

Smlouva o dílo – údržba NIS

Označení smluvních stran

Medicalc software s.r.o.

se sídlem Pod Švabinami 434/13, 312 00 Plzeň

IČ: 263 50 513

DIČ: CZ26350513

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 14661

bankovní spojení: RaiffeisenBank a.s., číslo účtu

zastoupena paní Mgr. Kamilou Burešovou, jednatelem

dále jen „Zhotovitel“

a

Bohumínská městská nemocnice, a.s.

se sídlem Slezská 207, Starý Bohumín 735 81 Bohumín

IČ: 268 34 022

DIČ: CZ26834022

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B, vložka 2788

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., číslo účtu

zastoupena panem MUDr. Vojtěchem Balcárkem, předsedou představenstva a panem Ing. Josefem Stoklasou,

místopředsedou představenstva

dále jen „Objednatel“

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět údržbu počítačového programu WinMedicalc a MediGain (dále jen NIS) a podporu databázového systému Oracle (dále jen Oracle) pro Objednatele, za cenu a podmínek dále v této smlouvě stanovených.

2. Údržbou NIS se rozumí práce zahrnující:

- odstraňování vad a následků havárií NIS;
- pravidelná aktualizace verzí NIS včetně nových modulů a funkcí, mimo modulů a funkcí, které nejsou součástí standardní distribuce NIS;
- rozšíření NIS tak, aby akceptoval legislativní změny, změny v pravidlech a rozhraních zdravotních pojišťoven a změny vyplývající z nových verzí a změn technologie Oracle;
- postupné rozšiřování NIS na základě požadavků uživatelů, pokud tyto požadavky neodporují logice systému WinMedicalc;
- poradenství a telefonická asistenční služba hot-line pro NIS i Oracle;
- pravidelná kontrola a udržování kvality systému v úzké spolupráci s operátorem informačních a komunikačních technologií Objednatele, dále jen Správce NIS, optimalizace provozu databáze Objednatele.

3. Podporou databázového systému Oracle se rozumí upgrade, update, nové verze software, migrace platforem a způsobu licencování.

4. Zhotovitel v rámci podpory NIS a Oracle zavazuje provést u Objednatele implementaci všech upgrade, update, nových verzí NIS a Oracle, migrací platforem a způsobu licencování. Implementací se rozumí instalace, uživatelské nastavení a integrace počítačového programu podle potřeb podporovaného NIS a Oracle Objednatele. Součástí implementace nových verzí SW je rovněž zaškolení Správce NIS.

5. Objednatel se touto smlouvou se zavazuje zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu a dále se zavazuje vyvinout stanovenou součinnost k zajištění bezporuchového provozování NIS.

Článek 2

Místo plnění

Místem provedení optimalizace a údržby NIS je sídlo Objednatele a jeho detašované pracoviště na adrese Čáslavská 1176, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín. Některé přípravné práce jako např. programování mohou být provedeny na pracovištích zhotovitele.

Článek 3

Cena a platební podmínky

1. Cena údržby NIS včetně podpory databáze Oracle pro WinMedicalc a Medigain je stanovena měsíční paušální částkou ve výši **38.700,00 CZK** (slovy Třicetosmtisícsešmset korun českých) bez DPH.
2. Tuto cenu včetně DPH v zákonné výši se zavazuje Objednatel zaplatit Zhotoviteli na základě řádně vystavených a doručených faktur Zhotovitele po ukončení příslušného období. Tyto faktury jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od jejich doručení na adresu uvedenou u Objednatele v záhlaví této smlouvy. Faktury budou splňovat náležitosti daňového dokladu.
3. Veškeré platby dle této smlouvy bude Objednatel hradit bezhotovostním převodem na účet Zhotovitele uvedený v úvodní části této smlouvy. Povinnost Objednatele plnit řádně a včas je splněna připsáním fakturované částky na účet zhotovitele. Platby uskutečněné za předmět plnění jsou nevratné.

Článek 4

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Zhotovitele.
2. Objednatel se zavazuje zajistit pro Zhotovitele potřebné technicko-organizační podmínky vyplývající z této smlouvy nebo dohodnuté oprávněnými osobami. Technicko-organizačními podmínkami je míněn plný přístup pracovníků Zhotovitele k programovému vybavení a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnímu systému Objednatele v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje informovat bez zbytečného odkladu Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování Objednatele v jednotlivých obchodních případech týkajících se provozu NIS.
4. Zhotovitel se zavazuje plnit své závazky vyplývající z této smlouvy v souladu s příslušnými normami.
5. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli zdrojové kódy a dokumentaci k programům WinMedicalc a Medigain v případě, že by došlo k ukončení této smlouvy na základě jednostranného právního úkonu Zhotovitele či jeho zániku jako právního subjektu bez nástupnické organizace. Tento závazek se nevztahuje na případ, kdy byl Zhotovitel nucen vypovědět tuto smlouvu případně od ní odstoupit z důvodů neplnění smluvních či zákonných povinností ze strany Objednatele.

Článek 5

Záruka a způsob plnění

1. Softwarová záruka je tzv. doživotní, po celou dobu platnosti této Smlouvy.
2. Uplatnění nároku na odstranění vad musí být podáno písemně nebo prostřednictvím hot-line nebo e-mailu s následným písemným potvrzením.
3. Zhotovitel se zavazuje k odezvě na případné vady a následky havárie NIS v následujících termínech:
 - havárie do 12 hodin
 - závažné vady do 5 dnů

- ostatní vady bez zbytečného odkladu od jejich uplatnění Objednatelem.

Rozdělení do stupňů závažnosti bude provedeno Objednatelem v souladu s následujícím:

- a) havárie – stav, který znemožní používání nebo ovládání NIS. Havárie způsobuje velkou ztrátu nebo úplné znemožnění samotné podstaty užití systému, nebo zapříčiňuje, že se systém zastaví nebo poškodí.
- b) závažná vada – stav, který ohrožuje další provoz částí nebo celého NIS. Tato vada zapříčiňuje, že nejsou podporovány některé funkce NIS bez rozumné náhrady.
- c) ostatní vada – stav, kdy za provozních podmínek není ztracena žádná závažná funkce NIS nebo je pro její překonání možná rozumná alternativa. Není ohrožen další provoz NIS.

O době a předmětu odstranění vady dle tohoto ustanovení sepíše smluvní strany písemný zápis, který obě smluvní strany podepíší.

4. Záruka se nevztahuje na havárie a vady, které vznikly následkem:

- jakákoli modifikace NIS, kterou neprovedl Zhotovitel
- používání NIS způsobem, nebo v souvislosti s jiným zařízením či softwarem, který není popsán v příslušné dokumentaci nebo je touto Smlouvou jinak vyloučen
- úmyslně nesprávného používání NIS Objednatelem či jinou osobou
- závad nebo chyb v softwaru, hardwaru, komunikačním, periferním či jiném zařízení dodaném třetími stranami, nebo opomenutím Objednatele zajistit pravidelnou údržbu takového zařízení a/nebo softwaru
- chyb vstupních dat nebo chyb spojených s daty používanými Objednatelem.

5. Zhotovitel je povinen v návaznosti na Objednatelem uplatněnou vadu zahájit práce na odstranění zjištěné vady, a to i v případě, že svoji odpovědnost za takto uplatněnou vadu neuzná. V případě, že Zhotovitel za uplatněné vady neručí, budou mu následně vzniklé náklady řádně fakturovány dle platného ceníku služeb Zhotovitele.

Článek 6

Součinnost a vzájemná komunikace smluvních stran

1. Objednatel uplatňuje odstranění havárií a vad prostřednictvím oprávněných osob uvedených v tomto článku.

2. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

3. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Oznámení se považují za doručena třetí (3) den po jejich prokazatelném odeslání.

5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

Článek 7

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Smluvní strana je v prodlení s plněním nepeněžitého závazku, jestliže nesplní řádně a včas svůj závazek, který pro smluvní stranu vyplývá ze smlouvy.

2. Při nedodržení doby odezvy dle článku 5 má objednatel právo požadovat od zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 10% měsíční paušální částky za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše měsíční

paušální částky uvedené v článku 3.

3. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení s placením faktury. Tím není dotčen nárok zhotovitele na náhradu vzniklé škody.

4. Za prokázané porušení povinností o ochraně informací ve smyslu článku 8 této smlouvy má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč.

5. Nárok na zaplacení sjednané smluvní pokuty vzniká v případě každého jednotlivého porušení povinnosti.

6. Smluvní pokuta je splatná do čtyřicetipěti (45) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejímu uhrazení povinnou smluvní stranou. Na splatnost smluvní pokuty se přiměřeně použije ustanovení o platebních podmínkách (článek 3 smlouvy).

Článek 8

Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:

- si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
- mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.

3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.

5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,

6. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve jeden (1) rok po ukončení účinnosti této smlouvy.

Článek 9

Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. listopadu 2014 do 31. března 2015 a nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

2. Účinnost této smlouvy lze předčasně ukončit:

- a) dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;

b) odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou, které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy Zhotovitelem spočívajícího v prodlení Zhotovitele s plněním závazků podle této smlouvy po dobu delší než třicet (30) dní a nezjedná-li nápravu do pěti (5) dní od písemného doručení oznámení Objednatele.

4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním peněžitých závazků a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dnů po písemném upozornění. Zhotovitel je oprávněn pozastavit plnění předmětu této smlouvy, pokud je Objednatel v prodlení s plněním peněžitých závazků po dobu delší než patnáct (15) dnů po písemném upozornění.

5. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

Článek 10 Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

4. Tato smlouva je uzavřena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Plzni dne 30.10.2014

Za Zhotovitele:

Mgr. Kamila Burešová

V Bohumíně dne 29. října 2014

Za Objednatele:

MUDr. Vojtěch BALCÁREK
předseda představenstva
BMN, a.

MUDr. Vojtěch Balcárek

Ing. Josef Stoklasa

Bohumínská městská nemocnice, a.s.
Slezská 207
735 81 Bohumín - Starý Bohumín
IČ: 26834022

