1.3. Poskytování nových a rozšířených verzí iFIS

Zhotovitel poskytne nové a rozšířené Verze iFIS a seznámí Objednatele s rozsahem změn průběžně v termínech uvolnění Verze (1x ročně).

Zhotovitel bude poskytovat další vyžádané služby podle bodu 3.1. b) a rozšířená uživatelská práva k aplikacím iFIS této rámcové dohody podle bodu 3.1. c) průběžně po celou dobu platnosti této rámcové dohody, a to v režimu samostatných objednávek – výzev k poskytnutí plnění, jak je stanoveno dále.

4.2. Výzva k poskytnutí plnění

4.2.1. Objednatel je povinen předat Zhotoviteli Výzvu k poskytnutí plnění nejpozději 30 kalendářních dnů před požadovaným zahájením prací formou objednávky nebo požadavkem zadaným do HelpDesku BBM. Výzva musí obsahovat přesnou specifikaci dílčího plnění a požadovaný termín plnění (dále jen Specifikace).

4.2.2. Zhotovitel je povinen nejpozději do 14 dnů po obdržení Výzvy dle bodu 4.2.1. předloženou Specifikaci Objednateli písemně potvrdit nebo specifikaci vrátit zpět Objednateli s požadavkem na upřesnění či doplnění a to i opakovaně.

4.3. Termín zahájení

4.3.1. Zhotovitel je povinen zahájit práce na části každého díla nejpozději v termínu sjednaném a potvrzeném ve Specifikaci akceptované dle odstavce 4.2.

4.4. Termín dokončení

4.4.1. Zhotovitel je povinen řádně dokončit práce na každé části díla v termínech sjednaných v každé Specifikaci akceptované podle odstavce 4.2.

4.5. Dílčí plnění

4.5.1. Zhotovitel realizuje předmět rámcové dohody postupně po logických celcích dle Specifikací podle odstavce 4.2.

4.5.2. Akceptace dílčích částí předmětu rámcové dohody probíhá samostatně za každé dílčí plnění. Případné odmítnutí jednoho dílčího plnění není důvodem k odmítnutí ostatních dílčích plnění.

4.6. Místo plnění

Místem všech plnění je sídlo Objednatele.

5. Cena předmětu rámcové dohody a její splatnost**5.1. Obsah a struktura ceny**

5.1.1. Dílčí cena (proměnlivá) za předmět plnění dle bodu 3.1.a) služby maintenance iFIS činí:

738 823,- Kč bez DPH ročně, tj. 2 955 291,- Kč bez DPH celkem za 4 roky.

Cena za toto dílčí plnění je proměnlivá v závislosti na rozsahu plnění předmětu rámcové dohody a aktuálních cen na trhu a nemá vliv na celkovou cenu předmětu plnění dle bodu 5.1.4. Změna výše této aktuální dílčí ceny v daném období bude předmětem písemného Dodatku této rámcové dohody. Cena za toto dílčí plnění je splatná v pravidelných rovnoměrných čtvrtletních splátkách na základě faktur Zhotovitele doručených Objednateli.

5.1.2. Cena dalších vyžádaných služeb dle bodu 3.1.b) bude stanovena dohodou smluvních stran v rámci akceptace Specifikace každé části díla podle odst. 4.2. – Výzva k poskytnutí plnění. K určení cen jednotlivých částí díla bude použit ceník výkonů Zhotovitele. Ceny jsou sjednány jako maximální po celou dobu platnosti této smlouvy.

1 300,- Kč bez DPH za 1 hodinu, tj. maximálně 2 600 000,- Kč bez DPH celkem až za 2000 hodin za 4 roky.

Cena za toto dílčí plnění bude splatná po oboustranné akceptaci dílčího plnění na základě faktur Zhotovitele doručených Objednateli.

5.1.3. Dílčí cena (proměnlivá) technických zhodnocení včetně rozšířených uživatelských práv k dalším modulům a funkcím iFIS a nadstavbě včetně technologií Oracle dle bodu 3.1.c) bude stanovena dohodou smluvních stran v rámci akceptace Specifikace každé části díla podle odst. 4.2. – Výzva k poskytnutí plnění. K určení cen jednotlivých částí díla bude použita nabídka Zhotovitele ve veřejné zakázce. Ceny jsou sjednány jako maximální po celou dobu platnosti této rámcové dohody.

Maximálně 6 790 600,- Kč bez DPH za všechny dostupné moduly, funkce a licence za 4 roky.

Cena za toto dílčí plnění je proměnlivá v závislosti na rozsahu plnění předmětu rámcové dohody a aktuálních cen na trhu a nemá vliv na celkovou cenu předmětu plnění dle bodu 5.1.4. Změna výše této aktuální dílčí ceny v daném období bude předmětem písemného Dodatku této rámcové dohody. Cena za toto dílčí plnění bude splatná po oboustranné akceptaci dílčího plnění na základě faktur Zhotovitele doručených Objednateli.

5.1.4. Celková cena předmětu rámcové dohody za veškeré poskytované dodávky, práce a služby pro splnění předmětu této rámcové dohody tj. dle 5.1.1. až 5.1.3. je stanovena dohodou smluvních stran a činí nejvýše:

12 345 891,- Kč bez DPH za 4 roky.

5.1.5. Cena předmětu rámcové dohody je sjednána v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Cena předmětu rámcové dohody je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po dobu realizace předmětu rámcové dohody.

5.1.6. Součástí cen sjednaných v této rámcové dohodě jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této rámcové dohody, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Zhotovitele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se předmětu plnění rámcové dohody. Součástí cen jsou i práce, dodávky a služby, které ve výzvě, v zadávací dokumentaci nebo v této smlouvě uvedeny nejsou a Zhotovitel jakožto odborník o nich vědět měl nebo mohl vědět.

5.1.7. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

6. Platební podmínky**6.1. Zálohy**

6.1.1. Objednatel neposkytne Zhotoviteli zálohy.

6.2. Postup plateb

6.2.1. Cena předmětu rámcové dohody bude hrazena průběžně v korunách českých na základě daňových dokladů (dále jen faktur) vystavených Zhotovitelem v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

6.2.2. Faktury budou obsahovat náležitosti daňového dokladu a k ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle právních předpisů účinných k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Každá faktura bude označena číslem ID veřejné zakázky a číslem rámcové dohody v evidenci objednatele (viz první strana rámcové dohody).

6.3. Lhůty splatnosti

6.3.1. Objednatel je povinen uhradit fakturu Zhotovitele nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení faktury se všemi náležitostmi Objednateli.

6.3.2. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence Objednatele. V pochybnostech se má za to, že doklad byl doručen třetí pracovní den po jeho odeslání.

7. Práva a povinnosti smluvních stran, součinnost

7.1. Objednatel není povinen podle této rámcové dohody objednat žádné služby a dodávky podle bodu 3.1. b) a 3.1. c). Objednatel má právo objednat služby a dodávky do maximálního sjednaného rozsahu a za sjednané ceny.

7.2. Objednatel není oprávněn podle této rámcové dohody provádět žádné zásahy do kódu aplikačního software iFIS, datových rozhraní iFIS ani do databáze aplikace mimo dodaný software iFIS. Porušení tohoto ustanovení je porušením majetkových práv k software Zhotovitele a porušením záručních podmínek na dodávky a služby Zhotovitele.

7.3. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má Zhotovitel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.

7.4. Zhotovitel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.

7.5. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli poskytnout součinnost při plnění předmětu této rámcové dohody, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat dle této rámcové dohody. Bude-li Zhotovitelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započítáním jakéhokoliv plnění z této rámcové dohody dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této rámcové dohody, může Zhotovitel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.

7.6. Odpovědnost za porušení součinnosti je vázána vždy na součinnost v rozsahu stanoveném rámcovou dohodou. Vzájemná součinnost musí být jasně formulována, popř. bude popsána v příslušných specifikacích schválených oběma smluvními stranami.

7.7. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této rámcové dohody, nebo telefonem, elektronickou poštou či faxem nebo osobně prostřednictvím pověřených pracovníků podle oblastí:

Oblast	Pověření pracovníci Objednatele	Pověření pracovníci Zhotovitele
Vedoucí projektu		
Správa HW serverů, OS a zálohování		XXX
Správa sítě a koncových stanic		XXX
Administrace databáze		XXX
Administrace iFIS		
Administrace aplikačního serveru Oracle iAS	XXX	
Objednávání dalších služeb (prostřednictvím HelpDesku BBM nebo samostatných objednávek)		

- 7.8. *Tito Pověření pracovníci jsou oprávněni předkládat návrhy na změny této rámcové dohody statutárním orgánům smluvních stran a svými podpisy stvrzovat veškeré akceptační protokoly v rámci akceptačního řízení.*
- 7.9. *Písemnost, která má být dle této rámcové dohody doručena druhé straně (oznámení, výpověď, odstoupení od rámcové dohody, reklamace vad atp.), je doručena dnem jejího převzetí Vedoucím projektu druhé strany nebo dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této strany.*
- 7.10. *Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů od změny. Pokud takto neučiní, byly písemnosti zaslány na původní adresu doručeny řádně.*
- 7.11. *V případě změny údajů v seznamu pověřených pracovníků uvedených je po celou dobu účinnosti rámcové dohody Zhotovitel povinen ihned o takové změně informovat Objednatele.*
- 7.12. *Zhotovitel je povinen na místech plnění předmětu této rámcové dohody udržovat pořádek a čistotu, na svůj náklad odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho činností, a to v souladu s příslušnými předpisy, zejména ekologickými a o likvidaci odpadů.*
- 7.13. *Zhotovitel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví osob v prostoru prováděných prací, dodržování bezpečnostních, hygienických a požárních předpisů.*
- 7.14. *Budou-li informace poskytnuté Objednatelem, které jsou nezbytné pro plnění předmětu veřejné zakázky obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je Zhotovitel povinen zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Povinnosti se Zhotovitel nemůže zprostit.*

8. Sankční ujednání

8.1. Sankce za neplnění dohodnutých termínů

- 8.1.1. *V případě prodlení Zhotovitele se zahájením odstraňování chyby Kategorie A až C v náhradní lhůtě dvojnásobně od lhůty uvedené v článku 4, odst. 4.1.1. této rámcové dohody je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.*
- 8.1.2. *V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním chyby (alespoň náhradním řešením) Kategorie A až B v náhradní lhůtě dvojnásobně od lhůty uvedené v článku 4, odst. 4.1.1. této rámcové dohody je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši až 2000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.*
- 8.1.3. *V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním chyby Kategorie C v náhradní lhůtě dvojnásobně od lhůty uvedené v článku 4, odst. 4.1.1. této rámcové dohody je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši až 1000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.*
- 8.1.4. *V případě prodlení Zhotovitele bez zavinění Objednatele je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení při nedodržení termínů dokončení dílčích plnění dle čl. 4.2.*
- 8.1.5. *Oprávněná smluvní strana je oprávněna požadovat i náhradu škody způsobené porušením povinností smluvní strany povinné, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.*

8.2. Úrok z prodlení

- 8.2.1. *Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednanému termínu, je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení v zákonné výši.*

8.3. Lhůta splatnosti sankcí, související náhrada škody

- 8.3.1. *Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději do čtrnácti dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.*
- 8.3.2. *Stejná lhůta se vztahuje i na úhradu úroku z prodlení.*
- 8.3.3. *Celková výše všech sankcí nepřesáhne 50 % ceny díla.*
- 8.3.4. *Zaplacením sankce (smluvní pokuty) není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinností Zhotovitele, na niž se sankce vztahuje a kterou lze vymáhat samostatně, nezávisle i na výši škody.*

8.4. Náhrada škody

- 8.4.1. *Uplatňování nároků na náhradu škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku. Nároky na náhradu škody budou předkládány poškozenou stranou v písemné formě bez zbytečného prodlení po zjištění takové škody.*
- 8.4.2. *Zhotovitel je povinen až na případy, které tato rámcová dohoda upravuje odlišně, odškodnit Objednatele za všechny ztráty a nároky uplatněné v souvislosti se ztrátou nebo škodou na jakémkoliv majetku, která může vzniknout v důsledku provádění nebo dokončování prací a dodávek při provádění předmětu rámcové dohody nebo při odstraňování vad a nedodělků.*
- 8.4.3. *Zhotovitel se zároveň zavazuje odškodnit Objednatele v souvislosti s jakýmkoliv nárokem, řízením, škodami a náklady, s výjimkou spoluzavinění Zhotovitele a Objednatele. Pak se stanoví odpovědnost obou stran poměrně.*

8.5. Ochrana majetku Objednatele

- 8.5.1. *Zhotovitel bude chránit majetek Objednatele a bude zodpovědný za škody, které mohou vzniknout z jeho činnosti v souvislosti s plněním předmětu rámcové dohody.*
- 8.5.2. *Způsobí-li Zhotovitel při plnění předmětu této rámcové dohody škodu na majetku Objednatele, bude zodpovědný za nápravu takové škody na vlastní náklady. Možnost poskytnutí náhrady cestou pojistného plnění z příslušné pojistky Zhotovitele tím není dotčeno.*

9. Provádění díla**9.1. Řízení prací**

- 9.1.1. Při provádění předmětu rámcové dohody postupuje Zhotovitel samostatně. Tímto není dotčeno oprávnění Objednatele kontrolovat provádění služeb a za tím účelem ukládat závazné pokyny. Zhotovitel se zavazuje respektovat veškeré pokyny Objednatele v souladu s touto rámcovou dohodou týkající se řádné realizace předmětu rámcové dohody a upozorňující na možné porušování smluvních povinností Zhotovitele.
- 9.1.2. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou (nesprávnou) povahu věci převzatých od Objednatele nebo na nevhodnost (nesprávnost) pokynů daných mu Objednatelem k provedení předmětu rámcové dohody, jestliže Zhotovitel mohl tuto nevhodnost (nesprávnost) zjistit při vynaložení veškeré odborné péče, jinak odpovídá za škodu tímto Objednateli způsobenou.

9.2. Ostatní podmínky provádění předmětu rámcové dohody

- 9.2.1. Zhotovitel bude mít úplnou kontrolu nad plněním rámcové dohody, bude práce účinně řídit a dohlížet na ně tak, aby zajistil, že plnění bude odpovídat smlouvě. Vylučně bude Zhotovitel zodpovědný za metody, techniky, užití technologie a za koordinaci dílčích činností.
- 9.2.2. Zhotovitel není odpovědný, není-li touto rámcovou dohodou stanoveno jinak, za dokumentaci, kterou nezpracovává a nedodává. Za ostatní dokumentaci, kterou Zhotovitel zpracoval nebo dodal a k jejímuž zpracování a dodání je oprávněn nebo povinen podle zákona či této rámcové dohody, nese plnou zodpovědnost.
- 9.2.3. S ohledem na dodržování harmonogramu podle ustanovení předchozích odstavců se Zhotovitel zavazuje pro všechny fáze provádění prací zajistit dostatečný počet pracovníků tak, aby nebyly zdrženy termíny plnění.
- 9.2.4. Zhotovitel postupuje s odbornou péčí, řídí se právními a ostatními předpisy vztahujícími se na sjednaný předmět plnění včetně platných technických norem. Důsledně chrání práva a oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou nebo by mu mohly být známy. Respektuje ochranu osobních údajů (zejm. zákon č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
- 9.2.5. Zhotovitel je povinen průběžně informovat Objednatele o průběhu realizace předmětu plnění ve sjednaných lhůtách, na požádání Objednatele bezodkladně.
- 9.2.6. U dodávky programového vybavení třetích stran platí, že Objednatel je oprávněn počítačový program (licenci) nerušeně užívat po dobu autorskoprávní ochrany. Objednatel z titulu nabyvatele licence není povinen licenci využít.
- 9.2.7. Zhotovitel není oprávněn poskytnout projektovou dokumentaci díla jiné osobě než Objednateli. Tím není myšlena systémová, uživatelská a provozní dokumentace.
- 9.2.8. Zhotovitel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o změně údajů týkajících se jeho identifikace, jakož i o změně ostatních údajů rozhodných pro řádné plnění této rámcové dohody. Obdobně postupuje Objednatel.
- 9.2.9. Zhotovitel je povinen být účasten platného pojištění z odpovědnosti za škodu v minimální výši 10 000 000,- Kč způsobenou při realizaci předmětu plnění a zavazuje se být takto pojištěn po celou dobu platnosti této rámcové dohody.
- 9.2.10. Objednatel umožní Zhotoviteli nepřerušovaný přístup do informačního systému Objednatele za účelem provádění servisní činnosti formou vzdáleného přístupu komunikačními prostředky.

10. Předání výsledků plnění rámcové dohody, akceptační řízení

- 10.1. O převzetí předmětu plnění nebo jeho části bude sepsán předávací protokol. Požadované výstupní dokumenty k jednotlivým dílčím plněním jsou: Licenční list (je-li součástí dílčího plnění dodávka softwaru) a Akceptovaný výkaz služeb.
- 10.2. Objednatel není povinen převzít dílo, které vykazuje vady a nedodělky.

11. Záruka za jakost díla**11.1. Odpovědnost za vady**

- 11.1.1. Vadou pro účely této rámcové dohody rozumí odchylná funkce software od oboustranně odsouhlaseného písemného zadání.
- 11.1.2. Vadou se pro účely této rámcové dohody rozumí také jakékoliv chování systému, které neumožňuje provozovat krátkodobě či dlouhodobě některou úlohu systému nebo způsobuje chování systému, které je v rozporu s obvyklou praxí nebo způsobuje nesprávné výsledky. Vadou se rozumí i odezva systému delší než odezva uživatelsky přijatelná pro rutinní práci.
- 11.1.3. Zhotovitel se své odpovědnosti zproští, prokáže-li, že vada byla způsobena poskytnutím prokazatelně nevhodných pokynů nebo informací neodpovídajících skutečnosti Objednatelem nebo neodborným zásahem do dat, softwaru, hardwaru či systémového prostředí ze strany Objednatele, popřípadě třetí osoby, kde neodborným zásahem Objednatele se rozumí případ když:
- 11.1.3.1. Objednatel umožní přístup do systému neproškolenému uživateli, správci nebo cizí osobě,
- 11.1.3.2. Objednatel umožní zápis do dat mimo aplikace a nástroje dodané a výslovně schválené Zhotovitelem,
- 11.1.3.3. při provádění zásahu nebude postupováno dle dohodnutých a dokumentovaných postupů.

11.2. Délka záruční doby

- 11.2.1. Zhotovitel poskytne Objednateli záruku na všechny dodávky a služby v délce 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem protokolárního převzetí předmětu rámcové dohody nebo jeho části, bez vad a nedodělků.

11.3. Způsob uplatnění reklamace

- 11.3.1. Objednatel je povinen vady písemně reklamovat u Zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Písemná forma je dodržena i v případě použití elektronické pošty, elektronické služby HelpDesk, faxu nebo poštovní služby. Oznámení (reklamaci) odešle na adresu Zhotovitele uvedenou v úvodu této rámcové dohody. V reklamaci musí být vady popsány nebo musí být uvedeno, jak se vady projevují. Dále v reklamaci Objednatel uvede, jakým způsobem požaduje sjednat nápravu.
- 11.3.2. Zhotovitel je povinen si popis výkladu závady ověřit u odpovědné osoby Objednatele tak, aby byla vyloučena jiná interpretace popisované závady.
- 11.3.3. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.

11.4. Podmínky odstranění reklamovaných vad

- 11.4.1. Zhotovitel je povinen bezodkladně nastoupit k odstranění reklamované vady po obdržení reklamace, a to i v případě, že reklamaci neuznává. Náklady na odstranění reklamované vady nese Zhotovitel i ve sporných případech až do rozhodnutí. V případě, že se prokáže, že se nejednalo o vadu způsobenou Zhotovitelem, nese náklady Objednatel.
- 11.4.2. V případě Vady předmětu plnění, kterou nezpůsobil svým jednáním Objednatel a tato Vada způsobí nefunkčnost předmětu plnění nebo jeho části, se Zhotovitel zavazuje realizovat na vlastní náklady náhradní zpracování v místě Instalace díla s cílem minimalizovat ztráty vzniklé Objednateli a nahradit mu vzniklou škodu.
- 11.4.3. Bude-li zjištěna neodstranitelná vada Díla, která představuje podstatné porušení povinností stanovených touto rámcovou dohodou, ale zároveň Objednatel nevyužije svého práva od této rámcové dohody odstoupit, má Objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny.
- 11.4.4. Objednatel je povinen uplatnit nárok na odstranění vad na Díle bez zbytečného odkladu.
- 11.4.5. Zhotovitel zaručuje, že předané Dílo nemá právní vady, zejména není zatíženo právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje odškodnit Objednatele za všechny nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Zhotovitelem podle této rámcové dohody, pokud Objednatel:
- 11.4.5.1. oznámí Zhotoviteli bez zbytečného odkladu písemně a uceleně uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob,
 - 11.4.5.2. neuzná sám předmětný nárok,
 - 11.4.5.3. zplnomocní Zhotovitele k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou,
 - 11.4.5.4. neučiní bez předchozí konzultace se Zhotovitelem jakékoliv právní úkony ve věci předmětných nároků.
- 11.4.6. Zhotovitel ručí za soulad předmětu plnění s platnou legislativou v okamžiku předání díla.
- 11.4.7. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Zhotovitele přístup do informačního systému a do prostor nezbytných pro odstranění vady. Pokud tak neučiní, není Zhotovitel v prodlení s termínem nastoupení na odstranění vady ani s termínem pro odstranění vady.

12. Výkon a převod majetkových práv

12.1. Licence software

- 12.1.1. Je-li součástí zakázky dílo nebo vznikne-li při plnění zakázky dílo podléhající ochraně podle autorského zákona, přecházejí práva užití k tomu dílu na Objednatele dnem jeho protokolárního předání Objednateli v rozsahu sjednaném dále v této rámcové dohodě. Ostatní majetková práva spojená s tímto dílem na Objednatele nepřecházejí.
- 12.1.2. Objednatel předáním a převzetím díla nebo jeho části se stává Nabyvatelem licence a získává nevýhradní právo na užití díla časově a teritoriálně neomezené, právo na užití díla výhradně pro provoz v rámci svého informačního systému, právo provádět záložní a kopie díla a kopie díla pro účely školení uživatelů a testování díla.
- 12.1.3. Objednatel není oprávněn dílo dále šířit, půjčovat, rozmnožovat, pronajímat nebo postoupit výkon majetkových práv k tomuto dílu na jinou třetí osobu.

12.2. Zdrojové tvary software

- 12.2.1. Za situace, kdy je Zhotovitel v prodlení se splněním nějaké povinnosti podle této rámcové dohody déle než 90 dnů a nebrání-li mu ve splnění takové povinnosti mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku) nebo kdy byl na Zhotovitele prohlášen konkurz nebo kdy se Zhotovitel ocitl v likvidaci, vstupuje v účinnost následující ujednání: Zhotovitel přenechává bezplatně Objednateli zdrojové tvary aplikací iFIS s právem toto dílo jakkoli měnit, nebo od něj odvozovat vlastní díla, a to výhradně pro vlastní potřebu.

13. Změna rámcové dohody

13.1. Forma změny rámcové dohody

- 13.1.1. Jakákoliv změna nebo doplnění rámcové dohody musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za Objednatele a Zhotovitele jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými.
- 13.1.2. Změny (doplnění) rámcové dohody se sjednávají jako dodatek k rámcové dohodě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny (doplnění) rámcové dohody.
- 13.1.3. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu formou písemného dodatku k rámcové dohodě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do patnácti dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.

13.2. Převod práv a povinností z rámcové dohody (smluvní cesse)

13.2.1. Zhotovitel není oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této rámcové dohody vyplývající na jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

14. Platnost a účinnost rámcové dohody, ukončení

14.1. **Rámcová dohoda se uzavírá od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2021.**

14.2. **Smluvní vztah lze předčasně ukončit:**

14.2.1. písemnou dohodou smluvních stran,

14.2.2. obě smluvní strany mohou uzavřenou rámcovou dohodou kdykoliv vypovědět. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně,

14.2.3. odstoupením kterékoliv ze smluvních stran z dále uvedených důvodů podstatného porušení smluvních povinností. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

14.3. **Důvody odstoupení:**

14.3.1. ze strany Zhotovitele:

14.3.1.1. Zhotovitel nemůže z důvodu mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku) pokračovat v plnění po dobu delší než 30 dnů.

14.3.1.2. Objednatel se dopustí prokazatelného závažného porušení smluvních povinností a poté nedokáže do 30 dnů od obdržení písemného oznámení Zhotovitele takové porušení napravit, přičemž závažným porušením rámcové dohody ze strany Objednatele se pro účely výkladu této rámcové dohody považuje prodlení Objednatele s úhradou dlužných částek o více než 60 dní a úhrmné prodlení Objednatele s poskytováním součinnosti více než 60 dní.

14.3.1.3. Porušení povinností ze strany Objednatele chránit autorská a jiná práva k duševnímu vlastnictví, ledaže by se jednalo o takové porušení této povinnosti, které je zcela nepodstatné a nevznikla z něho Zhotoviteli větší újma.

14.3.2. ze strany Objednatele:

14.3.2.1. Zhotovitel je v prodlení s dílčím plněním déle než 3 měsíce.

14.3.2.2. Zhotovitel opakovaně realizuje plnění dle této rámcové dohody v rozporu se standardy a normami, které jsou relevantní pro plnění dle této rámcové dohody a Objednatel na tuto skutečnost opakovaně a bezvýsledně písemně upozorňoval.

14.3.2.3. Objednatel nemůže z důvodu mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku) pokračovat v plnění po dobu delší než 30 dnů.

14.4. V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran vyřeší strany stávající závazky vzájemnou dohodou.

14.5. V případě předčasného ukončení této rámcové dohody způsobem stanoveným touto rámcovou dohodou však v žádném případě nejsou dotčeny povinnosti Zhotovitele týkající se poskytování služeb záručního servisu, které se týkají systému/řešení dodaného na základě této rámcové dohody. V ostatním platí příslušná ustanovení občanského zákoníku, pokud se strany nedohodnou v případě dispozitivních ustanovení tohoto zákona jinak.

14.6. Doručování písemností týkajících se předčasného ukončení rámcové dohody se řídí ustanovením § 570 a násl. občanského zákoníku.

15. Ochrana informací, Ochrana osobních údajů a Informaci

15.1. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění předmětu rámcové dohody získala od druhé smluvní strany v souvislosti s rámcovou dohodou. To neplatí, mají-li být za účelem plnění předmětu rámcové dohody potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům, kteří se podílejí na plnění dle rámcové dohody za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytném pro řádné plnění rámcové dohody, či naplnění jejího účelu.

15.2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
- smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
- smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
- je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu

15.3. Za důvěrné informace jsou dle rámcové dohody považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být dle vůle příslušné smluvní strany utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle rámcové dohody považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Zhotovitele, Objednatele nebo Zhotovitelů jejich licenci. Za důvěrné informace jsou považovány informace v příloze č. 3 této rámcové dohody. V této rámcové dohodě Zhotovitel považuje za důvěrné informace všechny osobní a kontaktní údaje a přílohy č. 1, 2 a 3.

- 15.4. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním rámcové dohody, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 15.5. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu neurčitou, tedy i po ukončení rámcové dohody.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Tato rámcová dohoda, jakož i práva a povinnosti z ní vzniklé nebo s ní související, se řídí českým právním řádem. Právní vztahy týkající se licence k počítačovému programu se řídí autorským zákonem a občanským zákoníkem. Ostatní právní vztahy z rámcové dohody vznikající, vyplývající nebo s ní související se řídí zejména § 2586 a násl. občanského zákoníku.
- 16.2. Smluvní strany řeší případné spory především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, řeší spory věcně příslušný soud.
- 16.3. Podle § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek bude tato rámcová dohoda zveřejněna Objednatelem na profilu zadavatele.
- 16.4. Rámcová dohoda je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž Objednatel obdrží tři vyhotovení a Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- 16.5. Tato rámcová dohoda nabude platnosti dnem 1. 1. 2018 a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 16.6. Nedílnou součástí rámcové dohody se stanou samostatné dokumenty:
- Příloha č.1 Specifikace cen z nabídky Zhotovitele ve veřejné zakázce
 - Příloha č.2 HelpDesk, popis služby
 - Příloha č.3 Seznam aktivních vazeb iFIS na jiné systémy

V Českých Budějovicích, dne 5.12.2014

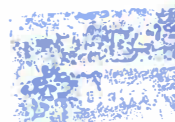


Ing. Hana Kropáčková
kvestorka
za Objednatele

JIHOČESKÁ UNIVERZITA
V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH
REKTORÁT (3)
Braníšovská 31a
370 05 České Budějovice

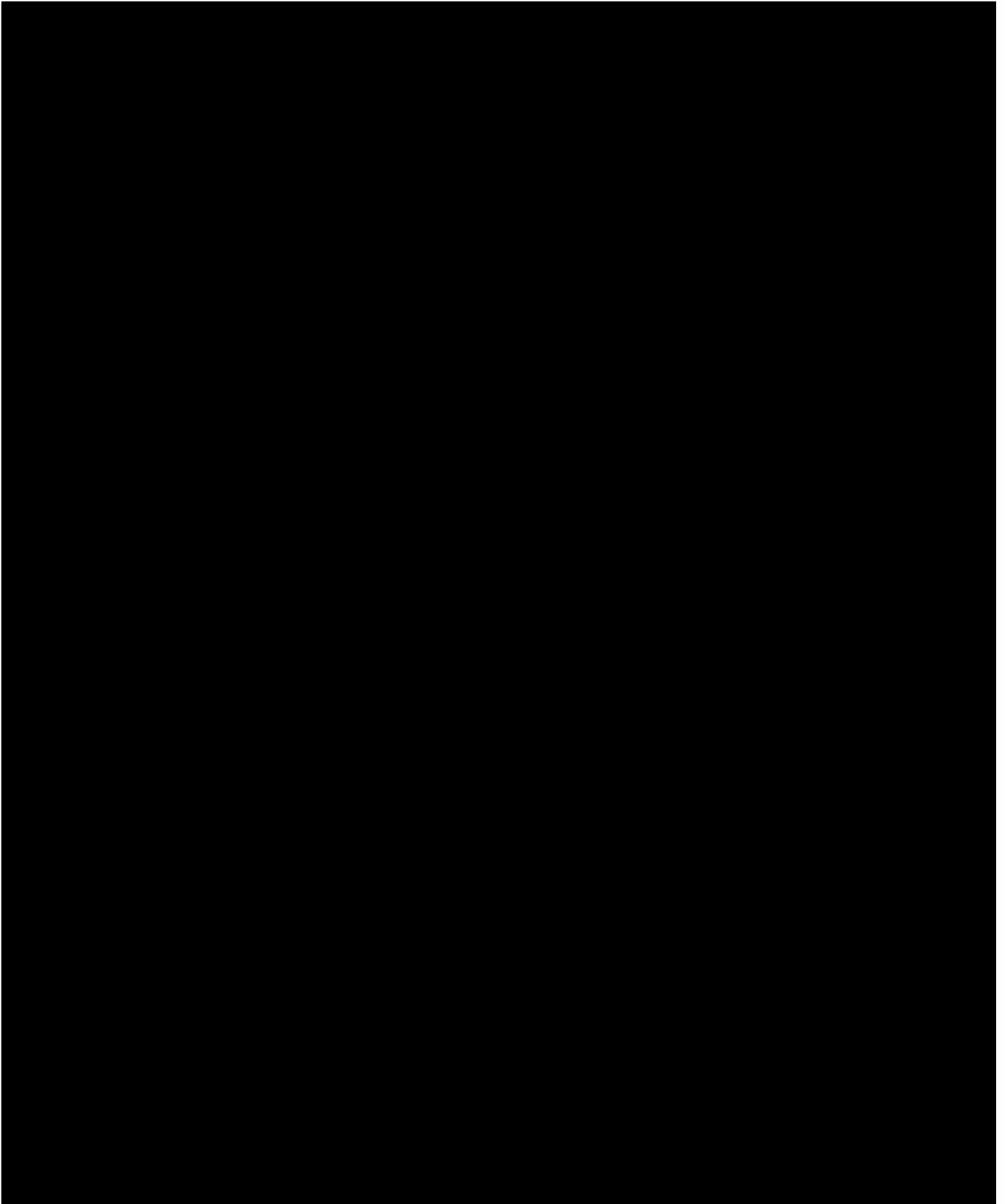


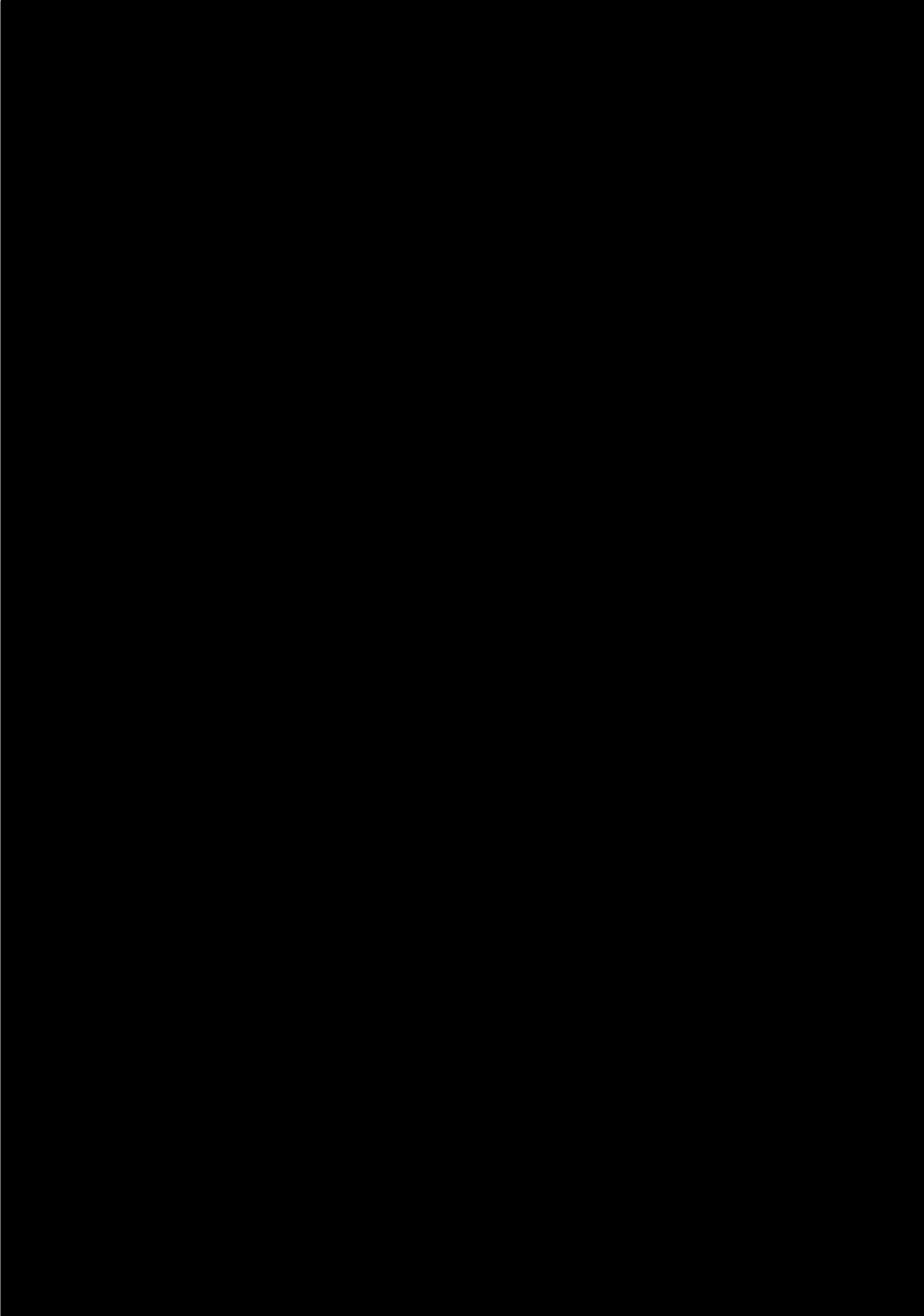
Ing. Zdeněk Mareš
jednatel BBM spol. s r.o.
za Zhotovitele

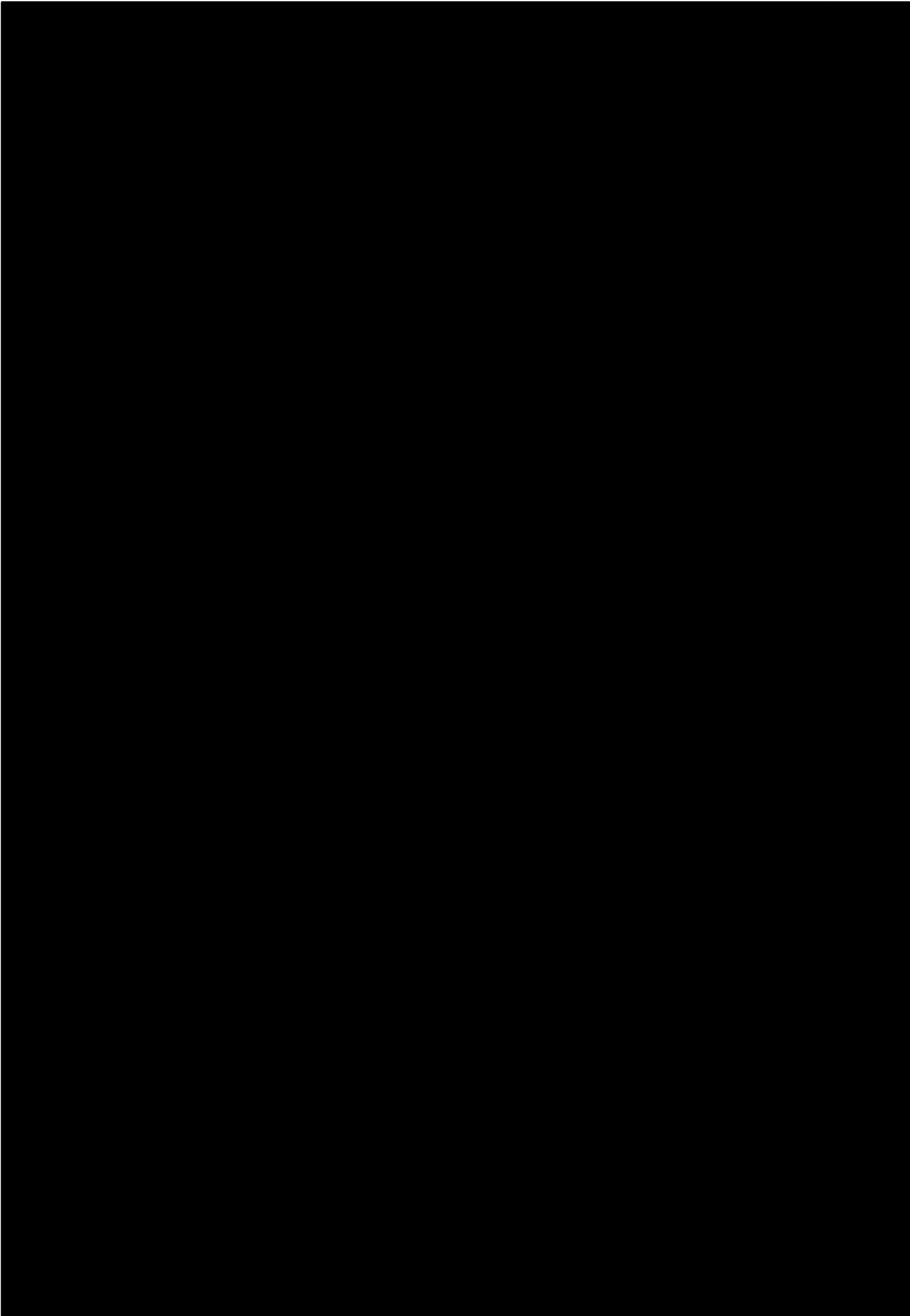


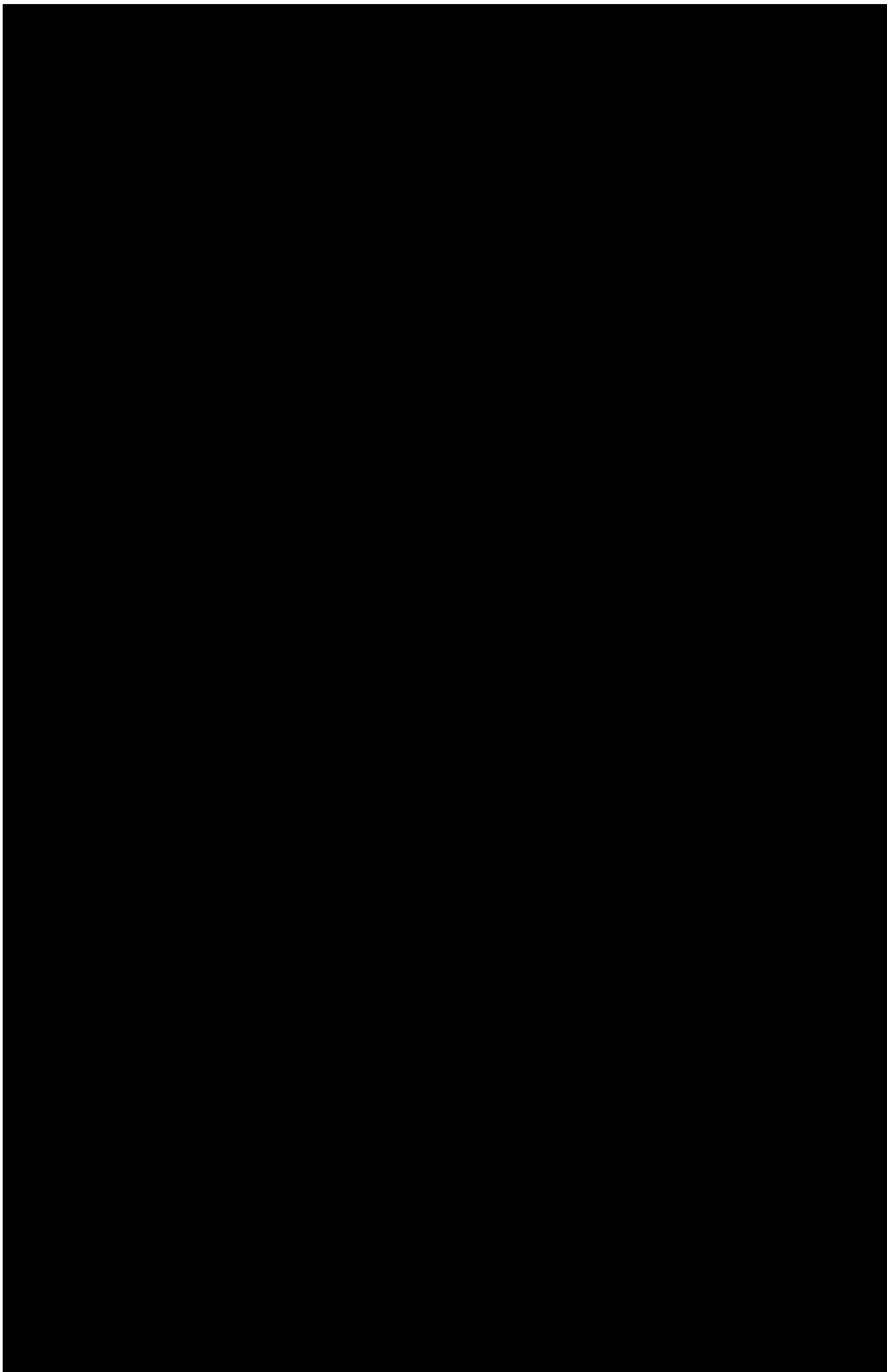
BBM spol. s r.o.
Kocínova 5/138
Písek 397 01
Česká republika
DIČ CZ4079F592
OR Č. Budějovice zrn 385/C

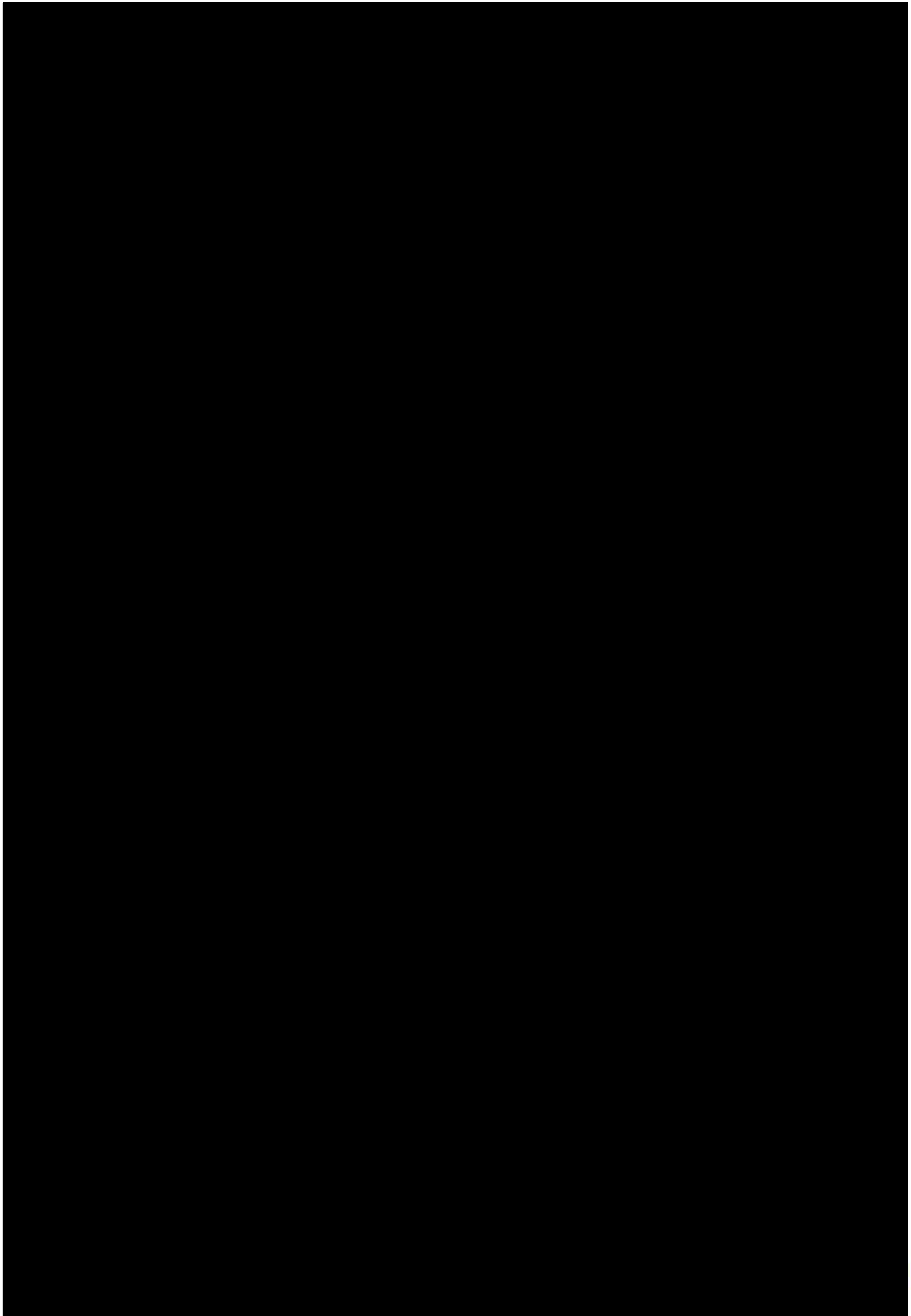
Příloha č. 1 Rámcové dohody

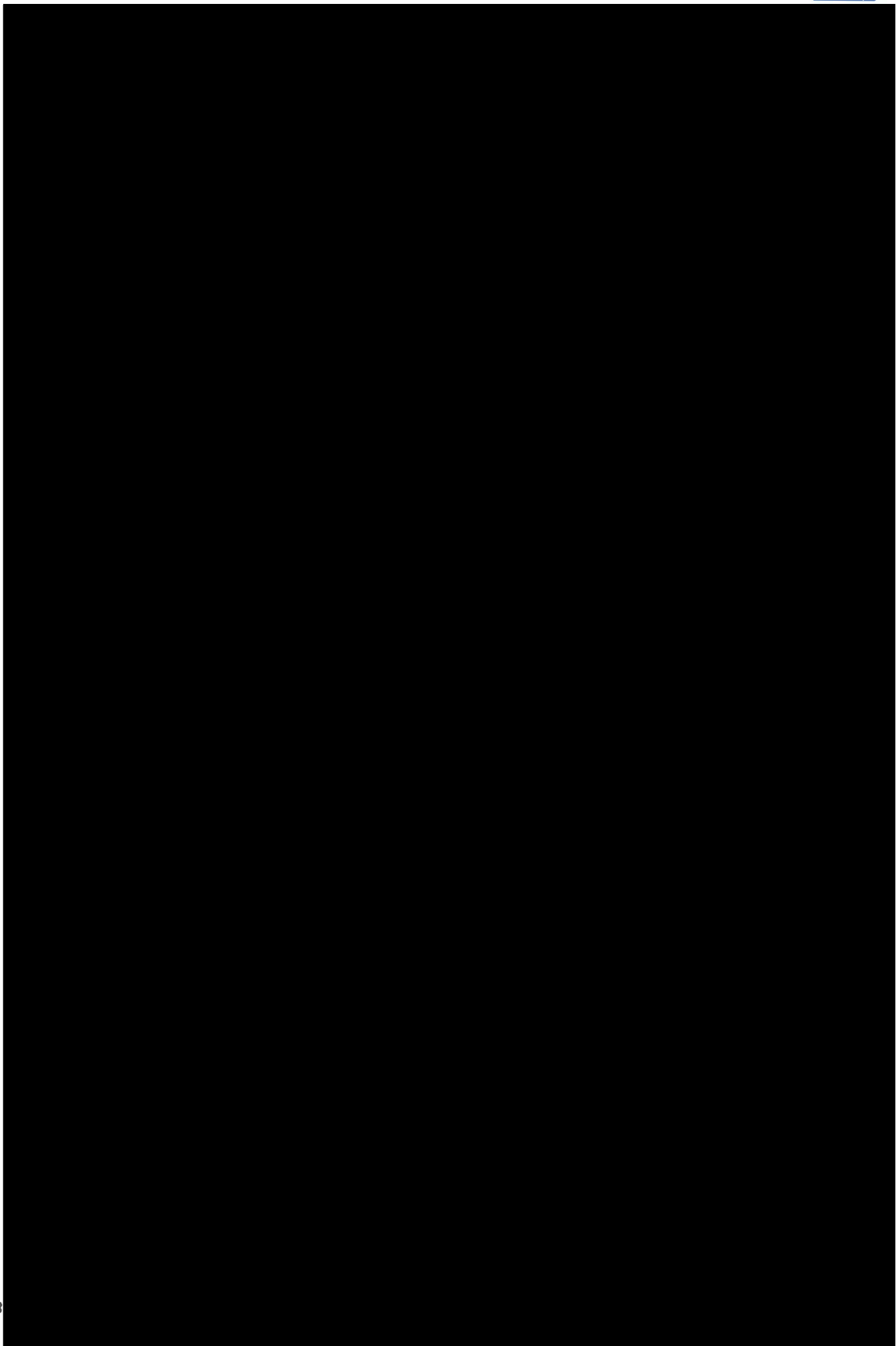












Příloha č. 3 Rámcové dohody

