

Smlouva o poskytování služeb - připojení k síti Internet

se sídlem: **SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace**
Dominikánská 4, 301 00 Plzeň

bankovní spojení: IČ66362717
zastoupený: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel

a

TechHeaven z.ú.

se sídlem: Klatovská třída 1460/83, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň
IČ: 06358012
bankovní spojení: Xxx
zastoupený: Jan Steinbach, ředitel
dále pro účely této smlouvy jako objednatel

poskytovatel na straně jedné a objednatel na straně druhé dále též společně označováni jako „smluvní strany“

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto Smlouvu o poskytování služeb - připojení k síti internet.

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Účelem této smlouvy je úprava vzájemných vztahů mezi poskytovatelem a objednatelem při poskytování služby připojení k síti Internet.
- 1.2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat pro objednatele službu připojení k síti Internet dle ujednání v článku 2. této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy.
- 1.3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout součinnost nejméně v rozsahu stanoveném touto smlouvou a dále se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou odměnu (cenu).

2. MÍSTO, TERMÍN A ROZSAH PLNĚNÍ

- 2.1. Místem plnění je objekt v Plzni Cukrovarské ulici pronajatý objednatelem **SPRÁVOU INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace**, v rozsahu a za podmínek stanovených nájemní smlouvou číslo 2017/SITMP/0186.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje ke splnění předmětu smlouvy od doby účinnosti sjednané touto smlouvou.
- 2.3. Objednatel má garantovaný přístup k síti Internet datovým okruhem o kapacitě 100 Mbps. Pro potřeby objednatele je vyhrazena 8x veřejná IP adresa uvedená v příloze č. 1 této smlouvy, včetně detailního nastavení připojení.
- 2.4. Další technická zařízení jako jsou koncové pracovní stanice, firewall, apod. nejsou součástí služby dle této smlouvy.
- 2.5. Výklad pojmů
V této smlouvě mají následující výrazy níže definovaný význam, pokud z kontextu nevyplývá něco jiného:
 - a) IP adresa - IP adresa je číslo, které jednoznačně identifikuje síťové rozhraní v počítačové síti, která používá IP (internetový protokol). Pro účely této smlouvy se používá verze IPv4, která používá 32bitové adresy zapsané dekadicky.
 - b) Datový okruh - je soubor technických prostředků umožňující obousměrný přenos dat. Prostřednictvím datového okruhu dochází k realizaci pevného připojení k Internetu.
 - c) Síť internet - Internet je celosvětový systém navzájem propojených počítačových sítí, ve kterých mezi sebou počítače navzájem komunikují.

3. CENA

- 3.1. Objednatel se zavazuje platit za službu připojení k síti Internet poskytnutou dle této smlouvy částku ve výši 1500,- Kč bez DPH za jeden měsíc užívání služby.
- 3.2. Jednorázový zřizovací poplatek za službu připojení k síti Internet činí 0,- Kč bez DPH.
- 3.3. DPH je účtováno dle zákona o dani z přidané hodnoty. V případě zákonné úpravy výše DPH se k datu účinnosti takové úpravy celková cena včetně DPH automaticky upraví tak, aby odpovídala nové zákonné úpravě. Cena za poskytování služby bez DPH zůstává pevná.

4. FAKTURACE A PLATBA

- 4.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 4.2. Měsíční provozní poplatek bude hrazen objednatelem na základě daňového dokladu - faktury vystavené poskytovatelem na konci každého kalendářního měsíce.
- 4.3. Doba splatnosti daňových dokladů je 15 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 4.4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 4.5. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 4.6. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 4.7. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: [xxx](#)
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 4.9. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb

5. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN, SMLUVNÍ POKUTY

- 5.1. Objednatel je povinen vytvořit podmínky pro poskytování služeb touto smlouvou stanovených a respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.
- 5.2. Ocitne-li se objednatel v prodlení s placením faktur vystavených poskytovatelem, je poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení.
- 5.3. Poskytovatel je povinen udržovat po dobu platnosti této smlouvy připojení k síti Internet v provozuschopném technickém stavu.
- 5.4. Pokud dojde k přerušení připojení k síti Internet, je poskytovatel povinen odstraňovat běžné závady a poruchy znemožňující provoz co nejdříve, nejpozději však do 12 hodin od začátku doby podpory následujícího pracovního dne. Doba podpory je v pracovní dny od 6:30 do 20:30 hodin. V případech, kdy dojde k přerušení průběhu optických tras, do 3 pracovních dnů. Bude-li to technicky možné, je lhůta pro odstranění závady stejná i v případě, kdy je porucha přenosu způsobena v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran (§ 2913 Občanského zákoníku), a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by

povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa.

- 5.5. V případě, že poskytovatel nesplní povinnosti dle této smlouvy a dojde k přerušení připojení k síti Internet z důvodů výlučně na straně poskytovatele, je objednatel oprávněn požadovat sankci ve výši přiměřené slevy z měsíčního provozního poplatku dle čl. 3 a to v poměrné výši měsíčního poplatku.
- 5.6. Smluvní strany se zavazují dodržovat platné obecně závazné právní normy, zejména pak předpisy týkající se bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany důvěrných informací.
- 5.7. Poskytovatel může omezit nebo přerušit možnost využívat připojení k síti Internet v případě, že poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státních orgánů ČR.

6. KONTAKTNÍ OSOBY

6.1. Kontaktní osoby poskytovatele:

Centrálním kontaktním místem poskytovatele pro sběr požadavků a hlášení poruch je pracoviště HelpDesk SITMP.

Telefon:	xxx
Email:	xxx
Provozní doba:	6:30 - 19:00 v pracovní dny 8:00-19:00 v So 12:00

-19:00 v Ne a svátky Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

Ing. Libor Červený - vedoucí úseku infrastruktury, email: [xxx](#), tel. xxx

6.2. Kontaktní osoby objednatele:

Seznam kontaktních osob objednatele, kteří mají oprávnění hlásit poskytovateli poruchy a požadavky týkající se předmětu smlouvy:

Jan Steinbach, tel: xxx

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 7.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 7.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran (§ 2913 Občanského zákoníku).
- 7.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

8. OCHRANA INFORMACÍ

Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

9. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 9.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., nebo dnem 1. 12. 2017 podle toho, která ze skutečností nastane později, za předpokladu, že předtím došlo k podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

- 9.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně. Výpověď smlouvy musí být zaslána doporučeným dopisem druhé smluvní straně.
- 9.3. Tato smlouva může kdykoliv v průběhu své účinnosti zaniknout dohodou smluvních stran učiněnou v písemné formě.
- 9.4. Smluvní strany se dohodly, že každá smluvní strana má právo odstoupit od smlouvy, jestliže druhá smluvní strana hrubě poruší ustanovení této smlouvy. Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně. Hrubým porušením smlouvy ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení se splatností všech faktur vystavených na základě této smlouvy delší než 30 dní. Hrubým porušením smlouvy ze strany poskytovatele se rozumí zejména prodlení s plněním dle čl. 5 odst. 5 delší než pět pracovních dní a dále pokud poskytovatel opakovaně neposkytuje službu připojení k síti Internet dle ujednání v článku 1 dle parametrů specifikovaných v Příloze č. 1: Parametry připojení k síti Internet. Opakovaně se pro potřeby této Smlouvy rozumí v počtu dvakrát a více za kalendářní měsíc.
- 9.5. Ukončením smluvního vztahu dle předchozích ustanovení zůstává smluvním stranám chováno právo na náhradu škody a smluvní pokuty vzniklé za dobu trvání smlouvy.
10. ŘEŠENÍ SPORŮ
- 10.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této smlouvy přednostně dohodou.
- 10.3. Pokud se případný spor z této smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy.
11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
- 11.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení z nichž každé vyhotovení má platnost originálu.
- 11.2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.3. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn zveřejnit zákonným způsobem celý obsah této smlouvy.
- 11.4. Veškeré smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 30-ti kalendářních dnů od jejich vyúčtování.
- 11.5. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník.
- 11.6. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 11.7. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prostě omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují.

Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č.1: Parametry připojení k síti Internet.

V Plzni dne: **6.12.2017**

V Plzni dne 5.12.2017

Jan Steinbach ředitel

Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb připojení k síti internet

Parametry připojení k síti Internet

Připojení k Internetu o kapacitě 100 Mbps
Množství přenesených dat není omezeno Na
přípojce není uplatňována Fair User Policy

Přidělené IP adresy:

IP adresa: 185.153.194.(144- 151]

Maska: 255.255.255.248

DNS: DNS servery jakékoli, alespoň jeden doporučujeme Google 8.8.4.4 a 8.8.8.8

Spojovací síť: 185.153.195.22/31, na straně objednatele bude použita IP adresa 185.153.195.23